

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

## NOT

Araç, 97HT (2072174/\*) aksiyonundan etkileniyorsa bu TPI geçerli değildir. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.

## Müşteri şikayeti:

- Kontrol panelindeki hava yastığı kontrol lambası sürekli yanıyor.

## Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Hava yastığı kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi 0015), aşağıdaki bir veya daha fazla vaka bellek kaydı kaydedilmiştir:
  - B10174A – Sürücü tarafı yan hava yastığı çarpışma sensörü yanlış bileşenler takılı, semptom: 9443146
  - B10364A – Ön yolcu tarafı yan hava yastığı çarpışma sensörü yanlış bileşenler takılı, semptom: 9451082
  - B10184A – Sürücü arkası yan hava yastığı çarpışma sensörü yanlış bileşenler takılı, semptom: 9443402
  - B10194A – Ön yolcu arkası yan hava yastığı çarpışma sensörü yanlış bileşenler takılı, semptom: 9443658
  - B101B4A – Ön yolcu tarafı ön hava yastığı çarpışma sensörü yanlış bileşenler takılı, semptom: 9444170
  - B101A4A – Sürücü taraf ön hava yastığı için çarpışma sensörü yanlış bileşen takılı. Semptom: 9443914

## Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070424/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri şikayeti / Atölye tespiti</li></ul>
<div><div>NOT</div><p>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</p></div>	

## Teknik açıklama

Hava yastığı kontrol ünitesinin yazılım sürümü 0182 (arıza teşhis adresi: 0015) "Atölye tespiti" bölümünde belirtilen vaka bellek kayıtlarını herhangi bir fonksiyon kaybına neden olmadan geçici olarak oluşturabilir.

## Seri uygulama

---

## Önlem

## NOT

TH 43/2023 sonrası yazılım sürümü 0185'in kullanımı.

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

## NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

- Araç arıza teşhis test cihazı hakkında, "Atölye tespiti" bölümünde belirtilen vaka bellek kayıtlarının kaydedildiği bir online protokol gönderin. Aksi takdirde bu TPI uygulanmamalıdır.
- Hava yastığı kontrol ünitesinin vaka belleğini silin (arıza teşhis adresi: 0015).
- Ardından hava yastığı kontrol ünitesinin yazılım sürümünü (arıza teşhis adresi: 0015) aşağıdaki SVM kodu üzerinden güncelleyin: 36E8. Bunun için araç arıza teşhis test cihazında aşağıdaki yolu açın:
  - ODIS Service / Özel fonksiyonlar / Yazılım adaptasyonu / 2.- Önlem kodu üzerinden SVM / 36E8

**NOT**

Aşağıdaki tabloda belirtilen yazılım sürümü yayınlanma tarihinde geçerli olan sürümle aynı. Yazılım sürümleri gelecekteki bir güncelleme nedeniyle farklılık arz edebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütununda belirtilen yazılım sürümlerinden (veya üzeri) biri kullanılmalıdır.

Hava yastığı kontrol ünitesi için yazılım güncellemesi:

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM önlem kodu
1EA.959.655.EQ	182	1EA.959.655.FE	185	36E8
1EA.959.655.EL	182	1EA.959.655.FA	185	
1EA.959.655.EM	182	1EA.959.655.FB	185	
1EA.959.655.EP	182	1EA.959.655.FD	185	

**NOT**

Parçaların değişimi veya yenilenmesi çözüm sağlamayacaktır. Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.

**Faturalandırma Bilgileri**

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 6953 / 0202 / 8AY

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

**NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

?:These documents are exclusively for internal use.