

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

- Farın şeffaf cam kaplamasının iç tarafında kar gülü tarzı bir katman veya kar gülü şeklinde bir "figür" görülebiliyor (bkz. Resim 1 ve 2, kırmızı vurgulanmış).



Resim 1: Farın şeffaf cam kaplamasının iç tarafındaki kar gülü tarzı katmanın veya kar gülü şeklindeki "figürün" örnek resmi



Resim 2: Farın şeffaf cam kaplamasının iç tarafındaki kar gülü tarzı katmanın veya kar gülü şeklindeki "figürün" örnek resmi

Atölye tespitleri:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2076936/1	İlk Yayın

! NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Far, temel olarak "Açık sistem" olarak listelenmiştir. Hava akımı, dıştan parça içerisine akar. Bu yapı tarzı, farda bir basınç dengesine ulaşmak için zorunludur. Bu nedenle farın havalandırması üzerinden farın içine mikro toz partikülleri nüfuz edebilir.

Farın şeffaf cam kaplaması kuru bir bez ile temizlendiğinde plastik şeffaf cam kaplamada elektrostatik yük birikiyor. Farın içinde bulunan mikro toz partikülleri elektrostatik yük nedeniyle çekiliyor ve bu da şeffaf cam kaplamanın iç tarafında kar gülü tarzında bir katman veya kar gülü şeklinde bir "figür" görünmesine neden oluyor.

! NOT

Yalnızca farın şeffaf cam kaplaması aracın Kullanım Kılavuzundaki tavsiyeyin aksine kuru bir bezle temizlendiğinde, elektrostatik yüklenme nedeniyle bu şikayet meydana gelebilir (kar gülü tarzında katman/ kar gülü şeklinde "figür"). Bu efekt

ayrıca çok kuru bir hava ile güçlenir.

- Bu efekt yalnızca farlar, aracın Kullanım Kılavuzu uyarınca doğru bir şekilde temizlendiğinde önlenebilir. Lütfen müşteriyi bu teknik konu hakkında bilgilendirin.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi



NOT

Lütfen müşteriyi [“Teknik Arka Plan” altında](#) açıkladığı şekilde bu konu hakkında bilgilendirin.

?These documents are exclusively for internal use.