

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

### Müşteri şikayetleri:

- Kontrol panelindeki şanzıman uyarı lambası yanıyor.
- Şanzıman vites değiştirmiyor.

### Atölye tespitleri:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebilmektedir.

Sanzıman kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0002) aşağıdaki vaka bellek kaydı (kalıcı/geçici) kayıtlıdır:

- P27F500** - Vites kolu kilidi mıknatısı 1 - Açık halde takılı kalıyor

### Dokümana ait geçmiş veriler:

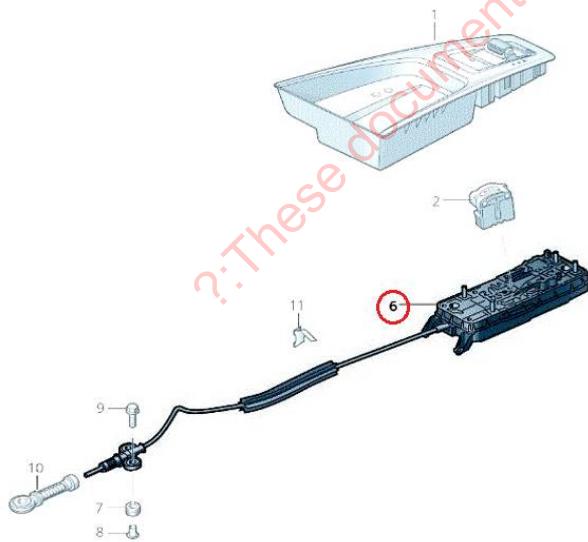
İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2067404/16	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>

### **NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

Şanzıman vites değiştirme mekanizmasında bulunan mıknatıs 1'de parçaaya bağlı sorun (bkz. Resim 1, Sayı 6, kırmızı daire).



Resim 1: Mıknatıslı şanzıman vites değiştirme mekanizmasının örnek görünümü (Numara 6, kırmızı daire)

## Seri uygulama

- - -

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

**NOT**

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Şanzımana ait vites değiştirme mekanizması (Numara 6, kırmızı daire) Atölye El Kitabı/YP kataloğu gereğince değiştirilmelidir.

**NOT**

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

### Faturalandırma Bilgileri

#### Şanzıman DQ:

MH no./Hasar türü/Üretici: 3410 / 0040 / ...

#### Şanzıman AQ:

MH no./Hasar türü/Üretici: 3710 / 0040 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
34 10 19 XX	Vites kolu gövdesinin sökülmesi ve takılması (DSG şanzımanlı araçlar)	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
37 03 19 XX	Vites değiştirme mekanizmasının sökülmesi ve takılması(AQ şanzımanlı araçlar)	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
<b>Gerekirse:</b>		
26 30 19 XX	Orta ses sönümleyicisinin sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
26 15 19 XX	İşı korumasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
26 25 19 XX	Ön susturucunun sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
<b>Gerekirse, PHEV araçları için:</b>		
93 10 83 XX	Yüksek voltaj sistemlerinin akımsız hale getirilmesi ve çalıştırılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
26 73 19 77	Katalitik konvertörün sökülmesi ve takılması	150 1)
<b>Gerekirse tüm dört çeker araçlar için:</b>		
39 02 19 XX	Kardan milinin sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) XX alanını araç çeşitleri için SEAT Atölye El Kitabındaki bilgilere göre doldurunuz. Geniş versiyon yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemenin önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kod kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

**NOT**

Halihazırda diğer iş akışlarında bulunan, iki kez faturalandırılmış işçilik kodları, üretici tarafından geri faturalandırılır.

## NOT

- "Bu TPI'de uygulanan çalışma süreleri yayinallyama zaman noktasındaki zaman birimlerine uygundur. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğuonda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Manüel girilen işçilik süresi kodları istisna teşkil eder (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

?These documents are exclusively for internal use.