

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

Atölye tespitleri:

- Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında klima sistemi/kalorifer elektroniği kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0008) aşağıdaki (kalıcı/geçici) vaka bellek kayıtları tespit ediliyor/okunuyor:
 - B109411** – Sol sıcaklık klapesi için servo motoru potansiyometresi. Şaşıye kısa devre. Semptom: 327942
 - B109511** – Sağ sıcaklık klapesi için servo motoru potansiyometresi. Şaşıye kısa devre. Semptom: 328198
 - B109611** – Arka sıcaklık klapesi için servo motoru potansiyometresi. Şaşıye kısa devre. Semptom: 328454
 - B109811** – Defrost (buz çözme) klapesi için servo motoru potansiyometresi. Şaşıye kısa devre. Semptom: 329990
 - B109911** – Ön hava sirkülasyon klapesi için servo motoru potansiyometresi. Şaşıye kısa devre. Semptom: 328966

Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası: | Değişiklik tipi: |
|------------------------------|------------------|
| 2074299/1 | İlk yayın |

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

NOT

Kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları yok sayılabilir/ silinebilir. Öncesinde arıza teşhis raporunu eksiksiz şekilde çevrim içi gönderiniz. Kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtları işlevlerine veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi yoktur. Fonksiyon ile ilgili bir fonksiyon kısıtlaması/ müşteri şikayeti mevcut değildir ve araç müsteriye teslim edilebilir.

Seri uygulama

Klima sistemi/kalorifer elektroniği kontrol ünitesi için yazılım çözümü.

Önlem

NOT

Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirilmeyin.

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmemektedir ve değiştirilmesi halinde ise yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.