

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Aşırı soğuk iklimlerde, ön ve/veya arka kapılar ve/veya motor kaputu, buzlanma ve/veya kar toplanması sonrasında açıldığında deformasyon meydana gelmektedir. Ayrıntılı bilgiler için resim 1, 2 ve 3'e bakınız.

Atölye tespiti:

Semptom ilk bakışta görülmektedir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2069153/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriÖnlemMüşterinin bilgilendirilmesi.
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

NOT Buz ve/veya kar toplandıktan sonra ön ve/veya arka kapılar ve/veya motor kaputu zorlanarak açıldığında yapısal hasar tehlikesi bulunmaktadır.

Aşırı soğuk iklimlerde, buzlanma ve/veya kar toplanmasından sonra ön ve/veya arka kapıları ve/veya motor kaputunun zorla açılmaya çalışıldığında, çok fazla güç uygulanması durumunda deformasyon meydana gelebilir.



Resim 1: Buzlanma veya kar toplanması sonrasında zorlanarak açılmasıyla etkilenen bölgelerin örnek görünümü



Resim 2: Kapıdaki şikayete konu semptomun örnek görünümü



Resim 3: Kapıdaki şikayete konu semptomun örnek görünümü

Seri uygulama

Önlem

! NOT

Bu durumda, üründen kaynaklı bir kusur söz konusu değildir. Bu sebeple açıklanmış olan semptom onarımında, kapıyı veya motor kaputunu değiştirerek faturalandırma girişimi yetki dışı olarak değerlendirilir.

Müşteri bilgisi

! NOT

- Müşteriye, kullanım talimatlarında aracın buzlanan bölgelere ilişkin ipuçları bulunduğunu bildirin.
- Bunun haricinde müşteriye, "Bakım ve temizlik" bölümünde, aracı iyi durumda tutmak amacıyla buz ve kar temizliğine yönelik ipuçları bulunduğunu da bildirin.