

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### NOT

- Bu TPI sadece LEON (KL), CUPRA LEON (KU), CUPRA FORMENTOR (KM7) ve TARRACO (KN2) modeli PHEV araçlar için geçerlidir! Diğer tüm araçlar için ise 2014116 numaralı teknik servis bültenini (TPI) kullanın.

### Müşteri şikayetisi:

- Sürücü ekranında aşağıdaki metin bildirimi görüntülenmektedir:
  - "12V akü zayıf. Sürüş modunda şarj."

**veya**

- Araç, uzaktan kumanda ile açılamamaktadır.

**ve/veya**

- Sürüse hazır duruma geçilemiyor.

**ve/veya**

- Tüm elektrikli araç sistemleri tepki vermiyor ve/ veya çalışmıyor.

### Atölye tespitı:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.
- 12V akü boşalmış/ arızalı.

**veya**

- Farklı kontrol ünitelerinde, düşük gerilime işaret eden vaka belleği kayıtları kayıtlıdır.

**ve/veya**

- Bir bakım/servis olayının parçası olarak, 12-V akü kontrol edildiğinde ve müşteri bir onarım talimatı verdiğinde bir ariza tespit edilmiştir.

**Arıza teşhis ara yüz kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka belleği kayıtlarından biri veya birden fazlası kayıtlı değildir:**

- P1A8500: 12V Kontrol pulsı arıza teşhisini mümkün değil

**veya**

- U101100: Besleme gerilimi gerilim çok düşük

**ve/veya**

- B1802F1: DV enerji yönetimi uyarısı tetiklendi

**veya**

- U140A00: Terminal 30 açık devre

**Diger kontrol ünitelerinde, sıkılıkla düşük gerilime işaret eden vaka belleği kayıtları kayıtlıdır, örneğin:**

- U140000: Düşük gerilim nedeniyle fonksiyon kısıtlaması

**veya**

- B10CD00: Enerji yönetimi üzerinden fonksiyon kısıtlaması

### **Dokümana ait geçmiş veriler:**

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
------------------------------	------------------

2069936/6

Değişiklik:

- Önlem
- Faturalandırma bilgileri

### NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

12-V bileşenlerinde sorun, örneğin:

- Araç parkında ve stokta yer alan araçlar ile ilgili akü bakım programı dikkate alınmamış (**garanti hizmetleri kapsamında faturalandırma imkanı yoktur**)
- Araçta teknik sorun
- Araçtaki 12-V bileşenlerde bakım/ servis gerektiren vaka bildirimi dikkate alınmamıştır
- Araçtaki 12-V bileşenlerine dış tesirler

## Seri uygulama

---

### Önlem

Aşağıdaki konuda şikayet “**12-V Akü boşalmış/ arızalı**”

### ÖNEMLİ

Eğer 12-V akü derin şekilde deşarj olduysa veya akünün şarj durumu % 50'den düşükse:

- 12-V akünün sadece azami 55 A'lık bir şarj akımıyla şarj edilebileceğine dikkat edin. Eğer 55 A'dan yüksek bir şarj akımıyla şarj yapılrsa, 12-V aküden asit sızabilir ve buna bağlı hasarlar meydana gelebilir.
- Eğer başka bir üreticiye ait şarj teknolojisi kullanılırsa, 55 A'lık azami şarj akımının aşılması dikkat edilmelidir.

### NOT

Aşağıda verilen VAS şarj cihazlarının kullanılmasına izin verilir/ onay verilir (**55 A'lık maksimum şarj akımını ayarlanması**):

- **VAS 5235**
- **VAS 5900/VAS 5900A**
- **VAS 5901/VAS 5901A**
- **VAS 5905A**
- **VAS 5906/VAS 5906A**
- **VAS 5907**
- **VAS 5908**
- **VAS 622 001 (sadece kademe 1'de çalışırken)**
- **VAS 622 009**

## 1. “**12-V akü deşarj olmuş/ arızalı**” konulu şikayetler

Bir şikayet durumunda, aşağıda açıklanan şekilde işlem gerçekleştirin:

### 1.1. Görsel değerlendirme

### 1.2. Araç arıza teşhis test cihazı ile teknik değerlendirme

### 1.3. Rehberli program uyarınca akünün güncellenmesi

### 1.4. Kontrol planlarının manuel seçilmesi

#### 1.1.'e ilişkin Görsel değerlendirme

##### Asit seviye kontrolü:

- Asit seviyesi kontrolü -> asit seviyesi göstergesi (Acid Level Indicator ALI -> eski: Kontrol gözü), asit seviyesi belirsizse, “görsel

kontrol\_Akü\_ALI" ekini dikkate alın.

### **⚠ TEHLIKE**

- Asit seviyesi yatay konumdaki bir aküde kontrol edilmelidir. Sarı "ALI" (eski adıyla: kontrol gözü) olan aküler kontrol edilmemeli veya şarj edilmemelidir.
- Marş yardımcı (akü takviyesi) verilmemelidir. Kontrol, şarj ya da çalışma yardımcı sırasında patlama tehlikesi oluşmaktadır.
- Bu baryaların değiştirilmesi gereklidir.

### Görsel kontrol

- 12-V akünün muhafazasında, bağlantı kutularında ve vida bağlantılarında görsel kontrol gerçekleştirsiniz.

### **⚠ NOT**

Üretici tarafından yapılan -uç kubunda ve uç kutup girişi kapak geçişinde korozyon koruması olarak mikro yağ uygulaması (bkz. resim 1). Bu baryalar sorunsuzdur ve değiştirilmemelidir.



**Resim 1:** Tedarikçi tarafından uygulanan mikro yağın örnek görünümü (Terminal ucunda ve terminal uç burcu/ kapak geçişinde korozyon koruması)

- Kaportaya giden şasi hattının vida bağlantılarını ve SA sigorta kutusu üzerindeki artı hatların vida bağlantılarını da kontrol edin.

Sayıt 12 V akü, gözle kontrol sırasında muhafazada veya bağlantı kutuları bölgesinde bir sızıntı sebebiyle "Arızalı" olarak değerlendirildiyse, 12V akü **Atolye El Kitabı / YP Kataloğu** uyarınca değiştirilmelidir. Belgelendirme için bir DISS bildirimi uygulayın ve bu bildirime net resimler/ fotoğraflar ekleyin. Böyle bir durumda, durgun akım kontrolünün uygulanmasına gerek yoktur.

Civataların kontrolünde sorunlar bulunursa, sorun tipine göre bunların giderilmesi gereklidir. Belgelendirme için bir DISS bildirimi uygulayın ve bu bildirime net resimler/ fotoğraflar ekleyin.

### **Madde 1.2 Araç arıza teşhis test cihazı ile teknik değerlendirme:**

12-V akünün **araç arıza teşhis test cihazı** ile kontrol edilmesi:

- 12V akü, rehberli arıza aramadaki (RAA) "Akü kontrolünün gerçekleştirilmesi" kontrol planı, araç arıza teşhis test cihazıyla işleme alındıktan alındıktan sonra arızalı olarak değerlendirilirse, 12V akü **Atolye El Kitabı / YP Kataloğu** uyarınca değiştirilmelidir. Böyle bir durumda, durgun akım kontrolünün uygulanmasına gerek yoktur.
- 12V akü, rehberli arıza aramadaki (RAA) "Akü kontrolünün gerçekleştirilmesi" kontrol planı, araç arıza teşhis test cihazıyla işleme alındıktan sonra arızalı değil olarak değerlendirilirse, bir durgun akım kontrolü gerçekleştirilmelidir. Durgun akım kontrolü, her zaman Rehberli Arıza Arama (RAA) üzerinden uygulanmalıdır, Bu amaçla, ekteki "dururken tüketim ölçümü" dokümanını dikkate alın. Arızalı olmayan veya tekrar şarj edilebilir bir 12V akü durumunda, durgun akım kontrolü olmadan SAGA/2'de faturalandırmak mümkün değildir.

### **1.3.'e ilişkin Rehberli program uyarınca akünün güncellenmesi:**

Arızalı bir 12V aküyü değiştirdikten sonra, yeni takılan bir 12V akü her zaman araç test cihazı yardımıyla araca adapte edilmelidir.

- Kendi kontrol planı -> 12V merkezi elektrik> altından "Akü değişimi" seçeneğini seçin ve RAA kontrol planını ekleyin.
- Kontrol planı "Akü değişimi" uygulayın.
- Müteakiben tüm kontrol ünitelerinde bulunan vaka belleği daha sonra silinmeli ve tekrar sorgulanmalıdır.

### **1.4.'e ilişkin Kontrol planlarının manuel seçilmesi:**

12-V sistemini değerlendirmek amacıyla, yukarıda bahsedilen kontrol planlarını manüel olarak seçmek için aşağıda açıklandığı şekilde işlem gerçekleştirsiniz.

- Kendi kendine kontrol planı
- 12V merkezi elektrik sistemi
- Akü kontrolünün uygulanması

veya

- Akü değişimi (akü adaptasyonu ile rehberli sökme/takma)
- Batarya adaptasyonu (sadece batarya adaptasyonu)
- Akü şarj durumunun değerlendirilmesi (gerekli şarj türüne ait bilgiler)

### **Faturalandırma Bilgileri**

#### **Batarya çalışmıyor:**

- MH No./Hasar No.: 2706/ 0040 (parça değişimli)

#### **Batarya sızdırıyor:**

- MH No./Hasar No.: 2706/ 0050 (parça değişimli)

**Akü asit seviyesi çok düşüktür: Aküde hasar veya kaçak tespit edilmediği halde "ALI" açık sarı veya muhafaza tarafındaki asit seviyesi olması gereken .**

- MH No./Hasar No.: 2706/ 0046 (parça değişimli)

**Şarj edilebilecek ve araçta akünün deşarjına neden olabilecek herhangi bir teknik sapma belirlenmeyen aküler için geçerlidir(parça değişimi olmadan):**

- MH no./Hasar türü/Üretici: 0629/ 0055 (parça değişimsiz)

#### **NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

#### **NOT**

- Alternatörün yetersiz şarj akımından veya tüketimden oluşan şikayet bataryadan kaynaklanmıyorsa onarım, parçalar ve kontrol çalışmaları soruna neden olan yapı parçası üzerinden faturalandırılmalıdır (MH Numarası).

#### **NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınılama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza

**teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.**

- Arızalı olmayan veya 12V akü tekrar şarj edilebilir durumdaysa, durgun akım kontrolü olmadan garanti üzerinden faturalandırmak mümkün değildir.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolüne göre 1)
27 06 01 XX	Bataryanın kontrol edilmesi	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
27 06 01 99	Durgun akım kontrolü	10 1)
06 91 00 99	Dokümantasyona ek işlemler	50 1)
<b>Gerekirse:</b>		
27 06 55 XX	Aküyü değiştirin.	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

*JRC tarafından mevcut şikayetin düzeltilmesi için gerekli olan başka işlem kapsamları uygulanması gerektiği talimatı verilirse, işçilik kataloğunda belirtilen işçilikleri uygulayın.*

*Bu tür işlemler de aynı şekilde faturalandırılabilir. İhtiyaç duyulduğunda SAGA2'deki ilgili metin alanında düzeltme yapılabilir.*

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.