

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Atölye tespitı:

Teslimat denetimi uygulanması sırasında aksesuar poşeti içinde teslim edilen araç el kitaplarında farklılık olduğu tespit edilmiştir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2032823/12	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">• Önlem• Ek

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Teslimat denetimi sırasında araç el kitabı aracın aksesuar poşetinde mevcut değilse veya bu araca ait değilse veya herhangi bir şekilde farklılık gösteriyorsa ekteki form doldurulmalı ve araç modeline göre ilgili adrese gönderilmelidir:

- CUPRA BORN (K11): bordbuch@arvato-scs.com
- ATECA (KHP) / CUPRA ATECA (KBP): support.e-shop.slit@skoda-auto.cz
- IBIZA/ARONA (KJ) / LEON (KL) / CUPRA FORMENTOR (KM) / CUPRA LEON (KU): literaturadeabordomartorell@seat.es
- CUPRA TAVASCAN (KR): gao.li@volkswagen-anhui.com
- CUPRA TERRAMAR (KP): Pal.Takacs@audi.hu

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

- Tanımlanan farklılık durumunda sadece belirtilen tarzda işlem yapılabileceğinden garanti hizmetleri veya alacak dekontu üzerinden bir süreç uygulanması mümkün değildir.
- „Önlemler“ bölümünde yer alan talimatları izleyin. Garanti hizmetleri veya alacak dekontu üzerinden bir süreç uygulanması ön görülmemiştir.
- "Önlemler" bölümünde yer alan talimatların uygulanmaması garanti hizmetleri başvurusunun ret edilmesi ya da geri fatura edilmesi sonuçlarına neden olabilir.