

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**Müşteri şikayeti:**

Motor kaputu iç açma konu çalışmıyor veya zor hareket ediyor.

ve/veya

Motor kaputu açma kolu çekildiğinde, motor kaputu açılmıyor ve motor kaputunu açabilmek için kolun tekrar çekilmesi gerekiyor.

Atölye tespiti:

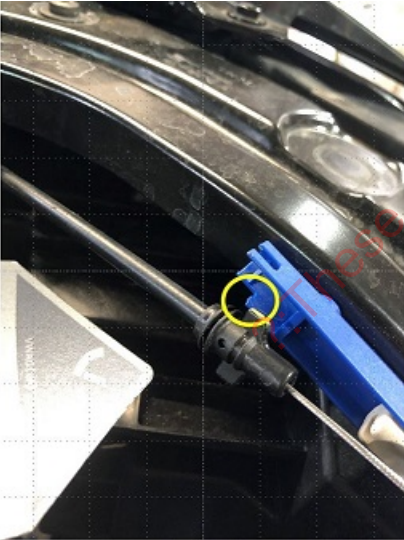
Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075353/1	İlk yayın
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Motor kaputunu açmak için iç mekandaki koldan motor kaputu kilidine giden kumanda telinin ara kavraması bozulmuştur. Etkilenen SEAT/CUPRA YP No.: 575.823.531



Resim 1: Etkilenen parçanın örnek görünümü (sarı daire)



Resim 2: Açıklanan sorunun ayrıntılı görünümü

Seri uygulama

Önem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Etkilenen parçayı Atölye El Kitabında/YP Kataloğunda sunulan bilgiler uyarınca değiştirin.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 5514 / 0018 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
55 14 20 01	Motor kaputu kilidi kumanda telinin sökülmesi ve takılması	70 1)

Geniş model yelpazesi nedeniyle ana işlem den önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayınız.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracak için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik kodları hariç tutulmaktadır (... 99).

OP notları

NOT

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

?:These documents are exclusively for internal use.