

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Aracın arka bölümünde, altta su lekeleri.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

ve/veya

- Araç, egzoz kontrol sistemi kapsamında bir kontrol/bakım/onarım amacıyla atölyede park edildiğinde, son susturucu ek yeri bölgesinde yoğunlaşmış su sızdığı tespit edilmiştir (bkz. resim 1, kırmızı elips).



Resim 1: Son susturucuda yoğunlaşmış su sızıntısına örnek görünüm.

Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası: | Değişiklik tipi: |
|--|---|
| 2052783/3 | Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriTeknik arka planÖnlemMüşterinin bilgilendirilmesi. |
| NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez. | |

Teknik açıklama

Son susturucuda ek yeri kısmında (örn. olarak bkz. resim 1, kırmızı elips) yoğunlaşmış su sızıntısı mevcut olabilir.

| |
|---|
| NOT |
| <ul style="list-style-type: none">Son susturucu ek yerinde yoğunlaşmış su sızıntısında söz konusu olan teknik-yapısal bir dizayn özelliğidir. Kullanılan materyal, son susturucuda zamanından önce oksidasyona mani olur. Müşteriyi, bu durumlar hakkında bilgilendiriniz.Son susturucuda yoğunlaşmış su sebepli bir onarım uygun değildir. Egzoz kontrol sistemine ait parçaların garanti |

prosedürüne aykırı olarak değiştirilmesi durumunda garanti başvurusunun reddedilmesine ve geri fatura edilmesine sebep olur.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi



Müşteriyi, son susturucuda kullanılan materyalin erken oksidasyonu engellediği hususunda bilgilendirin.

?:These documents are exclusively for internal use.