

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

NOT

Müşteri şikayetine ilişkin bir bildirim yükümlülüğü veya TPI mevcutsa, bunlar öncelikli olarak işleme alınmalıdır.

Bu bülteninde, şanzıman şikayetlerinin teknik olarak desteklenmesi amaçlı gerekli olan **işlemler ve temel bilgiler** verilmiştir.

Sadece tüm **bilgiler** mevcutsa, teknik bir başvuru işleme alınabilir.

Bu bilgi, sadece teknik onarım taleplerinin oluşturulmasına yönelik bilgi amacı taşır. Şikayet durumunda, atölye tespiti olarak kullanılamaz. Bu servis bilgisi kullanılarak, faturalandırma çıkarılamaz.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2071459/1	İlk yayın

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Aşağıdaki açıklama, e-tron şanzıman şikayetlerinde teknik sorgulamalar için bilgilendirme amacıyla hizmet eder.

- Şanzımanda veya ilgili "komşu" kontrol ünitelerinde (motor, ESP, veri yolu arıza teşhis arabirimi vb.) **vaka belleğinde** kayıtlar mevcut mu? Mevcutsa, lütfen rehberli arıza arama (RAA) üzerinden işleme alın (bildirim yükümlülüğü olmadığı takdirde)
- Mevcut arıza teşhis protokolünü online olarak gönderin ve tüm şanzıman ölçüm değerlerini online olarak kullanılabilir hale getirin.
- Yağ seviyesinin ve yağ kalitesinin** kontrolü. Şayet çapaklar görülebiliyorsa, ölçekli fotoğraflar oluşturulur ve DISS bildirimini eklenir.
- Sızıntıların** kesin olarak lokalize edilmesi gereklidir (Temizleme > yağ sızıntı arama spreyi > Test sürüsü > Resimler). Açıklayıcı resimleri, DISS bildirimine ekleyin.
- ATF yağında **Glikol** bulunduğu şüphesi mevcutsa, aşağıdaki şanzımanlarda glikol testi uygulanabilir:

Üretici tanımları:	Atölye kodu:
VL300	01J
DQ381	0GC

Piyasa tipi bir glikol testi kullanın.

NOT

Şirket içi yapılan testler, kullanım tarihi geçmiş glikol testinin hatalı ölçüme sebep olduğunu göstermiştir. Tamamlanmış testlerin bir çoğu, ATF yağında glikol bulunmamasına rağmen glikol bulunduğuunu göstermektedir.

- **Şikayet ve sürüs durumu ayrıntılı şekilde açıklanmalıdır** (Yük/gaz pedali, devir, sürüs hızı, sürüs kademesi (D/S/TIP/R Sıcaklığa bağlı olarak: Soğuk/sıcak, Çerçeve koşulları Rampa, viraj sürüşü,, Sıklık: Her zaman/geçici vb.).
- **Sesleri mümkün olduğu kadar kesin bir şekilde lokalize edin** (gerekirse ses çantası gibi farklı analiz gereçlerinden yardım alınır). Şikayete konu **sürüs durumunu** ayrıntılı şekilde açıklayın. Kayıt yeri bilgisi bulunan bir ses dosyası oluşturun ve DISS mesajına ekleyin.
Örnek: 3. ve 4. viteste 60 ve 80 km/sa arası hız aralığında ve hafif yükte ışık sesi. Ses, şanzıman koruma kapağına bağlanmış ve burada daha açık şekilde duyulabilmektedir.
- **Vites geçiş şikayetleri:** Hangi vitesler ilgilidir? Tam olarak sürüs durumu nasıldır? Şikayet hangi şanzıman yağı sıcaklığında meydana gelmiştir?
Düz şanzıman:
Örnek: Sadece motor soğukken, düşük hızda 3. vitesten 4. vitese düşerken çizilme sesi
Otomatik şanzıman:
Örnek: 70 km/saat hızla vites düşürmeye hızlanırken, otomatik vites kademesi D'de 4. vitesten 3. vitese otomatik olarak geçiş yaparken bir kerelik sarsıntı.

Seri uygulama

Önlem