

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetleri:

- Klima çalışmıyor.
- Soğutma çıkışı yetersiz.
- Yolcu bölmesi yeterine soğumuyor.

Atölye tespitı:

- Müşteri şikayetlerinden bir veya birkaç tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Klima sistemine ilişkin bir rapor bildiren herhangi bir vaka kaydı yok.
- Ölçüm değeri bloklarını kontrol ederken (ariza teşhis adresi: 0008) soğutucu kapatma valfi (-N640-, -N641-, -N642-, -N643- veya -N696-) veya genleşme valfleri (-N636-, -N637- ve -N638-) için yanlış/geçersiz değerler gösteriliyor:
 - Bireysel ölçüm değerleri (bkz. Resim 1, kırmızı renkte vurgulanmıştır: yanlış/geçersiz; yeşil renkte vurgulanmıştır: doğru/geçerli) bir yedek değer ile gösterilir.

Absperrventil 1 für Kältemittel	
Sollwert	100 %
Istwert	100 %
Rohwert	1000
Temperatur	29 °C
LIN Knoten - Adresse	Absperrventil 1 für Kältemittel
Absperrventil 2 für Kältemittel	
Sollwert	100 %
Istwert	100 %
Rohwert	1000
Temperatur	28 °C
LIN Knoten - Adresse	Absperrventil 2 für Kältemittel
Absperrventil 3 für Kältemittel	
Sollwert	100 %
Istwert	65535 %
Rohwert	65535
Temperatur	29 °C
LIN Knoten - Adresse	Absperrventil 3 für Kältemittel
Absperrventil 4 für Kältemittel	
Sollwert	100 %
Istwert	100 %
Rohwert	1000
Temperatur	28 °C
LIN Knoten - Adresse	Absperrventil 4 für Kältemittel
Absperrventil 5 für Kältemittel	
Sollwert	100 %
Istwert	100 %
Rohwert	1000
Temperatur	28 °C
LIN Knoten - Adresse	Absperrventil 5 für Kältemittel
Sichere Onboard Kommunikation, fehlgeschlagene Verifikationen	

Şekil 1: Soğutucu kapatma valfleri için gösterilen ölçüm değerleri blokları örneği (-N640-, -N641-, -N642-, -N643- y -N696-, ariza teşhis adresi: 0008).

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2077078/1	İlk yayın.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Soğutucu kapatma valflerinde (-N640-, -N641-, -N642-, -N643- veya -N696-) veya genleşme valflerinde (-N636-, -N637- ve -N638-) donanım sorunları.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

! NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili Atölye El Kitabına bakın.

Soğutucu kapatma valfini veya genleşme valfini değiştiririn

- Ölçüm değeri bloklarında, soğutucu kapatma valfleri (-N640-, -N641-, -N642-, -N643- veya -N696-) veya genleşme valfleri (-N636-, -N637- ve -N638-) için yanlış/geçersiz değerler görüntüleniyorsa
 - Soğutucu kapatma valfini veya genleşme valfini Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğu uyarınca değiştiririn.

! NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 8770 / 0010 / ... (genleşme valfi)

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 8792 / 0010 / ... (soğutucu kapatma valfi)

! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
Gerekirse:		
87 70 19 XX	Genleşme valfi, sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1) 2)
ve/veya:		
87 70 20 XX CUPRA BORN (K11)	2 genleşme valfi, sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1) 2)
ve/veya:		
87 92 19 XX	Kapatma valfi, sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1) 2)
ve/veya:		
87 92 20 XX CUPRA BORN (K11)	2 kapatma valfi, sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1) 2)
İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitlilik gösterdiğinden, işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğu'ndan bağımsız olarak kullanın.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihazı formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

?These documents are exclusively for internal use.