

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Hafif metal jantların yüzeyinde farklılık yok.

Atölye tespiti:

Hafif metal jantların yüzeyinde farklılık yok.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2071643/1	İlk yayın
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Tasarım ve uygulanan üretim teknolojisi dikkate alınarak hafif metal jantların yüzeyinde yer alan münferit küçük çaplı farklılıkların önüne tam anlamıyla geçilemez.

Mevcut servis bildiriminde hangisinin güncel teknik olarak düzenleneceği ve hangisinin bu kapsama girmediğini ayırt etmek için değerlendirme kriterleri sunulur.

Seri uygulama

Önem

Değerlendirmeyi uygulamaya yönelik bilgiler:

Şikayet teknik eğitimi olmayan kişiler tarafından gerçekleşmelidir (örn. Müşteri).

Yüzeyde şikayete konu olan küçük farklılıklar, araçta bulunun jantta görülür olmalıdır. Araç zemin üzerinde durmalı ve küçük farklılık 1 metre mesafeden çıplak gözle görülür durumda olmalıdır. Bakınız resim 1.



Resim 1: Durumu değerlendirmek için ideal durumun şematik görünümü.

Resim 1'e dair açıklamalar:

A: 1 metre mesafe.

Yeşil Ok: Kontrol ayakta ve aşağı bakarak gerçekleşmelidir.

Jant alanlarının dağılımı:

Jant üç alana bölünmüştür. Küçük farklılığın tespit edildiği yüzeye göre bu farklı dikkate alınacaktır. Önemliden (ALAN 1) daha az önemliye (ALAN 3) kadar resim 2'de bu farklılıklar gösterilmiştir.



Resim 2: Hafif metal jant görünümü.

Resim 2'e dair açıklamalar:

1: ALAN 1: Alın tarafı.

2: ALAN 2: Dönüş alanının kenarına kadar yan havalandırma delikleri, bijonlar için girintiler, iç kenar.

3: ALAN 3: İç kısım, lastik veya jant tarafından kaplanan alan.

Not: Resimde aşağıdaki alanlar görünür değil:

ALAN 2: İç kenar.

ALAN 3: İç kısım, kaplı alan (Jant veya lastik tarafından)



Resim 3: Jant yüzeyinde günümüz teknolojisinden kaynaklanan küçük çaplı farklılığın görüntüsü: ALAN 2'de (düşük görsel anlam) yer aldığından, 1,5 mm'den küçük ve 1 metre mesafeden görülmesi mümkün DEĞİL.