

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Müşteri tarafından bir şikayet mümkün değildir.

Atölye tespitı:

Bir flaşlama işlemi yürütülürken veya direksiyon kolonu değiştirilirken (arza teşhis adresi 0044) aşağıdaki vaka bellek kaydı kaydedilir:

U101400 Kontrol ünitesi yanlış kodlanmıştır.

Hasar türü 2: aktif/statik

Semptom: 10551552

Semptom numarasını dikkate alın. Sadece vaka bellek kaydı (U101400) için 10551552 semptom numarası kaydedildiye bir sonraki aksiyon gösterilir.

Gösterge panelinde hiçbir ikaz göstergesi yanmıyor ve bilgi ve eğlence (Infotainment) sisteminin ekranında bir bildirim yok.

Farklı bir şikayet için başka vaka bellek kayıtları kaydedildiye, öncelikle bu kayıtları rehberli arza araması (GFS) yardımıyla işleme alın. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem no./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2050069/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">• Başlık verileri• Müşteri şikayetisi / Atölye tespitı• Teknik arka plan• Önlem• Faturalandırma bilgileri

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Servo direksiyon -J500- (elektro mekanik direksiyon kolonu) kontrol ünitesinde yazılım kaynaklı farklılık.

Arza teşhis oturumunun sonunda, farklı "Park pilotu" versiyonlarına (EKP numarası: 7X1); "Ön ve arka park pilotu" (EKP numarası: 7X2); "Park servo direksiyonu" (EKP numarası: 7X5) sahip araçlarda "Kontrol ünitesi yanlış kodlanmıştır" vaka bellek kaydı gösterilmektedir.

Araca, 7X1, 7X2 veya 7X5 EKP numaralarının atandığından emin olun.

Vaka belleğinin silinebilmesi için sistem öncelikle adapte edilmelidir (bkz. "Önlem" bölümü).

Seri uygulama

Önlem

Yukarıda açıklanan özelliklere sahip semptom meydana gelirse servo direksiyonun elektromekanik kontrol ünitesi için özel servo direksiyon ölçümünü aşağıda açıklandığı gibi gerçekleştirin:

! NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arza teşhis test cihazını kullanın.

1. Araca aşağıdaki EKP numaralarından birinin atandığından emin olun: "Park pilotu" (EKP numarası: 7X1); "Ön ve arka park pilotu" (EKP numarası: 7X2); "Park servo direksiyonu" (EKP numarası: 7X5).

2. Araç arza teşhis test cihazının yazılımını en güncel sürümeye güncelleyin.

3. "Elektromekanik servo direksiyonu -J500- özel önlemi" akışı şuraya kaydedilmiştir:

Offboard Diagnostic Information System Servisi:

- Kontrol planı üzerinden erişim -> Arza teşhis sistemleri -> 0044 - Direksiyon -> 0044 - Servo direksiyon, 0044 Parça sistemi, Çerçeve

koşullar 0044 -> Servo direksiyon özel önlemler

4. "Servo direksiyon için özel önlemler" fonksiyonunu seçin ve seçimi "Kontrol uygula" ile onaylayın. Lütfen mutlaka ekranda gösterilen talimatları takip edin.

5. Uygulamayı, "Kontrolün sonu" mesajı belirdikten sonra kapatın. Bu sırada vaka bellek kayıtları otomatik olarak silinir.

Elektromekanik servo direksiyondaki (servo direksiyon -J500- kontrol ünitesi) özel önlemden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır ve bunlara uyulmalıdır:

- Offboard Diagnostic Information System Servisi: Offboard Diagnostic Information System Service Patches'in en güncel sürümü ve ayrıca arza teşhis veritabanının en güncel sürümü yüklenmiş olmalıdır.
- Araç aküsüne bir akü şarj cihazının bağlanmış olduğundan emin olun.
- Elektromekanik servo direksiyonun (-J500-) özel önlemi sırasında gereksiz tüm elektrik tüketicilerini (örn. fan, koltuk ısıtması, iç/dış aydınlatma vb.) kapatın.
- ODIS arza teşhis cihazı (Offboard Arza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve araç arasındaki kablo bağlantısı kullanımı zorunludur.
- Bluetooth© (Frekans başlığı) üzerinden bağlantı kurulduğunda elektromekanik servo direksiyonu -J500- özel önlemi sırasında istenmeyen kesintiler meydana gelebilir.
- ODIS arza teşhis cihazı (Offboard Arza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve atölye ağı arasında kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. WiFi üzerinden bağlantı kurulduğunda elektromekanik servo direksiyonu -J500- özel önlemi sırasında istenmeyen kesintiler meydana gelebilir.
- Elektromekanik servo direksiyonu -J500- özel önlemi için VAS 6154 arza teşhis arabirimini (WiFi telsizleri için bağlantı) sadece USB modunda veya kablo bağlantılı VAS5055 ile birlikte kullanın. Bu sayede ideal bir bağlantı stabilitesi sağlanır. Bu cihazlar atölyede mevcut değilse, USB bağlantısı ile -VAS5054- kullanın.

Kontrol ünitesi güncellemesini sadece ağa bağlı bir arza teşhis test cihazına sahip atölyeler, SVM (Software-Versions-Management) üzerinden online olarak gerçekleştirebilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 4869 / 0212 / WWO

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arza arama/ Rehberli fonksiyon	Arza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.