

**भारत सरकार GOVERNMENT OF INDIA
रेल मंत्रालय MINISTRY OF RAILWAYS
(रेलवे बोर्ड RAILWAY BOARD)**

No.2019/TG-II/1010/03/MR's Dash

New Delhi, Dated 6/03/2024

**The General Managers,
All Zonal Railways.**

Sub: - Provision of facilities for Sahayaks (licensed porters)

- Ref:** (1) RB letter No 2018/H-1/2/9/Licensed porter Dt 09.03.2019
 (2) RB letter No E(w)2019/PS5-6/6 Dt 08.3.2019.
 (3) RB letter No E(w)85SC2-28 Dt 13.7.95.
 (4) RB letter No 2019/TGII/1010/9/Uniforms Dt 07.03.2019
 (5) RB letter No 2019/TGII/1010/7/Rest Shelter/ Policy Dt 07.03.2019

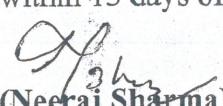
1. Sahayaks (Coolies/licensed porters) have already been provided with several facilities like medical facility, Pass/PTO, Education facility for wards, uniforms & rest room facilities. (Ref 1-5). However, it is observed that not all Sahayaks are aware of such facilities. Moreover the provision of Rest room facility needs a review considering that there are a sizable number of Sahayaks over IR.

2. In view of the above, in addition to already available facilities for Sahayaks, following facilities may also be extended to Sahayaks:

- (a) All stations having Sahayaks should have a facility of Rest room. Such rest rooms should have a provision of potable water and barrack beds.
- (b) A notice board may be installed outside all Sahayak rest rooms, detailing the facilities being extended to Sahayaks viz. Medical facilities, free education facilities for wards and Pass/PTO facility.

3. This issues with the approval of Board (MOBD, MI, MF, CRB&CEO)

4. Compliance of above instructions may be intimated to Board's Office within 15 days of the receipt of this communication.


(Neeraj Sharma)
Executive Director/Passenger Marketing
Railway Board.

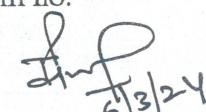
No.2019/TGII/1010/03/MR's Dash

New Delhi, Dated : 06/03/2024

Copy forwarded for information and necessary action please to:

- (i) FA&CAOs, All Zonal Railways.
- (ii) The Dy. Comptroller and Auditor General of India (Railways), Room no. 224, Rail Bhawan, New Delhi.

224,


For Member of Finance/Railway Board

Copy to : The Principal Chief Commercial Managers, All Indian Railways.

आर.बी.सी.सी. डायरी सं./RBCC Diary No & Date :
(आवेदनकर्ता सदमें स / Applicant Ref.No.7331-12/03/2019)

वेबसाइट पर कंटेंट अपलोड करने का फार्म

Form for content upload on website

1. अपलोडिंग हेतु कंटेंट लाने वाले का नाम : Avinash Sharma
 Name of Deputed person for uploading
2. पदनाम / Designation : DDT(G)III
3. अपलोड किया जाने वाला फाइल सं. : 2019/TG-II/1010/9/Uniforms
 File No. being uploaded
4. अपलोड किया जाने वाला पत्र/सर्कूलर/टेंडर सं. : 16
 Letter /Circular/Tender No. being uploaded
5. दिनांक / Date : 07/03/2019
6. विषय / Subject : Facilities for Sahayaks (Licensed Porters)-uniforms
7. कुल पृष्ठ सं. /Total Number of Page(s) : 1
8. कहां अपलोड किया जाना है /To be uploaded on : Internet-Railnet
9. वेबसाइट के उस सेक्शन का नाम - कंटेंट अपलोड किया जाना है। Location of website section to which content is to be uploaded
10. क्या कंटेंट सूचना का अधिकार के अधिनियम 4(1)(बी) से संबंधित है, यदि हाँ संबंधित नियम स0 और उसका लिंक विवरण दें : No
 Whether content pertaining to RTI Act 4(1)(b), if Yes, Please indicate clause and Link of RB website.
11. वेबसाइट से कंटेंट हटाए जाने की तारीख, यदि कोई हो :
 Date of content to be removed from website, if any
12. क्या उपलब्ध कंटेंट द्विभाषा(हिंदी एवं अंग्रेजी) में है : No
 Whether provided content in bilingual
13. क्या कंटेंट ई-मेल से भेजा गया है : Yes
 Whether content sent by email to -
contentmanager@rb.railnet.gov.in
[\[mailto:contentmanager@rb.railnet.gov.in\]](mailto:contentmanager@rb.railnet.gov.in)

यह प्रमाणित किया जाता है कि उपलब्ध कराई गई सॉफ्टकॉपी योग्य अधिकारी द्वारा अनुमोदित कंटेंट के समान है और वेबसाइट पर अपलोड किए जाने योग्य है।/It is certified that the soft copy provided for uploading is as approved by the competent authority and is suitable for uploading on the webpage.

वेबसाइट से कंटेंट की आवश्यकता खत्म होने पर इसे हटाने की सूचना नोडल ऑफिसर दें, यदि लाग हो।/The Nodal Officer shall intimate for removal of the above content on its expiry from website, if applicable.

कंटेंट की सूची/टिप्पणी

List of content(s)/Remarks :

नोडल ऑफिसर का हस्ताक्षर / Signature of Nodal Officer

नाम / Name : Avinash Sharma

आरयूआईडी सं/RUID No : 1894689

पद / Designation : DDT(G)III

निदेशालय / Directorate : TG-2

ईमेल / E-mail :

दूरभाष सं./Rly.Phone No : 43566 P&T/CUG : 9717647068

वरिंग प्रोग्रामर, रेलवे बोर्ड कंप्यूटर सेंटर

आर.बी.सी.सी. डायरी सं./RBCC Diary No & Date :
(आवेदनकर्ता सदमें स / Applicant Ref.No.7330-12/03/2019)

वेबसाइट पर कंटेंट अपलोड करने का फार्म
Form for content upload on website

- | | |
|---|--|
| 1. अपलोडिंग हेतु कंटेंट लाने वाले का नाम
Name of Deputed person for uploading | : Avinash Sharma |
| 2. पदनाम / Designation | : DDTC(G)III |
| 3. अपलोड किया जाने वाला फाइल सं.
File No. being uploaded | : 219/TG-II/1010/Rest Shelters/Policy |
| 4. अपलोड किया जाने वाला पत्र/सर्कूलर/टेंडर सं.
Letter /Circular/Tender No. being uploaded | : 15 |
| 5. दिनांक / Date | : 07/03/2019 |
| 6. विषय / Subject | : Facilities for Sahayaks (licensed porters) |
| 7. कुल पृष्ठ सं. /Total Number of Page(s) | : 1 |
| 8. कहां अपलोड किया जाना है /To be uploaded on | : Internet-Railnet |
| 9. वेबसाइट के उस सेक्शन का नाम - कंटेंट अपलोड किया जाना
हैLocation of website section to which content is to be
uploaded | : Traffic Commercial |
| 10. क्या कंटेंट सचना का अधिकार के अधिनियम 4(1)(बी) से संबंधित है, : No
यदि हां संबंधित नियम स0 और उसका लिंक विवरण दें
Whether content pertaining to RTI Act 4(1)(b), if Yes,
Please indicate clause and Link of RB website. | |
| 11. वेबसाइट से कंटेंट हटाए जाने की तारीख, यदि कोई हो
Date of content to be removed from website, if any | : |
| 12. क्या उपलब्ध कंटेंट द्विभाषा(हिंदी एवं अंग्रेजी) में है
Whether provided content in bilingual | : No |
| 13. क्या कंटेंट ई-मेल से भेजा गया है
Whether content sent by email to -
contentmanager@rb.railnet.gov.in
[mailto: contentmanager@rb.railnet.gov.in] | : Yes |

यह प्रमाणित किया जाता है कि उपलब्ध कराई गई सॉफ्टकॉपी योग्य अधिकारी द्वारा अनुमोदित कंटेंट के समान है और वेबसाइट पर अपलोड किए जाने योग्य हैं।/It is certified that the soft copy provided for uploading is as approved by the competent authority and is suitable for uploading on the webpage.

वेबसाइट से कंटेंट की आवश्यकता खत्म होने पर इसे हटाने की सचना नोडल ऑफिसर दें, यदि लाग हो।
The Nodal Officer shall intimate for removal of the above content on its expiry from website, if applicable.

कंटेंट की सूची/टिप्पणी

List of content(s)/Remarks :

नोडल ऑफिसर का हस्ताक्षर / Signature of Nodal Officer

नाम / Name : Avinash Sharma

आरयूआईडी सं/RUID No : 1894689

पद / Designation : DDTC(G)III

निदेशालय / Directorate : TG-2

ईमेल / E-mail :

दूरभाष सं./Rly.Phone No : 43566 P&T/CUG : 9717647068

वरिं0 प्रोग्रामर, रेलवे बोर्ड कंप्यूटर सेंटर
Sr.Programmer, RBCC

भारत सरकार/GOVERNMENT OF INDIA
रेल मंत्रालय/MINISTRY OF RAILWAYS
रेलवे बोर्ड/RAILWAY BOARD

सं. 2019/टीजी-II/1010/7 रेस्ट शेल्टर्स/पॉलिसी

नई दिल्ली, दिनांक: 07.03.2019

महाप्रबंधक,
सभी भारतीय रेलें.

वाणिज्यिक परिपत्र सं.15/2019

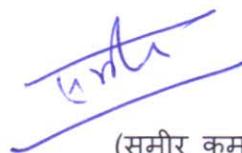
विषय: सहायकों (लाइसेंसधारी कुलियों) के लिए सुविधाएं।

सहायकों के लिए निम्नलिखित अतिरिक्त सुविधाएं प्रदान करने का विनिश्चय किया गया है:-

1. 50 और इससे अधिक संख्या के सहायकों वाले सभी स्टेशनों पर सहायकों के विश्राम गृह उत्तरोत्तर ढंग से मुहैया कराए जाएंगे।
2. सहायकों के विश्राम गृह में टीवी, आरओ वाटर, बैरक बेड मुहैया कराए जाएंगे।
3. प्रमुख स्टेशनों पर ट्रॉलियों / ठेला गाड़ियों के सुगमता से आने-जाने की सुविधा के लिए रास्ते बनाए जाएंगे।

इसे बोर्ड (एमटी, एफसी, सीआरबी) के अनुमोदन से जारी किया जा रहा है।

सभी क्षेत्रीय रेलों को सलाह दी जाती है कि इसका अनुपालन सुनिश्चित किया जाए और इस कार्यालय को सूचित किया जाए।


(समीर कुमार)

निदेशक यातायात वाणिज्य (सामान्य)
रेलवे बोर्ड

प्रतिलिपि प्रेषित:-प्रधान मुख्य वाणिज्यिक प्रबंधक, सभी भारतीय रेलें।

भारत सरकार/GOVERNMENT OF INDIA
रेल मंत्रालय/MINISTRY OF RAILWAYS
रेलवे बोर्ड/RAILWAY BOARD

सं. 2019/टीजी-II/1010/9 यूनिफॉर्मस

नई दिल्ली, दिनांक: 07.03.2019

महाप्रबंधक,
सभी भारतीय रेलें.

वाणिज्यिक परिपत्र सं.16/2019

विषय: सहायकों (लाइसेंसधारी कुलियों) को वर्दी की सुविधाएं।

उपर्युक्त विषय पर पिछले आदेशों का अधिक्रमण करते हुए यह विनिश्चय किया गया है कि, सहायकों को प्रत्येक वर्ष तीन (03) लाल शर्ट और एक (01) ऊनी शर्ट दी जाएंगी।

इसे बोर्ड (एमटी, एफसी, सीआरबी) के अनुमोदन से जारी किया जा रहा है।

सभी क्षेत्रीय रेलों को सलाह दी जाती है कि इसका अनुपालन सुनिश्चित किया जाए और इस कार्यालय को सूचित किया जाए।


(नीरज शर्मा)

कार्यकारी निदेशक यात्री विपणन

रेलवे बोर्ड

प्रतिलिपि प्रेषित:-प्रधान मुख्य वाणिज्यिक प्रबंधक, सभी भारतीय रेलें।

GOVERNMENT OF INDIA (भारत सरकार)
MINISTRY OF RAILWAYS (रेल मंत्रालय)
RAILWAY BOARD (रेलवे बोर्ड)

No. 2019/TG-II/1010/7 Rest Shelters/Policy

New Delhi, Dt. 07.3.2019.

The General Managers
All Indian Railways.

COMMERCIAL CIRCULAR NO.15/2019 .

Sub: Facilities for Sahayaks (Licensed Porters).

It has been decided to provide following additional facilities for Sahayaks:-

1. Sahayaks' rest room shall be progressively provided at all stations having strength of 50 and more Sahayaks.
2. Sahayaks' rest room shall be provided with TV, RO water, Barrack beds.
3. Pathways for trolleys/hand barrows shall be constructed at major stations to facilitate smooth movement of these trolleys/hand barrows.

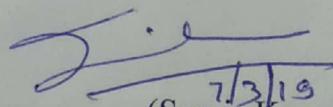
This issue with the approval of Board (MT, FC, CRB).

Zones are advised to ensure the above under intimation to this office.

Pls see
7/3/2019

०१८




7/3/19

(Samir Kumar)
Director Traffic Commercial (General)
Railway Board.

Copy to: The Principle Chief Commercial Managers, All Indian Railways.

MOST IMMEDIATE

GOVERNMENT OF INDIA(BHARAT SARKAR)
MINISTRY OF RAILWAYS(RAIL MANTRALAYA)
(RAILWAY BOARD)

No.83-TGII/1010/40/MR/MP/Pt.

New Delhi, dt. 8.12.93

The General Managers(Comml.),
All Indian Railways.

Copy to:- The Chief Commercial Managers
All Indian Railways.

Sub:- Restoration of supply of uniforms
to Licensed Porters.

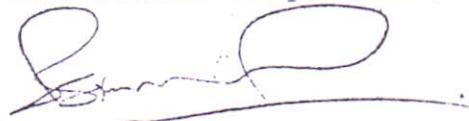
...

Instructions were issued vide Board's letter of even number dated 28.4.1992 to the Zonal Railways to interalia discontinue the supply of uniforms to the Licensed Porters and asking them to arrange uniforms / for themselves at their own cost as per the standard laid down by each railway.

The matter has been reviewed and it has been decided to supply only two red shirts (without pugri) to the licensed porters every year commencing from the year 1994.

This issues with the concurrence of the Finance Directorate of Board's office.

Please acknowledge receipt and advise compliance.



(P.S. Nerwal)
Jt. Director, Traffic Comml.(G),
Railway Board.

Government of India
Ministry of Railways
(Railway Board)

No. 75/TGII/1010/42/Mts

New Delhi, dt. 9.12.1988

The General Managers,
All Indian Railways.

Sub: Rest shelters for licensed porters.

Ref: Board's letters No. 73/TGII/1026/33/
Ordinance dated 22.2.1974 and
75/TGII/1010/42/Minutes dated 11.9.1975,
29.11.1976 and 77/TGII/1010/23/P
dt. 29.7.1977.

The existing instructions provide that rest
shelters should be provided at important stations where
the number of porters is substantial.

2. Ministry of Railways desire that resting facilities
for the licensed porters at large stations should be
reviewed, and wherever these are inadequate, the same
should be provided/augmented.

3. The rest shelters should also be properly maintained
in proper condition. This must be specially ensured and
inspected by DRMs and other divisional officers.

4. Please advise the names of the stations where the
rest shelters have already been provided, and also whether
any new shelter has been included in the works programme.

Please acknowledge receipt of this letter.

M.S. Bhandari
(M.S. Bhandari)
Executive Director (Passenger Amenities)
Railway Board.