

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Elektrikli bagaj kapağı kilidinde sorunlar. Bagaj kapağı düzgün kapanmıyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070160/9	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Atölye tespitı



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Şikayete konu sorun, farklı ayarlardan kaynaklanabilir ve netice olarak elektrikli bagaj kapağının düzgün kapanmamasına neden olabilir.

Kapsamlı arıza teşhis bilgileri, ekli dokümanda bulunabilir.

Seri uygulama

Üretim sırasında %100 denetim önlemleri.

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye EI Kitabını dikkate alın.

1. Şapkalığı olmayan elektrikli bagaj kapağı kilit mekanizması fonksiyon kontrolünü gerçekleştirin

2. Elektrikli bagaj kapağı elemanlarını ayarlayın

3. Arıza teşhis test cihazı üzerinden elektrikli bagaj kapağının temel ayarı

Madde 1 hakkında:

- Araçta herhangi bir çalışma yapmadan önce şapkalığı olmayan elektrikli bagaj kapağı kilit mekanizması için bir fonksiyon kontrolü gerçekleştirilmelidir (bkz. Resim 1).



Resim 1: Şapkalığı olmayan aracın örnek görünümü

- Elektrikli bagaj kapağı doğru ve direnç olmadan kapanıyorsa, bagaj kapağı ile aşırı teması önlemek için şapkalık yuvasına doğru bir şekilde yerleştirilmelidir. Kontrol burada sona erer. Başka bir çalışma gereklidir.
- Aksi takdirde “**2'ye ilişkin**” ile devam edin.

2'ye ilişkin:

- Kilit dilini ve elektrikli bagaj kapağı dayanma yerlerini, Atölye El Kitabı gereğince ayarlayın. Elektrikli bagaj kapağı düzgün kapanırsa, kontrol bu noktada sonlanır. Başka bir çalışma gereklidir.
- Aksi takdirde “**3'e ilişkin**” ile devam edin.

3'e ilişkin:

- Elektrikli bagaj kapağı kilit sisteminde, arıza teşhis test cihazı yardımıyla temel ayar uygulayın. Elektrikli bagaj kapağı düzgün kapanırsa, kontrol bu noktada sonlanır. Başka bir çalışma gereklidir.

NOT

- Ayarlar gerçekleştirildikten sonra (Madde 2 ve 3) elektrikli bagaj kapağı düzgün kapanmazsa ve değiştirilecek bir parçada bir sorun bulunursa, bir DISS mesajı (doğrudan bilgilendirme sistemi servisi) gerçekleştirin ve buna, mümkün olduğu kadar odaklanmış ve açıklayıcı fotoğraflar, arıza protokolü, onarım süreci vb. ekleyin.
- Garanti kapsamı dahilinde alınan tüm parçalar kapsamlı analizlerden geçirileceğinden “**tahmine/varsayıma**” dayanan arıza teşhislerinden sonra parça değişimi yapılmamasını öneriyoruz. Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 5555 / ... / ... Arka kilit alt parçası (kilit dili).

MH no./Hasar tipi/Üretici: 5559 / ... / ... Arpa panel kapağı (bagaj kapağı).

MH no./Hasar tipi/Üretici: 5561 / ... / ... Arka panel kapağı tahrif sistemi (elektrikli amortisör)

NOT

İlgili MH numarası gereğince kodlama gerçekleştirin ve arıza teşhise göre hasar tipini kullanın.

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir.

DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon	Arza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
55 59 15 99	Kapak dayanma noktalarının ayarlanması	10 1)
55 55 19 99	Arka kilit alt parçasının ayarlanması	10 1)
Gerekirse:		
06 91 00 99	Dokümantasyona ek işlemler	50 1)

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

APOS NF'de faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması
001500 A8	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması	Arza teşhis protokolündeki işçilik süresi
505590 15	Kapak dayanma noktalarının ayarlanması	10 1)
505550 19	Arka kilit alt parçasının ayarlanması	10 1)
Gerekirse:		
006910 00	Dokümantasyona ek işlemler	50 1)

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

 NOT
<ul style="list-style-type: none">- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.- İşçiliğin arza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.- Bu şikayetü gidermek amacıyla başka işlemler gerekli olursa, bunlar da faturalandırılabilir. Bu amaçla işçilik kataloğu yer alan işçilik kodlarını kullanın ve bu işçilik kapsamlarını SAGA2 metin alanında gereklendirin.