

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Arka fren disklerinde pas izleri görülebiliyor.

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070059/1	İlk yayın
<b>NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

## Teknik açıklama

Fren balatasının imal edildiği malzemeden kaynaklı olarak bazı elverişsiz durumlarda ve belirli iklim koşullarında yukarıda açıklanan belirtiler meydana gelebilir.

## Seri uygulama

Fren balataları zamanla normale dönmektedir.

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

<b>NOT</b> Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.
--

- Arka aks fren balatası seti sadece yukarıda açıklanan koşullar mevcutsa YP No.: 5FF.698.451 ile SEAT Atölye El Kitabında belirtilen bilgiler uyarınca değiştirilmelidir.

<b>NOT</b> Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.
--

## Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 4638 / 0010 / ...

<b>NOT</b> Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.
--

İşçilik koduNo.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
46 38 56 50	Arka fren balatalarının değiştirilmesi	60 1)
44 05 20 00	2 tekerleğin sökülmesi ve takılması	30 1)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin sağlanması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

**! NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

**! NOT**

DISS (Doğrudan Bilgilendirme Sistemi Servisi) bildirimi kapsamında yapılan tüm faturalandırma işlemlerinde müşteri şikayetini net bir şekilde ortaya koyan net fotoğraflar eklenmesi gerektiğini lütfen unutmayın.

**OP notları**

YP numarası	Açıklama
5FF.698.451	Fren balata takımı

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

**Müşteri bilgisi**

**! NOT**

Müşteriyi daha uzun park sürelerinin, düşük bir kilometrenin ve nadir kullanımın fren balatalarında paslanmaya ve kirlenmeye neden olduğu hakkında bilgilendirin. Frenin nadiren kullanılması veya hiç kullanılmaması ve paslanmanın mevcut olması durumunda, CUPRA/SEAT fren disklerinin ve fren kampanalarının oldukça yüksek bir sürüş hızında birkaç kez tam frenleme yaparak temizlenmesini tavsiye eder. Frenleme sırasında, fren enerji geri kazanımının başlamaması için "N" sürüş kademesi etkinleştirilmiş olmalıdır. Bu sırada diğer trafik katılımcılarının tehlike altında olmadığından emin olun. Trafik kurallarını, yol koşullarını ve hava koşullarını dikkate alın!