

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Ön farın şeffaf camı iç kısmında lekeler.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2035726/6	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık verileriTeknik arka plan
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Ön far camında buğulanmayı hızlı gidermek için açık havalandırma sistemi nedeniyle olası toz partikülleri içeri girebilir ve ön far şeffaf camında kalabilirler. Bu ince toz elektrostatik şarj nedeniyle far camının iç kısmında leke şeklinde görülebilir, bu farın ışık hassasiyetini etkilemez.

Bu lekeler aşağıda sunulan çeşitli koşullar nedeniyle daha fazla görünür olabilir:

- Ön farın ampullerinin değiştirilmesi, arka kaplamanın açılması tozun girmesine ve muhtemelen yetersiz kapanmasına (Şayet ampuller mevcutsa).
- Motor bölmesinden toz partiküllerinin girişi. Tüm farlarda.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT Farın iç kısmına şeffaf camda lekelerin oluşması fonksiyonlarda farklılığa neden olmaz, yapı parçaları hiç bir farklılık göstermez ve farın kullanım ömrü bundan etkilenmez. Garanti hizmetleri kapsamında değiştirme geri fatura edilecektir.
--

Müşteri şikayetinde ısrarcı olduğunda ve ön farın transparan camı iç kısmında belirgin lekeler görüldüğünde durumun aşağıdaki kriterlere göre değerlendirilmesi önerilir:

- Şikayete konu olan estetik farklılığın belirginleştiği parlak ışık oranları (Açık alanda park etmek, güneş ışığı altında, suni ışık altında vs.)
- Farda parlak ışık oranları, farklılığı daha belirgin kılar (Farlar yanıyor veya yanmıyorken)
- Müşteri/ Teknisyen hangi pozisyonlardan ve hangi mesafeden aracı kontrol ettiğinde estetik farklılık tespit ediliyor (ayakta, diz bükerek, yandan vs.)?
- Dayanak noktası olarak aracın önünde yaklaşık 1 metre mesafede durarak bu tarz bir estetik farklılığın olduğu kontrol edilerek teyit edilmelidir.

Faturalandırma Bilgileri

NOT Bu işlemin garanti veya alacak üzerinden işleme alınması mümkün değildir zira parçanın teknik - yapısal özelliklerine yönelik bilgi söz konusudur.
--