

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Gösterge panelinde, bazen motor yağı sensörü ikaz lambası yanıyor.

### Atölye tespitı:

- Müşteri şikayeti atölyede her zaman tespit edilemiyor.
- Motor yağı seviyesi sensöründe bir şikayeteye işaret eden herhangi bir vaka bellek kaydı kayıtlı değildir.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2063051/4	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Teknik arka plan</li><li>Önlem</li><li>Faturalandırma bilgileri</li><li>YP Bilgileri</li></ul>

#### NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Motor kontrol ünitesi yazılım güncellemesi.

Motor yağı seviyesi "maksimum" aralıktayken yazılım, motor yağı seviyesini yanlış yorumlamaktadır. Bunun sonucunda gösterge panelinde, motor yağı sensörü ikaz lambası yanıyor.

#### NOT

İlgili şikayet yalnızca tabloda, "Önlem" bölümünde listelenen yazılım YP numaraları/yazılım versiyonları için geçerlidir.

### Seri uygulama

- - -

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

#### NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

### Motor kontrol ünitesinde yazılım güncelleme

Motor kontrol ünitesinin yazılımını aşağıdaki tabloya göre güncelleyin:



## NOT

Aşağıdaki tabloda belirtilen yazılım sürümü yayınlanma tarihinde geçerli olan sürümlerle aynı. Yazılım sürümleri gelecekteki bir güncelleme nedeniyle farklılık arz edebilir. En azından "yeni yazılım sürümleri" sütununda belirtilen yazılım sürümlerinden (veya üzeri) biri kullanılmalıdır.

### Motor kontrol ünitesinin yazılım güncellemesi:

Model	Motor	Eski YP no.	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
FORMENTOR (KM)	DTTA	05L 906 022 AA	1045	05L 906 022 AA	1489 veya üzeri	35F2
LEON (KL)	DTRD	05L 906 022 AF	0810	05L 906 022 DC	1690 veya üzeri	35F2
TARRACO (KN2), LEON (KL)	DTSA	05L 906 022 AM	0938	05L 906 022 DB	1722 veya üzeri	35F2
LEON (KL)	DTTA	05L 906 022 AM	0938	05L 906 022 DB	1722 veya üzeri	35F2
FORMENTOR (KM)	DTTC	05L 906 022 BB	1043	05L 906 022 BB	1501 veya üzeri	35F2
LEON (KL)	DSTB	05L 906 022 BE	9970, 9971	05L 906 022 BE	9972 veya üzeri	35F2
LEON (KL)	DSUD	05L 906 022 CF	0611, 1090	05L 906 022 CF	1659 veya üzeri	35F2
LEON (KL)	DTTA, DTSA	05L 906 022 DB	1602	05L 906 022 DB	1722 veya üzeri	35F2
LEON (KL)	DTRD	05L 906 022 DC	1644	05L 906 022 DC	1690 veya üzeri	35F2
LEON (KL)	DTSB, DTTC	05L 906 022 DE	1603	05L 906 022 DE	1724 veya üzeri	35F2
LEON (KL)	DTTC	05L 906 022 DM	1606	05L 906 022 DM	1725 veya üzeri	35F2
LEON (KL)	DTTC, DTSB	05L 906 022 S	0811	05L 906 022 DE	1724 veya üzeri	35F2
LEON (KL)	DTTC	05L 906 022 T	1022	05L 906 022 DM	1725 veya üzeri	35F2



## NOT

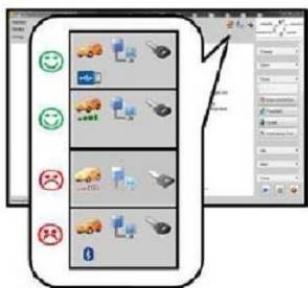
Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanması için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.**
- Yazılım konfigürasyonu sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma vs) kapatın.**

- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektromanyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) aracılık veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve araç arasındaki kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. Bluetooth® (Frekans başlığı) üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.
- Kontrol ünitesi yazılımını güncellemek amacıyla VAS 6154A arıza teşhis arabirimini (WLAN radyo kafası) sadece USB modunda kullanın. Bu sayede, kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi amacıyla optimum bağlantı kararlılığı sağlanmış olur.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve atölye ağı arasında kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. WLAN üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.

#### NOT

- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli Wi-Fi sinyali ile gerçekleştirilebilir.
- Yetersiz WLAN alanında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 1) ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!
- Kablosuz başlık takılıyken USB kablosu bağlanırsa, iletişim yine de Bluetooth üzerinden sağlanır.



Resim 1: WLAN/ Bluetooth üzerinden alış yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.

#### NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırm (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

#### Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 2360 / 0212 / ...

#### NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan

TPI numarası girilmelidir.

#### NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

#### OP notları

#### NOT

Bu nedenle parçaların değiştirilmesi önerilmez ve yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.

?These documents are exclusively for internal use.