

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

Atölye tespitleri:

Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında muhtelif kontrol ünitelerinde aşağıdaki vaka bellek kayıtları (kalıcı/geçici) tespit ediliyor/okunuyor:

- **Veri yolu arıza teşhis arayüz” kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka bellek kayıtları kayıtlıdır:**
 - B1802F1 – DV enerji yönetimi uyarısı tetiklendi. Semptom: 8397571
 - B184C00 – Gerilimsiz kılma aktif. Semptom 12400
 - P15E900 – Park kilidi dışarı çıkartılmış/kilitli değil. Semptom: 8516228
 - P1DCB00 – Harici şarj altyapısı Şarj sistemi şarj prizi A yok. Semptom: 8516869
 - U14FE00 - Emniyetli Onboard iletişim İmza kontrolü başarısız. Semptom: 8491266
 - U17A000 – Arıza teşhis filtresi etkinleştirilmedi. Semptom: 8417280
 - U1A2F00 – Veri yolu sanal uzaktan kumandalı anahtar Tek kablolu çalışma. Semptom: 8830976
 - B1AF9F0 - Yüksek voltaj koordinatörü Şarj onayı yok Semptom: 8516368
 - B1AF9F1 - Yüksek voltaj koordinatörü Şarja hazır değil Semptom: 8516225
 - U14A800 – Ethernet veri yolu dalı 11 iletişim yok. Semptom: 1049259
 - U15FA00 – EgoMaster giriş verileri hatası. Semptom: 8540417
 - U164200 – Ethernet acil çağrı modülü iletişim yok. Semptom: 2502759
 - U167900 - Kilometre hesaplaması yanlış. Semptom: 8667137
 - U173E00 – Yolcu algılama fonksiyonu Tutarzsız mesaj nedeniyle fonksiyon kısıtlaması. Semptom: 8511745
- **Uygulama sunucusu 1 Sistem 1 Adaptif kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 8123) aşağıdaki vaka bellek kayıtları kayıtlıdır:**
 - P1CB500 – Plug and Charge (tak ve şarj et) Bir araç sertifikası yüklenirken iletişim hatası. Semptom: 8495361
 - U112100 – Veri yolu eksik mesaj. Semptomlar: 8638721; 8638723, 8638724
- **Uygulama sunucusu 1 Sistem 2 Java kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 8124) aşağıdaki vaka bellek kayıtları kayıtlıdır:**
 - U111000 – İletişim hatası nedeniyle fonksiyon kısıtlaması. Semptom: 8790017
 - U111100 – Eksik mesaj nedeniyle fonksiyon kısıtlaması. Semptom: 8603057
- **Embedded Software Cluster 1 kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: C002) aşağıdaki vaka bellek kayıtları kayıtlıdır:**
 - B184C00 – Gerilimsiz kılma aktif. Semptom: 12400
 - U15E900 - Gelişmiş şarj fonksiyonları Şarj planı oluşturmada hata. Semptom: 8516625

Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası: | Değişiklik tipi: |
|------------------------------|------------------|
| | |

2074373/2

Değişiklik:

- Başlık bilgileri
- Atölye tespiti

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

! NOT

Kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları yok sayılabilir/ silinebilir. Öncesinde arıza teşhis raporunu eksiksiz şekilde çevrim içi gönderin. Kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtları işlevlerine veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi yoktur. Fonksiyon ile ilgili bir fonksiyon kısıtlaması/ müşteri şikayeti mevcut değildir ve araç müsteriye teslim edilebilir.

Seri uygulama

Önlem

! NOT

Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirmeyin.

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Bu nedenle parçaların onarımı veya değişimi önerilmez ve bu tarz bir uygulama talimata aykırı olarak kabul edilecektir.