

Ce message vous indique qu'une application sur l'ordinateur (qui serait typiquement Microsoft Office) empêche notre application de formation correctement de gérer ses fichiers de travail. Il faut donc faire en sorte que l'application en question lâche sa prise.

La façon la plus simple de résoudre cette erreur est de fermer votre session Windows puis le rouvrir, voire de redémarrer votre ordinateur.

Par ailleurs et à tout hasard, je vous rappelle que MEDIAplus suppose que le dossier Mes documents de l'utilisateur est propre à l'utilisateur et à son utilisation exclusive.