

Conditions générales d'utilisation – 2PAR

PRÉAMBULE

Le site 2PAR (ci-après « le SITE ») a pour objet d'offrir la possibilité de contrôler disponibilité des parkings dans une certaine zone géographique grâce à des drones aériens.

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les droits et obligations contractuels de l'EPHEC – éditeur du site 2Par – et des UTILISATEURS dudit site dans le cadre d'un échange d'information.

Les UTILISATEURS sont toutes les personnes, internautes, qui naviguent, lisent, visionnent, utilisent les services proposés sur le SITE dont la page d'accueil se trouve à l'adresse URL suivante <https://2par.be/>.

L'utilisation des services du SITE vaut acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

En cas de doute sur l'une des conditions, les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance par des sociétés dont le siège social est en Belgique et le Code de la consommation s'appliquent.

La société EPHEC et le site 2Par ne fournissent aucun conseil juridique.

L'installation des services dans les parkings est pris en charge soit par le client, soit par un membre de l'équipe du projet 2Par (ci-après « la LIVRAISON »).

ARTICLE 1 - ACCÈS, NAVIGATION ET CONTACT

L'accès et l'utilisation sur le SITE sont réservés aux personnes morales et aux personnes physiques majeures et capables.

EPHEC se réserve le droit de demander tout justificatif de l'âge de l'utilisateur.

EPHEC pourra à tout moment suspendre, limiter ou interrompre le SITE afin de procéder à des mises à jour ou des modifications de son contenu.

L'UTILISATEUR s'engage à un usage strictement personnel du SITE et, en tout état de cause, à ne pas utiliser le SITE, son contenu et ses services, à des fins illicites mais aussi à des fins commerciales, publicitaires ou de spams.

Pour toute question ou demande d'information sur les produits présentés sur le site ou concernant le site lui-même, ou pour un signalement de contenu ou d'activités illicites, l'UTILISATEUR peut envoyer un message électronique à l'adresse suivante : s.azzouz@students.ephec.be, ou laisser un message sur notre formulaire de contact (recommandé).

ARTICLE 2 - RESPONSABILITÉ

La société EPHEC n'est responsable que du contenu qu'elle a elle-même édité.

La responsabilité de EPHEC ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Survenance de dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant des difficultés d'utilisation du site ou de ses services ou d'une erreur de l'UTILISATEUR lors de l'utilisation du site ou de ses services.
- Manque de fiabilité ou défaut de sécurisation des informations circulant sur le réseau internet.
- Utilisation illicite du SITE, sans que EPHEC en ait pris dûment connaissance au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

L'UTILISATEUR est responsable de :

- la protection de son matériel et de ses données
- l'utilisation qu'il fait du site 2Par ou de ses services
- tout manquement de sa part aux présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

L'UTILISATEUR reconnaît notamment qu'il porte l'entière responsabilité du choix, de l'utilisation et de l'emplacement choisi du drône au moyen du service fourni sur le SITE.

L'UTILISATEUR a connaissance que le site 2Par ne fournit pas de conseils juridiques, n'est pas un cabinet d'avocat et en conséquence que l'utilisation du SITE ne saurait ni être assimilée, ni se substituer à une consultation d'avocats.

Aussi, pour toute question d'ordre juridique, l'UTILISATEUR est informé qu'il devra s'adresser à des professionnels du droit compétents et dûment habilités par la loi à effectuer des prestations de conseils juridiques.

ARTICLE 3 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments du SITE (ergonomie, textes, graphiques, images, sons, vidéos, éléments de programmation, base de données - cette liste n'étant pas exhaustive) pris ensemble ou séparément, sont la propriété exclusive de EPHEC, protégée au titre des droits moraux et patrimoniaux dévolus à leur(s) auteur(s) selon les dispositions des articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'accès au site 2Par ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale ne confère aucun droit de propriété intellectuelle portant sur l'un quelconque des éléments du SITE, lesquels restent la propriété exclusive de 2Par.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le SITE 2Par par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de EPHEC est strictement interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est interdit à l'UTILISATEUR d'introduire des données sur le site qui seraient susceptibles d'en altérer le contenu ou l'apparence.

ARTICLE 6 – LIVRAISON

La Société s'engage à fournir tous les efforts matériels et humains pour faire livrer les Produits dans les meilleurs délais. Ceux-ci peuvent varier en fonction de zone géographique du Client, du mode de livraison choisi ou encore de la disponibilité d'un membre de l'équipe.

En cas de dépassement de la date limite de livraison de Dépends du lieu de livraison, hors cas de force majeure, le Client pourra demander la résolution du contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, après avoir enjoint à la Société, selon les mêmes modalités, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, et si la Société ne s'est pas exécutée.

Dans ce cas, le Client sera remboursé dans un délai de 30 jours si un paiement a déjà été effectué.

La livraison peut être réalisé par :

- Livraison standard : 6 à 30 jours
- Livraison personnalisée (un membre de l'équipe vient installer le boîtier) : 30 à 60 jours

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION

Selon les dispositions du Code de la consommation, l'UTILISATEUR dispose d'un droit de rétractation de 14 jours.

ARTICLE 8 – DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

8.1 Données collectées

La société EPHEC conservera dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité lorsque l'UTILISATEUR fait un achat sur le SITE :

- Une preuve de la transaction comprenant le bon de commande, conformément aux dispositions de l'article L. 123-22 du Code de commerce ;
- adresse e-mail de l'UTILISATEUR, afin qu'il puisse recevoir une preuve d'achat de boîtier;
- adresse postale complète de l'UTILISATEUR, afin de livrer et de pouvoir installer ;
- les données liées aux parkings

Les données ainsi conservées sont nécessaires à la bonne administration des services proposés sur le SITE.

8.2 Hébergement des données

L'hébergement du SITE est assuré par LWS, société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 2 rue Jules Ferry, 88190 Golbey et dont le numéro de téléphone est le 0890 109 256.

Les données collectées par EPHEC sont exclusivement hébergées en Belgique

8.3 Transmission des données à des tiers

Les données à caractère personnel collectées par l'EPHEC ne sont transmises à aucun tiers.

8.4 Responsable du traitement des données à caractère personnel

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : Souhaïb AZZOUZ. Il peut être contacté comme ci-après exposé :

- Par e-mail : s.azzouz@students.ephec.be;
- À l'aide du [formulaire de contact](#)(recommandé).

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service de la collecte et de la protection des données à caractère personnel.

8.5 Obligations du responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées. Il s'engage à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'UTILISATEUR n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'UTILISATEUR en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'UTILISATEUR est compromise, le responsable du traitement des données s'engage à informer l'UTILISATEUR par tout moyen.

8.6 Rappel des droits de l'UTILISATEUR en matière de données à caractère personnel

Conformément à la réglementation sur la collecte et le traitement des données à caractère personnel, l'UTILISATEUR possède les droits ci-après énumérés :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement de ses données à caractère personnel collectées par EPHEC ;
- Droit à la limitation et à l'opposition du traitement de ses données à caractère personnel collectées par EPHEC ;
- Droit à la portabilité de ses données à caractère personnel collectées par EPHEC ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort de ses données à caractère personnel collectées par EPHEC après la mort, conformément aux dispositions de la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à toute demande relative à ses droits, l'UTILISATEUR est tenu de lui communiquer l'adresse e-mail utilisée lors de la navigation sur le SITE. Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'UTILISATEUR dans un délai maximum de 30 (trente) jours.

Dans le cas où le responsable du traitement des données ne répond pas à la demande de l'UTILISATEUR, et que l'UTILISATEUR souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL Belge (Commission nationale de l'informatique et des libertés) ou tout juge compétent.

8.7 Données à caractère personnel des personnes mineures

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir à la collecte et au traitement de leurs données à caractère personnel.

L'éditeur du site se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'UTILISATEUR est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le SITE.

8.8 Utilisation des fichiers « cookies »

EPHEC a éventuellement recours aux techniques de « cookies ».

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'UTILISATEUR.

Ces fichiers permettent au SITE d'améliorer le service pour le confort de l'UTILISATEUR. Les fichiers « cookies » utilisés par EPHEC sont de type « panier d'achat, et par conséquent, ne nécessitent pas l'obtention du consentement de l'UTILISATEUR. Les fichiers « cookies » auxquels EPHEC a recours sont supprimés dès lors que l'UTILISATEUR ferme son navigateur.

ARTICLE 9 - DIVISIBILITÉ DES CLAUSES

La nullité d'une ou plusieurs des clauses des présentes n'entraîne pas la nullité de l'ensemble de ces conditions générales d'utilisation. Les clauses non nulles continueront à produire leurs effets.

ARTICLE 10 - RENONCIATION

Le défaut de la société EPHEC de se prévaloir d'une ou plusieurs des clauses du présent document ne saurait dégager l'UTILISATEUR des engagements qu'il contracte par acceptation de celles-ci, et ne pourra constituer ou être interprété comme une renonciation définitive de EPHEC à faire valoir ses droits.

ARTICLE 11 - MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

EPHEC dispose d'un droit de modification unilatérale des présentes conditions. Si l'UTILISATEUR a une relation contractuelle avec le SITE au moment du changement des présentes conditions, il sera tenu informé formellement du changement et aura la possibilité de cesser sa relation contractuelle avec le SITE.

Les conditions applicables sont celles mentionnées sur le SITE au moment où l'UTILISATEUR commande l'un quelconque des services du SITE.

ARTICLE 12 - LOI APPLICABLE ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Le siège social de la société EPHEC est installé en Belgique d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité.

Aussi, les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à l'application du droit belge.

En cas de litige ou de réclamation, l'UTILISATEUR pourra choisir de s'adresser en priorité à EPHEC pour obtenir une solution amiable.

Si l'UTILISATEUR n'agit pas en sa qualité de professionnel et si l'UTILISATEUR s'est déjà adressé à EPHEC pour obtenir une solution amiable, il pourra contacter le médiateur compétent dont relève le site.

A défaut de conciliation, si l'UTILISATEUR agit en sa qualité de professionnel, il pourra engager une procédure devant le tribunal de commerce de Bruxelles, sinon l'UTILISATEUR pourra engager une procédure devant le tribunal belge compétent.

ARTICLE 13 – COORDONNEES DE NOS MEDIATEURS

- AZZOUZ Souhaïb (s.azzouz@students.ephec.be)
- KHAOUANI Sidi (khaouani.sidi@hotmail.com)