

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

- Kontrol panelindedış aydınlatma kontrol lambası yanmaktadır.
- Halojen gündüz farı çalışmıyor.

Atölye tespitleri:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Merkezi elektrik kontrol ünitesinin (BCM) aşağıda belirtilen vaka bellek kayıtları mevcuttur:
 - B121E15 – Sağ gündüz farı ampülü açık devre - Artiya kısa devre.
 - B121D15 – Sol gündüz farı ampülü açık devre - Artiya kısa devre.
 - B12EDF2 Sağ gündüz farı ampülü ve park lambası LED modülü - Akım beslemesi açık devre/artiya kısa devre.
 - B12ECF2 - Sol gündüz farı ampülü ve park lambası LED modülü - Akım beslemesi açık devre/artiya kısa devre.
- Halojen gündüz farı ampul duyu, kontak plakası alanında ermiş (bkz. resim 1 ve 2).



Resim 1 ve 2: Ampul duyunda ermiş kontak plakasına ait örnek görünüm.

Dokümana ait geçmiş veriler:

TPI revizyon numarası	Değişikliğin içeriği/ tipi:
2047380/8	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriTeknik arka planÖnlemFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Gündüz farı için kontak plakası ve far yuvası muhafaza kelepçesi arası kötü bir bağlantı sebebiyle yukarıda açıklanmış semptomlar meydana gelebilir.

Eriyen nokta, far yuvası muhafaza kelepçesindeki ampul duyundan kaynaklanmaktadır ve bu sebeple bir elektrik arkı meydana gelerek sıcaklık artışıyla bahse konu parçaları etkilemektedir (bkz. resim 3).



Resim 3: Erimiş kontak plakasına sahip ampul yuvasına ait örnek görünüm.



Resim 4: Normal durumda kontak plakasına sahip ampul yuvasına ait örnek görünüm.

! NOT

Bu istisnai farklılık, sıklıkla daha önceden ampul duyunun değiştirilmesi ve düzgün şekilde yuvasına oturtulmaması sebebiyle meydana gelebilir.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayet ettiğinde ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

- Halojen gündüz farı ampul duyu, "Teknik arka plan" bölümünde açıklandığı şekilde farklılık gösterirse, müşteri tarafından şikayet konu farın, SEAT Atölye El Kitabı/YP kataloğu gereğince tamamen değiştirilmesi gereklidir.

! NOT

Kapsam dahilindeki far duyunun tek başına olarak değiştirilmesi, far duyunun yuvasındaki muhafaza kelepçesini de etkileyen başka bir onarıma sebebiyet verebilir.

! NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9415 / 0040 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

LEON (5F) modelleri için

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)
63 29 19 00	Ön tampon kaplamasının sökülmesi ve takılması	60 1)

94 15 19 50	Farın sökülmesi ve takılması	10 1)
94 15 16 00	2 Farın ayarlanması	30 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlılı işlemeleri de dikkate alın.		

IBIZA (6J, 6P) modelleri için

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)
94 15 19 00	Farın sökülmesi ve takılması	50 1)
94 15 16 00	2 Farın ayarlanması	30 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlılı işlemeleri de dikkate alın.		

TOLEDO (KG) modeli için

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)
63 29 19 00	Ön tampon kaplamasının sökülmesi ve takılması	50 1)
94 15 19 50	Farın sökülmesi ve takılması	10 1)
94 15 16 00	2 Farın ayarlanması	20 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlılı işlemeleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.