

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

- Dizel partikül filtresi, ön kızdırma sistemi kontrol lambası ve egzoz uyarı lambası yanıyor.
- Dizel partikül filtresi rejenerasyonu mümkün değil.
- Yüksek motor yağı seviyesi.
-

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2050987/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileri
<div><div>NOT</div><p>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</p></div>	

Teknik açıklama

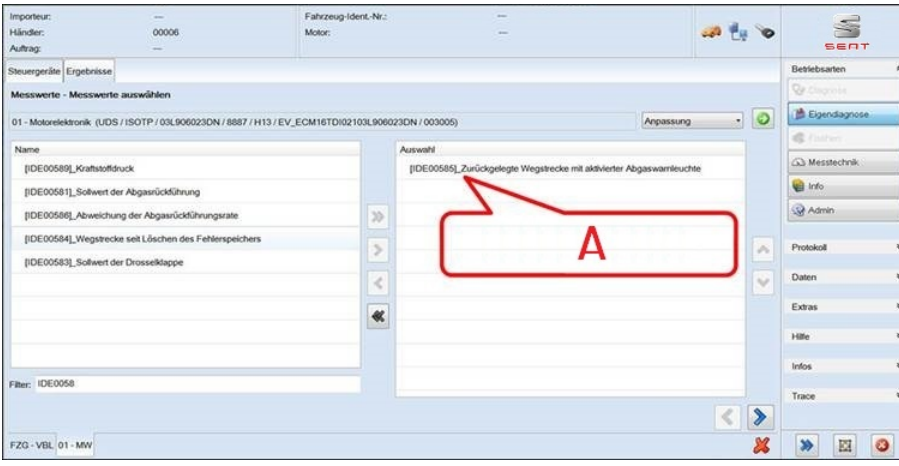
- Dizel partikül filtresinin kurum yükü aşıldığında motor kontrol ünitesi, sürücüyü bilgilendirmeden dizel partikül filtresinin rejenerasyonunu otomatik olarak başlatır.
- Ancak rejenerasyon sırasında motor durdurulursa veya doğru bir rejenerasyon işlemi için ön koşullar karşılanmazsa dizel partikül filtresinin rejenerasyonu iptal edilir.
- Rejenerasyon işleminin iptaline neden olabilecek durumlar: yetersiz filtre sıcaklığı, çok düşük yakıt dolum seviyesi veya filtre fonksiyonunun doğru çalışması için önemli olan motor bileşenlerinin arızalanması (emme manifoldu klapesi, EGR valfi, basınç farkı sensörü, vb.).
- Rejenerasyon işleminin sürekli olarak başlatılıp iptal edilmesi motor yağı seviyesinin artmasına neden olur. Dizel partikül filtresinin rejenerasyonu için silindirlere daha fazla yakıt enjekte edilir. Bu yakıt, yağ karterine ulaşır. Bu, dizel partikül filtresinde ek bir kurum yüküne neden olur.
- Dizel partikül filtresinin kurum yükü **30 gramı** aştığında gösterge panelinde, dizel partikül filtresi kontrol lambası yanar. Araç kullanıcısı bu durumda dizel partikül filtresinin rejenerasyonunu **Kullanım Kılavuzunda** açıklanan işleme göre gerçekleştirmelidir.
- Araç kullanıcısı, kullanım kılavuzunda bulunan talimatlara uymadığında ve dizel partikül filtresinin rejenerasyonunu gerçekleştirmediğinde dizel partikül filtresi içindeki kurum yüklenmesi devam eder. Kurum yükü **40 gramı** aştığında motor kontrol ünitesi motoru **acil durum çalışmasına** ve dizel partikül filtresi, ön kızdırma sistemi kontrol lambası ve egzoz uyarı lambası yanar.
- Bu durumda araç kullanıcısı, dizel partikül filtresinin rejenerasyonunu bir arıza teşhis test cihazı yardımıyla gerçekleştirmek için bir yetkili servise başvurmalıdır.
- Ancak **45 gramın** üzerinde bir kurum yükünün **tespit edilmesi durumunda dizel partikül filtresi kesinlikle değiştirilmelidir**.
- Dizel partikül filtresi, **Kullanım Kılavuzunun** kullanıcı tarafından dikkate alınmamasından değiştirilmesi gerektiğinde dizel partikül filtresinin değişim maliyetleri müşteriye yansıtılır.

Seri uygulama

Önlem

Aşağıdaki gibi hareket edin:

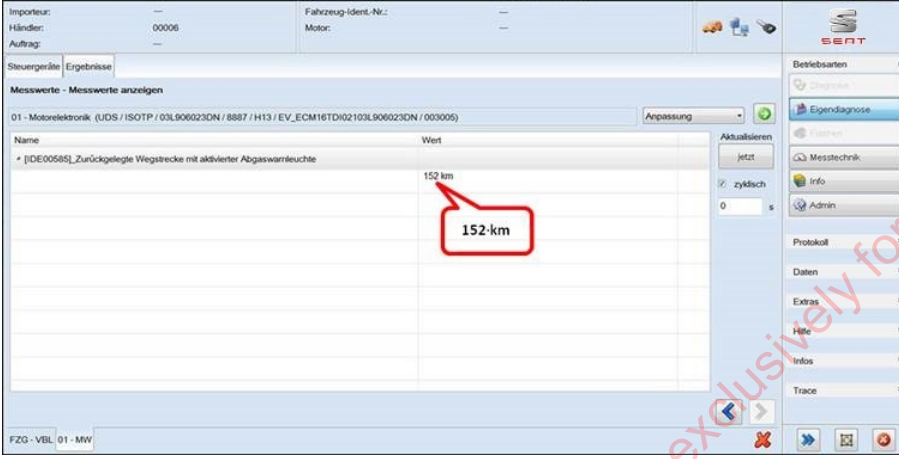
- Dizel partikül filtresinin kurum yükünü tespit edin.**
Motor kontrol ünitesinin vaka bellek kaydında şu kayıt varsa:
P246300 Dizel partikül filtresi - Kurum yükü çok yüksek - aktif/kalıcı ve 45 gramın üzerinde bir kurum yükü tespit edilirse dizel partikül filtresi değiştirilmelidir.
- Dizel partikül filtresindeki kurum yükünün müşteri tarafından **Kullanım Kılavuzuna** uyulmamasından kaynaklanıp kaynaklanmadığını analiz etmek için **egzoz uyarı lambası etkinen ne kadar mesafe katedildiği kontrol edilmelidir:**
Kendi kendine arıza teşhisi - Motor elektroniği - Ölçüm değerleri - Egzoz uyarı lambası etkinen katedilen mesafe (Resim 1)
Egzoz uyarı lambası etkinen katedilen mesafe **150 km'nin** üzerindeyse (**Resim 2**) müşterinin, dizel partikül filtresinin rejenerasyonuna yönelik talimatlara uymadığı var sayılır.



Resim 1: Arıza teşhis test cihazının ekran görünümü

Resim 1 ile ilgili açıklamalar:

A: Egzoz uyarı lambası etkinken katedilen mesafe.



Resim 2: Arıza teşhis test cihazının ekran görünümü.

Müşteri bilgisi

- Yukarıda açıklanan işlem ve ölçüm değeri, müşterinin, partikül filtresinin rejenerasyonuna yönelik kullanım kılavuzu talimatlarına uymadığına işaret eder. Bu nedenle mevcut şikayet haksız olarak görülmektedir.
- Motor yağının incelmesi tespit edilirse (nüfuz eden yakıttan dolayı yüksek motor yağı seviyesi) yağ değişimi masrafları, araç kullanıcısı tarafından karşılanır.