

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- FPK dijital gösterge panelindeki seyahat ölçer/kısmi kilometre değeri bazen kendiliğinden sıfırlanıyor.

### ve/veya

- FPK dijital gösterge panelindeki seyahat verileri bazen kendiliğinden sıfırlanıyor.

### ve/veya

- FPK dijital gösterge panelindeki süre bazen kendiliğinden ofset oluyor.

### Atölye tespiti:

- Müşteri ifadesinde bildirilen durum tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2061634/6	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Önlem.</li><li>Faturalandırma bilgileri.</li></ul>
<div><div><div>!</div><div>NOT</div></div><p>Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.</p></div>	

## Teknik açıklama

FPK dijital gösterge paneli kontrol ünitesinde yazılım sapması (arıza teşhis adresi: 0017).

## Seri uygulama

---

## Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

<div><div><div>!</div><div>NOT</div></div><p>Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.</p></div>
--

FPK dijital gösterge paneli kontrol ünitesinde yazılım güncellemesi yapın (arıza teşhis adresi: 0017).

<div><div><div>!</div><div>NOT</div></div><ul style="list-style-type: none"><li>Yeniden programlamaya başlamadan önce daima kontağı açıp kapatın.</li><li>Kontak kilidi olmayan ve "KESSY" ile donatılmış araçlarda kontak anahtarının yuvasına takılması gerektiğini dikkate alın (bkz. Şekil 1).</li></ul></div>
--



Şekil 1

Araçta kayıtlı hiçbir anormallik olmadığından emin olun.

Arıza teşhis ekipmanını bağlayın.

**NOT**

- Araca güç beslemesi sağlamak için bir akü şarj cihazı bağlayın.
- Arıza teşhis konektörünün doğru takılıp takılmadığını kontrol edin.
- Arıza teşhis ekipmanını mevcut en son sürümüne güncelleyin.
- Araca güç beslemesi sağlamak için bir akü şarj cihazı bağlayın.
- Yazılım güncellemesi sırasında, gereksiz tüm elektrikli donanımları kapalı tutun (ör. havalandırma, koltuk ısıtması, iç/dış aydınlatma vs.).
- Kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi sırasında aracını içinde veya yakınında herhangi bir elektromanyetik radyasyon kaynağı (ör. cep telefonları veya kablosuz DECT telefonlar) bulunmadığından emin olun.
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistem (ODIS) Servisi arıza teşhis cihazı ile araç arasında kablolu bağlantı kullanılmalıdır. Bluetooth® bağlantıları yazılım güncelleme işleminde istenmeyen iptallere neden olabilir.
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistem (ODIS) Servisi arıza teşhis cihazı ile atölye ağı arasında kablolu bağlantı kullanılmalıdır. W-LAN bağlantıları yazılım güncelleme işleminde istenmeyen iptallere neden olabilir.

Kayıtlı olay yoksa lütfen "Rehberli Arıza Arama" aracılığıyla kontrol ünitesinde yazılım güncellemesi yapın (FLASH prosedürü).

USB aracılığıyla 8AR + 9S0 flash'a sahip PR numaraları. SD-Creator ile USB bellek oluşturun.

- Servis Bülteni 2059999/\* uyarınca SD-Creator kullanarak bir USB belleği oluşturun.
- BTAC Kutusu/Mirror Sunucusunda, indirilecek dosyaların (6F0927237) değiştirilme tarihinin 26/11/2021 sonrası olmasına dikkat edin (bkz. Şekil 2).

Name	Last modified	Size
Parent Directory	-	-
data.xml	2021-11-26 18:35	25K
announcement.txt	2012-10-04 22:29	185
8A0906961F8.xml	2018-11-13 18:39	1.7M
6F0927237.zip	2021-11-26 18:36	44M
6F0927237.z02	2021-11-27 18:36	100M
6F0927237.z01	2021-11-27 18:36	100M
6F0927237.xml	2021-11-26 18:35	31K
6F0919866C.zip	2021-09-16 10:06	59M

Şekil 2

- İlgili referans numarasını kullanmadan önce USB belleği tanımlayın. Aşağıdaki tablodan referans numarasına bakın.

Orijinal parça referansı	USB anahtarı
MIB Seçenekleri için 6F0 920 320 A (PR 8AR)	6F0 927 237
MIB Seçenekleri için 5F0 920 320 A (PR 8AR)	
MIB Seçenekleri için 5F0 920 320 B (PR 8AR)	

MIB Seçenekleri için 575 920 321 (PR 8AR)	
MIB Seçenekleri için 5FJ 920 320 (PR 8AR)	

**Gösterge paneli kontrol ünitesinin (arıza teşhis adresi: 0017) USB aracılığıyla yazılım güncellemesi.**

1. Radyo ve navigasyon sistemini bağlayın.
2. Cihazların tüm işlevleri yüklenene kadar 5 dakika bekleyin.
3. Daha önce oluşturulan USB çubuğunu (bkz. servis bülteni: 2059999/\*) USB girişine takın (bkz. Şekil 3).



**Şekil 3**

4. Aracın kontak anahtarı, direksiyon kolunu kenarının sağ tarafındaki makaraya takılmalıdır (bkz. Şekil 4).



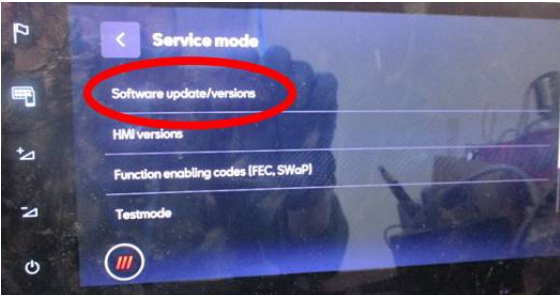
**Şekil 4**

5. İlgili "MENU" düğmesine 3 saniyeden fazla süre basılı tutarak servis menüsünün görüntülenmesini bekleyin (bkz. Şekil 5).



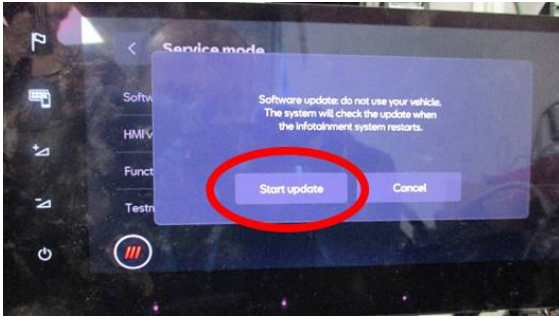
**Şekil 5**

6. "Yazılım güncelleme/Versiyonlar" ögesine basın (bkz. Şekil 6).



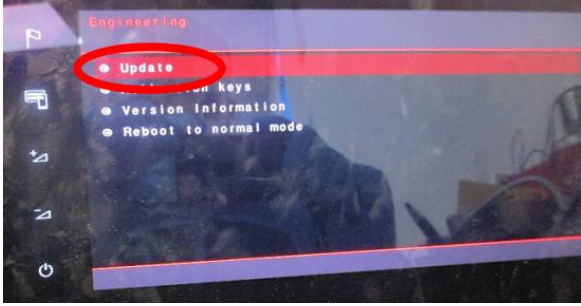
**Şekil 6**

7. "Güncellemeyi başlat" seçeneğine basın (bkz. Şekil 7).



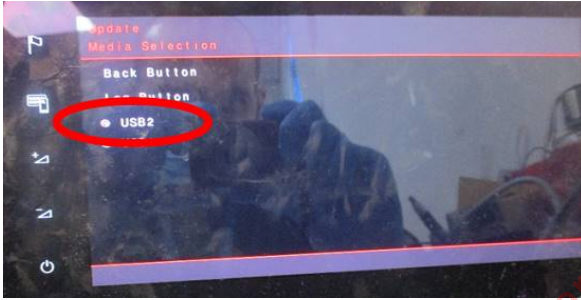
Şekil 7

8. "Red-Engineering-Menu" (REM) içerisinde, "Güncelle" adlı menü seçeneğini belirleyin, bkz. Şekil 8.



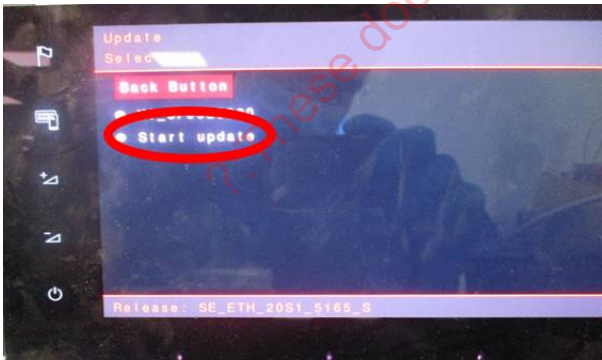
Şekil 8

9. Veriler, algılanan USB çubuğundan yüklenecektir (bkz. Şekil 9).

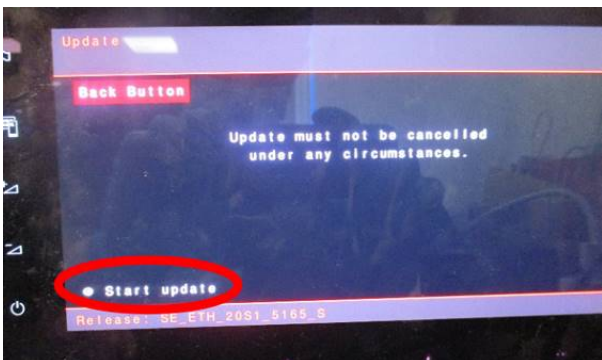


Şekil 9

10. Cihaz, USB çubuğundaki verileri kontrol edecektir. Bu işlem yaklaşık 30 dakika sürebilir ve kesintiye uğratılamaz.
11. Şu seçimi yapın: "Güncellemeyi başlat" (bkz. Şekil 10). İlgili "Güncellemeyi başlat" seçeneğini onayladığınızda (bkz. Şekil 11) yazılım güncelleme yapılacaktır.

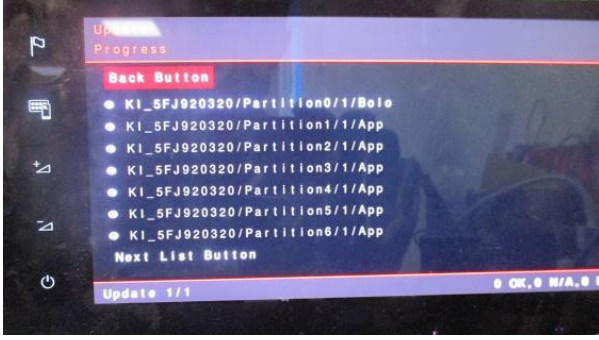


Şekil 10



Şekil 11

12. Yazılım güncelleme esnasında ilerleme görüntülenecektir (bkz. Şekil 12).



Şekil 12

13. Yazılım güncelleme tamamlandıktan sonra sonuca dair bir bildirim görüntülenecektir. Doğru şekilde tamamlanan kısımlar "OK" ile belirtilir.
14. Ardından Red-Engineering (REM) menüsünden çıkmak için "*Devant*" düğmesine basın.
15. Servis menüsünden çıkmak için "*Ana Sayfa*" düğmesine basın.
16. USB belleği çıkarın.
17. Aracı dışarıdan bloke edin ve "yol dinlenmesi" için (yaklaşık 5 dakika) bekleyin.
18. Araç yol dinlenmesi moduna geçtiğinde aracı tekrar açın.
19. Bitirmek için, yapı durumunun bir dokümantasyonunu aşağıda detayları belirtildiği şekilde oluşturun.

Gösterge paneli kontrol ünitesinin yazılım güncellemesini yaptıktan sonra (arıza teşhis adresi: 0017) yapı durumunu tekrar dokümanite edin. Yeni yapım durumu dokümantasyonu aşağıda açıklanan şekilde gerçekleştirilebilir:

- Rehberli Arıza Arama veya Rehberli Fonksiyonları kullanarak etkilenen aracı seçin.
- Tam bir araç sistemleri testi gerçekleştirin.
- Bilgi elektroniği kontrol ünitesi kullanılarak gösterge paneli kontrol ünitesi yazılımı güncellendikten sonra (arıza teşhis adresi: 005F), aşağıdaki vaka belleği kayıtlı olabilir:
  - **B201A00** - Yazılım sürümü yönetimini kontrol edin.
- Vaka belleği B201A00 kayıtlıysa aşağıdaki şekilde hareket edin:
  - "Test planı" sekmesini seçin.
  - "Araç test planı" ögesini seçin.
  - "Yazılım sürümü yönetimi".
  - "Özel ölçüm".
  - "005F Bilgi elektroniği sistemi 1".
  - "005F - Yapı durumu testi/Vaka belleğini sıfırlayın".
  - Araç arıza teşhis ekipmanını kullanarak vaka belleğini silin.
- Yukarıda belirtilen vaka kaydı (B201A00) kayıtlı değilse, yapım durumunun yeni dokümantasyonu bir test kodu aracılığıyla gerçekleştirilmelidir. Bunu yapmak için aşağıdaki şekilde hareket edin:
  - "Özel işlev" sekmesini seçin.
  - "Yazılımı uyarla" ögesini seçin.
  - "Test kodu" ögesini seçin ve şu değeri girin **R200**.
- Son olarak, gösterge panelindeki dilin yerel dile çevrilmesi gerekip gerekmediğini kontrol edin. Gerekirse gösterge panelinde uygun şekilde yerel dili belirleyin.

ODIS-S aracılığıyla I8Q/I8C + 9S0 normal flash'a sahip PR numaraları:

- Aşağıdaki tablodan referans numarasına bakın.

Ekteki tabloda yer alan yazılım sürümleri, bu TPI yayınlandığında yürürlükte olan sürümlere karşılık gelir. Daha sonraki olası güncellemeler nedeniyle bazı tutarsızlıklar olabilir. "Yeni yazılım sürümü" sütununda belirtilen sürüm veya sonraki bir sürüm kullanılmalıdır.

Orijinal parça referansı	Orijinal yazılım sürümü	Yeni parça referansı	Yeni yazılım sürümü	SVM test kodu
5F0 920 320 A	5175, 5190	5F0 920 320 A	5200 veya sonrası	R200
5F0 920 320 B	5175, 5190	5F0 920 320 B	5200 veya sonrası	R200
575 920 321	5175, 5190	575 920 321	5200 veya sonrası	R200
6F0 920 320 A	5175, 5190	6F0 920 320 A	5200 veya sonrası	R200
5FJ 920 320	5175, 5177, 5190	5FJ 920 320	5200 veya sonrası	R200
5F0 920 310 A	5175, 5190	5F0 920 310 A	5200 veya sonrası	R200
6F0 920 310 A	5175, 5190	6F0 920 310 A	5200 veya sonrası	R200

**NOT**

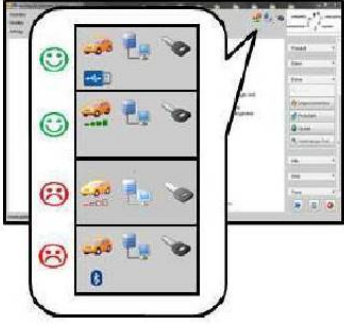
Yazılımı güncellemeden önce, lütfen aşağıdaki hususları okuyun ve dikkate alın:

- **Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS):** Arıza teşhis cihazı, mevcut en güncel sürüm kullanılarak güncellenmelidir. Bekleyen güncelleme bırakılmaması önerilir.
- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir batarya şarj cihazı bağlayın.
- Tüm elektrikli donanımları (havalandırma, koltuk ısıtması, lambalar vs.) kapatın.
- Arıza teşhis cihazını araca bağlayın.

**NOT**

- Yazılım güncellemesi USB kablosu kullanılarak gerçekleştirilebileceği gibi, sinyal yeterince güçlüyse Wi-Fi üzerinden de gerçekleştirilebilir.
- Wi-Fi sinyali yeterince güçlü değilse bir not belirir (bkz. Şekil 13) ve bu durumda USB kablosu kullanmak gerekir.
- Bluetooth kullanımına hala izin verilmemektedir.
- USB kablosunu takmadan önce, arıza teşhis ünitesinin telsiz iletişim terminalini çıkarın!
- Telsiz iletişim terminali çıkarılmadan USB kablosu takılırsa, iletişim Bluetooth üzerinden sağlanır.





Şekil 13: Bluetooth /Wi-Fi sinyalinin yeterli ve yetersiz güçte olduğu durumlarda beliren bilgi simgelerine örnekler.

Güncelleme prosedürü aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım Sürümü Yönetimi (SVM) / Yazılım adaptasyon.

#### NOT

- Yazılım güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra bazen diğer kontrol ünitelerine vaka girdileri kaydedilebilmektedir. Bu durumda, anahtarı kontakta çıkarıp (CAN bekleme moduna geçinceye kadar birkaç dakika bekleyin) tekrar takın ve geçici olarak kaydedilmiş söz konusu vaka girdilerini silin.
- Olayların çözümü esnasında SEAT tarafından uygulanan prosedür ve önlemlerin kalitesini iyileştirmek için, işleme başlamadan önce lütfen Çevrimiçi yöntemi kullanarak bize, prosedürün tamamının açıklandığı arıza teşhis protokolünü gönderin.

#### Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9025 / 0202 / VO3

#### NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin onaylanması	10 1)
01 51 00 99	Yazılım güncelleme <u>Şunu içerir:</u> Flash prosedürünü gerçekleştirmek için bilgisayar ortamlarının oluşturulması ve gerekli diğer ek adımlar.	40 1)

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

#### NOT

Bu bölümde açıklanan garanti hesaplama talimatlarının (Servis Kimliği / Arıza / Üretici) uygulanmaması, onarımın gereksiz olarak değerlendirilmesine sebep olabilir.

#### OP notları

#### NOT

Bu neden veya prosedür nedeniyle parça değişimi gerekçeli kabul edilmez.

