

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**! NOT**

Bu Teknik Ürün Bülteni (TPI) sadece 10 000 kilometreye kadar araçlar için geçerlidir.

- Kilometresi: 10 000 üzerinde olan araçlarda, kam mili keçesinin bulunduğu bölgede bir yağ sızıntısı onarımından oluşan masraflar bu TPI üzerinden faturalandırılmaz.

Müşteri şikayeti:

- Motor/Motor bölümü alanında motor yağı sızıntısı tespit ediliyor

ve/veya

- Araç altında, aracın ön kısmı/ motor bölümü alanında yağ lekeleri

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan semptom tespit edilebiliyor.

veya

- Onarım çalışmaları (örneğin zamanlama kayışında ve/ veya devirdaim pompasında) ya da bir bakım/ kontrol esnasında kam mili keçesi bölgesinden bir yağ sızıntısı tespit ediliyor (bkz. Resimler 1 ve 2, kırmızı elips).



Resim 1: Kam mili keçesi alanındaki yağ sızıntısının örnek görünümü (triger kayış korumasında)



Resim 2: Kam mili keçesindeki yağ sızıntısının örnek görünümü (kırmızı elips)

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2077949/1	İlk yayın
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Kam mili sızdırmazlık flanşında parçaya bağlı sorun

NOT Yalnızca 19.02.2025 - 17.04.2025 tarihleri arasında motorlar için geçerlidir. – Motorun üretim tarihi, zamanlama kayışı korumasındaki etiketten okunabilir.
--

Seri uygulama

İyileştirilmiş kam mili keçesinin kullanımı:

- Motor üretim tarihinden itibaren: 18.04.2025

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.

Kam mili keçesini değiştirin ve zamanlama kayışını motor yağı kirlenmesi açısından kontrol edin.

- Kam mili keçesini Atölye El Kitabı / YP kataloğu uyarınca değiştirin.
- Zamanlama kayışının motor yağı ile olası kirlenme açısından kontrol edilmesi:
- Zamanlama kayışı, motor yağı ile kirlendiyse Atölye El Kitabı / YP kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.

NOT – Zamanlama kayışı <u>motor yağı ile</u> kirlenmediyse değiştirilmesine de gerek yoktur. – Zamanlama kayışının/parçanın gereksiz yere değiştirilmesi geri faturalandırılır.
--

- Motor bölmesini atölye gereçleri ile ayrıntılı şekilde temizleyin.

NOT Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.
--

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 1514 / 0010 / ...

NOT Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir.

DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
Sadece kam mili keçesi değiştirilecekse:		
15 14 55 XX	Triger kayışı tarafındaki kam mili keçesinin değiştirilmesi	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
Sadece kam mili keçesi ve zamanlama kayışı değiştirilecekse:		
15 24 19 XX	Triger kayışının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
15 14 55 XX	Triger kayışı tarafındaki kam mili keçesinin değiştirilmesi	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
Gerekirse:		
10 01 29 50	Motorun temizliği	50 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

APOS NF'de faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
Sadece kam mili keçesi değiştirilecekse:		
105140 19	Dişli kayış taraflı kam mili keçesinin sökülmesi ve takılması	APOS NF bilgilerinin kullanılması
Gerekirse:		
105240 19	Triger kayışının sökülmesi ve takılması, gerilmesi	APOS NF bilgilerinin kullanılması
100010 30	Motorun temizliği	50 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.