

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Lens geri görüş kamerasından ayrılmış -R189- (bkz. Şekil 1).



Şekil 1: Geri görüş kamerasından ayrılmış lens örneği -R189-.

### Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- İlgili herhangi bir vaka kaydı mevcut değildir.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2071145/5	<ul style="list-style-type: none"><li>Garanti faturalandırma talimatları.</li></ul>

**! NOT**  
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

## Teknik açıklama

Geri görüş kamerasının -R189- üretim süreci esnasında bilesen sapması.

## Seri uygulama

Tedarikçi tarafından optimize edilmiş yeni bir geri görüş kamerasının -R189- uygulanması.

- 32/2023 takvim haftasından itibaren.

<b>! NOT</b>
Siyah muhafazalı yeni geri görüş kamerası (R189); Referans: 1EA.980.556.J, HW31 ve SW397 seviyesi (bkz. Şekil 2).

Şekil 2: Siyah muhafazalı yeni geri görüş kamerası (R189) örneği (Referans: 1EA.980.556.J).

## Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

<b>! NOT</b>
Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

- Geri görüş kamerasını -R189- SEAT Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğuna göre değiştirin.

#### **! NOT**

- Geri görüş kamerasını (R189) değiştirmeden önce (Referans: 1EA.980.556.J, HW31 ve SW397 seviyesi), araç ME 3.2.1 yazılım paketi sürümüne güncellenmiş olmalıdır. Bu güncellemeyi yapmak için güncellemeye yönelik gerekli talimatları içeren 2070028/\* (93S2) kampanyasını kontrol edin.
- ME 3.2.1 üzeri bir yazılım paketi sürümüne sahip araçlar için. (PR V6J veya V6K'ya sahip araçlar veya ME 3.2.1 veya üzeri sürümde güncellenmiş olan araçlar) geri görüş kamerası (R189) doğrudan takılabilir (Referans: 1EA.980.556.J, HW31 ve SW397 seviyesi).
- Geri görüş kamerası (R189) yoksa (Referans: 1EA.980.556.J, HW31 ve SW397 seviyesi), bir önceki 1EA.980.556F.9B9 referansı takılabilir, seviye WS394 (TAPE'li kamera).

#### **! NOT**

Geri görüş kamerası (R189) değiştirildikten sonra, kalibre edilmelidir. Bunu yapmak için, SEAT Atölye El Kitabındaki bilgileri uygulayın ve arıza teşhis cihazındaki talimatları izleyin.

#### **! NOT**

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

### Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9143 / 0010 / FCL

#### **! NOT**

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (İşlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST İşlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

#### APOS'ta çözüm yolu:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
91 43 19 50	Geri görüş kamerası; sökme ve takma	20 1)
91 43 15 50	Geri görüş kamerası; ayar	60 1)

**İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.**

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

#### APOS'de çözüm yolu (yeni sürüm):

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
207060 89	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
901430 19	Geri görüş kamerası; sökme ve takma	20 1)
901430 15	Geri görüş kamerası; ayar	60 1)

**İş ögelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut ögelerdeki bilgileri dikkate alın.**

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

**!** NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemlerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğına göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihazı formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

**OP notları**

**!** NOT

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğına bakın.