

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Gösterge panelindeki elektrikli gaz kumandası kontrol lambası yanıyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:
 - P062F00 - Kontrol ünitesi dahili sistem arızası, EEPROM // Semptom: 16067

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2064161/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">ÖnlemFaturalandırma bilgileri



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Motor kontrol ünitesi yazılım güncellemesi.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

Motor kontrol ünitesinde yazılım güncellemesi

Motor kontrol ünitesinin yazılımını aşağıdaki tabloya göre güncelleyin:



Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayınlandığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" kolonundaki veya daha üstü kullanılmalıdır.

Model	Motor	Eski YP no.	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu

LEON (KL)	DLAA	05C 906 032 AF	1330, 1700, 2361	05C 906 032 AF	3738 veya üzeri	34C3
	DLAB	05C 906 032 C	0802, 1020, 1191, 1329	05C 906 032 AG	3739 veya üzeri	
	DLAB	05C 906 032 AG	1529, 1698, 2359	05C 906 032 AG	3739 veya üzeri	
	DLAA	05C 906 032 F	1075; 1154, 1337	05C 906 032 AK	3735 veya üzeri	
	DLAA	05C 906 032 AK	1713, 2369	05C 906 032 AK	3735 veya üzeri	
	DLAA	05C 906 032 B	0801, 1019, 1188, 1328, 1697, 2358	05C 906 032 B	3736 veya üzeri	
IBIZA (KJ1) ARONA (KJ7)	DLAC	05C 906 032 J	1108, 1193, 1332, 1702, 2363	05C 906 032 J	3740 veya üzeri	3464
	DLAC	05C 906 032 K	1109, 1195, 1334, 1705, 2366	05C 906 032 K	3741 veya üzeri	
	DLAA	05C 906 032 L	1105, 1192, 1331, 1701, 2362	05C 906 032 L	3742 veya üzeri	
	DLAA	05C 906 032 M	1110, 1194, 1333, 1704, 2365	05C 906 032 M	3743 veya üzeri	
ATECA (KHP)	DLAA	05C 906 032 Q	1106, 1196, 1335, 1434, 1706, 2367	05C 906 032 Q	3744 veya üzeri	34EC

NOT

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanması için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk ısıtması, aydınlatma vb.) kapatın.
- Arıza teşhis test cihazını araca bağlayın.

NOT

- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli Wi-Fi sinyali ile gerçekleştirilebilir.
- Yetersiz WLAN altında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 1) ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!
- Kablosuz başlık takılıken USB kablosu bağlanırsa, iletişim yine de Bluetooth üzerinden sağlanır.



Resim 1: WLAN/ Bluetooth üzerinden alış yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.

NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırm (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 2470 / 0202 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (İşlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

NOT

Bu nedenle parçaların değiştirilmesi önerilmez ve yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.