

**Müşteri ifadesi / Atölye tespiti****Müşteri şikayeti:**

- - -

**Atölye tespiti:**

- Bir teslimat kontrolü/onarım vb. kapsamında veri yolu arıza teşhis arayüzünde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki (kalıcı/geçici) vaka bellek kayıtları tespit ediliyor/okunuyor:
  - C12D587 – Sürücü asistan sistemleri kontrol ünitesi- Eksik mesaj. Semptom: 8389392
  - U17A000 – Arıza teşhis filtresi etkinleştirilmedi. Semptom: 8417280
  - U11C100 – Ethernet veri yolu dalı 7 elektrik arızası. Semptom: 1048999
  - U123200 – Ethernet veri yolu dalı 7 iletişim yok. Semptom: 1049262
  - B163002 – Tahmini güzergah verileri sinyal hatası. Semptom: 8450314
  - U010100 – Şanzıman kontrol ünitesi iletişim yok. Semptom: 2166903
  - U105400 – Bilgi elektroniği kontrol ünitesi 1'de iletişim yok. Semptom: 2175091
  - U11BE00 – Ethernet veri yolu dalı 4 elektrik arızası. Semptom: 1048996
  - U122F00 – Ethernet veri yolu dalı 4 iletişim yok. Semptom: 1049252
  - U164200 – Ethernet acil çağrı modülü iletişimi yok. Semptom: 2502759
  - U164500 – Bilgi elektroniği kontrol ünitesi 1'de iletişim yok. Semptom: 2498675
  - U182A00 – 48-V akü iletişim yok. Semptom: 8458229
  - P1D9C00 – DC-DC transformatörü maksimum güç çok düşük. Semptom: 8397072
  - P1F4E00 – 48V akü tutarsız fonksiyon durum sinyali. Semptom: 8454400
  - P1F5100 – 48V akü tutarsız acil durum yedek sinyali. Semptom: 8458231
  - P1F5500 – 48V akü şarjı çok düşük. Semptom: 8458227
  - P31D100 – Şarj prizi A sıcaklık sensörü elektrik hatası. Semptom: 8515602
  - B18C6F0 – Yüksek voltaj güvenliği acil durumda kapatma talep edildi. Semptom: 8515671
  - C1249F6 – Şarj yönetimi güvenlik fonksiyonları sebebiyle fonksiyon kısıtlaması (mekanik) Semptom: 8503302 ve 8516406
  - P1F6600 – Marş alternatörü çalışma durumu kumandayla eşleşmiyor. Semptom: 8456964
  - U112100 – Veri yolu eksik mesaj. Semptom: 8712961
  - U112300 – Veriyolu, alınan hata değeri. Semptom: 8712960 ve 8471814
  - U14FE00 – Emniyetli Onboard iletişimi İmza kontrolü başarısız. Semptom: 8491266
  - U164600 – Ethernet anten modülü iletişimi yok. Semptom: 2097338
  - U16E800 – Şarj iletişimi 1 kontrol ünitesi iletişim yok. Semptom: 2248987 ve 8515683
  - U183200 – Dikkat ve yorgunluk asistanı fonksiyon kısıtlaması. Semptom: 8712962
  - U1A3D00 – Dijital Matrix far merkezi kumanda iletişim yok. Semptom: 2097307
  - B200000 – Kontrol ünitesi arızalı. Semptom: 260
  - U164B00 – Sağ arka aks tork dağılımı iletişim yok Semptom: 2179277
  - U164A00 – Sol arka aks tork dağılımı iletişim yok Semptom: 2179276
  - U10E000 – Sürüş asistanı sistemlerinin ön sensörleri iletişim yok Semptom: 2232399
  - U023500 – Otomatik mesafe ayarı iletişim yok Semptom: 2232407
  - U015900 – Park yardımı kontrol ünitesi iletişim yok. Semptom: 2269194
  - U104000 – Diferansiyel kilit kontrol ünitesi iletişim yok Semptom: 2179102

#### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2073751/9	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Atölye tespiti</li></ul>
<b>NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

#### Teknik açıklama

<b>NOT</b> Kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları yok sayılabilir/ silinebilir. Öncesinde arıza teşhis raporunu eksiksiz şekilde çevrim içi gönderin. Kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtları işlevlerine veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi yoktur. Fonksiyon ile ilgili bir fonksiyon kısıtlaması/ müşteri şikayeti mevcut değildir ve araç müşteriye teslim edilebilir.
---

#### Seri uygulama

Veri yolu arıza teşhis arayüzü için yazılım çözümü.

#### Önlem

<b>NOT</b> Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirmeyin.
---

#### Faturalandırma Bilgileri

<b>NOT</b> Bu nedenle parçaların onarımı veya değişimi önerilmez ve bu tarz bir uygulama talimata aykırı olarak kabul edilecektir.
---