

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayetisi:

- Araç çalıştırılırken veya yaklaşık 5 dakikalık düzenli aralıklarla bilgi-eğlence sistemi ekranında, aşağıdaki yazılı mesaj görüntülenmektedir (bkz. Resim 1):
 - "Araç ayarlarınız şimdi gerçekleştiriliyor"
- Hangi seçimin yapıldığına bağlı olmaksızın ("İptal" veya "OK"), yazılı mesaj 5 dakika sonra veya araç bir sonraki çalışma sırasında tekrar görüntülenmektedir.



Resim 1: Bilgi-eğlence sistemi ekranının örnek görünümü

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem no./ Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074167/1	İlk yayın

NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Kullanıcıya mümkün olan en iyi bağlantı deneyimini ve müşteri bekłentilerini karşılayan Online hizmetleri sağlamak amacıyla sunucular/arka uç (Backend), araç ve konfigürasyonu ile bilgi değişim-tokuşunda bulunur. Bu hizmetler arasında, belirli **ayarların belirli bir kullanıcıya atanmasına** olanak tanıyan "Kişiselleştirme" seçeneği bulunur. Bu işlemin düzgün şekilde yürütülmesi amacıyla, arka uç (Backend) ve araç birlikte çalışır. Bu sebeple daha önce bahse konu mesajın ortaya çıkma nedeni budur. Müşterinin talebi doğrultusunda, mesajın aşağıda açıklandığı şekilde kaybolması sağlanabilir:

- 1.- "Araç ayarları" Seçimini gerçekleştirin (bakınız Resim 2). 1.a) -> "Dış ayarlar" (bakınız Resim 2:1.b) -> "Aydınlatma" (bakınız Resim 2: 1.c).



Resim 2: Bilgi-eğlence sistemi ekranının örnek görünümü

- 2.- Müteakiben, mevcut iki parametreden birinin (tercihe bağlı) durumu değiştirilir. Örneğin "Yağmurda otomatik gündüz farları" etkinleştirilirse, bu seçenek devre dışı bırakılır (bkz. Resim 3).



Resim 3: Bilgi-eğlence sistemi ekranının örnek görünümü

- 3.- Kullanıcı sayfasına açın ve Senkronizasyon üzerine dokunun (bkz. Resim 4, kırmızı ok).



Resim 4: Bilgi-eğlence sistemi ekranının örnek görünümü

NOT

Bu noktadan itibaren bilgi-eğlence sistemi ekranındaki yazılı mesaj (bkz. Resim 1), artık tekrar edecek şekilde görüntülenmemelidir.

- 4.- Önceki konfigürasyon durumunu geri yükleyin. Bu amaçla 1'den 3'e kadar olan adımları tekrarlanır ve bu sefer "Yağmurda otomatik gündüz farı" seçeneği ile etkinleştirilir.

Seri uygulama

Önlem

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmemektedir ve değiştirilmesi halinde ise yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.