

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**Müşteri şikayeti:**

- **Araç durdurulmuş durumdayken**, gösterge paneli sürücü bilgi ekranında aşağıdaki mesaj görüntüleniyor:
 - "Hata: İtiş sistemi. Atölyeyi ziyaret edin." (bkz. Şekil 1).



Şekil 1: Araç durdurulmuş haldeyken metin mesajının görünümü: "Hata: İtiş sistemi. Atölyeyi ziyaret edin."

ve/veya

- **Sürüş sırasında**, gösterge paneli sürücü bilgi ekranında aşağıdaki mesaj görüntüleniyor:
 - "Hata: İtiş sistemi. Atölyeyi ziyaret edin."

ve

- Vites kademesi göstergesinde girilmiş bir vites kademesi görüntülenmiyor (Bkz. Şekil 2, kırmızı dikdörtgen).



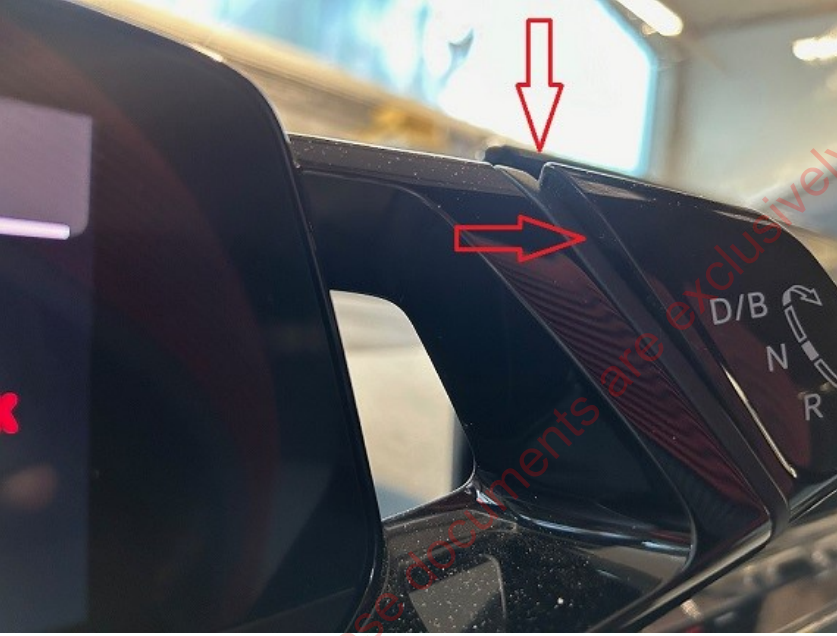
Şekil 2: Sürüş sırasında vites kademesi göstergesi örneği, girilen vites kademesi görüntülenmiyor (kırmızı dikdörtgen).

ve

- Vites kolu sıfır konumuna ulaşmıyor, hizalanmamış (bkz. Şekil 3 ve 4, kırmızı oklar).



Şekil 3: Vites kolu anahtarının sıfır konumuna ulaşmaması örneği, hizalanmamıştır.



Şekil 4: Vites kolu anahtarının sıfır konumuna ulaşmaması örneği, hizalanmamıştır.

ve

- Vites kademesi girilemiyor.

ve

- Şikayet çoğunlukla düşük sıcaklıklarda (5°C'nin altında) ortaya çıkıyor.

ve/veya

- Sürüş hazır olma durumu oluşturulamıyor.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetlerinden bir veya birkaçı tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Motor kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0001) aşağıdaki vaka kaydı kaydedilmiştir (belirli aralıklarla/kalıcı):
 - P085D00 - Vites kolu - Yanlış çalışma

•

Doküman geçmişi:

--	--

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2073527/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri.
NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

Direksiyon kolundaki (vites kolu) kombine anahtardaki sapmalar nedeniyle, bazı durumlarda ve düşük ortam sıcaklıklarında (+5°C'nin altında) sinyal sıralamasında sapmalar meydana gelebilir.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili Atölye El Kitabına bakın.

NOT Bu konu üretici tarafından incelenmektedir. Bir şikayet durumunda, direksiyon kolundaki kombi anahtarı değiştirin ("Madde 1 ile ilgili olarak" maddesi) ve geçici önlemleri gerçekleştirin ("Madde 2 ile ilgili olarak" maddesi). Ardından, müşteriyi beklentilerin aksine şikayet yeniden ortaya çıkarsa alınacak acil önlem konusunda ("Madde 3 ile ilgili olarak" maddesi) ve önleyici önleme ("Madde 4 ile ilgili olarak") konusunda bilgilendirin.

- Direksiyon kolundaki kombine anahtarı değiştirin.
- Geçici önlemleri gerçekleştirin.
- Müşteriyi bilgilendirin (acil önlem).

Madde 1 ile ilgili olarak: Direksiyon kolundaki kombine anahtarı değiştirin:

- Direksiyon kolundaki kombine anahtarı Atölye El Kitabına/Orijinal Parça Kataloğuna göre değiştirin.

Madde 2 ile ilgili olarak: Geçici önlemleri gerçekleştirin:

- Kontağı kapatın.
- Vites kolunu, anahtar gösterge paneli sürücü bilgi ekranının muhafazasıyla aynı hizada olacak şekilde sıfır konumuna getirin.
- Kontağı açın/aracı sürüşe hazır hale getirin.
- Vites kademesine geçin ve vites kolunu tekrar manuel olarak sıfır konumuna getirin. Vites kolu anahtarı gösterge paneli sürücü bilgi ekranının muhafazasıyla aynı hizada olmalıdır.
- Bundan sonra araç normal şekilde hareket ettirilebilir.

Madde 3 ile ilgili olarak: Müşteriyi bilgilendirin (acil önlem):

- Kontağı kapatın.
- Vites kolunu, anahtar gösterge paneli sürücü bilgi ekranının muhafazasıyla aynı hizada olacak şekilde sıfır konumuna getirin.
- Kontağı açın/aracı sürüşe hazır hale getirin.

- Vites kademesine geçin ve vites kolunu tekrar manuel olarak sıfır konumuna getirin. Vites kolu anahtarı gösterge paneli sürücü bilgi ekranının muhafazasıyla aynı hizada olmalıdır.
- Bundan sonra araç normal şekilde hareket ettirilebilir.

NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9450 / 0010 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
94 49 19 50	Direksiyon kolunu elektroniği Kontrol Ünitesi, sökme ve takma	50 1)

İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NF işçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 V1	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonunu hazırlayın	NF işçilik parçalarına uygun teknik özellikleri kullanın
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonu gerçekleştirin	Arıza teşhis protokolüne göre TU
904490 19	Direksiyon kolunu elektroniği Kontrol Ünitesi, sökme ve takma	NF işçilik parçalarına uygun teknik özellikleri kullanın

İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Arıza teşhis raporuna göre kullanılan zamanın ödenmesi için kullanılan 001500 A8 işçilik parçası NF iş parçası sistemi tarafından otomatik olarak oluşturulacak ve sepete otomatik olarak dahil edilecektir.