

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

---

### Atölye tespiti:

- Aracın kontrolü, bakım servisi veya onarımı sırasında, motor kontrol ünitesinde aşağıdaki vaka bellek kaydının kayıtlı olduğu tespit edilmiştir:
  - P164A00 - Yağ basınç müşiri sinyali tutarsız / Semptom: 5581.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası:   | Değişiklik tipi:  |
|--|---|
| 2047837/3  | Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri şikayeti</li><li>Önlem</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul> |
| <b>NOT</b><br>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez. |   |

## Teknik açıklama

Bu vaka bellek kaydı, motor dururken (motor devri 0 dev/dk veya rölanti çalışma devrinin altında (500 dev/dak altı) kaydedilmiştir.

Vaka bellek kaydının daha iyi tanımlanması amacıyla, çevre şartlarının bir çıktısını kullanın (bakınız örnek 1, kırmızı işaretli).

### Örnek 1

#### Gelişmiş ortam koşulları:

|                          |       |         |
|--------------------------|-------|---------|
| Motor devri              | 0,0   | 1 D/dak |
| Nominal şarj değeri      | 0,0   | %       |
| Aracın hızı              | 0     | Km/sa   |
| Soğutma sıvısı sıcaklığı | 66    | °C      |
| Emme havası sıcaklığı    | 20    | °C      |
| Ortam hava basıncı       | 1010  | mbar    |
| Terminal 30 gerilimi     | 13122 | V       |

## Seri uygulama

---

### Önlem

Şikayet durumunda ve sapmanın onaylanması halinde şu onarım çalışmaları uygulanmalıdır:

|   |
|---|
| <b>NOT</b><br>Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın. |
|---|

Arıza teşhis test cihazını bağlayın.

|   |
|---|
| <b>NOT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gerekir.</li><li>Arıza teşhis bağlantısının doğru bağlanmış olduğundan emin olunmalıdır</li><li>Teşhis test cihazını en yeni versiyon ile güncelleyin.</li></ul> |
|---|

İlgili kumanda ünitesinin yazılım sürümünün ve YP No.'sunun tablodaki liste ile uyumlu olup olmadığını ,kontrol ünitesinde tanımlanan belirtilerden birinin tespit edilip edilmediğini veya "müşteri ifadesi/atölye ayarı" *müşteri ifadesi/atölye ayarı* bölümünde belirtilen vaka bellek kayıtlarından birinin kayıtlı olup olmadığını lütfen kontrol edin.

Bu durum söz konusu olduğunda lütfen motor kontrol ünitesi yazılım güncelleştirmesini (FLAŞ süreci) "Rehberli Arıza Arama" ile uygulayın.

#### NOT

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayınlandığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütunundaki sürüm veya daha üstü kullanılmalıdır.

#### 1.4I TSI (110 kW) CZEА

| YP numarası    | Eski yazılım sürümü                | Yeni YP No.    | Yeni yazılım sürümü | SVM'deki önlem kodu |
|----------------|------------------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 04E 906 027 HF | 0963, 2074, 2245, 2326, 2489, 3545 | 04E 906 027 HF | 3744                | 33B5                |

#### 1.4I TSI (92 kW) CZCA

| YP numarası    | Eski yazılım sürümü          | Yeni YP No.    | Yeni yazılım sürümü | SVM'deki önlem kodu |
|----------------|------------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 04E 906 027 HB | 0993, 2091, 2251, 2328, 2833 | 04E 906 027 HB | 4418                | 33B5                |

#### 1.4I TSI (110 kW) CZDA

| YP numarası    | Eski yazılım sürümü                | Yeni YP No.    | Yeni yazılım sürümü | SVM'deki önlem kodu |
|----------------|------------------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 04E 906 027 HE | 0964, 2133, 2244, 2335, 2490, 2604 | 04E 906 027 HE | 3743                | 33B5                |

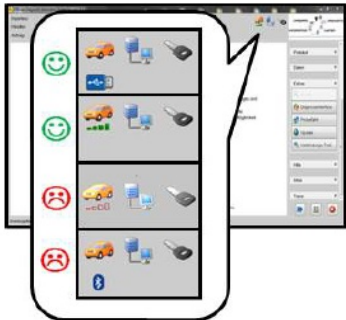
#### NOT

Yazılım güncellemesi öncesinde aşağıdaki maddeleri dikkate alın:

- **Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gerekir.
- Tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk ısıtması, aydınlatma vb.) kapatın.
- Araca teşhis cihazını bağlayınız.

#### NOT

- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli Wi-Fi sinyali ile gerçekleştirilebilir.
- Yetersiz WLAN alışımda bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 1) ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!
- Kablosuz başlık takılıken USB kablosu bağlanırsa, iletişim yine de Bluetooth üzerinden sağlanır.



**Resim 1:** WLAN/ Bluetooth üzerinden alışı yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.

**NOT**

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncelleme sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırın (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

## Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 2470 / 0041 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

| İşçilik kodu no. | İşçilik kodu açıklaması                  | Zaman birimleri (ZB)                 |
|------------------|--|--------------------------------------|
| 01 50 00 00      | Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon | Arıza teşhis protokolü gereğince. 1) |
| 27 06 89 50      | Batarya geriliminin sağlanması           | 10 1)                                |

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

**NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleri (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

## OP notları

**NOT**

Yağ basınç müşirinin değiştirilmesi öngörülmemiştir. Bu nedenle parçaların değiştirilmesi önerilmez ve yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.