

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Atölye tespiti:

- Teslimat kontrolü kapsamında, aküye ait eksi kutba (-) ait kapağın bulunmadığı tespit edilmiştir.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2051680/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Teknik arka plan</li><li>Önlem</li><li>Faturalandırma bilgileri</li><li>YP bilgileri</li></ul>



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Start-Stop sistemi bulunan araçlarda söz konusu olan bir farklılık değil, seride ait güncel sürüm durumudur.



### Seri uygulama

KW 19/2018'de akü eksi kutbuna ait kapak montajı (seri üretimde teknik değişiklik), Start-Stop sistemi bulunan tüm modellerde düzenlenmiştir.

### Önlem



- Bahse konu teknik değişiklik sonrası üretilmiş Start-Stop sistemi bulunan araçlarda akü eksi kutbuna ait kapağın eksik olması şikayet konusu olmaktan çıkarılmıştır.
- Şayet KW 19/2018 sonrası garanti kapsamında ek olarak kapak takılması durumunda bunlar geri fatura edilecektir.

?These documents are exclusively for internal use.