

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

- Dizel partikül filtresi, ön kızdırma sistemi kontrol lambası ve egzoz uyarı lambası yanıyor.
- Dizel partikül filtresi rejenerasyonu mümkün değil.
- Yüksek motor yağı seviyesi.
-

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2050987/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileri



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

- Dizel partikül filtersinin kurum yükü aşıldığında motor kontrol ünitesi, sürücüyü bilgilendirmeden dizel partikül filtersinin rejenerasyonunu otomatik olarak başlatır.
- Ancak rejenerasyon sırasında motor durdurulursa veya doğru bir rejenerasyon işlemi için ön koşullar karşılanmazsa dizel partikül filtersinin rejenerasyonu iptal edilir.
- Rejenerasyon işleminin iptaline neden olabilecek durumlar: yetersiz filtré sıcaklığı, çok düşük yakıt dolum seviyesi veya filtré fonksiyonunun doğru çalışması için önemli olan motor bileşenlerinin arızalanması (emme manifoldu klapesi, EGR valfi, basınç farkı sensörü, vb.).
- Rejenerasyon işleminin sürekli olarak başlatılıp iptal edilmesi motor yağı seviyesinin artmasına neden olur. Dizel partikül filtersinin rejenerasyonu için silindirlere daha fazla yakıt enjekte edilir. Bu yakıt, yağ karterine ulaşır. Bu, dizel partikül filtersinde ek bir kurum yüküne neden olur.
- Dizel partikül filtersinin kurum yükü **30 gramı** aşındıra gösterge panelinde, dizel partikül filtersi kontrol lambası yanar. Araç kullanıcısı bu durumda dizel partikül filtersinin rejenerasyonunu **Kullanım Kılavuzunda** açıklanan işleme göre gerçekleştirmelidir.
- Araç kullanıcısı, kullanım kılavuzunda bulunan talimatlara uymadığında ve dizel partikül filtersinin rejenerasyonunu gerçekleştirmede dizer partikül filtersi içindeki kurum yüklenmesi devam eder. Kurum yükü **40 gramı** aşındıra motor kontrol ünitesi motoru **acil durum çalışmasına** ve dizel partikül filtersi, ön kızdırma sistemi kontrol lambası ve egzoz uyarı lambası yanar.
- Bu durumda araç kullanıcı, dizel partikül filtersinin rejenerasyonunu bir arza teşhis test cihazı yardımıyla gerçekleştirmek için bir yetkili servise başvurmalıdır.
- Ancak **45 gramın** üzerinde bir kurum yükünün tespit edilmesi durumunda **dizel partikül filtersi kesinlikle değiştirilmelidir**.
- Dizel partikül filtersi, **Kullanım Kılavuzunun** tarafından dikkate alınmamasından değiştirilmesi gereğinde dizel partikül filtersinin değişim maliyetleri müşteriye yansıtılır.

Seri uygulama

Önlem

Aşağıdaki gibi hareket edin:

- Dizel partikül filtersinin kurum yükünü tespit edin.

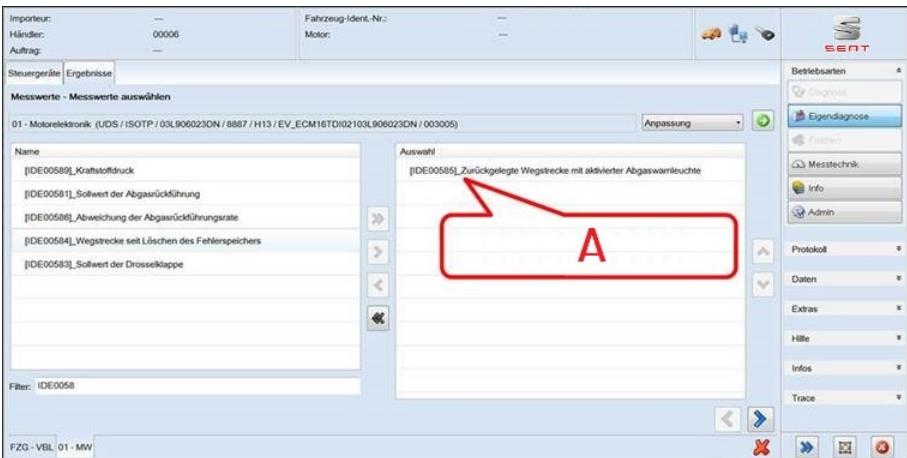
Motor kontrol ünitesinin vaka bellek kaydında şu kayıt varsa:

P246300 Dizel partikül filtersi - Kurum yükü çok yüksek - aktif/kalıcı ve **45 gramın** üzerinde bir kurum yükü tespit edilirse **dizel partikül filtersi değiştirilmelidir**.

- Dizel partikül filtersindeki kurum yükünün müşteri tarafından **Kullanım Kılavuzuna** uyulmasından kaynaklanıp kaynaklanmadığını analiz etmek için egzoz uyarı lambası etkinken ne kadar mesafe katedildiği kontrol edilmelidir:

Kendi kendine arza teşhis - Motor elektroniği - Ölçüm değerleri - Egzoz uyarı lambası etkinken katedilen mesafe (Resim 1)

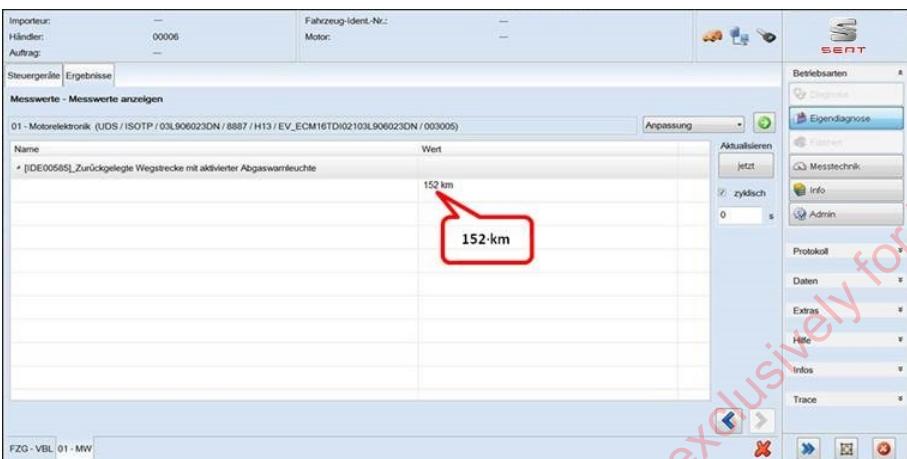
Egzoz uyarı lambası etkinken katedilen mesafe 150 km'nin üzerindeyse (**Resim 2**) müşterinin, dizel partikül filtersinin rejenerasyonuna yönelik talimatlara uymadığı var sayılır.



Resim 1: Arza teşhis test cihazının ekran görünümü

Resim 1 ile ilgili açıklamalar:

A: Egzoz uyarı lambası etkinken katedilen mesafe.



Resim 2: Arza teşhis test cihazının ekran görünümü.

Müşteri bilgisi

- Yukarıda açıklanan işlem ve ölçüm değeri, müşterinin, partikül filtresinin rejenerasyonuna yönelik kullanım kılavuzu talimatlarına uymadığına işaret eder. Bu nedenle mevcut şikayet haksız olarak görülmektedir.
- Motor yağıının inceldiği tespit edilirse (nüfuz eden yakıttan dolayı yüksek motor yağı seviyesi) yağ değişimi masrafları, araç kullanıcısı tarafından karşılanır.