

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Sürücü asistan sistemleri (çeşitli) çalışmıyor ve/veya sadece sınırlı ölçüde kullanılabilir.

ve/veya

- Kontrol panelinde/ radyo ve navigasyon sistemi ekranında bir veya birden fazla aşağıdaki yazılı mesaj görüntüleniyor:
 - Otomatik mesafe ayarı (ACC) mevcut değil!
ve/veya
 - Front Assist mevcut değil!
ve/veya
 - Trafik işareti algılama sistemi çalışmıyor!
ve/veya
 - Sürücü asistanı çalışmıyor!

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetine neden olan durum atölyede her zaman tespit edilemiyor .
- Sürücü asistan sistemleri ön sensör sistemi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 00A5) **vaka** belleği bulunmamaktadır.
- Adaptif hız sabitleme sistemi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0013) aşağıdaki vaka bellek kaydı (geçici/kalıcı) olarak kayıtlıdır:
 - U112300 - Veriyolu, alınan hata değeri. Semptom: 209054
 - U112300 - Veriyolu, alınan hata değeri. Semptom: 723

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2068584/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Teknik arka plan
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Geçici vaka bellek kaydı "**U112300: Veri yolu alınan hata değeri (Semptom: 209054, 723)**", arıza teşhis adresi: 0013, sürücü asistan sistemleri için ön kamera/ ön sensör sistemi görüşünün (arıza teşhis adresi: 00A5) ve/ veya mesafe ayarının (arıza teşhis adresi: 0013) geçici olarak kısıtlı olduğuna/ olmuş olduğuna işaret ediyor.

Görüş geçici olarak kısıtlandıysa (örneğin **buğulanmış bir ön camdan**, kötü hava/ışık koşullarından dolayı) belirli asistan sistemlerinin fonksiyonları geçici olarak devre dışı bırakılır. Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı bir devre dışı bırakma teknik olarak kaçınılmazdır. Ancak bu sistem uygulamasının hatalı bir davranışına işaret etmez. Devre dışı bırakma garanti kapsamında bir kusura da işaret etmez.

Ön kamera/ ön sensör sistemi görüş alanının kirlenmemesine/ fiziksel olarak buğulanmamasına veya kötü hava koşulları (örneğin kar yağışı) nedeniyle kısıtlanmamasına dikkat edilmelidir.

NOT

Ön kamera/ ön sensör sisteminin görüşü tekrar serbest olduğunda, asistan sistemleri tekrardan tam kapsamıyla kullanıma sunulur.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi



NOT

Lütfen müşteriye "Teknik arka planda" açıklandığı gibi konu hakkında bilgilendirin.

?:These documents are exclusively for internal use.