



Connection offline

Teknik ürün bilgisi

İşlem No.: 2076473/4

KL, KU, KM, KP: 12V akü, yüksek volajlı batarya şarjından sonra deşarj oluyor

Yayınlama Tarihi: 07.May. 2025

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Yüksek volajlı batarya %100'e şarj edildiğinde ve araç, şarj istasyonuna bağlı kaldığında 12V araç aküsü deşarj oluyor.

Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- 12V araç aküsü deşarj oluyor.
- Veri yolu arayüzü kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka kayıtlarından biri veya daha fazlası kayıtlıdır (geçici):
 - U101100** - Besleme voltajı - Voltaj çok düşük
 - U140000** - Düşük voltaj nedeniyle fonksiyon kısıtlaması
 - U140600** - Durgun akım - Çok yüksek

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2076473/4	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Önlem.Garanti faturalandırma talimatları.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

- - -

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

0019 – Veri yolu arıza teşhis arayüzü kontrol ünitesinin yazılım sürümünü kontrol edin. 0019 – Veri yolu arıza teşhis arayüzü kontrol ünitesinin yazılım sürümü 3092 veya üzerinde ise lütfen TPI 2077803/*'ü dikkate alın. Yazılım sürümü 3092'düşükse aşağıdaki şekilde ilerleyin:

- Kayıtlı vaka kayıtlarını silin ve 12V araç aküsünün durumunu kontrol edin. 12V akünün arızalı olduğu tespit edilirse akü, Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.

NOT

- Anormalliği gidermek için yeni bir yazılım sürümü geliştirme aşamasındadır.
- Yeni yazılım mevcut olduğunda bu TPI güncellenecektir.

NOT

Yüksek voltajlı batarya şarj cihazının (00C6) ve şarj konektörü kontrol ünitesinin (813C) değiştirilmesi tavsiye edilmez. Parçaların gereklendirilmeyen ikamesi veya değişimi geri faturalandırılacaktır.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9035 / 0202 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)

01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
Gerekirse:		
27 06 01 50	Batarya, kontrol	10 1)
27 06 XX XX	Batarya; sökme ve takma/değiştirme	Süre değerlerine göre 1) 2)

İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.

- 1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.
- 2) Modeller çeşitlilik gösterdiğinden, işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğu'ndan bağımsız olarak kullanın.

NF işçilik kodlarının faturalandırılması:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 V1	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonunu hazırlayın	NF işçilik parçalarına uygun teknik özelliklerini kullanın
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonu gerçekleştirein	Arıza teşhis protokolüne göre TU

Gerekirse:

207060 01	Batarya, kontrol	10 1)
207060 XX	Batarya; sökme ve takma/değiştirme	NF işçilik parçalarına uygun teknik özelliklerini kullanın

İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.

- 1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemlerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğına göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen süreler dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

- Arıza teşhis raporuna göre kullanılan zamanın ödenmesi için kullanılan 001500 A8 işçilik parçası NF iş parçası sistemi tarafından otomatik olarak oluşturulacak ve sepekte otomatik olarak dahil edilecektir.

Müşteri bilgisi



NOT

Müşteriyi, yüksek voltajlı batarya %100'e şarj edildiğinde aracın şarj istasyonundan ayrılması gerektiği hakkında bilgilendirin.

?These documents are exclusively for internal use.