

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Fren pedalına hafifçe basıldığında gıcırtı/ıslık sesler (< 2,1 kHz).meydana geliyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2054878/15	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Gıcırtı/ıslık sesleri, fren modlarının uygunsuz birleşimi sebebiyle fren bileşenlerinin titreşiminden dolayı meydana gelmektedir. Titreşim amortisörü bu titreşimleri alır ve bu sayede seslerin oluşumuna mani olur.

Seri uygulama

- - -

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

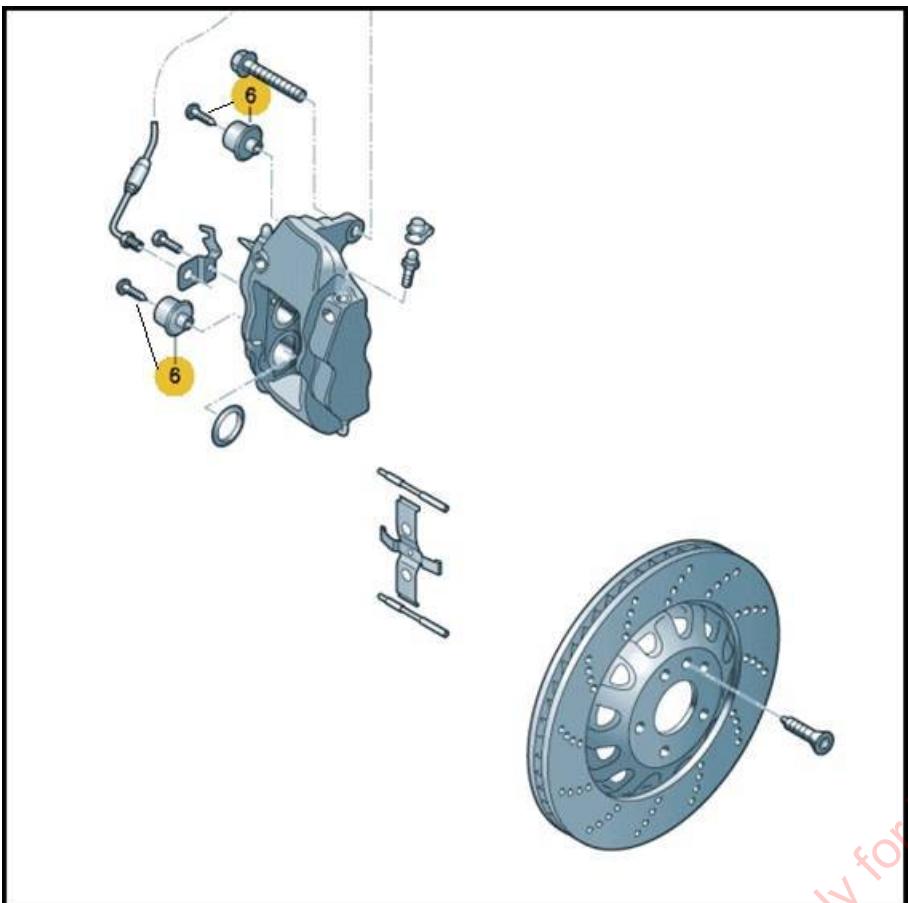
Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

NOT

Şikayet konusu ses, yaklaşık 1000 km sürüş sonrası kaybolmaktadır. Şayet ses, 1000 km sürüş sonrası halen mevcutsa, karşı ağırlıkları ve sabitleme civatalarını aşağıda açıklanmış şekilde ön aksa ait fren kaliperlerine monte edin.

Araçta meydana gelen gıcırtı/ıslık seslerinin < 2,1 kHz frekansında olup olmadığını kontrol edin.

Şayet kapsam dahilindeyse, her iki taraftan ve eş şekilde 4 karşı ağırlığı YP Numarası: 8J0 615 431 ve bağlantı civatalarını YP Numarası: N 105 103 01 Ön aks fren kaliperlerine (bkz. Resim 1) 8 Nm ile monte edin.



Resim 1: Karşı ağırlıkların 8J0 615 431 ve sabitleme civatalarının N 105 103 01 örnek görünümü (pozisyon 6, sarı).

NOT

Bu TPI'de anlatılan onarım işlemlerinin geliştirilmesi için bir DSS (Direkt Bilgilendirme Servisi) mesajı uygulayınız. Müşteri tarafından şikayet konusu semptomu açık şekilde gösteren kısa bir ses kaydı ekleyin. Şayet ses kaydı, açıklanlığı şekilde eklenmezse, bildirimdeki onarım işlemi muhtemelen garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Frekans analizi veya seslerin kaydı için, Audi frekans analizi uygulaması tavsiye edilir.

Audi'ye ait frekans analizi uygulamaları, mobil son cihazlarla (akıllı telefon ve tabletler) iOS (iOS 7.0 veya üstü) veya Android (Android 4.0 ve üstü) kullanılabilir. Bu uygulama şuradan indirilebilir:

<https://apps.apple.com/us/app/audi-frequency-analysis/id1589055470>

veya

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.audi.frequenzanalyseapp&gl>

NOT

Audi'ye ait APP, frekansların yaklaşık olarak ölçümlüğe hizmet eden bir uygulamadır. Uyumsuzluk sebebiyle mobil bir terminalle kullanılamazsa, benzer bir frekans analiz veya ses kaydı uygulaması (APP) kullanın.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 4614 / 0020 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı

bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
47 39 50 99	Ön aks sol ve sağ fren kaliperlerinin ek olarak işleme alınması (4 karşı ağırlığın ön aksa montajı)	40 1)
06 91 00 99	Dokümantasyona ek işlemler	50 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları da dikkate alınınız.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

?These documents are exclusively for internal use.