

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Harici amplifikatör ile ses yok. Geçici.
- Araç hoparlörlerinden gelen anormal ve rahatsız edici şiddetli sesler. Geçici.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayeti geçicidir ve atölyede zor tespit edilebilmektedir.
- Harici amplifikatör kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0047) ilgili herhangi bir vaka bellek kaydı kaydedilmemiştir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070181/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">ÖnlemEk.
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Ses amplifikatörü yazılım adaptasyonu (arıza teşhis adresi: 0047).

NOT Mevcut şikayet, sadece ekipman numarası: 9VG, 9VG - ses sistemi "Beats" bulunan araçları kapsamaktadır.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

1 Harici amplifikatör kontrol ünitesi için bir yazılım güncellemesi gerçekleştirin (arıza teşhis adresi: 0047).

NOT Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayınlandığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütununda yazılı olan veya daha yüksek sürüm kullanılmalıdır.
--

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
5H0 035 456	3327, 3331	5H0 035 456	3333 veya üzeri	3624

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- **Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.**

2 Radyo ve navigasyon sistemi menüsü aracılığıyla ses amplifikatörü yazılım konfigürasyonu, ayarlar aşağıdaki dizinden sıfırlanabilir:

- **Konfigürasyon -> Ayarlar -> Fabrika ayarlarına sıfırlama.**

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9131 / 0202 / NPZ

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00*	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50*	Akü geriliminin sağlanması	10 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

NOT

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmiyor ve değiştirilirse bu garanti kurallarına aykırı olarak kabul edilecektir.