

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

## ! NOT

Bu şikayetten sadece kilometresi çok düşük olan araçlar etkilenmektedir.

## Müşteri şikayeti:

- Motor bölmesinden/ aracın ön tarafından gıcirtı/ıslık sesleri geliyor.

## Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Krank karteri hava tahliye hortumu hava filtresi muhafazasına takılı değil.

ve

- Üretim tarafındaki tapa (bkz. Resim 1, kırmızı elips) halen krank karteri hava tahliye hortumunda takılı durumdadır.



Resim 1: Hava filtresi muhafazasına takılı olmayan krank karteri hava tahliye hortumununun veya çekilmemiş fabrika çıkışlı tapanın örnek resmi

## Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası:   | Değişiklik tipi: |
|--|------------------|
| 2070990/1  | İlk Yayın        |
| ! NOT  |                  |
| Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez. |                  |

## Teknik açıklama

Krank karteri hava tahliye hortumunun takma işleminde yanlış fabrika proses akışı.

## Seri uygulama

---

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

**NOT**

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Tapayı çıkartın ve krank karteri hava tahliye hortumunu takın.

- Krank karteri hava tahliye hortumu hava filtresi muhafazasına takılmadıysa ve fabrika çıkışlı tapa henüz krank karteri hava tahliye hortumundan çekilmediyse (bkz. Resim 1, kırmızı daire):
  - Tapayı krank karteri hava tahliye hortumundan çekin.
  - Krank karteri hava tahliye hortumunu, SEAT Atölye El Kitabı uyarınca hava filtresine takın.

**NOT**

Burada açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım işlemleri yetkisiz olarak kabul edilebilir.

**Faturalandırma Bilgileri**

MH no./Hasar tipi/Üretici: 1052 / 0213 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

| İşçilik kodu no.  | İşçilik kodu açıklaması                       | Zaman birimleri (ZB)          |
|---|---|-------------------------------|
| 10 83 19 XX   | Kaplamanın sökülmesi ve takılması             | Zaman tarifelerine göre 1) 2) |
| 10 52 23 99   | Krank karteri hava tahliye hortumunun montajı | 10 1)                         |
| Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır. |   |                               |

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracak için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

**NOT**

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).