

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Ön koltuk sırtlıklarının pozisyonu anlık olarak değişiyor (geriye doğru pozisyon değişimi; sadece mekanik ayar mekanizmasına sahip koltuklarda).

### Atölye tespitı:

- Müşteri şikayetinde bildirilen durum tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2075472/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Faturalandırma bilgileri.</li></ul>

**! NOT**  
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

Teknik üretim nedenlerinden dolayı boşluksuz bir ayar mekanizmasının üretilmesi mümkün değildir. Koltuk sırtlık çerçevesinin anlık ayarı için izin verilen maksimum boşluk, ayar mekanizması içerisinde  $1^\circ$ 'dir, bu da sırtlığı eğim ayarının bulunduğu plastik ayar çarkında  $45^\circ$ 'lik ( $1/8$  tur) bir eğim açısına (tur) karşılık gelir (bkz. Şekil 1).



Şekil 1: Ön sırtlık eğim ayarı çarkının görünümü. Mavi ile işaretlenen alan  $45^\circ$  veya  $1/8$  turdur.

Ayar mekanizmasında  $1^\circ$ 'lik sırtlık eğimi => yandaki plastik çarkta  $45^\circ$ 'lik bir eğime ( $1/8$  tur) karşılık gelir, bu da sırtlığın kafalık alanında geriye doğru  $1,3$  cm'lik bir değişime neden olur (bkz. Şekil 2).



Şekil 2: Ön sırtlık alanının görünümü.  $45^\circ$  veya  $1/8$  tur, sırtlığın kafalık alanında  $1,3$  cm'lik bir değişime karşılık gelir.

## Seri uygulama

Tedarikçi tarafından ayar mekanizmasında değişiklik yapılmıştır.

## Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

### NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

Yukarıda belirtilen şikayetler mevcut olduğunda bu şikayetleri kontrol etmek için bir test sürüsü gerçekleştirmelidir, tercihen titreşimlerin sırtlığa etki ettiği engebeli bir yolda (arnavut taşları, vb.). Test sürüsünü gerçekleştirmeden önce sırtlık, müşteri tarafından kullanılan pozisyonaya ayarlanmalıdır (bkz. Şekil 3). Sırtlık açısının ayarlandığı tarafta koltuğun ve plastik çarkın oransal pozisyonunu işaretleyin. Bu, şikayetin geçerli olup olmadığına karar vermenize yardımcı olur.



Şekil 3: Koltuk pozisyonunu işaretlemek için maskeleme bandı gibi atölye gereçleri kullanabilirsiniz.

Onceki adımda açıklanan kontrolü gerçekleştirdikten sonra sonuca bağlı olarak aşağıdaki adımlardan birini gerçekleştirin:

**Arıza yok** – Sırtlık açısının ayarlandığı taraftaki plastik çarkın üzerindeki dönüş açısı  $45^\circ$ 'nin veya 1/8 turun altındadır veya esittir (bkz. Şekil 4) ve değişmez. Bu güncel mühendislik tasarıma uygundur. *Sırtlık çerçevesinin değiştirilmesine gerek yoktur.*



Şekil 4: *Bir arızanın olmadığı vaka örneği.* Kontrolü gerçekleştirdikten sonra işaretin değişmediği veya parametreler dahilinde hareket etmediği net bir şekilde görülmektedir, örneğin işaret  $45^\circ$ 'den veya 1/8 turdan fazla değişmemiştir.

**Arıza var** – Sırtlık açısının ayarlandığı taraftaki plastik çarkın üzerindeki dönüş açısı  $45^\circ$ 'nin veya 1/8 turun üzerindedir (bkz. Şekil 5) ve artar. *Sırtlık çerçevesi değiştirilmelidir. SEAT / CUPRA Orijinal Parça Kataloğu ve Atölye El Kitabında sunulan bilgilere uyarınca işlem yapın.*



Şekil 5: *Bir arızanın olduğu vaka örneği.* Kontrolü gerçekleştirdikten sonra işaretin belirgin bir şekilde değiştiği açıkça görülmektedir: hareket  $45^\circ$ 'nin veya 1/8 turun üzerindedir ve artar.

**! NOT**

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (İşlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST İşlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
72 19 01 99	Sırtlık çerçevesi: kontrol	20 1)
<b>Yalnızca kontrol sonucuna bağlı olarak gereklidir</b>		
72 19 19 50	Sırtlık çerçevesi: sökme ve takma	XX 1) 2)

**! NOT**

Atölye El Kitabında ve İşçilik Kodu Kataloğunda belirtilen Öncesi, Dahil Olan ve Dahil Olmayan İşçilik kodlarını da dikkate alın.

- 1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.
- 2) Modeller çeşitliliğinden, XX kısmını, söz konusu araç tipine yönelik SEAT / CUPRA Atölye El Kitabındaki ve Onarım Süreleri Kataloğundaki bilgilere göre tamamlayın.

**OP notları**

Etkilenebilecek parça referansı aşağıda listelenmiştir. Hangisinin doğru olduğunu görmek için lütfen her modeli ve versiyonu kontrol edin:

Orijinal parça referansı	Açıklama
5WA.881.515	Sırtlık çerçevesi
5WA.881.515.D	Sırtlık çerçevesi
2Q4.881.515	Sırtlık çerçevesi
3Q0.881.515	Sırtlık çerçevesi
5Q4.881.045.BR	Sırtlık çerçevesi
1EA.881.046.C	Sırtlık çerçevesi
5WA.881.045.C	Sırtlık çerçevesi
5WA.881.516	Sırtlık çerçevesi
5WA.881.516.D	Sırtlık çerçevesi
2Q4.881.516	Sırtlık çerçevesi
3Q0.881.516	Sırtlık çerçevesi
5Q4.881.046.BR	Sırtlık çerçevesi
5WA.881.046.C	Sırtlık çerçevesi
5WA.881.515	Sırtlık çerçevesi

**! NOT**

Bu TPI'da yayınlanan orijinal parça referansları, yayın tarihindeki güncel referansları belirtir. Orijinal Parça Kataloğunda yapılan müteakip güncellemeler referanslarda küçük farklılıklara yol açabilir. Bu durumda, geçerli referanslar güncel Orijinal Parça Kataloğunda listelenen referanslardır. [Bu durumda, parçanın en güncel halini temin etmek için orijinal parça kataloğuna bakmanızı tavsiye ederiz.](#)

?These documents are exclusively for internal use.