

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Araç anahtarının (uzaktan kumanda) kapağı deform oldu/ düzgün durmuyor/ çıkıyor/ gevşiyor/ düşüyor.

Atölye tespitı:

- Müşteri ifadesi açıkça görülebiliyor.

Araç anahtarının (uzaktan kumanda) kapağının bir tarafı dışsal etkiler nedeniyle hasar görmüş.

İşlem geçmişi:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişikliğin içeriği/ tipi:
2074151/1	İlk yayın

! NOT
Eğer revizyonsadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Müşteri araç anahtarının (uzaktan kumanda) pilini değiştirmeyi denemiş.

Bir aletle araç anahtarının kapağı yanlış tarafa kaldırılmaya çalışılmış.

Bu sebeple araç anahtarı kapağının (bkz. Resim 1-3, kırmızı elipsler) bozulmasına/deforme olmasına neden olunmuştur.

Araç anahtarının kapağı bu sebeple artık yerine oturmuyor/ çıkıyor/ gevşiyor/ düşüyor.



Resim 1: Hasar görmüş/deforme olmuş araç anahtarı kapağının örnek görünümü



Resim 2: Hasar görmüş/deforme olmuş araç anahtarı kapağının örnek görünümü



Resim 3: Hasar görmüş/deforme olmuş araç anahtarı kapağının örnek görünümü

NOT

Müşteriye, anahtar (uzaktan kumanda) pilinin değiştirilmesi işleminin, araç kullanım kılavuzunda ayrıntılı şekilde açıkladığını belirtin.

NOT

Resim 1 - 3'te gösterilen görsel sorunlar ve benzerleri, dış etkenler sonucu oluştuğundan, ürüne dayandırılamaz. Bu sebeple, gereksiz bir parça değişimi durumunda geri faturalandırma gerçekleştirilebilir.

Seri uygulama

—

Önlem

—

Müşteri bilgisi

NOT

Müşteriye, anahtar (uzaktan kumanda) pilinin değiştirilmesi işleminin, araç kullanım kılavuzunda ayrıntılı şekilde açıkladığını belirtin.