

# **TELLMEMORE<sup>®</sup> online**

## **Configuration Internet Explorer 7**

L'erreur suivante apparaît lors de l'installation des composants :

**Installation des composants Auralog**

**Installation en cours...**

► L'installation des composants Auralog est en cours. Patientez quelques instants.

Le navigateur de votre ordinateur dispose de la sécurité renforcée d'Internet Explorer. Cela signifie que l'installation des composants Auralog a peut-être déjà été bloquée. Vérifiez s'il n'y a pas une barre d'informations nouvellement apparue en haut de cette fenêtre. Si tel est le cas, vous pouvez autoriser l'installation des composants en cliquant sur le menu qui apparaît. Si vous n'avez pas la possibilité d'installer les composants Auralog, contactez votre administrateur système et annulez l'installation en cliquant [ici](#).

**Résultats**
Relancer l'analyse ↺

Ordinateur	Configuration optimale	
Débit	Configuration optimale	
Player Flash	Configuration optimale	
Composants Auralog	Configuration acceptable	

[Installer les composants Auralog](#)

► La configuration actuelle de votre ordinateur ne permet pas d'installer les composants Auralog. Vous pouvez utiliser TELL ME MORE ONLINE, mais le fonctionnement sera moins fluide et les activités avec reconnaissance vocale ne seront pas disponibles.

Plusieurs raisons peuvent expliquer cela :

- vous n'avez pas cliqué sur Oui dans la boîte de confirmation qui apparaît à la fin du téléchargement. Si vous avez répondu Non ou annulé l'action, l'installation s'est interrompue. Recommencez alors l'installation.
- vous n'avez pas les droits dans Microsoft® Internet Explorer et/ou dans Microsoft® Windows® pour effectuer cette installation sur votre ordinateur. Contactez le support technique en charge de l'administration de votre ordinateur pour obtenir ces droits ou demander à quelqu'un ayant ces droits de procéder à l'installation.

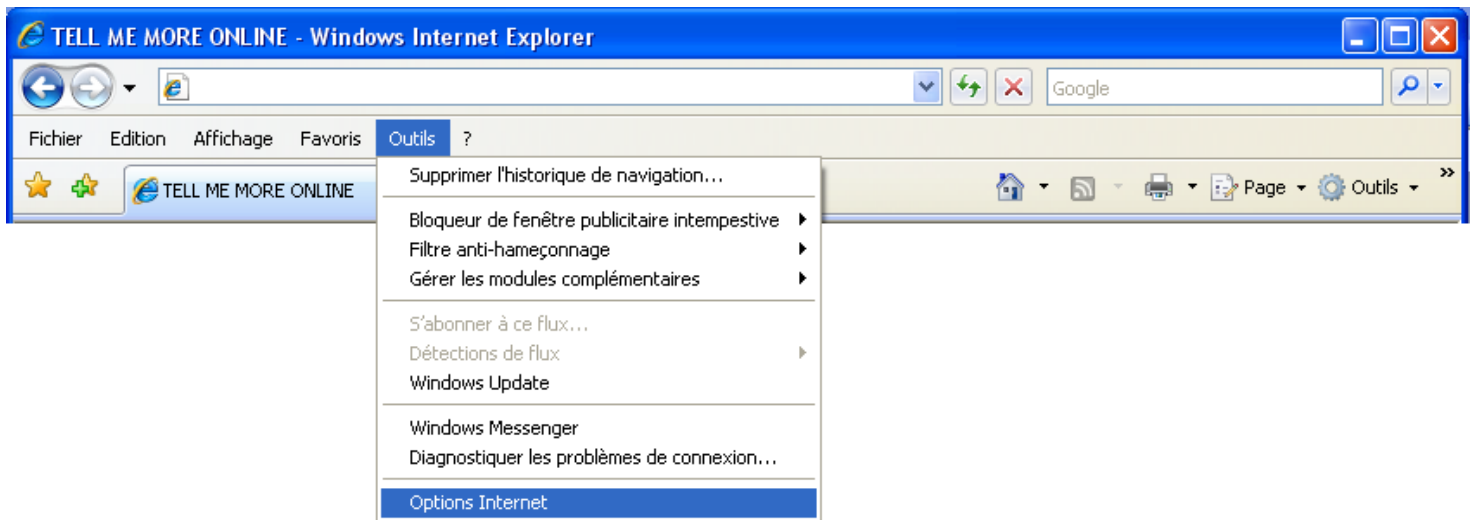
Votre ordinateur permet d'utiliser TELL ME MORE ONLINE. Cependant, pour une utilisation dans de meilleures conditions, nous vous recommandons de mettre à jour les éléments signalés dans Configuration acceptable.

Imprimez les résultats du test de votre ordinateur afin d'en garder une trace.

Imprimer

Fermer

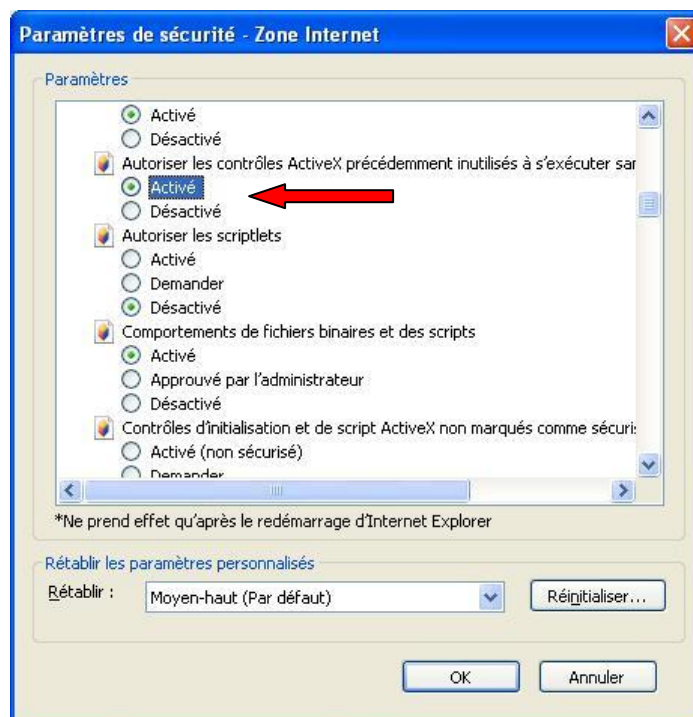
1. Cliquer sur **Outils>Options Internet**.



2. Cliquer sur l'onglet '**Sécurité**', choisir '**Internet**' et cliquer sur le bouton '**Personnaliser le niveau**'.



### 3. Activer “Autoriser les contrôles ActiveX précédemment inutilisés à s’exécuter sans demander de confirmation”.



### 4. Activer “Demander confirmation pour les contrôles ActiveX”.



### 5. Cliquer sur le bouton <OK>.

6. A la question suivante, cliquer sur **<Oui>**.

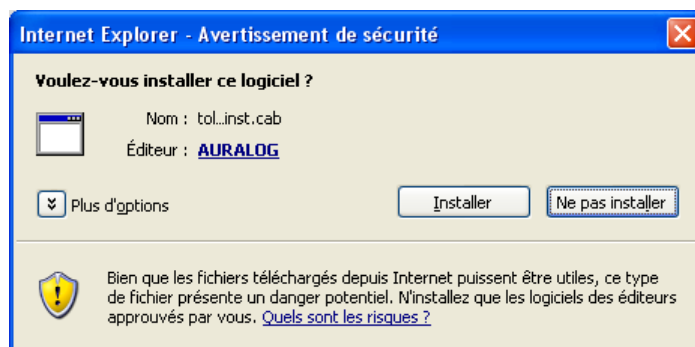


7. Cliquer sur **<OK>**.

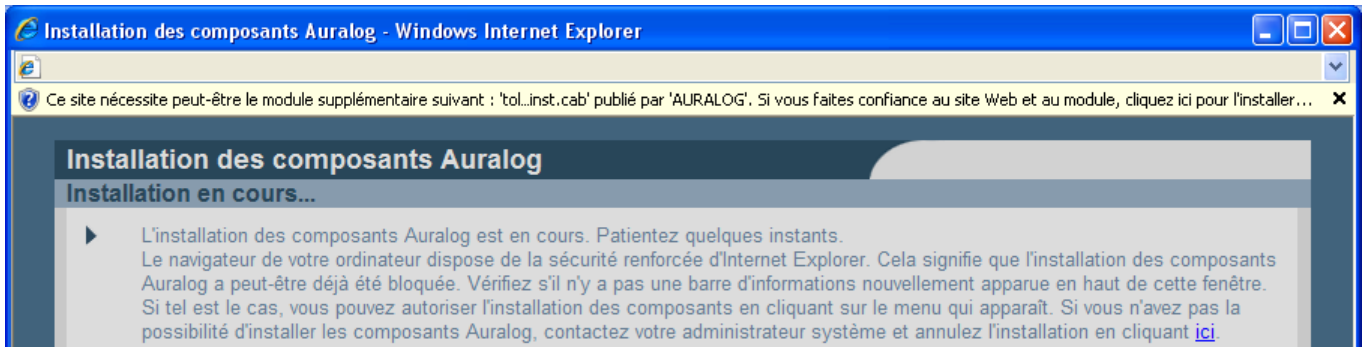


8. Redémarrer le test de l'ordinateur.

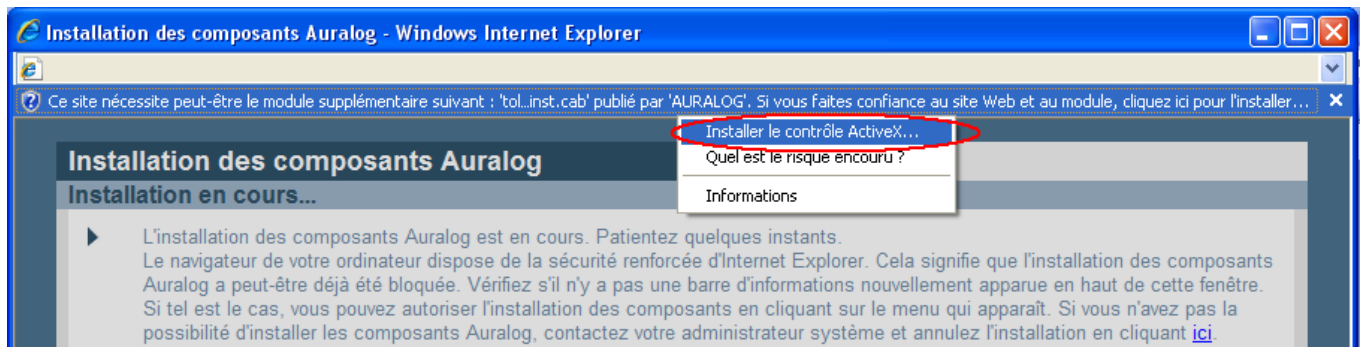
9. Vous devriez voir une fenêtre vous demandant si vous souhaitez installer les composants. Cliquer sur **<Installer>**.



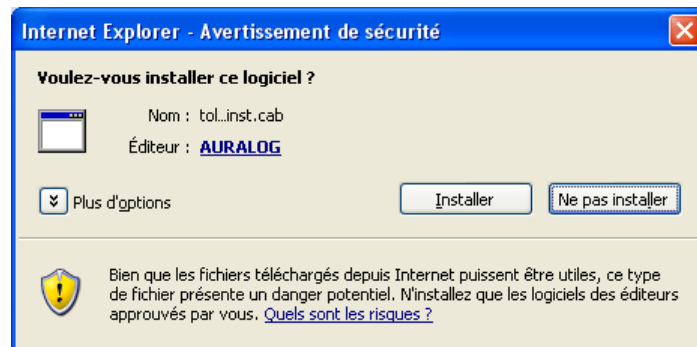
10. Sinon, si vous avez l'écran ci-dessous, cliquez sur la barre jaune ...



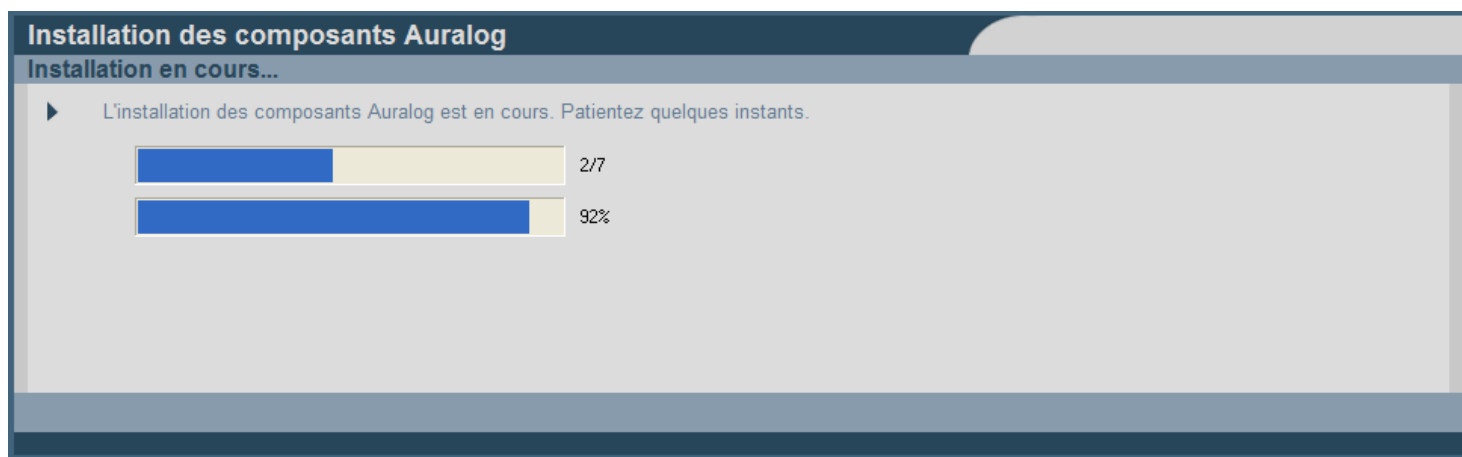
... depuis cliquez sur « **Installer le contrôle ActiveX** » ...



... puis cliquez sur **<Installer>**.



Les composants devraient maintenant s'installer normalement :



A la fin de l'installation des composants, la fenêtre suivante apparaît :



Les tests de l'ordinateur ont réussi.