

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Bazen motor 1 ila 2 saniye arasında bir gecikmeyle çalışır. Çoğu zaman çalışma sırasında kısa gecikme, park edildikten sonra motor ilk kez çalıştırıldığında (soğuk çalışma) meydana gelir.

### Atölye tespitı:

- Müşteri şikayeti tekrarlanamıyor veya sadece ara sıra tekrarlıyor.
- Gösterge panelinde hiçbir uyarı lambası yanmaz ve motor kontrol ünitesinde veya diğer kontrol ünitelerinde mars davranışını etkileyen hiçbir vaka girişi yoktur.

### NOT

Müşterinin şikayetinin tam olarak nasıl gerçekleştiğini bilmek önemlidir. Müşteri genellikle mars gecikmesini uzamiş olarak algılar. Ancak bu algı gerçek mars süresine karşılık gelmez. Bu nedenle müşteri, gecikmenin bir kusur teşkil etmeyen olası nedenleri hakkında ayrıntılı olarak bilgilendirilmelidir.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2055038/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgisi.</li></ul>

### NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

## Teknik açıklama

Bazen marş motoru etkinleştirildikten sonra 1 ila 2 saniyelik bir gecikme olabilir (ön ısıtma süresi sona ermiştir). Bu durumda mars motoru, motor çalışmaya kadar döner. Bu teknik bir arıza teşkil etmez.

Bir şikayet olması durumunda, parça değişimi önerilmediğinden, lütfen bu konsept için herhangi bir onarım gerçekleştirmeyin. Müşteriyi bu durum hakkında bilgilendirin.

## Seri uygulama

---

## Önlem

---

## Müşteri bilgisi

### Çalıştırma sırasında yaklaşık 1 ila 2 saniyelik bir gecikmenin olası nedenleri:

- Kontak bağlantısı ile motorun çalışması arasında belirli bir süre geçerse, çalışma sırasında bir gecikme olabilir.

## Teknik arka plan:

Motor sıcaklığı yaklaşık +20 °C'nin altındayken kontak bağlandığında motor ön ısıtma yapar. Ön ısıtma aşaması sona erdiğinde ve motor çalışmadığında, motorun yanma odası tekrar soğur. Motor daha sonra kontak kapatılıp açılmadan çalıştırılırsa, ısı eksikliği nedeniyle motorun çalıştırılmasında bir gecikme olabilir.

- Sık yapılan kısa mesafeli sürümler sırasında birçok elektrik tüketicisinin kullanılması veya motor çalışmazken elektrik tüketicilerinin bağlı olması sonucu gibi durumlar neticesinde batarya şarjı hafifçe azalmışsa, mars motorunun dönüş hızı daha yavaş olabilir. Araç uzun süre hareketsiz kaldıysa ve nispeten soğuk ortam sıcaklıklarında çalıştırıldysa bu durum daha belirgindir.
- Motor, araç varyantına bağlı olarak +20°C ila +25°C arasındaki bir sıcaklık aralığında çalıştırılırsa, sistem ön ısıtma yapmaz ve çalışmada bir gecikme de olabilir.

- Veri yolundaki faaliyetin ön ısıtma ve motor çalışma davranışları üzerinde olası bir etkisi vardır.

#### Teknik arka plan:

Sürücü kapısı açıldığında, veri yolunda 6-7 saniyelik bir aralık boyunca yoğun bir aktivite olur. Bu süre zarfında motor çalıştırılırsa, veri yolunun aktivitesi çalışmayı geciktirebilir. Bu aralığın dışında veri yolundaki aktivite oldukça düşüktür. Bir test olarak, sürücü kapısının açılması ile motorun çalıştırılması arasında biraz daha fazla zaman geçmesi için motoru bu sürenin dışında çalıştırın.



**Müşteri, çalışma sırasındaki 1-2 saniyelik geçici gecikmeyi bir arıza olarak yorumlayabilir. Bu nedenle, müşteri bir kusur teşkil etmeyen belirtilen gecikme nedenleri hakkında ayrıntılı olarak bilgilendirilmelidir. Bu durumda arıza tespiti ve parça değişimi gereklidir.**

?These documents are exclusively for internal use.