

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Bagajdaki 230 Volt priz çalışmıyor ve elektrik sağlamıyor.



Resim 1: Bir CUPRA FORMENTOR PA (KM) bagajındaki 230 Volt prizin örnek görünümü

Atölye tespitı:

Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım kapsamında, bagajdaki prizin çalışmadığı ve elektrik sağlamadığı tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası: | Değişiklik tipi: |
|------------------------------|---|
| 2077230/1 | <ul style="list-style-type: none">İlk yayın |

! NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

SEAT/CUPRA müşterileri için en son teknoloji kullanılması sebebiyle, konfor ve iç donanım alanında en son yenilikler sunulur.

Araçtaki, gerilim dönüştürme ve stabilizasyonu, araçta tüketim kontrolü vb. açısından açıklanan fonksiyonlara dahil elektronik ve IT sistemlerinin çok olması nedeniyle belirli LEON PA (KL), CUPRA LEON PA (KU) ve CUPRA FORMENTOR PA (KM) modeli araçlarda açıklanan semptom tespit edilebilir.

! NOT

Bu TPI, sadece veri yolu arıza teşhis arabirimini yazılım sürümünün (arıza teşhis adresi: 0019) 2086'dan düşük olduğu araçlar için geçerlidir.

- Araç, belirtilmiş yazılım sürümüne (2086'dan düşük) sahipse, "Önlem" başlığı altında açıklanan prosedür kullanılarak güncel yazılım sürümü yüklenir.
- Yukarıda açıklanan semptomun araçta bulunduğu konusunda şikayette bulunulduysa, ancak yazılım sürümü güncelse, onarım girişimini durdurun. Bu münferit durumlar için farklı teknik bir yazılım çözümü üzerinde çalışılmaktadır. Söz konusu teknik çözüme ilişkin bilgi ve sunulması bilindik şekilde devam edecektir.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayetti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Açıklanan semptomları gidermek amacıyla yazılım paketinin, "PV2+" sürümüne güncellenmesi gerekmektedir. Bu amaçla, "*Baseline güncelleme PV2+*" eki altında açıklanan prosedür kullanılmalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9639 / 0212/ ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (İşlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

! NOT

Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazı için gerekli işçilik süresi 400 zaman birimi ile sınırlıdır. İşçilik süresi, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalı, ancak faturalandırma dikkate alınmalıdır.

| İşçilik kodu no. | İşçilik kodu açıklaması | Zaman birimleri (ZB) |
|------------------|---|-------------------------------------|
| 01 50 00 10 | Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon | 20 1) |
| 01 50 00 60 | Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon Arıza teşhis test cihazının bağlanması, flaş güncellemesinin gerçekleştirilmesi | Arıza teşhis protokolü 1 gereğince) |
| 27 06 89 50 | Bataryanın şarj edilmesi | 10 1) |
| 01 51 00 99 | Yazılım güncellemesi Not: <i>USB belleğin, radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması</i> | 10 1) |
| 06 92 00 99 | İş emrine bağlı donatma süresi (6 - 10 sayfa) | 10 1) |

Sadece gerektiğiinde:

| | | |
|-------------|--|-------|
| 01 50 00 99 | Uyku modu ve adaptasyon sürüsü | 30 1) |
| 06 91 00 99 | Belgelendirme için gerekli ek süre. Not: <i>Video veya ses kaydının ya da talep edilen fotoğrafların işlenmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ek süre</i> | 50 1) |
| 97 92 19 99 | Sigortanın SC21 sökülmesi ve takılması | 10 1) |
| 97 93 19 99 | Sigortanın SC22 sökülmesi ve takılması | 10 1) |

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

Not:

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınılama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

NOT

Bu nedenle yapı parçalarının değiştirilmesi önerilmez ve gereksiz değişim olarak değerlendirilebilir.

?These documents are exclusively for internal use.