

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Elektrikli bagaj kapağı açılmıyor.

ve/veya

- Elektrikli bagaj kapağı, tamamen kapanmıyor, son konuma kadar kapanmıyor. Gösterge panelindeki bagaj kapağı açık kontrol lambası yanıyor (bkz. resim 1).




Resim 1: Gösterge panelinde bagaj kapağı açık kontrol lambasının örnek görünümü

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetlerinden en az bir tanesi tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2065154/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileri
<div><div> NOT</div><div>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</div></div>	

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bagaj kapağı kilidi açılmazsa veya tamamen kilitlenmezse, öncelikle elektrikli kilit servo motorunun, düzgün çalışıp çalışmaması hususunda aşağıdaki talimatlara göre kontrol edin:

Bagaj kapağı açılmıyor: Servo motor kapanma sırasında bloke olmuş olabilir ve kumanda telini gergin tutarak arka panel kapağı kilidinin açılmasını engelliyor olabilir (etkinleştirme sesi duyulabilir). Kontrol etmek amacıyla, servo motor ile kilit arasındaki kumanda telini ayırın (bkz. Resim 2, kırmızı ok) ve ardından kilitlendiğinden emin olmak amacıyla, bagaj kapağı kapatıldığında servo motorun çalıştığını kontrol edin.



Resim 2: Kumanda teli örnek görünümü (kırmızı ok)

Bagaj kapağı tam olarak kapanmamaktadır: Bagaj kapağı kapanma işleminin sonunda, servo motor düzgün çalışmamakta ve kilit ilk kilitleme konumda kalmaktadır. Bagaj kapağı tam olarak kapanmadığından, bozuk yol yüzeylerinde gerçekleştirilen sürüş sırasında gürültü meydana gelir ve/veya gösterge panelinde bagaj kapağı açık gösterge lambası yanar (bagaj kapağı ilk bakışta kapalı görünür).

NOT

Bagaj kapağının elektrikli şekilde kilitlenmesi amaçlı servo motor düzgün çalışmıyorsa, sorun MH numarası 5541 olup, 5556 (kilit), 5557 (bagaj kapağı açma kolu) veya 7092 (bagaj kapağı kaplaması) atanmamalıdır (bakınız Resim 3, 4, 5 ve 6).

✓	X	X	X
5541 Elektrikli kilit servo motoru	5556 Kilit	5557 Bagaj kapağı açma kolu	7092 Bagaj kapağı kaplaması (Numara 1)

Resim 3, 4, 5 ve 6: Bagaj kapağına ait farklı parçaların örnek görünümü

NOT

Vakalar yanlış bir MH numarasına düzenlendiğinde SEAT, parçalarda yaşanan farklılıkların nedenlerini araştırma sırasında zaman ve kaynağın sınırlı olduğunu göz önünde bulundurmakla yükümlüdür. Bu duruma bağlı olarak, bu tarz bir hataya dayandırılabilir bir parçanın onarımı veya değişimi, garanti kapsamında işleme alınmaz.

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Bir DISS raporunda uygun şekilde belgelenmeyen onarım işlemleri usulsüz olarak değerlendirilebilir.