

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Radyo navigasyon sistemi dokunmatik ekranı yanıt vermiyor (bkz. Şekil 1 ve 2) Dokunmatik seçim fonksiyonu her zaman çalışmıyor.



Şekil 1 ve 2: Dokunmatik fonksiyonu olmayan radyo ve navigasyon sistemi ekranının görünümü.



### Uyarı:

Bu şikayeti yalnızca şu PR numarasına sahip bilgi elektronik ekranını etkiler: 8AW. Üretici ise şu olmalıdır: Alpine.

### Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- İlgili herhangi bir vaka kaydı mevcut değildir.



### Uyarı:

Daha fazla bilgi için lütfen ekteki videoyu izleyin.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2063122/10	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Önlem</li></ul>
Uyarı: Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

## Teknik açıklama

Radyo ve navigasyon sisteminde donanım sapması (üretici: Alpine).

## Seri uygulama

---

## Önlem



### Uyarı:

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.



### Uyarı:

Dokunmatik ekran yazılım güncellemesinde, sistemde yeni bir kalibrasyon yapılır. Bu işlem sırasında dokunmatik ekrana dokunulursa veya göstergenin önüne herhangi bir şey koyulursa kalibrasyon yanlış şekilde yapılır, bu da dokunmatik kullanım fonksiyonunu etkiler.

Dokunmatik ekran kalibrasyonu devam ediyorken dokunmatik ekrana dokunmayın/ekrana çok yaklaşmayın/ekranın önüne hiçbir şey koymayın.

Bu anormallik atölyede dikkatsizlik sebebiyle ortaya çıktıysa güncelleme işlemini tekrarlayın ve sistemin doğru çalıştığından

emin olun.

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

- **Adım 1:** Ekranın yazılım versiyonunu kontrol edin. 6078 versiyonu değilse 2. adıma gidin. Aşağıdaki tabloda, yeni versiyondan önceki kaynak yazılım versiyonları gösterilmiştir:



**Uyarı:**

Yukarıdaki tabloda yer alan yazılım sürümleri, bu TPI yayınlandığında yürürlükte olan sürümlere karşılık gelir. Daha sonraki olası güncellemeler nedeniyle bazı tutarsızlıklar olabilir. "Yeni yazılım sürümü" sütunundaki sürüm veya daha yeni bir sürüm kullanılmalıdır.

Orijinal parça referansı	Orijinal yazılım sürümü	Yeni parça referansı	Yeni yazılım sürümü
5FA 919 606	6065, 6069, 6074	5FA 919 606	6078 veya sonrası

- **Adım 2:** Aşağıdaki yolu izleyerek, ODIS Servis arıza teşhis sistemini kullanarak üniteyi (ekranı) güncelleyin:

**Yazılım Versiyonları Yönetimi (SVM) / Yazılım adaptasyonu -> Test kodunu kullanarak yazılımı güncelle.**

Şu test kodunu girin: **353C**



**Uyarı:**

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarımlar "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

**Faturalandırma Bilgileri**

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9193 / 0202 / APU

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin onaylanması	10 1)

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.



**Not:**

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelere dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.