

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

## NOT

- Eğer "Müşteri şikayeti" altında belirtilen şikayetlerden biri geçerliyse lütfen araç için → servis önlemlerinden (91DS, 91CU veya 91DR) birinin gösterilip gösterilmediğini kontrol edin.
- Belirtilen servis önlemlerinden biri gösteriliyorsa, servis önlemi gerçekleştirilmelidir. Servis önlemi sayfanın devamında belirtilen yazılım güncellemesini içermektedir. Lütfen gerçekleştirilen çalışmaları gerçekleştirilen servis önlemine uygun olarak faturalandırın.
- Servis önlemlerinden biri gösterilmiyorsa veya önceden gerçekleştirilmişse ve elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesindeki (arıza teşhis adresi: 0009) yazılım sürümü 0158/ 159 ise sayfanın devamında belirtilen yazılım güncellemesi ("Önlem" altında) gerçekleştirilmelidir. Faturalandırma bu durumda bu TPI üzerinden gerçekleştirilir.

## Müşteri şikayeti:

- Araç çalıştırılmıyor / sürüşe hazır olma durumu oluşturulmuyor.

ve

- Kontak, araç anahtarı veya Start düğmesi ile açılmamaktadır.

ve

- Araç, uzaktan kumanda kullanılarak dışarıdan açılmamaktadır.

ve/ veya

- Kısa far eve geliş/ evden çıkış işlevi devredeyken titriyor.

ve/ veya

- Gündüz/ Gece farı geçiş işlevi gösterge/ kumanda panelinde çalışmıyor.

## Atölye tespiti:

- Müşteri ifadelerinden biri ya da birkaçı tespit edilebilmektedir.

Veri yolu arıza teşhis ara birimi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka bellek kaydı geçici olarak kaydedilmiştir:

- U014000: Yol bilgisayarı 1/merkezi elektrik kontrol ünitesi /Merkezi elektrik iletişimi yok

## NOT

Birden fazla kontrol ünitesinde düşük gerilime ilişkin farklı vaka bellek kayıtları kaydedilmişse, bu TPI kapsam dışındadır! Böyle bir durumda vaka bellek kayıtlarını → rehberli hata arama yardımıyla işleme alınıp giderilmelidir. Vaka bellek kayıtlarını işleme alma maliyetlerinin bu TPI'ye fatura edilemeyeceğini lütfen unutmayın!

## Bülten geçmişi:

İşlem no./ Revizyon numarası:	Değişikliğin içeriği / tipi:
2064096/6	"Atölye tespiti" altında değişiklik
	"Önlem" altında değişiklik

## NOT

Aşağıdaki revizyon, sadece bu bültene ait başlık bilgilerindeki bir değişikliğe dayanıyorsa, bu tabloya ait içerik değiştirilmez!

Çok yüksek / yaz dönemi sıcaklıklarında, elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesindeki bir yarı iletken bileşen (arıza teşhis adresi: 0009) yaşanabilir. Sonuç olarak, elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesi bazen sürekli olarak veri yolu beklemede kalmaktadır (artık "uyku modundan çıkmamakta").

**NOT**

Bu müşteri şikayetinden sadece aşağıdaki tabloda listelenmiş elektronik merkezi elektrik kontrol üniteleri (arıza teşhis adresi: 0009) etkilenmektedir:

Arıza teşhis adresi	Yazılım parça numarası	Yazılım sürümü	Donanım parça numarası	Donanım sürümü
0009 – Elektronik merkezi elektrik	5WA.937.086.E	0158, 0159	*	018
0009 – Elektronik merkezi elektrik	5WA.937.086.F	0158, 0159	*	018
0009 – Elektronik merkezi elektrik	5WA.937.086.G	0158, 0159	*	018
0009 – Elektronik merkezi elektrik	5WA.937.087.A	0158, 0159	*	018

## Seri uygulama

## Önlem

**Elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesi yazılım güncellemesi (servis önlem kodu üzerinden)**

Lütfen elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesi için (arıza teşhis adresi: 0009) → [rehberli arıza aramasını](#) veya → [rehberli fonksiyonları](#) gereğince yazılım güncellemesini, servis önlem kodu üzerinden işleme alın.

### Yazılım güncelleme işleminin önlem kodu üzerinden uygulanması:

Etkilenen aracın → [rehberli arıza araması](#) veya → [rehberli fonksiyondan](#) seçimi:

- Eksiksiz araç sistem testinin uygulanmasını bekleyin,
- Özel fonksiyon,
- Yazılım güncelleme,
- Servis önlem kodunu seçin
  - ve: **4B65** girin.

### Elektronik merkezi elektrik yazılım güncellemesi:

YP Numarası (eski)	Yazılım versiyonu (eski)	YP Numarası (yeni)	Yazılım versiyonu (yeni)	Servis önlem kodu
5WA.937.086.E	0158, 0159	5WA.937.086.E	0161	<b>4B65</b>
5WA.937.086.F	0158, 0159	5WA.937.086.F	0161	
5WA.937.086.G	0158, 0159	5WA.937.086.G	0161	
5WA.937.087.A	0158, 0159	5WA.937.087.A	0161	

**NOT**

Aşağıdaki hususlar yazılım güncellenmeden önce dikkate alınmalı ve uygulanmalıdır:

- Offboard Diagnostic Information System Service (ODIS): Offboard Diagnostic Information System Service (ODIS) Patch Sürümü (Ürün versiyonu) 23.0.1 ve Temel sürümü (Baseline versiyonu) (arıza teşhis verileri – didb\_GFS-v) 2.48.5 veya daha üst sürümü kurulmuş olmalıdır.
- Araç aküsüne bir akü şarj cihazının bağlanmış olduğundan emin olun.
- Yazılım güncelleme esnasında lütfen tüm gereksiz elektrik tüketicilerini (havalandırma, koltuk ısıtması, iç ve dış aydınlatma vb.) kapatın.
- Kontrol ünitelerinin yazılımlarının güncellenmesi (konfigürasyonu) sırasında elektro manyetik radyasyon (Mobil telefon veya kablosuz DECT-Telefon) kaynağının araç içinde veya araç etrafındaki çevrede çalıştırılmaması gerektiğine lütfen dikkat ediniz.
- Offboard Diagnostic Information System Service (ODIS) test cihazı ve araç arasında mutlaka kablo bağlantısı kullanın. Bluetooth® (kablosuz soket) üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım güncellemesinde istem dışı kesintiler oluşabilir!
- Kontrol ünitelerinin çok yüksek aktarım stabilitesi nedeniyle yazılım konfigürasyonu için -VAS 6154- arıza teşhis ara birimini (W-LAN frekans başlığı) sadece USB modunda veya kablo bağlantılı -VAS 5055- kullanınız. Bu cihazlar işletmenizde mevcut değilse -VAS 5054- cihazını "USB" bağlantı türünde kullanınız.
- Offboard arıza teşhis bilgi sistemi servis test cihazı ve atölye ağı arasında mutlaka kablo bağlantısı kullanınız. Wi-Fi üzerinden internet bağlantısı kurulduğunda yazılım güncellemesi esnasında istenmeyen kopmalar yaşanabilir!

#### NOT

Birden fazla kontrol ünitesinde düşük gerilime ilişkin farklı vaka bellek kayıtları kaydedilmişse, bu TPI geçerli değildir! Böyle bir durumda vaka bellek kayıtlarını → **rehberli hata arama** yardımıyla işleme alınıp giderilmelidir. Vaka bellek kayıtlarını işleme alma maliyetlerinin bu TPI'ye fatura edilemeyeceğini lütfen unutmayın!

#### Faturalandırma Bilgileri

MH Numarası/ Hasar tipi: 9710/0202

#### NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) da belirtilmesi gerekir! DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası (işlem numarası) otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası (işlem numarası) ile manuel olarak (el ile) doldurulmalıdır.

#### NOT

- Bu TPI'de açıklanan işçilik süreleri, TPI redaksiyon sonuna kadar işçilik kodları kataloğundaki süre standartlarına eşittir. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Bundan manüel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi servis test cihazı kullanımı için gerekli süre aşağıda öngörülen sürelerle dahil değildir. Sürenin ayrıca Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi Servis test cihazından alınacak çıktıya göre hesaplanması gerekir.

#### APOS'ta faturalandırma:

Model	Ana işlem (Aİ) Bağlantılı işlem (Bİ)	İşçilik kodu no.	Açıklama	ZB olarak zaman
*	Aİ	01 50 00 00	RAA/Rehberli fonksiyonlar	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi
*	Bİ	27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	APOS bilgilerini kullanınız
*	Bİ	97 85 09 99	Akü şase bandını gevşetme ve sabitleme <b>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</b> • Akü Reset işlemi	20 ZB <sup>1)</sup>

**İşçilik kodları, çalışma talimatı gereğince tüm önlemleri içermektedir.**

<sup>1)</sup> Belirtilen referans süre sadece bu TPI için kullanılmalıdır.

**APOS NF'de faturalandırma:**

Model	İşçilik kodu no.	Açıklama	ZB olarak zaman
*	001500 A7	Rehberli fonksiyon uygulanması	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi
*	207060/89	Akünün şarj edilmesi	APOS NF verilerini kullanınız
*	907850/10	Akü şase bandını gevşetme ve sabitleme <b><u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>Akü Reset işlemi</li></ul>	20 ZB 1)
<b><i>İşçilik kodları, çalışma talimatı gereğince tüm önlemleri içermektedir.</i></b>			

1) Belirtilen referans süre sadece bu TPI için kullanılmalıdır.

?:These documents are exclusively for internal use.