

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Bu bilgiler, atölyede dahili olarak ele alınması gerekiğinden müşteri şikayetisi yoktur.

Atölye tespitı:

Direksiyon kontrol ünitesi (ariza teşhis adresi 0044) haklı bir nedenden dolayı değiştirilmelidir.

Teknik açıklama

SEAT/CUPRA, müşterileri için en yeni teknolojileri kullandığından direksiyon kontrol ünitesi (ariza teşhis adresi 0044) yazılımı en güncel sürümü getirilmiştir.

Bu geliştirme sonucunda belirtilen kontrol ünitesinin değişiminde, herhangi bir nedenden dolayı YP departmanından tedarik edilen orijinal parça, araca uygun yazılım sürümüne sahip olamayabileceği değerlendirilmektedir.

Seri uygulama

Önlem

Direksiyon kontrol ünitesinin (ariza teşhis adresi 0044) haklı bir nedenden dolayı değiştirilmesi gerekiyorsa yeni parçanın yazılımını optimize etmek için aşağıdaki adaptasyon işlemini gerçekleştirin:

Aracı, takılacak yeni parçanın YP numarasını ve yazılım sürümünü tanımlayın:

21.06.2021 - 18.07.2022 tarihleri arasında üretilen TARRACO (KN):

Arıza teşhis adresi	Ekipman numarası	YP departmanından tedarik edilen yeni parçanın YP numarası	YP departmanından tedarik edilen yeni parçanın yazılım sürümü	Adaptasyon sonrası YP No.	Adaptasyon sonrası yazılım sürümü
0044	2CZ	5TA.907.145.F	1063	5TA.907.145.D	1051

21.06.2021 - 20.06.2022 tarihleri arasında üretilen ATECA (KH):

Arıza teşhis adresi	Ekipman numarası	YP departmanından tedarik edilen yeni parçanın YP numarası	YP departmanından tedarik edilen yeni parçanın yazılım sürümü	Adaptasyon sonrası YP No.	Adaptasyon sonrası yazılım sürümü
0044	1N7	5WA.907.145.Q	1063	5WA.907.145.M	1051
0044	1N3 veya 1N5	5WA.907.144.Q	1063	5WA.907.144.M	1051

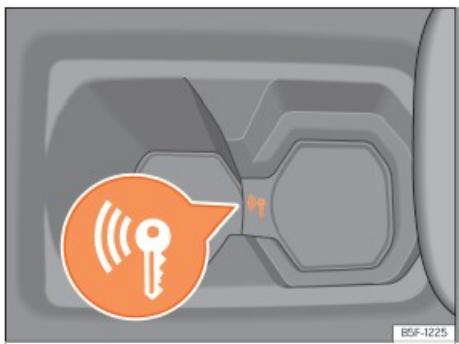
NOT

Dikkat:

- Doğru gerilim beslemesinin sağlanması için araca bir batarya şarj cihazı (VAS 622 009 veya benzeri) bağlanmalıdır.
- Arıza teşhis bağlantısının doğru bağlanmış olduğundan emin olunmalıdır.
- Arıza teşhis test cihazını en yeni versiyon ile güncelleyin.

Yazılım güncellemesine başlamadan önce mutlaka kontak değişimi uygulayınız.

"KESSY" ile donatılmış ve kontak kilidi bulunmayan araçlarda, kontak anahtarının aşağıdaki gösterildiği şekilde ilgili yuvaya takılması gerekiğine dikkat edin:



Arıza teşhis test cihazını araca bağlayın ve aşağıdaki dizinde verilmiş rehberli arıza araması üzerinden direksiyon kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi 0044) bir güncelleme uygulayın.

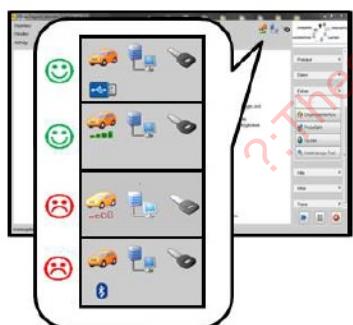
- Yazılım sürümü yönetimi >> Yazılım özelleştirme>> 1. Yazılımı önlem kodu üzerinden güncelleyin
- Bunun için “3726” kullanın.

Motor kontrol ünitesi yeniden programlama için ön koşullar:

- Aracın durağan gerilimi programlama sürecinde en az 12,5 V olmalıdır. Araç bataryasını harici bir besleme kaynağına bağlayın. Daha fazla bilgi için "Onarım el kitabı" bakın.
- Yeniden programlama sırasında tüm gereksiz tüketicileri (Havalandırma, koltuk ısıtması, iç aydınlatma) kapatın.
- Araçtaki her bir kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi sırasında veya yakın ortamda herhangi bir elektromanyetik kaynağı (cep telefonu veya DECT kablosuz telefon) çalışmadığından emin olun.

Etkilenen kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi

- Arıza teşhis test cihazını online bağlantı ile aracın teşhis bağlantısına ve atölye sunucusuna bağlayın.
- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli Wi-Fi sinyali ile gerçekleştirilebilir.
- Yetersiz WiFi çıkışında bir uyarı görüntülenir ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!
- USB kablosu frekans başlığı takılıken bağlandığında iletişim yine de Bluetooth üzerinden gerçekleştir.



ÖNEMLİ

Fonksiyon sorunlarının meydana gelme riski: Yeni parçaların bu adaptasyon işlemi, belirtilen spesifikasyonları karşılamayan araçlarda veya belirtilen yazılım sürümüne sahip olmayan yeni parçalarda gerçekleştirilmemelidir.

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Bu belge net bir şekilde direksiyon kontrol ünitesinin (arıza teşhis adresi 0044) değişimini talep etmediğinden bu servis bülteni üzerinden faturalandırmaya izin verilmez. Bu belge yalnızca arıza teşhis test cihazında sunulan bilgiler ile tamamlanan teknik işlemlerle ilgili bilgiler sunmayı amaçlamaktadır. Her faturalandırma, belirtilen yapı parçasının değişimine neden olan asıl nedene uygun olacak şekilde gerçekleştirilmelidir.

