

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Gösterge panelinde, hibrit sistemi kontrol lambası yanıyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan semptom tespit edilebiliyor.
- Hibrit akü yönetimi kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi 008C) aşağıdaki vaka bellek kayıtları (kalıcı) kaydedilmiştir:
- P2D2B00 - Hibrit/yüksek voltajlı batarya soğutma sıvısı sıcaklık sensörü 1 ve 2 korelasyonu. Semptom: 39400

ve/veya

- P0C4300 – Hibrit batarya/yüksek voltajlı batarya soğutma sıvısı sıcaklık sensörü 1 tutarsız sinyal. Semptom: 39400

ve/veya

- P0CD600 – Hibrit batarya/yüksek voltajlı batarya soğutma sıvısı sıcaklık sensörü 2 tutarsız sinyal. Semptom: 39410

ve/veya

- P0C4600 – Hibrit batarya/yüksek voltajlı batarya soğutma sıvısı sıcaklık sensörü 1 geçici olarak açık devre. Semptom: 39402

! NOT

P2D2B00, P0C4300, P0CD600 vaka bellek kayıtları, geçici olarak kaydedildiyse bu TPI kullanılamaz. Lütfen bu vakada tesis edilen işlemlerden kaynaklanan masrafları bu teknik servis bülteni kapsamında faturalandırmayın.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070044/8	<ul style="list-style-type: none">Atölye tespitıFaturalandırma bilgileri

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

- 4 sensörden birinde diğerlerine göre sıcaklık uyarısının olup olmadığını kontrol edin (bkz. Resim 1, kırmızı dikdörtgen).

Registros en la memoria de incidencias:

Registro en la memoria de incidencias

Número: POC4300: Sensor temp. líq. refrig. 1 batería veh. híbridos/alto voltaje
 Señal no plausible
 Tipo de avería 2: activo/estático
 Síntoma: 39400
 Estado: 10100111

Condiciones estándar del entorno:

Condiciones ampliadas del entorno:

Datos ambientales dinámicos	20 96 28 18 9D 04 60 04
	60 04 A0 07 80 74 48 01
Borrador de averías sin confirmar tras OBD	40
Temp. líq. refr. de la batería de alto voltaje / híbrida	17.5 °C
Escape 2	17.5 °C
Admisión 2	18.5 °C
Admisión 1	30.0 °C
Modo batería de alto voltaje valor efectivo	HV_on_mode_1

Resim 1: 4 sensörden birinde sıcaklık farkının örnek görünümü (kırmızı dikdörtgen)

- Sıcaklık farkı varsa yüksek voltajlı bataryadaki (YV) soğutma hatları SEAT Atölye El Kitabı/YP Kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9309 / 0016 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
93 86 19 50	Elektrikli çekiş sistemi soğutma sıvısı hatlarının sökülmesi ve takılması, PHEV-Hibrit yüksek voltajlı batarya	50 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlılı işlemeleri de dikkate alın.

Verilen süreler sadece TPI ile kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

APOS NF'de faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması
001500 A8	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi

903860 19	Elektrikli çekış sistemi soğutma sıvısı hatlarının sökülmesi ve takılması, PHEV-Hibrit yüksek voltaglı batarya	50 1)
-----------	--	-------

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağıltılı işlemleri de dikkate alın.

Verilen süreler sadece TPI ile kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- İşçiliğin arıza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.