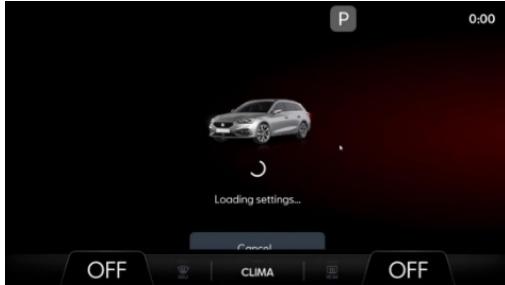


Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayetisi:

- Bilgi ve eğlence sisteminin ekranında, kullanıcı konfigürasyonunun yüklenidine dair bilgilendirme (bkz. Resim 1) çok uzun gösteriliyor (yaklaşık bir dakika).



Resim 1: Bilgi-eğlence sistemi ekranının örnek görünümü.

Atölye tespiti:

- Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında koşullara bağlı olarak acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi): 0075) aşağıdaki vaka bellek kaydı (geçici) tespit ediliyor(okunuyor):
 - B1915F1 - Online hizmetler, akü kapasitesi sebebiyle geçici fonksiyon kısıtlaması. Semptom: 1644017

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074489/1	İlk yayın

NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Araç bekledikten sonra kontak (Term. 15) açılırken bilgi ve eğlence sisteminin ekranında "Ayarlar yükleniyor" mesajı görüntülenebilir. Kullanıcı verilerinin (kullanıcı profili) yükleniği bu başlatma işlemi, kullanıcı için çok uzun sürebilir veya bu durumda herhangi bir bağlantı kurulamaz.

Bekleme süresinden (1 dakika) sonra veriler açılmazsa ve normal bir şekilde yüklenmezse ayarların yüklenme işlemine ve kullanıcı profilinin erişim sembolüne ilişkin bildirim kaybolur. Kullanıcı sayfası, tamamen yüklenmediği için kullanılamaz.

Araç arıza teşhisini gerçekleştirirken ilgili zamanda eksik fonksiyon yönetiminden veya alınan sinyalin düşük kapsama alanından veya kalitesinden kaynaklanan vaka bellek kayıtları mevcut olabilir.

Seri uygulama

Önlem

Aracı durdurun ve bir Terminal 15 döngüsü gerçekleştirin (araç kontağıni kapatın ve CAN veriyolu uyku moduna geçene kadar birkaç dakika bekleyin). Kontak tekrar açıldığında bilgi ve eğlence sisteminde onaylanmak üzere ana kullanıcının başlangıç sayfası belirir ve sistem tekrardan verilerin yükleme işlemini doğru bir şekilde tamamlamaya çalışır.

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Bu nedenle parçaların onarımı veya değişimi önerilmez ve bu tarz bir uygulama talimata aykırı olarak kabul edilecektir.

?These documents are exclusively for internal use.