

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Kontrol panelindeki şanzıman kontrol lambası yanıyor.
- Gösterge panelinde aşağıdaki mesaj gösterilir:
  - "Şanzıman hatası"
- veya
- "P konumuna geçilemiyor, park frenini kullanın"
- Şanzıman vites değiştirmiyor.

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan semptom tespit edilebiliyor.

Şanzıman kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0002) aşağıdaki vaka bellek kaydı (kalıcı/geçici) kayıtlıdır:

- P27F500 - Otomatik vites kolu kilit solenoidi 1 - açık konumda sıkışıyor

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2067404/17	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Müşteri şikayeti</li><li>Teknik arka plan</li><li>Önlem</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>
<b>NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

### Teknik açıklama

---

### Seri uygulama

---

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

<b>NOT</b> Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.
---

1. Şanzıman kontrol ünitesinin, önlem kodu üzerinden yazılım güncellemesi (gerekirse)

2. Şanzıman park kilidi mekanizmasının (gerekirse) değiştirilmesi

**NOT**

Vites kolunun şanzıman kontrol ünitesi yazılım güncellenmesinin tamamı boyunca "P" konumda olduğundan emin olun.

**Madde 1 hakkında: Şanzıman kontrol ünitesi önlem kodu üzerinden yazılım güncellemesi (gerekirse):**

- Şanzıman kontrol ünitesinin yazılımını aşağıdaki tabloya göre güncelleyin. Bu durumda, mutlaka sütunu/"Önlem kodu"nu dikkate alın.
- Herhangi bir yazılım güncellemesi sunulmadıysa "**Madde 2 hakkında**" ile devam edin.

**NOT**

Yazılım güncellemesinden ve arıza teşhis sonlandırıldıktan sonra, olası bir VERİ YOLU alarmını önlemek için otomatik vites kolu sigortası (-SC42-) en az bir dakikalığına çekilmelidir. Bir dakika sonra sigorta tekrar takılabilir.

**NOT**

Ekteki tablolarda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayınlandığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Takip eden olası güncellemeler nedeniyle bazı sorunlar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütununda yazılı olan veya daha yüksek sürüm kullanılmalıdır.

**DQ200 şanzıman kontrol ünitesi yazılım güncellemesi, LEON (KL), CUPRA LEON (KU) modelleri:**

MOTOR	Eski YP no.	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
Benzin (OTTO)	0CW.906.556	0241, 0242, 0361, 0362, 0380	0CW.906.556.HK	0680 veya üzeri	371E
	0CW.906.555.B	0320; 0340, 0380	0CW.906.556.HN	0680 veya üzeri	
	0CW.906.556.E	0320; 0340, 0380	0CW.906.556.HL	0680 veya üzeri	
	0CW.906.556.K	0440, 0362, 0363, 0380	0CW.906.556.HL	0680 veya üzeri	
	0CW.906.556.L	0440, 0562	0CW.906.556.HQ	0780 veya üzeri	
	0CW.906.556.M	0440; 0562, 0563	0CW.906.556.JA	0780 veya üzeri	

**DQ381 şanzıman kontrol ünitesi yazılım güncellemesi, LEON (KL), CUPRA LEON (KU) modelleri:**

MOTOR	Eski YP no.	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
	0GC.906.557	3240; 3540, 3562	0GC.906.557	3680 veya üzeri	
	0GC.906.557.B	3520; 3540, 3561	0GC.906.557.B	3680 veya üzeri	
	0GC.906.557.BK	4140, 4161	0GC.906.557.BK	5080 veya üzeri	
	0GC.906.557.BL	3540, 3561	0GC.906.557.BL	3680	

Benzin (OTTO)				veya üzeri	371E
	0GC.906.557.BQ	3540, 3561	0GC.906.557.BQ	3680	
				veya üzeri	
	0GC.906.557.BS	3540, 3561	0GC.906.557.BS	3680	
				veya üzeri	
	0GC.906.557.CH	3540, 3561	0GC.906.557.CH	3680	
				veya üzeri	
Dizel	0GC.906.557.E	3522, 4040, 4161, 4162	0GC.906.557.E	5080	
				veya üzeri	
	0GC.906.557.L	3540; 3541, 3561	0GC.906.557.L	3680	
				veya üzeri	
	0GC.906.557.P	3540, 3562	0GC.906.557.P	3680	
				veya üzeri	
	0GC.906.555	3041, 3140, 3260, 3360, 3361	0GC.906.555	3680	
				veya üzeri	
	0GC.906.555.AB	4140, 4161	0GC.906.555.AB	5080	
				veya üzeri	
	0GC.906.555.C	3540; 4040, 4160	0GC.906.555.C	5080	
				veya üzeri	
	0GC.906.555.J	3520; 4040, 4161	0GC.906.555.J	5080	
				veya üzeri	
	0GC.906.555.K	3320, 4040, 4160, 4161, 4162	0GC.906.555.K	5080	
				veya üzeri	
	0GC.906.555.N	3562, 3563	0GC.906.555.N	3680	
				veya üzeri	
	0GC.906.555.P	4140, 4161	0GC.906.555.P	5080	
				veya üzeri	
	0GC.906.555.R	4140, 4161	0GC.906.555.R	5080	
				veya üzeri	

**DQ381 şanzıman kontrol ünitesi yazılım güncellemesi, CUPRA FORMENTOR (KM) modelleri:**

MOTOR	Eski YP no.	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
	0GC.906.556	3250, 4040, 4160, 4161	0GC.906.556	5080	
				veya üzeri	
	0GC.906.556.D	4140, 4161	0GC.906.556.D	5080	
				veya üzeri	
	0GC.906.557.AA	4020, 4040, 4161, 4162	0GC.906.557.AA	5080	
	0GC.906.557.AB	3510, 4040, 4161, 4162	0GC.906.557.AB	5080	
				veya üzeri	
	0GC.906.557.AC	4020; 4040, 4161	0GC.906.557.AC	5080	

Benzin (OTTO)				veya üzeri	371E
	0GC.906.557.AL	4020; 4040, 4161	0GC.906.557.AL	5080	
				veya üzeri	
	0GC.906.557.BM	4140, 4161	0GC.906.557.BM	5080	
				veya üzeri	
	0GC.906.557.BR	4140, 4161	0GC.906.557.BR	5080	
				veya üzeri	
	0GC.906.557.CA	4140, 4161	0GC.906.557.CA	5080	
				veya üzeri	
	0GC.906.557.CB	4140, 4161	0GC.906.557.CB	5080	
				veya üzeri	
Dizel	0GC.906.555.AC	4140, 4161	0GC.906.555.AC	5080	
				veya üzeri	
	0GC.906.555.B	4020; 4040, 4161	0GC.906.555.B	5080	
				veya üzeri	

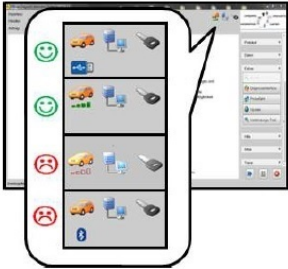
#### NOT

Yazılımın güncellemesi ardından aşağıdaki hususlar dikkate alınmalı ve yerine getirilmelidir:

- **Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT/CUPRA tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gerekir.
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma vs.) kapatın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektro manyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- Kontrol ünitesi yazılımını güncellemek amacıyla VAS 6154A veya VAS 6154B arıza teşhis arabirimi (WLAN kablosuz başlık) sadece USB modunda kullanın. Bu sayede, kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi amacıyla optimum bağlantı kararlılığı sağlanmış olur.

#### NOT

- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli Wi-Fi sinyali ile gerçekleştirilebilir.
- Yetersiz WLAN alışımda bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 1) ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!
- Kablosuz başlık takılıken USB kablosu bağlanırsa, iletişim yine de Bluetooth üzerinden sağlanır.



Resim 1: WLAN/ Bluetooth üzerinden alışı yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- **Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.**

**NOT**

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncelleme sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırın (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

**Madde 2 hakkında: Şanzıman park kilidi mekanizmasının (gerekirse) değiştirilmesi:**

- Herhangi bir yazılım güncellemesi sunulmadıysa şanzımanın park kilidi mekanizması (bkz. Resim 2) Atölye El Kitabı/YP Kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.



Resim 2: Şanzıman park kilidi mekanizmasının örnek görünümü

**NOT**

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

**Faturalandırma Bilgileri**

MH no./Hasar tipi/Üretici: 3511 / 0212 / ...

MH no./Hasar tipi/Üretici: 3410 / 0040 / ... (sadece şanzıman park kilidi mekanizması değiştirilirse)

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

**APOS'ta faturalandırma:**

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
<b>Madde 2'ye ilişkin (gerekirse):</b>		
34 10 19 XX	Vites kolu muhafazasının sökülmesi ve takılması (DQ şanzımanlı araçlar)	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
37 03 19 XX	Vites değiştirme mekanizmasının sökülmesi ve takılması (AQ şanzımanlı araçlar)	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
<b>Gerekirse:</b>		
26 30 19 XX	Orta ses sönümleyicisinin sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
26 15 19 XX	Isı korumasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
26 25 19 XX	Ön susturucunun sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
<b>Gerekirse, PHEV araçları için:</b>		
93 10 83 XX	Yüksek voltaj sistemlerinin akımsız hale getirilmesi ve çalıştırılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
26 73 19 77	Katalitik konvertörün sökülmesi ve takılması	150 1)
<b>Gerekirse tüm dört çeker araçlar için:</b>		

39 02 19 XX	Kardan milinin sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
<b>Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.</b>		

- 1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.
- 2) XX alanını araç çeşitleri için SEAT Atölye El Kitabındaki bilgilere göre doldurunuz. Geniş versiyon yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

**APOS NF'de faturalandırma:**

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması
001500 A8	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi
<b>Madde 2'ye ilişkin (gerekirse):</b>		
304100 19	Vites kolu muhafazasının sökülmesi ve takılması (DQ şanzımanlı araçlar)	APOS NF bilgilerinin kullanılması
307030 19	Vites değiştirme mekanizmasının sökülmesi ve takılması (AQ şanzımanlı araçlar)	APOS NF bilgilerinin kullanılması
<b>Gerekirse:</b>		
206300 19	Orta ses sönümleyicisinin sökülmesi ve takılması	APOS NF bilgilerinin kullanılması
206150 19	Isı korumasının sökülmesi ve takılması	APOS NF bilgilerinin kullanılması
206250 19	Ön susturucunun sökülmesi ve takılması	APOS NF bilgilerinin kullanılması
<b>Gerekirse, PHEV araçları için:</b>		
903100 83	Yüksek voltaj sistemlerinin akımsız hale getirilmesi ve çalıştırılması	APOS NF bilgilerinin kullanılması
206730 19	Katalitik konvertörün sökülmesi ve takılması	APOS NF bilgilerinin kullanılması
<b>Gerekirse tüm dört çeker araçlar için:</b>		
309020 19	Kardan milinin sökülmesi ve takılması	APOS NF bilgilerinin kullanılması
<b>Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.</b>		

**NOT**

Halihazırda diğer iş akışlarında bulunan, iki kez faturalandırılmış işçilik kodları, üretici tarafından geri faturalandırılır.

**NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleri (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- İşçiliğin arıza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.