

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Gösterge panelinde, bilgi-eğlence sistemi ekranında ve okuma ışığında eşit olmayan aydınlatma. Işıkların birçoğu son derece kısık.
- Araç kontağı açıldığında tüm göstergelerin (kombinasyon, bilgi-eğlence sistemi ekranı, climatronic) parlaklığını otomatik olarak kısıyor ve daha sönükle hale geliyor.

### Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktendir.
- Bağlantı kutusu kontrol ünitesinde (merkezi elektrik kontrol ünitesi (BCM), arıza teşhis adresi: 0009) aşağıdaki vaka kaydı kaydedilmiştir (kalıcı):
  - U110100 - Bileşen koruması etkin. Semptom: 15360512

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2069886/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgisi.</li><li>Önlem.</li><li>Faturalandırma bilgileri.</li></ul>

#### NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

## Teknik açıklama

Bağlantı kutusu kontrol ünitesinde (merkezi elektrik kontrol ünitesi (BCM)) yazılım sapmaları, arıza teşhis adresi: 0009).

## Seri uygulama

---

## Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

#### NOT

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

- Bağlantı kutusu kontrol ünitesini değiştirin ve bunu yaparken de SEAT Atölye El Kitabındaki/Orijinal Parça Kataloğuundaki talimatları izleyin.

#### NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

## Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9710 / 0202 / SME

#### NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.

İşçilik tanımı

Birim Süre (TU)

01 50 00 00	Rehberli ariza arama/rehberli fonksiyon	Ariza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin onaylanması	10 1)
97 10 55 XX	Merkezi elektrik kontrol ünitesi, değişim	Süre değerlerine göre 1) 2)
<b>Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.</b>		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitlilik gösterdiğinden, önceki ve sonraki işçilikleri, işçilik kataloğuundan bağımsız olarak kullanın.

 NOT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğuunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemlerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."</li> <li>- Offboard Arza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Arza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.</li> </ul>

#### OP notları

 NOT
Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.