

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Aracın ön kısmından/motor bölmesinden yağ kaybı.

ve/veya

- Gösterge tablosundaki motor yağ seviyesi kontrol lambası yanıyor.

ve/veya

- Aşırı motor yağ tüketimi.

Atölye tespiti:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Atölye ziyareti, bakım, servis ve atölyede onarım işlemleri kapsamında vs. egzoz turboşarjda motor yağı kalıntıları tespit edilmiştir (bakınız resim 1, kırmızı daireler).



Resim 1: Egzoz turboşarjında motor yağı kalıntılarının görünümüne örnek.

Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası: | Değişiklik tipi: |
|--|---|
| 2051535/6 | Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriÖnlemFaturalandırma bilgileri |
| NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez. | |

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

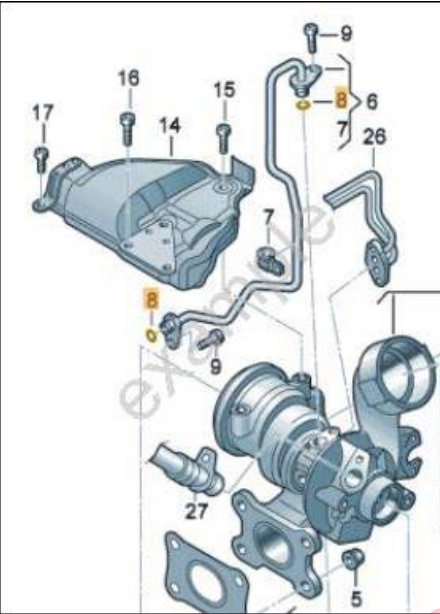
Yağ gidiş/Yağ dönüş borusunda kaçak olup olmadığını kontrol edin ve gerekirse contaları değiştirin.

NOT

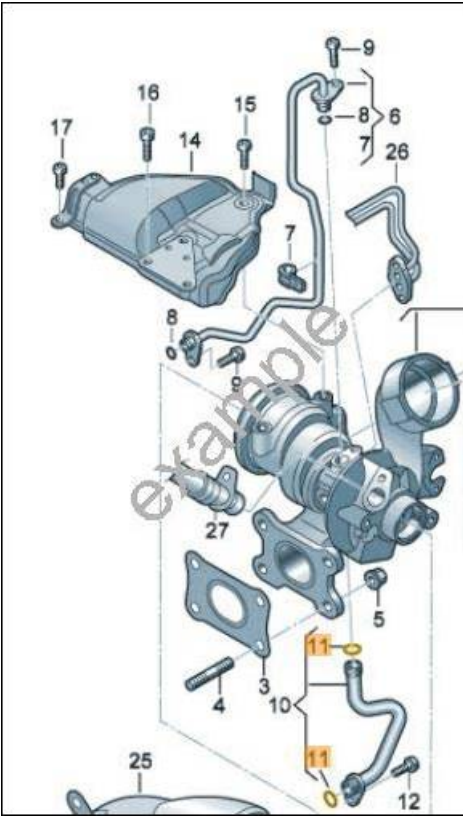
Contalar sadece sızırmaları halinde değiştirilmelidir. Yağ gidiş ve/veya yağ dönüş borusunun gereksiz olarak değiştirilmesi geri fatura edilecektir.

Egzoz turboşarjda, yağ gidiş borusunda (bakınız resim 2, sarı renkli) ve/veya yağ geri dönüş borusunda (bakınız resim 3, sarı renkli) bir motor yağı sızıntısı tespit ediliyorsa:

- Yağ gidiş ve/veya yağ dönüş borusunun ilgili contalarını SEAT atölye el kitabına bakarak değiştirin.
- Egzoz turboşarj gövdesini ve motor yağı bulaşan etrafındaki parçaları atölyede bulunan gereçlerle iyice temizleyin.



Resim 2: Yağ gidiş borusunun contalarının görünüm örneği.



Resim 3: -Yağ dönüş borusunun contaları.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 2171 / 0050 / 002 (yağ gidiş hattı)

MH no./Hasar tipi/Üretici: 2178 / 0050 / 002 (yağ dönüş hattı)

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

| İşçilik kodu no. | İşçilik kodu açıklaması | Zaman birimleri (ZB) |
|---|--|-----------------------------------|
| 21 30 01 99 | Egzoz turboşarj kaçak kontrolü. | 20 1) |
| Gerekirse: | | |
| 21 71 19 XX | Yağ gidiş borusunun sökülmesi ve takılması | Zaman tarifelerine göre 1) ... 2) |
| ve/veya: | | |
| 21 78 19 XX | Yağ dönüş borusunun sökülmesi ve takılması | Zaman tarifelerine göre 1) ... 2) |
| Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın. | | |

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayınız.

! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Ön işlemler için işlem pozisyon kataloğunda belirtilen işlem pozisyonları kullanılmalıdır.
- Eğer başka işlemlerin uygulanmasına gerek olursa, bunlar da aynı şekilde hesaplanmalıdır. SAGA2'deki ilgili metin alanında düzeltilmelidir.
- Contalar sadece sızdırmaları halinde değiştirilmelidir. Yağ gidiş ve/veya yağ dönüş borusunun gereksiz olarak değiştirilmesi geri fatura edilecektir.
- Değiştirilen parçalara ait üreticinin belirlenmesi mümkün değilse, garanti hizmetleri talimatlarındaki bilgilere göre 002 faturalandırma kodunu kullanmak zorunludur.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

?:These documents are exclusively for internal use.