

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Açarken/kapatırken panoramik cam sürgülü tavadan gacirtı/gıcirtı sesleri
- ve
- Panoramik cam sürgülü tavanda açılırken/kapatılırken zorlanma (sıkışma koruması tetiklenebilir)

### Atölye tespiti:

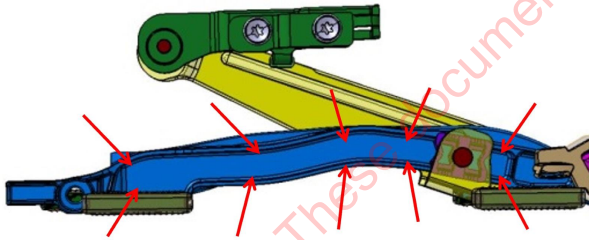
- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

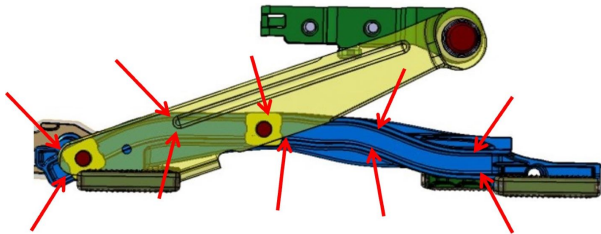
İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074140/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Faturalandırma bilgileri</li><li>YP bilgileri</li></ul>
<b>NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

## Teknik açıklama

Panoramik cam sürgülü tavan çerçevesinin sağ ve sol tarafında kulis kazağının sürgü kanallarında (iç/dış) yeterince yağlama yok (bkz., Resim 1 ve 2, kırmızı oklar)



Resim 1: Sağ iç tarafta bulunan sürgü kanalının örnek görünümü (kırmızı oklar)



Resim 2: Sağ dış tarafta bulunan sürgü kanalının örnek görünümü (kırmızı oklar)

## Seri uygulama

---

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

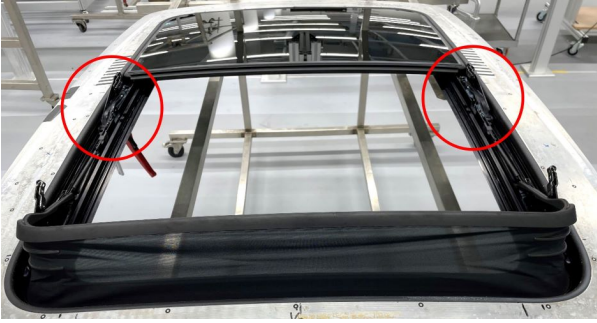
**NOT**

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.

1. Panoramik cam sürgülü tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) kulis kızığının sürgü kanallarının (iç/dış) ayrıntılı bir şekilde temizlenmesi
2. Panoramik cam sürgülü tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) kulis kızığının sürgü kanallarının (iç/dış) özel yağlama maddesi ile kapsamlı bir şekilde yağlanması

**1'e ilişkin. Panoramik cam sürgülü tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) kulis kızığının sürgü kanallarının (iç/dış) ayrıntılı bir şekilde temizlenmesi:**

- Ön cam kapağı, Atölye El Kitabı gereğince sökün.
- Kulis kızığını ve sürgü kanallarının (bkz. Resim 3, kırmızı daireler ve Resim 4, kırmızı oklar) erişilebilir tüm yerlerindeki kiri ve eski yağı temizlik çözeltisi (YP numarası: D.009.401.04) ile temizleyin ve lıfsız bir bez ile silin.



Resim 3: Kulis kızığının sağdan/soldan örnek görünümü (kırmızı daireler)



Resim 4: İç tarafta bulunan sürgü kanalının örnek görünümü (kırmızı oklar)

**Madde 2'ye ilişkin. Panoramik cam sürgülü tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) kulis kızığının sürgü kanallarının (iç/dış) özel yağlama maddesi ile kapsamlı bir şekilde yağlanması:**

**NOT**

Özel yağlama maddesi (YP numarası: G.060.567.A2) veya sprey kutusunu, kullanım öncesinde minimum bir dakika kuvvetlice çalkalayın.

**NOT**

Yağlama işleminin tamamı, yeterli miktarda yağ uygulanmasını sağlamak amacıyla üç kez tekrarlanmalıdır.

- Aynı yere uzun süreli yağ püskürtme, bir dakikalık kısa bir havalandırma süresinden sonra tekrarlanan püskürtme işleminden daha az etkilidir.

- Sürgü kanallarının erişilebilir tüm alanlarını özel yağlama maddesi (YP numarası: G.060.567.A2) ile yağlayın (bkz. Resim 5 ve 6).



**Resim 5:** Sürgü kanalları iç kısmının özel yağlayıcı ile nasıl yağlandığına ilişkin örnek görünüm



**Resim 6:** Sürgü kanalları iç kısmının özel yağlayıcı ile nasıl yağlandığına ilişkin örnek görünüm

- Kulis kazağını (kaldırma kolu) elinizle itin. Bunun için sürgü kanalındaki sürgünün (bkz, Resim 7, kırmızı işaretler / oklar) konumunu değiştirin ve yağlama işlemini tekrarlayın.



**Resim 7:** Erişilebilen tüm yerlerdeki sürgü kanallarını özel

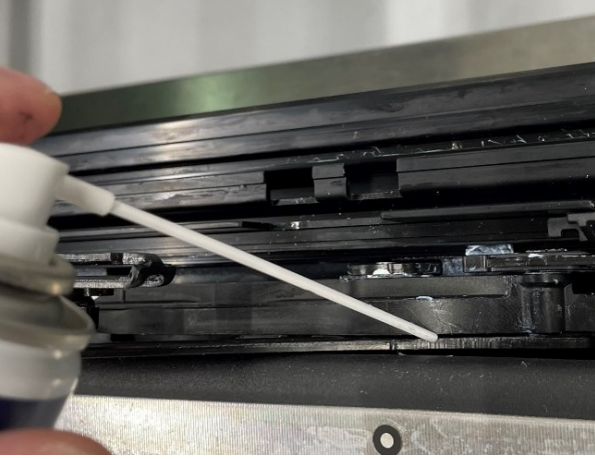
- yağlayıcı (YP numarası: G.060.567.A2) ile yağlanmasına ilişkin örnek görünüm (bkz. Resim 8, 9 ve 10).



**Resim 8:** Sürgü kanalları dış kısmının özel yağlayıcı ile nasıl yağlandığına ilişkin örnek görünüm



Resim 9: Sürgü kanalları dış kısmının özel yağlayıcı ile nasıl yağlandığına ilişkin örnek görünüm



Resim 10: Sürgü kanalları dış kısmının özel yağlayıcı ile nasıl yağlandığına ilişkin örnek görünüm

- Kulis kazağını (kaldırma kolu) elinizle itin. Bunun için sürgü kanalındaki sürgünün (resim yok) konumunu değiştirin ve yağlama işlemini tekrarlayın.
- Ön cam kapağı, Atölye El Kitabı gereğince takın.
- Tavan bölgesinde özel kayganlaştırıcı sıvıdan kaynaklanan kirleri tüy bırakmayan bir bezle iyice temizleyin.
- Açılır tavan kontrol ünitesini Atölye El Kitabı gereğince tanıttın.
- Ardından panoramik açılır tavanı birkaç kez açın/kapatın ve gerçekleştirilen önlemin (özel yağlama maddesinin uygulanması) sesleri kesip kesmediğini kontrol edin.

**NOT**

Burada açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım işlemleri yetkisiz olarak kabul edilebilir.

## Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 6028 / 0203 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
60 40 19 00	Açılır tavan kapağının sökülmesi ve takılması	40 1)
60 35 41 99	Kaldırma ünitesinin onarılması	20 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracak için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

**NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

**OP notları**

**NOT**

Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayınlanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP Kataloğunda uygulanan güncellemeler farklılıklara neden olabilir. Bu durumda YP kataloğunda güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir

YP numarası	Tanım	Not	Araç başına hesaplanması gereken miktar
G.060.567.A2	Özel yağlama maddesi	- - -	maks. 0,5 (taraf başına maks. 0,25)
D.009.401.04	Temizlik çözeltisi	<b>Tüketim/ Atölyeler için asgari miktarlar:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ayrı faturalandırmak mümkün değildir (masraflar işçilik saati hesaplanırken dikkate alınmıştır).</li></ul>	