

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Gösterge panelindeki egzoz kontrol sisteminin kontrol lambası yanıyor.

ve/veya

- Kontrol panelinde, elektrikli gaz kumandasında sorun olduğuna ilişkin kontrol lambası yanıyor.

Atölye tespitı:

- Müşteri şikayetlerinden en az bir tanesi tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0001) aşağıdaki vaka bellek kaydı (kalıcı/ geçici) kayıtlıdır:
 - P060C00 – Kontrol ünitesi, ana işlemcide dahili sistem farklılığı – Hatalı fonksiyon. Semptom: 42845

NOT

Vaka bellek kaydı: P060C00'a (Semptom: 42845) ek olarak motor kontrol ünitesinde başka vaka bellek kayıtları kayıtlıysa, turboşarj şarj basınç aktüatörü güncellemesi öncesi rehberli arıza araması yardımcıyla işleme alınmalıdır.

– Böyle bir durumda, vaka bellek kayıtlarının işleme alınmasına ilişkin maliyetler bu TPI üzerinden faturalandırılamaz.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2072216/2	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">Müşteri şikayetisi / Atölye tespitıÖnlemFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

1. Motor kontrol ünitesi vaka belleğini okuyun

2. Adaptasyon turboşarj aktüatörü için egzoz turboşarjı için gerçekleştirin

Madde 1'e ilişkin:

- Motor kontrol ünitesi vaka belleği kayıtlarını araç arıza teşhis test cihazı yardımıyla okuyun.

! NOT

Vaka bellek kaydı: P060C00'a (Semptom: 42845) ek olarak motor kontrol ünitesinde başka vaka bellek kayıtları kayıtlıysa, turboşarj şarj basınç aktüatörü güncellemesi öncesinde rehberli arıza araması yardımıyla işleme alınmalıdır.

- Böyle bir durumda, vaka bellek kayıtlarının işleme alınmasına ilişkin maliyetler bu TPI üzerinden faturalandırılamaz.

- Madde "Madde 2'ye ilişkin" ile devam edin.

Madde 2'ye ilişkin:

- Egzoz turboşarja ait egzoz basıncı aktüatörünün adaptasyonunu rehberli arıza araması yardımıyla gerçekleştirin.

! NOT

Vaka bellek kaydı: P060C00 (Semptom: 42845), egzoz turboşarj aktüatörü adaptasyonundan sonra tekrar meydana geliyorsa, bu TPI kapsamı dışındadır. Vaka bellek kaydını rehberli arıza arama yardımıyla işleme alın.

- Bu durumda aracın onarım giderleri de bu TPI baz alınarak hesaplanamaz.

! NOT

Burada açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım işlemleri yetkisiz olarak kabul edilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 2470 / 0040 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Vaka bellek kaydı: P060C00 (Semptom: 42845), egzoz turboşarj aktüatörü adaptasyonundan sonra tekrar meydana geliyorsa, bu TPI kapsamı dışındadır. Böyle bir durumda aracın onarımı mevcut TPI kapsamında faturalandırılamaz.

?These documents are exclusively for internal use.