

Management opérationnel

Responsable : Jean-Jacques YVERNAULT**ECTS :** 4**Objectifs :**

Optimiser son comportement, son relationnel et son organisation pour tenir et développer son rôle d'ingénieur au sein d'une entreprise.

Acquérir les méthodes de l'animation d'équipe et de la négociation. Comprendre les ressorts de la motivation. Participer aux réunions et entretiens avec efficacité. Utiliser les outils de management de la qualité et du développement durable. Valoriser son stage de 4^{ème} année.

Processus pédagogique (programme) :**1. Rôle et missions**

Styles de management et évolution des missions de l'ingénieur. La notion de responsabilité d'un poste. La relation client – fournisseur interne et l'arbitrage. La relation client – fournisseur externe : négociation des achats des ventes.

Les liens entre le stage d'ingénieur et le management.

2. Travailler en équipe

Typologie des comportements au sein d'une équipe. Réunions d'information et de résolution de problèmes. Entretiens de management et d'évaluation. Donner des directives. Motiver ses collègues. Gérer les cas difficiles et les conflits. S'organiser, faire le suivi. Gérer le stress.

3. Management de la qualité et du développement durable

Méthodes et outils du management de qualité et de la résolution de problème. Développement durable : démarche intégrée, indicateur et prévention des risques.

Modalités d'évaluation :**Horaires :**

CM 16 h	CM/TD	TD 24 h	TP 16 h	PEA	Projets
Total heures / élève :		56 h			