

Résolution du problème

Approche numéro 1

D'abord, merci d'essayer l'approche suivant :

- ✓ Effectuer une **Réparation** de Microsoft Office à partir de **Panneau de configuration – Ajout/Suppression des programmes** (ou bien **Programmes et fonctionnalités** selon la version de Windows)

Approche numéro 2

Si l'approche ci-dessus de s'avère pas efficace, merci de suivre les étapes ci-dessous :

Attention afin d'effectuer ces opérations, il va vous falloir les CDROMs d'installation de Microsoft Office et la clé du produit.

- ✓ Désinstaller Microsoft Office (toujours à partir de **Panneau de configuration – Ajout/Suppression des programmes**)...
- ✓ Passer un outil de nettoyage de registre comme **Regclean** que met à disposition notre site support à partir de l'article suivant :
http://support.editions-eni.com/article.php?id_article=41
... à lancer 3 fois ...
- ✓ Réinstaller Microsoft Office en choisissant une installation complète.