

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Araç çalışmıyor.

P'den D'ye geçiş yaparken vites kolu otomatik ve beklenmedik bir şekilde P'ye dönüyor ve yalnızca park freni etkinleştiriliyor.

Atölye tespitı:

Şikayete neden olan semptom sürücü, emniyet kemeri takmadığında tespit edilebiliyor.

Gösterge panelinde durumla ilgili bilgiler gösteriliyor, bkz. Resim 1:



Resim 1: Bir LEON (KL) gösterge panelinin örnek görünümü.

Resim 1 ile ilgili açıklamalar:

- A: Sürücü, kemeri takmadığı için emniyet kemeri uyarı göstergesi yanıyor.
- B: Aşağıdaki mesaj gösteriliyor: "Bir vitese geçmek için frene basın ve motoru çalıştırın".
- C: Park freni göstergesi yanıyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075001/1	İlk yayın
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

SEAT/CUPRA müşterileri için en yeni ve etkin teknolojileri kullandığından araç güvenliğine yönelik güncel yenilikler uygulanmaya alınmıştır.

Belirli koşullar altında, aracı emniyet kemeri takmadan kullanma alışkanlığı oluştuguundan ve bu da araç yolcularının güvenliğini etkileyebileceğinden sürücü koltuğuna bir yolcu algılama sensörü takılmıştır.

Yolcu algılama sensörü, sürücünün koltukta olduğunu algılamazsa (örneğin turnikedeki park belgesini çekmek için camdan uzandığında vb.) ve ayrıca emniyet kemeri de takılmadıysa araç, sürücü koltuğunda kimsenin oturmadığını yorumlar ve bu nedenle mantıken yolcuların emniyeti için aracın kullanılmasına izin vermiyor.

NOT

Bunu önlemek için sürücü, emniyet kemeriinin her koşulda sürüş öncesinde takılması gerekiği hakkında bilgilendirilmelidir.

NOT

Muhtemelen müşteri açıklanan symptomu araçta bir fonksiyon hatası olarak algılar; ancak aslında araç yolcularının emniyetine yönelik bir önlem söz konusu olduğunda burada herhangi bir fonksiyon hatası yoktur.

Seri uygulama

Önlem

NOT

Şikayete konu symptomun bu servis bülteninde açıklanan bilgilerle örtüşüğü teyit edilirse buna dayanarak herhangi bir onarım teşebbüsü veya parça değişimi önlenmelidir; bir fonksiyon hatası söz konusu değildir ve bu işlemler gereksiz işlemler olarak değerlendirilebilir.

OP notları

Müşteriye Bölüm "Teknik arka plan" uyarınca bu konu hakkında bilgilendirin.