

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

Atölye tespitleri:

- Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi): 0075) aşağıdaki vaka bellek kayıtları (kalıcı veya geçici) tespit ediliyor(okunuyor):
 - U111100 – Eksik mesaj nedeniyle fonksiyon kısıtlaması. Semptom: 7259 Aktif/kalıcı
 - U111100 – Eksik mesaj nedeniyle fonksiyon kısıtlaması. Semptom: 7170 geçici
 - B1915F1 - Online hizmetler, akü kapasitesi sebebiyle geçici fonksiyon kısıtlaması. Semptom: 1644017 Aktif/kalıcı

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074433/1	İlk yayın

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

! NOT

Araç fonksiyonlarıyla ilgili herhangi bir müşteri şikayeti bulunmuyorsa, kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları göz ardı edilebilir/silinebilir. Böyle bir durumda kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtlarının, fonksiyonlara veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi bulunmaz. Fonksiyon ile ilgili bir fonksiyon kısıtlaması/ müşteri şikayeti mevcut değildir ve araç müşteriye teslim edilebilir.

Seri uygulama

Önlem

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Bu nedenle parçaların onarımı veya değişimi önerilmez ve bu tarz bir uygulama talimata aykırı olarak kabul edilecektir.