

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Gösterge panelindeki egzoz kontrol sisteminin kontrol lambası yanıyor.

ve/veya

- Gösterge panelindeki elektrikli gaz kumandası kontrol lambası yanıyor.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetlerinden en az bir tanesi tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0001) aşağıdaki vaka bellek kaydı (geçici/kalıcı) olarak kayıtlıdır:
 - P052400: Motor yağı basıncı çok düşük. Semptom: 42551

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2077170/1	İlk yayın
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Motor kontrol ünitesi yazılım güncellemesi.

Seri uygulama

Önlem



BİLGİ >> ONARIMI durdurun.

Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirmeyin.

Motor kontrol ünitesi için yeni yazılım sürümü henüz hazırlık aşamasındadır.

Bu TPI yeni yazılım versiyonu hazır olur olmaz güncellenecektir.

Yazılım çözümü- donanım çözümü 2025 yılının ikinci çeyreğinde beklenmektedir.

NOT
Parçaların değişimi veya yenilenmesi çözüm sağlamayacaktır. Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.

NOT
Üretici, bu bülten/şikayet için DISS'de E-Posta bilgilendirme fonksiyonunu etkinleştirmenizi tavsiye eder. Bu bülten/ şikayet hakkında yeni bilgiler mevcut olduğunda, otomatik olarak DISS sistemi tarafından bilgilendirilirsiniz.

Aşağıdaki gibi hareket edin:

- Teknik ürün bültenini DISS şikayetine kopyalayın.
- Şikayetle ilgili bir çözüm geliştirildikten hemen sonra seçili teknik ürün bültenine ilişkin bir servis önleminin oluşturulduğu ve konuyla ilgili bir E-Posta alınacağı hakkında bilgi veren bir açıklama görüntülenir.
- E-Posta bilgilendirmesinin yapılsın mı yapılmasın mı soruna "Evet" cevabını verin.
- Bir E posta mesajının sadece üretici portalında doğru bir E-Posta adresinin kayıtlı olması halinde gönderilebileceğini dikkate alın.
- Şikayeti kapatmayın. Arşivleme tarihine kadar herhangi bir işlem gerçekleştirilmezse, arşivleme tarihini maksimum süreye uzatın.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 2470 / 0202 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü uyarınca. 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

APOS NF'de faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması
001500 A8	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- İşçiliğin arıza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.