

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Sürücü bir telefon görüşmesi sırasında duyulamıyor. Mikrofon aşağıdaki durumlarda çalışmıyor:
 - SOS acil durum çağrısı.
 - Destek çağrısı.
 - Bilgi çağrısı.
 - Bluetooth üzerinden mobil telefon bağlantısı.
 - "Sesli komut" fonksiyonu söylenen talimatları hiçbir zaman algılamıyor.

Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinde (J949 - arıza teşhis adresi 0075) aşağıdaki vaka kaydı kaydedilebilir:
 - B129B13** - Mikrofon 1 - Açık devre.
- Bunun dışında 0075 arıza teşhis adresinde anormallikler olmaya da bilir.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2070736/3	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.Garantifaturalandırma talimatları:
NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

OCU3 içerisinde ses kodlayıcısında bir anormallik mevcut.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.
--

- Elektrik kablosunun ve mikrofonun çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Elektrik kablosunda ve mikrofonda anormallik yoksa acil çağrı modülü (J949), SEAT Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.
- Acil çağrı modülünü (J949) taktıktan sonra acil çağrının etkinleştirilip etkinleştirilmediğini kontrol edin. Acil çağrı LED sürekli olarak yeşil renkte yanmalıdır. Ardından sorunun giderilip giderilmediğini kontrol edin.

! NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9170 / 0040 / WZ4

! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
91 70 55 XX	Telematik donanım kontrol ünitesi; değişim	Süre deęerlerine göre 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

! NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelere dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

OP notları

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğuna bakın.