


## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Gösterge panelindeki hava yastığı sistemi için sarı renkli kontrol lambası (  ) sürekli olarak yanıyor.
- ve
- Kontak açıldığında, gösterge panelinde: "Hata: Hava yastığı" mesajı gösteriliyor.

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Hava yastığı kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0015) aşağıdaki vaka bellek kaydı (kalıcı/geçici) kayıtlıdır:
  - B104512** – Sürücü tarafı kemer şalteri, 3. sıra, artıya kısa devre. Semptom: 9454866

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2076220/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Teknik arka plan</li><li>Seride kullanım</li><li>Önlem</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>
<b>NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

## Teknik açıklama

Hava yastığı kontrol ünitesinde yazılım kaynaklı sorun (-J234-, arıza teşhis adresi: 0015).

Bu TPI, sadece hava yastığı kontrol ünitesinin yazılım sürümü, donanım sürümü ve YP numarasının (arıza teşhis adresi: 0015) aşağıdaki tablodaki bilgilere uyan araçlar için geçerlidir:

Arıza teşhis adresi	YP No.	Yazılım sürümü	Donanım sürümü
0015 – Hava yastığı kontrol ünitesi	5QS.959.655.D	0126	004
0015 – Hava yastığı kontrol ünitesi	5QS.959.655.E	0126	004

<b>NOT</b> Araçta farklı bir YP numarası bulunması veya yazılım ya da donanım versiyonunun, önceki tabloda yer alan bilgilere uymaması durumunda bu TPI geçerli değildir.
--

## Seri uygulama

TH 09/2025 itibarıyla seride iyileştirilmiş yazılım kullanımı.

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

**NOT**

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

- Kontrol ünitelerindeki vaka bellek kayıtlarını silin. Öncesinde arıza teşhis raporunu eksiksiz şekilde çevrim içi gönderin.



**BİLGİ >> ONARIMI durdurun**

Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirmeyin.

Uygun bir işlem mevcut olduğunda sizi bilgilendireceğiz.

**NOT**

Hava yastığı kontrol ünitesi değişimi çözüm getirici değildir. Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.

### Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 6953 / 0040 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

#### APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

#### APOS NF'de faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması
001500 A8	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

**NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

- İşçiliğin arıza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.

?:These documents are exclusively for internal use.