

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Fotoğraflı belgeler gereklidir.

**Belgeleyici fotoğraflarda insanların ve yüzlerin yer almaması gerektiğini lütfen unutmayın. Lütfen ekleri (fotoğraflar) ilave ederken yalnızca ilgili içerik veya verileri içerdigini kontrol edin.**

### Müşteri şikayetisi:

Aracın arkasında sarsılma/uğuldama/titreşim/ani hareketler var:

- Aracı park ederken veya çalıştırırken ve direksiyonu döndürürken.

**ve/veya**

- Aracı çalıştırırken veya geri viteste giderken ve direksiyonu döndürürken.

### Atölye tespitı:

- Müşteri iddialarından bir veya birkaç tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Dört çeker kontrol ünitesinde (-J492-), dört çeker debriyajındaki bir anomaliliği belirten herhangi bir arıza kodu yoktur.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2047538/6	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Müşteri ifadesi / Atölye tespitı</b></li><li>• <b>Önlem.</b></li></ul>

#### **! NOT**

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

---

### Seri uygulama

---

### Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

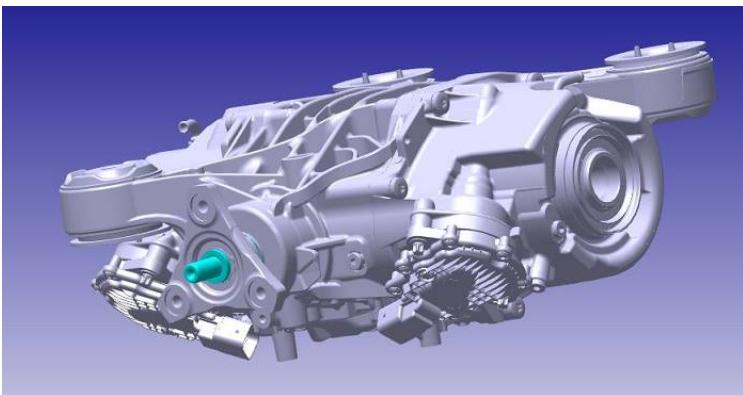
#### **! NOT**

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

**Dört çeker debriyajı için yüksek performanslı yağın değiştirilesi.**

#### **! NOT**

Bu TPI, son geri sürüste Tork Ayırıcısı (bkz. Şekil 1) olan araçlar için geçerli değildir. Bu durumda, aracın onarım masrafları bu TPI üzerinden faturalandırılamaz.

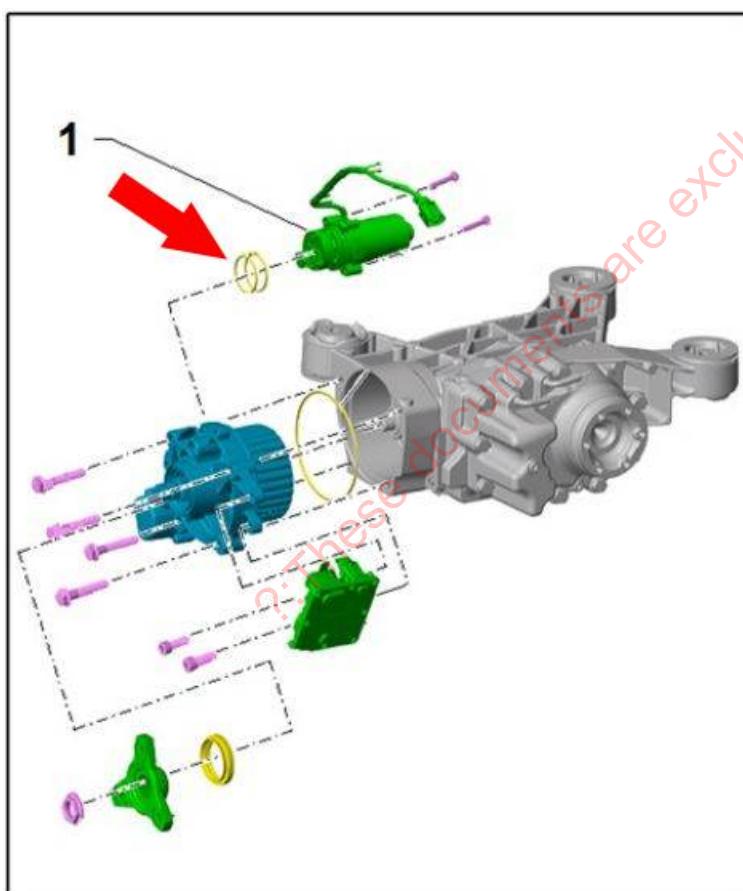


Şekil 1: Örnek görünüm: Son geri sürüste Tork Ayırıcısı.

**NOT**

- Üretici, kalite analizi çerçevesinde sizden iş birliği yapmanızı rica etmektedir.
- Üretici, kalite standardındaki olası sapmaları olabildiğince kısa sürece çözmeye özen göstermektedir.
- Bir DISS (Direkt Informationssystem service) Kalite Raporu oluşturun. Ardından, pompa ve dört çeker debriyaj pompası üzerinde, kırın olduğu süzgeci/yeri fotoğraflarla belgeleyin. Bu fotoğrafları DISS Kalite Raporuna ekleyin. Teknik sorgu oluşturulması zorunlu değildir.

- SEAT Atölye El Kitabındaki talimatları izleyerek dört çeker debriyajındaki yüksek performanslı yağı tahliye edin.
- Dört çeker debriyaj pompasını (-V181-) söküün (bkz. Şekil 2, No. 1). Bu işlemi yaparken de SEAT Atölye El Kitabındaki talimatları izleyin.



Şekil 2: Dört çeker debriyaj pompasına ilişkin örnek.

- Pompa ve dört çeker debriyaj pompası (-V181-) üzerinde, kırın olduğu süzgeci/yeri fotoğraflarla birlikte DISS (Direkt Informationssystem service) Kalite Raporunda belgeleyin.
- Atölyede bulunan imkanları kullanarak, pompanın olduğu yeri ve dört çeker debriyaj pompasının süzgencini detaylı bir şekilde temizleyin.
- SEAT Atölye El Kitabındaki/Orijinal Parça Kataloğuundaki talimatları izleyerek, dört çeker debriyaj pompasının O halkalarını değiştirin (bkz. Şekil 2, kırmızı ok).
- Dört çeker debriyaj pompasını takın (-V181-) ve bunu yaparken, SEAT Atölye El Kitabındaki talimatları izleyin.

- SEAT Atölye El Kitabındaki/Orijinal Parça Kataloğundaki talimatları izleyerek, dört çeker debriyaj pompasını yüksek performanslı yağ ile doldurun.
- Test sürüsü yaparak, aracın/dört çeker debriyaj pompasının yüksek performanslı yağını, çalışma sıcaklığına ulaşmasını sağlayın.
- Ardından, SEAT Atölye El Kitabındaki/Orijinal Parça Kataloğundaki talimatları izleyerek, dört çeker debriyaj pompasının yüksek performanslı yağını ikinci kez değiştirin.

#### NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

### Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 3971 / 0020 / ...

#### NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin onaylanması	10 1)
39 94 19 99	Dört çeker pompası: sökme ve takma <i>Sunu içerir:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Dört çeker debriyaj yağı: değişim, bir kez</li></ul>	50 1)
39 94 29 99	Dört çeker pompa süzgecini temizleyin	10 1)
<b>Dört çeker debriyajının yüksek performanslı yağını ikinci kez değiştirin:</b>		
01 57 55 XX	Dört çeker debriyaj yağı: değişim, <i>iki kez</i> (test sürüşünden sonra)	Süre değerine göre: 1) 2)
<b>Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.</b>		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitlilik gösterdiğinden, işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğuundan bağımsız olarak kullanın.

#### NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğuunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemlerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihazı kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

### OP notları

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğuna bakın.