

**Müşteri ifadesi / Atölye tespiti****! NOT**

Bu TPI yalnızca 2065773/\* (93N3) Teslimat Öncesi Kampanyasından etkilenmeyen araçlar için geçerlidir.

**Müşteri şikayeti:**

- Elektrikli motor tahriki için gösterge panelindeki arıza göstergesi yanıyor ve aşağıdaki metin mesajı da görüntüleniyor:
  - "Elektrik sistemi düzgün çalışmıyor, lütfen atölyeye gidin" (bkz. Şekil 1).



Şekil 1: Gösterge panelindeki arıza göstergesi ve metin mesajı örneği.

**Atölye tespiti:**

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

Hibrit batarya yönetimi kontrol ünitesinde -J840- (arıza teşhis adresi: 008C) aşağıdaki vaka belleklerinden en az birisi kayıtlıdır:

- P0C4A00** - Hibrit/yüksek voltajlı araç bataryası için soğutucu pompası 1'in uyarılması - Hatalı çalışma

veya

- P0CFF00** - Hibrit/yüksek voltajlı araç bataryası soğutucu pompası bloke

ve/veya

- P2B2800** - Hibrit/yüksek voltajlı araç bataryası soğutucu pompası - Hatalı çalışma

**Doküman geçmişi:**

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2065721/7	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Garanti faturalandırma talimatları.</li></ul>

**! NOT**

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

**Teknik açıklama**

Soğutma sisteminde kalan hava bazen yüksek voltajlı bataryanın -V590- soğutma sıvısı pompasının kuru çalışmasına neden olabilir.

**Seri uygulama**

---

**Önlem**

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

**NOT**

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

Yukarıda belirtilen vaka girişlerinden biri veya birkaçı kaydedilmişse, aşağıdaki adımları izleyin:

**NOT**

Kalıcı olarak kaydedilen bir vaka girişini silmek için kontrol ünitelerinin veri yolu bekleme moduna alınmalıdır. Hava alma işlemini başarıyla gerçekleştirmek için yüksek voltaj sistemi aşağıda tanımlanan sıcaklık aralığında olmalıdır.

- BMCe yazılımı 0900'dan önce: 11-26°C
- BMCe yazılımı 0900'dan sonra/0900'e eşittir: 3-26°C

Sıcaklık, ölçülen değer bloğunda kontrol edilebilir: IDE 01838 (batarya sıcaklığı).

- Vaka belleğini silin.
- Arıza teşhis donanımını kullanarak Rehberli Arıza Bulma fonksiyonuna göre soğutma sistemi devresinin havasını alma prosedürünü iki kez uygulayın.
- Daha sonra rapor edilen olayın tekrarlanıp tekrarlanmadığını kontrol edin.

Gösterge tablosundaki vaka giriş sembolleri yanmıyorsa ve yukarıda belirtilen girişlerden hiçbir vaka hafızasına kaydedilmemişse:

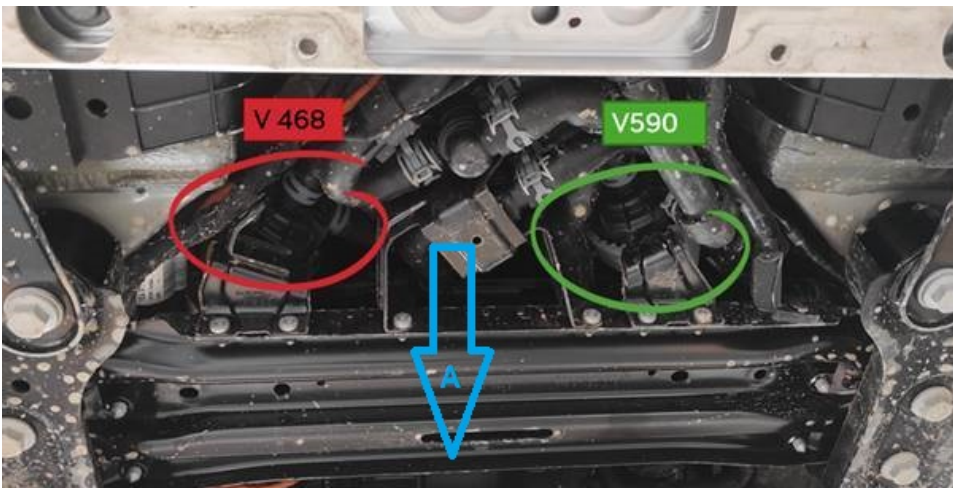
- Kampanya bu noktada sona erer. Başka bir çalışma yapılması gerekli değildir. Araç müşteriye teslim edilebilir. Yüksek voltajlı batarya soğutucu pompasının -V590- değiştirilmesine izin verilmez.

Gösterge panelinde vaka giriş sembolleri tekrar yanarsa ve/veya yukarıda belirtilen girişlerden herhangi biri tekrar kaydedilirse:

- Yüksek voltajlı bataryanın soğutucu pompasını -V590- (bkz. Şekil 2) SEAT Atölye El Kitabına göre değiştirin.

**NOT**

Bu TPI'nın konuyla tam olarak bağdaştığından emin olmak için müşteri şikayetini tekrar oluşturmaya çalışın ("Sorun/neden açıklaması"na göre). Aşağıda açıklanan önlemler yalnızca belirtilen tüm kriterler (model/tip, VIN, kodlama, vb.) tam olarak eşleşiyorsa gerçekleştirilmelidir. Aksi takdirde, bu satış sonrası çözümü, müşterinin şikayetini gidermez ve mükerrer onarımaya yol açabilir. Bu durumda, garanti kapsamında ödeme taleplerini reddetme ve sökülen parçaları normal şekilde tanzim etme hakkımız saklıdır.



Şekil 2: Yüksek voltajlı bataryanın -V590- soğutucu pompası örneği (yeşil ile işaretlenmiştir).

Şekil 2 için açıklama:

A: Sürüş yönü.

**NOT**

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

**Faturalandırma Bilgileri**

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9382 / 0040 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

**APOS'de çözüm yolu:**

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
06 89 01 99	Aracı kontrol edin (veri yolunu bekleme moduna alın)	10 1)
93 82 19 XX	Soğutucu pompası, sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1)
İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

**APOS'de çözüm yolu (yeni sürüm):**

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
207060 89	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
006890 02	Aracı kontrol edin (veri yolunu bekleme moduna alın)	10 1)
903820 19	Soğutucu pompası, sökme ve takma	Süre değerlerine göre (yeni sürüm) 1)
İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

**NOT**

- Not:**
- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99).
  - Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.