

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Müşteri tarafından yüksek voltajlı şarj soketi kapağı ve yakıt deposu kapağı işlevselliği ile ilgili bildirilen tüm sorunlar.

Atölye tespitı:

- Atölye tarafından yüksek voltajlı şarj soketi kapağı ve depo kapağı işlevsellliğini ile ilgili tespit edilen tüm sorunlar.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2077512/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.Müşteri bilgisi.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Yüksek voltajlı şarj soketi kapağının ve yakıt deposu kapağının işlevsellüğünün zayıf olması nedeniyle müşteri şikayetleri tespit edilmiştir; bu durum kapak açma/kapama sisteminin yanlış kullanılmasından kaynaklanabilir. Bu nedenle, gelecekte müşterilerden gelebilecek şikayetlerin önüne geçmek amacıyla bu açıklayıcı belgenin oluşturulmasının gerekliliği değerlendirilmiştir.

Seri uygulama

Önlem

Araç karakteristiğine bağlı olarak yüksek voltajlı şarj soketi kapağının veya yakıt deposu kapağının konfigürasyonu:

- Her durumda kapak kapatma mekanizması kapağın arka tarafında yer alır ve dolayısıyla kapağı açıp kapamak için basılması gereken alan arka alandır.
- Kapak kilidi açma/kilitleme aktuatörü bileşeninin konumları (bkz. Şekiller 1 ve 2):

Açık konum



Kapalı konum



Şekil 1

Şekil 2

İçten yanmalı motora sahip araçlar (PHEV olmayan) ve elektrikli araçlar (EV).

- Yüksek voltajlı şarj soketi kapağı ve yakıt deposu kapağı aracın sağ arka tarafında yer alır (bkz. Şekiller 3, 4 ve 5):

Yakıt deposu kapağı



Şekil 3

Kapağı açmak için basılması gereken alan



Şekil 4

Yüksek voltajlı şarj soketi kapağı



Şekil 5

PHEV teknolojili araçlar:

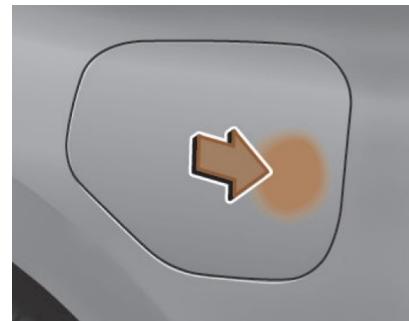
- Yakıt deposu kapağı aracın sağ arka tarafında bulunur (bkz. yukarıdaki bölüm, Şekil 3).
- Yüksek voltajlı şarj soketi kapağı aracın ön sol çamurluğunda yer alır (bkz. Şekiller 6 ve 7):

Yüksek voltajlı şarj soketi kapağı:



Şekil 6

Kapağı açmak için basılması gereken alan



Şekil 7

Kullanım önerileri:

- Araç kilidinin tamamen açıldığından emin olduktan sonra, kilitleme/kilit açma aktüatörünün bulunduğu kapağın arka kısmına iki parmağınızla V şeklinde bastırın (bkz. Şekil 8), böylece temas yüzeyi artırılır ve kapağın açılıp kapanması kolaylaştırılır. Kapağın açılıp kapanma mekanizmasının düzgün çalışması için açma veya kapama mekanizmasının düzgün bir şekilde (ani sarsıntı veya darbelerle değil) ve hareketini tamamlayarak çalıştırılmasına dikkat edin.



Şekil 8

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.

Müşteri bilgisi

Müşteriye yukarıda açıklanan yüksek voltajlı şarj soketi kapağının ve yakıt deposu kapağının (kapağın açılması/kapanması) işlevsel özellikleri hakkında bilgilendirin.

NOT

Şarj kablosunu veya yakıt pompası hortumunu aracın yüksek voltajlı şarj soketi kapağına veya yakıt deposu kapağına yaslamayın veya sarmayın, bu parçaya zarar verebilir. Bu durumda ürünle ilgili bir arıza söz konusu değildir; bu nedenle bundan kaynaklanan bir parça değişimi gereksiz olarak değerlendirilebilir.