

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Geri vitese geçildiğinde gösterge panelinde "Geri görüş kamera hatası" (Reversing camera error) mesajı beliriyor. Durumun bir örneği için bkz. Şekil 1.



Şekil 1: Şikayetteki belirtinin gözlemlendiği bir gösterge paneli.

- Geri görüş kamerasının görüntüsü MIB (Bilgi-Eğlence (Infotainment) ünitesi) ekranında gösterilmiyor ve tüm ekranda "Park Asistanı" (Park-Assist) mesajı beliriyor. Durumun bir örneği için bkz. Şekil 2.



Şekil 2: Şikayetteki belirtinin gözlemlendiği bir gösterge paneli.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetinde bildirilen durum tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Geri vites asistan kontrol ünitesine (arıza teşhis adresi 006C) araç arıza teşhis sisteminden erişilememektedir; söz konusu kontrol ünitesi listede mevcut değildir.

Bilgi elektroniği kontrol ünitesinin (arıza teşhis adresi 0019) vaka belleğine aşağıdaki girdi kaydedilmiş olabilir:

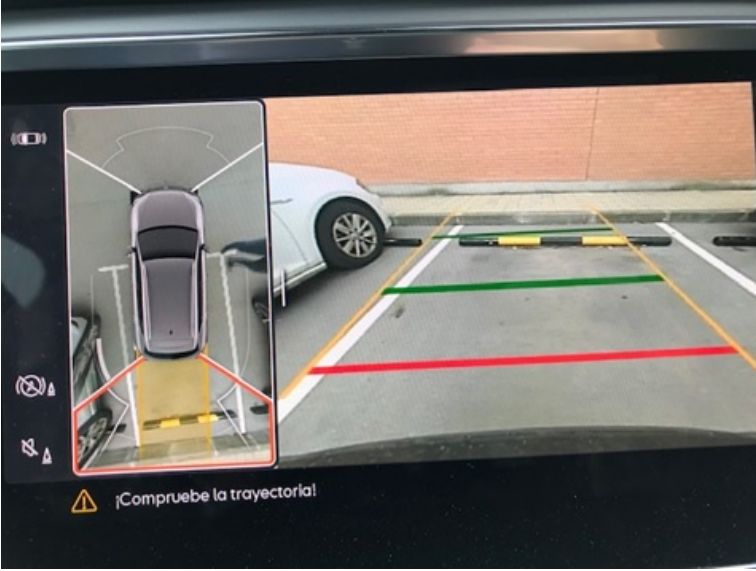
- U104C00** - Ethernet bağlantılı geri görüş kamera sistem kontrol ünitesi - İletişim yok"
 - Arıza tipi 2: Aktif/kalıcı.
 - Semptom: 2232425

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2068763/7	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri.
NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

Araç geri vitesine alındığında, MIB ekranında (Bilgi-Eğlence (Infotainment) ünitesi) Park Asistanı ve geri görüş kamera görüntüsü görüntülenmelidir.



Şekil 3: Doğru çalışan bir sistemin görünümü.

Seri uygulama

Tedarikçi sürecinde iyileştirmeler.

Bu durumda etkilenme ihtimali olan araçlar, şasi numarası (VIN) aşağıdaki aralıkta olanlardır:

- LEON (KL): VSS***KL*NR025588 - VSS***KL*PR015216
- CUPRA LEON (KU): VSS***KL*PR000001 - VSS***KL*PR015216
- CUPRA FORMENTOR (KM): VSS***KM*NR028942 - VSS***KM*PR003070
- CUPRA BORN (K11): VSS***K1*NP003698 - VSS***K1*PP003451

Önem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

- Geri görüş kamerasını (R189) SEAT Orijinal parça kataloğu ve Servis Kılavuzu doğrultusunda değiştirin.

NOT

Geri görüş kamerası (R189) değiştirildikten sonra, kalibre edilmelidir. Bunu yapmak için, Servis Kılavuzundaki bilgileri uygulayın ve arıza teşhis cihazındaki talimatları izleyin.

NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9143 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung"

kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

APOS kapsamında çözüm yolu:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
91 43 19 50	Geri görüş kamerası; sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1)
91 43 15 50	Geri görüş kamerası; ayar	Süre değerlerine göre 1)
İş ögelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut ögelerdeki bilgileri dikkate alın.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

APOS kapsamında faturalandırma (yeni sürüm):

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
207060 89	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
901430 19	Geri görüş kamerası; sökme ve takma	Süre değerlerine göre (yeni sürüm) 1)
901430 15	Geri görüş kamerası; ayar	Süre değerlerine göre (yeni sürüm) 1)
İş ögelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut ögelerdeki bilgileri dikkate alın.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelere dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

OP notları

NOT

Parçalarla ilgili bildirimler:

- Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğuna bakın.