

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

NOT

Bu TPI yalnızca 2065773/* (93N3) Teslimat Öncesi Kampanyasından etkilenmeyen araçlar için geçerlidir.

Müşteri şikayetisi:

- Elektrikli motor təhrki üçün göstergə panelindəki arıza göstergesi yanıyor və aşağıdakı metin mesajı da görüntüleniyor:
 - "Elektrik sistemi düzgün çalışmıyor, lütfen atölyeye gidin" (bkz. Şəkil 1).



Şəkil 1: Göstergə panelindəki arıza göstergesi və metin mesajı örneği.

Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Hibrit batarya yönetimi kontrol ünitesinde -J840- (arıza teşhis adresi: 008C) aşağıdakı vaka belleklerinden en az birisi kayıtlıdır:
- P0C4A00 - Hibrit/yüksek voltajlı araç bataryası için soğutucu pompası 1'in uyarıması - Hatalı çalışma
veya
 - P0CFF00 - Hibrit/yüksek voltajlı araç bataryası soğutucu pompası bloke
ve/veya
 - P2B2800 - Hibrit/yüksek voltajlı araç bataryası soğutucu pompası - Hatalı çalışma

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2065721/7	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Garanti faturalandırma talimatları.

NOT

Aşağıdakı revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindəki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Soğutma sisteminde kalan hava bazen yüksek voltajlı bataryanın -V590- soğutma sıvısı pompasının kuru çalışmasına neden olabilir.

Seri uygulama

- - -

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdakı onarım prosedürü izlenmelidir:

! NOT

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

Yukarıda belirtilen vaka girişlerinden biri veya birkaç kaydedilmişse, aşağıdaki adımları izleyin:

! NOT

Kalıcı olarak kaydedilen bir vaka girişini silmek için kontrol ünitelerinin veri yolu bekleme moduna alınmalıdır. Hava alma işlemini başarıyla gerçekleştirmek için yüksek voltaj sistemi aşağıda tanımlanan sıcaklık aralığında olmalıdır.

- BMCE yazılımı 0900'dan önce: 11-26°C
- BMCE yazılımı 0900'dan sonra/0900'e eşittir: 3-26°C

Sıcaklık, ölçülen değer bloğunda kontrol edilebilir: IDE 01838 (batarya sıcaklığı).

- Vaka belleğini silin.
- Arıza teşhis donanımını kullanarak Rehberli Arıza Bulma fonksiyonuna göre soğutma sistemi devresinin havasını alma prosedürüni iki kez uygulayın.
- Daha sonra rapor edilen olayın tekrarlanıp tekrarlanmadığını kontrol edin.

Gösterge tablosundaki vaka giriş sembollerini yanmıyorsa ve yukarıda belirtilen girişlerden hiçbir vaka hafızasına kaydedilmemişse:

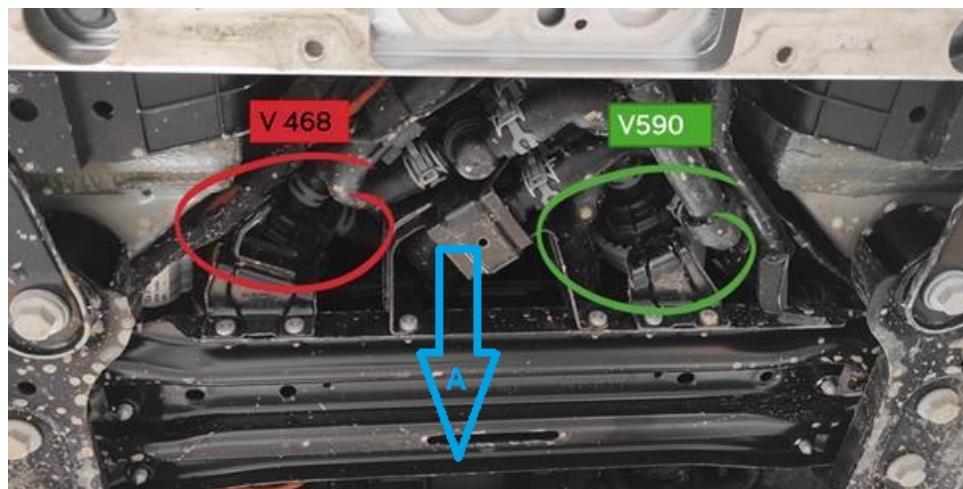
- Kampanya bu noktada sona erer. Başka bir çalışma yapılması gereklidir. Araç müşteriye teslim edilebilir. Yüksek voltajlı batarya soğutucu pompasının -V590- değiştirilmesine izin verilmez.

Gösterge panelinde vaka giriş sembollerini tekrar yanarsa ve/yukarıda belirtilen girişlerden herhangi biri tekrar kaydedilirse:

- Yüksek voltajlı bataryanın soğutucu pompasını -V590- (bkz. Şekil 2) SEAT Atölye El Kitabına göre değiştirin.

! NOT

Bu TPI'nin konuya tam olarak bağlılığından emin olmak için müşteri şikayetini tekrar oluşturmaya çalışın ("Sorun/neden açıklaması"na göre). Aşağıda açıklanan önlemler yalnızca belirtilen tüm kriterler (model/tip, VIN, kodlama, vb.) tam olarak eşleşiyorsa gerçekleştirilmelidir. Aksi takdirde, bu satış sonrası çözümü, müşterinin şikayetini gidermez ve mükerrer onarımı yol açabilir. Bu durumda, garanti kapsamında ödeme taleplerini reddetme ve sökülen parçaları normal şekilde tanzim etme hakkımız saklıdır.



Şekil 2: Yüksek voltajlı bataryanın -V590- soğutucu pompası örneği (yeşil ile işaretlenmiştir).

Şekil 2 için açıklama:

A: Sürüş yönü.



NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9382 / 0040 / ...



NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

APOS'de çözüm yolu:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
06 89 01 99	Aracı kontrol edin (veri yolunu bekleme moduna alın)	10 1)
93 82 19 XX	Soğutucu pompası, sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1)

İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

APOS'de çözüm yolu (yeni sürüm):

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
207060 89	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
006890 02	Aracı kontrol edin (veri yolunu bekleme moduna alın)	10 1)
903820 19	Soğutucu pompası, sökme ve takma	Süre değerlerine göre (yeni sürüm) 1)

İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.



NOT

Not:

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen süreler dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihazı formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.