

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Radyo ve navigasyon sisteminin ekranında sürücü asistan sistemleri bölümüne ait görünümde "**Fonksiyon kullanılabilir değil**" mesajı görüntülenmektedir (bkz. resim 1, kırmızı elips).



Resim 1: Radyo ve navigasyon sisteminin ekranında görüntülenen yazılı mesajın örnek görünümü (kırmızı elips)

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor. Metin mesajı radyo ve navigasyon sisteminin ekranında kesintisiz görüntüleniyor.
- Bilgi elektroniği kontrol ünitesinin yazılım sürümü (arıza teşhis adresi: 005F) 1780 veya daha yüksek. Fonksiyonlar, -> Ayarlar -> Araç -> Asistanlar menüsünde kullanılabilir ve düzgün şekilde ayarlanabilir durumda (bkz. resim 2).



Resim 2: Radyo ve navigasyon sistemi ekranının ayarlar menüsündeki örnek görünümü

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2069525/1	<ul style="list-style-type: none">• İlk yayın
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

"Front Assist" (Ön Bölge Asistanı), "Lane Assist" (Şerit Takip Sistemi) ve "Yorgunluk Tespit Sistemi" fonksiyonları yürürlükteki mevzuat nedeniyle radyo/ navigasyon sistemine ait ekranın görünümünde görüntülenmemelidir. Bu nedenle görünüm sütununda (bkz. resim 1, kırmızı elips) bu asistanlardan hiçbirini görüntülenmemelidir ve bu konfigürasyonun doğrudan bu menüden engellenebilmesi için "**Fonksiyon kullanılabilir değil**"metin mesajı görüntülenir. Bu üç asistandan birinin konfigürasyonuna istendiğinde aşağıdaki dizinden ulaşılabilir: Menü -> Ayarlar ->

Araç -> Asistanlar

Sürücü asistanı sistemleri kullanılabilir durumda ise, bunlar şimdilik radyo ve navigasyon sisteminin ekranında görüntülenebilir.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi

Müşteriyi "Teknik arka plan" kapsamında yer alan bilgiler hususunda bilgilendirin.

?:These documents are exclusively for internal use.