

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayetisi:

---

### Atölye tespiti:

Atölyede, araçta klima servis cihazının bağlanması gereği tüm önlemler gerçekleştirilmiştir.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

TPI revizyon numarası	Değişikliğin içeriği/ tipi:
2055568/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Teknik arka plan</li><li>Önlem</li></ul>



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Klima sisteminin klima gazı devresinde bir onarım gerçekleştirildikten ve klima servis cihazını ayırdıktan sonra atölye, sizıntı arama cihazı yardımıyla devrede sizıntılar olup olmadığına bakmıştır ve dolum valflerinde bir sizıntı olduğuna dair olumlu sonuç almıştır.

Ekteki videoada, bir araçta klima servis cihazının klima devresinin dolum valflerinin ayrıldığı ancak valflerde herhangi bir sizıntılarının olmadığı bir kayıt örneği gösterilmektedir.



Resim 1: Kırmızı daireler, klima sistemindeki klima gazı devresinin dolum valflerini göstermektedir.

Klima servis cihazı, klima devresinin dolum valflerinden ayrıldığında teknolojisinin güncel durumu nedeniyle belirtilen dolum valflerinin tamamen kapanması için yarı saat ile bir saat arasında beklenmelidiraksi takdirde tekrarlayan onarımlara ve gereksiz valf değişimlerine neden olan hatalı mesajlar meydana gelebilir.



**Resim 2:** Klima sistemindeki klima gazı devresi dolum valflerinin kapaklarının görünümü. Bunlar genel olarak hasarlı parçalar olarak değiştirilir ve SEAT tesislerinde kontrolden sonra başta atölyenin şikayette bulunduğu kusur tekrardan oluşturulamaz. Bunun dışında sizıntı çoğu durumda, devre içerisinde başka bir noktada bulunuyordu; böylelikle söz konusu tekrarlayan bir onarımdır.

#### **! NOT**

- Yetkili satıcılığında değiştirilen ve fonksiyon kontrolü için gönderilen parçaların (özellikle de valfler ve valflere giden gaz hatları) analizlerinde, ses sistemi büyük oranda iyi durumda olduğu ve gereksiz yere atölye tarafından değiştirildiği tespit edilmiştir.
- Bu nedenle sizıntı arama işlemini gerçekleştirirken öncesinde, araç durur haldeyken yarım ile bir saat arasında beklemeyin unutmayın.

#### **Seri uygulama**

---

#### **Önlem**

#### **! NOT**

- Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.
- Parçaların gereksiz olarak görülen değişiminden önce Teknik arka plan altında açıklanan hatırlatmalar dikkate alınmalıdır.