

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Bazı sürücü asistan sistemleri çalışmıyor/etkinleştirilemiyor/kullanılmıyor veya sadece kısıtlı olarak kullanılabilir.
- Gösterge paneli/radyo ve navigasyon sistemi ekranında aşağıdaki mesajlar gösterilebilir:
 - “Ön çarpışma asistanı kısıtlı”
ve/veya
 - “Front Assist kullanılmıyor”
ve/veya
 - “Şerit takip sistemi uyarısı şu anda mevcut değil”
ve/veya
 - “ACC ve Seyir Asistanı: Nesne algılaması kısıtlı”
ve/veya
 - “Acil Durum Asistanı şu anda kullanılmıyor”
ve/veya
 - “Seyir asistanı şu anda kullanılmıyor”

Atölye tespiti:

- Bildirilen semptomlar yeniden üretilebilir.
- Sürücü asistan sistemleri için ön sensör kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 00A5) aşağıdaki vaka kayıtları kaydedilmiştir (geçici):
 - B2F0400 - Geliştirme kodu 4. Semptom: 1048890
 - U112100 - Veri yolu eksik mesajı. Semptom: 1049205
 - U112300 - Veri yolu, hata değeri alındı Semptom: 3146032 ve 3146033

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2076275/1	İlk yayın.
<div> NOT</div> <div>Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.</div>	

Teknik açıklama

Sürücü asistan sistemleri için ön sensör kontrol ünitesine kayıtlı vaka kayıtları (arıza teşhis adresi: 00A5), ön sensörlerde (arıza teşhis adresi: 8109, 810A, 810B y 810C) iyi bir görüş olmadığını belirtir.

Bu, ön sensörlerin yakınlardaki bir nesne (örneğin: aracınızın hemen yanına park edilen bir araç, araca yakın bir sütun, vb.) ile kapatılmasından kaynaklanabilir ve böylelikle, parçalarda herhangi bir anormallik olmamasına rağmen yukarıda belirtilen semptomlara neden olabilir.

Seri uygulama

Önlem

- Kayıtlı bu vaka kayıtlarını “Atölye tespiti” uyarınca yok sayın.

! NOT

Bu vaka kayıtlarının mevcudiyeti çalışma anormalliklerine işaret etmez, parçalar hasarlı değildir ve ne aracın kullanılabilirliği ne de doğru çalışması etkilenir.

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.

Müşteri bilgisi

Müşteriye ürünün bu şekilde tanımlandığını ve değiştirilmesinin mümkün olmadığını belirtin. Müşteriyi bu durum hakkında "Teknik arka plan" bölümünde açıklandığı şekilde bilgilendirin.

?:These documents are exclusively for internal use.