



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR P'URHÉPECHA

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA BIOMÉDICA

TOPICOS AVANZADOS DE BIOMEDICA

“PRACTICA DE WORKFLOW”

ACTIVIDAD#1

Elaborar un workflow dentro del área medico

Presentan:

DIANA ORTIZ SANCHEZ	1806043
JAZMÍN VILLA FABIÁN	1806067
SOTERO MORALES JIMÉNEZ	1806037
JESÚS NATIVIDAD ESPINO RAMOS	1806015

PROFESOR:

ING. CARLOS EDUARDO LOPEZ VALENCIA

22/03/2022 CHERÁN, MICHOACÁN



INTRODUCCIÓN

El proceso de automatización va de la mano de un esquema de base de datos bastante ágil que permite identificar a cada paciente en términos de beneficios como asegurado, historial médico, entre otras cosas. Un workflow inteligente es el que permite el manejo eficiente de estos datos. Por otro lado, la automatización también permite gestionar mejor las citas médicas en términos de coordinación entre el asegurado, los médicos profesionales y la institución. La agenda de una institución médica es bastante apretada y debe asegurarse de atender a la mayor cantidad de pacientes.

Muchos modelos y sistemas son limitados para diseñar o descubrir nuevos tipos de workflows que cumplan con las necesidades de heterogeneidad y distribución de las aplicaciones

El workflow permite conocer el punto exacto de tramitación en que se encuentra un documento y es, por tanto, una funcionalidad valiosa para proporcionar información a los interesados últimos de la gestión (los acreedores que quieren saber cuándo cobrarán, los gestores que desean conocer si un expediente de gasto está siendo tramitado correctamente, etc.)



QUE ES UN WORKFLOW

El proceso de automatización va de la mano de un esquema de base de datos bastante ágil que permite identificar a cada paciente en términos de beneficios como asegurado, historial médico, entre otras cosas. Un **workflow** es el que permite el manejo eficiente de estos datos.

Por otro lado, la automatización también permite gestionar mejor las citas médicas en términos de coordinación entre el asegurado, los médicos profesionales y la institución. La agenda de una institución médica es bastante apretada y debe asegurarse de atender a la mayor cantidad de pacientes.

En ocasiones llegan a la bandeja de workflow de los usuarios workitems que no deben tratar ellos mismos, pero que por configuración del sistema aparecen. Motivado por la curiosidad, el usuario abre el workitem para ver el documento que contiene, y tras descubrir que no corresponde a su ámbito de gestión, sale del mismo sin más actuación. Sin embargo, al hacer esto el workitem (la tarea) queda asignado al usuario.

WORKFLOW DE SERVICIO DE SALUD

Dentro de los servicios de salud podemos aplicar el sistema HIS.

Los centros hospitalarios administran una gran cantidad de información, que, en la mayoría de los casos, se encontraba dispersa y no disponible inmediatamente. Por ese motivo se han desarrollado sistemas que han ayudado al manejo de la misma de forma útil para la toma de decisiones, como el sistema HIS. Conoce para qué sirve y cuáles son sus características principales a continuación. Un sistema de información hospitalaria o HIS (por sus siglas en inglés, Hospital Information System) es aquel que está orientado a satisfacer las necesidades de un centro hospitalario tales como almacenar, procesar y reinterpretar datos médico-



administrativos. Todo lo cual permite la optimización de los recursos humanos y materiales.

Funciones de un sistema HIS

La función principal de un HIS es gestionar la información referente a los servicios de un hospital y hacerla accesible para todo el personal autorizado. Asimismo, un HIS es responsable de brindar apoyo en las actividades de distintos niveles operativos y tácticos dentro de un hospital. Por ello se utilizan las computadoras para recaudar la información, almacenar, procesar y comunicar la información clínica-administrativa.

Otras funciones de los sistemas HIS incluyen:

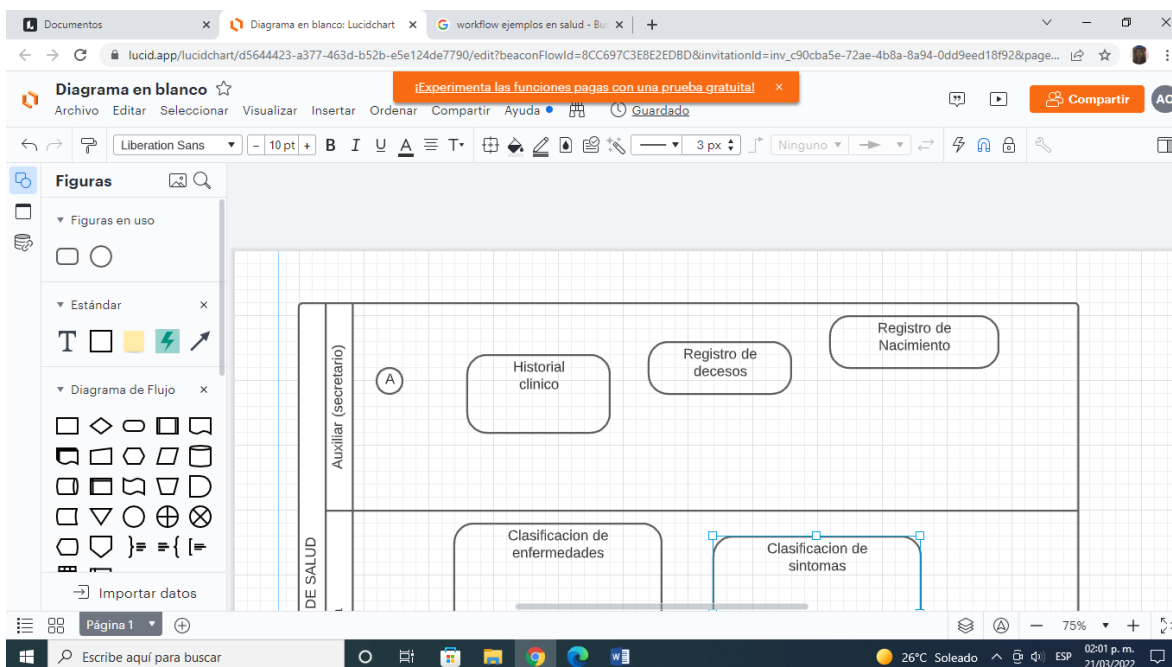
- Llevar un control de todos los servicios prestados a los pacientes.
- Obtener estadísticas generales de los pacientes.
- Obtener datos epidemiológicos.
- Detallar el costo de la atención prestada a cada paciente.
- Llevar un estricto expediente clínico en forma electrónica.
- Procurar al paciente el acceso a la información en tiempo y forma oportuna.
- Darle la posibilidad de actualizar esa información y ejercer su derecho de corrección de datos.
- Mejorar la práctica clínica mediante el soporte de decisiones.
- Apoyar a las actividades de docencia e investigación.
- Tornar más eficientes los planes específicos de la institución.
- Armonizar la información científico-técnica con la administrativo-contable.

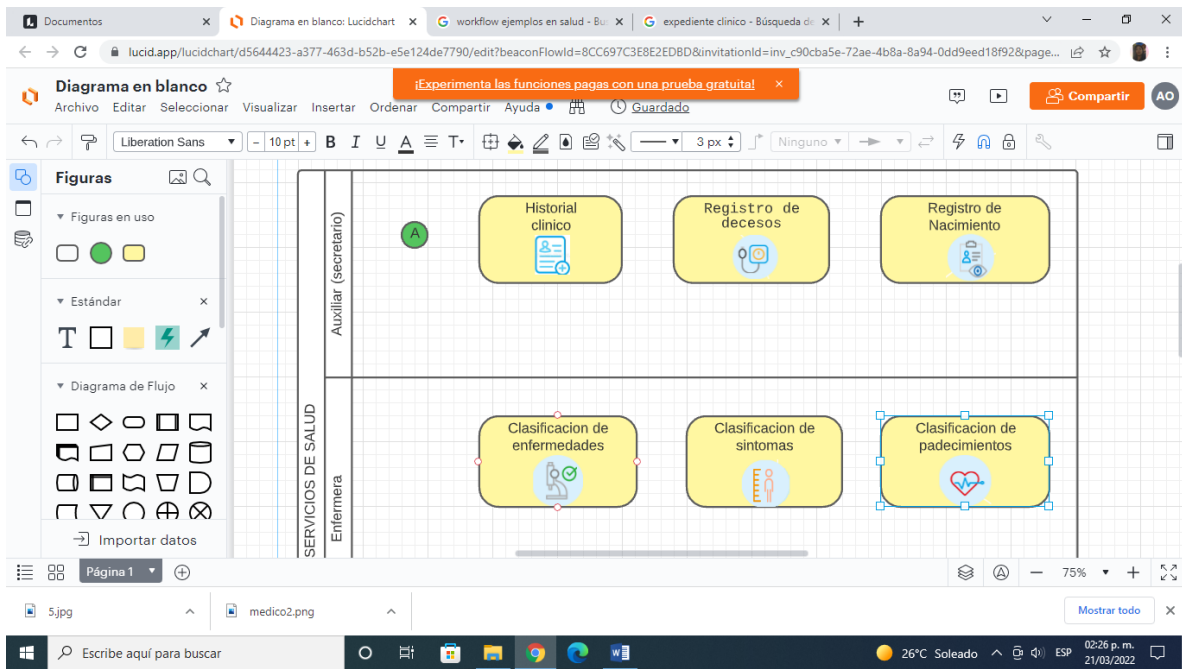
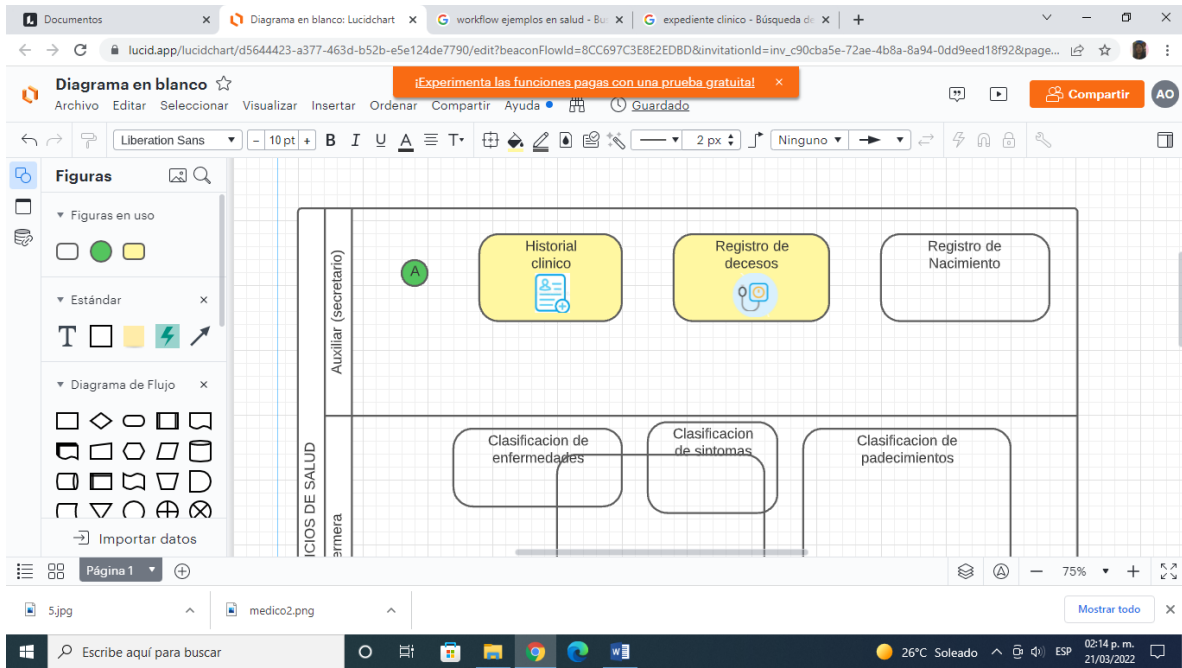
Ventajas de los sistemas HIS

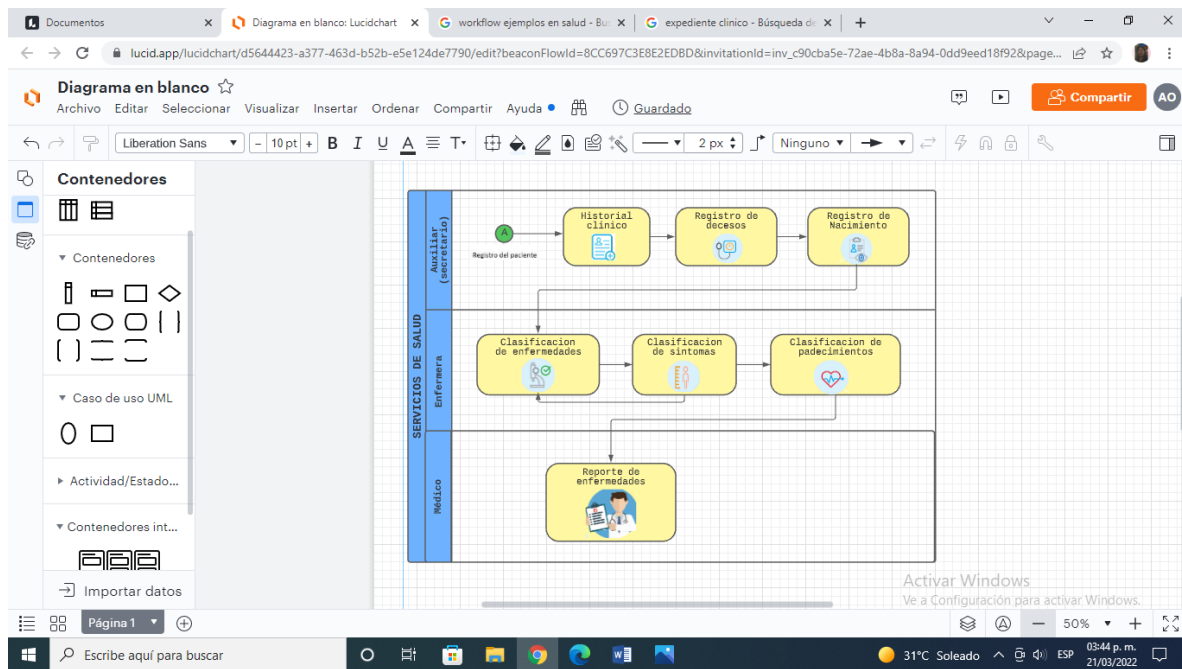
Una vez que se ha implementado un sistema HIS, la clínica u hospital se beneficiará de las siguientes formas:

- La recuperación de la información de los pacientes y procesos hospitalarios se hace de manera más eficaz, ya que todo se encuentra automatizado.
- Se puede manejar mayor volumen de información y aun así estar actualizados en las tareas diarias.
- Toda la información se puede manejar en tiempo real.
- Reducción del uso de papel, ya que la información registrada está digitalizada.
- Mejor monitoreo de materiales, inventario y medicamentos.
- Garantiza la disponibilidad de la información en la toma de decisiones.
- Minimiza el tiempo de respuesta a pacientes, clientes y proveedores.

De forma tradicional, los sistemas HIS se pueden integrar a otros sistemas médicos diseñados para incrementar la productividad, generar ahorros y mejorar la atención al paciente, como los sistemas PACS y RIS.







CONCLUSIÓN

Como podemos observar un workflow nos permite tener organizado un establecimiento lo cual mejora la eficacia y administración de los datos establecidos por el paciente ya que es evidente que el sector de la salud requiere de una transmisión constante de datos que son, además de importantes, confidenciales, mediante una red de departamentos y demás socios.

Dichos datos deben ser actualizados constantemente y mantener a todos sincronizados en ellos, y con todos nos referimos a farmacias, laboratorios, proveedores, entre otros; y es que hablamos de vidas que están en manos de estas instituciones.