

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

- "D" konumunda sürüş yaparken ilk üç vites değişiminde sesler geliyor.
 - Tiptronic viteste sürüş yaparken herhangi bir ses duyulmuyor.
- Gaz pedalına basıldığı ve hızlıca bırakıldığı esnada (çekiş ve itiş arasında hızlı geçiş) bazen 3. vitese kadar takırtı sesleri duyulabiliyor.

Atölye tespitleri:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070277/1	İlk yayın

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Gaz pedalına basıldığında ve hızlıca bırakıldığında (ayağın gaz pedalından hızlıca çekilmesi sonucu) bazı elverişsiz durumlarda şanzımandaki dişilerin temas yüzeylerinde hafif darbeler (yük değişim tikirtileri) ve meydana gelebilir ve açıklanan semptomların ortaya çıkmasına neden olabilir.

NOT

Sesler tamamen normal olup güncel seri üretim durumuyla uyumludur. Parçalar bu durumdan etkilenmemektedir. Şikayet temelde konforla ilgili bir sorunu ilgilendiriyor. Müşteriyi durum hakkında bilgilendirin.

- Parça değiştirmek sorunu çözmez. Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi

NOT

Müşteriyi "Teknik arka plan" kapsamında yer alan bilgiler hususunda bilgilendirin.