

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Araçtaki çeşitli hareket düğmeleri doğru şekilde çalışmıyor ve bu durum aşağıdaki Servis Kimliklerini etkileyebilir:
  - 2804: Ateşleme/marş düğmesi.
  - 5582: Kilit açma düğmesi.
  - 6012: Tavan düğmesi.
  - 6458: Elektrikli pencere düğmesi.
  - 6957: Hava yastığı düğmesi.
  - 9450: Direksiyon kombinasyon düğmesi.

### Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

### Doküman geçmişi:

Öge No./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2066658/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgisi.</li><li>Faturalandırma bilgileri.</li></ul>
<b>NOT</b> Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

## Teknik açıklama

Kusurlu olması sebebiyle değiştirilip Yetkili Servislerden gelen ve teste gönderilen parçaların analizinde, hareket düğmelerinin büyük bir kısmının sökme işlemlerinden (örneğin tornavidayla kaldırılması sebebiyle kırılması) etkilendiği veya doğru durumda olup atölyede uygun şekilde değiştirildiği saptanmıştır.

## Seri uygulama

---

## Önem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

- Müşterinin rapor ettiği hareket düğmesinin çalışmasını kontrol edin, örneğin düğmelerin doğru kullanımı, yapılandırılabilir düğmeler (Tek Dokunuş programına, yukarı/aşağı düğmesini 2 saniye boyunca tamamen basılı durumda bekleterek girin).
- Bölgeyi ve düğmenin yerini gözünüzle kontrol edin (parçalar arasındaki toleranslar/ayarlar, takılan düğmeler, müşterinin düğmeye müdahale etmiş olması).
- Elektrik konektörünün doğru şekilde bağlandığından ve/veya içeri çekilmiş/açık pimleri olmadığından emin olun.
- Gereken kontrolleri yaptıktan sonra ve etkilenen parçayı SEAT Atölye El Kitabına göre değiştirmeden önce, müşterinin belirttiği arızalı düğmenin garanti kapsamında kabul edilmesi adına net şekilde görülebildiği temsili bir video, DISS Kalite Raporuna eklenmelidir.

### NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gereksiz" olarak değerlendirilebilir.

## Faturalandırma Bilgileri

Anormal duruma sebep olan parçayı işleme alın.

**NOT**

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin onaylanması	10 1)

**Rehberli Arıza Arama, şikayetin çözülmesi için ek çalışma yapılması gerektiğini belirtiyorsa, İşçilik Kataloğunda belirtilen iş kalemlerini kullanın.**

**Bu işçilikler garanti kapsamında da olabilir. Bu durumda, söz konusu işçilikleri SAGA2 metin alanında gerekçelendirin.**

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

**NOT**

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Rehberli Arıza Arama, şikayetin çözülmesi için ek çalışma yapılması gerektiğini belirtiyorsa, İşçilik Kataloğunda belirtilen iş kalemlerini kullanın.
- Bu işçilikler garanti kapsamında da olabilir. Bu durumda, söz konusu işçilikleri SAGA2 metin alanında gerekçelendirin.

**OP notları**

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğuna bakın.