

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Müşteri, aracın çalıştırılamadığından,
Aracın, uzaktan kumanda üzerinden açılamadığından,
Batarya şarj kapağının açılamadığından,
Terminal 15'in (kontak) açılamadığından şikayetçiştir.

Atölye tespitı:

Müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.

"Veri yolu arıza teşhis arayüzü" kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:

- **U014000** – Gövde bilgisayarı 1/ Merkezi elektrik kontrol ünitesi / Elektronik merkezi elektrik iletişim yok.
 - Semptom: 2097166

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2067746/5	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">• Başlık verileri• Servis önlemi• Faturalandırma bilgileri• YP bilgileri

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Yazılıma bağlı farklılık

Seri uygulama

Yeni yazılım 0177 kullanıma alınmıştır.

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

! NOT

- Gerilim beslemesini sağlamak için **SEAT tarafından izin verilen** bir batarya şarj cihazını araca bağlayın.
- Arıza teşhis bağlantısının doğru bağlanmış olduğundan emin olunmalıdır
- Teşhis test cihazını en yeni versiyon ile güncelleyin.

! NOT

- Yazılım güncellemesine başlamadan önce mutlaka kontak değişimi uygulayınız.
- "KESSY" ile donatılmış ve kontak kilidi bulunmayan araçlarda, kontak anahtarlarının aşağıdaki gösterildiği şekilde ilgili yuvaya takılması gerektiğine dikkat edin:



Ariza teşhis test cihazını araca bağlayın ve aşağıdaki dizin altında bulunan rehberli işlevi kullanarak merkezi elektrik kontrol ünitesini (ariza teşhis adresi: 09) güncelleyin:

- Yazılım sürümü yönetimi >> Yazılım özelleştirme>> 1. Yazılımı önlem kodu üzerinden güncelleyin

Bunun için "366B" önlem kodunu kullanınız.

NOT

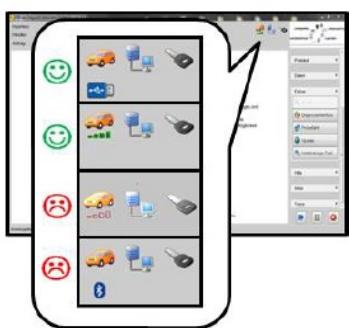
Eğer program, yazılım güncellemesi sunmuyorsa yazılım zaten güncel konumda demektir.

Genel bakış tablosu:

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü
5WA 937 086 AE	0174, 0175	5WA 937 086 AM	0177
5WA 937 086 AF	0174, 0175	5WA 937 086 AN	0177
5WA 937 086 L	0174, 0175	5WA 937 086 AM	0177
5WA 937 086 M	0174, 0175	5WA 937 086 AN	0177

Motor kontrol ünitesi yeniden programlama için ön koşullar:

- Aracın durağan gerilimi programlama sürecinde en az 12,5 V olmalıdır. Araç aküsünü harici bir besleme kaynağına bağlayınız. Daha fazla bilgi için "Onarım el kitabı" bakınız.
- Yeniden programlama esnasında lütfen tüm gereksiz tüketicileri (Havalandırma, koltuk ısıtması, iç aydınlatma) kapatınız.
- Araçtaki her bir kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi sırasında veya yakın ortamda herhangi bir elektromanyetik kaynağın (cep telefonu veya DECT kablosuz telefon) çalışmadığından emin olunuz.



Etkilenen kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi

- Ariza teşhis test cihazını online bağlantı ile aracın teşhis bağlantısına ve atölye sunucusuna bağlayınız.
- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli WiFi sinyali ile gerçekleştirilebilir.

- Yetersiz WiFi çekisinde bir uyarı görüntülenir ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!
- USB kablosu frekans başlığı takılıyken bağlılığında iletişim yine de Bluetooth üzerinden gerçekleşir.

NOT

- Bu onarım süreci belirtilen semptomları kaldırılmaya yöneliktir.
- Bu onarım süreci, farklı özelliklere sahip oluşumlar için gidermeyeceğinden uygulanmamalıdır.

NOT

Elektronik merkezi elektrik için kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesinden sonra bile kontak açılamıyorsa, aracı en az 10 dakika hareketsiz bırakın (bir otobüs dinlenmesi gereklidir). Ardından kontağı tekrar açın.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9710 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayılama tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncelleme nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

NOT

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmiyor ve değiştirilirse bu garanti kurallarına aykırı olarak kabul edilecektir.