

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Müşteri, trafik işaretlerine dayalı **hız uyarısının devre dışı** bırakıldığından şikayetçi olmaktadır. Geçici olarak sadece bir kez devre dışı bırakma mümkündür. Yeniden çalışma sonrası sistem, tekrar aktif hale gelir. Bu husus, dolaylı olarak sistem için yapılan olası ayarları da etkilemektedir (örneğin. sesli hız uyarı, trafik işaretlerine dayalı uyarı eşiği).

### Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2072811/1	İlk yayın

#### NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlısa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

General Safety Regulation (GSR) (EU) 2019/2144

### Seri uygulama

---

### Önlem

(AB) 2019/2144 sayılı yönetmelik, yüksek hızlarda meydana gelen kazalardan kaynaklanan karayolu kayıplarını azaltmayı amaçlamaktadır. Bu yönetmelik, izin verilen maksimum hız aşıldığında, sesli ve görsel bir sinyalle uyarılması yönünde yasal bir gereklilik doğurur.

Uyarılar, sadece mevcut sürüş döngüsü için kapatılabilir ve araç yeniden çalıştırıldığından (kontak açılıp kapandığından) tekrar etkin hale getirilmelidir.

Bu yasal gereklilikler, "trafik işaretlerine dayalı hız uyarı" sürücü asistan sistemi tarafından yerine getirilmektedir. Bu nedenle, "trafik işaretlerine dayalı hız uyarı" tüm AB üye ülkeleri, Büyük Britanya ve CoC ülkelerinde (AB için teknik özellikler ve veriler gibi belirli standartlar için araç onayına sahip ülkeler) tüm yeni araç modelleri için uygulanmaya konulacaktır.

Görsel ve sesli hız uyarıları açılabilir veya kapatılabilir. Yeniden çalışma durumunda, sistemi varsayılan ayara (sistem etkin) sıfırlanacaktır. Aynı husus, sesli uyarı ve trafik işaretlerine dayalı uyarı eşiği için de geçerlidir. Öncesinde izin verilen maksimum hız 5 Km/sa veya 10 km/saatlik bir ayar seçilmişse, yeniden başlatmanın ardından bu da varsayılan ayara sıfırlanır.

### Faturalandırma Bilgileri

#### NOT

Bir parça değişimi veya onarım yapılması öngörülmemektedir. Dolayısıyla fatura edilen işçilikler/değiştirilen parçalar talimatlara aykırı kabul edilecektir. Garanti hizmetleri üzerinden faturalandırmak mümkün değildir.

### Müşteri bilgisi

"Önlem" bölümünü dikkate alın.