

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Motor bazen marş basmıyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete konu olan semptom zor tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2076857/1	ilk yayın



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Veri yolu arıza teşhis arabirimini kontrol ünitesinde yazılım sorunları (Gateway, arıza teşhis adresi: 0019).



Bu TPI, sadece veri yolu arıza teşhis arabirimini kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi: 0019) yazılım sürümünün 2063 olduğu araçlar için geçerlidir.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Açıklanan semptomları gidermek amacıyla, yukarıda belirtilen araçlara ait yazılım paketinin, "PV2+" sürümüne güncellenmesi gerekmektedir. Bu amaçla, ekte bulunan "Baseline güncelleme PV2+" ekinde açıklanmış prosedür kullanılmalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9035 / 0212 / ...



Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.



Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazı için gereklili işçilik süresi 400 zaman birimi ile sınırlıdır. İşçilik süresi, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalı, ancak faturalandırma dikkate alınmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon Arıza teşhis test cihazının bağlanması, flaş güncellemesinin gerçekleştirilmesi	Arıza teşhis protokolü 1 gereğince)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
01 51 00 99	Yazılım güncellemesi Not: <i>USB belleğin, radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması</i>	10 1)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatma süresi (6 - 10 sayfa)	10 1)

Sadece gerekiğinde:

01 50 00 99	Uyku modu ve adaptasyon sürüşü	30 1)
06 91 00 99	Belgelendirme için gerekli ek süre. Not: <i>Video veya ses kaydının ya da talep edilen fotoğrafların işlenmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ek süre</i>	50 1)
97 92 19 99	Sigortanın SC21 sökülmesi ve takılması	10 1)
97 93 19 99	Sigortanın SC22 sökülmesi ve takılması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

Not:

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğu bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

! NOT

Bu nedenle yapı parçalarının değiştirilmesi önerilmez ve gereksiz değişim olarak değerlendirilebilir.