

Ticket Manager

Presentation :

ticket Manager est une méthode de gestion de projet s'inscrivant dans l'approche Agile.

Le terme "Agile" définit une approche de gestion de projet qui prend le contre-pied des approches « traditionnelles ». Ces approches de type « cycle en V » proposent de réaliser une liste d'étapes de façon séquentielle. La planification du projet est défini dès le départ et toute modification ultérieure est compliquée car elle aura des répercussions sur la prévision initiale et pourra entraîner des retards et des pénalités.

objectif:

- découvrir et mettre en œuvre une méthode de gestion de projet largement utilisée en entreprise et ainsi être préparé à l'application de ce type de méthode en stage .
- apprendre à travailler en équipe efficacement .
- apprendre à gérer en autonomie les contraintes et les ressources disponibles .
- maîtriser à terme les compétences professionnelles liées à la planification et à la conduite d'un projet d'évolution d'un système d'information ainsi que celles liées à la production et à la fourniture des services attendus .
- développer des compétences relationnelles et langagières (à l'écrit comme à l'oral).

Tableau:

L'un des principes de la méthode Kanban est de fournir un visuel de l'état d'avancement d'un projet sous forme de tableau, appelé tableau Kanban, et ainsi de montrer son évolution en temps réel. Un tableau Kanban est divisé en colonnes dans lesquelles sont rangées des cartes .

une carte correspond à une action à entreprendre c'est-à-dire une tâche à faire .
une colonne correspond à l'état d'une tâche à un moment donné dans son cycle de vie .

- **le backlog** : la tâche vient d'être créée, elle n'est pas encore priorisée, on ne sait pas encore à quel moment on va la faire .
- **À faire** : ce sont les tâches que l'on a décidé de faire, théoriquement parce que l'on a décidé qu'elles étaient prioritaires
- **En cours** : ce sont les tâches que l'on est en train de faire, l'idée est ici de limiter le nombre de tâches simultanées. Le maître mot de la méthode Kanban est "commencer par finir" : on attaque la tâche suivante qu'une fois que la précédente est terminée .
- **Terminé** : ce sont les tâches terminées et validées .
- **Problème** : ce sont les tâches que l'on crée (plus ou moins urgentes) suite à un problème (bloquant comme un serveur qui tombe en panne ou non bloquant comme un serveur Web non accessible temporairement) .

Technologies choisies pour développer cette application

Pour la création de cette application, on a décidé d'utiliser les technologies suivantes :

- Front-End : ReactJS avec Bootstrap4
- -Backend : Javascript NodeJs Express API Rest
- Système de gestion de bases de données : MySql
- Intégration et développement continue : Git,