

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Direksiyon dayanma noktasında veya manevra sırasında gıcırtı sesleri.

Atölye tespitı:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Vaka belleğinde herhangi bir kayıt mevcut değildir.

Araçta, ses ile bağlantılı olarak herhangi teknik bir sapma tespit edilemiyor.



Dikkat:

Bu tür bir şikayet, konfordan sapmaya denktir. Ne parçalar ne kullanım ömrü ne de aracın fonksiyonları bundan olumsuz etkilenmez.

Teknik açıklama

Dış kıvrımlı körüklerin kanatları direksiyon dayanma noktasının birbirine temas edebilir. Bu yeni konumda belirli bir süre sonra gündeme gelmeyecek gıcırtı seslerine yol açabilir.



Dikkat:

Bu sesler başka yapı parçası aşınmasına neden olmaz ve aracın kullanım ömrünü veya performansını etkilemez.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Dikkat:

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

- Şikayete konu olan ve TPI da tanımlanan semptomların benzer olduğunu onaylamak için ekte yer alan video referans olarak kullanılabilir.
- Denk olduklarında dış kıvrımlı körüklerle G 052 172 M2 SEAT YP numaralı özel iletken madde **püskürtün**.



Resim 1: Kullanılması gereken özel kaydırma maddesi spreyi görünümü.



Dikkat:

Bitişindeki yapı parçaları korunmalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 4048 / 0020 / ...

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
40 48 49 99*	Kıvrımlı körüğün püskürtülmesi	20 ZB 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır.

OP notları

SEAT YP No.:

YP numarası	Açıklama	Adet
G 052 172 M2	Özel yağlayıcı	100 ml

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.



Not:

Bu TPI'da sunulan YP numaraları yayına tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP numaraları YP kataloğunun ileride güncellenmesi nedeniyle farklılıklar gösterebilir. Bu durumda geçerli YP kataloğu doğrultusunda YP numaraları geçerlidir.