

Version d'office à éviter pour Mediaplus : *Famille et étudiants (Home and Student)* version monoposte



Activez votre logiciel

Pour activer Microsoft® Office Famille et Étudiant 2010 sur votre PC préchargé, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Windows® Démarrer**.
2. Cliquez sur **Microsoft Office 2010**.
Autre façon de procéder : cliquez sur **Tous les programmes**, puis sur **Microsoft Office 2010**.
 - Si Microsoft Office 2010 ne se trouve pas dans votre menu **Démarrer**, accédez au site www.office.com/productkeycard pour télécharger le logiciel.
3. Sur l'écran de démarrage de Microsoft Office 2010, recherchez l'icône et cliquez sur **Activer**.
4. Entrez la clé d'activation de 25 caractères.

IMPORTANT : conservez votre clé d'activation.
Il est essentiel de conserver votre clé d'activation pour pouvoir réinstaller Microsoft Office Famille et Étudiant 2010, le cas échéant.



Activation par téléphone

Vous pouvez également effectuer l'activation par téléphone. Lors de votre appel, tenez-vous devant votre ordinateur avec votre clé d'activation à portée de main.

1. Dans l'Assistant Activation, sélectionnez votre pays/région et les numéros de téléphone appropriés vous seront indiqués.
2. Appelez le Centre d'activation.

Activation - Aide

Veillez à activer votre copie de Microsoft Office 2010 sous 30 jours afin d'éviter de passer par défaut en « mode affichage uniquement », qui ne permet pas de modifier vos documents. Pour plus d'informations, consultez le site <http://support.microsoft.com/activation>.

En savoir plus

À la maison, au bureau, à l'école ou en déplacement, vous êtes constamment en mouvement. Pour suivre le tempo, Microsoft Office vous offre des outils simples et ingénieux, qui vous permettent de gagner du temps. Pour en savoir plus, consultez le site www.office.com.

Support client

Le support technique Microsoft est inclus pendant 90 jours. Il commence dès l'activation de votre licence Office 2010.*

Trois moyens simples permettent d'obtenir de l'aide en cas de besoin :

1. Dans Microsoft Office 2010 : cliquez sur le bouton **Aide**.
2. **Support général :** <http://support.microsoft.com/office2010>
3. **Pour obtenir la liste complète des coordonnées téléphoniques du service d'assistance :** www.support.microsoft.com/officephonesupport

* Les services de support sont soumis aux tarifs, termes et conditions de fonctionnement actuels, qui pourront faire l'objet de modifications sans préavis. Des frais de communication peuvent s'appliquer. Les options, horaires et coûts de support varient selon les pays. Un support avancé payant est disponible. Pour plus d'informations, accédez au site <http://support.microsoft.com/office2010>.

Disponibilité de la sauvegarde

Vous pouvez télécharger une sauvegarde si vous avez besoin de réinstaller ce logiciel sur le même PC. Pour plus d'informations, accédez au site www.office.com/backup.