

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Motor soğukken röllanti devrinde motor bülmesinden/ aracın ön kısmından sesler (takırı/homurtu) duyuluyor. Motor yakı 1. dakika çalıştırıldığında sesler kesilmektedir.

### Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070301/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık verileri</li><li>Önlem</li></ul>
<b>! NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

### Teknik açıklama

Motor kontrol ünitesi yazılım güncellemesi.

### Seri uygulama

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

**! NOT**

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

### Motor kontrol ünitesinde yazılım güncellemesi

Motor kontrol ünitesinin yazılımını aşağıdaki tabloya göre güncelleyin:

**! NOT**

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayınlandığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütununda yazılı olan veya daha yüksek sürüm kullanılmalıdır.

Model	Motor	YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
LEON (KL)	DGEA	04E 906 014 AB	1069; 1211, 2334	04E 906 014 BL	3001 veya üzeri	3653

LEON (KL)	DGEA	04E 906 014 AG	1559	04E 906 014 BL	3001 veya üzeri	3653
LEON (KL)	DGEA	04E 906 014 BL	2235	04E 906 014 BL	3001 veya üzeri	3653
LEON (KL)	DGEA	04E 906 014 AC	1070; 1212, 2235	04E 906 014 BM	3002 veya üzeri	3653
LEON (KL)	DGEA	04E 906 014 AH	1560	04E 906 014 BM	3002 veya üzeri	3653
LEON (KL)	DGEA	04E 906 014 BM	2236	04E 906 014 BM	3002 veya üzeri	3653
CUPRA FORMENTOR (KM7)	DGEA	04E 906 014 BQ	2352	04E 906 014 BQ	3005 veya üzeri	3653
CUPRA FORMENTOR (KM7)	DGEA	04E 906 014 J	1343	04E 906 014 BQ	3005 veya üzeri	3653
CUPRA FORMENTOR (KM7)	DGEA	04E 906 014 BR	2353	04E 906 014 BR	3006 veya üzeri	3653
CUPRA FORMENTOR (KM7)	DGEA	04E 906 014 K	1344	04E 906 014 BR	3006 veya üzeri	3653
LEON (KL)	DGEA	04E 906 014 CA	2784, 2966	04E 906 014 CA	3379 veya üzeri	3653
LEON (KL)	DGEA	04E 906 014 CB	2857, 2967	04E 906 014 CB	3380 veya üzeri	3653
CUPRA FORMENTOR (KM7)	DGEA	04E 906 014 CE	2788, 2970	04E 90 6014 CE	3383 veya üzeri	3653
CUPRA FORMENTOR (KM7)	DGEA	04E 906 014 CF	2789, 2971	04E 906 014 CF	3385 veya üzeri	3653

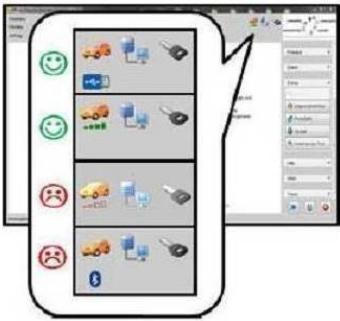
#### NOT

Yazılım güncelmesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanması için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Kontrol ünitesi yazılımını güncellemek amacıyla VAS 6154A veya VAS 6154B arıza teşhis arabirimini (WiFi kablosuz başlık) sadece USB modunda kullanın. Bu sayede, kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi amacıyla optimum bağlantı kararlılığı sağlanmış olur.
- Tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk ısıtması, aydınlatma vb.) kapatın.
- Arıza teşhis test cihazını araca bağlayın.

#### NOT

- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli WiFi sinyali ile gerçekleştirilebilir.
- Yetersiz WiFi alanında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 1) ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!
- Frekans başlığı takılıyken USB kablosu bağlanırsa, iletişim yine de Bluetooth üzerinden sağlanır.



Res. 1: WiFi / Bluetooth üzerinden alış yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.

#### **!** NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayıran (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

#### **!** NOT

Bu yazılım önlemini uyguladıktan sonra, bu araç için saha önlemlerinin hala açık veya henüz işleme alınmamış olup olmadığını kontrol edin. Saha önlemlerinin, açık/henüz işleme alınmamış durumda bunların işleme alınması gereklidir.

#### **!** NOT

Motor kontrol ünitesinin iyileştirilmiş yazılımına rağmen münferit durumlarda şikayet tekrar ortaya çıkabilir. Bu durumda lütfen onarım işlemleri yürütmemeyin. Sesler tamamen normal olup güncel seri üretim durumuyla uyumludur. Parçalar bu durumdan etkilenmemektedir. Müşteri durum hakkında bilgilendirin.

### Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 2470 / 0202 / ...

#### **!** NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00*	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50*	Akü geriliminin sağlanması	10 1)

**Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.**

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

#### **!** NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayılama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğu bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan

işçilik pozisyonları hariç (... 99).

- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

## OP notları

### NOT

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmiyor ve değiştirilirse bu garanti kurallarına aykırı olarak kabul edilecektir.

?These documents are exclusively for internal use.