

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Müşteri motorun aşırı yağ tükettiğinden şikayetçi.

Atölye tespiti:

- Herhangi bir yağ kaçağı belirtisi yok. Gerçek yağ tüketimiyle ilgili herhangi bir hatalı gösterim yok.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2020732/14	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.Garanti hesaplama talimatları.
<div><div><div>!</div><div>NOT</div></div><p>Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.</p></div>	

Teknik açıklama

Yağ tüketiminin test edilmesi için farklı gösterimler ve prosedürler.

<div><div>!</div><div>NOT</div></div> <ul style="list-style-type: none">İlk 5000 km'deki yağ tüketiminin, servis talimatlarında belirtilen değerin üzerinde olabileceğini lütfen unutmayın.Yağ tüketimi sürüş tarzına bağlıdır. Yük arttıkça, yakıt ve yağ tüketimi artar.

Seri uygulama

Muhtelif.

Önlem

Aşağıdaki durumları müşteriye önceden bildirin:

<div><div>!</div><div>NOT</div></div> <p>Yağ tüketiminin üretici talimatlarında belirtilen değerlerin üzerinde olduğu tespit edilirse (1000 km'de 0,5 litrenin üzerinde) hem test hem de onarım masrafları, üretici tarafından karşılanacaktır.</p>

<div><div>!</div><div>NOT</div></div> <p>Yağ tüketiminin, üreticinin teknik verilerinde belirtilen değer aralığında olduğu saptanırsa, herhangi bir onarım yapılmaz ve test ve malzeme (yağ) masrafları müşteri tarafından karşılanır.</p>
--

Gerçek yağ tüketimini hassas şekilde tespit etmek için, lütfen aşağıdaki işlemi gerçekleştirin:

- Arıza teşhis cihazının Rehberli Arıza Arama kısmındaki yağ tüketim ölçümü talimatları doğrultusunda ilerleyin. Prosedürle ilgili talimatlar "Yağ tüketim ölçümünün başlatılması" ve "Ölçüm değerlendirme (test sürüşü sonrası)" olmak üzere ikiye ayrılmıştır.
- Onarım işlemi ancak yağ tüketimi aşırı miktarda ise gerçekleştirilmelidir.
- İşçilik veya yedek parçalar garanti kapsamındaysa, ölçüm protokolü eklenmelidir; aksi takdirde, oluşan masrafları normal şekilde tanzim etme hakkımız saklıdır.
- Aracın kilometresi 1.000 km'ye ulaşmadan yağ seviye kontrol uyarı ışığı yanıyorsa, mevcut kilometreye kadar gerçekleşen tüketim kontrol edilmelidir.

! NOT

Yağ tüketimini arıza teşhis cihazıyla ölçmek mümkün olmuyorsa, ekteki protokolü kullanın.

Faturalandırma Bilgileri

Bu TPI'da, birim süreler değerlendirilemeyeceğinden veya versiyon sayısı çok fazla olduğundan, ilgili işçilik süresi açık süre olarak düzenlenebilir.

! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

?:These documents are exclusively for internal use.