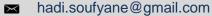
# **Soufyane HADI**

Né le 28 février 1989, célibataire 12, Rue Vercors, Résidence du CROUS La Tronche 38700 La Tronche © 07 82 44 81 29





## **COMPETENCES**

# Compétences techniques en :

- Conception et réalisation de prestations touristiques dans leur mission durable
- Gestion de projets touristiques spécialisés dans l'aventure, le sport et le loisir
- Pilotage et accompagnement de projets de transition et d'innovation en tourisme
- Organisation d'événements
- Coordination et relations commerciales avec des prestataires touristiques
- Marketing et vente
- Accueil et gestion des réservations
- Prospection et gestion de portefeuilles clients

#### Compétences comportementales :

- Excellent relationnel
- Créativité
- Sens de la précision et du détail

## **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

2016	Réceptionniste/Night Auditeur et Chargé des réservations Grand Hôtel de Grenoble 4**** de Luxe
	Grenoble, France (CDD de deux ans, actuellement en CDI)
2016	Forfaitiste et Chargé de la conception de voyages
	Association Arts et vie de voyages culturels
	Grenoble, France (stage de 6 mois en cours)
2014	Chargé de clientèle – Marché français.
	Société de recouvrement Solvencia (Groupe Webhelp)
	Rabat Hay Riad, Maroc
2013	Chargé de la conception et du suivi des offres commerciales
	Peak Adventure Travel – Tour opérateur Australien (Intrepid Group)
	Marrakech, Maroc (stage de 2 mois)
2012	Assistant directeur d'hébergement
	Zalagh Kasbah Hôtel & SPA 4**** – Marrakech, Maroc (stage de 2 mois)
2009	Chargé de projet évenementiel
	Hôtel El Ayachi 3*** - Midelt, Maroc (stage de 3 mois)
2008	Assistant directeur commercial
	Hôtel La Tour Hassan 5***** de Luxe – Rabat, Maroc (stage d'un mois)

### **FORMATION**

2016 – 2018 Master 2 « **Tourisme, Innovation et Transition** »

Institut de Géographie Alpine, Université Grenoble Alpes – Grenoble (France)

2015 – 2018 Master 2 « **Tourisme international, montagne, e-tourisme** » Université Grenoble Alpes (UFR APS) – Grenoble (France)

2007 – 2013 Master 1 et 2 « Stratégies et Management des Organisations Touristiques »

Maîtrise « en Administration et Gestion des Entreprises Touristiques et Hôtelières »

Institut Supérieur International du Tourisme – Tanger (Maroc)

2007 Obtention du Baccalauréat Sciences Expérimentales – Midelt (Maroc)

#### Langues:

Arabe et Berbère : Langues maternelles

Français et Anglais : Courant

Italien: Lu, écrit et parlé

# Logiciels maîtrisés :

Pack Office (Word, Excel, Powerpoint, Access)
HOTIX (logiciel de gestion d'hôtellerie)
Infor Hospitality (Hotel Management Software)
Wix (Création de sites Web)

#### **CENTRES D'INTERET**

- Co-fondateur et président de l'association Solidarité Tawala France à grenoble.
- Enseignant de français bénévole au secours catholique de Grenoble.
- Bénévole à l'association Tawala au Maroc (lutte contre la pauvreté des femmes et des enfants dans le Moyen-Atlas marocain)
- Pratique du football depuis 20 ans
- Cuisine du monde
- Musique Flamenco
- Débutant dans la pratique de Loutar, instrument à cordes pincées berbère de la famille de l'Oud (Luth), Cajon et Derbouka