

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Panoramik sürgülü tavanı açarken/kapatırken gıcırdama/çatırdama sesleri geliyor.
- ve
- Panoramik sürgülü açılır tavanın açılması/kapatılması zor (anti-tuzak fonksiyonu etkinleştirilebilir).

Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

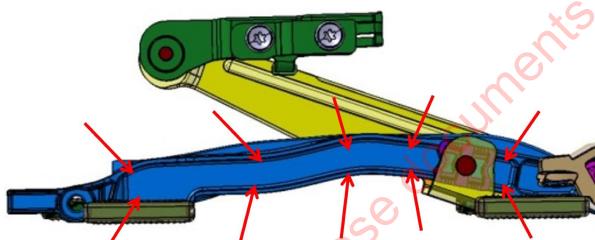
Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2074140/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Müşteri şikayetisi/Atölye tespitı.

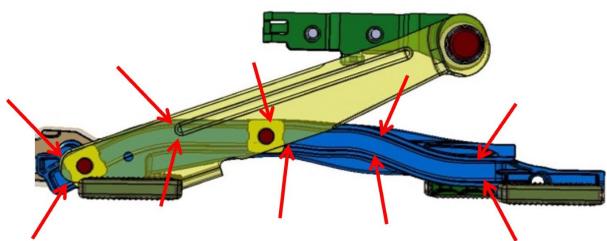
NOT
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Sağ ve sol panoramik sürgülü açılır tavan çerçevesindeki hareketli kılavuzun kılavuz rayları (iç/dış) (bkz. Şekil 1 ve 2, kırmızı oklar) yeterince yağlanmamış.



Şekil 1: İç kılavuz rayın sağ tarafına örnek (kırmızı oklar).



Şekil 2: Dış kılavuz rayın sağ tarafına örnek (kırmızı oklar).

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

! NOT

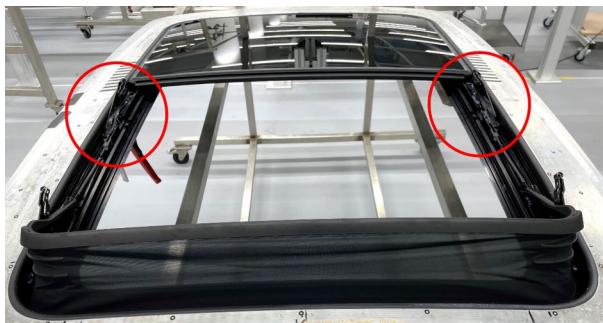
Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili Atölye El Kitabına bakın.

1. Panoramik sürgülü açılır tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) hareketli kılavuzun kılavuz raylarını (iç/dış) iyice temizleyin.

2. Panoramik sürgülü açılır tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) hareketli kılavuzun kılavuz raylarını (iç/dış) bol miktarda özel yağlayıcı ile yağılayın.

Madde 1. ile ilgili olarak Panoramik sürgülü açılır tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) hareketli kılavuzun kılavuz raylarını (iç/dış) iyice temizleyin:

- Panoramik sürgülü tavan ön cam kapağını Atölye El Kitabına göre sökünen.
- Hareketli kılavuzlar ve kılavuz raylar (bkz. Şekil 3, kırmızı daireler ve Şekil 4, kırmızı oklar) erişilebilen tüm noktalardan bir temizleme solusyonu ile iyice temizlenerek (referans numarası: D.009.401.04) kir ve yağıdan arındırılmalı ve ardından tüy bırakmayan bir bezle kurulanmalıdır.



Şekil 3: Sol/sağ yan kılavuz ray örneği (kırmızı daireler).



Şekil 4: İç kılavuz ray örneği (kırmızı oklar).

Madde 2. ile ilgili olarak Panoramik sürgülü açılır tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) hareketli kılavuzun kılavuz raylarını (iç/dış) bol miktarda özel yağlayıcı ile yağılayın:

! NOT

Özel yağlayıcıyı (referans numarası: G.060.567.A2) veya püskürtüyü kullanmadan önce en az bir dakika boyunca kuvvetlice çalkalayın.

! NOT

Yeterli miktarda gres uygulandığından emin olmak için tüm yeniden yağlama işlemi üç kez tekrarlanmalıdır.

- Aynı alana uzun süreli püskürtme, bir dakikalık kısa bir kuruma süresine izin verdikten sonra birkaç kez püskürtmekten daha az etkilidir.

- Erişilebilir tüm alanlar üzerinde özel yağlayıcı (referans numarası: G.060.567.A2) kullanarak kılavuz rayları yeniden yağlayın (bkz. Şekil 5 ve 6).



Şekil 5: Özel yağlayıcı ile iç kılavuz raylarının nasıl yağlanacağına ilişkin görünüm.



Şekil 6: Özel yağlayıcı ile iç kılavuz raylarının nasıl yağlanacağına ilişkin görünüm.

- Hareketli kılavuzları (deflektör kolu) elle hareket ettirin. Bu işlemi yapmak için, sürgülü kanal içerisindeki sürgünün konumunu değiştirin (bkz. Şekil 7, kırmızı işaretler/oklar) ve yeniden yağlama işlemini tekrar edin.



Şekil 7: Sürgülerin konumunun nasıl değiştirileceğine ilişkin görünüm.

- Erişilebilir tüm alanlar üzerinde özel yağlayıcı (referans numarası: G.060.567.A2) kullanarak dış kılavuz rayları yeniden yağlayın (bkz. Şekil 8, 9 ve 10).



Şekil 8: Özel yağlayıcı ile dış kılavuz raylarının nasıl yağlanacağına ilişkin görünüm.



Şekil 9: Özel yağlayıcı ile dış kılavuz rayların nasıl yağlanacağına ilişkin görünüm.



Şekil 10: Özel yağlayıcı ile dış kılavuz rayların nasıl yağlanacağına ilişkin görünüm.

- Hareketli kılavuzları (deflektör kolu) elle hareket ettirin. Bu işlemi yapmak için, sürgülü kanal içerisindeki sürgünün konumunu değiştirin (görsel yok) ve yeniden yağlama işlemini tekrar edin.
- Atölye El Kitabı doğrultusunda ön cam kapağı monte edin.
- Tüyü bırakmayan bir bez kullanarak tavan alanındaki özel yağlayıcıdan kaynaklanan kirleri derinlemesine temizleyin/arındırın.
- SEAT Atölye El Kitabı doğrultusunda panoramik sürgülü tavan kontrol ünitesini uyarlayın.
- Son olarak, panoramik sürgülü tavanı birkaç kez açıp kapatın ve alınan tedbirler (özel yağlayıcının uygulanması) sayesinde sesin önlenip önlenmediğini kontrol edin.

NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarımlar "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 6028 / 0203 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
60 40 19 00	Sürgülü tavan kapağı: sökme ve takma	60 1)
60 35 41 99	Deflektör ünitesi onarımı	20 1)

İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

! NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemlerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

OP notları

! NOT

Bu TPI'da ve ilgili mektuplarda yayınlanan orijinal parça numaraları, yayın tarihindeki güncel referansları belirtir. Orijinal Parça Kataloğu'nda yapılan ara güncellemlerden dolayı farklılıklar olabilir. Bu durumda güncel orijinal parça numaraları ve yürürlükteki harfler Orijinal Parça Kataloğu'na göre geçerlidir.

Referans	Açıklama	Gözlem
G.060.567.A2	Özel yağlayıcı	—
D.009.401.04	Temizlik çözeltisi	<i>Sarf malzemeleri/Minimum atölye miktarları:</i> <ul style="list-style-type: none">• Bunlar ayrı ayrı işleme alınmayabilir (maliyetler zaten işçilik ücretine dahil edilmiştir).