

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Sürüş sırasında duyulabilen panoramik cam tavan bölgesinden gelen gacırtı/ gıcırtı sesleri.

Atölye tespiti:

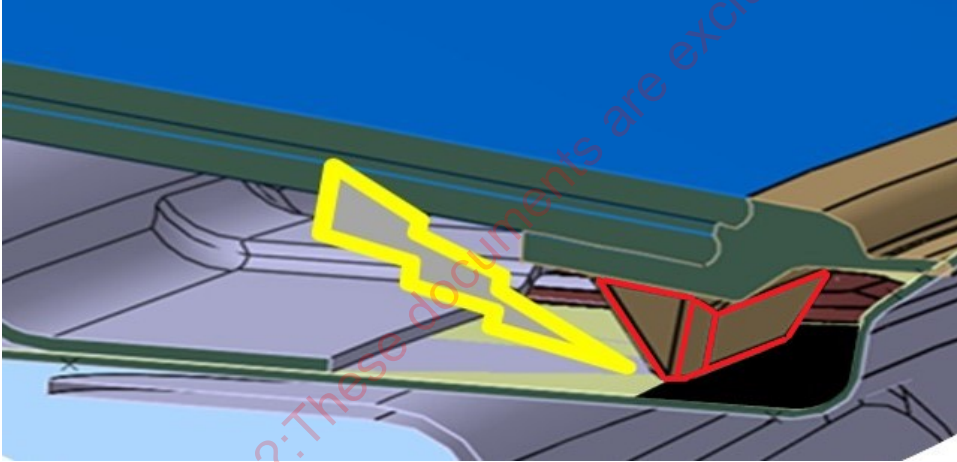
- Şikayete neden olan semptom tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2073651/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

1. Sesler, panoramik cam tavanın (bkz. Şekil 1, kırmızı ile vurgulanmış) ara parçaları (8 parça) ile kaporta arasındaki nispi hareketler ve temastan kaynaklanmaktadır.



Resim 1: Panoramik cam tavanın montaj konumundaki ara parçasının örnek görünümü (kırmızı vurgulanmıştır)

2. Sesler, panoramik cam tavanın dış sızdırmazlık dudağı (bkz. Resim 2, sarı elips) ile kaporta arasındaki nispi hareketler ve temas sürtünmesi nedeniyle kaynaklanmaktadır.



Resim 2: Kaportaya yerleştirilen sızdırmazlık dudağının örnek görünümü (sarı elips)

Seri uygulama

Önem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

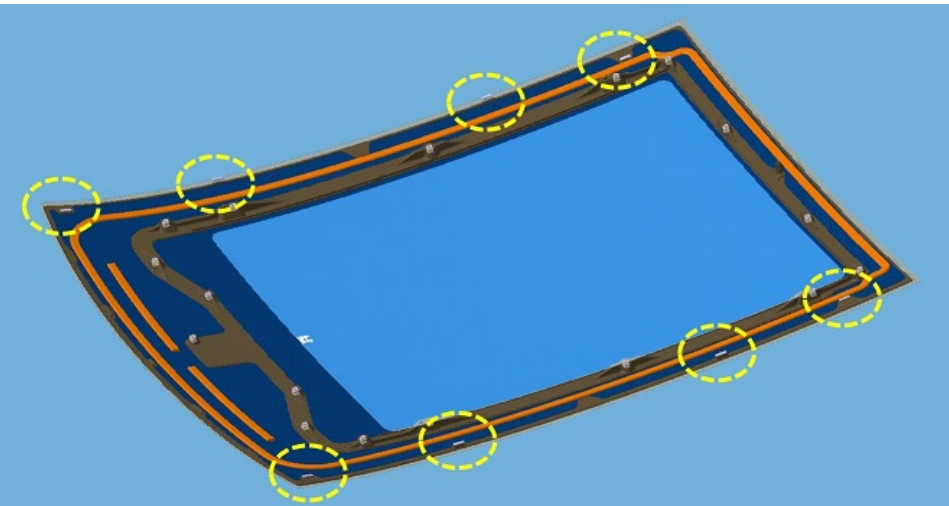
! NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.

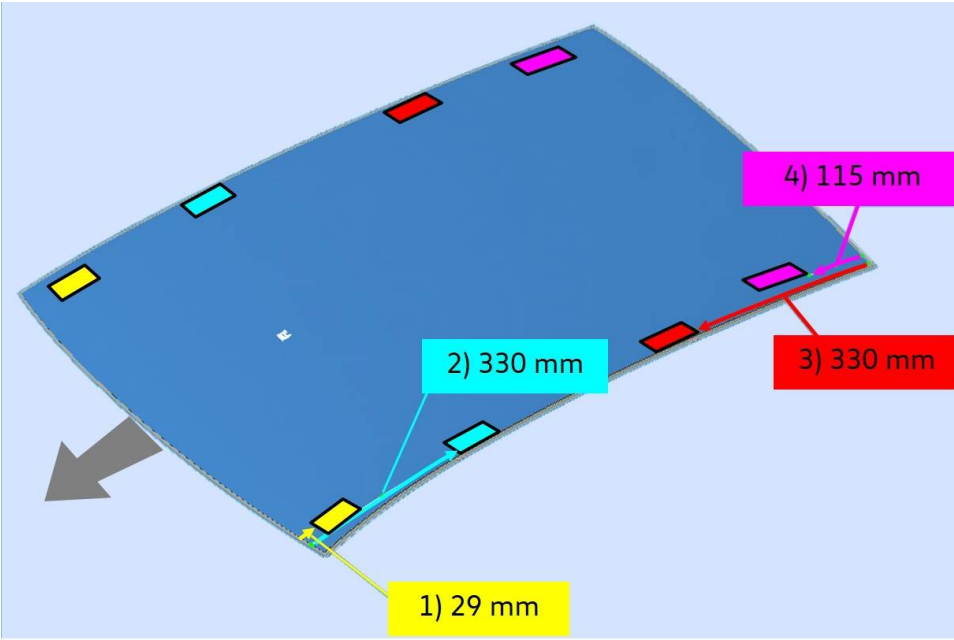
1. Ara parça ve kaporta arasına kaydırıcı sıvı sürün/ uygulayın.
2. Sızdırmazlık dudağı ve kaporta arasına özel gres macunu sürün/ uygulayın.

Madde 1 hakkında: Ara parça ve kaporta arasına kaydırıcı sıvı sürün/ uygulayın:

- Tavan üst bölümünde bulunan 8 ara parça (bkz. Resim 3, sarı daireler) konumunun belirlenmesi/işaretlenmesi:
 - Resim 4'te (sağ ve sol) gösterildiği gibi tavanın üst kısmını ölçerek 8 ara parçanın konumunu belirleyin.
 - Yapışkan bant şeritler (her biri yaklaşık 5– 7 cm uzunlukta) kullanılarak tavanın üstündeki ara parçaların konumunu işaretleyin (bkz. Resim 5, yeşil daireler).



Resim 3: 8 ara parçanın örnek görünümü (tavan alt taraf görünümü, bkz. sarı daireler)



Resim 4: 8 ara parça konum belirlemesinin örnek görünümü (verilen ölçülere bakın)



Resim 5: Tavanın üst tarafında yapışkan bant şeritleri (uzunlukları 5-7şer cm) ile işaretlenen ara parça konumunun örnek görünümü (bkz. yeşil daireler).

- Özel yağlama sıvısını (YP numarası: G 052 172 M2) ara parça ile kaporta arasına aşağıda açıklandığı şekilde uygulayın / sürün (bkz. Resim 6):
 - Arkası arkasıya, ara parçaların (yapışkan bant şeritler) 8 konumundan, kaporta ile tavan sızdırmazlık dudağı arasına düz bir kamayı dikkatlice yerleştirin. Tavan sızdırmazlık dudağının içe doğru ters dönmemesine dikkat edin.
 - Tavan sızdırmazlık dudağını, hafifçe kama ile dikkatlice kaldırın. Kamanın solundan, özel kaydırıcı sıvı püskürtme ağzını mümkün olduğunca dikkatli bir şekilde sokun. Müteakiben tek bir püskürtme uygulayın. Kamanın sağından, özel kaydırıcı sıvı püskürtme ağzını mümkün olduğunca dikkatli bir şekilde sokun. Müteakiben tek bir püskürtme uygulayın.
 - Bu işlemi, diğer 7 ara parçanın her birinde tekrarlayın.
 - Tavan bölgesinde özel kayganlaştırıcı sıvıdan kaynaklanan kirleri tüy bırakmayan bir bezle iyice temizleyin.



Resim 6: Ara parça ve kaporta arasına uygulanan özel yağlama sıvısının örnek görünümü

Madde 2 hakkında: Sızdırmazlık dudağı ve kaporta arasına özel gres macunu sürün/ uygulayın:

- Özel yağlama maddesini (YP No. G.052.141.A2) sızdırmazlık dudağı ile kaporta arasına aşağıda açıklandığı şekilde uygulayın / sürün:
 - Düz bir kamaya özel gres macunu sürün (bkz. Resim 7) ve kamayı kaporta ile tavan sızdırmazlık dudağı arasına yerleştirin. Tavan sızdırmazlık dudağının içe doğru ters dönmemesine dikkat edin.
 - Tavan sızdırmazlık dudağını, hafifçe kama ile dikkatlice kaldırın. Özel gres macununu conta ile kaporta arasında dağıtmak amacıyla kamayı yavaşça ok yönünde hareket ettirin (bkz. Resim 8, sarı ok) ve aynı zamanda kamayı hafifçe yukarı ve aşağı hareket ettirin (bkz. Resim 8, yeşil ok).
 - Her 30 santimetrede bir kamayı hafifçe dışarı çevirin ve kamaya tekrar özel gres macun sürün (bkz. Resim 9, kırmızı elips). Bu işlemi, sağ ve sol kaporta sızdırmazlık dudağının tüm temas yüzeyi üzerinde gerçekleştirin.
 - Tavan bölgesinde özel gres pastasından kaynaklanan kirleri tüy bırakmayan bir bezle iyice temizleyin.



Resim 7: Kamaya uygulanan özel gres macununun örnek görünümü



Resim 8: Sızdırmazlık dudağı ve kaporta arasına uygulanan özel gres macununun örnek görünümü



Resim 9: Kamaya 30 santimetrede bir tekrar uygulanan özel gres macununun örnek görünümü

- Ardından bir test sürüşü gerçekleştirin ve gerçekleştirilen önlemin ("**1'e ilişkin**" ve "**2'ye ilişkin**") sesleri giderip gidermediğini kontrol edin.

NOT

Burada açıklanan talimatlar uyarınca gerçekleştirilmeyen onarım işlemleri usulsüz olarak kabul edilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 6041 / 0020 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
Madde 1 hakkında: Ara parça ve kaporta arasına kaydırıcı sıvı sürün/ uygulayın		
60 41 41 99	Cam kapağın onarımı	40 1)
Madde 2 hakkında: Sızdırmazlık dudağı ve kaporta arasına özel gres macunu sürün/ uygulayın		
60 42 41 99	Fitilin onarılması	30 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

APOS'ta faturalandırma (yeni versiyon):

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
Madde 1 hakkında: Ara parça ve kaporta arasına kaydırıcı sıvı sürün/ uygulayın		
600410 B2	Cam kapağın onarımı	40 1)
Madde 2 hakkında: Sızdırmazlık dudağı ve kaporta arasına özel gres macunu sürün/ uygulayın		
600420 B2	Fitilin onarılması	30 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

Bu TPI'da belirtilen işçilik süreleri yayınlandığı tarihte geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).

OP notları

NOT

Bu TPI'da sunulan YP numaraları yayınlanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP numaraları YP kataloğunun ileride güncellenmesi nedeniyle farklılıklar gösterebilir. Bu durumda geçerli YP kataloğu doğrultusunda YP numaraları geçerlidir.

YP numarası	Tanım	Not
G.052.172.M2	Özel yağlama maddesi	Tüketim/ Atölyeler için asgari miktarlar: <ul style="list-style-type: none">Ayrı faturalandırmak mümkün değildir (Giderler işçilik süresine dahildir.)
G.052.141.A2	Özel gres macunu	—