

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**Müşteri şikayeti:**

- Müşteri, park yardımının geçici/kalıcı bir farklılığından şikayetçidir. Kontrol panelinde aşağıdaki bildirim gösterilmektedir.
 - Ön/arka park yardımı: Sensör görüşü dış faktörler nedeniyle kısıtlandı. Engeller algılanmıyor (resimler 1 ve 2'ye bakınız).



Resim 1 ve 2: Bilgi eğlence sisteminin ekranının şu mesajla örnek görünümü: Sensörleri temizleyin! Sürüş yolunu kontrol edin!

Atölye tespiti:

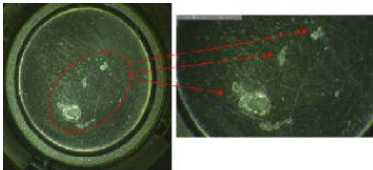
- Park yardımı kontrol ünitesi J446'da - (arıza teşhis adresi: 0076) aşağıdaki vaka bellek kayıtları kayıtlıdır:
 - B107BF0** - Arka park yardımı sensörü - Çevre etkileri nedeniyle fonksiyon kısıtlaması. Aktif/kalıcı. Semptom: 13959168
 - B107BF1** - Arka park yardımı sensörü - Buz veya kir algılandı. Aktif/kalıcı. Semptom: 13959168
 - B10FCF0** - Ön park yardımı sensörü - Çevresel faktörler nedeniyle fonksiyon kısıtlandı. Aktif/kalıcı. Semptom: 13959169
 - B10FCF1** - Arka park yardımı - Buz veya kir algılandı. Aktif/kalıcı. Semptom: 13959169

Dokümana ait geçmiş veriler:

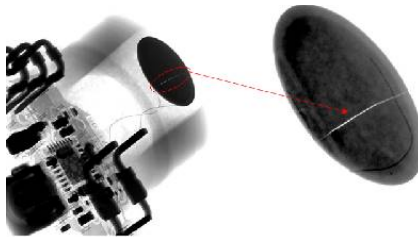
İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2069317/5	Değişiklik: • Faturalandırma bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Arıza teşhis protokolünde gösterilen semptomlar 13959169 (ön park yardımı sensörü) ve 13959168 (arka park yardımı sensörü) sensör diyaframında bir çatlağa (resim 4'e bakınız) ve sensörün işlevsiz kalmasına neden olan darbe maruziyetine (resim 3'e bakınız) yorumlanmalıdır. Bu durumdan dış faktörler sorumludur.



Resim 3: Sensör yüzeyinin detaylı örnek görünümü. Darbe izleri fark edilebiliyor.



Resim 4: Sensör yüzeyinin detaylı örnek görünümü. Sensörün dış bölgesinde bir çatlak olduğu görülüyor.

! NOT

Daha küçük darbeler de (çıplak gözle görülemez ve yalnızca bir büyüteç ile tespit edilebilir) park yardımı sensörünün dış kısmında bir çatlağa neden olabilir

Seri uygulama

Önlem

! NOT

Şikayet geçici olarak meydana gelirse, bunların sistem sınırları dahilinde çevre etkileri sebebiyle meydana gelmesinden dolayı başka önleme gerek yoktur.

Şikayet tespit edilebiliyorsa veya şikayet kalıcı olarak varsa, muhtemelen bir ultrasonik sensörde bir farklılık olabilir. Başka bir belirti ise, ilgili vaka bellek kayıtlarının çok yükselmiş bir sıklık sayacı (normal çevre şartları) olabilir.

İlgili ultrasonik sensörlerde (vaka bellek kaydına bağlı) aşağıdaki kontroller uygulanmalıdır:

- Kir, buz veya yabancı madde kontrolü
- Tamponda, hava giriş ızgarasında, alt tabanda araç park edilirken başka bir araca çarpıldığına işaret eden farklılıklar olup olmadığını inceleyin.
- Mekanik farklılıklar (taş çarpması, çizik) olup olmadığını kontrol edin. Bu durumda işlemin garanti kapsamında bir faturalandırılması mümkün değildir.
- Park yardımı kontrol ünitesi J446'da "Park yardımı sensörü devre dışı olduğu süre..." değerlerini (arıza teşhis adresi: 0076) bir engele yaklaşılırken ilgili değerlerin döngüsel/dinamik olarak değişip değişmediğini kontrol edin.

! NOT

Park yardımı kontrol ünitesi -J446, kesin bir tanı konulmadan değiştirilmesi, sorunu **ÇÖZMEZ** .

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Bu belgenin hedefi, müşteri memnuniyetini/müşterinin ürün değerlendirmesini etkileyebilecek bir veya daha semptomun arıza teşhisini kolaylaştırmaktır. Ancak başlıkta belirtildiği gibi belirtilen ihtimallerin hiçbir garanti üzerinden faturalandırılmayacağını veya işleme alınamayacağını lütfen unutmayın; bunlar, çıplak gözle görünüp görünmediklerinden bağımsız olarak çevresel faktörlerden/dış etkilerden kaynaklanmaktadır ve herhangi bir ürün kusuru teşkil etmemektedir.