

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Arabanın ön kısım altından motor yağı sızıntısı

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Motor/şanzıman ayırma noktasında motor yağı sızıntısı mevcut.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2066683/2	<ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri
Not: Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Dahili işlemler için şikayet belgelendirmesi.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Dikkat:

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Şanzıman tarafı krank mili sızdırmazlık flanşını değiştirmeden önce, kavrama plakasında yağ izleri olup olmadığını kontrol edin. Yağ kaybı, Resim 1'de gösterildiği şekilde kavrama plakasının montaj deliklerinden radyal olarak dışarı doğru gidiyorsa, **krank mili sızdırmazlık flanşının değiştirilmesine gerek yoktur**. Sadece sabitleme vidalarını, SEAT Atölye El Kitabı gereğince değiştirip, emniyet sıvısı ile yapıştırın.



Resim 1: Yağ izlerinin örnek görünümü

Sızdırmazlık flanşı, başka bir sızıntı nedeniyle değiştirilecekse, flanştaki sızıntının ve motor taraflı kavrama plakasının net fotoğraflarını DISS bildirimine ekleyin.

Not:

Müşteri şikayetini ("Farklılık tanımına/ Nedene" göre), bu TPI ile belirgin bir bağlantı kurabilmek amacıyla tespit etmeye çalışın. Müteakiben açıklanmış olan onarım işlemini, sadece belirtilen kriterlerin (model/tip, şasi numarası, şanzıman ve motor kodu, ekipman numarası, parça numarası, yazılım sürümü, kodlama vb.) tam olarak yerine getirilmesi durumunda gerçekleştirin. Aksi durumda bu MH çözümü şikayeti gidermeyecek ve muhtemelen bir onarım tekrarı oluşacaktır. Bu durumda garanti kapsamında bir ödemeyi reddetme hakkını saklı tutarız ve sökülen parçalar ilgili şekilde geri fatura edilir.

DISS bildirimi kapsamında yapılan tüm faturalandırma işlemlerinde şikayeti net bir şekilde ortaya koyan net fotoğraflar ekleyin.

Araca ait kesin bir ödeme almak amacıyla, her fotoğrafta araç şasi numarası ve tarih görünmelidir.

Fotoğrafta sonradan işlem yapılmasına izin verilmemektedir. Fotoğraf net şekilde ve yeterli ışıkla çekilmelidir. Yüksek çözünürlük gerekli değildir.

Parça analizinde, şikayetin daha güvenli belirlenmesi amacıyla lütfen şikayet konusu yeri işaretleyiniz.

Lütfen fotoğrafların insanları, insanların yüzlerini, araç plakalarını veya müşteri verilerini göstermemesi gerektiğini unutmayın.



Dikkat:

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 1359 / 0050 / ...

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
13 60 19 XX	Taşıyıcı diskin sökülmesi ve takılması	Zaman tarifesine göre 1)
veya		
13 59 55 XX	Krank mili volan dişlisi keçesi sök-tak	Zaman tarifesine göre 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları da dikkate alınız. Tahsis edilmiş mevcut işçilik kodlarını dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan

TPI numarası girilmelidir.



Not:

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

?:These documents are exclusively for internal use.