

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Tam LED teknolojisine sahip farların ve halojen farların fonksiyonlarına ilişkin şikayetler.

Atölye tespiti:

Kullanılan onarım yöntemleri ile "Sorun numarasının" (MH. No.) atölye tahsisi arasında tutarsızlık.

Onarımın işleme koyulmasına yönelik belirtilen bilgiler, değiştirilen parça ile uyumlu değil.

Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem no./Revizyon numarası: | Değişiklik tipi: |
|------------------------------|--|
| 2044948/4 | Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileri . |

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

- Fara ait kısmi bir onarım imkanı dikkate alınmamıştır: LED ve halojen farlar dağıtılabilir.
- MH no.'su, yapı grubu olarak farın değiştirilmesi ile uyumlu değil. Şikayet konusu semptomu neden olan, parçanın atölye tarafından tahsisi sırasındaki tutarsızlıktır.

Gündüz sürüş lambası modülündeki fonksiyon sapması farın kontrol ünitesinde veya yükseklik ayarı servo motorunda tespit edildiğinde, o zaman farın tamamının değiştirilmesine izin verilmez. Çünkü bahsi geçen parçalar bireysel orijinal parça olarak mevcuttur.

| |
|--|
| NOT <p>Vakalara doğru olmayan bir MH No. tayin edilirse, SEAT düzenli fonksiyona sahip olduğu halde düzensiz fonksiyon gösteren parçaların kaynağını araştırmak için zaman harcamak durumunda. <u>Bu duruma bağlı olarak, bu tarz bir hataya dayandırılacak bir yapı elemanı onarımı veya değişimi, garanti kapsamında işleme alınamaz.</u></p> |
|--|

Seri uygulama

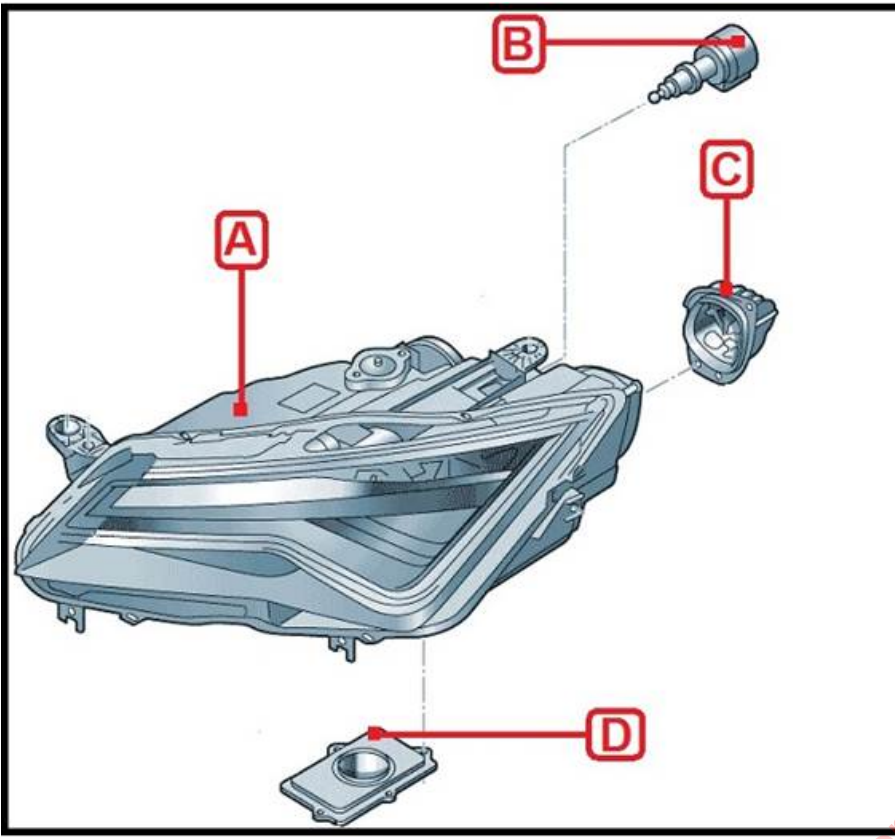
Önlem

Parçadaki onarıma göre ve tespit edilen sapmaya göre MH No. ve sapma türü doğru tayin edilmelidir. Bkz. resim 1 (LED far) / resim 2 (halojen far) ve kullanılacak bilgilerin belirgin şekilde tanımlanmasına yönelik açıklama.

Bu numaraya, onarım sonrası bütün işlem süreçlerine uyulması çok önemlidir.

| |
|---|
| NOT <p>Arıza teşhis süreçlerini uygun şekilde uygulamak ve kullanılacak alet ve cihazların OP numaralarını öğrenmek için SEAT atölye el kitabını dikkate alınız.</p> |
|---|

| |
|--|
| NOT <p>Grafikler oryantasyon amaçlıdır ve SEAT araç varyasyonları ile tamamen örtüşmek zorunda değildir; MH No.'su ile açıklamalar ise bunun aksine bütün modeller için tamamen aynı olmalıdır.</p> |
|--|



Resim 1: LED teknolojisine sahip bir farın parçalarına genel bakış.

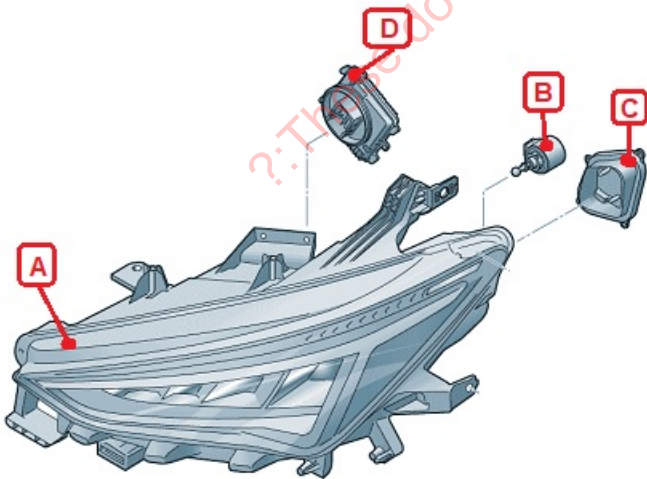
Resim 1 ile ilgili açıklamalar:

A: 9415 LED far

B: 9494 Far mesafe ayarı servo motoru

C: 9402 LED modülü

D: 9418 LED far kontrol ünitesi S+T



Resim 2: LED teknolojisine sahip bir farın parçalarına genel bakış.

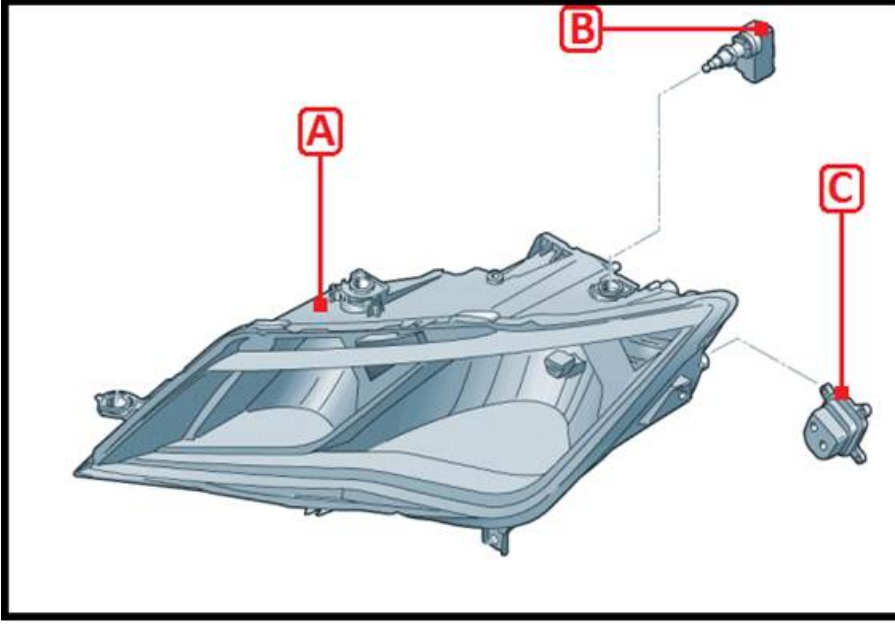
Resim 2 ile ilgili açıklamalar:

A: 9415 LED far

B: 9494 Far mesafe ayarı servo motoru

C: 9402 LED modülü

D: 9418 LED far kontrol ünitesi S+T



Resim 3: Halojen far parçalarına genel bakış.

Resim 3 ile ilgili açıklamalar:

A: 9415 Halojen far

B: 9494 Far mesafe ayarı servo motoru

C: 9418 Gündüz sürüş lambası için soğutma gövdesine sahip LED

Faturalandırma Bilgileri

Bu sadece bir servis notu olduğundan, garanti üzerinden işlem yapılması veya onarım ya da değiştirme gibi işlemler için onay verilmesi söz konusu olamaz.

OP notları

Müşteri bilgisi
