



Connection offline

Teknik ürün bilgisi

İşlem No.: 2063122/9

KM7: Radyo ve navigasyon sisteminin dokunmatik ekranı, dokunmaya tepki vermemektedir

Yayınlama Tarihi: 24.Mar.2022

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**Müşteri şikayeti:**

- Radyo ve navigasyon sisteminin dokunmatik ekranı, dokunmaya tepki vermemektedir (bkz. Resim 1 ve 2). Dokunmatik ekran seçimi, geçici olarak çalışmamaktadır.



Resim 1 ve 2: Dokunmaya tepki vermeyen radyo ve navigasyon sistemi dokunmatik ekranının örnek görünümü

**Dikkat:**

Mevcut şikayet, sadece Alpine üreticisine ait 8AW ekipman numaralı bilgilendirme elektroniği ekranını kapsamaktadır.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Vaka belleğinde herhangi bir kayıt mevcut değildir.

**Dikkat:**

Detaylı bilgi edinmek için ekteki görüntü dosyasına bakınız.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2063122/9	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık verileri

Not:

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Radio ve navigasyon sistemine ait çok işlevli ekranda donanım sorunu (Üretici: Alpine).

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

**Dikkat:**

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

**Dikkat:**

Kontrol ünitesinin yazılım güncellemesinden sonra yapısal sürümü tekrar belgeleyin. Yapı durumunu tekrar belgelendirme işlemi aşağıdaki şekilde yapılabilir:

- Etkilenen aracın rehberli arıza aramasında veya rehberli fonksiyonlarda seçimi:
 - Aracın komple sistem testinden geçirilmesi:
 - Özel fonksiyonlar,
 - Yazılım Sürümü Yönetimi altında "Yazılım güncellemesi" seçeneğini seçin.
 - Servis önlem kodunu seçiniz ve: 353C girin.
- Fonksiyonu tekrar sağlamak amacıyla radyo ve navigasyon sistemine ait ekranın aşağıdaki yazılım güncellemesini gerçekleştirin.

Gösterge ve kontrol ünitesinin (üretici Alpine) yazılımını aşağıdaki tabloya göre güncelleyin.

**Dikkat:**

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri bu TPI'nin yayınlandığı esnadaki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" kolonundaki veya daha üstü kullanılmalıdır.

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü
5FA 919 606	6065; 6069, 6074	5FA 919 606	6078 veya üzeri



Dikkat:

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- **Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı mevcut en yeni sürümle güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gerekir.
- Tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk ısıtması, aydınlatma vb.) kapatın.
- Araca teşhis cihazını bağlayınız.
- Yazılım güncellemesi esnasında motoru asla çalıştırmayın.
- Yazılım güncelleme sırasında radyo ve navigasyon sistemini kumanda etmeye çalışmayınız.



Not:

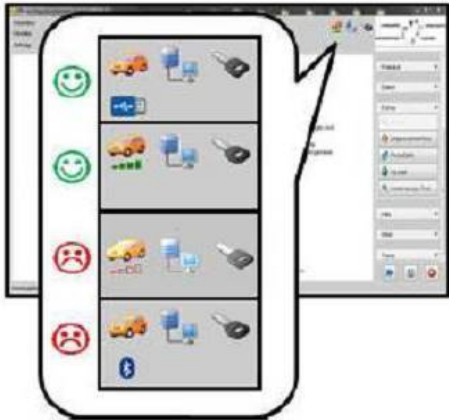
Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli WiFi sinyali ile gerçekleşebilir.

Yetersiz WLAN alışıında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 3) ve USB kablosu kullanılmalıdır.

Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.

USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!

USB kablosu frekans başlığı takılıyken bağlandığında iletişim yine de Bluetooth üzerinden gerçekleşiyor.



Resim 3: WLAN / Bluetooth üzerinden alışı yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi -> 1. Yazılımı önlem kodu üzerinden güncelleyin.



Dikkat:

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırın (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.



Dikkat:

Dokunmatik ekranın yazılım güncellemesi sırasında yeni bir sistem kalibrasyonu uygulanır. Bu işlem sırasında dokunmatik ekrana dokunulursa veya ekranın önüne herhangi bir malzeme konursa, kalibrasyon düzgün yapılmayacak ve dokunmatik fonksiyon etkilenecektir.

Dokunmatik ekran, flaşlama işlemi kullanılarak kalibre edilirken dokunmatik ekrana dokunmayın/dokunmatik ekrana çok yaklaşmayın/dokunmatik ekranın önüne herhangi bir malzeme koymayın.

Bu sorun, atölyedeki dikkatsizlikten kaynaklanıyorsa, güncelleme işlemi tekrarlanmalı ve sistemin sorunsuz şekilde çalışması sağlanmalıdır.



Dikkat:

Burada açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım işlemleri yetkisiz olarak kabul edilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH No./ Hasar tipi / Üretici: 9193/ 0202 / APU

İşçilik kodu no.	İşçilik kodunun açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10) 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti prosedürünü uygulamak ve prosedürü kolaylaştırmak için uygulanan TPI numarasının girilmesi gerekir.



Not:

- **“Bu TPI’de sunulan işçilik süreleri yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99 hariç).**
- **Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.**