

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Sürücü koltuğu pozisyonu ilgili kullanıcı ve kontak anahtarı için kayıtlı kalmıyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2064949/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

- Bazı araçlar "Koltuk hafızası" fonksiyonu ile donatılmış olabilir. Bu fonksiyon ilgili kullanıcı ve kontak anahtarı için kayıtlı kalacak şekilde programlanabilir. Bunun için uygulanması gereken işlem adımları:
 - Her anahtar önceden radyo ve navigasyon sisteminde konfigürasyonu edilmiş somut bir kullanıcıya atanmalıdır. Radyo ve navigasyon sisteminin menüsü, "Kullanıcı" bölümünden ana kullanıcıyı seçin.
 - İstenilen koltuk ayarını yapın. Ardından koltuk konfigürasyonunu kaydedin. Bunun için "SET" tuşuna minimum 1 saniye boyunca basın ve ardından bir sinyal sesi duyulana kadar "1", "2" veya "3" tuşunu 3 saniye boyunca basılı tutun.
 - Sonrasında koltuk pozisyonu önceden seçilen hafızaya ("1", "2" veya "3") kaydedilir.
- Şimdi anahtar, aynı zamanda hem kullanıcıya hem de koltuk ayarına atanmalıdır:
 - Tüm araç kapıları kapalı ve kontak açık olmalıdır.
 - "1", "2" veya "3" tuşuna (istenilen programlanmış pozisyonuna göre) basın ve basılı tutun ve aynı zamanda anahtarın açma tuşunu bir sesli onay duyulana kadar 3 saniye boyunca basılı tutun.
 - İkinci anahtar da bir kullanıcı profiline atanmalıdır. Bunun için birinci anahtardaki işlemin aynısını gerçekleştirin. Lütfen aşağıdakilere dikkat edin: Başka bir anahtar daha programlamadan önce minimum 5 dakika bekleyin. Araç, uyku modunda olmalıdır (araç 5 dakika boyunca kapalı olmalıdır).

NOT

Araç fonksiyonları ve bunların açıklaması ile ilgili ayrıntılı bilgileri araç teslimatında verilen kullanım kılavuzunda bulabilirsiniz.

Seri uygulama

- - -

Önlem

- - -

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Bir servis bilgilendirmesi olduğu için, bundan dolayı veya bu işlem için bir parça değişimi mümkün değildir.

Müşteri bilgisi

Müşteriyi, ürünün bu şekilde tasarılandığını ve bir değişikliğin söz konusu olamadığı hakkında bilgilendirin. Müşteriyi "Teknik arka plan" kapsamında yer alan bilgiler hususunda bilgilendirin.

?These documents are exclusively for internal use.