

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Bir müşteri şikayeti söz konusu olabilir veya olmayabilir:
 - Klima sistemi veya ısıtma elemanı (PTC) çalışmıyor.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Şanzımanda, motorda vb. bir onarım gerçekleştirdikten sonra yüksek voltajlı klima kompresörü veya yüksek voltajlı ısıtma elemanı (PTC) artık çalışmıyor.

Yüksek voltajlı klima kompresörüyle ilgili kaydedilen vaka bellek kayıtları:

- Klima sistemi/kalorifer elektroniği kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0008) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:
 - U016B00 - Elektrikli klima kompresörüyle iletişim yok

Buna ek olarak:

- Hibrit - akü yönetimi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 008C) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:
 - P0AA600 - Hibrit sistem/yüksek voltajlı batarya sistemi - izolasyon yok


Yüksek voltajlı ısıtma elemanı (PTC) ilgili kaydedilen vaka bellek kayıtları:

- Klima sistemi/kalorifer elektroniği kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0008) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:
 - B158104 - Yüksek voltajlı ısıtma elemanı kontrol ünitesi arızalı

Buna ek olarak:

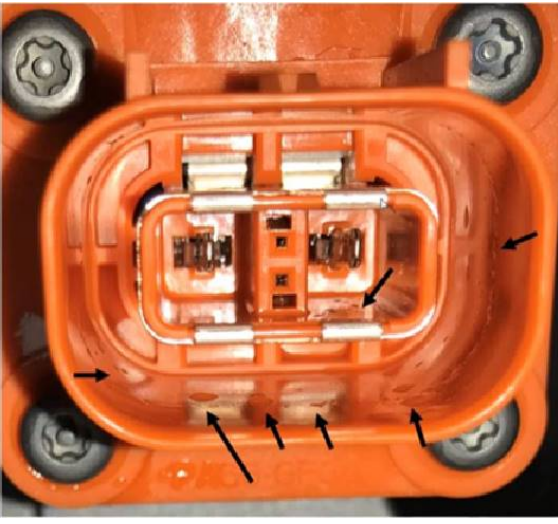
- Hibrit - akü yönetimi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 008C) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:
 - P0AA600 - Hibrit sistem/yüksek voltajlı batarya sistemi - izolasyon yok

Dokümana ait geçmiş veriler:

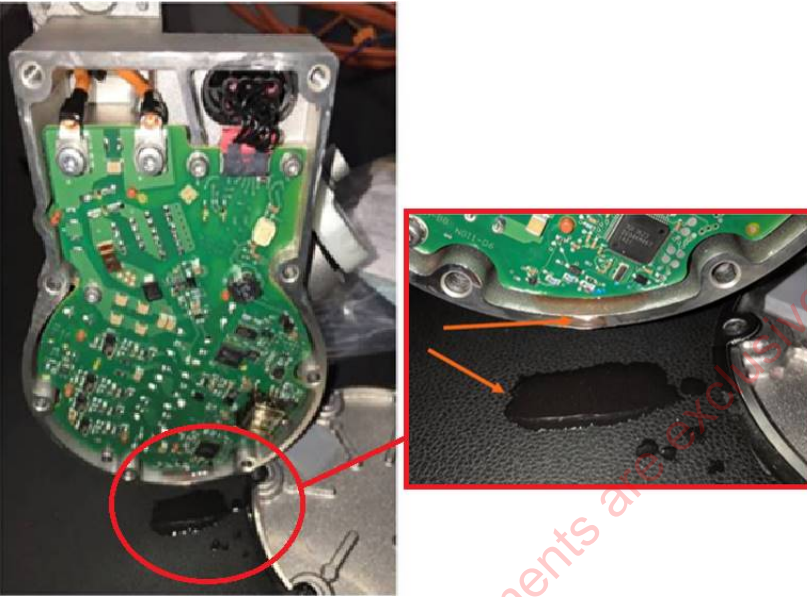
İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2063191/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileri
<div><div> NOT</div><div>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</div></div>	

Teknik açıklama

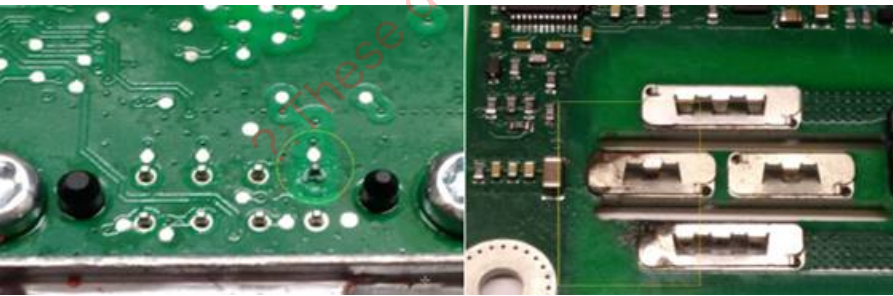
Münferit **durumlarda** motorda, şanzımanda vb. onarımlar gerçekleştirilirken soğutma sıvısı sızabilir ve yüksek voltajlı klima kompresörünün veya yüksek voltajlı ısıtma elemanının (PTC) elektrik soket bağlantısı ayrılmış olduğunda içine nüfuz edebilir (bkz. Resim 1). Bunun devamında bu yapı parçaları etkilenebilir ve ayrıca yüksek voltajlı batarya sisteminde (YV) bir izolasyon sorunu meydana gelebilir (bkz. Resim 2, turuncu oklar).



Resim 1: Üzerinde soğutma sıvısı kalıntıları bulunan elektrik soket bağlantısının (YV) örnek görünümü



Resim 2: Üzerinde soğutma sıvısı kalıntıları bulunan yüksek voltajlı klima kompresörü iç tarafının örnek görünümü



Resim 3 ve 4: Yüksek voltajlı ısıtma elemanının (PTC), nüfuz eden soğutma sıvısı nedeniyle etkilenen platininin örnek görünümü

Seri uygulama

Önlem

! NOT

- Şanzımda, motorda vb. onarımlar gerçekleştirirken özellikle soğutma sıvısını, bunları etkilememek için yandaki yapı parçaları üzerine dökmemeye dikkat edin, örneğin klima kompresörü, yüksek voltajlı ısıtma elemanı (PTC).
- Süreçleri uygun şekilde uygulamak ve kullanımı hakkında daha fazla bilgi edinip, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabındaki talimatlara mutlaka uyulmalıdır.

! NOT

Bu durumda, üründen kaynaklı bir kusur söz konusu değildir. Bu nedenden dolayı, kurallara uygun şekilde gerçekleştirilmeyen bir onarım akışı nedeniyle bir değişim veya onarım işlemi talimatlara aykırı olacaktır.

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Bir servis bilgilendirmesi olduğu için, bundan dolayı veya bu işlem için bir parça değişimi mümkün değildir.

?:These documents are exclusively for internal use.