

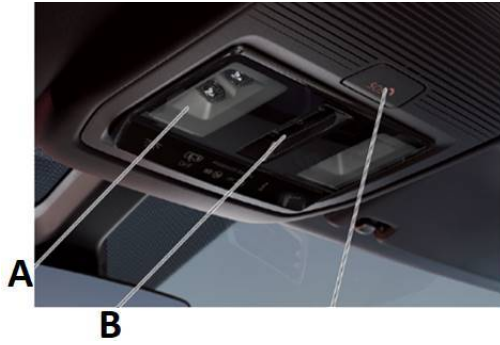
Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- İç mekan aydınlatması/okuma lambası yanıp sönmektedir (bakınız Resim 1, kırmızı elips).
- Panoramik tavan perdesinin açılması/kapatılması kumandası, parmak istenilen yönde hareket ettirildiğinde doğru çalışmıyor. Kumanda edildiğinde iç lambalar doğru bir şekilde açılmıyor/kapanmıyor (bkz. Resim 2).
- Gösterge panelindeki hava yastığı kontrol lambası yanıyor.



Resim 1: LED iç mekan aydınlatması/okuma lambasına ait kumanda modülünün örnek görünümü



Resim 2: Panoramik tavan perdesinin ve iç lambanın kumanda modülünün örnek görünümü

A: İç aydınlatmalar

B: Panoramik tavan perdesinin kumandası

Atölye tespiti:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebilmektedir.
- Kontrol ünitesinde 0015 arıza teşhis adresiyle aşağıdaki vaka kaydı kaydedilmiş olabilir:
 - B12F104** - Hava yastığı kontrol ünitesi etkinleştirilmiş, ön yolcu taraf arızalı

Sorun tipi 2: Pasif/geçici

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2065882/14	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Atölye tespiti

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

LED iç mekan aydınlatmasına ait kumanda modülünde donanım/yazılım sorunu.

Seri uygulama

İyileştirilmiş donanıma/ yazılıma sahip LED iç aydınlatmanın yeni kontrol modülü kullanıma sunulmuştur.

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

- LED iç aydınlatmanın kontrol modülü SEAT Atölye Kılavuzu ve SEAT YP Kataloğunda yer alan bilgiler uyarınca değiştirilmelidir.
- Eğer araçta 5H0 959 561 AJ yedek parça numaralı LED iç aydınlatması kontrol modülü monteliyse, 5H0 959 561 CB parça numaralı LED iç aydınlatması kontrol modülü sipariş edilmelidir.

! NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH No./ Hasar tipi / Üretici: 9620/ 0040 / MW3

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
96 20 55 XX	İç aydınlatma değiştirme	XX 1) 2)
Eğer gerekiyorsa:		
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminden emin olunur	10 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) XX alanını araç çeşitleri için SEAT işçilik pozisyon kataloğundaki bilgilere göre doldurun.

! NOT

- Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellenmesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

! NOT

- İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümüne YP kataloğundan bakılabilir.
- Bu TPI'da sunulan YP numaraları yayınlanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP numaraları YP kataloğunun ileride güncellenmesi nedeniyle farklılıklar gösterebilir. Bu durumda geçerli YP kataloğu doğrultusunda YP numaraları geçerlidir.