

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

---

### Atölye tespitı:

- Göstergе paneli (J285), onarım/rehberli arıza arama veya teknik ürün bülteni (TPI) kapsamında değiştirilmelidir.

ve

- Göstergе panelinin (J285) parça değişiminde, aracın toplam katedilen mesafesi (kilometre) kaydedilemiyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası: | Değişiklik tipi:                                                  |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 2073933/2                    | Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Önlem</li></ul> |

#### **! NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Göstergе panelinde yazılıma bağlı sorun (arıza teşhis adresi: 0017).

#### **! NOT**

Yazılımdan kaynaklanan sorun nedeniyle göstergе paneli (arıza teşhis adresi: 0017) parça değişiminde, aracın toplam katedilen mesafesi yalnızca üretici yardımıyla (bir Token üzerinden) yazılabilir.

### Seri uygulama

24/2025 TH kullanım göstergе paneli için yeni bir yazılımın hizmete sunulmasıyla

### Önlem

#### Katedilen toplam mesafenin kaydedilmesi

Katedilen toplam mesafeyi (kilometre) kaydetmek amacıyla aşağıdaki adımlar gereklidir:

- Göstergе panelini (J285) değiştirmeden hemen önce aracın katedilen mevcut toplam mesafesini (kilometre) not edin.

#### **! NOT**

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS): Offboard Diagnostic Information System Service'in yama sürümü (ürün sürümü) 24.0.1 ve temel sürümü (arıza teşhis verileri – didb\_GFS-v) 2.29.0 veya üstü yüklenmiş olmalıdır.

- Göstergе panelini (J285) araç arıza teşhis test cihazı ve "0017 – Kontrol ünitesinin değiştirilmesi, devreye alma işleminin gerçekleştirilmesi" kontrol programı yardımıyla değiştirin.
- Verileri manuel olarak girilmesi seçimini gerçekleştirin (son kontrolden bu yana kilometre, zaman ve kat edilen mesafe vb.).
- Kontrol programı uygulanırken, göstergе paneli talebi arıza teşhis test cihazında görüntülenir.
- Token'i kopyalayın, onarım öncesi bildirim yükümlülüğü: 2073933/\* içerisinde ekleyin ve önceden not edilen katedilen toplam mesafe (kilometre durumu) ile birlikte üreticiye iletin.



## NOT

Talep (Token) başarıyla kaydedilmeden:

- Araç müsteriye teslim edilmemelidir!
- Test sürüsü gerçekleştirilmemelidir!

- Kontrol programının devamında, üreticiden elde edilen onarım öncesi bildirim yükümlülüğü: 2073933/\* içerisindeki Token'i kopyalayın ve ekleyin. Müteakiben kontrol programıyla devam edilir.
- Kontrol programı başarıyla gerçekleştirildikten sonra gösterge panelindeki toplam katedilen mesafe (kilometre) kontrol edilmelidir.



## NOT

"Kat edilen toplam mesafenin kaydedilmesi" kontrol programı noktasından önce kesilirse "2073933" kontrol programı, otomatik olarak kontrol planına eklenir.

*Kontrol programı, bunun haricinde aşağıda açıklandığı şekilde manüel olarak kontrol planına da eklenebilir:*

- "Kendi test planı" seçimini gerçekleştirin,
- "Arıza teşhise uyumlu sistemler" seçimini gerçekleştirin,
- "0017 – Fonksiyonlar" seçimini gerçekleştirin,
- "Özel fonksiyonlar" çalışma modunda seçimini gerçekleştirin,
- "TPI" seçimini gerçekleştirin,
- "2073933" seçimini gerçekleştirin ve kontrol planına ekleyin.