

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

### NOT

İlgili şikayet sadece aşağıda ekipman numarası verilen bilgi eğlence sistemini ilgilendirmektedir: I8Q/SZ6 (ve yazılım sürümü: 1xxx).

#### Müşteri şikayeti:

##### Radyo/ Ayarlar/ Fonksiyonlar:

- Bilgi eğlence sistemi bazen otomatik olarak kapanıp açılmaktadır (yeniden başlatılmaktadır).
- Bir sistem güncelleme sırasında bilgi eğlence sistemi, sistem güncellemesine ilişkin açılır bir pencere görüntülenir.
- Geri görüş kamerasının göstergesiyle alakalı şikayetler: Nispeten yüksek bir hızla ileri viteste sürüş yaparken geri görüş kamera sistemi açılmıyor veya kapanmıyor.
- Bilgi eğlence sistemi aracın park edilmesinden ve kilitlenmesinden sonra geçici süreliğine aniden açılıyor.
- Fabrika ayarlarına alındıktan sonra kilitli durumda kalıyor (kumanda edilemiyor).
- Fabrika ayarlarına alınamıyor.
- Bilgi eğlence sistemi aracın park edilmesinden ve kilitlenmesinden sonra geçici süreliğine aniden açılmaktadır.
- Rota hesaplanırken veya rota takibi esnasında bilgi eğlence sistemi bazen kapanıyor ya da kilitleniyor.

##### Gösterge ve kumanda ünitesi:

- Bilgi eğlence sisteminin ekranı bazen siyahır ve kontrol edilememektedir.
- Gösterge ve kumanda ünitesinde bazen "Bileşen koruması etkin".
- Bilgi eğlence sisteminin ekranı Bazen "yanıp sönmektedir".

##### Telefon/ses çıkışısı/ses ayarları:

- İki cep telefonu eşleştirilmişse, bilgi eğlence sistemindeki arama girdisi artık görüntülenmez.
- Bazen hiçbir Bluetooth bağlantısı oluşturulamamaktadır.

##### Wi-Fi/Mirrorlink:

- Android Auto ve Apple Car Play kablosuz bağlantıları çalışmıyor.
- Bilgi eğlence sisteminin ekranı, CarPlay kullanılırken bazen siyah kalmakta ve artık kontrol edilememektedir.
- Bilgi eğlence sistemi üzerinden herhangi bir mobil telefon ile bir çevrimiçi bağlantı/internet bağlantısı kurulamamaktadır.
  - Yalnızca şu mobil telefon kullanıldığından: Samsung S22/ S23: "AndroidAuto" uygulaması çalışmıyor.

#### Atölye tespitleri:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.

#### ve/veya

Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 005F) aşağıdaki vaka bellek kayıtları kalıcı mevcuttur:

- B18B0F0 Vehicle Key Management System (VKMS) - Tanıtma hatası
- B18B0F1 Vehicle Key Management System (VKMS) - Ana programlama mevcut değil

#### Dokümana ait geçmiş veriler:

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| İşlemNo./ Revizyon numarası: | Değişiklik tipi: |
|------------------------------|------------------|

2066233/9

Değişiklik:

- Önlem

#### ! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesindeki yazılım nedeniyle farklılık.

### Seri uygulama

#### Önlem

1. Bilgi eğlence sistemi yazılım güncellemesi
2. Bilgi ve eğlence sistemine ait yazılım konfigürasyonu

#### ! NOT

- Önlemi (Madde 1 ve 2) uygulamadan önce vaka bellek kaydı: B18B0F0 veya B18B0F1'in bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinde mevcut olup olmadığını kontrol edin (arıza teşhis adresi: 005F). Vaka bellek kaydı: B18B0F0 veya B18B0F1 kaydedildiyse, bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesini rehberli arıza araması/SEAT YAP Kataloğu uyarınca değiştirin.
- Şayet yedek parça SW (yazılım) sürümü 1805 veya üzeri ile tedarik edilmişse, Madde 1 ve 2'nin artık uygulanmasına gerek kalmaz.

#### 1'e ilişkin Bilgi eğlence sistemi yazılım güncellemesi:

Bir USB belleğinin SD-Creator yardımıyla oluşturulması:

- SD-Creator ile bir USB belleği, TPI 2059999/\* gereğince oluşturun.
- USB belleğinin üzerine, kullanım öncesinde ilgili yedek parça numarasını yazınız. YP numarası aşağıdaki tablodan bulunmalıdır.

#### ! NOT

Cihaz düzgün çalışmalıdır. Yazılım güncellemesi, cihaz sürekli olarak kapanıp tekrar açıldığından (Reset döngüsü) gerçekleştirilemiyorsa, cihaz SEAT Atölye El Kitabı/ YP kataloğu gereğince değiştirilmelidir. Ancak sadece bir kez Reset uygulanması, cihazın değişimini gerektirmez. Lütfen, cihazın değiştirilmesi sebebiyle meydana gelen masrafların bu TPI üzerinden faturalandırılamayacağını unutmayın.

#### ! NOT

Bilgi eğlence-sisteminin yazılımını güncellemeden önce müşteriye aşağıdaki hususlarda bilgi veriniz:

- Kullanıcı ayarlarının fabrika ayarlarına sıfırlanacağını belirtiniz.
- yazılımlarda güncelleme sonrasında, tüm kayıtlı istasyonlar ve telefon eşleştirmeleri silinmektedir. Vericiler ve telefon bağlantıları ardından yeniden kaydedilmelidir.

Bir şikayet halinde bilgi elektroniği kontrol ünitesinin yazılımını aşağıdaki tablolara bakarak güncelleyiniz.

#### ! NOT

Aşağıdaki tabloda belirtilen yazılım sürümü yayına tarihinde geçerli olan sürümle aynı. Yazılım sürümleri gelecekteki bir güncelleme nedeniyle farklılık arz edebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütununda belirtilen yazılım sürümlerinden (veya üzeri) biri kullanılmalıdır.

Ardından yazılım güncellemesini uygulayınız.

## Yazılım güncellemesi Bilgi eğlencesistemi

| OP-Numara     | Eski Yazılım sürümü | Yeni YP No.   | Yeni Yazılım sürümü | YP numarası SD-Creator |
|---------------|---------------------|---------------|---------------------|------------------------|
| 5FA.035.888.A | 1246;<br>1325, 1765 | 5FA.035.888.A | 1805                | 5FJ.919.360.A          |
| 5FA.035.875.A | 1246;<br>1325, 1765 | 5FA.035.875.A | 1805                |                        |
| 5FA.035.869.A | 1246;<br>1325, 1765 | 5FA.035.869.A | 1805                |                        |
| 5FA.035.871.A | 1246;<br>1325, 1765 | 5FA.035.871.A | 1805                |                        |
| 5FA.035.888.C | 1545, 1765          | 5FA.035.888.C | 1805                |                        |
| 5FA.035.875.C | 1545, 1765          | 5FA.035.875.C | 1805                |                        |
| 5FA.035.869.C | 1545, 1765          | 5FA.035.869.C | 1805                |                        |
| 5FA.035.871.C | 1545, 1765          | 5FA.035.871.C | 1805                |                        |
| 5FA.035.888.D | 1765, 1776          | 5FA.035.888.D | 1805                |                        |
| 5FA.035.875.D | 1765, 1776          | 5FA.035.875.D | 1805                |                        |
| 5FA.035.869.D | 1765, 1776          | 5FA.035.869.D | 1805                |                        |
| 5FA.035.871.D | 1765, 1776          | 5FA.035.871.D | 1805                |                        |

### Yazılım güncellemesi için talimatlar

#### *Yazılım güncellemesi için güvenlik önlemleri:*

- Merkezi elektriği, harici bir besleme kaynağına bağlayınız.
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma vs) kapatın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektro manyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- Yazılım güncellemesi esnasında motoru asla çalıştırmayın.
- Yazılım güncelleme sırasında radyo ve navigasyon sistemini kumanda etmeye çalışmayınız.

#### *Yazılım güncellemesi:*



NOT

Yazılım güncelleme işlemine başlamadan önce bilgi eğlence sistemi, fabrika ayarlarına sıfırlanmalıdır:

- Bilgi eğlence sisteminin fabrika ayarlarına sıfırlanması.
- Radyo ve navigasyon sisteminin yazılım güncellemesini, aşağıda belirtilen servis bülteni 2063815/\* gereğince uygulayınız.



NOT

Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinin yazılım güncelleme işlemi sonrasında (Arıza teşhis adresi: 005F) yapı durumunu tekrar belgelendiriniz. Yapı durumunu tekrar belgelendirme işlemi aşağıdaki şekilde yapılabilir:

- Kapsam dahilindeki aracı, RAA (rehberli arıza araması) veya RF (rehberli fonksiyon) üzerinden seçin.
- Aracın komple sistem testinden geçirilmesi.
- Eğer bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinin yazılım güncelleme işlemi yapıldıktan sonra (Arıza teşhis adresi: 005F) vaka bellek kaydı B201A00 kaydedilirse, ilgili kontrol planını işleme alınır.

- *B201A00: Yazılım sürüm yönetimi kontrolü*
- Eğer yukarıda bahsedilen vaka bellek kaydı (B201A00) kaydedilmediyse, bir servis önlem koduyla yapı durumu belgelendirme işlemi yapılmalıdır. Aşağıdaki gibi hareket edin:
  - Özel fonksiyonlar,
  - Yazılım güncelleme,
  - Önlem kodunun seçilmesi: R805

## 2'e ilişkin Bilgi ve eğlence sistemine ait yazılım konfigürasyonu:

Offboard Diagnostic Information System arıza teşhis test cihazının RAA'sında, radyo ve navigasyon sisteminin yazılım konfigürasyonunu (arıza teşhis adresi: 005F) aşağıda açıklandığı şekilde uygulayınız:

- Kontrol panelinde "Kendi kontrol planınız" sekmesini seçiniz,
- Arıza teşhise uyumlu sistemler,
- Arıza teşhis adresi 005F,
- Fonksiyonlar,
- Yazılım konfigürasyonu sekmesini seçin.

## Faturalandırma Bilgileri

MH No./Hasar No.: 9196/0202

| NOT   |  |  |
|---|--|--|
| Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır. |  |  |

| İşçilik kodu no. | İşçilik kodu açıklaması   | Zaman birimleri (ZB)                 |
|------------------|---|--------------------------------------|
| 01 50 00 00      | Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon.   | Arıza teşhis protokolü gereğince. 1) |
| 27 06 89 50      | Akü geriliminin sağlanması  | 10 1)                                |
| 01 51 00 99      | Yazılım güncelleme<br><i>Yazılım güncellemesi, servis bülteni: 2063815/</i> .<br><b>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adımlar 2 - 8</li><li>• Adım 11</li><li>Adımlar 13 - 17</li></ul> | 40 1)                                |

**Belirtilen işlem pozisyonları çalışma talimatında tanımlanan tüm önlemleri kapsar**

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

| NOT  |  |
|--|--|
| - Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğu bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).<br>- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza |  |

- teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Yazılım güncellemesi, cihaz sürekli olarak kapanıp tekrar açıldığından (Reset döngüsü) gerçekleştirilemiyorsa, cihaz SEAT Atölye El Kitabı/ YP kataloğu gereğince değiştirilmelidir. Ancak sadece bir kez Reset uygulanması, cihazın değişimini gerektirmez.
  - Lütfen, cihazın değiştirilmesi sebebiyle meydana gelen masrafların bu TPI üzerinden faturalandırılamayacağını unutmayın.

## OP notları

- !** NOT
- Lütfen gerekli olan USB belleğin bir işletim aracı olduğunu dikkate alınız. Bu nedenle USB bellek masrafları ne müşteriye fatura edilmeli ve ne de garanti üzerinden faturalandırılmalıdır. USB bellek tüm yazılım güncellemelerinde klasik güncelleme CD'si veya DVD'si gibi kullanılmalıdır.
  - Oluşturulmuş USB bellek kopyalanmamalıdır. Olası ihtiyaç duyulan kopyalar, USB belleğin oluşturulması amaçlı SD-Creator aracıyla oluşturulur. USB bellek, SD-Creator tarafından uyumluluk açısından kontrol edilir. Kopyalanmış bir USB belleğiyle yürütülen yazılım güncelleştirmeleri, güncelleme sürecini kesintiye uğratarak cihazı etkileyebilir.

## Müşteri bilgisi

- !** NOT
- Müşteri, bilgi elektroniği kontrol ünitesi yazılımının güncelleneceği hakkında bilgilendirilmelidir. Yazılım güncellendikten sonra birçok kontrol cihazının araçtaki diğer kontrol cihazlarıyla talimatlara uygun çalışabilmesini sağlamak amacıyla yeniden yapılandırılması (konfigürasyon) gerekişi konusunda müşteriyi aydınlatıniz.
  - Güncel olarak araç montaj listesinde geri belgelendirme ile SVM (Yazılım sürüm yönetimine) kayıtlı olmayan araçtaki ek donanımlar yapılandırma sonrasında muhtemelen çalışmayaacaktır. Müşteri kendisinin üçüncü firmayı / kişiyi yetkilendirerek eklentiler veya değişiklikler uygulatıp uygulatmadığını ve/veya bu tarz modifikasyonların yapılip yapılmadığı hakkında bilgi sahibi olup olmadığını öğrenin.