

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Çamur/yoğuşma/kir/birikinti var:

- Yağ ölçüm çubuğu/ yağ ölçüm çubuğu kılavuz borusunda.

ve/veya

- Yağ dolum ağzı/yağ dolum ağzı kapağında.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetlerinden bir veya birkaçı tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2066060/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.



NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Motorda yoğuşma oluşumuna dair açıklama

Motorda su ve motor yağı buharları mevcuttur. Sıcaklık farklılıkları, motordaki bu buharların yoğuşmasına neden olur. Bu etki, ortam sıcaklığı düşük ve hava nemi yüksek olduğunda güçlendirir. Bu etki ayrıca sıcaklık değişikliklerine neden olan araç kullanım koşulları ile de artabilir.

Yoğuşan su ve motor yağı kütlesi, sarı/kahverengi ile gri/siyah rengi arasında değişebilen yağlı bir kütledir (bkz. Şekil 1, 2 ve 3).

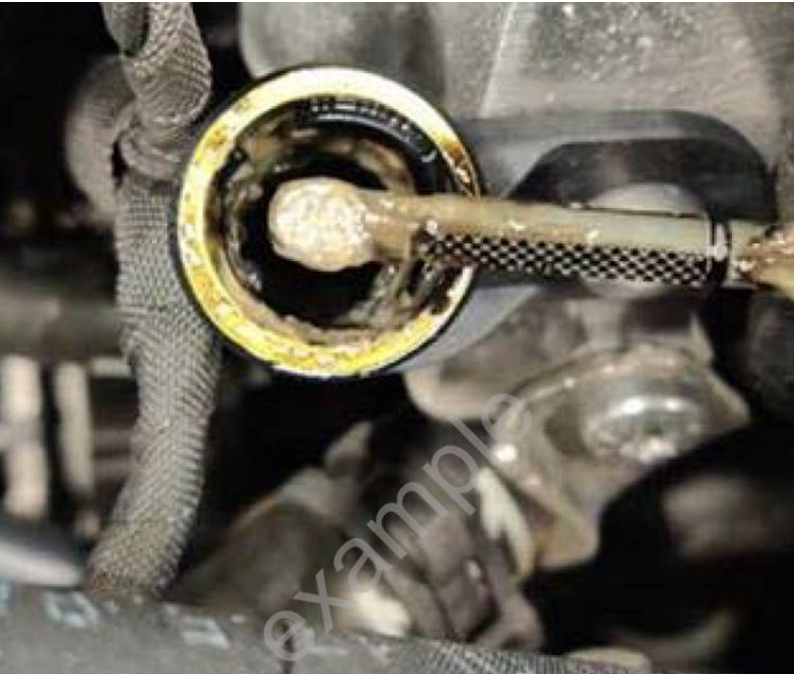
Yoğuşma genel olarak yüksek sıcaklık farklılıklarının ve hava sirkülasyonunun düşük olduğu alanlarda birikir.

Örneğin bakım çalışmaları yapılırken yağ ölçüm çubuğunda/yağ ölçüm çubuğu kılavuz borusunda/yağ dolum ağzında/yağ dolum ağzı kapağında yoğuşma birikintileri görülebilir. Genel olarak diğer noktalara erişilemez/diğer noktalar görülemez.



NOT

Yoğuşma oluşumu, fiziksel bir olaydır ve önlenemez.



Şekil 1: Yağ ölçüm çubuğu kılavuz borusunda/yağ ölçüm çubuğunda biriken su/motor yağı yoğuşma örneği



Şekil 2: Yağ dolum ağzında biriken su/motor yağı yoğuşma örneği.



Şekil 3: Yağ dolum ağız kapağında biriken su/motor yağı yoğuşma örneği.

Seri uygulama

Önlem

Faturalandırma Bilgileri

!	NOT
Herhangi bir parça değişimine gerek yoktur. Parçaların gerekçelendirilmeyen ikamesi veya değişimi kararlaştırılacaktır.	

Müşteri bilgisi

!	NOT
Müşteriyi bu durum hakkında "Teknik arka plan" bölümünde açıklandığı şekilde bilgilendirin.	