

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayetisi:

- Emniyet kemeri dili kilide takılmış olsa da (kemer takılmış), gösterge paneli biriminde emniyet kemeri uyarı simbolü görüntüleniyor . Ek olarak gösterge panelinin ekranında aşağıdaki yazılı mesaj görüntülenmektedir:
- "*Proaktif yolcu koruması kullanılabilir değil*", veya
- "*Emergency Assist kullanılabilir değil*"; veya
- „*Lane Assist kullanılabilir değil*“.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor. Emniyet kemeri dili kilide takılmış olsa da (kemer takılmış) emniyet kemeri uyarı simbolü silinmiyor . Ek olarak gösterge panelinin ekranında bir yazılı mesaj görüntülenmektedir.
- Hava yastığı kontrol ünitesinde (Arıza teşhis adresi: 0015) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:
 - B101C07 - Sürücü tarafı kemer düğmesi mekanik hata

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2062031/2	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">Başlık verileri

Not:

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

- LEON (KL) ve FORMENTOR (KM7) modelleri, ayrıntılı kendi kendine arıza teşhis ve güvenlik fonksiyonlarına sahiptir.
- Hava yastığı kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi: 0015), beş sürüş periyotu üzerinden emniyet kemeri durumunda bir değişiklik algılamazsa (örneğin sürekli takılı emniyet kemeri dili), hava yastığı kontrol ünitesinde "B101C07: sürücü taraf emniyet kemeri şalterinde mekanik hata" vaka bellek kaydı statik veya geçici olarak kaydedilir.
- Ek olarak, emniyet kemeri takılma kontrolüne ilişkin optik ve akustik bir uyarı yanında yazılı bir mesaj gerçekleşir. Örneğin, "*Proaktif yolcu koruması kullanılabilir değil*" veya "*Emergency Assist kullanılabilir değil*" veya "*Lane Assist kullanılabilir değil*" gösterge panelinde görüntülenir. Vaka bellek kaydı (B101C07) vasıtıyla, araca ait farklı konfor ve güvenlik fonksiyonları devre dışı bırakılır.



Dikkat:

Başarılı bir emniyet kemeri algılama periyodu:

- Araç/ kapı kilidi açılması.
- Kapıyı açın.
- Kapıyı kapatın.
- Emniyet kemeri dilinin kilide takılması (kemer takılması).
- Kontağın açılması ve 15 km/sa üzerinde sürüş gerçekleştirme.
- Aracı durdurun.
- Emniyet kemerini çözün: (emniyet kemeri dilinin kilitten çıkartılması).
- Kontağı kapatın.
- Kapıyı açın ve inin.
- Kapıyı kapatın.

- Araç/ kapı kilidinin kitlenmesi.



Dikkat:

Kemer durumunun değişmesi, kemer kilidinde bulunan bir mikro şalter üzerinden kemer dilinin takılması ve çıkartılmasının denetlendiği anlamına gelir.

- Vaka bellek kaydı (B101C07), örneğin bir "sahte kemer" kullanımında kaydedilir. "Sahte kemer", sürücü emniyet kemeri takmadığı halde, optik ve akustik emniyet kemeri algılamasını engelleyen ve kemer kilidine takılan bir kemer dilidir. Aynı etki, sürücünün emniyet kemeri kemer kilidine takması ve emniyet kemeri şeridine oturmasıyla, yani emniyet kemeri takmadığında da meydana gelir. Başka bir seçenek ise, ön yolcu koltuğu emniyet kemeriin sürücü emniyet kilidine takılmasıyla meydana gelir.
- Lütfen müşteriyi, güvenlik sistemlerinin ve onlara ait koruma etkisinin sadece emniyet kemeriin doğru kullanımıyla sağlanabileceği hususunda bilgilendirin. Bu uyarı fonksiyonu, ek olarak emniyet kemeri kullanıcısını kemer kullanımına ilişkin uyarmalı ve önemini bildirmektedir.



Not:

Emniyet kemeriin düzgün kullanımıyla geçen bir sürüs periyotu, hava yastığı kontrol ünitesinde vaka bellek kaydını "geçici" olarak kaydetmeye hizmet eder.

Bu durumda göstergə paneli birimin ekranında bir bilgi mesajı da gerçekleşmez. Bu sayede tüm konfor ve asistan fonksiyonları etkinleştirilir.

15 düzgün emniyet kemeri periyotu sonrasında hava yastığı kontrol ünitesinde vaka bellek kaydı (ariza teşhis adresi: 0015) tamamen silinir.

- Şayet müşteri, yukarıda açıklandığı şekilde emniyet kemeriin doğru kullanımıyla bir sürüs periyotu geçirirse hava yastığı kontrol ünitesindeki vaka belgesi kaydı "geçici" olarak kaydedilir ve artık bir uyarı olusmaz. Vaka belgesi kaydı böylece manuel olarak da silinmemelidir. Emniyet kemeriin doğru kullanımıyla gerçekleşen her ek sürüs periyotu, tekrar "0" değerine düşene kadar dahili sayacın bir kademe düşmesine sebep olur.



Not:

Bu güvenlik fonksiyonu, gelecekteki tüm SEAT modellerinde kullanılacaktır.

Seri uygulama

Önlem

Faturalandırma Bilgileri



Dikkat:

Yetkisiz parça değişimi, gerekirse geri faturalandırılır.

Müşteri bilgisi

- LEON (KL) ve FORMENTOR (KM7) modelleri, ayrıntılı kendi kendine ariza teşhis ve güvenlik fonksiyonlarına sahiptir.
- Hava yastığı kontrol ünitesi, sürüs periyotları üzerinden kemer durumunda bir değişiklik algılamazsa (örneğin sürekli takılı bir kemer dili vasıtasiyla) hava yastığı kontrol ünitesinde bir vaka bellek kaydı kaydedilir. Bu sebeple emniyet kemereine ilişkin akustik ve optik bir uyarı mesajı gerçekleşir.
- Bunun haricinde bu durum, aracın kapsamlı kendi kendine ariza teşhisinde emniyet kemeri kilidinin devre dışı kaldığını kabul etmesinden, araçta bulunan farklı güvenlik ve konfor fonksiyonlarının kısıtlanmasına veya kapatılmasına yol açar. Bu sebeple ek olarak örneğin, "Proaktif yolcu koruması kullanılabilir değil" veya "Emergency Assist kullanılabilir değil" veya "Lane Assist kullanılabilir değil" göstergə panelinde görüntülenir.
- Bu, aracın konfor ve güvenlik stratejisi açısından gereklidir ve tüm araç yolcularının mümkün olan maksimum güvenliğine hizmet eder. Müteakiben etkinleştirilmiş uyarı fonksiyonu, kemer durumunun kemer kilidindeki bir kerelik değişimle (kemer dilinin kemer kilidine açılması ve müteakiben tekrar kemer kilidine takılması) devre dışı bırakılamamaktadır. Bu amaçla minimum bir düzgün kemer algılama periyodu gereklidir.



Dikkat:

Başarılı bir emniyet kemeri algılama periyotu:

- Araç/ kapı kilidi açılması.
 - Kapıyı açın.
 - Kapıyı kapatın.
 - Emniyet kemeri dilinin kilide takılması (kemer takılması).
 - Kontağın açılması ve 15 km/sa üzerinde sürüş gerçekleştirmeye.
 - Aracı durdurun.
 - Emniyet kemerini çözün: (emniyet kemeri dilinin kilitten çıkartılması).
 - Kontağı kapatın.
 - Kapıyı açın ve inin.
 - Kapıyı kapatın.
 - Araç/ kapı kilidinin kitlenmesi.
-
- Emniyet kemerinin doğru kullanılmasıyla meydana gelen tek bir sürüş döngüsü, vakanın silinmesi ve tüm sistemlerin tekrar düzgün çalışması için yetmektedir. Vaka, 15 düzgün kemer algılama periyotu sonrası tamamen vaka belleğinden silinir.
 - Bu sadece araç yolcularının güvenliğine hizmet eder. Bu sebeple araç arıza teşhis fonksiyonunun kemer kilidi algılamasındaki farkları ve böylece bir sürücünün mevcut olup olmadığı algılaması gereklidir.