

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Bir çarpışma sonrasında, aracın 48V aküsüne voltaj uygulanmaz.

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Veriyolu arıza teşhis arabiriminde (Teşhis adresi 0019) müteakip vaka bellek kaydı kalıcı/geçici olarak kayıtlıdır:
  - U112300 – Veri yolu alınan hata değeri // Semptom: 8454660.
- Gerilim dönüştürücünün kontrol ünitesinde (teşhis adresi 00C4) aşağıdaki vaka bellek kaydı kalıcı/geçici olarak kayıtlıdır:
  - C113AF1 – Gerilim dönüştürücü – Ön gerilim tatmin edici değil // Semptom: 11472640.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2065104/1	İlk yayın
<b>Not:</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

## Teknik açıklama

Araçla çarpıştıktan sonra, 48 V akü kontaktörleri açık kalır (çarpışmadan sonra kilitletir) vebelirtilen semptomların ortaya çıkmasına neden olur.

## Seri uygulama

- - -

## Önlem

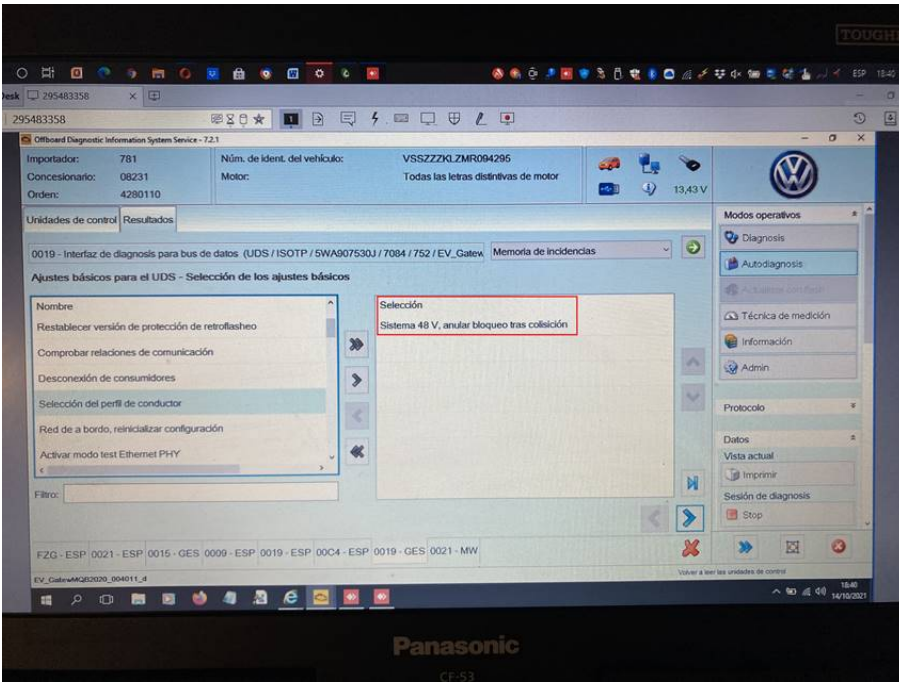
Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

□

### Dikkat:

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

- Arıza teşhis test cihazını kullanarak, **veri yolu arıza teşhis arayüzünde** (arıza teşhis adresi 0019) "48 V sistem, çarpışmadan sonra kilit açma" seçeneğini uygulayınız (bkz. Şekil 1).



**Resim 1:** Arıza teşhis cihazının ekranının aşağıdaki seçenek ile örnek görünümü "48 V sistem, çarpışmadan sonra kilit açma" (kırmızı dörtgen)

- Bu önlem alındıktan sonra, 48 V akünün kontaktörleri kapatılarak voltaj yeniden etkinleştirilebilir.

## Fiyatlandırma uyarılar

□

### Dikkat:

Bir servis bilgilendirmesi olduğu için, bundan dolayı veya bu işlem için bir parça değişimi mümkün değildir.

## Müşteri bilgisi

Müşteriyi "Teknik arka plan" ve "Önlemler" kısmında yer alan bilgiler gereğince bilgilendirin.