

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Gösterge panelinde, egzoz sistemi kontrol lambası yanmaktadır.

ve/veya

Motor çalışmıyor (marş motoru çalışıyor ancak motor marş almıyor).

Atölye tespitı:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Motor kontrol ünitesinde aşağıdaki vaka bellek kayıtları kayıtlıdır:

- P000A00:** Sıra 1, Emme, Kam mili ayarı çok yavaş

ve/veya

- P001100:** Sıra 1, Kam mili ayar gecikmesi, Nominal değere ulaşamıyor

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075615/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Müşteri şikayetisi/Atölye tespitıÖnlemFaturalandırma bilgileri



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve **sorun teyit edildikten** sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

Vaka belleğini silin. Minimum 10 km'lik bir test sürüşü gerçekleştirin. Test sürüşünden sonra vaka belleğini tekrar okuyun.

- Vaka bellek kaydı P000A00 veya P001100 test sürüşünden sonra tekrar kaydedilmezse araç müşteriye teslim edilebilir. Başka çalışmalar gerekliliğinde de olabilir.
- Vaka bellek kaydı: P000A00 veya P001100, test sürüşünden sonra tekrar kaydedilirse egzoz tarafı kam mili aktüatörü, emme tarafı kam mili aktüatörü ve kumanda valfi -N727-, **YP Kataloğu** uyarınca değiştirilmelidir.



Süreçleri uygun şekilde uygulamak ve kullanımı hakkında daha fazla bilgi edinip, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT/CUPRA atölye el kitabı dikkate alın.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 1584 / 0010 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon	Ariza teşhis protokolüne göre 1)
Gerekirse:		
01 50 00 00	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon	Ariza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
15 84 19 XX	Kam mil aktüatörünün sökülmesi ve takılması <i>(Egzoz kam mil)</i>	Zaman tarifesine göre 1)
15 84 19 XX	Kam mil aktüatörünün sökülmesi ve takılması <i>(Egzoz kam milli)</i>	Zaman tarifesine göre 1)
15 84 19 XX	Kam mil aktüatörünün sökülmesi ve takılması <i>(N727)</i>	Zaman tarifesine göre 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlılı işlemeleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

Not:

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğuonda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manuel giren işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

—

Müşteri bilgisi

—