

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Direksiyon çevrildiğinde veya süspansiyon yük altında çalıştığında aracın ön kısmından gıcırtı, çatırıtı ya da tıknırı sesleri geliyor.

Atölye tespitı:

Gürültü şikayeti yeniden oluşturulabilir ve kaynağın ön aks süspansiyon çubuğuının üst kısmında olduğu tespit edilmiştir.

Doküman geçmişi:

Parça no. / Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2076050/1	İlk yayın.



Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Süspansiyon çubuğu toz muhafazası aracın yanlış taşınması veya yaylı kilit elemanları takılırken/çıkartıldığında deform olarak toz muhafazasının yanlış yerleştirilmesine ve belirtilen bölgede gürültüye neden olmuş olabilir.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

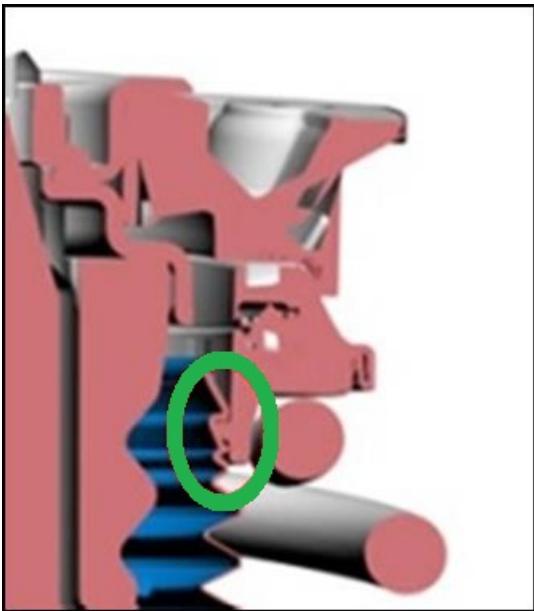


Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT/CUPRA Atölye El Kitabına bakın.



Müşteriye teslim öncesi kontrol sırasında ön aks yaylı kilit elemanları çıkarılmalı ve toz muhafazaları bakım listesi maddelerine uygun şekilde doğru pozisyonda yerleştirilmelidir. Müşteriye teslim öncesi kontrol sırasında toz muhafazalarında herhangi bir anomalilik tespit edilirse, bunlar taşıma kaynaklı olarak değerlendirilip garanti kapsamına alınmayabilir (aracın teslim alındığında yapılan kontrolde).

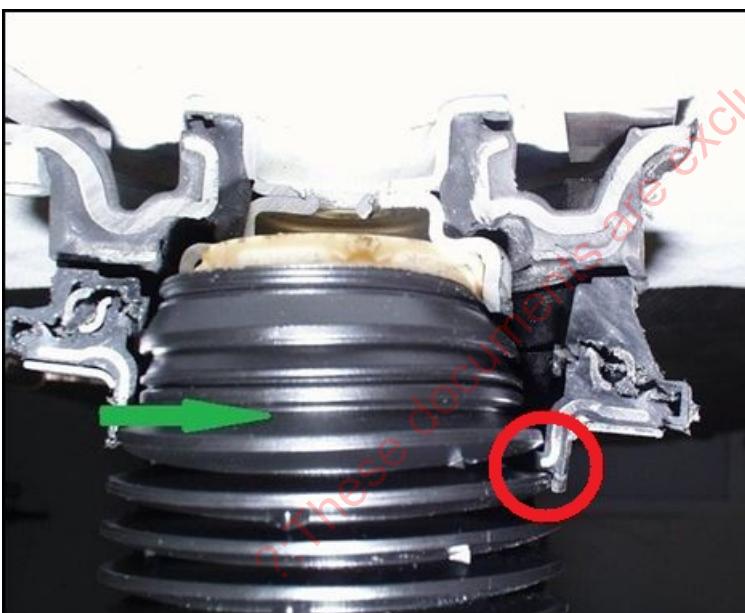
Şekil 1'de, ön aks süspansiyon çubuğu toz muhafazasının (yeşil daire) doğru pozisyonu gösterilmektedir.



Şekil 1

Eğer süspansiyon çubuğu toz muhafazası doğru şekilde yerleştirilmemişse tekrar takılmadan önce tamamen serbest bırakılmalıdır.

Şekil 2'de, yanlış takılmış toz muhafazası (kırmızı daire) gösterilmektedir. Sert eksenel bilyeli rulman üzerindeki toz muhafazası fazla itilmiş. Sonuç olarak, bu amaç için tasarılanmamış bir yuva kullanılmıştır (yeşil ok).



Şekil 2

! NOT

Ön aks süspansiyon çubuğu toz muhafazası doğru şekilde monte edilip yerleştirildiğinde kolayca döndürülebilmelidir.

Eğer süspansiyon çubuğu toz muhafazası hasar görmüş veya deform olmuşa değiştirilmelidir.

! NOT

Aracın müsteriye tesliminden sonra ön aks yaylı kilit elemanlarının sökülmemesi nedeniyle oluşan arızalar garanti kapsamında değerlendirilmez.

! NOT

Gerekçesiz onarımlar veya parça değişimleri garanti talebinin reddine neden olabilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 4091 / 0017 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

Süspansiyon çubuğu toz muhafazasını kontrol edin ve uygunsa konumlandırın:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
40 91 06 99	İki toz muhafazasını kontrol edin ve ayar yapın	40 1)

Önceki işlemlerle ilgili bilgileri gözden geçirin ve onarım işlemlerine dahil edilmesi ve hariç tutulması gereken öğeleri belirtin.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 4091 / 0010 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

Eğer süspansiyon çubuğu toz muhafazasının değiştirilmesi gerekirse.

Tek taraf:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
44 05 19 00	Tekerlek: sökme ve takma	20 1)
48 85 19 50	Teleskopik çubuk: sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1)
40 91 55 99	Toz muhafazasını değiştirin	30 1)

Gerekirse:

01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)

Önceki işlemlerle ilgili bilgileri gözden geçirin ve onarım işlemlerine dahil edilmesi ve hariç tutulması gereken öğeleri belirtin.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

Her iki taraf:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
44 05 20 00	2 Tekerlek; sökme ve takma	30 1)
48 85 20 50	2 Süspansiyon çubuğu: sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1)
40 91 56 99	2 toz muhafazasını değiştirin	50 1)

Gerekirse:

01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)

Önceki işlemlerle ilgili bilgileri gözden geçirin ve onarım işlemlerine dahil edilmesi ve hariç tutulması gereken öğeleri belirtin.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

! NOT**Not:**

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğına göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99).
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen süreler dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

OP notları**! NOT**

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğu'na bakın.

Müşteri bilgisi
