

**Müşteri ifadesi / Atölye tespiti****Müşteri şikayeti:**

---

**Atölye tespiti:**

- Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi): 0075) aşağıdaki vaka bellek kayıtları (kalıcı veya geçici) tespit ediliyor/okunuyor:
  - U111100 – Eksik mesaj nedeniyle fonksiyon kısıtlaması. Semptom: 7259 Aktif/kalıcı
  - U111100 – Eksik mesaj nedeniyle fonksiyon kısıtlaması. Semptom: 7170 geçici
  - B1915F1 - Online hizmetler, akü kapasitesi sebebiyle geçici fonksiyon kısıtlaması. Semptom: 1644017 Aktif/kalıcı

**Dokümana ait geçmiş veriler:**

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074433/1	İlk yayın
<b>! NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

**Teknik açıklama**

<b>! NOT</b> Araç fonksiyonlarıyla ilgili herhangi bir müşteri şikayeti bulunmuyorsa, kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları göz ardı edilebilir/silinebilir. Böyle bir durumda kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtlarının, fonksiyonlara veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi bulunmaz. Fonksiyon ile ilgili bir fonksiyon kısıtlaması/ müşteri şikayeti mevcut değildir ve araç müşteriye teslim edilebilir.
---

**Seri uygulama**

---

**Önlem**

---

**Faturalandırma Bilgileri**

<b>! NOT</b> Bu nedenle parçaların onarımı veya değişimi önerilmez ve bu tarz bir uygulama talimata aykırı olarak kabul edilecektir.
---