

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

Frenleme sürecinde frenler gıcırıyor.

Düşük hızlarda ve fren pedalına yavaşça basıldığı esnada frenler gıcırıyor.

### Atölye tespiti:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor. Sorun fren sisteminden kaynaklanıyor.



### Dikkat:

Bu sesler başka yapı parçası aşınmasına neden olmaz ve aracın kullanım ömrünü, çalışma şeklini veya güvenliğini etkilemez.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2046931/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Teknik arka plan</li></ul>
Not: Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

## Teknik açıklama

Frenlerin gıcırdamasının farklı nedenleri olabilir.

Söz konusu TPI uygulamadan önce aşağıdaki nedenleri söz konusu olmadığından emin olun:

- Yabancı cisim Fren diski ve fren balatası arasında (Örn. Taş veya çakıl): Yabancı cismi çıkartın.
- Paslanmış sürtünme yüzeyleri (Fren diski, fren balatası): Bir sürüş uygulayın veya fren balatalarındaki pası giderin.
- Fren diskleri veya fren balatası aşırı aşınmış: Aşınan parçayı değiştirin.
- Fren balatasında metal çapaklar (Fren balatası üzerinde fren diskine ait metal kalıntılar): Çapakları ucu sivri bir aletle temizleyin.
- Aracın uzun süreli el freni çekik konumdayken park halinde olması durumunda yerinden çıkan Ferodo fren balatası: İlgili parçayı değiştirin.
- Brembo frenleri ile ilgili durumlarda, fren balatası aşınmasında veya ciddi kirlenmede yaklaşık 7000 Hz'lik bir ses meydana gelebilir. İlgili parçayı değiştirin.

Onarımları hızlı ve verimli yapıda düzenlemek ve tüm yetkili satıcı ağı üzerinden şikayetleri takip edebilmek için hassas bilgiler gereklidir. Bu nedenle ekte yer alan forma uygulanan, ürüne yönelik onarım süreçlerine dair bilgiler eklenmelidir. Yukarıda belirtilen durumlar üründen KAYNAKLANMAMAKTADIR.

### Avantaj:

- Onarımda iyileştirilmiş destek. hizmeti.

## Seri uygulama

---

## Önlem

Ekteki form ("formulario ruido frenos", Fren seslerine yönelik bilgi formu)I söz konusu durumlarda nizami yapıda doldurulmalı ve gönderilmelidir:

- Fren seslerine yönelik teknik sorular.
- Fren sesleri ile bağlantılı garanti hizmetleri üzerinden sunulan hizmetler ve uygulama süreçleri.

## Faturalandırma Bilgileri



### Dikkat:

Şikayete konu olan sesler nedeniyle form üzerinden kurallara uygun dokümantasyon olmadan fren sisteminde uygulanan

onarımlar usule uygun uygulama olarak kabul edilmeyecektir.

?:These documents are exclusively for internal use.