

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Bilgi ve eğlence sistemi / gösterge panelinde ekranında aşağıdaki metin mesajı gösteriliyor:

- Sol arka lambayı kontrol edin.

ve/veya

- Sağ arka lambayı kontrol edin.

Atölye tespiti:

Bildirilen sorun yeniden oluşturulabiliyor ancak geçicidir, bu nedenle yeniden oluşturma zordur.

Gösterge paneli ekranında "Sol arka lambayı kontrol edin" ve/veya "Sağ arka lambayı kontrol edin" mesajı belirmesine rağmen arka lambalarda herhangi bir fonksiyon sorunu yoktur.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2075346/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Önlem.Müşteri Bilgisi

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Müşteri, gösterge paneli / bilgi ve eğlence sistemi ekranında aşağıdaki mesajlardan birinin veya daha fazlasının belirdiğinden şikayetçidir:



Şekil 1: Bilgi ve eğlence sistemi ekranının görünümü, mesaj: "Sol arka lambayı kontrol edin".



Şekil 2: Bilgi ve eğlence sisteminin ekranının görünümü, mesaj: "Sağ arka lambayı kontrol edin".



Şekil 3: Gösterge paneli ekranının görünümü, mesaj: "Sağ arka lambayı kontrol edin".



Şekil 4: Dış lamba uyarı lambasının yandığı gösterge panelinin görünümü.

Seri uygulama

Önlem

! NOT

Onarmaya çalışmayın:

- Bu nedenden dolayı örneğin arka lambalar, kontrol üniteleri, vb. gibi parçaları değiştirmeyi.
- Aracın belirtilen davranışı güncel teknolojiye uygundur.
- **Müşteriye, ⇒ Müşteri bilgisi bölümü içerisindeki bilgiler uyarınca bilgi verin.**

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Bu konsept için parçaların değiştirilmesi önerilmez. Parçaların gerekçelendirilmeyen ikamesi veya değişimi geri faturalandırılacaktır.

Müşteri bilgisi

SEAT / CUPRA, müşterileri için en güncel teknolojileri kullanmaktadır; bu nedenle enerji dengesi açısından en son yenilikler kullanılmaya başlanmıştır ve çok nadir durumlarda belirtilen semptom meydana gelebilir.

Müşteriyi bu durum hakkında bilgilendirin:

“Coming Home” (eve varış) ve “Leaving Home” (evden çıkış) fonksiyonu kullanıldığında, karanlıkta araca binildiğinde veya araçtan inildiğinde aracın çevresi aydınlatılır. Bu fonksiyonlar yaklaşık 20 saniye boyunca çalışır.

Kullanım Kılavuzunda, bu fonksiyonların konfigürasyonu hakkında ayrıntılı bilgilere ulaşabilirsiniz.

Bu iki fonksiyondan biri çalışırken (“Coming Home” ve/veya “Leaving Home”) müşteri, belirtilen dış lamba fonksiyonunun sönmelerini beklemeden aracı çalıştırmak için düğmeye bastığında belirtilen semptom meydana gelebilir.

Bu bir araç kusuru değil, daha çok aracın enerji dengesine yönelik otomatik bir kompanzasyon mekanizmasıdır.

Bu nedenle müşteriyi, aracı çalıştırmadan önce “Coming Home” veya “Leaving Home” fonksiyonlarının sonlanması gerektiği hakkında bilgilendirin.