

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Gösterge panelinde motorun yağlanması ile ilgili yağ seviyesi kontrol lambası yanıyor. Düzenli olarak yağ seviyesi kontrol edilmeli ve yağ doldurulmalıdır.

Motor kontrol lambası ve muhtemelen EOBD egzoz uyarı lambası da yanar. Muhtemelen motorun düzensiz, sabit olmayan, çekişi zayıf olarak çalıştığı tespit ediliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2026900/9	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

SEAT, benzinli motora sahip araçlarda çevreye ve müşterilerine karşı yükümlülüklerini yerine getirmek için turbo bulunan yeni bir motor serisi sunmuştur, örn. TWIN Turbo teknoloji.

Bu motorlar tüketim ve çevre yüküne denge açısından bir referans sunar, ancak teknik açıdan bazı alanlarda kompleks bir arıza tespiti gerektirir.

NOT
<ul style="list-style-type: none">Sözleşmeli atölyeler tarafından değiştirilen ve fonksiyon kontrolü için gönderilen yapı parçalarının analizlerinde, yüksek bir yüzde oranının iyi durumda olduğu ve gereksiz yere atölye tarafından değiştirildiği tespit edilmiştir.Bu nedenle teknik destek aynı zamanda tekrarlanan onarımların önlenmesi için bu süreç uygulandığında ve güvenilir somut bir neden bulunamadığında bir teknik onarım başvurusu uygulanması önerilir.Garanti kapsamı dahilinde alınan tüm parçalar kapsamlı analizlerden geçirileceğinden "tahmini/varsayılan" arıza teşhis sonrasında parça değişimi yapılmamasını öneriyoruz. Bu yeniden, garanti kapsamlı işlemin reddedilmesine veya geri fatura edilmesine yol açabilir.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri şikayetinde ve bu tarz bir farklılığın onaylanmasının ardından kontrol akışını "Motor denetimi" eki doğrultusunda uygulayın, bunda her kontrol adımına yönelik talimatlara sıkıca uyulmalıdır.

Tamamlayıcı önlem olarak motor kontrol ünitesinin yazılımı SVM'ye göre en yenisi olduğunu kontrol edin.

NOT
Kullanılacak aletlerle ilgili referans numaraları hakkında daha ayrıntılı bilgileri SEAT teknik atölye el kitaplarında bulabilirsiniz.

Aşağıda yapı parçalarının durumunu tam değerlendirmek üzere bazı örnekler yer almaktadır:



Resim 1: Semptom: Emme kanalında motor yağı.



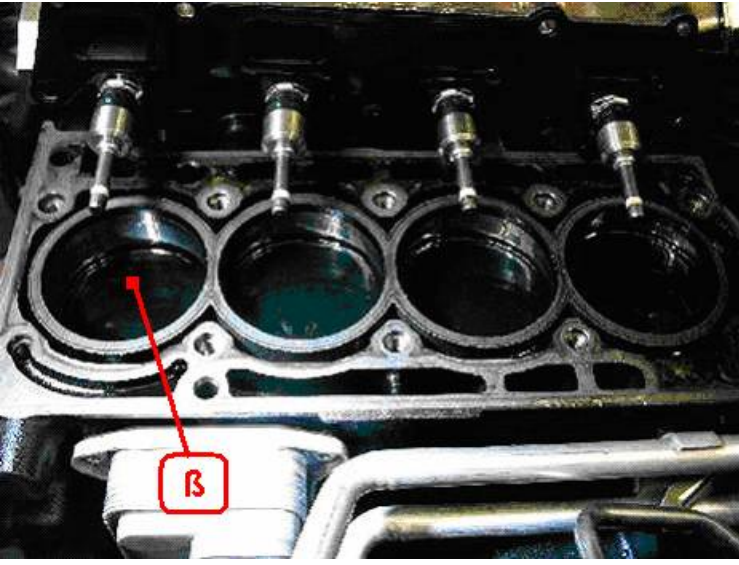
Resim 2: Semptom: Valf kılavuzunda sızdıran nokta. Supap kolunun içindeki yağ kalıntılarındaki "artışı" dikkate alın.



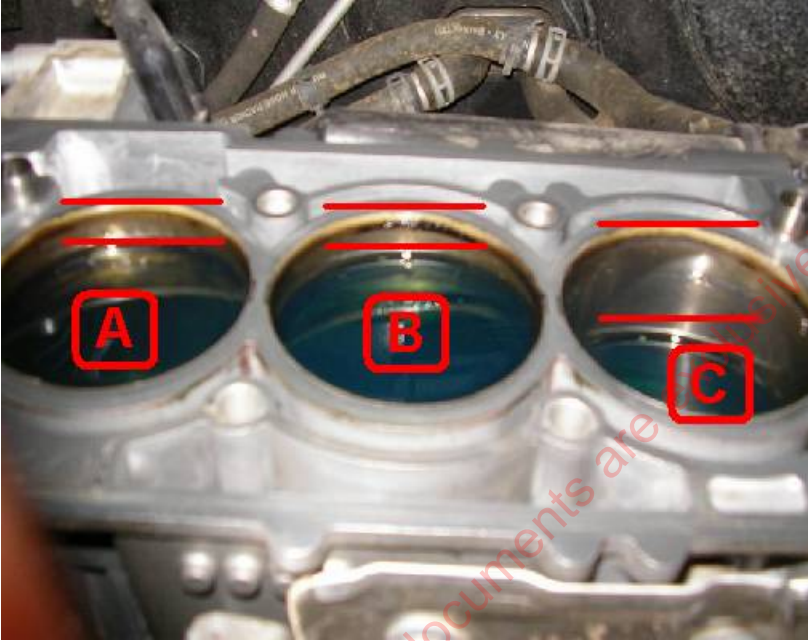
Resim 3: Semptom: Semptom: Yanma odasında ve piston tabanında yağ kalıntıları var.



Resim 4: Semptom: Silindir hareket burcu bundan etkilenmiştir



Resim 5: Silindirin sızdırmazlık kontrolü görünümü. Örnekte ilk silindir (İşaret B) sızdırıyor.



Resim 6: Silindirin sızdırmazlık kontrolü değerlendirilmesi.

Resim 6'ya dair açıklamalar:

A: Silindir 1

B: Silindir 2

C: Silindir 3

Sonuç: Silindir A ve B sıvı seviyesi 2 saat bekleme süresi sonrasında eşittir (bakınız kırmızı oryantasyon çizgileri). C'de durum bu değildir, bu alanda belirgin bir eşit olmayan ağırlık görüntülenir. Silindir C'de motoru etkileyen bir sızıntı var.

NOT

Teknik onarım başvurusu ek doğrultusunda belgelendirilmediğinde bu durumun ve müşteri memnuniyetsizliğinin giderilmesine yönelik bulunacak çözüm zamanına olumsuz etki edebilir ve ek olarak muhtemelen garanti hizmetleri üzerinden işleme alınmasının ret edilmesine veya geri fatura edilmesine neden olacaktır.

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Arıza teşhisi için yapılan gerekli kontroller farklılığa neden olan parça için düzenlenmelidir.

OP notları



Söz konusu olan sadece süreç hakkında bilgilendirme olduğundan garanti kapsamı veya alacak dekontu üzerinden işlem görmesi mümkün değildir.

?:These documents are exclusively for internal use.