

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Gösterge panelinde, egzoz sistemi kontrol lambası yanmaktadır.

ve/veya

Motor çalışmıyor (marş motoru çalışıyor ancak motor marş almıyor).

Atölye tespiti:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Motor kontrol ünitesinde aşağıdaki vaka bellek kayıtları kayıtlıdır:

- P000A00: Sıra 1, Emme, Kam mili ayarı çok yavaş

ve/veya

- P001100: Sıra 1, Kam mili ayar gecikmesi, Nominal değere ulaşamıyor

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075615/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Müşteri şikayeti/Atölye tespitiÖnlemFaturalandırma bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

Vaka belleğini silin. Minimum 10 km'lik bir test sürüşü gerçekleştirin. Test sürüşünden sonra vaka belleğini tekrar okuyun.

- Vaka bellek kaydı P000A00 veya P001100 test sürüşünden sonra tekrar **kaydedilmezse** araç müşteriye teslim edilebilir. Başka çalışmalar gerekli değildir.
- Vaka bellek kaydı: P000A00 veya P001100, test sürüşünden sonra tekrar kaydedilirse egzoz tarafı kam mili aktüatörü, emme tarafı kam mili aktüatörü ve kumanda valfi -N727-, **YP Kataloğu** uyarınca değiştirilmelidir.

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak ve kullanımı hakkında daha fazla bilgi edinip, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT/CUPRA atölye el kitabını dikkate alın.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 1584 / 0010 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolüne göre 1)
Gerekirse:		
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
15 84 19 XX	Kam mil aktüatörünün sökülmesi ve takılması (Egzoz kam mili)	Zaman tarifesine göre 1)
15 84 19 XX	Kam mil aktüatörünün sökülmesi ve takılması (Egzoz kam mili)	Zaman tarifesine göre 1)
15 84 19 XX	Kam mil aktüatörünün sökülmesi ve takılması (N727)	Zaman tarifesine göre 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Not:
- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
 - Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

Müşteri bilgisi