

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Bagaj kapağındaki Stop lambası gevşek, düzgün oturmuyor veya yapışmıyor (bakınız Resim 1).



Resim 1: Bagaj kapağına düzgün oturmeyen veya kötü monte edilmiş Stop lambasının örnek görünümü.

### Atölye tespiti:

- Şikayet konusu semptom görülebilmektedir.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası:   | Değişiklik tipi:  |
|--|---|
| 2063519/5  | Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul> |
| <b>NOT</b><br>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez. |   |

## Teknik açıklama

Söz konusu semptomlar, arka lambanın bagaj kapağına yanlış takılması nedeniyle meydana gelebilir.

## Seri uygulama

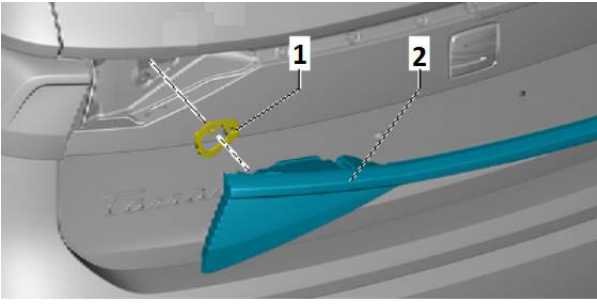
----

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

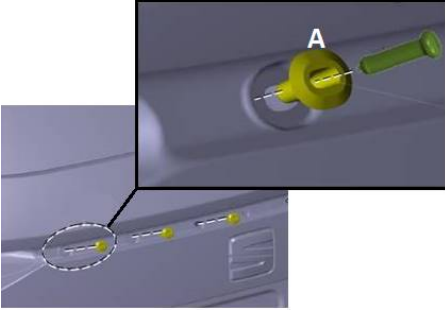
|  |
|--|
| <b>NOT</b><br>Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın. |
|--|

- Müşterinin şikayetçi olduğu bagaj kapağındaki stop lambasını, Atölye El Kitabı gereğince sökün.
- Bagaj kapağındaki Stop lambası contasının kenarlarında deformasyon olup olmadığını ayrıntılı şekilde kontrol edin.
- Deformasyon mevcutsa, contayı SEAT YP kataloğuna göre değiştirin (bkz. Resim 2).



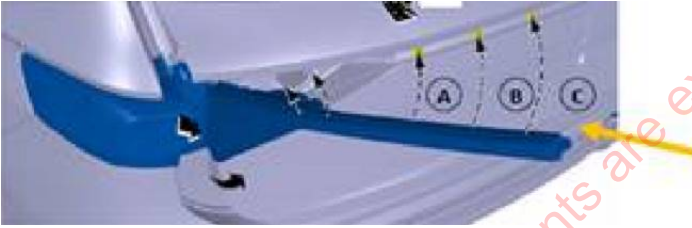
**Resim 2:** Bagaj kapağındaki Stop lambasına (2) ait contanın (1) örnek görünümü.

- Müteakiben bagaj kapağındaki ilgili stop lambasına ait **5FJ 957 857** YP numaralı contalı üç tapayı (bakınız Resim 3) değiştirin.



**Resim 3:** Contalı üç tapanın YP No. **5FJ 957 857** örnek görünümü (sarı işaretli).

- Stop lambasını bagaj kapağına düzgün şekilde monte etmek ve contanın deformasyonunu önlemek amacıyla, önce dıştan başlayarak Stop lambasının iç tırnaklarını bagaj kapağına takın (bkz. Resim 4 ve 5, oklar).



**Resim 4:** Bagaj kapağındaki sol Stop lambasının doğru montaj işlemine ait örnek görünümü. Öncelikle dış tarafın tırnakları **A**, daha sonra orta tırnakları **B** ve son olarak iç tırnakları **C** tutturun.



**Resim 5:** Bagaj kapağındaki sağ Stop lambasının doğru montaj işlemine ait örnek görünümü. Öncelikle dış tarafın tırnakları **A**, daha sonra orta tırnakları **B** ve son olarak iç tırnakları **C** tutturun.

- Son olarak, kalan bileşenleri SEAT Atölye El Kitabı gereğince ters sırada takın ve sorunun giderilip giderilmediğini kontrol edin.

#### NOT

Bu sebeple bagaj kapağındaki Stop lambasının değiştirilmesi doğru değildir. Burada açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım çalışmaları yetkisiz olarak kabul edilebilir.

#### Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 9434 / 0018 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

| İşçilik kodu no.  | İşçilik kodu açıklaması   | Zaman birimleri (ZB)     |
|-------------------|---|--------------------------|
| 70 92 19 10       | Bagaj kapağı kaplamasının sökülmesi ve takılması  | 60 1)                    |
| 94 31 19 XX       | Stop lambasının sökülmesi ve takılması  | Zaman tarifesine göre 1) |
| 94 31 41 99       | Stop lambasının onarımı<br><b>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bagaj kapağındaki contalı üç tapanın değiştirilmesi</li> </ul> | 10 1)                    |
| <b>Gerekirse:</b> |   |                          |
| 94 39 19 50       | Stop lambası contasının sökülmesi ve takılması  | 10 1)                    |

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

**NOT**

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99) sorunlar.

**OP notları**

| YP numarası | Açıklama     | Adet |
|-------------|--------------|------|
| 5FJ 957 857 | Contalı tapa | 3    |

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.