

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Camın açılması veya kapatılması amacıyla elektrikli cam otomatığını etkinleştirme sırasında sesler.

ve/veya

- Elektrikli cam otomatığı etkinleştirildiğinde cam yavaş kapanıyor.

ve/veya

- Elektrikli cam otomatığı etkinleştirildiğinde cam duruyor.

ve/veya

- Elektrikli cam otomatığı etkinleştirildiğinde sıkışma emniyeti etkinleşiyor.

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2051771/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li></ul>
<b>NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

## Teknik açıklama

Yetkili servislerde değiştirilen ve fonksiyon kontrolü için gönderilen parçalarının analizlerinde, elektrikli cam mekanizmasının büyük oranda normal olduğu ve atölye tarafından gereksiz yere değiştirildiği tespit edilmiştir.

## Seri uygulama

---

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

<b>NOT</b> Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.
--

<b>NOT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Elektrikli cam mekanizmasını değiştirmeyin. İlk başta elektrikli cam otomatığının yakınındaki, düzgün çalışmayı engelleyebilecek fitil profilleri, kirlenmiş veya şekli bozulmuş cam fitilleri, yanlış monte edilmiş cam kanalları vb. parçaları kontrol edin.</li><li>Tüm hususların ayrıntılı şekilde kontrol edildiği ve hatta elektrikli cam mekanizmasının kapı dışındayken bile kontrol edilmesinden sonra farklılık sebebinin bu olduğu tespit edilerek zorunlu olarak değiştirilmesi gerektiği düşünülüyorsa, bu durumun <b>DISS'te</b> ayrıntılı ve tekrar edecek şekilde sebebi açıklayıcı ve iyi odaklanmış fotoğraf ve videolar eklenerek tespit edilen farklılık belgelendirilmelidir.</li></ul>
--



NOT

Şayet yukarıda belirtilmiş şartlar yerine getirilemezse veya müdahaleye sebep olan şikayet konusu semptom belirlenemezse, parçaya bağlı onarım veya elektrikli cam otomatiğinin değişimi yetkisiz olarak değerlendirilebilir.

?:These documents are exclusively for internal use.