

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Gösterge panelindeki egzoz kontrol sisteminin kontrol lambası yanıyor.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde yakıt dozajlamasına yönelik (Örnek A) veya katalitik konvertör öncesi veya sonrası Lambda sondasına (Örnek B) yönelik bir vaka bellek kaydı kayıtlıdır.

Örnek A:

- P217700 Sıra 1, Yakıt ölçüm sistemi - Sistem rölantiden itibaren çok fakir.
- P218800 Sıra 1, Yakıt ölçüm sistemi - Sistem rölantide çok zengin.
- P217800 Sıra 1, Yakıt ölçüm sistemi - Sistem rölantiden itibaren çok fakir.

Örnek B:

- P013500 - Sıra 1, Sonda 1, Isı akım devridaimi - Elektriksel farklılık.
- P013700 - Sıra 1, Sonda 2 - Yetersiz gerilim.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2045525/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriÖnlemFaturalandırma bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.
--

- Katalitik konvertör öncesi takılı Lambda sondası OP numarasını ve Katalitik konvertör sonrası Lambda sondalarını SEAT OP kataloğuna göre kontrol edin.

	Kontrolün sonucu:	Önlem:
a)	Orijinal parçanın YP numarası SEAT YP Kataloğunda belirtilmiştir.	Bu TPI <u>geçerli</u> değildir. Kayıtlı vaka kayıt bellekleri ile ilgili başka bir TPI olup olmadığını kontrol edin. Kayıtlı vaka kayıt bellekleri ile ilgili başka bir TPI mevcut değilse, kayıtları rehberli arıza aramasına (GFS) göre ele alınmalıdır.
b)	Lambda sonda YP numarası, SEAT YP kataloğuyla uyuyor, ancak değişmiş.	Bu TPI, <u>geçerli</u> değildir. Kayıtlı vaka kayıt bellekleri ile ilgili başka bir TPI olup olmadığını kontrol edin. Kayıtlı vaka kayıt bellekleri ile ilgili başka bir TPI mevcut değilse, kayıtları rehberli arıza aramasına (GFS) göre ele alınmalıdır.
c)	Orijinal parçanın YP numarası <u>SEAT YP kataloğundakiyle</u> uyumuyor.	Etkilenen Lambda sondasını OP kataloğuna / SEAT atölye el kitabına göre değiştirin.

NOT

Lambda sondalarını değiştirirken sökülen lambda sondası ile takılan Lambda sondasının YP numaralarını mutlaka aşağıdaki gibi belgeleyin:

Orijinal parçanın YP numarasının dokümantasyonu için bir DISS (Direkt Informationssystem Service) mesajı uygulayın. YP numaralarını DISS bildiriminin (Direkt Informationssystem Service) "**Atölye tespiti**ne ilişkin ek bilgiler" alanına girin (bakınız Resim 1, kırmızı işaret).

Resim 1: LEON (5F) modeli için bir DISS (Direkt Informationssystem Service) mesajının örnek görünümü. Gösterilen numaralar bu örnekten farklı olabilir.

Resim 1 açıklamalar:

A: Eski: 04E906262DT.

B: Yeni: 04E906262EA.

Dokümanı aşağıdaki gibi kaydedin:

- Eski: 04E906262DT / yeni: 04E906262EA.

NOT

Aşağıdaki bilgileri mutlaka dikkate alın:

- Tarif edildiği gibi DISS (Direkt Informationssystem Service) mesajı aracılığıyla belgelenmeyen hiçbir Lambda sondası değişimi haklı olarak kabul edilmez.

- Zaten doğru Lambda sondaları takıldıysa (SAT OP kataloğu gereğince), mevcut TPI geçerli değildir.
 - Bu durumda, kayıtlı vaka kayıt bellekleri ile ilgili başka bir TPI olup olmadığını kontrol edin. Bu durum söz konusu ise, ilgili TPI kullanılmalıdır.
 - Uygun bir TPI mevcut değilse, vaka bellek kayıtlarını rehberli arıza aramasına (GFS) göre ele alın.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 2469 / 0010 / ...

ve/veya

MH no./Hasar türü/Üretici: 2473 / 0010 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)
24 69 01 99	Lambda sondası OP numarası kontrolü	10 1)
10 82 19 XX	Ses yalıtımının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
24 73 01 99	Katalitik konvertör sonrası takılı Lambda sondası OP numarası kontrolü	10 1)
06 91 00 99	Dokümantasyona ek işlemler	50 1)
Gerekirse:		
24 69 19 XX	Lambda sondasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
ve/veya:		
24 73 19 XX	Katalitik konvertör öncesi Lambda sondasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracak için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayınız.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Tarif edildiği gibi DISS (Direkt Informationssystem Service) mesajı aracılığıyla belgelenmeyen hiçbir Lambda sondası değişimi haklı olarak kabul edilmez.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.