

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

Gösterge paneli aracın kalan menzilinı doğru şekilde göstermiyor.

### Atölye tespiti:

Gösterge paneli değiştirildikten sonra kalan mesafe doğru hesaplanamayabilir. Bu durumda, genellikle aşırı ve gerçekçi olmayan değerler görüntülenir.

Şikayete konu semptom açıkça tespit edilebiliyor.

İlgili herhangi bir vaka kaydı mevcut değildir.



Şekil 1: Bir gösterge paneli ekranı örneği.

### Şekil 1 için açıklama:

A: Görüntüde 9999 kilometrelik bir menzil gösterilmektedir ki bu açıkça mantıksızdır.



Şekil 2: Bilgi ve eğlence sistemi (Infotainment) ekranı örneği.

### Şekil 2 için açıklama:

A: Görüntüde 9999 kilometrelik bir menzil gösterilmektedir ki bu açıkça mantıksızdır.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2052589/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgisi.</li></ul>
<b>NOT</b> Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

### Teknik açıklama

<b>NOT</b> Bu durumda bu, ürüne atfedilebilecek bir anormallik değildir, aksine bu, yeni gösterge panelinde kaydedilen güncel sürüş verilerinin mevcut olmamasına bir tepkidir, dolayısıyla bu nedenle bir değişim veya onarım gereksiz olarak kabul edilebilir.
---

## Seri uygulama

### Önlem

Gösterge paneli değiştirildiğinde, o zamana kadar kaydedilen sürüş verileri silinir (kalan mesafeyi hesaplamak için kullanılanlar). Bu nedenden dolayı, mesafe ilk kez yeniden hesaplandığında, genellikle gerçekçi olmayan bir sonraki maksimum kabul edilebilir değer esas alınacaktır.

Bu vaka tüm SEAT araçlarında meydana gelir.

Motor çalışırken yeni tüketim değerleri elde edildiğinde, birkaç yüz kilometrelik sürüşten sonra (yaklaşık 500 ila 600 kilometre arasında) gerçek mesafe değeri görüntülenene kadar hesaplama düzeltilir.

Bir sonraki yakıt ikmalinden sonra, kalan maksimum mesafe yakıt ikmalinden önceki son 50 km'de kaydedilen ortalama tüketime göre hesaplanır ve toplanan sürüş verileriyle sürekli olarak düzeltilir.

### Müşteri bilgisi

Bu davranış bir çalışma anormalliği anlamına gelmez, bu nedenle lütfen müşterileri yukarıda açıklanan teknik ayrıntılar hakkında bilgilendirin.

?:These documents are exclusively for internal use.