

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

- Engebeli yollarda, 2. vitesteki "D" vites aralığında (örneğin arnavut taşlı) 10 ile 20 km/saat arasında hız ile sürüş yaparken tıkır/tıkır sesleri.

Atölye tespitleri:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2074694/1	İlk yayın.

NOT
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

DSG otomatik şanzıman ile devir ve tork eğrisine bağlı olarak hemen bir büyük veya bir küçük vites önceden seçilir. Şanzıman aktüatörü başta, senkronizasyon noktasına ulaşılana kadar çalıştırılır; senkronizasyon gerçekleştiğinde vites değiştirme işlemi tamamlanır.

Bu, önceden seçilen 3. vites bileşenlerinin titremesine ve 2. vitesteki "D" aralığında engebeli (örneğin arnavut taşlı) yollarda sürüş yaparken ses sorununa neden olabilir.

NOT
Gürültüler aracın yapısal durumuyla ilgilidir ve seri üretimin mevcut durumuyla uyumludur. Parçalar etkilenmemiştir. Müşteriyi bu durum hakkında bilgilendirin. Bu şikayet yalnızca konforla ilgili bir soruna yönelikir. Parçaların değiştirilmesi önerilmez/şikayeti çözmez. Parçaların gereklendirilmeyen ikamesi veya değişimi kararlaştırılacaktır.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi

NOT
Müşteriyi bu durum hakkında "Teknik arka plan" bölümünde açıkladığı şekilde bilgilendirin.