

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### ONARIM ÖNCESİ BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Enjeksiyon valflerinin yakıt dönüş hatlarıyla bağlantılı tüm sorunlar (dizel motor).

Aşağıdaki MH Numarası içindir:

- 2345: Yakıt geri dönüş hattı

#### MODELLER:

#### DİZEL MOTORLU TÜM ARAÇLAR

Aşağıdaki "Model yılina" ait:

Ocak MJ24 sonrası üretilen araçlar



#### NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

#### Teknik açıklama

---

#### Seri uygulama

---

#### Önlem

Bu tipteki şikayetlerin olması durumunda, onarımdan önce bir bildirim yükümlülüğü gerçekleştirir ve mevcut tüm ek bilgileri, tespit edilen sorun fotoğraflarını, sorunun meydana geldiği sırada video kaydını vb. 28.06.2024 tarihine kadar ekleyin.



#### NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

#### Sıkayetlerin bildirilmesi:

Onarım öncesi bildirim yükümlülüğü uygulayınız.

Bu işlem aşağıdaki hususları içermelidir:

- Müşteri tarafından şikayette bulunulan farklılığın ayrıntılı açıklaması.
- Atölye tarafından tespit edilen farklılığın ayrıntılı tanımı.
- Kaportaya işlenmiş şasi numarasının fotoğrafı. Numara okunabilir olmalıdır.
- Enjeksiyon valfi yakıt dönüş hatları YP numarasının (05L.130.235) mümkün olduğunda net fotoğrafı.
- Mükemmel olduğu kadar açıklayıcı ve müşterinin şikayeteye konu semptomunu gösteren bir video kaydı oluşturun.
  - Video kaydı, e-postayla değil, onarım öncesi bildirim yükümlülüğüne eklenmelidir.

Kabul zamanları:

SEAT S.A.

Pazartesi – Cuma Saat 8:00 - 16:35.

2 saat içinde herhangi bir cevap gelmez ise onarıma başlanabilir.

### Faturalandırma Bilgileri

#### NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

?These documents are exclusively for internal use.