

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Rölantide, araç ön tarafından/ motor bölgesinden tıkırdama sesleri geliyor

### Atölye tespiti:

- Müşteri şikayeti tespit edilebiliyor. Tıkırdama sesleri yakıt yüksek basınç pompasında oluşabilir.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2046125/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Teknik arka plan</li><li>Müşterinin bilgilendirilmesi</li></ul>
<b>NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

## Teknik açıklama

Yakıt yüksek basınç pompasında meydana gelen basınç pikleri, egzoz supabının açılması ve kapanması sırasında kaçınılmaz seslere (tıkırdama) neden olur.

<b>NOT</b> Seslerin/ şikayetin kesin olarak belirlenmesi için ekteki ses / video dosyasını dikkate alın! Ekte yer alan her iki ses/video dosyası yüksek basınç pompasının çalışma sesini tekniğin güncel durumuna göre ayarlar. Şikayet durumunda lütfen herhangi bir onarım uygulamayın! Sesler yapısaldır ve seri durumuna bağlıdır. Bir parça hasarı söz konusu değildir
--

## Seri uygulama

## Önlem

## Müşteri bilgisi

<b>NOT</b> Lütfen müşteriyi "Teknik Arka Plan" altında belirtildiği gibi bilgilendirin.
--