

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Gösterge panelinde hava yastığı uyarı lambası sürekli olarak yanıyor (bkz. Şekil 1, kırmızı elips).



Şekil 1: Yanmakta olan hava yastığı kontrol lambası örneği.

ve

- Kontak açıldığında, gösterge panelinde aşağıdaki mesaj gösteriliyor: "Hata: Hava yastığı".

Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktendir.
- Hava yastığı kontrol ünitesine aşağıdaki vaka girişlerinden biri veya birkaç (geçici olarak) kaydedilmiştir (arıza teşhis adresi 0015):
 - B10174A** - Yan hava yastığı darbe sensörü, sürücü tarafı - Bileşen yanlış monte edilmiş.
 - B10364A** - Yan hava yastığı darbe sensörü, yolcu tarafı - Bileşen yanlış monte edilmiş.
 - B197A4A** - B sütunu yan hava yastığı darbe sensörü, sürücü tarafı - Bileşen yanlış monte edilmiş.
 - B197B4A** - B sütunu yan hava yastığı darbe sensörü, yolcu tarafı - Bileşen yanlış monte edilmiş.
 - B10194A** - Arka hava yastığı darbe sensörü, yolcu tarafı - Bileşen yanlış monte edilmiş.
 - B101A4A** - Ön hava yastığı darbe sensörü, sürücü tarafı - Bileşen yanlış monte edilmiş.
 - B101B4A** - Ön hava yastığı darbe sensörü, yolcu tarafı - Bileşen yanlış monte edilmiş.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2070435/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Garanti faturalandırma talimatları.

! NOT
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Hava yastığı kontrol ünitesinde -J234- yazılım sapmaları (arıza teşhis adresi: 0015).

! NOT

Hava yastığı kontrol ünitesindeki yazılım sapmasının (arıza teşhis adresi: 0015) sonucunda, gösterge panelinde hava yastığı uyarı ışığı sürekli olarak yanar. Ancak, bu sorun yalnızca belirli koşullar altında, örneğin çok hızlı bir kontak konumu değişikliğinden (kontağın açılıp kapatılmasından) sonra ortaya çıkar. Ancak, hava yastığı uyarı lambası sürekli olarak yanıyor olsa bile hava yastığı sistemi tam olarak çalışmaya devam eder.

Seri uygulama

Önlem



BİLGİ >> ONARIMI erteleyin.

Onarımı erteleyin. Onarmaya çalışmayın!

! NOT

- Güncel olarak bu şikayet için bir onarım çözümü mevcut değildir. Uygun bir onarım çözümü mevcut olduğunda sizi bilgilendireceğiz.
- Parçaların değiştirilmesi önerilmez. Parçaların gereklendirilmeyen ikamesi veya değişimi geri faturalandırılacaktır.

- Hava yastığı kontrol ünitesi vaka belleğini silin (ariza teşhis adresi: 0015).
- Müşteriyi "Müşteri bilgileri" bölümünde açıklanan şekilde bilgilendirin.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 6953 / 0202 / 8AY

! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

APOS'de çözüm yolu:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)

Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

APOS'de çözüm yolu (yeni sürüm):

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 V1	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonunu hazırlayın	20 1)
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonu gerçekleştirin	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)

Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

! NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

Müşteri bilgisi



NOT

Sorun (hava yastığı uyarı lambası sürekli olarak yanıyor) yalnızca belirli koşullar altında, örneğin çok hızlı bir kontak konumu değişikliğinden (kontağın açılıp kapatılmasından) sonra ortaya çıkar. Ancak, hava yastığı uyarı lambası sürekli olarak yanıyor olsa bile hava yastığı sistemi tam olarak çalışmaya devam eder.

?These documents are exclusively for internal use.