

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

NOT

Bu şikayet yalnızca kilometresi 10.000'in altında olan araçlar için geçerlidir.

Müşteri şikayeti:

- Gösterge panelindeki egzoz kontrol sisteminin kontrol lambası yanıyor.
- Kontrol panelinde yağ basıncı ikaz lambası yanıyor.

Atölye tespitı:

- Müşteri şikayetlerinden en az bir tanesi tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesine (arıza teşhis adresi 0001) aşağıdaki vaka belleklerinden en az biri (geçici/kalıcı) kayıtlıdır:
 - P15AA00 - Motor yağ basıncı alt sınır değerinin altında kalındı.
 - P052400 - Yağ basıncı düşük.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2055005/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriMüşteri şikayeti/Atölye tespitıTeknik arka planÖnlemFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

--

Seri uygulama

--

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

- Motor kontrol ünitesi için bir yazılım güncellemesinin mevcut olup olmadığını kontrol edin
- Vaka bellek kaydını silin ve test sürüşü uygulayın

Madde 1'e ilişkin:

- Software-Versions-Management üzerinden motor kontrol ünitesi için bir yazılım güncellemesinin mevcut olup olmadığını kontrol edin:
 - Cevap **evet**se yazılım güncellemesi gerçekleştirilmelidir.
 - Cevap **hayır**se “**Madde 2'ye ilişkin**” ile devam edin.

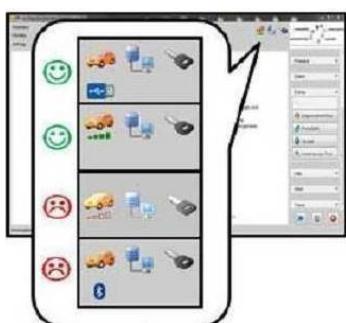
! NOT

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- **Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Kontrol ünitesi yazılımını güncellemek amacıyla VAS 6154A veya VAS 6154B arıza teşhis arabirimini (Wi-Fi radyo kafası) sadece USB modunda kullanın. Bu sayede, kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi amacıyla optimum bağlantı kararlılığı sağlanmış olur.

! NOT

- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli Wi-Fi sinyali ile gerçekleştirilebilir.
- Yetersiz Wi-Fi alanında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 1) ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- **USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!**
- **USB kablosu frekans başlığı takılıyken bağlantıda iletişim yine de Bluetooth üzerinden kurulur.**



Resim 1: Wi-Fi / Bluetooth üzerinden alış yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- **Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.**

! NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırin (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

Madde 2'ye ilişkin:

- Motor kontrol ünitesindeki vaka bellek kaydını silin.
- Bir test sürüşü uygulayın:
 - Test sürüşünden sonra herhangi bir vaka bellek kaydı (P15AA00/P052400) tekrar (geçici/kalıcı) kaydedilmezse bu TPI geçerli değildir. Araç müşteriye teslim edilebilir.
 - Test sürüşünden sonra iki vaka bellek kayıtlarından (P15AA00/ P052400) biri tekrar (geçici/ kalıcı olarak) kaydedilirse: Rehberli arıza arama ile devam edin.

! NOT

Bu durumda, ortaya çıkan masrafların bu TPI üzerinden faturalandırılamayacağını lütfen unutmayın.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 1726 / 0017 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli hata arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kod kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.