

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Frenler sıcakken ve fren pedalı etkinleştirilmeden düşük hızlarda sesler

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Sesler, yaklaşık 240 - 250 Hz değerinde ve açık şekilde fren sistemine bağlanabilmektedir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2065976/10	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Önlem

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Brembo fren sisteminin (bkz. Resim 1) kusursuz frenleme performansı nedeniyle, tekrar eden frenlemelerde bile fren parçaları çok yüksek sıcaklıklara erişir. Tekrar eden sert frenleme işlemleri arasında yetersiz soğutma evreleri bulunuyorsa, ürününde değişiklikler meydana gelebilir. Bu değişiklikler aracın güvenliğini etkilemeye de, özellikle gürültü başta olmak üzere konforuna etki eder.



Resim 1: Brembo fren sistemine ait örnek görünüm

Seri uygulama

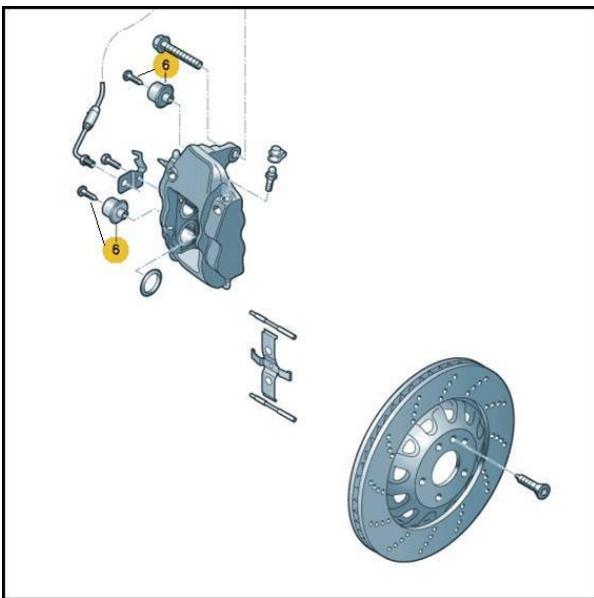
Önlem

! NOT

Şikayet konusu ses, yaklaşık 1000 km sürüş sonrası kaybolmaktadır. Ses, 1000 km sürüş sonrası halen mevcutsa, karşı ağırlıkları ve sabitleme civatalarını aşağıda açıklanmış şekilde ön aksa ait fren kaliperlerine monte edin:

Araçta meydana gelen gıcırtı/ışık seslerinin düşük hızlarda ve fren pedalına basıldığında 240 Hz ve 250 Hz arasında bir frekansa sahip olup olmadığını kontrol edin.

Cevap evetse, ön aksın her bir fren kaliperine iki dengeleme ağırlığını (YP No.: 1K0.615.409 sabitleme civataları (YP No.: N.106.476.02) yardımıyla (bkz. Resim 2) 8 Nm +/- 1 sıkma torkuyla takın. Sabitleme civatalarının üzerine kilitleme sıvısı (YP No.: D.185.400.A3 uygulayın.



Resim 2: Kontra ağırlıkların 1K0.615.409 ve sabitleme civatalarının N.106.476.02 örnek görünümü (pozisyon 6, sarı).

! NOT

Bu TPI'de anlatılan onarım işlemlerinin geliştirilmesi için bir DSS (Direkt Bilgilendirme Servisi) mesajı uygulayın. Müşteri tarafından şikayet konusu semptomu açık şekilde gösteren kısa bir ses kaydı ekleyin. Şayet ses kaydı, açıklandığı şekilde eklenmezse, bildirimdeki onarım işlemi muhtemelen garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Frekans analizi veya seslerin kaydı için, Audi frekans analizi uygulaması tavsiye edilir.

Audi'ye ait frekans analizi uygulamaları, mobil son cihazlarla (akıllı telefon ve tabletler) iOS (iOS 7.0 veya üstü) veya Android (Android 4.0 ve üstü) kullanılabilir. Bu uygulama şuradan indirilebilir:

<https://apps.apple.com/us/app/audi-frequency-analysis/id1589055470>

veya

[Google Play'de Spectroid uygulamaları](#)

! NOT

Audi'ye ait APP, frekansların yaklaşık olarak ölçümlerine hizmet eden bir uygulamadır. Uyumsuzluk sebebiyle mobil bir terminalle kullanılamazsa, benzer bir frekans analiz veya ses kaydı uygulaması (APP) kullanın.

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Fren sisteminde aşınma belirtileri ve/veya aşırı termal yüklenme durumunda garanti hizmetleri faturalandırması uygun değildir.

MH no./Hasar türü/Üretici: 4739 / 0020 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (İşlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
47 39 50 99	Ön aks sol ve sağ fren kaliperlerinin ek olarak işleme alınması (4 karşı ağırlığın ön aksa montajı)	40 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları da dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaşıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

OP notları

NOT

- Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayınlanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. SEAT YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda SEAT YP kataloğu güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.
- Onarım öncesinde her durumda yedek parçanın stoklarda olup olmadığını kontrol edin.

YP numarası	Tanım	Adet
1K0.615.409	Balans ağırlıkları	4 (taraf başına iki)
N.106.476.02	Sabitleme civataları	4 (taraf başına iki)
D.185.400.A3	Kilitleme sıvısı	her taraf için 0,2

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğuunda bulunabilir.