

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Araç anahtarının (uzaktan kumanda) kapağı deforme oldu/ düzgün durmuyor/ çıkıyor/ gevşiyor/ düşüyor.

Atölye tespiti:

- Müşteri ifadesi açıkça görülebiliyor.

Araç anahtarının (uzaktan kumanda) kapağının bir tarafı dışsal etkiler nedeniyle hasar görmüş.

İşlem geçmişi:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişikliğin içeriği/ tipi:
2074151/1	İlk yayın
<div><div><div>!</div><div>NOT</div></div><div>Eğer revizyonsadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</div></div>	

Teknik açıklama

Müşteri araç anahtarının (uzaktan kumanda) pilini değiştirmeyi denemiş.

Bir aletle araç anahtarının kapağı yanlış tarafa kaldırılmaya çalışılmış.

Bu sebeple araç anahtarı kapağının (bkz. Resim 1-3, kırmızı elipsler) bozulmasına/deforme olmasına neden olunmuştur.

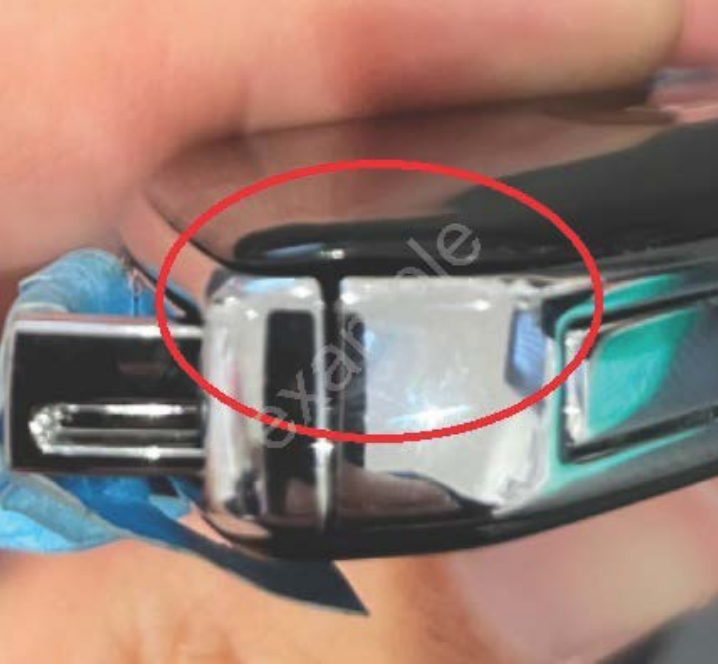
Araç anahtarının kapağı bu sebeple artık yerine oturmuyor/ çıkıyor/ gevşiyor/ düşüyor.



Resim 1: Hasar görmüş/deforme olmuş araç anahtarı kapağının örnek görünümü



Resim 2: Hasar görmüş/deforme olmuş araç anahtarı kapağının örnek görünümü



Resim 3: Hasar görmüş/deforme olmuş araç anahtarı kapağının örnek görünümü

! NOT

Müşteriye, anahtar (uzaktan kumanda) pilinin değiştirilmesi işleminin, araç kullanım kılavuzunda ayrıntılı şekilde açıklandığını belirtin.

! NOT

Resim 1 - 3'te gösterilen görsel sorunlar ve benzerleri, dış etkenler sonucu olduğundan, ürüne dayandırılmaz. Bu sebeple, gereksiz bir parça değişimi durumunda geri faturalandırma gerçekleştirilebilir.

Seri uygulama

—

Önlem

—

Müşteri bilgisi

! NOT

Müşteriye, anahtar (uzaktan kumanda) pilinin değiştirilmesi işleminin, araç kullanım kılavuzunda ayrıntılı şekilde açıklandığını belirtin.