

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y USO DE MODULO ECOMMERCE PARA WOOCOMMERCE**

El presente documento contiene el texto íntegro de las Condiciones Generales de Contratación y Uso ("Condiciones") del servicio Módulo Ecommerce para Woocommerce prestado por la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A, S.M.E. ("Correos"), con domicilio social en Calle Conde de Peñalver, 19, 28006 Madrid (España), CIF número A83052407.

La aceptación de estas Condiciones Generales de Contratación y Uso implica la aceptación de todas las Condiciones legales del servicio del módulo presentes en este documento. Adicionalmente, dicha aceptación supondrá que el cliente adquiere la condición de Usuario (en adelante, el "Usuario"). Dicha aceptación se entenderá hecha sin reservas de ninguna clase y referida a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, así como a las Condiciones particulares que, en su caso, rijan la utilización de los servicios.

### **CLÁUSULAS**

#### **PRIMERA: Objeto.**

El módulo Ecommerce de Correos (el "módulo") para tiendas online con el Sistema de gestión de contenidos (CMS) Woocommerce, gestionadas por el tercero Woocommerce (<https://www.Woocommerce.com/>) permite a clientes con contrato con Correos y/o Correos Express la obtención de etiquetas de envío para los pedidos en su plataforma o sistema CMS, así como el seguimiento de dichos envíos y concertar recogidas.

Para disfrutar de tales servicios, el Usuario tendrá que aceptar previamente las Condiciones específicas aplicables a los servicios concretos, así como su correspondiente Política de Privacidad.

#### **SEGUNDA: Acceso y proceso de alta.**

##### **Acceso:**

Se entiende por Cliente aquella persona que, habiendo firmado un contrato de servicios logísticos con CORREOS o CORREOS EXPRESS, instala en su tienda online, creada mediante Woocommerce este Módulo propiedad de Correos. Para poder utilizar los servicios digitales ofrecidos por el presente módulo, el cliente debe tener cuenta en los servicios Webservice de Correos, y cuenta en CorreosID asociada a su contrato con Correos; en el caso de Correos Express, igualmente el cliente debe tener cuenta en sus servicios Webservice.

Términos y condiciones de uso de Correos ID:

[https://azampcorreosidsta001.blob.core.windows.net/b2c/correosid/tyc/fusion\\_tyc\\_correos\\_id.html](https://azampcorreosidsta001.blob.core.windows.net/b2c/correosid/tyc/fusion_tyc_correos_id.html)

#### **TERCERA: Alta en el módulo**

El cliente con contrato con Correos, para poder utilizar el módulo, tendrá que registrarse previamente en Correos ID; el alta en los Webservices de Correos es tramitada por los Servicios Comerciales de Correos. En el caso de Correos Express, el alta en los Webservices es tramitada

por los Servicios Comerciales de Correos Express En ambos casos el cliente recibe por email las credenciales Webservice que permiten utilizar el módulo.

Este proceso de alta es gratuito, es un servicio incluido en el contrato.

#### **CUARTA: Eliminación/ Baja en el módulo.**

El Usuario podrá eliminar su cuenta en cualquier momento. Para ello el Usuario deberá gestionar su baja con los Servicios Comerciales. La cuenta en CorreosID puede ser eliminada siguiendo los pasos indicados en los términos y condiciones de uso de CorreosID, "Eliminación o restricción del uso de la Identidad".

#### **QUINTA: Política de Protección de datos**

#### **PENDIENTE CUMPLIMENTAR POR PROTECCIÓN DE DATOS**

#### **SEXTA: Propiedad intelectual e industrial.**

El Usuario reconoce que todos los elementos del Sitio Web de cada uno de los Servicios, la información y materiales vinculados a los mismos, la estructura, selección, ordenación y presentación del Sitio Web y de los Servicios y los programas de ordenador utilizados en relación con los mismos están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de Correos.

Salvo que fuera autorizado por Correos o, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior.

El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización del Sitio Web de cada uno de los Servicios únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial ni de los Servicios ni de los materiales, elementos e información obtenidos a través del Sitio Web de los Servicios, salvo que la propia naturaleza de los servicios contratados implique lo contrario.

El Usuario deberá abstenerse de suprimir los signos identificativos de los derechos (de propiedad intelectual, industrial o cualquier otro) de Correos que figuren en el Sitio Web en cada uno de los Servicios. Asimismo, el Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por Correos, ya sea en el Sitio Web, en cualquiera de los Servicios o en cualquiera de los materiales, elementos o información ofrecidos por medio del Sitio Web de los Servicios, para la protección de sus derechos.

#### **SÉPTIMA: Responsabilidad y garantías del Usuario.**

CORREOS no será responsable de los errores de funcionamiento ni daños provocados por el incumplimiento de las obligaciones propias de los usuarios, como son, entre otras: el correcto uso siguiendo las instrucciones del manual de usuario, la realización de copias de seguridad del software por parte del usuario, la correcta instalación y actualización del software y del ordenador, el buen estado del sistema informático y de la instalación eléctrica de suministro, el control del acceso al software con el fin de evitar la manipulación por personas no autorizadas o inexpertas, la contratación de servicios de mantenimiento periódico de hardware y de software, la prevención de virus y software defectuoso instalado en el mismo disco duro, así como cualquier otra medida preventiva de razonable aplicación.

Correos excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por daños y perjuicios producidos o que puedan producirse en el futuro, por defectos técnicos, cualquiera que sea su naturaleza, que se deriven del uso de la información y de las materias contenidas en la cuenta del Usuario y los servicios digitales.

Correos actuará diligentemente según los usos generales aceptados en el sector para evitar la presencia en el Sitio Web de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar alteraciones en el sistema informático del Usuario, en sus documentos electrónicos o en sus ficheros, pero no puede garantizar la ausencia de tales elementos, no siendo responsable por los daños y perjuicios que ello pudiera ocasionar.

#### **OCTAVA: Política de uso razonable.**

El Usuario acepta y debe:

- Cumplir con la normativa vigente y hacer un uso legítimo y apropiado de los servicios.
- Proporcionar información exacta, veraz y mantenerla actualizada.
- Mantener confidenciales sus contraseñas y toda la información de inicio de sesión.
- Supervisar y controlar toda la actividad realizada a través de su cuenta en relación con los Servicios.
- Notificar si conoce o sospecha razonablemente sobre cualquier actividad ilegal o no autorizada o una brecha de seguridad en sus cuentas o equipos, incluyendo pérdida, robo, divulgación no autorizada o uso de un nombre de usuario, contraseña o cuenta.

El Usuario no debe:

- Hacer un uso desleal o contrario a la buena fe, entendiendo como tal, conductas tales como crear una identidad falsa, falsificar su identidad, crear una identidad para alguien que no sea él (una persona física o particular) o cuyo consentimiento no tenga, ni usar o intentar usar la identidad de otra persona, entre otras.
- Revelar información que no tiene derecho a compartir (como información confidencial de terceros, incluida su empresa).
- Permitir que ningún tercero, que no sea un Usuario autorizado, acceda o use un nombre de usuario o contraseña para los Servicios del módulo.
- Planificar o efectuar actividades ilegales, fraudulentas o manipulativas.
- Intentar realizar ingeniería inversa, descompilar, hackear, deshabilitar, interferir, desmontar, modificar, copiar, traducir ni interrumpir las funciones, funcionalidad, integridad o rendimiento de los Servicios del módulo.
- Intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios, ni frustrar, evita, desviar, eliminar, desactivar o eludir cualquier protección de software o mecanismo de control de los Servicios.
- No acceder a los Servicios con el fin de crear un producto o servicio similar o competitivo ni copiar ideas, características, funciones o gráficos de los Servicios.

**NOVENA: Terminación y suspensión de los servicios.**

Correos se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir cualquier parte o contenido del servicio del módulo en cualquier momento mediando el aviso legalmente establecido. En caso de ejercitar los derechos descritos en esta cláusula, Correos no será responsable frente al Usuario ni frente a terceros más allá de los términos que establezca la legislación vigente.

Además, si el Usuario no cumple o Correos sospecha que no ha cumplido, alguna de las disposiciones de estas Condiciones, Correos podrá eliminar unilateralmente la cuenta del Usuario y/o descartar su acceso a los servicios sin previo aviso.

**DÉCIMA: Generalidades.**

Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación de las Condiciones de Uso.

En caso de existir discrepancia entre lo establecido en estas Condiciones de Uso y las Condiciones particulares de cada servicio específico, prevalecerá lo dispuesto en éstas últimas.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Uso fuera(n) considerada(s) nula(s) o inaplicable(s), en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las otras disposiciones de las Condiciones de Uso.

**UNDÉCIMA: Reclamaciones e incidencias.**

El Usuario podrá presentar reclamación en [Atención al Cliente](#). Para cualquier incidencia con el servicio el Usuario podrá ponerse en contacto a través de los canales establecidos de Atención al cliente.

<https://www.correos.es/es/es/atencion-al-cliente>

Teléfono: 900 400 004 ó 915 197 197.

**DUODÉCIMA: Ley aplicable y jurisdicción.**

La prestación de servicios regulada en estas Condiciones se regirá por la legislación española. el Usuario se somete a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la capital de provincia de España que corresponda.