

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2060237/2	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">Başlık verileri

Not:
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Müşteri şikayetleri:

- Eller serbest sistemi kullanılarak yapılan telefon görüşmesi esnasında karşısındaki kişi hiçbir ses duymuyor.
- Sesli komut sistemi çalışmıyor.
- Mikrofon çalışmıyor.

Atölye tespitleri:

- Acil arama modülü kontrol ünitesi ve iletişim/okuma lambası/LED iç aydınlatma/bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesi kablo fişi ayrıldıktan ve tekrar bağlandıktan sonra:
 - Mikrofon çalışmıyor.
 - Sesli komut sistemi çalışmıyor.
 - Eller serbest sistemi kullanılarak yapılan telefon görüşmesi esnasında hattın ucundaki diğer kişi hiçbir ses duymuyor.
- Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 005F) aşağıdaki vaka bellek kayıtlarından biri (geçici/kalıcı olarak) kayıtlıdır:
 - U151400** - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - uyumsuz veri yolu topolojisi
 - B1994F0** - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Şaseye kısa devre Transceiver BP
 - B1994F1** - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Şaseye kısa devre Transceiver BN
 - B1994F2** - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Artya kısa devre Transceiver BP
 - B1994F3** - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Artya kısa devre Transceiver BN
 - B1994I3** - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Açık devre
 - B1994O1** - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Elektrik kesintisi
 - B1994F5** - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Katılımcı hatası
 - B1994F4** - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Mikrofon modülü farklılığı

Teknik açıklama

Acil arama modülü kontrol modülü ve iletişim modülü ve/veya okuma lambası/LED iç aydınlatması/bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesi değiştirildiğinde ya da ilgili kablo fişi sökülp tekrar bağlandığında mikrofon kopukluğu algılanmıyor. Bunun sonucunda vaka bellek kayıtlarından en az biri (ariza teşhis adresi: 005F) kaydedilir ve mikrofon çalışmaz.



Dikkat:

Yukarıda belirtilen parçaların yersiz olarak kısmen veya tamamen değiştirilmesi öngörülmemektedir ve sorunu da çözmemektedir, çünkü soruna yol açan parçalar bunlar değildir. Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.



Dikkat:

Mikrofonun yeniden etkinleştirilmesi için aşağıdaki gibi hareket ediniz:

- Radyo sisteminin ekranındaki ON/OFF tuşuna, cihaz yeniden başlatılana kadar birkaç saniye basılı tutunuz.

- Son olarak mikrofonun çalışıp çalışmadığını kontrol ediniz.

Seri uygulama

Önlem

?These documents are exclusively for internal use.