

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Yüzeyi dengeli olmayan yollarda sürüş esnasında aracın sol ve/veya sağ tarafından ses geliyor.

Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Ses kesin olarak ön amortisör muhafazasının olduğu alandan geliyor (bkz. Şekil 1, kırmızı dikdörtgen).



Şekil 1: Rijit aksiyel bilyeli rulmana göre ön amortisör muhafazasının konumuna ilişkin örnek. Rib yerinde değildir.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2057565/5	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Önlem
Uyarı: Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

Rijit aksiyel bilyeli rulmanın ve ön amortisör muhafazasının seri bağlantısı esnasında, bu iki parça istenmeyen şekilde üst üste gelebilir. Bu üst üste gelme de zaman içerisinde sese neden olabilir.

Seri uygulama

Rijit aksiyel bilyeli rulmanın ve ön amortisör muhafazasının montajı sırasında tam kapsamlı izleme.

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:



Uyarı:

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

NOT

Tüm işlemlerde, DISS Kalite Raporuna şikayetin görülebileceği temsili bir fotoğraf ekleyin (bkz. Şekil 1).

- Ön amortisör muhafazasını ve rijit aksiyel bilyeli rulmanı sökmeden önce bir fotoğraf çekin (sol ve sağ taraf).
- Araca ilişkin tam bir referans elde etmek için, fotoğrafta şasi numarası ve tarih de yer almalıdır.
- Fotoğrafların sonradan düzenlenmesine izin verilmez. Fotoğrafın net ve yeterince aydınlık olması önerilir. Yüksek çözünürlükte olması şart değildir.
- Mümkünse, parça analizinde şikayetle ilgili net bir referans olması açısından şikayete konu olan noktayı işaretleyin.
- Belgeleyici fotoğraflarda insan, yüz, araç plakası veya müşteri bilgilerinin yer almaması gerektiğini lütfen unutmayın.

Ön amortisör muhafazasını ve rijit aksiyel bilyeli rulmanı değiştirin (sol ve sağ taraf).

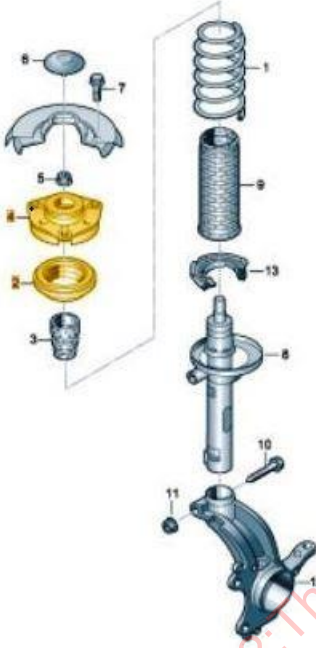


Uyarı:

Rijit aksiyel bilyeli rulmanı ve ön amortisör muhafazası her zaman için birlikte değiştirilmelidir.

Bu iki parça mutlaka her iki taraftan da (sağ ve sol) değiştirilmelidir.

- SEAT Atölye El Kitabındaki/Orijinal Parça Kataloğundaki talimatları izleyerek, rijit aksiyel bilyeli rulmanı (bkz. Şekil 2, konum 2) ve ön amortisör muhafazasını (bkz. Şekil 2, konum 4) değiştirin.



Şekil 2: Rijit aksiyel bilyeli rulmanın ve ön amortisör muhafazasının görünümü.



Uyarı:

Rijit aksiyel bilyeli rulmanı ve ön amortisör muhafazasını takarken doğru montaj konumuna dikkat edin. Ön amortisör muhafazasının ribi, rijit aksiyel bilyeli rulmanın yarığında orta kısma yerleştirilmelidir (bkz. Şekil 3, kırmızı elips).



Şekil 3: Rijit aksiyel bilyeli rulmana göre ön amortisörün montaj konumunun görünümü.



Uyarı:

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 4088 / 0010 / ...

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

LEON (5F) modelleri için geçerli

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
44 05 20 00	2 Tekerlek; sökme ve takma	30 1)
40 85 20 50	2 Süspansiyon çubuğu, sökme ve takma	180 1)
40 93 20 50	2 Aksiyel bilyeli rulman, sökme ve takma	50 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

IBIZA (KJ1), ARONA (KJ7) için geçerli

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
44 05 20 00	2 Tekerlek; sökme ve takma	30 1)
40 85 20 50	2 Süspansiyon çubuğu, sökme ve takma	240 1)
40 93 20 50	2 Aksiyel bilyeli rulman, sökme ve takma	50 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

Araç seviye sensörleri bulunan ve Atölye El Kitabına göre onarım sonrasında Temel Ayar gerektiren modeller için geçerlidir:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin onaylanması	10 1)

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.



Not:

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."

?:These documents are exclusively for internal use.