

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### ONARIM ÖNCESİ BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Ön/arka kapıların açılması/kapatılması sırasında zorlanma ile ilgili tüm sorunlar.

Aşağıdaki MH numaralarını kapsar:

- **5759:** Ön kapı sabitleyicisi
- **5859:** Arka kapı camı

#### MODELLER:

#### CUPRA FORMENTOR (KM)

Aşağıdaki "Model yılına" ait:

**MJ24**



#### NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

#### Teknik açıklama

---

#### Seri uygulama

---

#### Önlem

Bu tip teki şikayetlerin olması durumunda, onarımdan önce bir bildirim yükümlülüğü gerçekleştirin ve mevcut tüm ek bilgileri, tespit edilen sorun fotoğraflarını, sorunun meydana geldiği sırada video kaydını vb. **28.06.2024** tarihine kadar ekleyin.



#### NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

#### Sıkayetlerin bildirilmesi:

Onarım öncesi bildirim yükümlülüğü uygulayınız.

Bu işlem aşağıdaki hususları içermelidir:

- Müşteri tarafından şikayette bulunulan farklılığın ayrıntılı açıklaması.
- Atölye tarafından tespit edilen farklılığın ayrıntılı tanımı.
- Kaportaya işlenmiş şasi numarasının fotoğrafı. Numara okunabilir olmalıdır.
- Müşterinin şikayetine ilişkin kapı (kapıların) tespit yerlerindeki sürtünme yerlerinin/izlerin görülebildiği, mümkün olduğu kadar açıklayıcı ve iyi odaklanmış (herhangi bir demontaj işlemi gerçekleştirilmeden) fotoğraflar (bkz. Resim 1).



Resim 1: Kapı tespit yerindeki sürtünme yerlerine/ızlerine örnek görünüm

- Müşterinin şikayetine konu olan kapı tespit yerinin mümkün olduğu kadar açıklayıcı ve odaklanmış fotoğrafları (5FF.837.179/5FF.839.179).
- Mمungkin olduğu kadar açıklayıcı ve müşterinin şikayeteye konu semptomunu gösteren bir video kaydı oluşturun (örnek olarak ekteki videoya bakın).
  - Video kaydı, e-postayla değil, onarım öncesi bildirim yükümlülüğüne eklenmelidir.

Kabul zamanları:

**SEAT S.A.**

Pazartesi – Cuma saat 8:00 - 16:35.

2 saat içinde herhangi bir cevap gelmez ise onarıma başlanabilir.

#### Faturalandırma Bilgileri



##### NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.