

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayeti:

Müşteri, gece veya zayıf aydınlatma koşullarında farlar açıkken araç kullanmanın karşı yönde seyreden araçlarda parlamaya neden olduğunu belirtiyor.

Atölye tespitı:

Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2075734/1	İlk yayın.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Diş aydınlatmanın yönetiminden sorumlu elektronik sistemde yazılım üzerinden ayarlanan çalışma toleranslarının negatif örtüşmesi nedeniyle, far seviyesinin otomatik olarak düzeltmesi çok özel zamanlarda yetersiz çalışabilir ve bu nedenle bildirilen belirti ortaya çıkabilir.

Seri uygulama

Önlem

NOT

Onarımı durdurun. Onarmaya çalışmayın:

- Bu arızayı çözmeyeceğinden ve onarımların tekrarlanması neden olabileceği farlar, kontrol üniteleri, vb. gibi parçaları bu nedenden dolayı değiştirmeyin.
- Şu anda yazılım yoluyla teknik bir çözüm aranmaktadır.
- Teknik çözüm hazır olur olmaz, normal kanallar üzerinden bilgilendirileceksiniz.

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Bu konsept için parçaların değiştirilmesi önerilmez. Parçaların gereklendirilmeyen ikamesi veya değişimi geri faturalandırılacaktır.