

Soufyane HADI

Né le 28 février 1989, célibataire
12, Rue Vercors,
Résidence du CROUS La Tronche
38700 La Tronche
☎ 07 82 44 81 29
✉ hadi.soufyane@gmail.com



COMPETENCES

Compétences techniques en :

- **Conception et réalisation de prestations touristiques dans leur mission durable**
- **Gestion de projets touristiques spécialisés dans l'aventure, le sport et le loisir**
- **Pilotage et accompagnement de projets de transition et d'innovation en tourisme**
- **Organisation d'événements**
- **Coordination et relations commerciales avec des prestataires touristiques**
- **Marketing et vente**
- **Accueil et gestion des réservations**
- **Prospection et gestion de portefeuilles clients**

Compétences comportementales :

- **Excellent relationnel**
- **Créativité**
- **Sens de la précision et du détail**

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|------|--|
| 2016 | Réceptionniste/Night Auditeur et Chargé des réservations
Grand Hôtel de Grenoble 4**** de Luxe
Grenoble, France (CDD de deux ans, actuellement en CDI) |
| 2016 | Forfaitiste et Chargé de la conception de voyages
Association Arts et vie de voyages culturels
Grenoble, France (stage de 6 mois en cours) |
| 2014 | Chargé de clientèle – Marché français.
Société de recouvrement Solvencia (Groupe Webhelp)
Rabat Hay Riad, Maroc |
| 2013 | Chargé de la conception et du suivi des offres commerciales
Peak Adventure Travel – Tour opérateur Australien (Intrepid Group)
Marrakech, Maroc (stage de 2 mois) |
| 2012 | Assistant directeur d'hébergement
Zalagh Kasbah Hôtel & SPA 4**** – Marrakech, Maroc (stage de 2 mois) |
| 2009 | Chargé de projet événementiel
Hôtel El Ayachi 3*** – Midelt, Maroc (stage de 3 mois) |
| 2008 | Assistant directeur commercial
Hôtel La Tour Hassan 5***** de Luxe – Rabat, Maroc (stage d'un mois) |

FORMATION

- 2016 – 2018 Master 2 « **Tourisme, Innovation et Transition** »
Institut de Géographie Alpine, Université Grenoble Alpes – Grenoble (France)
- 2015 – 2018 Master 2 « **Tourisme international, montagne, e-tourisme** »
Université Grenoble Alpes (UFR APS) – Grenoble (France)
- 2007 – 2013 Master 1 et 2 « **Stratégies et Management des Organisations Touristiques** »
Maîtrise « en **Administration et Gestion des Entreprises Touristiques et Hôtelières** »
Institut Supérieur International du Tourisme – Tanger (Maroc)
- 2007 Obtention du Baccalauréat Sciences Expérimentales – Midelt (Maroc)

Langues :

Arabe et Berbère : Langues maternelles

Français et Anglais : Courant

Italien : Lu, écrit et parlé

Logiciels maîtrisés :

Pack Office (Word, Excel, Powerpoint, Access)

HOTIX (logiciel de gestion d'hôtellerie)

Infor Hospitality (Hotel Management Software)

Wix (Création de sites Web)

CENTRES D'INTERET

- Co-fondateur et président de l'association Solidarité Tawala France à grenoble.
- Enseignant de français bénévole au secours catholique de Grenoble.
- Bénévole à l'association Tawala au Maroc (lutte contre la pauvreté des femmes et des enfants dans le Moyen-Atlas marocain)
- Pratique du football depuis 20 ans
- Cuisine du monde
- Musique Flamenco
- Débutant dans la pratique de Loutar, instrument à cordes pincées berbère de la famille de l'Oud (Luth), Cajon et Derbouka