

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Radio sesi kendiliğinden kısılıyor, CD sürücüsü çalışmıyor, ekran zor görünüyor veya aydınlatması az, yavaş tepki veriyor veya kapalı.

Atölye tespiti:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

- Müşteri radyoyu yüksek ses seviyelerinde kullanıyor.
- Bilgilendirme ünitesinin (5F) sıcaklığının hızlı yükseldiği kontrol edilebilir (30-60 dakikada).
- Bilgilendirme ünitesinde (5F) B2008F0 farklılığı kayıtlıdır: Fazla ısınma emniyeti nedeniyle fonksiyon sınırlaması.

MEDIA SYSTEM TOUCH / TOUCH +BT / COLOUR kontrol ünitesinde vaka bellek kaydı kayıtlıdır:

- B2008F0** Fazla ısınma emniyeti nedeniyle fonksiyon sınırlaması. Geçici.

☒ Ereignisspeichereinträge:

Fault memory entry

Number : B2008F0: Function restriction due to excess temperature protection
Error type 2 : passive/sporadic
Symptom : 1547
Status : 00001000

☒ Standard ambient conditions:

Date : 24/04/14
Time : 15:19
Mileage (DTC) : 6064
Priority : 6
Frequency counter : 2
Unlearning counter / driving cycle : 185

☒ Extended ambient conditions:

Dynamic environmental data 02 86 8B 18 63 77 0B 78 18 64 FF FF FF
Voltage terminal 30 13.9 V
System_Temperature_Sensor_2 69 °C
Minimum value -39 °C
Maximum value 70 °C
System_Temperature_Sensor_3 205 °C
Minimum value 205 °C
Maximum value 205 °C

Resim 1: Vaka kaydının örnek görünümü.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2042370/5	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriTeknik arka plan
<p>NOT</p> <p>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</p>	

Teknik açıklama

Radyonun maruz kaldığı sıcaklık cihazın kullanım ömrüne etki eder. MIB Entry (nesil 1) cihazları fazla ısınmayı önleyecek bir emniyet sistemi ile tasarlanmıştır. Bu nedenden ötürü cihaz sensörü bir sıcaklık artışı algıladığında gündeme gelen bir vaka kaydeder ve sistemde mevcut olan ısıyı önlemek için gerekli önlemleri alır. Örneğin ses gücünün (düşük ses seviyesi), CD çaların ayarlanması, ekran arka planının hassaslığının sınırlanması, tepkime hızının azaltılması veya sıcaklığa göre cihazın kapatılması yardımıyla.



Bu nedenle parçaların değişimi gerekli değildir ve garanti üzerinden bir uygulamanın reddedilmesini sebep olabilir.

Seri uygulama

Önlem

?:These documents are exclusively for internal use.