

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

NOT

İlgili şikayet sadece aşağıda PR numarası verilen radyo ve navigasyon sistemini ilgilendirmektedir: 8AR veya 8AW.

Müşteri şikayeti:

Aşağıdaki şikayetlerden herhangi biri KALICIDIR ve radyo/ navigasyon sisteminin kullanımı hiçbir koşulda mümkün değildir. Radyo/ Navigasyon sisteminin çalışması aşağıdaki gibi kilitlenmiştir:

- Radyo/ Navigasyon sistemi çalışmıyor/ ekran, açıldıktan sonra siyah kalmaya devam ediyor.

veya

- Radyo ve navigasyon sistemi kendiliğinden kapanıyor ve ardından tekrar açılıyor (surekli bir yeniden başlatma döngüsü), çalışmıyor.

Atölye tespitı:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebilmektedir.
- Yukarıda anılan farklılıklar, radyo ve navigasyon sistemi hiçbir şekilde kullanılamadığı için KALICIDIR (örneğin bir sistem kapatıldıktan sonra veya "Hard Reset" adı verilen kalıcı sıfırlama yapıldıktan sonra dahi çalışmıyor).

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2069483/3	Değişiklik: • Önlem

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Kontrol panelinin kontrol ünitesinde yazılımsal farklılık (arza teşhis adresi: 005F)

Ceşitli şikayetlere örnekler:

- Radyo/ Navigasyon sistemi çalışmıyor/ ekran, açıldıktan sonra siyah kalmaya devam (Resim 1'e bakın) ediyor.



Resim 1: Radyo ve navigasyon sisteminde siyah ekranının örnek görünümü

- Radyo ve navigasyon sistemi kendiliğinden kapanıyor ve ardından tekrar açılıyor (surekli bir yeniden başlatma döngüsü). Sistem buna müteakip çalışmıyor (resim 2'ye bakın).



Resim 2: Kalıcı yeniden başlatma döngüsünün örnek görünümü

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayetti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

NOT

Bu TPI sadece, şikayet KALICI olarak mevcutsa ve radyo/ navigasyon sistemi hiçbir zaman kullanılmamışsa kapsama dahildir. Geçici olarak ortaya çıkan şikayetler için geçerli değildir.

Madde 1 ve 2: Radyo ve navigasyon sisteminin yazılım güncellemesi

1'e ilişkin: Radyo/ Navigasyon sistemi çalışmıyor/ ekran, açıldıktan sonra siyah kalmaya devam :

NOT

Cihazı veya aracı yazılım güncellenirken/ kurtarılırken kullanmayın.

- SD-Creator kullanarak servis bülteni 2059999/* gereğince bir USB bellek (C tipi) oluşturun.
- USB belleğinin üzerine, kullanım öncesinde ilgili yedek parça numarasını yazınız. SD-Creator'un YP numarası şudur: **5FA.919.360.AS**.
- Aracın kontağını kapatın.
- Önceden oluşturulan USB belleğini cihazın boştaki USB portuna takın. Tüm diğer USB belleklerini çıkartın.
- Araç kontağını açın.
- Radyo ve navigasyon sisteminin açma/ kapama tuşuna en az 10 saniye basın ve ardından bırakın.
- Radyo ve navigasyon sistemi başlangıç durumuna getiriliyor, bu işlem yaklaşık 5 dakika kadar sürebilir. İlkendirme olarak da anılan bu işlem esnasında hiçbir düğmeye basmayın ve hiçbir giriş yapmayın.
- Eğer radyo ve navigasyon sistemi başlangıçtaki durumuna getirilmiyorsa, önceki adımları birkaç kez tekrarlayın.
- Sistem başlangıçtaki durumuna getirildikten sonra Red-Engineering-Menü (REM) görüntülenir ve güncelleme işlemi otomatik olarak başlatılır (resim 3'e bakın).

Engineering

Back Button

Initialize Engineering.
Reading release info

Resim 3: Güncelleme başlangıcının örnek görünümü.

- Güncelleme işlemi başarılı olduktan sonra ekranda aşağıdaki metin gösterilir (resim 4'e bakın).



Resim 4: Ekranda sistem güncellendikten sonra gösterilen metinin örnek görünümü: Tüm güncellemeler başarılı uygulandı. Lütfen USB belleği çıkarın. Sistem, USB bellek çıkarıldıkten sonra otomatik olarak yeniden başlatılır.

- USB belleğini çıkartın. Radyo ve navigasyon sistemi yeniden başlatılacaktır.

2'ye ilişkin: Radyo ve navigasyon sistemi kendiliğinden kapanıyor ve ardından tekrar açılıyor (sürekli bir yeniden başlatma döngüsü):

NOT

Cihazı veya aracı yazılım güncellenirken/ kurtarılırken kullanmayın.

- SD-Creator kullanarak servis bületeni 2059999/* gereğince bir USB bellek (C tipi) oluşturun.
- USB belleğinin üzerine, kullanım öncesi ilgili yedek parça numarasını yazınız. SD-Creator'un YP numarası şudur: **5FA.919.360.AS**.
- Aracın kontağını kapatın.
- Önceden oluşturulan USB belleğini cihazın boştaki USB portuna takın. Tüm diğer USB belleklerini çıkartın.
- Araç kontağını açın.
- Radyo ve navigasyon sistemi başlangıç durumuna getiriliyor, bu işlem yaklaşık 2 dakika kadar sürebilir. İkkilendirme olarak da anılan bu işlem esnasında hiçbir düğmeye basmayın ve hiçbir giriş yapmayın.
- Eğer radyo ve navigasyon sistemi başlangıç durumuna getirelemezse, radyo ve navigasyon sisteminin açma/ kapama tuşuna en az 10 saniye basınız ve ardından bırakınız.
- Eğer radyo ve navigasyon sistemi başlangıçtaki durumuna getirilmiyorsa, önceki adımları birkaç kez tekrarlayın.
- Sistem başlangıçtaki durumuna getirildikten sonra Red-Engineering-Menü (REM) görüntülenir ve güncelleme işlemi otomatik olarak başlatılır (resim 5'e bakın).

Engineering

Back Button

Initialize Engineering.
Reading release info

Resim 5: Güncelleme başlangıcının örnek görünümü.

- Güncelleme işlemi başarılı olduktan sonra ekranda aşağıdaki metin gösterilir (resim 6'e bakın).



Resim 6: Ekranda sistem güncellendikten sonra gösterilen metinin örnek görünümü: Tüm güncellemeler başarılı uygulandı. Lütfen USB belleği çıkarın. Sistem, USB bellek çıkarıldıkten sonra otomatik olarak yeniden başlatılır.

- USB belleğini çıkartın. Radyo ve navigasyon sistemi yeniden başlatılacaktır.

NOT

Radyo ve navigasyon sisteminin yazılımını güncellemeden önce müşterisiye aşağıdakiler hususunda bilgi veriniz:

- Kullanıcı ayarlarının fabrika ayarlarına sıfırlanacağını belirtiniz.
- Tüm kaydedilen vericiler ve telefon bağlantılarının silineceği hususlarında bilgilendiriniz. Vericiler ve telefon bağlantıları ardından yeniden kaydedilmelidir.

Yazılım güncellemesi için talimatlar

Yazılım güncellemesi için güvenlik önlemleri:

- Merkezi elektriği, harici bir besleme kaynağına bağlayınız.
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma vs.) kapatın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektromanyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- Yazılım güncellemesi esnasında motoru asla çalıştmayın.
- Yazılım güncelleme sırasında radyo ve navigasyon sistemini kumanda etmeye çalışmayın.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9196 / 0212 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)
Madde 1 ve 2:		
01 51 00 99	Yazılım güncellemesi	10 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğu bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Yazılım güncellemesi, radyo ve navigasyon sistemi sürekli olarak kapanıp tekrar açıldığından (Reset döngüsü) gerçekleştirilemiyorsa, cihaz SEAT Atölye El Kitabı/ YP kataloğu gereğince değiştirilmelidir. Ancak sadece bir kez Reset uygulanması, cihazın değişmesini gerektirmez. Lütfen, cihazın değiştirilmesi sebebiyle meydana gelen masrafların bu TPI üzerinden faturalandırılamayacağını unutmayın.
- Oluşturulmuş USB bellek kopyalanmamalıdır. Kopyalanmış bir USB belleğiyle yürütülen yazılım güncellemeleri, güncelleme sürecini kesintiye uğratarak cihazı etkileyebilir. Yazılım güncellemesinin yanında kesilmesine bağlı olarak geri döndürülemez farklılıklar meydana gelen cihazlar, garanti hizmeti kapsamında faturalandırılamaz.

OP notları

NOT

- Lütfen gerekli olan USB belleğin bir işletim aracı olduğunu dikkate alınız. Bu nedenle USB bellek masrafları ne müşteriye fatura edilmeli ve ne de garanti üzerinden faturalandırılmalıdır. USB bellek tüm yazılım güncellemelerinde klasik güncelleme CD'si veya DVD'si gibi kullanılmalıdır.
- Oluşturulmuş USB bellek kopyalanmamalıdır. Olası ihtiyaç duyulan kopyalar, USB belleğin oluşturulması amaçlı SD-Creator aracıyla oluşturulur. USB bellek, SD-Creator tarafından uyumluluk açısından kontrol edilir. Kopyalanmış bir USB belleğiyle yürütülen yazılım güncellemeleri, güncelleme sürecini kesintiye uğratarak cihazı etkileyebilir.

Müşteri bilgisi

NOT

- Müşteri, bilgi elektroniği kontrol ünitesi yazılımının güncelleneceği hakkında bilgilendirilmelidir. Yazılım güncellendikten sonra birçok kontrol cihazının araçtaki diğer kontrol cihazlarıyla talimatlara uygun çalışabilmesini sağlamak amacıyla yeniden yapılandırılması (konfigürasyon) gerektiği konusunda müşteriyi aydınlatınız.
- Güncel olarak araç montaj listesinde geri belgelendirme ile SVM (Yazılım sürüm yönetimine) kayıtlı olmayan araçtaki ek donanımlar yapılandırma sonrasında muhtemelen çalışmayaacaktır. Müşteri kendisinin üçüncü firmayı / kişiyi yetkilendirerek ekleneler veya değişiklikler uygulatıp uygulatmadığını ve/veya bu tarz modifikasyonların yapılp yapılmadığı hakkında bilgi sahibi olup olmadığını öğrenin.