

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DEL MÓDULO DE CORREOS PARA WOOCOMMERCE**

Con motivo de la prestación de los servicios proporcionados a través del módulo de Correos para Woocommerce, Correos actuará como responsable del tratamiento con respecto a los datos del profesional, representantes, trabajadores y personas de contacto que puedan intervenir en la relación jurídica formalizada y que sean necesarios para la contratación, mantenimiento y desarrollo de la relación contractual existente entre el Cliente y Correos, de acuerdo con lo recogido en el apartado 1, de esta política de protección de datos.

Con respecto a los datos que sean facilitados por el Cliente necesarios para la prestación del servicio de transporte, y gestión de los envíos, Correos actuará como ENCARGADO DEL TRATAMIENTO, y el cliente como RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, de acuerdo con lo recogido en el apartado 2, de esta política de protección de datos.

### **1. Correos como Responsable de tratamiento:**

El responsable del tratamiento es la “Sociedad Estatal CORREOS y Telégrafos, S.A., S.M.E” (en adelante, “**CORREOS**”), con NIF A-83052407 y domicilio social en la Calle del Conde de Peñalver nº 19, 28006 Madrid (España).

Para garantizar la adecuada gestión de dicho tratamiento, CORREOS tiene designado un Delegado de Protección de Datos (DPD o DPO), a quién puede dirigirse en para cualquier cuestión que precise con relación a los mismos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [dpdgrupocorreos@correos.com](mailto:dpdgrupocorreos@correos.com).

#### **1.1. Finalidad del tratamiento, datos tratados y legitimación**

Los datos de carácter personal aportados en el momento del alta como usuario o en el momento de la contratación del servicio de transporte en Correos o en Correos Express, así como los aportados en un futuro como consecuencia de su desarrollo, serán tratados con las siguientes finalidades:

**Finalidad 1: Para tramitar su alta como usuario, mediante la instalación del módulo de Correos para Woocommerce, y para el mantenimiento y desarrollo de la relación contractual.**

- Datos tratados para esta finalidad:
- Datos identificativos: Nombre y apellidos del empresario o persona que actúe en nombre y presentación de la empresa.
  - Código de Contrato de Correos
  - Código de cliente de Correos y/o Correos Express
  - Código etiquetador de Correos
  - Credenciales de acceso al Webservice de Correos y/o Correos Express (usuario y contraseña)
  - Usuario Oficina virtual de Correos

Salvo que se advierta de lo contrario, la falta de cumplimentación de los datos mencionados impedirá el alta del usuario en el módulo. Asimismo, junto con la información proporcionada a través del formulario se tratará la dirección IP desde la que accede y las cookies indispensables para el funcionamiento adecuado del módulo.

- Descripción de la finalidad:

-Tramitar su alta como usuario en el módulo de Correos para Woocommerce y prestar los servicios de automatización de la gestión del servicio de transporte de los envíos contratados en su tienda online que sean realizados con Correos y/o con su filial Correos Express Paquetería Urgente, S.A, S.M.E.

Asimismo, sus datos podrán ser tratados para dar respuesta a sus dudas, consultas o reclamaciones.

- Base de legitimación:

La base en que se ampara este tratamiento es la ejecución de un contrato o la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado.

## **Finalidad 2: Cumplir con las obligaciones legales**

- Datos tratados para esta finalidad: Datos que sean solicitados por las Administraciones Públicas y tribunales, siempre que tal información sea requerida conforme a la normativa y a los procesos legales establecidos.
- Descripción de la finalidad: En el cumplimiento de estas obligaciones, CORREOS podrá comunicar sus datos a las Administraciones Públicas y Tribunales, siempre que tal información sea requerida conforme a los procesos legales establecidos.
- Base de legitimación: Obligaciones legales que asume CORREOS que se encuentran derivadas de la aplicación de la normativa postal (Ley 43/2020 del servicio postal universal, de los derechos de los Clientes y del mercado postal) y el deber de secreto de las comunicaciones (art. 18 de la Constitución), así como la normativa tributaria y cualquier otra que resulte aplicable a Correos.

### **1.2. Plazo de conservación de los datos**

Sus datos personales serán conservados mientras sean necesarios para el desarrollo de la relación contractual. Transcurrido este período los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar para ser posteriormente eliminados. Los plazos de prescripción varían dependiendo del tipo de servicio, a efectos ejemplificativos, con carácter general el plazo de prescripción de la mayoría de acciones civiles personales es de 5 años.

Si el interesado ejercita los derechos de supresión, o rectificación sus datos personales se conservarán bloqueados a disposición de los jueces y tribunales, Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, durante los plazos establecidos legalmente para atender a las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los mismos.

### **1.3. ¿Qué debe garantizarnos al aportar sus datos de carácter personal?**

El usuario garantiza que los datos que aporta son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En caso de que el usuario aporte datos pertenecientes a un tercero, garantiza que ha informado a dicho tercero de la totalidad de aspectos contenidos en la presente Política de Protección de datos y obtenido su consentimiento para facilitarnos sus datos para la finalidad de tratamiento de que se trate. Todo ello, con carácter previo al suministro de datos de un tercero a través de nuestra aplicación.

Correos informa que para aportar sus datos personales, de cualquier modo, a través de nuestra página web, debe tener 18 años o mas, responsabilizándose enteramente de tal declaración.

### **1.4. Medidas de seguridad**

En respuesta a la preocupación de Correos por garantizar la seguridad y confidencialidad de uso de sus datos, se han adoptado niveles de seguridad requeridos para la protección de los datos personales y se han instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través del modulo. En todo caso, debe tener en consideración que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.

### **1.5. Sus derechos**

En la medida en que estén reconocidos en la normativa de protección de datos aplicable en cada momento, el Cliente podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos:

- a. Derecho de acceso: si ejerce este derecho, podrá conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- b. Derecho de rectificación: si ejerce este derecho, podrá solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- c. Derecho de portabilidad: si ejerce este derecho, podrá obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- d. Derecho a la limitación en el tratamiento de datos: si ejerce este derecho, podrá limitar el tratamiento de sus datos en los casos recogidos en la Ley.
- e. Derecho de oposición: si ejerce este derecho, podrá oponerse al tratamiento de sus datos.
- f. Derecho de supresión: si ejerce este derecho, podrá solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- g. Derecho a revocar el consentimiento prestado.

Puede ejercitar sus derechos a través de alguno de los siguientes canales, indicando el derecho a ejercitar y acompañando cualquier documentación que considere oportuna:

- a. Dirección Postal: Calle del Conde de Peñalver nº 19) 28006 Madrid (España)
- b. Correo Electrónico: [derechos.protecciondatos.correos@correos.com](mailto:derechos.protecciondatos.correos@correos.com)

Asimismo, tiene derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España, la AEPD), [www.aepd.es](http://www.aepd.es), en el caso que entienda vulnerados sus derechos en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos a su correo electrónico [dpdgrupocorreos@correos.com](mailto:dpdgrupocorreos@correos.com), quien resolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.

## **2. Correos como Encargada del tratamiento:**

Con respecto a los datos que sean facilitados por el Usuario necesarios para la prestación del servicio de transporte, y la gestión de pedidos, Correos actuará como ENCARGADO DEL TRATAMIENTO, y el Usuario como RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

En ese sentido, y a fin de cumplir con el artículo 28 del RGPD, ambas partes acuerdan las siguientes condiciones para regir el acceso a datos personales por parte de Correos (ENCARGADO DEL TRATAMIENTO), en nombre y por cuenta del Usuario (RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO) relativo a los datos y operaciones de tratamiento que se relacionan a continuación:

- Datos tratados:
  - Nombre, apellidos, direcciones, NIF, email y teléfono de los remitentes de los envíos
  - Referencia aduanera de expedidor (opcional). Para trámites aduaneros.
  - Nombre, apellidos, direcciones, email y teléfono de los destinatarios de los envíos
  - DNI destinatario (opcional). Si lo necesita indicar para trámites aduaneros.
  - Número de envío de Correos Express
  - Número de pedido
- Categorías de interesados: clientes
- Operaciones de tratamiento: registro, comunicación, conservación, consulta, interconexión.
- Descripción de la finalidad: Tramitar el transporte de los envíos a través de Correos o de su filial Correos Express Paquetería Urgente, S.A, S.M.E, y la gestión de pedidos lo que incluye:
  - Pre-registro de los envíos webservices de CORREOS y CORREOS EXPRESS.
  - Generación de etiquetas de los envíos
  - Generación de devoluciones.
  - Solicitudes de recogida de servicio a domicilio.
  - Gestión masiva de envíos
  - Retorno de información sobre el estado de los envíos (tracking).
  - Almacenamiento y visualización del histórico de envíos asociados al pedido

El ENCARGADO, llevará a cabo el tratamiento de datos personales derivado de la relación que le une con el RESPONSABLE, de conformidad con las siguientes obligaciones:

- Limitarse a realizar, exclusivamente, las actuaciones que resulten necesarias para prestar al RESPONSABLE los servicios encomendados, sujeto a sus instrucciones, no utilizándolos para finalidades distintas de la prestación del servicio. Si el ENCARGADO considera que alguna instrucción infringe la legislación vigente, informará inmediatamente al RESPONSABLE. A estos efectos, Correos habrá de facilitar a Correos express, los datos identificativos y de contacto del remitente y destinatarios de los envíos, y el número de pedido para poder gestionar el transporte de sus pedidos.
- Mantener un registro, de todas las actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del RESPONSABLE.
- Comprometerse a guardar bajo su control y custodia los datos personales accedidos y a no comunicarlos en modo alguno a terceros.
- Dar apoyo al RESPONSABLE en la realización de las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos, cuando proceda, así como en la realización de las consultas previas a la autoridad de control, cuando proceda.
- Poner a disposición del RESPONSABLE toda la información necesaria, siempre y cuando dicha solicitud no resulte desproporcionada, para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que realicen el RESPONSABLE u otro auditor autorizado por él.
- Asistir al RESPONSABLE en la respuesta al ejercicio de los derechos de los interesados debiendo dar traslado de la solicitud sin dilación indebida.
- Implantará las medidas de seguridad y mecanismos conforme al artículo 32 del RGPD
- Notificar al RESPONSABLE sin dilación indebida, las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, incluyendo toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia.
- Guardar secreto durante la vigencia de su relación con el RESPONSABLE y, en función de la tipología de información de que se trate, durante los plazos máximos previstos en la legislación vigente. Asimismo, garantizará que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes.
- Una vez finalizadas las tareas encomendadas y resuelta la relación que une a ambas partes, el ENCARGADO se compromete a destruir aquella información que contenga datos de carácter personal que haya sido (i) transmitida por el RESPONSABLE al ENCARGADO o (ii) captada por el ENCARGADO en nombre y por cuenta del RESPONSABLE. Ello sin perjuicio de su conservación, debidamente bloqueada, para cumplir con obligaciones legales aplicables al ENCARGADO.
- El ENCARGADO podrá recurrir a otros encargados si resulta necesario para prestación del servicio siempre que: (i) el nuevo encargado quede sujeto a las mismas condiciones (instrucciones, obligaciones, medidas de seguridad ...) que el, en lo referente al adecuado tratamiento de los datos personales y a las garantías de los derechos de las personas afectadas. (ii) Correos a solicitud expresa del cliente ponga a su disposición un listado en el que se identifiquen los servicios subencargados y la identidad de los subencargados. (iii) En caso de incumplimiento por parte del subencargado, Correos continúe siendo plenamente responsable (iv) se refiera a alguno de los siguientes servicios: a. Servicios que presten las empresas que pertenezcan al grupo empresarial de Correos. b. Servicios auxiliares de explotación y operación de infraestructuras y sistemas de información necesarios para la prestación habitual del servicio que realiza el encargado de tratamiento. Corresponde al ENCARGADO inicial regular la nueva

relación de conformidad con el artículo 28 del RGPD, de forma que el nuevo encargado quede sujeto a las mismas condiciones (instrucciones, obligaciones, medidas de seguridad...) y con los mismos requisitos formales que él, en lo referente al adecuado tratamiento de los datos personales y a la garantía de los derechos de las personas afectadas. En el caso de incumplimiento por parte del subencargado, el ENCARGADO inicial seguirá siendo plenamente responsable ante el RESPONSABLE en lo referente al cumplimiento de las obligaciones.

- Si el ENCARGADO infringe lo establecido en el RGPD al determinar los fines y medios del tratamiento será considerado responsable del tratamiento con respecto a dicho tratamiento.

Corresponden al RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO las siguientes obligaciones:

- Permitir al ENCARGADO DEL TRATAMIENTO el acceso a los datos objeto de tratamiento de conformidad con lo establecido en la presente contratación.
- Realizar, si fuese necesario, una evaluación del impacto en la protección de datos personales de las operaciones de tratamiento a realizar por el ENCARGADO DEL TRATAMIENTO.
- Realizar las consultas previas que corresponda.
- Velar, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento del RGPD, de la LOPDGDD y de la demás normativa sobre protección de datos personales por parte del ENCARGADO DEL TRATAMIENTO.
- Supervisar el tratamiento, incluida la realización de inspecciones y auditorías.