

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Müşteri tarafından bir şikayet mümkün değildir.

Atölye tespiti:

Bir flaşlama işlemi yürütülürken veya direksiyon kolunu değiştirilirken (arıza teşhis adresi 0044) aşağıdaki vaka bellek kaydı kaydedilir:

U101400 Kontrol ünitesi yanlış kodlanmıştır.

Hasar türü 2: aktif/statik

Semptom: 10551552

Semptom numarasını dikkate alın. Sadece vaka bellek kaydı (U101400) için 10551552 semptom numarası kaydedildiyse bir sonraki aksiyon gösterilir.

Gösterge panelinde hiçbir ikaz göstergesi yanmıyor ve bilgi ve eğlence (Infotainment) sisteminin ekranında bir bildirim yok.

Farklı bir şikayet için başka vaka bellek kayıtları kaydedildiyse, öncelikle bu kayıtları rehberli arıza araması (GFS) yardımıyla işleme alın. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem no./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2050069/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık verileriMüşteri şikayeti / Atölye tespitiTeknik arka planÖnlemFaturalandırma bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Servo direksiyon -J500- (elektro mekanik direksiyon kolunu) kontrol ünitesinde yazılım kaynaklı farklılık.

Arıza teşhis oturumunun sonunda, farklı "Park pilotu" versiyonlarına (EKP numarası: 7X1); "Ön ve arka park pilotu" (EKP numarası: 7X2); "Park servo direksiyonu" (EKP numarası: 7X5) sahip araçlarda "Kontrol ünitesi yanlış kodlanmıştır" vaka bellek kaydı gösterilmektedir.

Araca, 7X1, 7X2 veya 7X5 EKP numaralarının atandığından emin olun.

Vaka belleğinin silinebilmesi için sistem öncelikle adapte edilmelidir (bkz. "Önlem" bölümü).

Seri uygulama

Önlem

Yukarıda açıklanan özelliklere sahip semptom meydana gelirse servo direksiyonun elektromekanik kontrol ünitesi için özel servo direksiyon ölçümünü aşağıda açıklandığı gibi gerçekleştirin:

NOT Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

1. Araca aşağıdaki EKP numaralarından birinin atandığından emin olun: "Park pilotu" (EKP numarası: 7X1); "Ön ve arka park pilotu" (EKP numarası: 7X2); "Park servo direksiyonu" (EKP numarası: 7X5).

2. Araç arıza teşhis test cihazının yazılımını en güncel sürüme güncelleyin.

3. "Elektromekanik servo direksiyonu -J500- özel önlemleri" akışı şuraya kaydedilmiştir:

Offboard Diagnostic Information System Servisi:

- Kontrol planı üzerinden erişim -> Arıza teşhis sistemleri -> 0044 - Direksiyon -> 0044 - Servo direksiyon, 0044 Parça sistemi, Çerçeve

4. “ Servo direksiyon için özel önlemler”fonksiyonunu seçin ve seçimi “**Kontrol uygula** ” ile onaylayın. Lütfen mutlaka ekranda gösterilen talimatları takip edin.

5. Uygulamayı, “ **Kontrolün sonu** ” mesajı belirdikten sonra kapatın. Bu sırada vaka bellek kayıtları otomatik olarak silinir.

Elektromekanik servo direksiyondaki (servo direksiyon -J500- kontrol ünitesi) özel önlemden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır ve bunlara uyulmalıdır:

- Offboard Diagnostic Information System Servisi: Offboard Diagnostic Information System Service Patches'in en güncel sürümü ve ayrıca arıza teşhis veritabanının en güncel sürümü yüklenmiş olmalıdır.
- Araç aküsüne bir akü şarj cihazının bağlanmış olduğundan emin olun.
- Elektromekanik servo direksiyonun (-J500-) özel önlemi sırasında gereksiz tüm elektrik tüketicilerini (örn. fan, koltuk ısıtması, iç/dış aydınlatma vb.) kapatın.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve araç arasındaki kablo bağlantısı kullanımı zorunludur.
- Bluetooth® (Frekans başlığı) üzerinden bağlantı kurulduğunda elektromekanik servo direksiyonu -J500- özel önlemi sırasında istenmeyen kesintiler meydana gelebilir.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve atölye ağı arasında kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. WiFi üzerinden bağlantı kurulduğunda elektromekanik servo direksiyonu -J500- özel önlemi sırasında istenmeyen kesintiler meydana gelebilir.
- Elektromekanik servo direksiyonu -J500- özel önlemi için VAS 6154 arıza teşhis arabirimi (WiFi telsizleri için bağlantı) sadece USB modunda veya kablo bağlantılı VAS5055 ile birlikte kullanın. Bu sayede ideal bir bağlantı stabilitesi sağlanır. Bu cihazlar atölyede mevcut değilse, USB bağlantısı ile -VAS5054- kullanın.

Kontrol ünitesi güncellemesini sadece ağ bağlantılı bir arıza teşhis test cihazına sahip atölyeler, SVM (Software-Versions-Management) üzerinden online olarak gerçekleştirebilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 4869 / 0212 / WWO

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda “HST işlem numarası” alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.