

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Şerit takip asistanı (Lane Assist) kontrol lambası yanmakta ve "Lane Assist (şerit takip asistanı) şu an kullanılabilir değil." mesajı (bkz. Resim 1) görüntülenmektedir.



Resim 1: Gösterge paneli ekranındaki mesajın örnek görünümü

- Gösterge paneli ekranında aşağıdaki metin bildirimi gösterilir: "Hata: Trafik işaretleri algılama sistemi" (bakınız resim 2). Trafik işaretleri algılama sistemi kullanılabilir değil.



Resim 2: Gösterge paneli ekranındaki mesajın örnek görünümü

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Sürücü asistan sistemleri ön sensör kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 00A5) aşağıdaki vaka bellek kaydı mevcuttur:
 - B200FF0- Dahili arza. Semptom: 1124116'a

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2071680/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">ÖnlemFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Sürücü asistan sistemleri ön sensör sistemi kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi 00A5) yazılım sorunu.

Seri uygulama

- - -

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.



NOT

- **Vaka bellek kaydı:** B200FF0 - Dahili arıza - Semptom: 1124116 geçici olarak kaydedilmişse silinebilir/görmezden gelinebilir.
- **Ancak vaka bellek kaydı:** B200FF0 - Dahili arıza - Semptom: 1124116 kalıcı olarak kaydedilmişse sürücü asistan sistemleri ön sensör kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi 00A5) önlem kodu: SVM 36EA üzerinden aşağıda açıklandığı gibi bir yazılım güncellemesi gerçekleştirilmelidir:

Sürücü asistan sistemleri ön sensör sistemi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi 00A5) yazılım güncellemesi.

Kontrol ünitesinin yazılımını aşağıdaki tabloya göre güncelleyin:



NOT

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayınlandığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütununda yazılı olan veya daha yüksek sürüm kullanılmalıdır.

Eski YP no.	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
2Q0 980 653 D	1401	2Q0 980 653 D	1421 veya üzeri	36EA



NOT

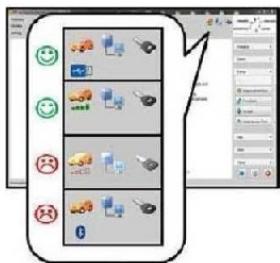
Yazılım konfigürasyonundan önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalı ve yerine getirilmelidir:

- **Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanması için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk kaloriferi vs) kapatın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektro manyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve araç arasındaki kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. Bluetooth® (Frekans başlığı) veya WLAN üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.
- Kontrol ünitesi yazılımını güncellemek amacıyla VAS 6154A veya VAS 6154B arıza teşhis arabirimini (WLAN radyo kafası) sadece USB modunda kullanın. Bu sayede, kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi amacıyla optimum bağlantı kararlılığı sağlanmış olur.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve atölye ağı arasında kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. WLAN üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.



NOT

- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli Wi-Fi sinyali ile gerçekleştirilebilir.
- Yetersiz WLAN altında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 3) ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!
- Kablosuz başlık takılıyken USB kablosu bağlanırsa, iletişim yine de Bluetooth üzerinden sağlanır.



Resim 3: WLAN/ Bluetooth üzerinden alış yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırm (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

- Kontrol ünitesindeki sorun, yazılım güncellemesinden sonra giderilmezse sürücü asistan sistemleri ön kamerasını Atölye El Kitab/YP Kataloğu uyarınca değiştirin.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9638 / 0202 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
Gerekirse:		
96 38 19 00	Asistan sistemleri kamerası sökülmesi ve takılması	Zaman tarifesine göre 1)
96 38 15 XX	Asistan sistemleri kamerasının ayarlanması	Zaman tarifesine göre 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları da dikkate alınınız.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza

teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

?These documents are exclusively for internal use.