

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Muhtelif sürüş asistan sistemleri bazen kısa süreliğine (yakl. 10 saniye süresince) çalışmıyor.
- Gösterge paneli ekranında aşağıdaki yazılı mesajlar görüntülenir:
  - Lane Assist (şerit takip asistanı) şuan kullanılabilir değil.
  - ve
  - Front Assist (ön bölge asistanı) kısıtlı olarak kullanılabilmektedir.
  - ve
  - "Hata: Trafik işareti algılama sistemi":.

### Atölye tespiti:

- Müşteri şikayeti atölyede her zaman tespit edilemiyor.
- Sürücü asistan sistemleri ön sensör sistemi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 00A5) aşağıdaki vaka bellek kayıtları geçici olarak kayıtlıdır:
  - B200FF0 - Dahili arıza // Semptom: 1124116
  - ve/veya
  - B2F0100 - Geliştirme kodu 1 // Semptom: 1124198

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem no./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2067706/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Önlem</li></ul>
<b>NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

## Teknik açıklama

Çok karmaşık trafik durumu. Çok karmaşık trafik durumları nedeniyle, bazı durumlarda araçtaki kamera tabanlı sürücü asistanı fonksiyonlarında kısa süreli (yaklaşık 10 saniye) bir sınırlama meydana gelebilir (sistem sınırları).

<b>NOT</b>
Yalnızca aşağıdaki tabloda listelenmiş sürücü asistan sistemleri ön sensörlerine ait kontrol üniteleri etkilenmektedir:

Yazılım parça numarası	Yazılım sürümü
5WA 980 653 A	3129
5WA 980 653 C	3301, 3302
5WA 980 653 D	3400, 3401, 3402, 3403, 3405

## Seri uygulama

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

### NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Sürücü asistan sistemleri ön sensör kontrol ünitesi vaka belleğini (arıza teşhis adresi: 00A5) sorgulayın ve gerekirse sürücü asistan sistemleri ön kamerasını (-R242) değiştirin.

- Şayet vaka bellek kayıtlarından biri veya her ikisi (B200FF0/ B2F0100) **kalıcı** olarak kaydedilmişse, sürücü asistan sistemleri ön kamerasının (-R242-) SEAT Atölye El Kitabı/YP kataloğu gereğince değiştirilmesi gerekir.
- Şayet vaka bellek kayıtlarından biri veya her ikisi (B200FF0/ B2F0100) **geçici** olarak kaydedilmişse, araç arıza teşhis test cihazı yardımıyla vaka bellek kaydına (B2F0100) ait sıklık sayacının ve kilometre sayacının kontrol edilmesi/ okunması gerekir. Müteakiben araca ait geçerli kilometre sayacı ile kıyaslama gerçekleştirilir.
  - Son 100 km'deki arıza sıklığı 2'den yüksek veya eşitse, sürücü asistan sistemleri ön kamerasının (-R242-), SEAT Atölye El Kitabı/YP kataloğu gereğince değiştirilmesi gerekir.  
**veya**
  - Son 10.000 km'deki hata sıklığı 4'ten yüksek veya eşitse, sürücü asistan sistemleri ön kamerasının (-R242-), SEAT Atölye El Kitabı/YP kataloğu gereğince değiştirilmesi gerekir.  
**veya**
  - Son 100.000 km'deki arıza sıklığı 10'dan yüksek veya eşitse, sürücü asistan sistemleri ön kamerasının (-R242-), SEAT Atölye El Kitabı/YP kataloğu gereğince değiştirilmesi gerekir.  
**veya**
  - Şayet hata sıklığı yukarıda verilen değerlerden daha düşükse, araçta başka onarım işlemine gerek yoktur. Böyle bir durumda, lütfen müşteriye durumu (sistem sınırlarını) ve sürücü asistan sistemlerinin kısa süreli, olarak sınırlı şekilde kullanılabileceğini açıklayın.

### NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

## Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 9638 / 0040 / ...

### NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin sağlanması	10 1)
<b>Gerekirse:</b>		
96 38 15 XX	Asistan sistemleri kamerasının ayarlanması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
96 38 19 50	Asistan sistemleri kamerası sökülmesi ve	10 1)

	takılması	
<b>Belirtilen işlem pozisyonları çalışma talimatında tanımlanan tüm önlemleri kapsar</b>		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

#### NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Sürücü asistan sistemleri ön kamerasının (-R242-) komple değiştirilmesi veya bir parçasının değiştirilmesi temelde sorunu çözmemektedir. Sürücü asistanı sistemleri ön kameranın (-R242-) değiştirilmesi veya parçalarının değişimi geri faturalandırılır.

#### OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.