

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

---

### Atölye tespiti:

- Gösterge paneli (J285), onarım/rehberli arıza arama veya teknik ürün bülteni (TPI) kapsamında değiştirilmelidir.

ve

- Gösterge panelinin (J285) parça değişiminde, aracın toplam katedilen mesafesi (kilometre) kaydedilemiyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2073933/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Seride kullanım.</li></ul>

**NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

Gösterge panelinde yazılıma bağlı sorun (arıza teşhis adresi: 0017).

<b>NOT</b>
Yazılımdan kaynaklanan sorun nedeniyle gösterge paneli (arıza teşhis adresi: 0017) parça değişiminde, aracın toplam katedilen mesafesi yalnızca üretici yardımıyla (bir Token üzerinden) yazılabilir.

## Seri uygulama

25/2025 TH kullanın gösterge paneli için yeni bir yazılımın hizmete sunulmasıyla

## Önem

### Katedilen toplam mesafenin kaydedilmesi

Katedilen toplam mesafeyi (kilometre) kaydetmek amacıyla aşağıdaki adımlar gereklidir:

- Aracın güncel toplam katedilen mesafesini (kilometre) **gösterge** panelini (J285) değiştirmeden hemen önce not edin.

<b>NOT</b>
– Offboard Diagnostic Information System (ODIS): Offboard Diagnostic Information System Service'in yama sürümü (ürün sürümü) 24.0.1 ve temel sürümü (arıza teşhis verileri – didb_GFS-v) 2.29.0 veya üstü kurulmuş olmalıdır.

- Gösterge panelini (J285) araç arıza teşhis test cihazı ve "0017 – Kontrol ünitesinin değiştirilmesi, devreye alma işleminin gerçekleştirilmesi" kontrol programı yardımıyla değiştirin.
- Verileri manuel olarak girilmesi seçimini gerçekleştirin (son kontrolden bu yana kilometre, zaman ve kat edilen mesafe vb.).
- Kontrol programı uygulanırken, gösterge paneli talebi arıza teşhis test cihazında görüntülenir.
- Token'i kopyalayın, onarım öncesi bildirim yükümlülüğü: 2073933/\* içerisine ekleyin ve önceden not edilen katedilen toplam mesafe (kilometre durumu) ile birlikte üreticiye iletin.

**! NOT**

**Talep (Token) başarıyla kaydedilmeden:**

- Araç müşteriye teslim edilmemelidir!
- Test sürüşü gerçekleştirilmemelidir!

- Kontrol programının devamında, üreticiden elde edilen onarım öncesi bildirim yükümlülüğü: 2073933/\* içerisindeki Token'i kopyalayın ve ekleyin. Müteakiben kontrol programıyla devam edilir.
- Kontrol programı başarıyla gerçekleştirildikten sonra gösterge panelindeki toplam katedilen mesafe (kilometre) kontrol edilmelidir.

**! NOT**

**"Kat edilen toplam mesafenin kaydedilmesi" kontrol programı noktasından önce kesilirse "2073933" kontrol programı, otomatik olarak kontrol planına eklenir.**

**Kontrol programı, bunun haricinde aşağıda açıklandığı şekilde manüel olarak kontrol planına da eklenebilir:**

- "Kendi test planı" seçimini gerçekleştirin,
- "Arıza teşhise uyumlu sistemler" seçimini gerçekleştirin,
- "0017 – Fonksiyonlar" seçimini gerçekleştirin,
- "Özel fonksiyonlar" çalışma modunda seçimini gerçekleştirin,
- "TPI" seçimini gerçekleştirin,
- "2073933" seçimini gerçekleştirin ve kontrol planına ekleyin.

?:These documents are exclusively for internal use.