

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Lambalarda buğulanma, su girişi veya estetik şikayetler.

Teknik açıklama

Müşteri şikayetlerinin değerlendirilmesi sırasında destek almak için lütfen ekteki argümanları okuyun:

- Sürekli olmayan hafif, normal buğulanma.
- Aşırı buğulanma, su girişi.
- Parçanın kaportaya yeniden takılmasını ve burada ayarlamasına neden olabilecek lambanın iç tarafına muhtemel su girişleri. Bunun atölyede kontrol edilmesi gerekir.
- Uygun olmayan maddelerin kullanımı nedeniyle ürün dışı etkenlere dayalı estetik şikayetler.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2005059/26	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">ÖnlemFaturalandırma bilgileri
Not: Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Seri uygulama

Parça üreticisi açısından parçanın sürekli iyileştirmesi.

Önlem

Buğulanma veya su girişinde atölyede yapılacak uygulamalar:

Bayi ağından gönderilen lambaların analizlerinde, genelde doğru işlevselliğe sahip parçaların değiştirildiği tespit edildi.

Yeni farlarda gereksiz parça değişimini ve tekrarlanan şikayetleri önlemek için lütfen aşağıdaki talimatları takip edin:

1. Müşteri tarafından öne sürülen şikayetin analiz edilmesi:

- Hafif, normal yoğunlaşma, sürekli değil.
- Aşırı yoğunlaşma veya su girişi.

Müşteriye „Gerekçelendirme“ ekindeki fotoğraflarla normal buğulanma/su girişi ile aşırı buğulanma/su girişi arasındaki farkı gösterin. Müşteri hangi fotoğrafın hangi durumunu yansıttığını belirlemelidir.

2. Müşteriye düzensizliklerin gündeme gelmesine neden olabilecek olası nedenleri sorun:

- Yağmurlu, karlı havada sürüş ya da park.
- Yıkama, yıkama yolu, yüksek basınçlı temizleyiciler ile yıkama.
- Ampul değişimi.
- Far alanında ya da doğrudan etrafında araçta yapılan donanım değişiklikleri.

3. Müşteriye yönelik bilgiler:

Müşteri bugünün nasıl oluştuğu ve sürüş tarzı sayesinde buğuyu giderme sürecini nasıl destekleyeceği bilgisine sahip mi?

Lütfen müşteriyi ekteki "gerekçelendirme" dokümanı aracılığıyla bilgilendirin.

4. Atölyede uygulanması gereken akış:

KAPORTA VE LAMBA ARASINDA CONTALI STOP LAMBALARI, (bakınız resim 1).

Resim 1.

- Bagaj bölmesi/bagaj kapağındaki set ve kauçuk contalarından su girişi olmadığını kontrol edin.
- Şikayet edilen stop lambalarını sökün.
- Stop lamba contasının durumunu etkilere, kaymaya veya kaporta parçalarının ya da elektrik parçalarının engellemesine karşı kontrol edin. Contanın montajında olması gereken şeklin düzensizliğinin nedeni olup olmadığını kontrol edin(bakınız resim 2).



Resim 2.

- Parçada örn. darbe etkisi, kırık, çizik vb. gibi mevcut farklar.
- Düz lamba camı ve stop lamba gövdesi arasındaki bağlantıda olası farklılıklar.

Müşteri tarafından uygun olmayan ürün değişikliği:

- Orijinal parçadan farklı, başka bir lamba takılması. Müşterinin çalışmaları düzgün yapmaması ve dolayısıyla farın içine su kaçmasına sebep olabilir.



Dikkat:

Atölye denetimi sırasında ürüne dış etkenlerin uygulandığı veya asıl konumunda değişiklikler tespit edildiğinde garanti hizmetleri talebinin mevcut olmayacağından hareket edilmelidir.

- **Parçada hasara neden olan olası bir fark görülmediğinde**, kapakları sökün ve muhtemel yoğunlaşmaları gidermek amacıyla (yoğunlaşmayı azar, azar gidermek üzere en az 20 °C'ye ayarlanmış "sıcak hava fanı SAT 1416" kullanın) kaportadaki montajını kontrol edin. Şikayetin yeniden meydana gelmemesi için son olarak atölyede stop lambası su yolunda veya yağmur kontrolüyle kontrol etmek önerilir.



Dikkat:

Kompresörden basınçlı hava kullanmayın, zira bu stop lambanın durumunu etkileyebilecek toz partikülleri, yağ ya da nem içermektedir. Kurutma işlemi toz ya da havada uçuşan parçacıkların mevcut olmadığı atölye bölümünde gerçekleştirilmelidir.

- **Yapı parçasında olası neden olarak bir fark görüldüğünde** veya atölye, müşteri tarafından şikayet edilen farklılığı tespit edebiliyorsa, söz konusu parça değiştirilmelidir.

LAMBA TAŞIYICI VE LAMBA ARASINDA CONTALI STOP LAMBALARI (bakınız resim 3).

Resim 3.

- Şikayet edilen stop lambalarını sökün.
- Şikayete konu olan yapı parçasında görsel kontrol uygulayın.
- Stop lamba muhafazasında lamba duyunun montaj durumunu ve klipslerini kontrol edin. Doğru şekilde takılmamış veya parçaya kötü ayarlanmış bir lamba duyu olası neden olabilir.

- Parçada örn. darbe etkisi, kırık, çizik vb. gibi mevcut farklar.
- Düz lamba camı ve stop lamba gövdesi arasındaki bağlantıda olası farklılıklar.
- Stop lamba havalandırmasının tüm koruyucu elemanları mevcudiyeti.

Müşteri tarafından uygun olmayan ürün değişikliği:

- Orijinal parçadan farklı, başka bir lamba takılması. Müşterinin stop lamba kapağını düzgün takmaması farın içine su kaçmasına sebep olabilir.
- Lambaya su girişi olduğu veya parçadaki bir düzensizliğin bu duruma neden olduğu kesin bir şekilde tespit edildiği durumlarda ve ürün üzerinde yabancı etkenleri kapsam dışı kaldığında şikayete konu olan parça değiştirilebilir.



Dikkat:

Bu TPI genel karakterdir, bu model, varyant vs. bazında özel karakterli TPI'ler yayınlandığında bunların öncelikli işleme alınması gerektiği anlamına gelir.

ÇATLAK, ESTETİK EKSİKLERDE atölye uygulamaları:

Fark tanımı: Stop lambalarındaki çatlak oluşumu ve şekil bozuklukları.

Tespit edilen nedenler: Aracın keskin temizlik malzemeleriyle yıkanmasından dolayı malzemenin gerilmesine neden olan ve bu nedenle oluşan çatlaklar ve estetik şikayetler. „Gerekçelendirme“ ekini dikkate alın.

Atölye: Düzensizliklerin müşteri tarafından kullanılan ve uygun olmayan temizlik malzemeleri nedeniyle meydana geldiği onaylanması halinde lütfen garanti üzerinden herhangi bir şikayetin oluşturulamayacağına dikkat edin.

Yeni araçlarda ve müşterinin etkisi olmayan durumlarda, düzensizliği belirtmek ve nedenlerini arama ve değiştirme onayı DISS (Direkt Informationssystem Service) mesajı oluşturulmalıdır.

LED LAMBALAR



Dikkat:

Bu TPI, LED lambalar için geçerli değildir.

LED lambalar olması durumunda, su nüfuz ettiğinde veya ciddi yoğunlaşma oluştuğunda atölye işlemleri:

Sorunu raporlamak amacıyla DISS (Direkt Informationssystem Service) mesajı ile iletişime geçerek nedenin belirlenmesi ve değişim için onay alınması gerekir.



Dikkat:

Kesin olarak hasarla veya manipüle edilmiş lambalar bundan hariç tutulmaktadır.



Dikkat:

Garanti hizmetleri üzerinden yetkisiz şekilde onarım veya parça değişimi reddedilebilir veya geri faturalandırılabilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH No. / Hasar türü / Üretici: 9431 / 0050 / ...

STOP LAMBALARI (SABİT LAMBALAR)

Tüm modeller için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
---------------------	-------------------------	-------------------------

06 92 00 99	İş emrine bağlı donatım süresi (okuma süresi)	10 1)
-------------	---	-------

LEON (5F) modelleri için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 00	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 00	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)

Tüm LEON (KL) modelleri içindir

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 02	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)
94 31 20 02	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	40 1)

Modeller LEON (1P), ALTEA (5P)

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 00	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 00	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)

IBIZA (6J1, 6J5) modeller için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 00	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 00	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)

IBIZA (6J8) modeller için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 15	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 15	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)

IBIZA (6L) modeller için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 00	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)
94 31 20 00	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	40 1)

ALHAMBRA (7V) için geçerlidir

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 00	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)
94 31 20 00	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	60 1)

Geçerli olduğu modeller ALHAMBRA (710, 711)

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 00	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 00	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)

Mii modeller için geçerlidir (KF)

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 00	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 00	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)

TOLEDO (KG) modeli için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 00	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 00	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)

ATECA (KH) modelleri içindir

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 00	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 00	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)

Model IBIZA (KJ1) ve ARONA (KJ7) için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 00	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 00	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)

TARRACO (KN2) modeli için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 00	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 00	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)

FORMENTOR (KM) modelleri içindir

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 02	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)
94 31 20 02	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	40 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

STOP LAMBALARI (HAREKETLİ LAMBALAR VEYA BAGAJ BÖLÜMÜ KAPAKLARI)**Tüm modeller için**

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatım süresi (okuma süresi)	10 1)

LEON (5F) modelleri için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 15	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 15	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)

Tüm LEON (KL) modelleri içindir

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
70 92 19 10	Bagaj kapağı kaplamasının sökülmesi ve takılması	30 1)
94 31 19 50	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)

LEON (1P) modelleri için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 10	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 10	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)

ALTEA (5P5) modelleri için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 10	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 10	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)

IBIZA (6J8) modeller için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 16	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 16	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)

IBIZA (6L1) modeller için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 68 19 00	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)

CORDOBA (6L2) modelleri

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
------------------	-------------------------	----------------------

94 68 19 00	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	50 1)
-------------	--	-------

ALHAMBRA (7V) için geçerlidir

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 34 19 71	İç stop lambası camının sökülmesi ve takılması	40 1)
94 34 20 71	2 Stop lambası camının sökülmesi ve takılması	50 1)
70 92 19 00	Bagaj kapağı kaplamasının sökülmesi ve takılması	40 1)

Geçerli olduğu modeller ALHAMBRA (710, 711)

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 10	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 10	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)

TOLEDO (KG) modeli için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 15	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 15	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)

ATECA (KH) modelleri içindir

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 15	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 15	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)

ARONA (KJ7) modelleri için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 15	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	20 1)
94 31 20 15	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	30 1)

TARRACO (KN2) modeli için

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 XX	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
94 31 20 XX	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
70 92 19 XX	Bagaj kapağı kaplamasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

FORMENTOR (KM) modelleri içindir

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 XX	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
94 31 20 XX	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

Sadece kuru basınçlı havanın lamba duyundaki açıklık üzerinden iç kısma yönlendirilmesi durumunda tüm modeller için geçerlidir

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 29 99	Stop lambasının kurulanması	20 1)

Sadece sızdırmazlık kontrolü uygulamasında tüm modeller için geçerlidir

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
53 02 01 99	Onarım sonrası su testi	20 1)

Eğer gerekliyse

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon.	Arıza teşhis protokolü gereğince, 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) XX alanını araç çeşitleri için SEAT Atölye El Kitabındaki bilgilere göre doldurunuz. Geniş versiyon yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlem den önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayınız.

**Not:**

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Güncel geçerli zamanlar için işçilik kataloğuna bakın.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.