

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti



Dikkat:

İlgili şikayet sadece aşağıda PR numarası verilen radyo ve navigasyon sistemini ilgilendirmektedir: 8AR veya 8AW ve yazılım: "07xx, 08xx o 1xxx".

Müşteri şikayeti:

- Navigasyon çalışmıyor/ başlatılmıyor.

ve/veya

- Gösterge panelindeki (radyo ve navigasyon sisteminin ekranı) navigasyon haritası yüklenemiyor.

ve/veya

- Gösterge panelinde (radyo ve navigasyon sisteminin ekranı) sürekli şu mesaj "Lütfen bekleyin ..." yazılı mesajı görüntülenmektedir.
- "Sistem bilgileri" menü noktası altında herhangi bir navigasyon verisi gösterilmiyor.
- Radyo ve navigasyon sisteminin çalışmasına ilişkin başka fonksiyonel kısıtlamalar yoktur.

Atölye tespiti:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebilmektedir.
- Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 005F) aşağıdaki vaka bellek kaydı (kalıcı olarak) kayıtlı olabilir:
 - B126CF0 Navigasyon sistemi - Navigasyon veri bankası hatalı. Semptom 2562
 - B126CF1 - Navigasyon sistemi - Navigasyon veri bankası yok. Semptom 2563

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2069327/1	<ul style="list-style-type: none">İlk yayın
Not: Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesindeki yazılım nedeniyle farklılık. Eğer bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinde bozuk veriler ya da haritada farklılıklar tespit edildiyse, tüm harita silinir.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Dikkat:

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

Harita materyalinin yeniden yüklenmesi:



Dikkat:

Cihaz düzgün çalışmalıdır. Cihaz tekrar edecek şekilde kapanıp açılması (yeniden başlatma döngüsü) sebebiyle yazılım güncellemesi/ harita kurulum işlemi uygulanamazsa, cihaz Atölye El Kitabı/ YP kataloğu gereğince değiştirilmelidir. Ancak sadece bir kez Reset uygulanması, cihazın değişmesini gerektirmez. Lütfen, cihazın değiştirilmesi sebebiyle meydana gelen masrafların bu TPI üzerinden faturalandırılmayacağını unutmayınız.

Harita materyalinin yüklenmesine ilişkin kılavuz.



Dikkat:

Harita materyalinin güncellenmesine ilişkin dikkat edilmesi gereken önlemler.

- *Merkezi elektriği, harici bir besleme kaynağına bağlayınız.*
- *Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma vs.) kapatın.*
- *Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektromanyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.*
- *Yazılım güncellemesi esnasında motoru asla çalıştırmayın.*
- *Yazılım güncelleme sırasında radyo ve navigasyon sistemini kumanda etmeye çalışmayınız.*

1. Avrupa için **Avrupa** (Dosya büyüklüğü yaklaşık 30 GB) aşağıda verilen linkten bir kişisel bilgisayara indirin (bu amaçla aşağıdaki linki doğrudan tarayıcının adres çubuğuna ekleyin/yapıştırın):
https://navigation-maps.volkswagen.com/vw-maps/updates/20211112_MapDB_EU1_P53_signend_REM.zip
2. Harita dosyalarını çıkartınız (7 zip).
3. Çıkartılan harita dosyasını bir USB belleğe kaydedin (USB belleğe ilişkin bilgi edinmek için bkz. TPI: 2059999/* altında açıklandığı gibi uygulayın).
4. Merkezi elektriği, SEAT Atölye El Kitabı uyarınca harici bir besleme kaynağına bağlayınız.
5. Radyo ve navigasyon sistemini açınız.
6. Tüm cihaz fonksiyonlarının tamamen yüklenmesi için 5 dakika bekleyiniz.
7. Servis menüsü görüntülenene kadar Home butonuna/menü butonuna (ekran tuşu) 2 saniyeden uzun basılı tutunuz.
8. Şimdi açılan açılır pencerede *“start update” (güncelleme başlat)* seçimini gerçekleştirin. Ardından **Red-Engineering (REM)** menüsü çağrılır.
– **Not:** İlgili **Red-Engineering** menüsünde her tuşa yakl. 1 saniyeliliğine basılmalıdır.
9. İçinde harita verilerinin bulunduğu daha önce tedarik edilen USB belleği (USB belleğe ilişkin bilgi edinmek için bkz. TPI: 2059999/*) USB1 bağlantısına takınız.
10. Ardından *„Yazılım güncelleme sürümü“* seçimini gerçekleştirin.
11. *“Update” (güncelleme) menü noktasını* seçimini gerçekleştirin.
12. Tanınan USB belleği *“USB1”* seçimini gerçekleştirin. Veriler şimdi yüklenir.
13. Cihaz ardından USB belleğindeki verileri kontrol eder. Bu işlem 30 dakika kadar sürebilir ve kesintiye uğratılmamalıdır.
14. menü noktası *“Standart”* seçimini gerçekleştirin. Ardından *“Start update” (güncelleme başlat)* seçimini gerçekleştirin. İlgili *“Start update” (güncelleme başlat)* seçeneğini onayladıktan sonra güncelleme gerçekleştirilir.
15. Güncelleme sırasında ilerleme durumu görüntülenir.
16. Güncelleme işlemi gerçekleştikten sonra bir sonuç göstergesi yansır. Başarıyla yüklenen bölümler *“OK”* ile işaretlenir.
17. Ardından **Red-Engineering** menüsünden (REM) *“Resume” (Devam)* tuşuna basılarak çıkılır.
18. Servis menüsünden çıkın. Radyo ve navigasyon cihazını kapatın ve *“uyku moduna”* geçmesini bekleyiniz.
19. Konağı açın. Gerekirse radyo/navigasyon sistemini manuel olarak açın ve navigasyon verilerinin mevcut olup olmadığını kontrol edin (boşlukta *“Sistem bilgileri” menü noktası yerine değerler* gösterilir).
20. Navigasyon fonksiyonlarını kontrol ediniz.
21. Bilgilendirme **elektroniği** kontrol ünitesindeki geçici vaka bellek kaydını (B126CF0 - navigasyon sistemi, navigasyon veritabanı hatalı veya B126CF1 - navigasyon sistemi, navigasyon veritabanı mevcut değil) (arıza teşhis adresi: 005F)



Dikkat:

Yüklenen harita sürümü şikayetten önceki son yüklenen sürümden daha eski olabilir. Harita sürümü, yolculuk sırasında "over the air (kablosuz)" (OTA) olarak güncellenir.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9196 / 0202 / ...

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)
91 96 41 99	Gösterge ve kumanda birimi kontrol ünitesinin onarılması <u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u> <ul style="list-style-type: none">Yazılım güncellemesi: 5 - 12Yazılım güncellemesi: 14 - 20	30 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.



Not:

- Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- USB bellek kopyalanmamalıdır. Kopyalanmış bir USB belleğiyle yürütülen yazılım güncelleştirmeleri, güncelleme sürecini kesintiye uğratarak cihazı etkileyebilir. Yazılım güncellemenin yarıda kesilmesine bağlı olarak geri döndürülemez zararların meydana geldiği cihazlar garanti hizmeti kapsamında faturalandırılmaz.

OP notları



Dikkat:

Lütfen gerekli olan USB belleğin bir işletim aracı olduğunu dikkate alınız. Bu nedenle USB bellek masrafları ne müşteriye fatura edilmeli ve ne de garanti üzerinden faturalandırılmalıdır. USB bellek tüm yazılım güncellemelerinde klasik güncelleme CD'si veya DVD'si gibi kullanılmalıdır.

Müşteri bilgisi



Dikkat:

Yüklenen harita sürümü şikayetten önceki son yüklenen sürümden daha eski olabilir. Harita sürümü, yolculuk sırasında "over the air (kablosuz)" (OTA) olarak güncellenir.