

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Motorda güç yok.

ve/veya

Sürüş sırasında motor gücünün düşmesi.

ve/veya

Römorkla uzun bir sürüş veya yüksek talep durumunda motorda bazen güç olmuyor.

Atölye tespitı:

Şikayete konu olan semptom kısmen görülebiliyor.

Motor kontrol ünitesi vaka belleğinde kayıt mevcut değildir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2048343/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriÖnlemFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Yüksek dış ortam sıcaklığında çok yüksek motor yükü ile sürüste (örneğin modu veya otoyol sürüşü) ve yakıt deposunda sınırlı yakıt dolum seviyesinde yakıt sıcaklığı yaklaşık +82 °C'ye kadar çıkabilir.

Seri uygulama

- - -

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Tarif edilen şikayetin ariza teşhisini SEAT Atölye el kitabındaki talimatlara göre ve teşhis test cihazı üzerinden sunulan uyarılara göre gerçekleştirin.

- Devir torkundaki kusurun, sürüş sırasında yakıtın erişmiş olduğu sıcaklığa dayanıp dayanmadığı kontrol edilir.
- Ariza teşhis test cihazından faydalanyılır ve rehberli hata araması (RHA) yardımıyla yakıt sıcaklığının ortalama değeri okunur.
- Okunan değerin (yakıt sıcaklığı), bu zaman aralığında şikayet konusu olan +82° santigrat üzerinde bulunup bulunmadığı kontrol edilir. Yukarıda belirtilmiş okunan değere ilişkin ariza teşhis protokolü online olarak bildirilir.

Sayıt motor devir torku düşüşünün, yükseltmiş yakıt sıcaklığı sebebiyle meydana geldiği onaylanırsa, aşağıdaki işlemler uygulanır:

Durum 1: Okunan değerin tutarlılık açısından onaylanması

Yakıt sıcaklık sensörü bölgesindeki sıcaklık, bir termometre vasıtıyla ölçülür. Termometre ile ölçülen değer, ariza teşhis test cihazından (RHA)

okunan değerle kıyaslanır. Değerler yaklaşık olarak eşit olmalıdır.

Yaklaşık olarak (+ 15 ° C) bir tutarlılık söz konusu değilse, yakıt sıcaklık sensörü RHA kullanılarak ve SEAT Atölye El Kitabında mevcut bilgiler eşliğinde fonksiyon kusuru açısından kontrol gerçekleştirilir.

Durum 2: Şikayet konusu symptomlara ait koşulların doğrulanması

Aracın işletilmesi çok yüksek dış sıcaklıkta, yüksek talep altında ve düşük yakıt seviyesinde gerçekleştirilmiş ve yakıt sıcaklığı büyük oranda yükselp, düşük yakıt seviyesi sebebiyle yeteri kadar soğutulamamışsa symptom meydana gelir.

Bu durumda müşteriye "Teknik arka plan" altında yer aldığı gibi durumu açıklayın.

Durum 3: Yakıt deposuna yakıtın geri dönüşü kontrol edilir

Yakit filtresine ait yakıt deposundaki yakıt geri dönüş hattı hasar görmüşse (harici etki, ürüne dayanmayan sebepler) yakıt, yakıt deposu miktarı tarafından soğutulamaz.

Böyle bir durumda yakıt sistemi uygun hale getirilmeli ve SEAT Atölye El Kitabı gereğince onarılmalıdır.

Durum 4: Yakıt ön ısıtma valfinin kontrol edilmesi

Yakit kalitesi düşüklüğü sebebiyle, ısıtılan yakıtın yakıt deposu hacmi tarafından soğutulamayacağı şekilde, adı geçen ön ısıtma valfinde artıklar meydana gelebilir.

Böyle bir durumda yakıt sistemi uygun hale getirilmeli ve SEAT Atölye El Kitabı gereğince onarılmalıdır.



NOT

Şikayet konusu symptom, testin / kontrolün (durum 1 - 4 arası) uygulanmasıyla giderilemezse, bu TPI kullanılmaz. Böyle bir durumda, RHA ve SEAT Atölye El Kitabı gereğince işlem gerçekleştirilir. Böyle bir durumda, aracın onarım masraflarının bu TPI'ye dayanılarak faturalandırılamayacağı hususu unutulmamalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

Durum 1: Hasara neden olan yapı parçası / hasar numarası kataloğu uyarınca hesaplama

Durum 2: Ürüne dayanmayan.

Durum 3: Ürüne dayanmayan.

Durum 4: MH no./Hasar tipi/Üretici: (Örneğin: 2033 / 0017 / ...)



NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.



NOT

- Eğer tarif edilen şikayetin giderilmesi için başka çalışma pozisyonları kataloğundaki çalışma pozisyonları uygulanın. Bu tür işlemler de aynı şekilde faturalandırılabilir. SAGA2'deki ilgili metin alanında düzeltilmelidir.
- Şayet şikayet, adım 1 - 4 adımlarının uygulanması sonrasında giderilemezse, bu TPI kullanılmaz. Bu durumda da aracın onarım giderleri bu TPI baz alınarak faturalandırılmaz.

