

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

---

### Atölye tespiti:

- Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında aşağıdaki vaka bellek kaydı (geçici) elektronik direksiyon kolunu kilidi kontrol ünitesinde (ELV) (arıza teşhis adresi: 002B) tespit ediliyor/okunuyor:
  - U112100 – Veri yolu eksik mesaj. Semptom: 12666372

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074054/1	İlk yayın
<div><div>NOT</div><div>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</div></div>	

## Teknik açıklama

<div><div>NOT</div><div>Kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları yok sayılabilir/ silinebilir. Öncesinde arıza teşhis raporunu eksiksiz şekilde çevrim içi gönderiniz. Kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtları işlevlerine veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi yoktur. Fonksiyon ile ilgili bir fonksiyon kısıtlaması/ müşteri şikayeti mevcut değildir ve araç müşteriye teslim edilebilir.</div></div>
---

## Seri uygulama

TH 14/2026'te veri yolu arıza teşhis ara yüzü için yazılım çözümü.

## Önlem

<div><div>NOT</div><div>Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirmeyin.</div></div>
---

## Faturalandırma Bilgileri

<div><div>NOT</div><div>Bu nedenle parçaların değişimi önerilmemektedir ve değiştirilmesi halinde ise yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.</div></div>
--