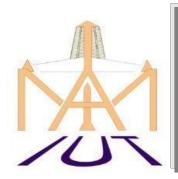
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



MINISTERY OF HIGHER EDUCATION

UNIVERSITY OF NGAOUNDERE

UNIVERSITE DE NGAOUNDERE



INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE DE NGAOUNDERE BP: 455 NGAOUNDERE

TEL: 77 51 21 08 / 77 11 22 17 / 74 91 60 57

dstages2004@yahoo.fr

Division des stages, de la Formation Permanente et des Relations avec les milieux Professionnels

Mémoire de fin d'études en vue d'obtention du Diplôme Universitaires de Technologies DUT à l'Institut Universitaire de Technologie IUT de Ngaoundéré

MENTION : Génie Informatique PARCOURS : Génie Informatique

THEME:

« MISE EN PLACE D'UNE APPLICATION DE TRAITEMENT DES DOSSIERS AU FONDS NATIONAL DE L'EMPLOI »

Effectué du 01 Juin au 31 Août 2021 au Fonds National de l'Emploi de Maroua

Réalisé par



DJERADE GOLBE Parfait

Matricule 19I063IU

Encadreur industriel
Mr SOUAIBOU ANOUR

Année académique 2020/2021

Encadreur académique
Dr BATOURE BANAMA
APOLLINAIRE

DEDICACE

Je dédie ce modeste travail à : mon Dieu, mon père GOLBE André et ma mère MINGUEDENE Eve.

AVANT-PROPOS

Ce mémoire rentre dans le cadre de l'obtention du diplôme Universitaire de Technologie (DUT) au sein de l'Institut Universitaire de Technologie de Ngaoundéré.

Dans le souci de fournir une bonne formation, les étudiants de l'Institut Universitaire de Technologie doivent effectuer un stage en entreprise à la fin de chaque année académique. Tout cela c'est dans le but faire appliquer les connaisses acquise à l'école. Pour le premier niveau les étudiants effectuent un stage d'un mois qui les permet de s'imprégner de la réalité du monde professionnel. Pour le deuxième niveau, l'étudiant doit résoudre un problème concret posé par l'entreprise d'accueil. Il est a noté dans notre cas que l'entreprise d'accueil est Le FNE agence de Maroua. Le travail qui nous a été demandé est la mise en place d'une application pour traiter les dossiers des demandeur d'emploi c'est dans ce sens que nous avons effectué un stage de fin d'étude de DUT durant la période de 01 juin au 31 Août 2O21.

REMERCIEMENTS

Au terme de ce travail, je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers tous ceux qui ont contribuer d'une manière ou d'une autre à sa réalisation. Nos remerciements vont particulièrement à :

- ➤ Pr. MOHAMADOU BOUBA Adji, Directeur de l'Institut Universitaire de Technologie de Ngaoundéré ;
- ➤ Pr. YENKE Blaise Omer, Chef du Département Informatique à l'Institut Universitaire de Technologie de Ngaoundéré pour ses encouragements et ses conseils.
- ➤ Dr. AROUNA NDAM Njoya, Enseignant à l'Institut Universitaire de Technologie de Ngaoundéré et chef de division des stages
- ➤ Dr. DANGBE Ezéchiel, Enseignant à l'Institut Universitaire de Technologie de Ngaoundéré et chef de division des stages
- ➤ Dr. ABBOUBAKAR Hamadjam, Enseignant à l'Institut Universitaire de Technologie de Ngaoundéré pour la qualité de la formation pédagogique que nous avons reçu.
- ➤ Dr. BATOURE BANAMA Apollinaire, notre encadreur académique pour ses conseils, sa disponibilité.
- ➤ Mr. KANI Djouldé, Enseignant à l'Institut Universitaire de Technologie de Ngaoundéré pour ses conseils et ses enseignements dispensés durant notre formation.
- > L'IUT en général
- ➤ Mr. SOUAIBOU ANOUR, notre encadreur professionnel pour sa disponibilité et ses conseils durant tout notre stage ;
- ➤ Mme. FIMANOU Joséphine, pour son assistance et ses conseils durant tout notre stage.
- Tous les personnels du FNE agence de Maroua pour leur amabilité et leur accueil ;
- ➤ Mes chers parents pour leur encouragement, leur soutien moral, intellectuelle, matériels et financier, et à toute ma famille ;
- Mes amis et proches qui mon toujours soutenus ;
- Tous ceux qui participé de près ou de loin à la réalisation de ce travail.

Table des matières

DEDICACE	
AVANT-PROPOS	ii
REMERCIEMENTS	iii
PRESENTATION DU FONDS NATIONAL DE L'EMPLOI	ix
1) Historique du Fonds National de l'Emploi	ix
2) Mission du Fonds National de l'Emploi	ix
3) Les programmes au sein du FNE	ix
4) L'organisation du FNE	х
RESUME	xv
ABSTRACT	xv
INTRODUCTION	1
CHAPITRE 1 : PRESENTATION ET DESCRIPTION DU PROBLEME	2
a) Description	2
b) Problématique et Objectifs	3
c) Processus de traitement des dossiers des demandeurs d'emploi	3
CHAPITRE 2 : ANALYSE ET CONCEPTION	5
I. Diagramme de cas d'utilisation	5
a) Identification des acteurs	5
b) Identification des cas d'utilisations	6
c) Diagramme de cas d'utilisation	8
d) Description textuelle	g
II. DIAGRAMME DE SEQUENCE	14
III. DIAGRAMME DE CLASSE	16
CHAPITRE 3: IMPLELEMENTATION ET TEST	22
I. Implémentation du système	22
1. Environnement de développement	22
2.Présentation des outils utilisés	23
II Test	24
CONCLUSION ET PERPECTIVE	26

LISTE DES ABBREVIATIONS

- **❖** CSS : Cascading Style Sheets
- ❖ DE : Demandeur d'Emploi ;
- ❖ DUT : Diplôme Universitaire de Technologie ;
- EI: Emploi Indépendant ;
- ❖ ES: Emploi Salarier;
- FNE : Fonds National de l'Emploi
- HTML: Hyper Text Markup Language;
- IUT : Institut Universitaire de Technologie ;
- ❖ MVC : Modèle Vue Contrôleur
- ❖ NEFISYS : National Employ Fund Information System ;
- ❖ PHP : Hypertext Preprocessor
- * RETO: Relation Entreprises et Traitement des Offres d'emploi;
- UML : Unified Modeling Langage ;

LISTE DES FIGURES

Figure 1 Cartographie de NEFISYS	
Figure 2 Schéma de représentation des acteurs	6
Figure 3 Cas d'utilisation service intermédiation	8
Figure 4 Cas d'utilisation service emploi indépendant et formation	g
Figure 5 Diagramme de séquence de s'authenfication	15
Figure 6 Diagramme de séquence de traitement au service Intermédiation	16
Figure 7 Diagramme de Classe	19
Figure 8 Achitecture MVC en Laravel	20
Figure 9 Organigramme	28
Figure 10 les diffférentes agence du FNE	28
Figure 11Plan de localisation du FNE agence de Maroua	29
Figure 12 Fiche d'enregistrement manuel	30
Figure 13 Fiche d'évaluation du projet	31
Figure 14 Coupon réponse employeur	32

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 Descritpion textuelle s'authentifier	9
Tableau 2 Description textuelle enregistrer un DE	10
Tableau 3 Description textuelle traiter un dossier	10
Tableau 4 Description textuelle enregistrer entreprise	13
Tableau 5 Description textuelle enregistrer une offre d'emploi	14
Tableau 6 Représentation d'une classe	17
Tableau 7 liste des classes	18

PRESENTATION DU FONDS NATIONAL DE L'EMPLOI

1) Historique du Fonds National de l'Emploi

Suite à une crise économique qui a frappé le Cameroun au début de l'année 1986, plusieurs entreprises ont réduit le nombre des personnels faute de pouvoir les payer régulièrement. L'Etat camerounais avait également réduit le nombre de ses personnels à la demande du Fond Mondial International (FMI) et de la Banque mondiale. Ce dernier en commun accord avec les bailleurs de fonds, avaient mis en place un volet de dimension sociale avec priorité accordée à l'emploi. C'est ainsi que le fond national de l'emploi qui est une entreprise publique fut créé le 27 avril 1990 par le degré présidentiel 90 /805 du 27avril 1990.

Le FNE est une entreprise de prestation de service et de promotion d'emploi. Elle a pour partenaire principale l'Etat, qui lui octroie 1% de la masse salariale. La direction général a son siège à Yaoundé. Elle dispose seize (16) agences dans les dix régions c'est-à-dire dans chaque chef-lieu d'une région et six locaux tel que l'Agence Douala Bassa, l'Agence de Bonaberi, l'Agence de Bafia. L'Agence de Maroua a été créée en janvier 1998 et ouvert au public le 09 février 1998.

2) Mission du Fonds National de l'Emploi

Le FNE a pour mission de promouvoir l'emploi sur toute l'étendue du territoire camerounais. Pour remplir cette mission, des axes ont été définis. Il s'agit de :

- Accroitre les possibilités d'emploi ;
- La création des microentreprises ;
- Concevoir, financer et suivre les programmes de formations formelles et sur le tas ;
- Favoriser la réinsertion des travailleurs licenciés et l'insertion des jeunes diplômés;
- Favoriser l'insertion dans le circuit de production des jeunes camerounais à la Recherche de l'emploi;
- Diffuser les informations aux chercheurs d'emploi.

Pour réaliser ces missions, plusieurs programmes ont été conçus dans le but d'accompagner les demandeurs d'emploi et les employeurs.

3) Les programmes au sein du FNE

Pour mieux accompagner le demandeur d'emploi ou le créateur d'activité, le FNE développe des programmes et des outils spécifiques mis à la disposition des bénéficiaires qui sont :

OPS/OPU: Orientation Professionnelle en milieu Scolaire ou Universitaire;

- SIVE : Stage d'Initiation à la Vie de l'Entreprise ;
- PREJ (Programmes Retraite Emplois Jeunes) qui permet aux entreprises d'assurer un transfert de compétence en plaçant un jeune durant un an auprès d'un employé appelé à la retraite.
- Le PED : Programme Emploi des Diplômés, qui existe en deux catégories
 - Le PED1 qui concerne les candidats titulaires d'un diplôme de niveau Baccalauréat et plus.
 - Le PED2 qui concerne les candidats titulaires d'un diplôme de niveau inférieur au baccalauréat.

4) L'organisation du FNE

Le FNE est une entreprise publique juridiquement autonome. Elle est décentralisée sur tout l'étendue du territoire Camerounais.

❖ Direction de l'Agence

Le Directeur de l'Agence est le représentant du Directeur Général dans la Région de L'Extrême-Nord. Il a pour rôle de :

- Représenter le FNE dans les réunions ;
- Coordonner toutes les activités de l'agence ;
- Organiser les réunions et les assises au sein de la structure ;
- Coter les dossiers et courriers ;
- Signer tous les bons de sorties, et tous les documents sortants ou entrants ;
- Suivre au quotidien la comptabilité interne ;

❖ Directeur d'Agence Adjoint

Il a pour rôle principales de :

- Traiter tous les dossiers qui lui sont confiés par le Directeur d'Agence dans le domaine des relations publiques, l'encadrement des stagiaires, la représentation aux réunions externes, les comités de présélection...etc.;
- Assurer l'intérim du Directeur d'Agence en cas d'absence ou d'indisponibilité de Courte durée ;

❖ Secrétaire du directeur d'agence

Elle a pour tâche principale de :

- Trier, dépouiller, enregistrer et classer les documents destinés au Directeur d'Agence ;
- Centraliser et transmettre au Directeur d'Agence en hiérarchisant les urgences, tous les parapheurs et dossiers à soumettre à sa signature ou à ses instructions ;
- Gérer l'emploi du temps du Directeur (organiser, filtrer et rappeler les rendez-vous),
- Recevoir, filtrer et transmettre les communications téléphoniques du DA ;
- Rédiger et saisir les correspondances du DA.

Service d'intermédiation (SIM)

Dans ce service nous avons le chef de service d'intermédiation, le conseiller d'emploi, RETO et le service d'accueil.

Chef service intermédiation

Il a pour tâche principale de :

- Planifier et organiser les activités du service ;
- Veiller au respect des instructions de la hiérarchie au sein du service ;
- Affecter les porte- feuilles entreprises aux CE et veiller à leur densification,
- Exploiter les données qualitatives des visites d'entreprises pour la rédaction des notes de conjoncture,

RETO

Activité et tâche principale :

- S'occuper des relations avec les entreprises.
- Traiter tous les offres d'emploi ;

Conseiller d'emploi du service intermédiation

Activités et tâches principales :

- Accueillir les Actifs (chercheurs d'emploi et chefs d'entreprise), et les informer sur l'offre de service FNE;
- Analyser les besoins des actifs et leur proposer un plan d'action personnalisé ou des conseils appropriés;
- Analyser les besoins de l'entreprise et lui proposer des services adaptés ;
- Accompagner les Demandeurs d'emploi dans le processus d'accès à l'emploi (ARE, OPS, OPU, OPP, SIVE, TRE, ASP, APP, Suivi MER, Mise en relation, Entretien de

suivi);

- Participer à la rédaction de la note de conjoncture.
- Gérer le dossier du chercheur d'emploi et effectuer la mise à jour du fichier ;
- Collecter, traiter et suivre les offres d'emploi ;

Hôtesse d'accueille

Activités et tâches principales :

- Vérifier la conformité des dossiers des chercheurs d'emploi ;
- Gérer l'affluence des chercheurs d'emploi ;
- Guider les chercheurs d'emploi auprès des conseillers emploi ;
- Enregistrer les chercheurs d'emploi ;
- Accueillir les chercheurs d'emploi et les orienter vers le(s) service(s) appropriée(s) ;
- Porter les dossiers des chercheurs d'emploi auprès du conseiller Emploi ;

Agent du fichier

Activités et tâches principales :

- Accueillir les usagers et Demandeurs d'emploi ;
- Se rassurer de l'objet de la visite des usagers et actifs de l'agence ;
- Collecter les pièces d'identification et enregistrer le visiteur dans l'application NEFISYS ;
- Vérifier sur NEFISYS la sortie effective des usagers des locaux de l'Agence.

❖ Agent de la guérite

Activités et tâches principales :

- Accueillir les usagers et Demandeurs d'emploi ;
- Se rassurer de l'objet de la visite des usagers et actifs de l'agence ;

Service administratif et financier (SAF)

C'est un service indépendant aux autres car il est directement rattaché au service du directeur de l'agence. Il est subdivisé en deux sections qui sont : comptabilité et Service Administrative.

La Comptabilité

Dans cette section, le comptable du FNE effectue les opérations suivantes

- Traitement des opérations comptable ;
- Préparation des ordres de virement ;
- Etablissement des états de rapprochement bancaire ;
- Suivi budgétaire;
- Suivi des trésoreries ;
- Etablissement des chèques aux bénéficiaires ;
- Etablissement et transmission des chèques ;
- Le logiciel utilisé est le « SAGE SARY ».

Service Administratif

Il a pour rôle principale la gestion de personnel. A cette tâche s'ajoute :

- La gestion des fiches de pointage (heure d'arrivée et de départ) ;
- La gestion des fiches de stock qui représente tout le nécessaire pour le bon déroulement du travail au sein de la structure, tel que les classeurs à lettre, rames de papier, stylos à billes, agrafes etc.;
- La gestion du planning des congés ;
- La gestion des bons de commande qui concerne la collecte des factures selon les besoins.
- La gestion de la logistique (réparation des pannes des voitures de service).
- De la signature des bons de sortie des véhicules.

Service emploi Indépendant et formation

Dans ce service nous avons la section formation et la section emploi indépendant ;

Section formation

Il a pour rôle de :

- Réceptionner et valider la liste des candidatures orientées par le SIM ;
- Planifier et organiser les activités du service ;
- Veiller au respect des instructions de la hiérarchie au sein du service ;

- Participer aux réunions de direction ;
- Produire les rapports d'activités du service ;
- Evaluer et noter ses collaborateurs ;
- Organiser les séances de travail avec les partenaires sur instruction de la hiérarchie ;
- Représenter le service partout où besoin se fait ressentir ;
- Assurer un accueil de qualité aux candidats à la formation ;
- Elaborer les contrats de formation ;
- S'assurer de l'effectivité d'un entretien de positionnement des candidats par rapport à la formation souhaitée ;
- S'assurer du montage et d'évaluation des programmes de formation ;

Section emploi indépendant

Activités et tâches principales :

- Accueillir et orienter les promoteurs ;
- Enregistrer les promoteurs (attribution d'un numéro d'ordre dans un registre des FIBEI transmis par le SIM, ensuite enregistrement dans l'application NEFISYS);
- Centraliser les projets montés par les CE et la multiplication des dossiers à présenter aux comités de présélection et de crédit ;
- Assister le Chef de Section Montage et Evaluation des projets à la préparation du Comité de présélection;
- Gérer le compte financier des promoteurs ;
- Gérer toutes les données statistiques relatives au financement des promoteurs ;
- Mettre à jour le compte promoteur de l'Agence.

❖ Agent de sécurité

Activités et tâches principales :

- Surveiller l'accès des bâtiments du FNE ;
- Effectuer les rondes régulières au sein de l'entreprise ;

RESUME

Dans l'optique de faciliter le traitement des dossiers des demandeurs d'emploi au terrain ou dans les zones rurales, le Fonds National de l'Emploi agence de Maroua envisage de mettre sur pied une application de traitement des dossiers de traitement des dossiers dont l'objectif est d'avoir une version simplifiée et mobile de l'application du Fonds National d'Emploi déjà existant qui est NEFISYS. Notre travail consiste à mettre sur place un système informatique mobile de traitement des dossiers des demandeurs d'emploi. Ce système va permettre de : passer l'entretien, rechercher un profile pour une offre d'emploi et permettre également la traçabilité des insertions des DE dans les entreprises. Pour atteindre ces objectifs, nous avons utilisé UML comme langage de modélisation. Parlant de l'implémentation, nous avons utilisé le framework laravel 7.3.0 pour le côté back-end et Bootstrap 4 pour le côté front-end . C'est ainsi qu'une solution informatique a été mise sur place pour le traitement des dossiers des DE dont plusieurs fonctionnalité sont implémentées telles que : enregistrement des DE, des offres d'emplois, des entreprises, des centre de formation ; L'entretient ; L'insertion des DE dans les entreprises, dans les centres de formation ; En fin la recherche des profils pour une entreprise

ABSTRACT

With a view to facilitating the processing of ED files in the field or in rural ED areas, the FNE Maroua agency plans to set up an application for processing ED files, the objective of which is to "have a simplified and mobile version of the application of the existing FNE which is NEFISYS. Our job is to set up a mobile computer system for processing job seekers' files. This system will make it possible to: pass the interview, search for a profile for a job offer and also allow the traceability of DE insertions in companies. To achieve these goals, we used UML as the modeling language. Speaking of the implementation, we used the laravel 7.3.0 framework for the back-end side and Bootstrap 4 for the front-end side. This is how an IT solution was put in place for the processing of DE files, several features of which are implemented such as: registration of DE, job offers, companies, training centers; Maintains it; The integration of DE in companies, in training centers; At the end of the search for profiles for a company.

INTRODUCTION

INTRODUCTION

Ayant pris une place considérable dans le quotidien de l'Homme et aussi dans la vie des entreprises, l'informatique a connu son véritable envol. Ce domaine est aujourd'hui un élément vital dans la vie d'une entreprise. Il représente en quelque sortes tous les points sur lesquels cette dernière repose tant en matière d'administration et de sécurité. L'informatique est la base du système d'information d'une société. Elle est en effet, très utile sur de nombreux points comme le partage des informations et le traitement des données qui servent à faire fonctionner correctement ladite entreprise. C'est pour cette raison que le Fond National de l'Emploi a mis sur pied un système d'information capable de traiter les dossiers des demandeurs d'emploi notamment celui de NEFISYS (National Employ Fund Information System).

Depuis l'apparition de NEFISYS jusqu'aujourd'hui, les réalités du travail ont changé. C'est dans ce souci que naisse l'idée de concevoir une application web simplifiée de NEFISYS qui permet de traiter les dossiers des demandeurs d'emploi. Ainsi, ce présent rapport s'articulera autour de trois grandes parties à savoir : la présentation du projet, analyse et conception et enfin l'implémentation et le test.

PRESENTATION DU PROJET

CHAPITRE_1 : <u>PRESENTATION ET DESCRIPTION DU PROBLEME</u>

Dans cette partie nous présenterons la manière dont le FNE traite les dossiers des demandeurs d'emploi qui s'effectue d'une manière automatique avec un NEFISYS. Nous allons en effet, ressortir quelques limites, ensuite définir le problème qui en résulte pour en faire des propositions de solution adéquate et enfin présenter les exigences du système.

a) Description

Le FNE est équipé d'un progiciel des gestions du système d'information : le NEFISYS et d'un site web.

Ce progiciel permet au FNE de gérer :

- ✓ Les budgets de l'entreprise ;
- ✓ Les demandeurs d'emploi ;
- ✓ Les fichiers de l'entreprise ;
- ✓ La documentation;
- ✓ Les courriers ;
- ✓ Les activités intermédiations ;
- ✓ Les activités de formation professionnelle ;
- ✓ Les ressources humaines du FNE ;
- ✓ Les activités d'emploi indépendant ;

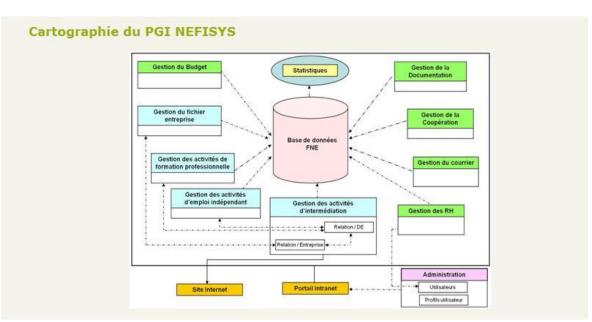


Figure 1 Cartographie de NEFISYS

b) Problématique et Objectifs

Problématique

Le traitement des dossiers des demandeurs d'emploi au niveau du FNE se fait grâce à l'application (NEFISYS) qui est presque obsolète. D'après le personnel du FNE, c'est une application qui est conçue depuis 2002. Vu l'âge de l'application, vu l'évolution du monde et de l'informatique, NEFISYS est très caduque. En plus , le fait de travailler uniquement au bureau n'est plus à la mode. Les entreprises sont en perpétuelle concurrence et le nombre des demandeurs d'emploi ne cesse d'accroître considérablement au jour le jour.

A cet effet, traiter les dossiers des DE en étant chez soi ou ailleurs permettra au FNE d'accomplir sa mission. De même, pour couvrir les zones rurales, les demandeurs, les personnels du FNE ont une certaine obligation de descendre sur le terrain dans le but d'enregistrer les dossiers des DE manuellement ensuite venir à l'agence procéder aux traitements. Cela est dû à l'immobilité de NEFISYS car elle est conçue uniquement pour les ordinateurs.

Ensuite, le traitement des dossiers avec le NEFISYS prend énormément du temps étant donné que centaines des dossiers des DE sont à traiter par jour. Ce problème est dû à deux choses :

- Le processus de traitement des dossiers des DE avec des onglets inutiles c'est-à-dire il répond plus à la réalité de maintenant ;
- la lenteur au niveau d'exécution des requêtes ;

Objectifs

Pour résoudre tous ces problèmes, nous allons mettre sur place une application web simplifier de NEFISYS qui va favoriser le traitement des dossiers des demandeurs d'emploi. Cette application fonctionnera dans tout device (ordinateur, téléphone, tablette) et accessible partout, mobile. Elle sera fluide également pour faciliter les traitements.

c) Processus de traitement des dossiers des demandeurs d'emploi

Le service d'accueil enregistre le demandeur dès son arrivé. Pour Cet enregistrement dans NEFISYS, plusieurs informations sont entrées dans la formulaire à savoir : le nom, la date et le lieu de naissance, le numéro de Carte Nationale d'Identité (CNI) etc. Ensuite le dossier du DE est envoyé directement chez un conseiller d'emploi pour passer l'entretien. A l'issu de cet entretien, le conseiller d'emploi ouvre le dossier du DE, il essaye de discuter avec le DE sur ces parcours académiques, professionnel et surtout sur son aspiration. Vu le métier et

l'aspiration connu, si le DE est :

- **Diplômé et expérimenté**, s'il souhaite créer son entreprise ou s'auto-emploie, son dossier est directement envoyé au service emploi indépendant pour un financement au cas contraire on le met au marché d'emploi en attendant une offre d'emploi.
- **Non expérimenté et diplômé,** son dossier est naturellement envoyer au service formation qui va soit l'orienter pour une formation formelle si son diplôme est inférieur ou égale au baccalauréat. Dans le cas contraire il est orienté pour le programme PED(Programme Emploi indépendant).
- Non diplômés, son dossier est envoyé au service formation pour une formation sur le tas pour une durée de 2 à 4 mois.

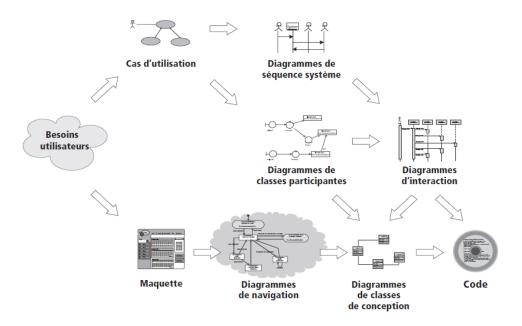
Pour que tous ces dossiers soient envoyés dans les différents services, ils doivent être validés par le chef de service intermédiation.

Après avoir évoqué la nécessité de développement, d'une application de traitement des dossier des demandeur d'emploi et décrit le problème, la prochaine étape sera l'analyse et la conception du système où sont présentés les langages de modélisation ensuite la démarche de développement.

ANALYSE ET CONCEPTION

CHAPITRE 2: ANALYSE ET CONCEPTION

Tout développement d'un système informatique commence toujours par une analyse et conception. La phase de conception nécessite des méthodes permettant de mettre sur place un modèle sur lequel l'on s'appuiera. Cette modélisation consiste à créer une représentation virtuelle d'une réalité de façon à faire ressortir les éléments auxquels l'on s'intéresse. Pour réaliser cette analyse, nous utiliserons un langage de modélisation : UML (Unitified Modeling language). Dans un premier temps nous allons faire le diagramme de cas d'utilisation, le diagramme de classe et en fin le diagramme de séquence.



I. Diagramme de cas d'utilisation

Pour réaliser un diagramme de cas d'utilisation, plusieurs critères sont à suivre :

- Identification des acteurs ;
- Identification des cas d'utilisations
- Réalisation de diagramme de classe ;
- Description textuelle des cas d'utilisation ;
- Organisation des cas d'utilisation ;

a) Identification des acteurs

Un acteur est toute entité extérieure qui interagir avec le système : On a les acteurs primaires et les acteurs secondaires.

Un acteur est dit primaire lorsqu'il est à l'origine d'un cas d'utilisation ;

Un acteur est dit secondaire lorsqu'il aide à la réalisation d'un cas d'utilisation ;

On représente un acteur comme suit

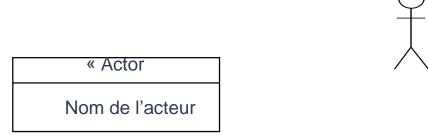


Figure 2 Schéma de représentation des acteurs

Pour notre système, les acteurs sont les personnels du FNE qui vont utiliser le système. Nous avons :

- Le service d'accueil;
- Conseiller emploi;
- RETO;
- Chef service intermédiation;
- Conseiller emploi indépendant ;
- Conseiller formation;

b) Identification des cas d'utilisations

C'est un ensemble d'action par le système en réponse à une action d'un acteur, c'est donc une vue du système dans son environnement extérieur. Il mobilise donc un service rendu par le système, sans imposer le mode de réalisation de ce service. On le représente par une éclipse contenant le nom du cas. Le nom doit être toujours parlant et utiliser la convention UperCamelCase.



Pour notre projet, les cas d'utilisation sont :

Service accueil :

- ✓ S'authentifier;
- ✓ Enregistrer un demandeur d'emploi ;
- ✓ Rechercher un demandeur d'emploi ;
- ✓ Liste les demandeurs d'emploi ;
- ✓ Modifier un demandeur d'emploi ;
- Conseiller emploi :
- ✓ S'authentifier :
- ✓ Enregistrer un demandeur d'emploi ;
- ✓ Rechercher un demandeur d'emploi ;
- ✓ Modifier un demandeur d'emploi ;
- ✓ Traiter le dossier du DE ;
- ✓ Rechercher un profile pour un offre d'emploi ;

Reto:

- ✓ S'authentifier;
- ✓ Enregistrer les offres d'emploi ;
- ✓ Enregistrer les entreprises ;
- ✓ Lister les entreprises ;
- ✓ Modifier les entreprises
- ✓ Enregistrer un insertion ;

Chef service intermédiation

- ✓ S'authentifier;
- ✓ Enregistrer un demandeur d'emploi ;
- ✓ Rechercher un demandeur d'emploi ;
- ✓ Modifier un demandeur ;
- ✓ lister les demandeur d'emploi ;
- ✓ Passer l'entretien ;
- ✓ Rechercher un profil pour un offre d'emploi ;
- ✓ Enregistrer les offres d'emploi ;
- ✓ Enregistrer les entreprises ;
- ✓ Modifier les entreprises ;
- ✓ valider
- Conseiller emploi indépendant
 - ✓ S'authentifier;
 - ✓ Voir les détails sur les porteurs de projet ;

- ✓ Valider un financement ;
- ✓ Lister les demandeur d'emploi qui ont des projets ;
- Conseiller formation
 - ✓ S'authentifier;
 - ✓ Lister les demandeurs pour une formation ;
 - ✓ Attribuer une formation approprier ;
 - ✓ Voir les détails sur demandeur d'emploi ;
 - ✓ Enregistrer les centres de formation ;
 - ✓ Modifier un centre de formation ;
 - ✓ Supprimer un centre de formation ;

c) Diagramme de cas d'utilisation

Service Intermédiation

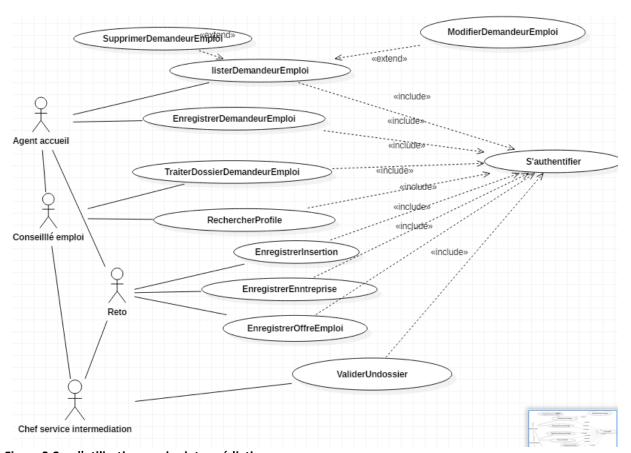


Figure 3 Cas d'utilisation service intermédiation

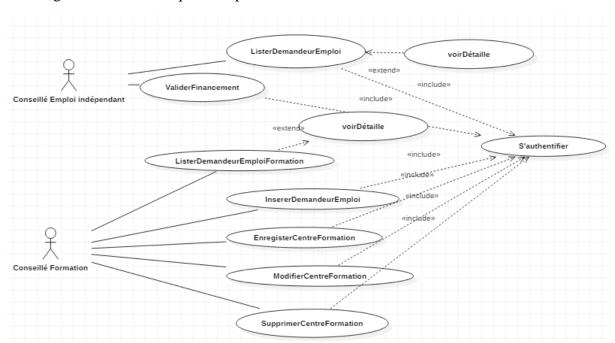


Diagramme service emploi indépendant et formation

Figure 4 Cas d'utilisation service emploi indépendant et formation

d) Description textuelle

Les descriptions textuelles des cas d'utilisation permettent de détailler différentes façons dont les acteurs peuvent utiliser le système.

Tableau 1 Descritpion textuelle s'authentifier

Nom	S'authentifier
Sommaire d'identification :	Résumé: Ce cas d'utilisation permet a un utilisateur de se connecter à l'application. Acteur: Service d'accueil,Conseiller emploi,reto, chef intermediation, conseiller emploi independant,consiller formation,
Précondition	Avoir un compte utilisateur
Scénario nominal	 L'utilisateur saisit les infromation de son compte(nom d'ulisateur et le mot de passe); Le système vérifie les informations entrées Le système affiche la page d'acceuil en fonction du rôle de l'utilisateur
Scénario alternatifs	A1: les informations du compte sont incorrectes L'enchainement A1 commence au point 2 5- Le système informe l'utilisateur de l'erreur

	Le sénario reprend au point 1
Post – conditions	L'utilisateur est connecté à l'application

Tableau 2 Description textuelle enregistrer un DE

Nom	Enregistrer un DE
Sommaire d'identification :	Résumé: ce cas d'utilisation permet d'enregistrer un DE. Acteur: SA
Précondition	L'utilisateur doit être connecté.
Scénario nominal	 L'utilisateur clique sur Nouveau; Le système lui renvoie le formulaire d'enregistrement. L'utilisateur saisi les informations: Nom et prénom, date de naissance, lieu ,sexe situation matrimonialet clique sur « enregistrer » Le système vérifie les données entrées par l'utilisateur. Le système enregistre le DE et notifie l'utilisateur.
Scénario alternatifs	A1: les informations envoyées par l'utilisateur au systeme sont
	incorrectes L'enchainement A1 commence au point 2 7- Le système informe l'utilisateur de l'erreur Le sénario reprend au point 4
Post – conditions	Le DE est enregistré dans la base de donnée.

Tableau 3 Description textuelle traiter un dossier

Nom	Traiter
Sommaire d'identification :	Résumé : Ce cas d'utilisation permet aux conseillers de passer l'entretien avec les DE ; Acteur : conseillé emploi .

Précondition	 Le conseillé d'emploi doit être connecté. Le DE doit être enregistré
Scénario nominal	 Le conseiller d'emploi clique sur le nom du DE; Le système affiche une interface de traitement; le CE entre les différentes
	informations et clique sur mise a jour ; 4. le système traite ces informations
Scénario alternatifs	A1: les informations sont insuffisantes L'enchainement A1 commence au point 3 5- Le système informe l'utilisateur des information manquantes Le scénario reprend au point 3
Post – conditions	Le dossier est mis à jour et envoyé pour la Validation

Tableau 4 Description textuelle enregistrer entreprise

Nom	Enregistrer une entreprise
Sommaire d'identification :	Résumé : ce cas d'utilisation permet d'enregistrer une entreprise . Acteur : RETO
Précondition	L'utilisateur doit être connecté.
Scénario nominal	 L'utilisateur clique sur nouvelle entreprise Le système lui renvoie le formulaire d'enregistrement L'utilisateur saisit les informations et clique sur « enregistrer » Le système vérifie les données entrées par l'utilisateur. Le système enregistre l'entreprise et notifie l'utilisateur.

Scénario alternatifs	A1: les informations envoyées
	par l'utilisateur au système sont
	Insuffisantes
	L'enchainement A1 commence au point 4
	7- Le système informe l'utilisateur des
	informations maquante.
	Le scénario reprend au point 2
Post – conditions	L'entreprise est enregistré dans la base de
	données.

Tableau 5 Description textuelle enregistrer une offre d'emploi

Nom	Enregistrer un offre
Sommaire d'identification : Précondition	Résumé: ce cas d'utilisation permet d'enregistrer un offre. Acteur: RETO 1) L'utilisateur doit être connecté.
Scénario nominal	 Le système lui renvoie le formulaire d'enregistrement L'utilisateur saisi les informations et clique sur « enregistrer » Le système vérifie les données entrées par l'utilisateur. Le système enregistre l'offre et notifie l'utilisateur.
Scénario alternatifs	A1: les informations envoyer par l'utilisateur au systeme sont incorrectes L'enchainement A1 commence au point 3 - Le système informe l'utilisateur de l'erreur Le sénario reprend au point 1
Post – conditions	L'offre est enregistré dans la base de donnée.

II. DIAGRAMME DE SEQUENCE

Le diagramme de séquence est un diagramme qui décrit la dynamique du système. C'est la représentation de façon séquentielle du déroulement des traitements et des interactions entre les éléments du système et/ou de ses acteurs. UML 2 fournit quelques notations complémentaires très utiles. Des rectangles appelés fragments d'interaction, sont ainsi utilisables pour indiquer qu'un groupe de messages est optionnel (mot-clé opt), répété (mot clé loop) ou alternatif (mot-

clé alt). Nous allons isoler ces messages et les représenter graphiquement sur des diagrammes de séquence UML.

Diagramme de connexion

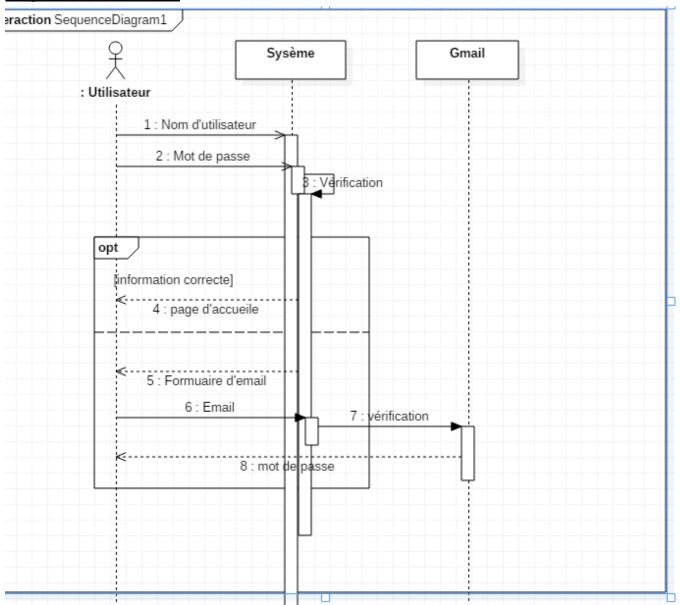


Figure 5 Diagramme de séquence de s'authenfication

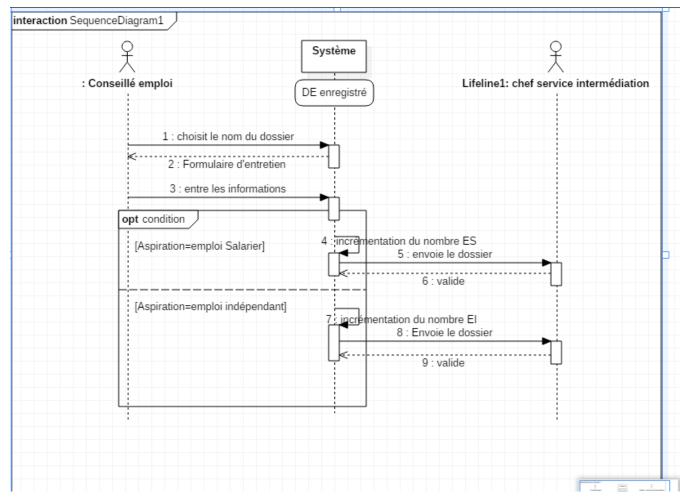


Figure 6 Diagramme de séquence de traitement au service Intermédiation

III. DIAGRAMME DE CLASSE

Le diagramme de classe a toujours été le diagramme le plus important dans toutes les méthodes orientées d'objets. Une classe est la représentation d'un ensemble d'élément (objet) doté des propriétés, des opérations et d'une sémantique commune. Elle représente des éléments variés pouvant être concret (voiture, élève, avion, commerçant, ...) ou abstrait (commande, livraison...). Elles sont représentées par des rectangles qui sont divisés en trois parties :

- La première partie représente le nom de la classe ;
- La deuxième partie représente les attributs de la classe ;
- La troisième partie représente les opérations de la classe.

Tableau 6 Représentation d'une classe

Demandeur_Emploi

+ id : Integer

+ nom : String

+ date de naissance: String

+ sexe : Long String

Suivre une formation

Devant chaque attribut ou méthode, est placée une visibilité. UML défini 03 niveaux de visibilité pour les attributs et méthodes :

- Public (+): l'élément est visible pour tous les objets de la classe ;
- Protégé (#): l'élément est visible pour tous les sous classes de la classe ;
- Privé (-): l'élément n'est visible que par les objets de la classe dans laquelle il est déclaré.
- Paquetage (~): Accès depuis la même classe et toutes les classes du même paquet.

Association:

L'association est la relation la plus courante et la plus riche du point de vue sémantique. Une association est une relation statique n-aire (le plus souvent : elle est binaire) : c'est-à-dire qu'elle relie plusieurs classes entre elles.

Cardinalité:

La cardinalité ou multiplicité définit le nombre d'instance de l'association pour une instance de la classe. Nous représentons toutes les cardinalités possibles qu'on peut avoir dans le tableau suivant :

Pour ce projet, nous avons les classes suivantes :

Tableau 7 liste des classes

Classe	Attribut
DemandeurEmploi	-id, nom, dateNaissance , situation matrimoniale, sexe, email, adresse, telephone
Localité	Id , nomLocalité
Région	Id, nomRegion
Aptitude	Id
Aspiration	Id, nomAspiration
EmploiSalarier	Id , idAptitude,PR,CP,VE,QE,DE,MO, conclusion
EmploiIndependant	Id, idAptitude, EI,CP,IN,TP,QR,MS,conclusion, maitreActivité, motivation
CentreFormation	Id, nomCentre,adresse,contact
Formation	Id, debut, fin
Metier	Id, nomMetier
Piece	Id, nomPiece, dateDelivrance
Stage	Id,organisme, Duréé
Diplôme	Id, nomDiplome
Entreprise	Id,nomEntreprise,siegeSocial ,dateCreation,date Demarrage,numeroRegleCommerce, numeroCnps ,numeroContribuable, adresse, contact, activitePrincipale
OffreEmploi	Id, poste, description, InfoComplementaire, nbrePlace
ConseillerEmploi	id
ChefServiceIntermediation	Id
Contrat	Id, debut,fin
TypeContrat	Id, nomContrat

Projet	Id, idee, infoComplementaire
ConseillerFormation	id
ConseillerEmploiIndependant	id
Financement	Id, montant
Personnel	Id, nom, motPasse,email,telephone,adresse

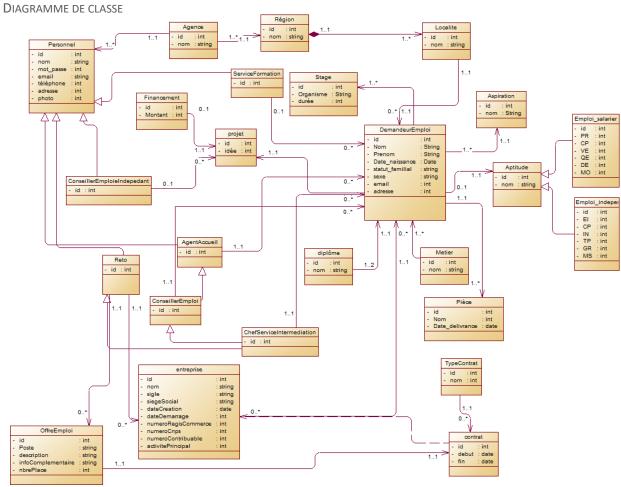


Figure 7 Diagramme de Classe

L'objectif de la phase de conception est de répondre à la question << comment faire le système?>>. Elle est une des phases les plus importantes de tout projet informatique car elle consiste de passer de la théorie à la pratique. Cependant pour réaliser notre système nous avous utilisé plusieurs technologies. Pour répondre à sa mobilité, nous avons opté pour une application web.

I. Architecture de l'application

Durant tout la conception de notre projet, nous avons utilisé l'architecture model vue contrôleur

(MVC).

- Model : Cette partie gère les données de notre application. Son rôle est d'aller récupérer les informations brutes dans la base de donnée de les organiser et de les assembler pour qu'il puissent ensuite être traitées pour le contrôleur.
- Vue : Cette partie se concentre sur l'affichage. Elle ne fait presque aucun calcul et se content de récupérer des variables pour savoir ce qu'elle doit afficher ;
- Contrôleur : c'est la partie qui gère la logique du code qui prend des décisions. C'est en quelque sorte l'intermédiation entre le modèle et la vue. Le contrôleur va demander au modèle les données, les traiter et renvoyer le texte à afficher à la vue. Le contrôleur est codé uniquement en PHP.

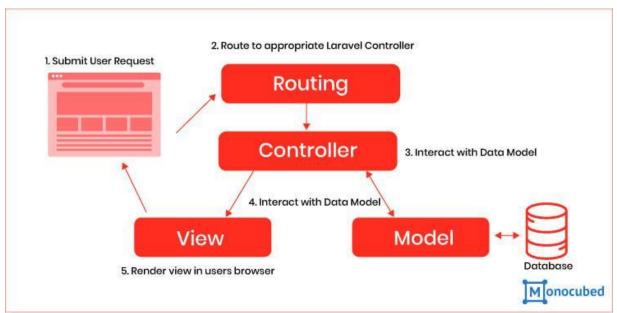


Figure 8 Achitecture MVC en Laravel

Après la présentation des méthodes d'analyse pour le développement de l'applications, la prochaine étape sera la phase d'implémentation et test où nous allons présenter les outils d'implémentation, ensuite quelques tests sur l'application.

IMPLEMENTATION ET TEST

CHAPITRE 3: IMPLELEMENTATION ET TEST

Dans cette partie, nous parlerons de notre implémentation du système puis, nous présenterons les technologies utilisées pour le développement de l'application, telles que les langages, les logiciels et le matériel. Nous terminerons par les captures écrans de notre application.

I. Implémentation du système

1. Environnement de développement

a) Présentation du serveur web apache

Créé en 1995 par Apache Software Foundation, le serveur web apache est un serveur http permettant à des machines d'accéder à des pages web à partir d'un navigateur installé sur un ordinateur distant. Le terme serveur web est utilisé pour désigner l'ordinateur sur lequel fonctionne un serveur http. Un serveur web est donc un logiciel servant à exécuter des requêtes respectant le protocole de communication Client-serveur.

b) Présentation du serveur de base de données MySQL

MySQL est un système de gestion de base de données (SGBD) développé par la MySQL AB, Sun Micosystems et Oracle. Ce SGBD est livré et fonctionne sous plusieurs versions selon les plates-formes sur lesquelles il peut fonctionner. Il est un serveur de base de données relationnelle SQL.

c) Présentation des langages de développement

Plusieurs langages font le développement web du côté front-end comme côté back-end.

> Front-end

Les interfaces sur lesquelles interagiront nos différents utilisateurs sont appelées comme frontend. En effet il s'agit de la partie visible de l'application. Pour réaliser ces interfaces nous avons utilisé :

- ❖ HTML 5 : (HyperText MarkupLanguage). qui n'est pas un langage de programmation proprement dit, mais ce sont "simplement" des balises pour la mise en forme (avec des liens, des tableaux, etc...) des texte et des images.
- CSS 3 (Cascading Style Sheets): est l'un des langages le plus important dans la programmation web. Son rôle principal est de mettre en forme des pages web.
- ❖ JavaSrcipt : est un langage de programmation informatique et plus précisément

un langage de scripte orienté objet.

Pour rapidement coder les interfaces nous avons utilisé les framwork : Bootstrap et Jquery.





▶ Back-end

Les langages de programmation côté serveur sont interprétés et exécutés sur la machine désignée comme serveur. L'utilisateur n'a pas accès au code source de la page visualisée. Il existe plusieurs langages de programmation coté serveur tels que : le PHP, Ruby, Python, ASP (Active Server Page), C#, JSP (Java Server Page), Perl, etc. Pour ce projet, le langage utilisé est le PHP avec laravel comme framwork.





2. Présentation des outils utilisés

a) Logiciels

Pour mettre en place notre application, nous1 avons utilisé Visual studio code, le xampp et le chrome.

Visual studio code : c'est un éditeur de code extensible développé par microsoft pour windows, Linux et macOs.

Xampp (Xcross Apache MariaDB Perl PHP): créé dépuis 2002, Xampp est un logiciels permettant de mettre en place un serveur Web local, un serveur FTP et un serveur de messagerie électronique II a un environnement comprenant deux serveurs (Apache et base de donné MySQL), un interpréteur de script (PHP), ainsi qu'un administrateur SQL phpMyAdmin. Il dispose d'un interface d'administration permettant de gérer les alias et le démarrage et l'arrêt des serveurs.

Chrome : est un navigateur web propriétaire développé par Google en 2008, basé sur le projet libre chromium fonctionnant sous Windows, Mac, Linux et Ios. Nous l'avons utilisé pour voir le rendu de notre projet.

b) Matériel

Nous avons utilisé un ordinateur :

Marque: ASUS

Processeur: Intel(R) Core (TM) i3-2375M CPU @ 2.16GHz, 2159 MHz, 2 cœur(s) physique, 4 processeur(s) logique(s).

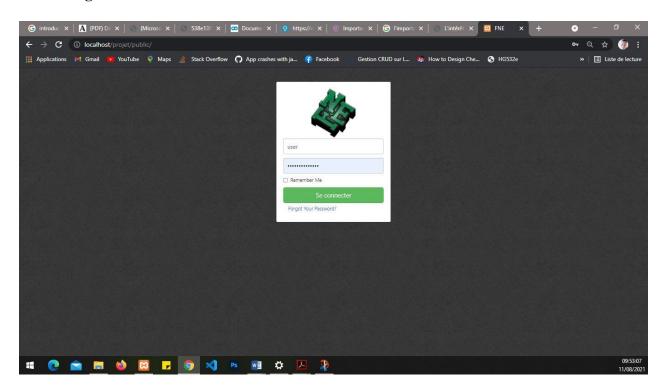
Mémoire vive : 4.00 GB RAM

Système d'exploitation : Windows 10 professionnel 64 bit

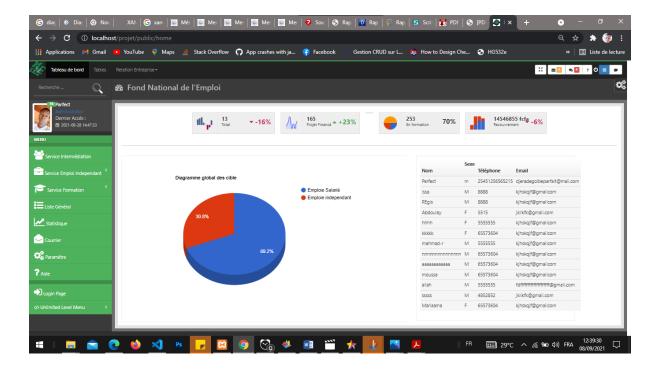
II Test

L'application devra fonctionner en mode client/serveur c'est-à-dire nous allons installer notre système dans le serveur du FNE et les différents utilisateurs pourrons y accéder à partir de leur poste de travail en se connectant à l'intranet du FNE.

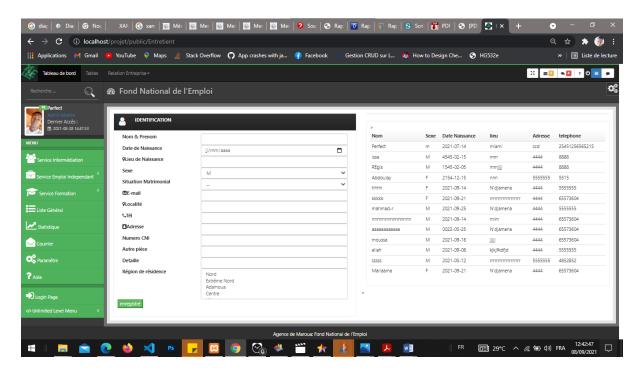
Page de connexion



Page d'accueille

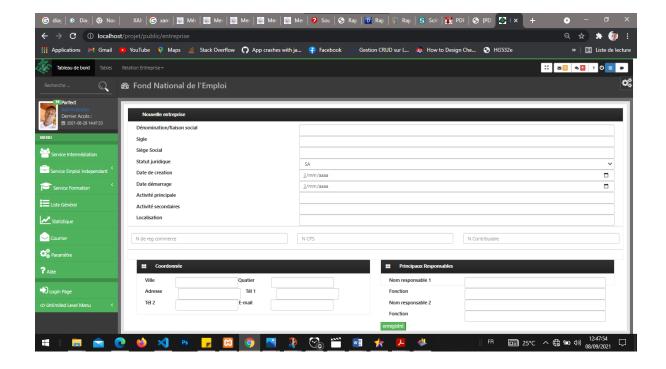


Enregistrement Demandeur d'emploi



Enregistrement entreprise

MISE EN PLACE D'UNE APPLICATION DE TRAITEMENT DES DOSSIERS AU FNE



CONCLUSION

CONCLUSION ET PERPECTIVE

Le présent rapport est le résultat de notre stage que nous avons effectué dans le cadre de notre projet de fin d'études du cycle DUT au sein de l'entreprise Fonds National de l'Emploi. Lors de ce stage de trois mois nous avons pu mettre en pratique les connaissances acquises en classe. Il était question pour nous de mettre sur place une application pour traiter les dossiers des demandeurs d'emploi.

Pour réaliser cela nous avons d'abord cherché à comprendre le mécanisme du traitement des dossiers en passant dans tous les services du FNE ce qui nous également permis de prendre en main le système déjà existant et identifier les besoins. Ensuite nous avons procédé à l'analyse et la conception en utilisant UML comme langage de modélisation. En fin, nous avons finis par l'implémentation et le test.

A la fin de ce stage nous avons pu mettre place une application web fiable et apte qui atteint les objectives fixés par le FNE. Cette application va permettre d'enregistrer un demandeur d'emploi, passer l'entretient avec ce dernier et fin avoir une traçabilité de tous les insertions des DE dans les entreprises. Elle permet également de chercher les profiles pour une offres d'emploi. Tout cela peut se faire n'importe où et n'importe quand à condition qu'il est ait une connexion internet. De ce fait nous pouvons dire que les objectifs de notre stage sont atteints. Tout de même les perspectives d'amélioration de cette application reste envisageable, il s'agit notamment de:

- ❖ La gestion de recouvrement de fonds ;
- ❖ La création d'un système de financement des projets des DE
- La création d'un système de parrainage des microentreprises ;

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- www.laravel.com
- www.openClassroom.com
- www.stackOverflow.com
- · UML 2 par la pratique
- · UML 2 pour les développeurs
- · UML 2 pour la base donnée
- www.wikipedia.org
- www.laravel-silo.org
- www.youtube.com
- www.bootstrap.com
- Rapport HAMAN HAMADJAM Bienvenu

ANNEXES

CONSCILLER CONSCI

Figure 9 Organigramme

Les différentes agences du FNE



Figure 10 les diffférentes agence du FNE



Figure 11Plan de localisation du FNE agence de Maroua

			,	1		87	FESSION	NEI	L <u>—</u>	,	-			_			
Aétier L		nd	no	eur	al	ing			un		0.0				L	11	11
pécialisation où 2e métier pecialisation	n	cho	ng	eur	P	ocle	ng-	tra	A	pel	le -C	سوت	ypac	470	ın L		11
pecialisatio	n (or 2n	il profes	iston y		,	Transition of				1							
							rience _						60	=			
DUREE EN		12 A	ISON S	OCTAL	IPLOYI	EUR	CODE		EMI	PLOI	CA	T. F	REVENU	U			
MOIS		18/3	iaux a	OCIAL	E.		CODE										
															-	11	1 1
													1111		1	11	1 1
Raison et du	née du c	hômage				للتار								,	L	11	LI
			-74		Sta	ge(s) e	ffectué(s)									
50						5-(0)	(3		E				- 12			177	1 1
														-1	-	11	11
100							7								-	11	11
E.																	
L	78.717.4	1.1	1 .					8							-		
Dispor	nibilité	با:	J N	1ois		Type et	forme du co	ontrat s	souha	té					L		
Dispor	nibilité	: 📙	l N	fois				ontrat s	souha	té					L	L	
	nibilité	÷[_]	J N	fois			forme du co	ontrat s	souha	té					L		
ES1 L	nibilité		_ N	iois				ontrat s	souha	té							
	nibilité	: L) N	fois				ontrat s	souha	ité							
ES1 L ES2 L AE L ME L	nibilité	:	J N	Aois				ontrat s	souha	1é							
ES1 L ES2 L AE L ME L	nibilité	+ 1	J N	4ois				ontrat s	souha	ité							
ES1 L ES2 L AE L ME L	nibilité			fois				ontrat s	souha		PE D'A	SPIRA	TION				
ES1 L ES2 L AE L ME L	nibilité	:	_ N	fois		Aspir		ontrat s	souha		PE D'A	SPIRA	TION				
ES1 L ES2 L AE L ME L				fois		Aspir	ations					SPIRA	TION				
ES1 L ES2 L AE L ME L						Aspir	ations			TY DI SAL	ARIE		Torre				
ES1 L ES2 L AE L ME L	B	MPLOI	INDEP	ENDAN	т	Aspir	ations		EMPLO	TY		SPIRA 5	TION				
ES1 L ES2 L AE L ME L FF L	B	MPLOI	INDEP	ENDAN	т	Aspir	ations		EMPLO	TY DI SAL	ARIE		Torre		176		
ES1 L ES2 L ME L FF L FT L	B	MPLOI	INDEP	ENDAN	т	Aspir	ations tudes PR CP VE		EMPLO	TY DI SAL	ARIE		Torre		ICI		CI
ES1 LES2 LAE	B	MPLOI	INDEP	ENDAN	т	Aspir	ations tudes PR CP VE QE		EMPLO	TY DI SAL	ARIE		Torre		ici	PLI	ICI IVI
ES1 L ES2 L ME L FF L FT L	B	MPLOI	INDEP	ENDAN	т	Aspir	ations tudes PR CP VE		EMPLO	TY DI SAL	ARIE		Torre		LIL	PLI	[C]]

Figure 12 Fiche d'enregistrement manuel

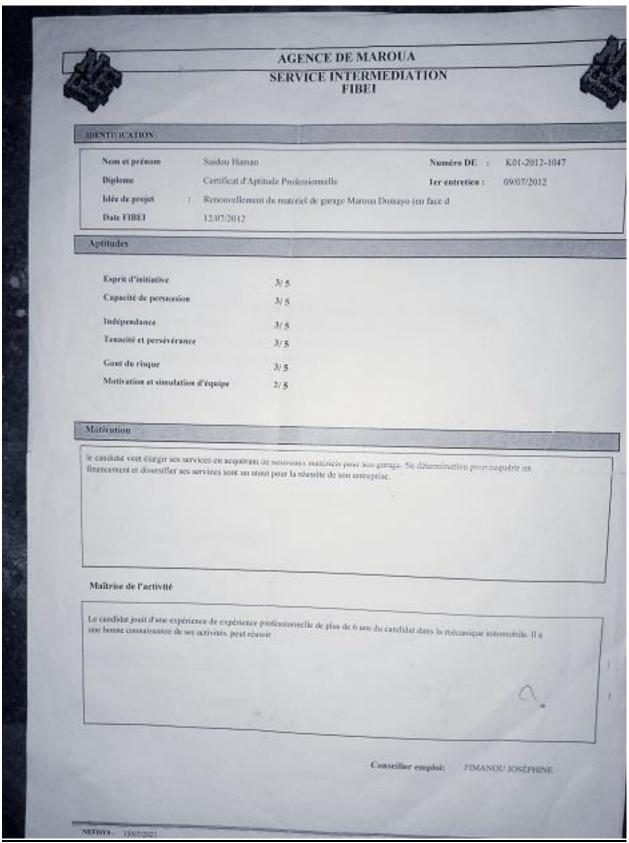


Figure 13 Fiche d'évaluation du projet

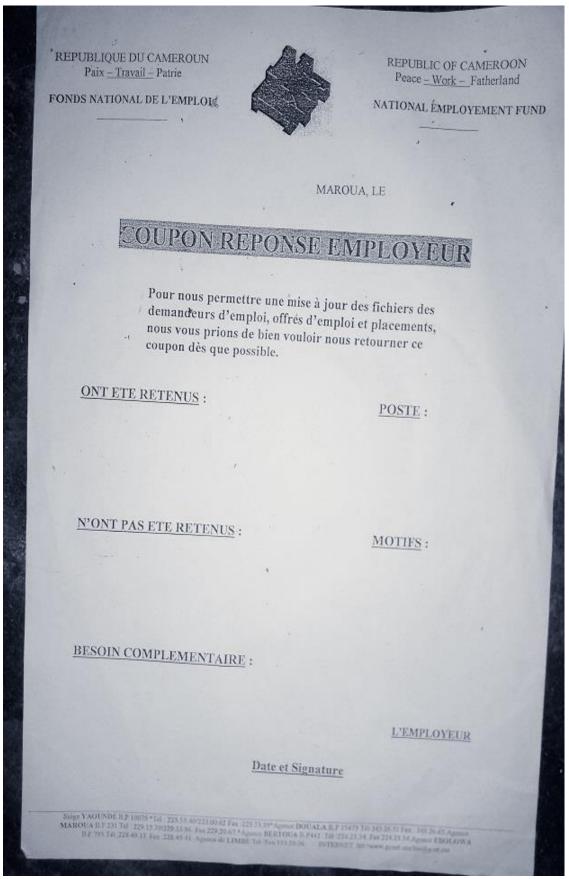


Figure 14 Coupon réponse employeur