

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Aracın ön kısmından/motor bölmesinden sesler gelmesi:
 - Direksiyon bir yöne çevrili konumdayken kalkış yapıldığında.
 - Örn. aracı park ederken yapılan manevralar esnasında.
 - 1. ve 2. viteste dar virajlardan geçerken.

Atölye tespitı:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayeti tespit edilebiliyor. Uğultu sesleri, belirgin şekilde MQ281 şanzımanına bağlanabilmektedir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2073223/1	İlk yayın

! NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlısa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT
Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

- Diferansiyel dişlisini (bkz. Resim 1) Atölye El Kitabı/ YP Kataloğu gereğince değiştirin.



Resim 1: Diferansiyel dişlisinin örnek görünümü

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 3912 / 0010 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
34 35 19 XX	Şanzımanın sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
39 09 55 XX	Diferansiyel dişlisinin değiştirilmesi	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayınız.

NOT

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınılama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğuunda bulunabilir.