

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Gösterge paneli aracın kalan menzilini doğru şekilde göstermiyor.

Atölye tespitı:

Gösterge paneli değiştirildikten sonra kalan mesafe doğru hesaplanamayabilir. Bu durumda, genellikle aşırı ve gerçekçi olmayan değerler görüntülenir.

Şikayete konu semptom açıkça tespit edilebiliyor.

İlgili herhangi bir vaka kaydı mevcut değildir.



Şekil 1: Bir gösterge paneli ekranı örneği.

Şekil 1 için açıklama:

A: Görüntüde 9999 kilometrelük bir menzil gösterilmektedir ki bu açıkça mantıksızdır.



Şekil 2: Bilgi ve eğlence sistemi (Infotainment) ekranı örneği.

Şekil 2 için açıklama:

A: Görüntüde 9999 kilometrelük bir menzil gösterilmektedir ki bu açıkça mantıksızdır.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2052589/2	Değişiklik yeri: • Başlık bilgisi.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

NOT

Bu durumda bu, ürüne atfedilemeyecek bir anomalilik değildir, aksine bu, yeni gösterge panelinde kaydedilen güncel sürüş verilerinin mevcut olmamasına bir tepkidir, dolayısıyla bu nedenle bir değişim veya onarım gereklisiz olarak kabul edilebilir.

Seri uygulama

Önlem

Gösterge paneli değiştirildiğinde, o zamana kadar kaydedilen sürüş verileri silinir (kalan mesafeyi hesaplamak için kullanılanlar). Bu nedenden dolayı, mesafe ilk kez yeniden hesaplandığında, genellikle gerçekçi olmayan bir sonraki maksimum kabul edilebilir değer esas alınacaktır.

Bu vaka tüm SEAT araçlarında meydana gelir.

Motor çalışırken yeni tüketim değerleri elde edildiğinde, birkaç yüz kilometrelük sürüştən sonra (yaklaşık 500 ila 600 kilometre arasında) gerçek mesafe değeri görüntülənenə kadar hesaplama düzelttilir.

Bir sonraki yakıt ikmalinden sonra, kalan maksimum mesafe yakıt ikmalinden önceki son 50 km'de kaydedilen ortalama tüketime göre hesaplanır ve toplanan sürüş verileriyle sürekli olarak düzelttilir.

Müşteri bilgisi

Bu davranış bir çalışma anormalliği anlamına gelmez, bu nedenle lütfen müşterileri yukarıda açıklanan teknik ayrıntılar hakkında bilgilendirin.

?These documents are exclusively for internal use.