

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Atölye tespiti:

- Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında klima sistemi/kalorifer elektroniği kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0008) aşağıdaki vaka bellek kayıtları (geçici olarak) tespit ediliyor/okunuyor:
 - B109411** – Sol sıcaklık klapesi için servo motoru potansiyometresi. Şasiye kısa devre. Semptom: 327942
 - B109511** – Sağ sıcaklık klapesi için servo motoru potansiyometresi. Şasiye kısa devre. Semptom: 328198
 - B109611** – Arka sıcaklık klapesi için servo motoru potansiyometresi. Şasiye kısa devre. Semptom: 328454
 - B109811** – Defrost (buz çözme) klapesi için servo motoru potansiyometresi. Şasiye kısa devre. Semptom: 329990
 - B109911** – Ön hava sirkülasyon klapesi için servo motoru potansiyometresi. Şasiye kısa devre. Semptom: 328966
 - B201000** – Temel ayar yok. Semptom: 65543
 - B18B0F0** – VKMS (Vehicle Key Management System) adaptasyon gerçekleştirilmedi. Semptom: 2162689
 - U140000** – Düşük gerilim nedeniyle fonksiyon kısıtlaması. Semptom: 131076
 - U12DB00** – Motor kontrol ünitesi hatalı değer alındı. Semptomlar: 523593, 523581
 - B124B11** – Su pompası şasiye kısa devre. Semptom: 9587473
 - C12D1F3** – Hava yastığı kontrol ünitesi hatalı değer alındı. Semptom: 523522

Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası: | Değişiklik tipi: |
|------------------------------|---|
| 2074299/4 | Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriAtölye tespiti |

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

| |
|---|
| NOT |
| Kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları yok sayılabilir/ silinebilir. Öncesinde arıza teşhis raporunu eksiksiz şekilde çevrim içi gönderin. Kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtları işlevlerine veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi yoktur. Fonksiyon ile ilgili bir fonksiyon kısıtlaması/ müşteri şikayeti mevcut değildir ve araç müşteriye teslim edilebilir. |

Seri uygulama

Klima sistemi/kalorifer elektroniği kontrol ünitesi için yazılım çözümü.

Önlem

| |
|---|
| NOT |
| Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirmeyin. |

Faturalandırma Bilgileri



NOT

Bu nedenle parçaların onarımı veya değişimi önerilmez ve bu tarz bir uygulama talimata aykırı olarak kabul edilecektir.

?:These documents are exclusively for internal use.