

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetleri:

- Bazı sürücü asistan sistemleri çalışmıyor/etkinleştirilemiyor/kullanılamıyor veya sadece kısıtlı olarak kullanılabilir.
- Gösterge paneli/radyo ve navigasyon sistemi ekranında aşağıdaki mesajlar gösterilebilir:

– “Ön çarpışma asistanı kısıtlı”

ve/veya

– “Front Assist kullanılamıyor”

ve/veya

– “Şerit takip sistemi uyarısı şu anda mevcut değil”

ve/veya

– “ACC ve Seyir Asistanı: Nesne algılaması kısıtlı”

ve/veya

– “Acil Durum Asistanı şu anda kullanılamıyor”

ve/veya

– “Seyir asistanı şu anda kullanılamıyor”

Atölye tespitı:

- Bildirilen semptomlar yeniden üretilebilir.
- Sürücü asistan sistemleri için ön sensör kontrol ünitesinde (arızası teşhis adresi: 00A5) aşağıdaki vaka kayıtları kaydedilmiştir (geçici):
 - B2F0400 - Geliştirme kodu 4. Semptom: 1048890
 - U112100 - Veri yolu eksik mesajı. Semptom: 1049205
 - U112300 - Veri yolu, hata değeri alındı Semptom: 3146032 ve 3146033

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2076275/1	İlk yayın.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Sürücü asistan sistemleri için ön sensör kontrol ünitesine kayıtlı vaka kayıtları (arızası teşhis adresi: 00A5), ön sensörlerde (arızası teşhis adresi: 8109, 810A, 810B y 810C) iyi bir görüş olmadığını belirtir.

Bu, ön sensörlerin yakınlarındaki bir nesne (örneğin: aracınızın hemen yanına park edilen bir araç, araca yakın bir sütun, vb.) ile kapatılmasından kaynaklanabilir ve böylelikle, parçalarda herhangi bir anomalilik olmamasına rağmen yukarıda belirtilen semptomlara neden olabilir.

Seri uygulama

Önlem

- Kayıtlı bu vaka kayıtlarını “Atölye tespitı” uyarınca yok sayın.



NOT

Bu vaka kayıtlarının mevcudiyeti çalışma anormalliklerine işaret etmez, parçalar hasarlı değildir ve ne aracın kullanılabilirliği ne de doğru çalışması etkilenir.

Faturalandırma Bilgileri



NOT

Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.

Müşteri bilgisi

Müşteriye ürünün bu şekilde tanımlandığını ve değiştirilmesinin mümkün olmadığını belirtin. Müşteriyi bu durum hakkında "Teknik arka plan" bölümünde açıkladığı şekilde bilgilendirin.

?These documents are exclusively for internal use.