

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Atölye tespiti:

Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında muhtelif kontrol ünitelerinde aşağıdaki vaka bellek kayıtları (kalıcı/geçici) tespit ediliyor/ okunuyor:

- "Veri yolu arıza teşhis arayüz" kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka bellek kaydı / vaka bellek kayıtları kayıtlıdır:**
 - B1802F1 – DV enerji yönetimi uyarısı tetiklendi. Semptom: 8397571
 - B184C00 – Aktivasyon etkin. Semptom 12400
 - P15E900 – Park kilidi etkinleştirilmemiş/bloke edilmemiş. Semptom: 8516228
 - P1DCB00 – Harici şarj altyapısı – Şarj sistemi şarj prizi A yok. Semptom: 8516869
 - U14FE00 – Emniyetli Onboard iletişimi - İmza kontrolü başarısız. Semptom: 8491266
 - U17A000 – Arıza teşhis filtresi etkinleştirilmedi. Semptom: 8417280
 - U1A2F00 – Veri yolu sanal anahtar – Tek kablolu çalıştırma. Semptom: 8830976
- Uygulama sunucusu 1 sistem 1 adaptif kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 8123) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:**
 - P1CB500 – Plug and Charge (tak ve şarj et) – Bir araç sertifikası yüklenirken iletişim hatası. Semptom: 8495361
- Embedded Software Cluster 1 kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: C002) aşağıdaki vaka bellek kayıtları kayıtlıdır:**
 - B184C00 – Aktivasyon etkin. Semptom: 12400
 - U15E900 – Gelişmiş şarj fonksiyonları – Şarj planı oluşturulurken hata. Semptom: 8516625

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074373/1	İlk yayın
<div><div><div>NOT</div></div><div>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</div></div>	

Teknik açıklama

<div><div><div>NOT</div></div><div>Kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları yok sayılabilir/ silinebilir. Öncesinde arıza teşhis raporunu eksiksiz şekilde çevrim içi gönderiniz. Kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtları işlevlerine veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi yoktur. Fonksiyon ile ilgili bir fonksiyon kısıtlaması/ müşteri şikayeti mevcut değildir ve araç müşteriye teslim edilebilir.</div></div>
--

Seri uygulama

Önlem



NOT

Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirmeyin.

Faturalandırma Bilgileri



NOT

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmemektedir ve değiştirilmesi halinde ise yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.

?:These documents are exclusively for internal use.