

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Logo bagaj kapağı kumanda kolu üzerinden su girişi

### Atölye tespitı:

Şikayete neden olan semptom görülebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074295/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>

#### NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

Logo bagaj kapağı kumanda kolunun yuvasındaki contada sorun (bkz. Resim 1)



Resim 1: Su girişinin olduğu alanın örnek görünümü (kırmızı dörtgen)

## Seri uygulama

- - -

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

#### NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.

- Logo bagaj kapağı kumanda kolunu, Atölye El Kitabı uyarınca söküp.

- Gres şeridini (Klüberplex BE 31-222) logo bagaj kapağı kumanda kolunun yuvasına sürünen (bkz. Resim 2 ve 3).



**Resim 2:** Bir enjektör ile sürülen gres şeridinin (Klüberplex BE 31-222) örnek görünümü



**Resim 3:** Logo bagaj kapağı kumanda kolunun yuvasındaki gres miktarının (Klüberplex BE 31-222) örnek görünümü (2 cm uzunluğunda)

- Logo bagaj kapağı kumanda kolunu, Atölye El Kitabı uyarınca tekrar takın ve gres şeridi ile birleştirilen iki parça bağlantısının düzgün olup olmadığını kontrol edin (bkz. Resim 4).



**Resim 4:** Logo bagaj kapağı kumanda kolu, gres şeridi ile takıldıktan sonra bagaj kapağı iç tarafının örnek görünümü (montaj sonrası sonucu)

#### **NOT**

Burada açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım işlemleri yetkisiz olarak kabul edilebilir.

#### **Faturalandırma Bilgileri**

MH no./Hasar tipi/Üretici: 5557 / 0050 / ...

#### **NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

**APOS'ta faturalandırma:**

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
70 92 19 XX	Bagaj kapağı kaplamasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
55 57 19 50	Arka kilit kumandasının sökülmesi ve takılması <b>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gres şeridinin sürülmesi</li> </ul>	10 1)

**Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.**

- 1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.
- 2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

**APOS'ta faturalandırma (yeni versiyon):**

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
700920 19	Bagaj kapağı kaplamasının sökülmesi ve takılması	Yeni işçilik tarifesi (yeni versiyon) 1)
505570 19	Arka kilit kumandasının sökülmesi ve takılması <b>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gres şeridinin sürülmesi</li> </ul>	10 1)

**Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.**

- 1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

**NOT**

Bu TPI'da belirtilen işçilik süreleri yayınladığı tarihte geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğuonda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manuel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).

**OP notları****NOT**

Klüüberplex BE 31-222 gresi, ürün web sayfası üzerinden temin edilebilir.