

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Motor çalıştırıldıkten hemen sonra araç ön tarafından/motor bölmesinden gelen takırtı sesleri.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Çalıştırıldıkten sonra yaklaşık 2 - 3 dakika boyunca motor bölmesinden takırtı sesleri duyulabiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2042236/6	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriTeknik arka planFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Gürültü, motor startı sırasında yağ basıncı artarsa eksantrik mili aktüatörlerinden (EA211 transmisyon dişlisi motorlarıyla) meydana gelir. Bu gürültüler, araç uzun bir süre park halinde kaldığında güçlü şekilde gerçekleşir.

NOT

Ses dosyası eklendiyse, meydana gelen gürültüleri açık şekilde belirlemek amacıyla dikkate alın.

Seri uygulama

Önlem

Bir şikayet durumunda müdahale gereklidir.

Sesler dizayının temel parçasıdır ve serinin güncel konumuna uyumludur. Parçalar hiçbir durumda farklılık göstermez ve kullanım ömrü ve sürüş modu aynı şekilde etkilemez. Bu nedenle garanti hizmetleri veya iyi niyet üzerinden işleme alınması mümkün değildir, zira motorun ürün teknik özelliklerine yönelik bilgiler söz konusudur.

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Söz konusunun bir servis bilgisi olması sebebiyle, bir değişiklik veya garanti işlemi mümkün değildir.

Müşteri bilgisi

Müşteriyi herhangi bir müdahale gerekmemiği hususunda bilgilendirin.

Sesler dizayının temel parçasıdır ve serinin güncel konumuna uyumludur. Parçalar hiçbir durumda farklılık göstermez ve kullanım ömrü ve sürüş modu aynı şekilde etkilemez. Bu nedenle garanti hizmetleri veya iyi niyet üzerinden işleme alınması mümkün değildir, zira motorun ürün teknik özelliklerine yönelik bilgiler söz konusudur.

