

Müşteri ifadesi / Atölye tespitİ

Müşteri şikayetİ:

- Bir müşteri şikayeti söz konusu olamaz, zira aracın ne işlevlerinde ve başka elektrik sisteminde bir sorun söz konusudur. Müşteri tarafından algılanabilecek fonksiyon kısıtlaması/belirtİ yoktur.

Atölye tespitİ:

- Bir teslimat kontrolü/kontrol/ bakım kapsamında muhtelif kontrol ünitelerinde aşağıdaki vaka bellek kayıtları (geçici) tespit ediliyor/ okunuyor:

Motor elektrİği kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0001) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:

- U105400:** Bilgi elektroniği kontrol ünitesi 1'de iletişim yok
 - Semptom 23079, pasif
- U105400:** Bilgi elektroniği kontrol ünitesi 1'de iletişim yok
 - Semptom 23765, pasif

Klima kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi): 0008) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:

- U112100:** Veri yolu eksik mesaj
 - Semptom 459025, pasif

Mesafe ayarı kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0013) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:

- U112100:** Veri yolu eksik mesaj
 - Semptom 1127, pasif
- U112100:** Veri yolu eksik mesaj
 - Semptom 1218, pasif
- U112100:** Veri yolu eksik mesaj
 - Semptom 1219, pasif

"Veri yolu ariza teşhis arayüz" kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:

- U105400:** Bilgi elektroniği kontrol ünitesi 1'de iletişim yok
 - Semptom 2175091
- U164300:** Ethernet geri görüş kamera sistemi kontrol ünitesi iletişim yok
 - Semptom 131699

Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 005F) vaka bellek kaydı/kayıtları kayıtlıdır:

- B1297F6:** Multimedya sistemi için gösterge ünitesi 1 - Video sinyali kablosu, açık devre
 - Semptom 6179

Cok fonksiyonlu kamera kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 00A5) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:

- U112100:** Veri yolu eksik mesaj
 - Semptom 1122664, pasif
- U112100:** Veri yolu eksik mesaj

- Semptom 1122626, pasif

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2072814/1	İlk yayın

! NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

! NOT
Kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları yok sayılabilir/ silinebilir. Lütfen eksiksiz doldurulan arıza teşhis protokolünü gönderin. Kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtları işlevlerine veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi yoktur. Müşteri için bir fonksiyon kısıtlaması/ sorunu söz konusu değildir.

! NOT
Daha önce anılan vaka bellek kayıtlarında aktif bir müşteri şikayeti varsa, bu servis bülteni artık kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda somut şikayeteye ilişkin başka yayınların yer alıp olmadığı ve "Müşteri ifadesi/Atölye tespiti" bölümünde açıklanan hususların uygulanabilir olup olmadığı incelenmelidir.

Seri uygulama

Önlem
