

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

NOT

İlgili şikayet sadece aşağıda ekipman numarası verilen radyo ve navigasyon sistemini ilgilendirmektedir: I8Q (ve yazılım sürümü: 1xxx).

Müşteri şikayeti:

Radyo/ Gösterge ve Kumanda Ünitesi/ Ayarlar/ Fonksiyonlar:

- ABT ekranının (siyah ekran) gösterge fonksiyonundaki farklılıklar.
- Radyo ve navigasyon sistemi ses vermiyor veya ses ayarlanamıyor; sesli komut özelliği arızalı.
- Gösterge ve kumanda ünitesinin ekran temas yüzeyi işlevsiz.
- Radyo ve navigasyon sistemi aracın park edilmesinden ve kilitlenmesinden sonra geçici süreliğine aniden açılıyor.
- Radyo ve navigasyon sistemi geçici bir süre donuyor. Ekranda “Bileşen koruması etkin” görüntüleniyor (bkz. Resim 1).
- Samsung telefonlar açıklamamaktadır.



Resim 1: Radyo ve navigasyon sistemi ekranının örnek görünümü.

Atölye tespiti:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2069580/3	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriMüşteri şikayetleriSeride kullanımÖnlemFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle

sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesindeki yazılım nedeniyle farklılık.

Seri uygulama

TH 51/2023 itibarıyla yeni yazılım 1800.

Önlem

Müşteri şikayetleri yukarıda belirtilen konulardan biriyle ilgiliyse, radyo ve navigasyon sisteminin yazılımını USB-C aracılığıyla 1800 nolu yeni yazılım sürümüne güncelleyin.



NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

Yazılımı güncellemek için yapılacaklar:

1800 nolu yazılım SD-Creator programından YP numarası **5FJ 919 360 B** ile indirilmelidir.

Bir USB belleğinin SD-Creator yardımıyla oluşturulması:

- SD-Creator kullanarak bir USB belleği servis bülteni ⇒ TPI: 2059999/* uyarınca.
- USB belleğinin üzerine, kullanım öncesinde ilgili yedek parça numarasını yazınız.



NOT

Radyo ve navigasyon sisteminin yazılımını güncellemeden önce müşteriye aşağıdakiler hususunda bilgi veriniz:

- Kullanıcı ayarlarının fabrika ayarlarına sıfırlanacağını belirtiniz.
- yazılımlarda güncelleme sonrasında, tüm kayıtlı istasyonlar ve telefon eşleştirmeleri silinmektedir. Vericiler ve telefon bağlantıları ardından yeniden kaydedilmelidir.

Yazılım güncellemesi için talimatlar

Yazılım güncellemesi için güvenlik önlemleri:

- Merkezi elektriği, harici bir besleme kaynağına bağlayınız.
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma vs.) kapatın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektromanyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- Yazılım güncellemesi esnasında motoru asla çalıştmayın.
- Yazılım güncelleme sırasında radyo ve navigasyon sistemini kumanda etmeye çalışmayın.

Yazılım güncellemesi:



NOT

Yazılım güncelleme işlemine başlamadan önce radyo ve navigasyon sistemi, fabrika ayarlarına sıfırlanmalıdır:

- Radyo ve navigasyon sistemini fabrika ayarlarına sıfırlayın.
- Radyo ve navigasyon sisteminin yazılım güncellemesini, aşağıda belirtilen servis bülteni: 2063815/* gereğince yürütünüz.



NOT

Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinin yazılım güncelleme işlemi sonrasında (Arıza teşhis adresi: 005F) yapı durumunu tekrar belgelendiriniz. Yapı durumunu tekrar belgelendirme işlemi aşağıdaki şekilde yapılabilir:

- Etkilenen aracın rehberli arıza aramasında veya rehberli fonksiyonlarda seçimi.
- Aracın komple sistem testinden geçirilmesi.
- Eğer bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinin yazılım güncelleme işlemi yapıldıktan sonra (Arıza teşhis adresi: 005F) vaka bellek kaydı (B201A00 kaydedilirse, ilgili kontrol planını işleme alınır.
 - **B201A00 – Yazılım sürümü yönetimi kontrolü**
- Eğer yukarıda bahsedilen vaka bellek kaydı (B201A00) kaydedilmediyse, bir servis önlem koduyla yapı durumu belgelendirme işlemi yapılmalıdır. Aşağıdaki gibi hareket edin:
 - Özel fonksiyonlar,
 - Yazılım güncelleme,
 - Önlem kodunun seçilmesi: **R800**



NOT

- "Front Assist" (Ön Bölge Asistanı), "Lane Assist" (Şerit Takip Sistemi) ve "Yorgunluk Tespit Sistemi" fonksiyonları yürürlükteki mevzuat nedeniyle radyo/ navigasyon sistemine ait ekranın görünümünde görüntülenmemelidir. Bu sebeple görünüm sütununda bu asistanların hiçbir yer almamalıdır ve konfigürasyonun doğrudan bu menüden engellenmek için "İşlev kullanılabılır değil" bildirimi görüntülenir. Bu üç asistanın birinin konfigürasyonuna istendiğinde aşağıdaki dizinden ulaşılabilir: Menü -> Ayarlar -> Araç -> Asistanlar.
- Sürücü asistanı sistemleri kullanılabilir durumda ise, bunlar şimdilik radyo ve navigasyon sisteminin ekranında görüntülenebilir. Diğer bilgilere 2069525 nolu servis bülteninden ulaşabilirsiniz.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9196 / 0202 / ...



NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
01 51 00 99	Yazılım güncellemesi	40 1)

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.



NOT

- "Bu TPI'de uygulanan çalışma süreleri yayılama zaman noktasındaki geçerli zaman birimlerine uygundur. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğu bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99)."
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.