

# TELL ME MORE

## FAQ



Septembre 2010

## Paramétrage de la reconnaissance vocale

**Pour pouvoir utiliser la reconnaissance vocale, il est indispensable de procéder à divers paramétrages. Plusieurs cas de figure peuvent se présenter :**

### **La fenêtre de paramétrage Flash® s'affiche**

Suivez simplement les instructions afin d'autoriser le composant Flash® à accéder à votre microphone.

### **La fenêtre de paramétrage Flash® ne s'affiche pas ou ne réagit pas aux clics de souris**

Ces problèmes surviennent lorsque la fonction zoom de votre navigateur est réglée sur une valeur différente de 100 %. Il vous suffit donc de régler le zoom sur 100 % pour que la fenêtre s'affiche.

### **La fenêtre de paramétrage Flash® ne me permet pas d'effectuer les paramétrages demandés**

Lorsque la fonction de navigation privée de votre navigateur est activée, vous ne pouvez pas paramétrer l'accès à votre microphone. Nous vous conseillons par conséquent de désactiver la navigation privée afin de pouvoir procéder aux réglages nécessaires.

### **Comment puis-je retirer l'autorisation d'accès à mon microphone accordée au composant Flash® ?**

Vous pouvez gérer les autorisations d'accès à votre microphone sur cette page :

[http://www.macromedia.com/support/documentation/fr/flashplayer/help/settings\\_manager06.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/fr/flashplayer/help/settings_manager06.html)

## Utilisation de la reconnaissance vocale

### L'enregistrement semble ne pas s'effectuer correctement

Une simple optimisation des réglages de votre microphone peut améliorer la qualité des enregistrements. Veuillez consulter la rubrique **Reconnaissance vocale – Configuration du micro** pour en savoir plus sur les réglages adéquats.

### L'enregistrement est interrompu avant la fin de ma phrase

Ce problème est lié aux réglages de votre microphone (volume d'enregistrement trop bas). Veuillez consulter la rubrique **Reconnaissance vocale – Configuration du micro** pour en savoir plus sur les réglages adéquats.

### L'enregistrement se poursuit alors que j'ai fini de parler

Ce problème est dû au fait que le composant de reconnaissance vocale ne parvient pas à détecter la fin de votre réponse. Il peut y avoir deux raisons à cela :

- Le volume d'enregistrement de votre microphone est trop bas.
- Le volume d'enregistrement de votre microphone est trop élevé et le bruit de fond perturbe le fonctionnement de la reconnaissance vocale. Dans ce cas, le témoin de niveau sonore est actif même lorsque vous ne parlez pas.

Veuillez consulter la rubrique **Reconnaissance vocale – Configuration du micro** pour en savoir plus sur les réglages adéquats.

### Je ne parviens pas à obtenir un bon score dans le cadre des conversations virtuelles, que dois-je faire ?

Les conversations virtuelles sont configurées pour reconnaître les phrases prononcées en Anglais américain, vous devrez donc prendre l'accent américain pour tirer le meilleur parti de cette activité.

**Ce document est mis à jour régulièrement. N'hésitez pas à revenir le consulter.**