

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Ambiyans aydınlatması hafif bir titreşim oluşturuyor. Bu durum geçici olarak meydana gelmektedir.

Atölye tespitı:

- Şikayete konu olan semptom geçici olarak tespit edilmektedir.

**NOT**

Şikayeti tam olarak tanımlamak için ekli video dosyalarını dikkate alın.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2076933/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Önlem

**NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem



BİLGİ >> ONARIMI durdurun.

Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirilmeyin.

Buna karşın şikayetler, kontrol aşamasındadır.

**NOT**

- Şu anda bu şikayet için bir çözüm mevcut değildir.
- Uygun bir onarım mevcut olduğunda ilgili TPI güncellenecektir.

**NOT**

Parçaların değişimi veya yenilenmesi çözüm sağlamayacaktır. Garanti hizmetleri kapsamında gereksiz bir parça değişimi geri faturalandırılacaktır.

**NOT**

Üretici, bu bülten/şikayet için DISS'de E-Posta bilgilendirme fonksiyonunu etkinleştirmenizi tavsiye eder. Bu bülten/ şikayet hakkında yeni bilgiler mevcut olduğunda, otomatik olarak DISS sistemi tarafından bilgilendirilirsiniz.

Aşağıdaki gibi hareket edin:

- Teknik ürün bültenini DISS şikayetine kopyalayın.
- Şikayetle ilgili bir çözüm geliştirildikten hemen sonra seçili teknik ürün bültenine ilişkin bir servis önleminin oluşturulduğu ve konuya ilgili bir E-Posta alınacağı hakkında bilgi veren bir açıklama görüntülenir.
- E-Posta bilgilendirmesinin yapılsın mı yapılması mı soruna “Evet” cevabını verin.
- Bir E posta mesajının sadece üretici portalında doğru bir E-Posta adresinin kayıtlı olması halinde gönderilebileceğini dikkate alın.
- Şikayeti kapatmayın. Arşivleme tarihine kadar herhangi bir işlem gerçekleştirilmemezse, arşivleme tarihini maksimum süreye uzatın.

Faturalandırma Bilgileri



Bu nedenle bir parça değişimi çözüm sağlamaz. Garanti hizmetleri kapsamında gereksiz bir parça değişimi geri faturalandırılacaktır.