

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**ONARIM ÖNCESİ BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ**

Ön ve arka kapı dış kolu çevresinde paslanmaya bağlı tüm sorunlar (bkz. Resim 1).



Resim 1: Paslanmanın tespit edildiği alanın örnek görünümü

Aşağıdaki MH Numarası içindir:

5751: Ön kapı

5851: Arka kapı

MODELLER:

IBIZA (KJ1)

ARONA (KJ7)

Şu model yılları itibarıyla:

MJ18, MJ19, MJ20, MJ21, MJ22, MJ23 ve MJ24

! NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bu kapsamda şikayetler olması durumunda, araca herhangi bir müdahalede bulunulmadan önce **28.06.2024** tarihine kadar olan şikayetler için onarım öncesi bildirim yükümlülüğü uygulanmalıdır. Mevcut tüm ilave bilgileri, tespit edilen sorunların fotoğraflarını vb. ekleyin.

! NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

Şikayetlerin bildirilmesi:

Onarım öncesi bildirim yükümlülüğü uygulayınız.

Bu aşağıdaki hususları içermelidir:

- Müşteri tarafından şikayette bulunulan farklılığın ayrıntılı açıklaması.
- Atölye tarafından tespit edilen farklılığın ayrıntılı tanımı.
- Ön ve arka kapı dış kolu çevresinde müşterinin şikayette bulunduğu paslanmaya ait mümkün oldukça açıklayıcı net fotoğraflar (bkz. örnek Resim 1).
- Kaportaya işlenmiş şasi numarasının fotoğrafı. Numara okunabilir olmalıdır.

Kabul zamanları:

SEAT S.A.

Pazartesi – Cuma Saat 8:00 - 16:35.

2 saat içinde herhangi bir cevap gelmez ise onarıma başlanabilir.

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.