

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

---

### Atölye tespitı:

- Egzoz sisteminde montaj/ onarım çalışmalarında ön susturucu flanşındaki bir (bkz Resim 1 kırmızı ok) veya her iki tespit civatası kopmuştur.



Resim 1: Ön susturucunun flanşındaki kırık saplama civatasının örnek görünümü (kırmızı ok).

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2067088/3	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>

### **! NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

---

## Seri uygulama

---

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

#### NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Ön susturucu flanındaki kırık saplamaları delin ve yeni saplamalarla değiştirin.

#### NOT

Bu onarımla, ön susturucunun değiştirilmesine gerek kalmaz. Ön susturucu flanında, bir veya daha fazla saplama kırıksa (bkz. Resim 1), her iki saplamadan da yenileriyle değiştirilmesi gereklidir (bkz. YP Bilgileri bölümü). Ön susturucunun yetkisiz şekilde değişimi, geri fatura edilecektir.

- **Gerekirse:** Ön susturucuyu, SEAT Atölye El Kitabı gereğince sökünen.
- Atölye aletlerini kullanarak, kırık saplama civatalarını hafifçe işaretleyin. Müteakiben kopmuş tespit civatalarını, piyasa tipi bir metal matkapla (çap: 3,5 mm, 5,0 mm ve 6,8 mm) art arda delerek çıkartın.
- Daha sonra atölye gereçleriyle deliklere bir diş (M8) açılır.
- Saplama civatasını (referans numarası, bkz. "YP Bilgileri" bölümü) dişe vidalayın.
- **Gerekirse:** Ön susturucuyu, SEAT Atölye El Kitabı gereğince takın.
- Somunları ve contayı Atölye El Kitabı/YP Bilgileri gereğince değiştirin.

#### NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

### Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 2625 / 0213 / ...

#### NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
26 25 19 99	Ön susturucunun sökülmesi ve takılması	60 1)
26 25 41 99	Flanındaki kırık saplamaların onarılması <i>saplama başına</i> )	40 1)

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

#### NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Ön susturucunun yetkisiz şekilde değişimi, geri fatura edilecektir.

## OP notları



### NOT

- Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayınlanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğunda güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.
- Egzoz sisteminin onarımı amacıyla gerekli diğer tüm yedek parçaları, YP kataloğunda bulabilirsiniz.

YP numarası	Açıklama	Adet
WHT 002 622	Saplama	2x
YP kataloğu gereğince	Somun	2x
YP kataloğu gereğince	Conta	1x

Ihtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

?These documents are exclusively for internal use.