



Oct 9, 2025

## Soufiane Raki

completó con éxito

Satisfaction Guaranteed: Develop Customer Loyalty  
Online

un curso en línea autorizado por Google y ofrecido a través de Coursera

Amanda Brophy  
Global Director of Google Career Certificates

## COURSE CERTIFICATE



Verify at:  
[coursera.org/verify/QP2OEW6DJBGM](https://coursera.org/verify/QP2OEW6DJBGM)

Coursera confirmó la identidad de esta persona y su participación en el  
curso.

Este certificado acredita que el estudiante completó un curso/proyecto en línea impartido a través de Coursera. No constituye una inscripción formal en ninguna universidad o entidad, ni otorga por sí mismo créditos académicos, calificaciones o un título. Las instituciones u organizaciones pueden, a su discreción, reconocer este aprendizaje para sus propios programas o credenciales.