

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Bilgi eğlence sistemi cihazının ekranında renkli lekeler görünüyor, görüntülenen bilgiler açık şekilde tespit edilemiyor (bkz. Resim 1).



Resim 1: Şikayet konusu semptomu sahip bilgi eğlence sistemi cihazının örnek görünümü.

Atölye tespiti:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

TPI revizyon numarası	Değişikliğin içeriği/ tipi:
2055322/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriÖnlemFaturalandırma bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Açıklanan semptom yalnızca **Android Auto** TM sistemi kullanıldığında meydana geliyor. Burada bir SEAT uygulaması söz konusu değildir. Bilgi ve eğlence sistemi cihazının ekranı yalnızca akıllı telefonun bağlantı kablosu üzerinden aktardığı bilgi göstergelerini devralır.

Seri uygulama

Önlem

NOT Bu davranış, bilgi eğlence sistemi cihazının bir fonksiyon anormalliğine dayanmadığından, herhangi bir müdahalede bulunmayın. Android Auto™, bağlantı kablosu üzerinden bilgileri bilgi eğlence sistemi cihazının ekranına gönderir ve ekranda görüntülenmesini sağlar.

Müşteriye, aşağıdaki hususlarda tavsiyede bulunun:

- Akıllı telefonun uyumluluğunu, resmi SEAT web sitesinden kontrol edin.
- Bağlantı kablosunun iyi durumda olup olmadığını kontrol edin ve gerekirse iyi bir iletişimin sağlanması amacıyla değiştirin. Açıklanmış olan davranış tekrar meydana gelirse, lütfen akıllı telefon markasına ait orijinal bir kablo kullanın.

Faturalandırma Bilgileri



NOT

Bu durumda, ürüne yönelik bir farklılık söz konusu değildir. O yüzden bu nedenden dolayı kısmi bir değişim uygun görülmez.

Müşteri bilgisi

Müşteriyi "Teknik arka plan" ve "Önlemler" kısmında yer alan bilgiler gereğince bilgilendirin.

?:These documents are exclusively for internal use.