

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Atölye tespitı:

- Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında, acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0075) aşağıdaki vaka bellek kaydı (geçici) kayıtlıdır:
 - U120100** - Veri yolu iletişimi yok (sadece Ibiza (KJ1) ve Arona (KJ7) modelleri. Semptom: 12608768
 - B105413** - GPS anteni - Açık devre Semptom 2566

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2073830/1	İlk yayın

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

! NOT

Araç fonksiyonlarıyla ilgili herhangi bir müşteri şikayeti bulunmuyorsa, kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları göz ardı edilebilir/silinebilir. Böyle bir durumda kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtlarının, fonksiyonlara veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi bulunmaz. Fonksiyon ile ilgili bir fonksiyon kısıtlaması/ müşteri şikayeti mevcut değildir ve araç müsteriene teslim edilebilir.

Seri uygulama

Önlem

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmemektedir ve değiştirilmesi halinde ise yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.