

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

---

### Atölye tespiti:

Yeniden oluşturulması zor koşullarda, vaka belleği temizlendikten sonra aşağıdaki durum meydana gelebilir:

- Bilgi ve eğlence sistemi ekranında aşağıdaki metin mesajı gösteriliyor: "Tahrik arızası, atölyeye başvurun."
- Ayrıca motor kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0001) aşağıdaki vaka girdisi kaydedilmiştir (geçici/kalıcı):
  - P060C00 - Kontrol ünitesi, dahili sistem arızası, ana işlemci - Yanlış çalışma. Semptom: 30933

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2074637/1	İlk yayın.
<b>NOT</b> Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

### Teknik açıklama

---

### Seri uygulama

---

### Önlem

<b>NOT</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Yazılım çözümü (bkz. aşağıdaki tablo) şu anda hazırlık aşamasında olup geliştirilmektedir.</li><li>Yeni yazılım mevcut olduğunda bu TPI güncellenecektir.</li></ul>

MOTOR	Orijinal parça referansı	Orijinal yazılım sürümü	Yeni parça referansı	Yeni yazılım sürümü	SVM test kodu
DUCA	05E.906.019.CK	3988	05E.906.019.CK	4113 (geliştirilmektedir)	Bekleniyor

Yazılım mevcut olana kadar aşağıdaki şekilde ilerleyin:

- Bir TERM 15 döngüsü (araç kontağını kapatın) gerçekleştirin ve aracı tekrar çalıştırın.

<b>NOT</b>
Bu konsept için parçaların değiştirilmesi önerilmez. Parçaların gerekçelendirilmeyen ikamesi veya değişimi kararlaştırılacaktır.

## Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 2470 / 0212 / ...

### ! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

### ! NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelere dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.