

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayeti:

- Bazen Bluetooth üzerinden eşleştirilen bir akıllı telefonun bağlantısı kesiliyor.

ve/veya

- CarPlay veya AndroidAuto (Full Link) kullanılırken ara sıra bağlantı kesiliyor.

ve/veya

- Bazen, siyah ekran veya sıfırlama şeklinde dengesiz sistem davranışları meydana geliyor.

### Atölye tespitı:

- Müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2076941/2	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Faturalandırma bilgileri</li><li>Ek</li></ul>

### **NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Bilgi elektroniği kontrol ünitesinde yazılım kaynaklı sorun (ariza teşhis adresi: 005F).

### **NOT**

Farklı kontrol üniteleri üzerinde işlemler gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Bu TPI, sadece bilgi elektroniği kontrol ünitesinin yazılım sürümü, donanım sürümü ve YP numarasının (ariza teşhis adresi: 005F) aşağıdaki tablodaki bilgilere uyan araçlar için geçerlidir:

Arıza teşhis adresi	YP No.	Yazılım sürümü	Donanım sürümü
005F - Bilgi elektroniği	5FA.035.816	2460	H10
005F - Bilgi elektroniği	5FA.035.876	2460	H10
005F - Bilgi elektroniği	5FA.035.876.A	2460	H10

Araçta farklı bir YP numarası bulunması veya yazılım ya da donanım versiyonunun, tabloda yer alan bilgilere uymaması durumunda bu TPI uygulanmaz.

### Seri uygulama

---

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

## **NOT**

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Açıklanan semptomları gidermek amacıyla yazılım paketinin, "PV2+" sürümüne güncellenmesi gerekmektedir. Bu amaçla, ekte bulunan "Baseline güncellemesi PV2+" ekinde açıklanmış prosedür kullanılmalıdır.

### **Faturalandırma Bilgileri**

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9196 / 0212 / ...

## **NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

## **NOT**

**Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazı için gerekli işçilik süresi 400 zaman birimi ile sınırlıdır.** İşçilik süresi, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalı, ancak faturalandırma dikkate alınmalıdır.

#### **APOS'ta faturalandırma:**

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon Arıza teşhis test cihazının bağlanması, flaş güncellemesinin gerçekleştirilmesi	Arıza teşhis protokolüne göre 1)
01 51 00 99	Yazılım güncellemesi <b>Not:</b> USB belleğin, radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması	10 1)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatma süresi (6 - 10 sayfa)	10 1)

#### **Sadece gerektiğiinde:**

97 85 09 50	Şasi bandının gevşetilmesi ve sabitlenmesi	10 1)
01 50 00 99	Uyku modu ve adaptasyon sürüsü	30 1)
06 91 00 99	Belgelendirme için gerekli ek süre. <b>Not:</b> Video veya ses kaydının ya da talep edilen fotoğrafların işlenmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ek süre	50 1)
97 92 19 99	Sigortanın SC21 sökülmesi ve takılması	10 1)
97 93 19 99	Sigortanın SC22 sökülmesi ve takılması	10 1)

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

#### **APOS NF'de faturalandırma:**

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması

001500 A8	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması Ariza teşhis test cihazının bağlanması, flaş güncellemesinin gerçekleştirilmesi	Ariza teşhis protokolündeki işçilik süresi
001510 00	Yazılım güncellemesi <b>Not:</b> <i>USB belleğin, radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması</i>	10 1)
006920 A8	İş emrine bağlı donatma süresinin uygulanması (6 - 10 sayfa)	10 1)

**Sadece gerektiğinde:**

907850 09	Şasi bandının gevşetilmesi ve sabitlenmesi	10 1)
001500 00	Uyku modu ve adaptasyon sürüsü	30 1)
006910 00	Belgelendirme için gerekli ek süre. <b>Not:</b> <i>Video veya ses kaydının ya da talep edilen fotoğrafların işlenmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ek süre</i>	50 1)
907920 19	Sigortanın SC21 sökülmesi ve takılması	10 1)
907930 19	Sigortanın SC22 sökülmesi ve takılması	10 1)

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

**! NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) ariza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) ariza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- İşçiliğin ariza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.

**OP notları**

**! NOT**

Bu nedenle yapı parçalarının değiştirilmesi önerilmez ve gereksiz değişim olarak değerlendirilebilir.