

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Sürücü asistan sistemleri (çeşitli) çalışmıyor ve/veya sadece sınırlı ölçüde kullanılabiliyor.

ve/veya

- Kontrol panelinde/ radyo ve navigasyon sistemi ekranında bir veya birden fazla aşağıdaki yazılı mesaj görüntüleniyor:
 - Ön bölge asistanı (Front Assist) kısıtlı olarak kullanılabiliyor!*
ve/veya
 - Trafik işaretleri algılama sistemi kısıtlı olarak kullanılabilmektedir!*
ve/veya
 - Sürücü asistanı çalışmıyor!*

Atölye tespitı:

- Müşteri şikayetine neden olan durum atölyede her zaman tespit edilemiyor.
- Adaptif hız sabitleme sistemi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0013) aşağıdaki vaka bellek kaydı (geçici) kayıtlıdır:
 - U112200:** Veri yolu tutarsız mesaj
Semptom: 1842
ve
Semptom: 1884
ve
Semptom: 1885

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2077096/1	İlk Yayın

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Geçici vaka bellek kaydı "**U112200: Veri yolu tutarsız mesaj (Semptom: 1842, 1884 ve 1885)**", arıza teşhis adresi: 0013, sürücü asistan sistemleri için ön kamera/ ön sensör sistemi görüşünün (arıza teşhis adresi: 00A5) geçici olarak kısıtlı olduğuna/ olmuş olduğuna işaret ediyor.

Görüş geçici olarak kısıtlıysa (örneğin buğulu ön cam, kötü hava/görüş koşulları nedeniyle) belirli asistan sisteminin fonksiyonları geçici olarak devre dışı bırakılır.

Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı bir devre dışı bırakma teknik olarak kaçınılmazdır. Ancak bu sistem uygulamasının hatalı bir davranışına işaret etmez. Devre dışı bırakma garanti kapsamında bir kusura da işaret etmez.

Ön kamera/ ön sensör sistemi görüş alanının kirlenmemesine/ fiziksel olarak buğulanmamasına veya kötü hava koşulları (örneğin kar yağışı) nedeniyle kısıtlanmasına dikkat edilmelidir.

! NOT

Ön kamera/ ön sensör sisteminin görüşü tekrar serbest olduğunda, asistan sistemleri tekrar tam kapsamıyla kullanıma sunulur.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi



NOT

Lütfen müşteriyi "Teknik arka planda" açıkladığı gibi konu hakkında bilgilendirin.

?These documents are exclusively for internal use.