

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

- Emniyet kemeri dili kilide takılmış olsa da (kemer takılmış), gösterge paneli biriminde emniyet kemeri uyarı simbolü görüntüleniyor . Ek olarak gösterge panelinin ekranında aşağıdaki yazılı mesaj görüntülenmektedir:
- "*Proaktif yolcu koruması kullanılabılır değil*"; veya
- "*Emergency Assist kullanılabılır değil*"; veya
- "*Lane Assist kullanılabılır değil*".

Atölye tespitleri:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor. Emniyet kemeri dili kilide takılmış olsa da (kemer takılmış) emniyet kemeri uyarı simbolü silinmiyor . Ek olarak gösterge panelinin ekranında bir yazılı mesaj görüntülenmektedir.
- Hava yastığı kontrol ünitesinde (Arıza teşhis adresi: 0015) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:
 - B101C07 - Sürücü tarafı kemer düğmesi mekanik hata

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2062031/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileri

Not:

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

- LEON (KL) ve FORMENTOR (KM7) modelleri, ayrıntılı kendi kendine arıza teşhis ve güvenlik fonksiyonlarına sahiptir.
- Hava yastığı kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi: 0015), beş sürüs periyotu üzerinden emniyet kemeri durumunda bir değişiklik algılamazsa (örneğin sürekli takılı emniyet kemeri dili), hava yastığı kontrol ünitesinde "B101C07: sürücü taraf emniyet kemeri şalterinde mekanik hata" vaka bellek kaydı statik veya geçici olarak kaydedilir.
- Ek olarak, emniyet kemeri takılma kontrolüne ilişkin optik ve akustik bir uyarı yanında yazılı bir mesaj gerçekleşir. Örneğin, "*Proaktif yolcu koruması kullanılabılır değil*" veya "*Emergency Assist kullanılabılır değil*" veya "*Lane Assist kullanılabılır değil*" gösterge panelinde görüntülenir. Vaka bellek kaydı (B101C07) vasıtıyla, araca ait farklı konfor ve güvenlik fonksiyonları devre dışı bırakılır.



Dikkat:

Başarılı bir emniyet kemeri algılama periyodu:

- Araç/ kapı kilidi açılması.
- Kapıyı açın.
- Kapıyı kapatın.
- Emniyet kemeri dilinin kilide takılması (kemer takılması).
- Kontağın açılması ve 15 km/sa üzerinde sürüs gerçekleştirmeye.
- Aracı durdurun.
- Emniyet kemeri çözün: (emniyet kemeri dilinin kilitten çıkartılması).
- Kontağı kapatın.
- Kapıyı açın ve inin.
- Kapıyı kapatın.
- Araç/ kapı kilidinin kilitlenmesi.



Dikkat:

Kemer durumunun değişmesi, kemer kilidinde bulunan bir mikro şalter üzerinden kemer dilinin takılması ve çıkartılmasının denetlendiği anlamına gelir.

- Vaka bellek kaydı (B101C07), örneğin bir "sahte kemer" kullanımında kaydedilir. "Sahte kemer", sürücü emniyet kemeri takmadığı halde, optik ve akustik emniyet kemeri algılamasını engelleyen ve kemer kilidine takılan bir kemer dilidir. Aynı etki, sürücünün emniyet kemeri kemer kilidine takması ve emniyet kemeri şeridine oturmasıyla, yanı emniyet kemeri takmadığında da meydana gelir. Başka bir seçenek ise, ön yolcu koltuğu emniyet kemerinin sürücü emniyet kilidine takılmasıyla meydana gelir.
 - Lütfen müsteriyi, güvenlik sistemlerinin ve onlara ait koruma etkisinin sadece emniyet kemeri takımıyla sağlanabileceği hususunda bilgilendirin. Bu uyarı fonksiyonu, ek olarak emniyet kemeri kullanıcısını kemer kullanımına ilişkin uyarmalı ve önemini bildirmektedir.



Not:

Emniyet kemerinin düzgün kullanılmasıyla geçen bir sürüs periyotu, hava yastığı kontrol ünitesinde vaka bellek kaydını "geçici" olarak kaydetmeye hizmet eder.

Bu durumda gösterge paneli biriminin ekranında bir bilgi mesajı da gerçekleşmez. Bu sayede tüm konfor ve asistan fonksiyonları etkinleştirilir.

15 düzgün emniyet kemeri periyodu sonrasında hava yastığı kontrol ünitesinde vaka bellek kaydı (arıza teşhis adresi: 0015) tamamen silinir.

- Şayet müşteri, yukarıda açıklandığı şekilde emniyet kemerinin doğru kullanımıyla bir sürüs periyotu geçirirse hava yastığı kontrol ünitesindeki vaka belleği kaydı "geçici" olarak kaydedilir ve artık bir uyarı olmaz. Vaka belleği kaydı böylece manüel olarak da silinmemelidir. Emniyet kemerinin doğru kullanımıyla gerçekleşen her ek sürüs periyotu, tekrar "0" değerine düşene kadar dahili sayacın bir kademe düşmesine sebep olur.



Not:

Bu güvenlik fonksiyonu, gelecekteki tüm SEAT modellerinde kullanılacaktır.

Seri uygulama

- 3 -

Önlem

-

Faturalandırma Bilgileri



Dikkat:

Yetkisiz parça değişimi, gerekirse geri faturalandırılır.

Müşteri bilgisi

- LEON (KL) ve FORMENTOR (KM7) modelleri, ayrıntılı kendi kendine arıza teşhis ve güvenlik fonksiyonlarına sahiptir.
 - Hava yastığı kontrol ünitesi, sürüs periyotları üzerinden kemer durumunda bir değişiklik algılamazsa (örneğin sürekli takılı bir kemer dili vasıtasiyla) hava yastığı kontrol ünitesinde bir vaka bellek kaydı kaydedilir. Bu sebeple emniyet kemerine ilişkin akustik ve optik bir uyarı mesajı gerçekleşir.
 - Bunun haricinde bu durum, aracın kapsamlı kendi kendine arıza teşhisinde emniyet kemeri kilidinin devre dışı kaldığını kabul etmesinden, araca bulunan farklı güvenlik ve konfor fonksiyonlarının kısıtlanması veya kapatılmasına yol açar. Bu sebeple ek olarak örneğin, "*Proaktif yolcu koruması kullanılabilir değil*" veya "*Emergency Assist kullanılabilir değil*" veya "*Lane Assist kullanılabilir değil*" gösterge panelinde görüntülenir.
 - Bu, aracın konfor ve güvenlik stratejisi açısından gereklidir ve tüm araç yolcularının mümkün olan maksimum güvenliğine hizmet eder. Müteakiben etkinleştirilmiş uyarı fonksiyonu, kemer durumunun kemer kilidindeki bir kerelek değişimle (kemer dilinin kemer kilidine açılması ve müteakiben tekrar kemer kilidine takılması) **devre dışı** bırakılamaz. Bu amaçla minimum bir düzgün kemer algılama periyodu gereklidir.



Dikkat:

Başarılı bir emniyet kemeri algılama periyotu:

- Araç/ kapı kilidi açılması.
 - Kapıyı açın.
 - Kapıyı kapatın.
 - Emniyet kemeri dilinin kilide takılması (kemer takılması).
 - Kontağın açılması ve 15 km/sa üzerinde sürüş gerçekleştirmeye.
 - Aracı durdurun.
 - Emniyet kemeri çözün: (emniyet kemeri dilinin kilitten çıkartılması).
 - Kontağı kapatın.
 - Kapıyı açın ve inin.
 - Kapıyı kapatın.
 - Araç/ kapı kilidinin kitlenmesi.
-
- Emniyet kemerinin doğru kullanılmasıyla meydana gelen tek bir sürüş döngüsü, vakanın silinmesi ve tüm sistemlerin tekrar düzgün çalışması için yetmektedir. Vaka, 15 düzgün kemer algılama periyotu sonrası tamamen vaka belleğinden silinir.
 - Bu sadece araç yolcularının güvenliğine hizmet eder. Bu sebeple araç ariza teşhis fonksiyonunun kemer kilidi algılamasındaki farkları ve böylece bir sürücünün mevcut olup olmadığını algılaması gereklidir.