

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Tam LED-farin açılması sırasında ışık optiğiinden oluşturulan ışık huzmeleri farın camında işaret görünümü oluşturmaktadır (bakınız resim 1 ve 2).



Resim 1 ve 2

Atölye tespitı:

- Estetik müşteri şikayetisi.
- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Teknik açıklama

Tam LED farın yapısal işaretler nedeniyle farın çevresinde ışık huzmelerinin farın şeffaf kapağında görünen ve çok veya az (aracın modeline göre, bkz. resim 3 ve 4) yansımaya efektlerine neden olabilir.



Resim 1 ve 2: Arona/Ibiza modellerinin Tam LED farlarının örnek görünümü. Bu modellerde farın yapısal özellikleri nedeniyle yansımaya efektleri en yüksek belirginlidir.



Not:

Bu ürünün normal efekti olarak değerlendirilir.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri şikayetinde, yapısal özellikler nedeniyle ürünün kendi etkisi olduğu ve bu nedenle şikayet olarak değerlendirilmemiği göz önünde bulundurulmalıdır.

Atölyede onarım çalışmaları uygulanmamalıdır.



Not:

Bu durumda, üründen kaynaklı bir kusur söz konusu değildir. Bu nedenden dolayı bir değişim veya onarım işlemi talimatlara aykırı olacaktır.

Müşteri bilgisi

Lütfen müşteriye, diğer araçlarda da aynı özellikleri görebileceğini ve ürünün bu şekilde tasarılandığını açıklayınız.

?These documents are exclusively for internal use.