

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Araç kilitletiğinde arka kapı (sol veya sağ) kilitlenmemektedir.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Şikayete konu kapı, araç kilitledikten sonra açılabilir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2068703/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Olası sebepler, soket bağlantısına ait sorunlu pimler (bastırılmış veya bükülmüş) veya elektronik soket bağlantısındaki örn. kablo kopukluğu veya elektrik soket bağlantısının muhafazadan dışarı çıkması ya da yeterince bastırılmaması (yerine oturmaması) gibi sorunlar nedeniyle kapı kilidi kontrol ünitesinin yanlış iletişim kurmasıdır.

Seri uygulama

Önem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.
--

NOT Kapı kilidini değiştirmeyin, öncelikle aşağıdaki kontrolleri gerçekleştirin:
--

- Kapı kilidi kontrol ünitesinin olası iletişim sorunlarının tespit edilip edilemeyeceğini ve şikayetle ilişkili vaka bellek kayıtlarının kaydedilip kaydedilmediğini kontrol etmek amacıyla, araç arıza teşhis test cihazını kullanın.
- Müteakiben şikayete konu kapı kilidinin elektrik soket bağlantısı elektrik tesisatını (kablo) kontrol edin.
- Kapı kilidi elektrik soket bağlantısını ayırın ve durumu yanında her iki soket bağlantı parçasının pinlerini kontrol edin. Pinlerin normal olduğunu, gevşek olmadığını, bastırılmadığını, bükülmediğini ve çok kısa olmadığını yanında elektrik soket bağlantı kablusunun açık devre olmadığını/sıkışmadığını kontrol edin. Gerekirse, kapı kilidinin işlevselliğini geri kazandırmak amacıyla, ilgili pimler/kablolar düzeltilmelidir.
- Pinlerde/kablolarda vb. herhangi bir sorun tespit edilmezse, optimum montaj durumunu ve kirliliği kontrol edin. Kapı kilidinin elektrik soket bağlantısını tekrar bağlayın ve emniyet klipsinin yerine oturduğundan emin olun. Müteakiben anormalliğin giderilip giderilmediğini kontrol edin.

NOT

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 5817 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)
70 73 19 00	Arka kapı kaplamasının sökülmesi ve takılması	40 1)
97 32 01 99	Arka kapı kilidinin soket bağlantısını/kablosunu kontrol edin	10 1)
Gerekirse:		
97 09 41 XX	Merkezi kablo tesisatının onarılması	XX 1) (Tamir edilen kablo sayısına göre ZB miktarı.)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Mevcut şikayetin giderilmesi için başka çalışma adımlarının uygulanması gerekiyorsa, işçilik pozisyon kataloğunda belirtilen işçilik pozisyonları uygulanmalıdır. Bu tür işlemler de aynı şekilde faturalandırılabilir. SAGA2'deki ilgili metin alanında düzeltilmelidir.