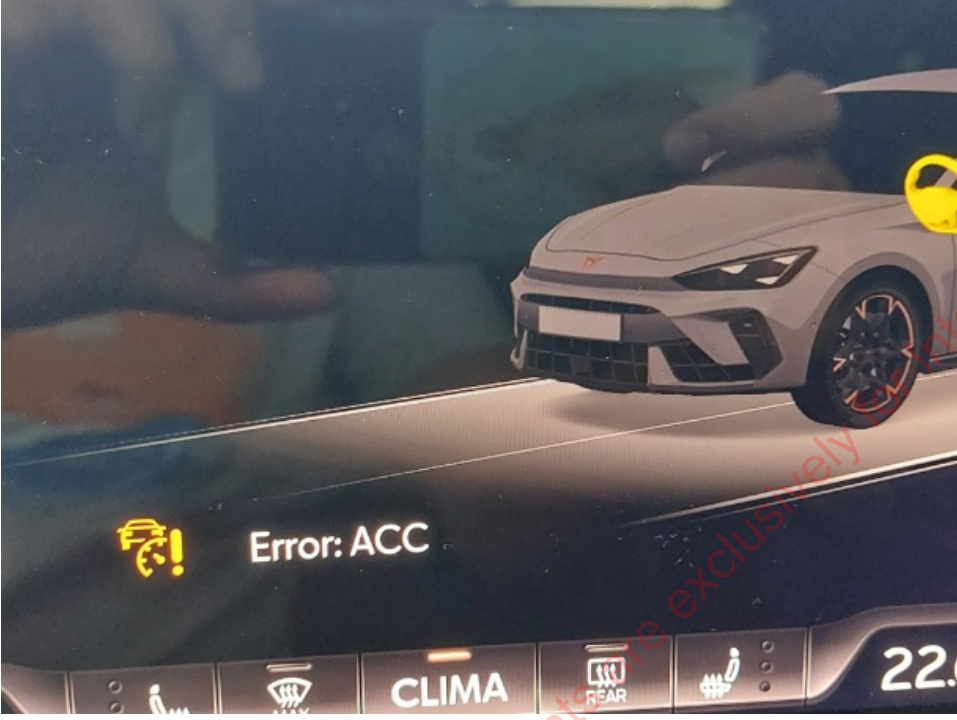


Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**Müşteri şikayeti:****Durum A:**

Ön araç kapıları bazen açılmıyor.

Araca bindikten sonra radyonun bildirim alanında aşağıdaki tüm mesajlar gösteriliyor:

- Hata: ACC



Resim 1: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Hata: ACC"

- Katedilen toplam mesafe gösterilemiyor. Yetkili servise gidin.



Resim 2: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Katedilen toplam mesafe gösterilemiyor. Yetkili servise başvurun"

- Hata: Çekiş sistemi. Yetkili servise gidin.



Resim 3: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Hata: Çekiş sistemi. Yetkili servise başvurun"

- Hata: Start/Stop



Resim 4: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Hata: Start/Stop"

Durum B: (yalnızca otomatik şanzımana sahip araçlarda)

Kalkış yapmayı denerken sürüş kademesine geçilemiyor ve şanzıman "N" veya "P" konumunda kalıyor.

- Gösterge panelinde ve ayrıca radyonun bildirim alanında "Şanzıman arızalı" mesajı beliriyor.



Resim 5: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Şanzıman arızalı"

Atölye tespiti:

Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında aşağıdaki vaka bellek kayıtları (geçici) tespit ediliyor/ okunuyor:

Durum A:

Sürücü ve ön yolcu kapısı kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi 0042 ve 0052):

- U303500 – İletişim denetimi yetkilendirme sinyali geçersiz

Durum B:

Şanzıman kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi 0002):

- P170100 – Şanzıman kontrol ünitesi kilitle

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075350/1	İlk yayın
<div><div>!</div>NOT</div> <div>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</div>	

Teknik açıklama

Elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesinin yazılımına bağlı farklı davranışlar (arıza teşhis adresi 0009), sürüm 0335

Seri uygulama

2024 yılının 38. takvim haftasından üretilen, 0434 yazılım sürümüne sahip araçlar için yeni elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi 0009) yazılımı

Önem

Beklenen çalışma şekli araç kapatılıp açılarak tekrardan sağlanır (TERM15 kontak döngüsü). Bazen aracın tamamen uyku moduna geçmesi gerekir (araç "uyutulur").

!	NOT
Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirmeyin.	
– Yazılım çözümü hazırlık aşamasındadır. Çözüm hazır olur olmaz bildirileceksiniz.	

Faturalandırma Bilgileri

!	NOT
Garanti hizmetleri üzerinden gereksiz şekilde onarım veya parça değişimi reddedilebilir veya geri faturalandırılabilir.	