

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Kontrol panelindeki şanzıman kontrol lambası yanıyor.
- Gösterge panelinde aşağıdaki mesaj gösterilir:
 - "Şanzıman hatası"
 - "P konumuna geçilemiyor, park frenini kullanın"
- Şanzıman vites değiştirmiyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan semptom tespit edilebiliyor.
- Şanzıman kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0002) aşağıdaki vaka bellek kaydı (kalıcı/geçici) kayıtlıdır:
- P27F500 - Otomatik vites kolu kilit solenoidi 1 - açık konumda sıkışıyor

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2067404/17	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriMüşteri şikayetisiTeknik arka planÖnlemFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayetisi olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.

1. Şanzıman kontrol ünitesinin, önlem kodu üzerinden yazılım güncellemesi (gerekirse)

2. Şanzıman park kilidi mekanizmasının (gerekirse) değiştirilmesi



NOT

Vites kolunun şanzıman kontrol ünitesi yazılım güncellenmesinin tamamı boyunca "P" konumda olduğundan emin olun.

Madde 1 hakkında: Şanzıman kontrol ünitesi önlem kodu üzerinden yazılım güncellemesi (gerekirse):

- Şanzıman kontrol ünitesinin yazılımını aşağıdaki tabloya göre güncelleyin. Bu durumda, mutlaka sütunu "Önlem kodu"nu dikkate alın.
- Herhangi bir yazılım güncellemesi sunulmadıysa "**Madde 2 hakkında**" ile devam edin.



NOT

Yazılım güncellemesinden ve arıza teşhis sonlandırıldıktan sonra, olası bir VERİ YOLU alarmını önlemek için otomatik vites kolu sigortası (-SC42-) en az bir dakikalığına çekilmelidir. Bir dakika sonra sigorta tekrar takılabilir.



NOT

Ekteki tablolarda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayındığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Takip eden olası güncellemeler nedeniyle bazı sorunlar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütununda yazılı olan veya daha yüksek sürüm kullanılmalıdır.

DQ200 şanzıman kontrol ünitesi yazılım güncellemesi, LEON (KL), CUPRA LEON (KU) modelleri:

MOTOR	Eski YP no.	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
Benzin (OTTO)	OCW.906.556	0241, 0242, 0361, 0362, 0380	OCW.906.556.HK	0680 veya üzeri	371E
	OCW.906.555.B	0320; 0340, 0380	OCW.906.556.HN	0680 veya üzeri	
	OCW.906.556.E	0320; 0340, 0380	OCW.906.556.HL	0680 veya üzeri	
	OCW.906.556.K	0440, 0362, 0363, 0380	OCW.906.556.HL	0680 veya üzeri	
	OCW.906.556.L	0440, 0562	OCW.906.556.HQ	0780 veya üzeri	
	OCW.906.556.M	0440; 0562, 0563	OCW.906.556.JA	0780 veya üzeri	

DQ381 şanzıman kontrol ünitesi yazılım güncellemesi, LEON (KL), CUPRA LEON (KU) modelleri:

MOTOR	Eski YP no.	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
Dizel (TDI)	0GC.906.557	3240; 3540, 3562	0GC.906.557	3680 veya üzeri	3680
	0GC.906.557.B	3520; 3540, 3561	0GC.906.557.B	3680 veya üzeri	
	0GC.906.557.BK	4140, 4161	0GC.906.557.BK	5080 veya üzeri	
	0GC.906.557.BL	3540, 3561	0GC.906.557.BL	3680	

			veya üzeri	
Benzin (OTTO)	0GC.906.557.BQ	3540, 3561	0GC.906.557.BQ	3680 veya üzeri
	0GC.906.557.BS	3540, 3561	0GC.906.557.BS	3680 veya üzeri
	0GC.906.557.CH	3540, 3561	0GC.906.557.CH	3680 veya üzeri
	0GC.906.557.E	3522, 4040, 4161, 4162	0GC.906.557.E	5080 veya üzeri
	0GC.906.557.L	3540; 3541, 3561	0GC.906.557.L	3680 veya üzeri
	0GC.906.557.P	3540, 3562	0GC.906.557.P	3680 veya üzeri
Dizel	0GC.906.555	3041, 3140, 3260, 3360, 3361	0GC.906.555	3680 veya üzeri
	0GC.906.555.AB	4140, 4161	0GC.906.555.AB	5080 veya üzeri
	0GC.906.555.C	3540; 4040, 4160	0GC.906.555.C	5080 veya üzeri
	0GC.906.555.J	3520; 4040, 4161	0GC.906.555.J	5080 veya üzeri
	0GC.906.555.K	3320, 4040, 4160, 4161, 4162	0GC.906.555.K	5080 veya üzeri
	0GC.906.555.N	3562, 3563	0GC.906.555.N	3680 veya üzeri
	0GC.906.555.P	4140, 4161	0GC.906.555.P	5080 veya üzeri
	0GC.906.555.R	4140, 4161	0GC.906.555.R	5080 veya üzeri

371E

DQ381 şanzıman kontrol ünitesi yazılım güncellemesi, CUPRA FORMENTOR (KM) modelleri:

MOTOR	Eski YP no.	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
	0GC.906.556	3250, 4040, 4160, 4161	0GC.906.556	5080 veya üzeri	
	0GC.906.556.D	4140, 4161	0GC.906.556.D	5080 veya üzeri	
	0GC.906.557-AA	4020, 4040, 4161, 4162	0GC.906.557-AA	5080 veya üzeri	
	0GC.906.557.AB	3510, 4040, 4161, 4162	0GC.906.557.AB	5080 veya üzeri	
	0GC.906.557.AC	4020; 4040, 4161	0GC.906.557.AC	5080	

			veya üzeri	
Benzin (OTTO)	0GC.906.557.AL	4020; 4040, 4161	0GC.906.557.AL	5080 veya üzeri
	0GC.906.557.BM	4140, 4161	0GC.906.557.BM	5080 veya üzeri
	0GC.906.557.BR	4140, 4161	0GC.906.557.BR	5080 veya üzeri
	0GC.906.557.CA	4140, 4161	0GC.906.557.CA	5080 veya üzeri
	0GC.906.557.CB	4140, 4161	0GC.906.557.CB	5080 veya üzeri
Dizel	0GC.906.555.AC	4140, 4161	0GC.906.555.AC	5080 veya üzeri
	0GC.906.555.B	4020; 4040, 4161	0GC.906.555.B	5080 veya üzeri

371E

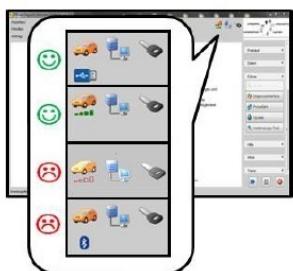
NOT

Yazılımın güncellemesi ardından aşağıdaki hususlar dikkate alınmalı ve yerine getirilmelidir:

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT/CUPRA tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma vs.) kapatın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektro manyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- Kontrol ünitesi yazılımını güncellemek amacıyla VAS 6154A veya VAS 6154B arıza teşhis arabirimini (WLAN kablosuz başlık) sadece USB modunda kullanın. Bu sayede, kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi amacıyla optimum bağlantı kararlılığı sağlanmış olur.

NOT

- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli Wi-Fi sinyali ile gerçekleştirilebilir.**
- Yetersiz WLAN altında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 1) ve USB kablosu kullanılmalıdır.**
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.**
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!**
- Kablosuz başlık takılıyken USB kablosu bağlanırsa, iletişim yine de Bluetooth üzerinden sağlanır.**



Resim 1: WLAN/ Bluetooth üzerinden alış yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.**

! NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırm (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyi tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

Madde 2 hakkında: Şanzıman park kilidi mekanizmasının (gerekirse) değiştirilmesi:

- Herhangi bir yazılım güncelleme sunulmadıysa şanzımanın park kilidi mekanizması (bkz. Resim 2) Atölye El Kitabı/YP Kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.



Resim 2: Şanzıman park kilidi mekanizmasının örnek görünümü

! NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 3511 / 0212 / ...

MH no./Hasar tipi/Üretici: 3410 / 0040 / ... (sadece şanzıman park kilidi mekanizması değiştirilirse)

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (İşlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli ariza araması/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)

Madde 2'ye ilişkin (gerekirse):

34 10 19 XX	Vites kolu muhafazasının sökülmesi ve takılması (DQ şanzımanlı araçlar)	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
37 03 19 XX	Vites değiştirme mekanizmasının sökülmesi ve takılması (AQ şanzımanlı araçlar)	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

Gerekirse:

26 30 19 XX	Orta ses sönmüleyicisinin sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
26 15 19 XX	İş korumasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
26 25 19 XX	Ön susturucunun sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

Gerekirse, PHEV araçları için:

93 10 83 XX	Yüksek voltaj sistemlerinin akımsız hale getirilmesi ve çalıştırılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
26 73 19 77	Katalitik konvertörün sökülmesi ve takılması	150 1)

Gerekirse tüm dört çeker araçları için:

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağıntılı işlemleri de dikkate alın.

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) XX alanını araç çeşitleri için SEAT Atölye El Kitabındaki bilgilere göre doldurunuz. Geniş versiyon yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayın.

APOS NF'de faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması
001500 A8	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi

Madde 2'ye ilişkin (gerekirse):

304100 19	Vites kolu muhafazasının sökülmesi ve takılması (DQ şanzımanlı araçlar)	APOS NF bilgilerinin kullanılması
307030 19	Vites değiştirme mekanizmasının sökülmesi ve takılması (AQ şanzımanlı araçlar)	APOS NF bilgilerinin kullanılması

Gerekirse:

206300 19	Orta ses sönmüleyicisinin sökülmesi ve takılması	APOS NF bilgilerinin kullanılması
206150 19	İşı korumasının sökülmesi ve takılması	APOS NF bilgilerinin kullanılması
206250 19	Ön susturucunun sökülmesi ve takılması	APOS NF bilgilerinin kullanılması

Gerekirse, PHEV araçları için:

903100 83	Yüksek voltaj sistemlerinin akımsız hale getirilmesi ve çalıştırılması	APOS NF bilgilerinin kullanılması
206730 19	Katalitik konvertörün sökülmesi ve takılması	APOS NF bilgilerinin kullanılması

Gerekirse tüm dört çeker araçlar için:

309020 19	Kardan milinin sökülmesi ve takılması	APOS NF bilgilerinin kullanılması
-----------	---------------------------------------	-----------------------------------

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağıntılı işlemleri de dikkate alın.

NOT

Halihazırda diğer iş akışlarında bulunan, iki kez faturalandırılmış işçilik kodları, üretici tarafından geri faturalandırılır.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kod kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- İşçiliğin arıza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.