

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Manevra sırasında aracın ön kısmından gelen sesler.

ve/veya

- Yaylanma sırasında aracın ön kısmından gelen sesler.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetlerinden en az bir tanesi tespit edilebiliyor. Sesler (gıcırtı) açık şekilde amortisör kovanına/amortisör kovanı yatağına dayandırılmaktadır.

NOT

Seslerin/şikayetin net bir şekilde tespit edilebilmesi için lütfen ekteki video dosyasını dikkate alın/karşılaştırın.

İşlem geçmişi:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075365/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Uygunsuz koşullar altında (yapı parçası toleranslarının kesişmesi) amortisör kovanı yatağının yerleştirme tırnakları ve eksenel rulman yatağı arasında bir temas oluşabilir. Dolayısıyla manevra hareketleri ve/veya tümsekler üzerinden geçerken (yaylanma) bir ses meydana gelebilir.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayetinde ve sorun, video dosyası ile karşılaştırılması ile onaylandıktan sonra aşağıdaki onarım işlemini gerçekleştirin:

Madde 1: Sağ/sol taraftaki amortisör kovan yatağının ve eksenel rulman yatağının sökülmesi

Madde 2: Amortisör kovan yatağı yerleştirme tırnağının kısaltılması

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın

NOT

Önlem, örnek olarak sol taraf için açıklanmıştır. Şikayet durumunda aşağıdaki çalışmalar her zaman her iki tarafta (sol ve sağ) gerçekleştirilmelidir.

Madde 1 hakkında: Sol taraftaki amortisör kovan yatağının ve eksenel rulman yatağının sökülmesi:

- Amortisör kovanını Atölye El Kitabı uyarınca sökün.
- Amortisör kovanı yatağını ve eksenel rulman yatağını Atölye El Kitabı uyarınca sökün.

Madde 2 hakkında: Amortisör kovanı yatağı yerleştirme tırnağının kısaltılması:

- Amortisör kovani yatağındaki yerleştirme tırnağını (bkz. Resim 1, kırmızı ok) uygun atölye gereçleri (örneğin bir metal törpü) ile yaklaşık 3 mm törpüleyin/kısaltın.



Resim 1: Amortisör kovani yatağında törpülenecek/kısaltılacak yerleştirme tırnağının örnek görünümü

- Amortisör kovani yatağını ve eksenel rulman yatağını tekrardan birleştirin ve yeterince boşluk olup olmadığını kontrol edin (bkz. Resim 2):
 - Yeterli boşluk varsa bir sonraki çalışma adımı ile devam edin.
 - Yeterince boşluk yoksa amortisör kovani yatağındaki yerleştirme tırnağı daha da törpülenmeli/kısaltılmalıdır. Ardından bir sonraki çalışma adımı ile devam edin.



Resim 2: Amortisör kovani yatağı ve eksenel rulman yatağı arasındaki yeterli boşluğun örnek görünümü

- Amortisör kovaniyi, Atölye El Kitabı uyarınca tekrardan birleştirin/toplayın.
- Amortisör kovaniyi, Atölye El Kitabı uyarınca tekrar takın.
- Aynı önlemi diğer tarafta, bu durumda sağ tarafta tekrarlayın.

Faturalandırma Bilgileri

MH No. / Hasar tipi: 4088 / 0213

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

NOT

Bu TPI'da belirtilen işçilik süreleri yayınlandığı tarihte geçerli zaman birimleriyle aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
40 93 20 50	2 Eksenel sabit bilyalı rulmanın sökülmesi ve takılması	APOS bilgilerinin kullanılması 1)
40 88 50 99	2 Amortisör kovani yatağında ek işlem	10 1) 2)
İşçilik kodu kataloğundaki işçilik kodlarını ve "Önceki", "Kapsadığı" ve "Hariç" çalışmalarını kullanın.		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Verilen süreler sadece TPI ile kullanılmalıdır.

APOS'ta faturalandırma (yeni versiyon):

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
400930 19	Sol ön eksenel rulman yatağının sökülmesi ve takılması	APOS (yeni versiyon) bilgilerinin kullanılması 1)
400930 19	Sağ ön eksenel rulman yatağının sökülmesi ve takılması	APOS (yeni versiyon) bilgilerinin kullanılması 1)
400880 50	2 Amortisör kovani yatağında ek işlem	10 1) 2)
İşçilik kodu kataloğundaki işçilik kodlarını ve "Önceki", "Kapsadığı" ve "Hariç" çalışmalarını kullanın.		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Verilen süreler sadece TPI ile kullanılmalıdır.