

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Aracın ön kısmında/motor bölmesinin sağında yağ kaybı.

ve/veya

- Gösterge panelinde motor yağı seviyesi kontrol lambası yanıyor.

Atölye tespitı:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetisi tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2077245/1	İlk yayın



NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.

- Motor numarasını/ Motor üretim tarihini kontrol edin
- Triger kayış koruması etiketini kırmızı nokta açısından kontrol edin
- Krank mili (kayış tarafı) contasını değiştirin
- Triger kayış korumasının etiketine kırmızı renkli noktanın yapılması

Madde 1 hakkında: Motor numarasının/ Motor üretim tarihinin kontrol edilmesi:



NOT

Motor kodu/motor üretim tarihi ilgili zaman aralığında değilse (bkz. aşağıdaki tablo) bu TPI geçerli değildir. Bu durumda aracın onarım masrafları bu TPI üzerinden faturalandırılamaz.

Sadece aşağıda belirtilen motor üretim tarihine/motor numarasına sahip motorlar için geçerlidir:

Motor kodu	Motor numarası başlangıcı	Motor numarası bitisi	Motor üretim tarihi başlangıcı	Motor üretim tarihi bitisi

DUC*	037394	039126	27.08.2024	29.08.2024
------	--------	--------	------------	------------

NOT

Motor numarası/motor üretim tarihi, triger kayışı koruması üzerindeki etikette (bkz. Resim 1, turuncu ok/kırmızı vurgulanan büyüteç) bulunabilir



Resim 1: Triger kayış koruması etiketinin örnek görünümü (motor numarasının/motor üretim tarihinin tanımlanması için)

Resim 1 örneğiyle açıklama:

Motor kodu = DUC*

Motor numarası = 143563

Motor üretim tarihi = 05-02-25 (05.02.2025)

Madde 2 hakkında: Triger kayış koruması etiketini kırmızı nokta açısından kontrol edin:

- Motor numarası/motor üretim tarihi ilgili araliktaysa (bkz. yukarıdaki tablo) ve triger kayışı koruması etiketinde kırmızı bir nokta yoksa (bkz. Resim 2) **"Madde 3 hakkında" ile devam edin.**
- Triger kayış koruması etiketinde zaten bir kırmızı nokta varsa (bkz. Resim 2) bu TPI geçerli değildir. Bu durumda aracın onarım masrafları bu TPI üzerinden faturalandırılamaz.



Resim 2: Triger kayış koruması etiketindeki kırmızı noktanın örnek görünümü

Madde 3 hakkında: Krank mili (kayış tarafı) contasını değiştirin:

- Krank mili (kayış tarafı) contasını Atölye El Kitabı/YP Kataloğu uyarınca değiştirin.

- Ardından **"Madde 4 hakkında"** ile devam edin.

Madde 4 hakkında: Triger kayış korumasının etiketine kırmızı renkli noktanın yapılması:

- Krank mili (kayış tarafı) contası değiştirildikten sonra yağa karşı dayanıklı bir keçe kalem ile triger kayış koruması etiketinin üzerine kırmızı bir nokta yapılmalıdır (bkz. Resim 2).

! NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 1374 / 0010 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
15 87 01 99	Triger kayış korumasının kontrol edilmesi	10 1)
13 74 55 XX	Krank mili/kayış kasnağı contasının değiştirilmesi	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
15 87 49 99	Triger kayış korumasında ek işlem	10 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.