

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Direksiyon simidi tam kilide alınmışken dik yokuşlarda sürüş esnasında ön süspansiyondan ses geliyor (bkz. Şekil 1).



Şekil 1: Direksiyon simidi tam kilide alınmışken ve dik yokuştayken araçta sesin nasıl tekrarladığını dair örnek (araç park çıkışı).

Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Ön salınım kolumnun metal-kauçuk rulmanında herhangi bir deformasyon veya kırılma mevcut değildir.
- Ön salınım kolumnun metal-kauçuk rulmanın iç kauçuk duvarları (olukları) birbirini engelleyerek (bkz. Şekil 2), rulman aşağıdaki gibi deformasyon koşulları altında çalışırken kauçugün gıcırtı sesi çıkarmasına sebep olmaktadır:
 - Direksiyon simidi tam kilide alınmışken dik yokuşlarda park alanından çıkışken.
 - Direksiyon simidi tam kilide alınmışken tümseklerden geçiş esnasında.



Şekil 2: Sürtünmenin olduğu yere dair örnek (ok).

Doküman geçmişi:

Parça no./ Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2040238/9	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.Faturalandırma bilgileri.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Yukarıda sözü geçen semptomlar, kir sebebiyle (örneğin su, toz, çamur, kum, iri kum vb.) çevresel koşulların bir sonucu olarak meydana gelebilir.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:



NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

İki adet alt salınım kolunu SEAT Atölye El Kitabı uyarınca söküün (bkz. Şekil 3).



Şekil 3: Alt salınım koluna örnek.

Bir fırça yardımıyla şu orijinal parça referansına sahip gresi ekleyin: G 052 150 A2 Gresi, ön salınım kolunun metal-kauçuk rulmanın iç duvarlarına (oluklarına) uygulayın (bkz. Şekil 4).

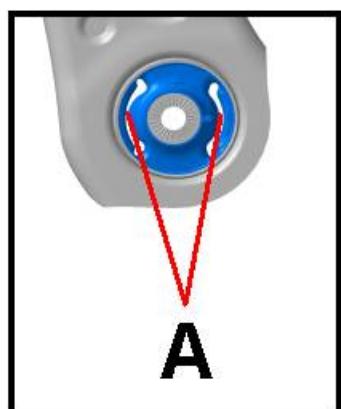
Şekil 4: Gresin uygulanması gereken yere örnek; metal-kauçuk rulmanın üst kısmı.

Bu işlemi hem iki oluğa, hem de ön sağ ve sol taraftaki iki adet metal-kauçuk rulmana uygulayın.



NOT

Uygulanan lityum gres miktarı oluk başına 0,08 gram ile 0,1 gram arasında olmalıdır (bkz. Şekil 5).



Şekil 5

Şekil için açıklama:

A: Lityum gresin uygulanması gereken iki oluğun görünümü.

Son olarak tekrar montaj yapın, direksiyonu ayarlayın ve anomaliliğin çözülüp çözülmeyeğine bakın.

NOT

Gerekçesiz onarımlar veya parça değişimleri garanti talebinin reddine neden olabilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 4020 / 0020 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
40 17 20 XX	2 adet alt salınım kolu, sökme ve takma	XX 1) 2)
40 20 31 99	Salınım koluna ait 2 rulman, değiştirme	10 1)
44 95 03 00	Aracın ön ve arka kısmında ölçüm	100 1)

Yalnızca bir veya daha fazla seviye sensörüne sahip araçlar için geçerlidir

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin onaylanması	10 1)

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) MST'den alınan şanzıman versiyonu bilgilerine göre XX'i tamamlayın.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

OP notları

Referans	Açıklama	Miktar
G 052 150 A2	Lityum gres	0,4 gram 1)

1) Belirtilen miktarda gresi ilave edin; araç başına bir tam paket kabul edilmeyecektir.

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğu'na bakın.

Müşteri bilgisi

Araç gerekli bakımı gördüğü takdirde parçaların koruma altında olacağı ve hasarların meydana gelmeyeceğini müşteriye belirtin. Daha fazla bilgi almak için SEAT Kullanım Kılavuzunun "Bakım ve temizlik" bölümünü bakın.