

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### NOT

Sadece ekipman numarası 8AR veya 8AW, yazılımı "17xx, 18xx, 19xx" olan araçlar şikayetlerden etkilenmektedir.

#### Müşteri şikayeti:

##### Ayarlar:

- Sadece Birleşik Krallık satış programı olan araçlarda:
  - ACC fonksiyonunu (aktif hız sabitleyici) kullanırken, beklenmeyen bir yavaşlama veya kontrolsüz bir hızlanma meydana gelmektedir.
- Menüdeki farları değiştirme (soldan akan trafik/ sağdan akan trafik) fonksiyonu çalışmıyor.
- Ambiyans aydınlatması radyo ve navigasyon sisteminin menüsünden ayarlanamıyor.
- Sürüş profili sıfırlanamıyor.
- Ayarlanmış olan hız uyarıları otomatik olarak kapatılıyor/ kayıtlı kalıyor.
- Klima yapılandırması mevcut değil. Doğrudan erişim (üst çubuk) üzerinden herhangi bir veri görüntülenmemektedir. "Klima" menüsüne erişildiğinde, aşağıdaki mesaj belirmektedir:
  - "Maalesef fonksiyon kullanılabılır değil."

##### Ecran:

- Başlatıldıktan sonra radyo ve navigasyon sisteminin ekranı siyah kalmıyor.
- Radyo ve navigasyon sistemi ekranı, geçici olarak mor/pembe renkte görüntülenmektedir.
- Radyo ve navigasyon sistemi ekranında aşağıdaki bildirim görüntülenir:
  - "Bileşen koruması etkin"
- Geri görüş kamerasının görüntüsü:
  - Bazen gösterilmiyor.
  - Açılır pencereler nedeniyle üst üste biniyor.
  - Bazen titriyor.
- Karşılama ekranı devre dışı bırakılamamaktadır.
- Radyo ve navigasyon sistemi bazen kendiliğinden kapanıyor ve tekrar açılıyor (yeniden başlatılıyor).

##### Ses sistemi:

- Radyo ve navigasyon sisteminin ses ayarları kaydedilemiyor.
- Multimedya üzerinden bir parça çalarken parçanın süresi doğru gösterilmiyor.
- Bazen:
  - Araç hoparlörlerinden bir "çatıldama" duyuluyor.
  - Radyo ve navigasyon sisteminin ses çıkıştı çalışmayıor.
  - Sesli komut sistemi çalışmıyor.
- Bluetooth üzerinden ses çıkıştı kesiliyor.

##### Navigasyon:

- Araç konumu, radyo ve navigasyon sisteminde doğru gösterilmiyor.
  - Navigasyon sistemi başlatılamıyor.
  - Favori hedefler kaydedilemiyor.

#### **SEAT CONNECT / CUPRA CONNECT (Online hizmetler):**

- Bir ana kullanıcı oturumu açmak mümkün değildir.
- Web uygulamaları ve yazılım güncellemeleri yürütülemiyor.
- AppleMusic veya Tidal üzerinden online medya kullanıcı girişi mümkün değil.
- Connect Uygulaması bazen çalışmamaktadır.

#### **Full link:**

- CarPlay bağlantılarında, yani Apple iPhone cihaz bağlantılarında, ekran "GoogleMaps" veya "Waze" uygulamalarının kullanımı sırasında pikseli veya pembe/mor görünüyor.

#### **Atölye tespiti:**

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.

**ve/veya**

- Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 005F) kontrol ünitelerinde aşağıdaki vaka bellek kaydı statik olarak kayıtlıdır:
  - B200045 Kontrol ünitesi arızalı

#### **Dokümana ait geçmiş veriler:**

İşlem no./ Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2066091/22	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>• Önlem</li></ul>

#### **NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

#### **Teknik açıklama**

Bilgi elektroniği kontrol ünitesinde yazılım kaynaklı farklılık (arıza teşhis adresi: 005F).

#### **Seri uygulama**

---

#### **Önlem**

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

#### **NOT**

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

1. Radyo ve navigasyon sistemi yazılımının güncellemesi (arıza teşhis adresi: 005F)
2. Radyo ve navigasyon sistemi yazılım konfigürasyonu (arıza teşhis adresi: 005F)

Madde 1'e ilişkin. Radyo ve navigasyon sistemi yazılımının güncellemesi (arıza teşhis adresi: 005F):

#### **NOT**

Sadece ekipman numarası 8AR veya 8AW, yazılımı "17xx, 18xx, 19xx" olan araçlar şikayetlerden etkilenmektedir.

#### **! NOT**

Yazılım güncellemesinden önce arıza teşhis test cihazının sabit diskinde ve USB bellekte 20 GB boş depolama alanı olmalıdır. Ayrıca radyo ve navigasyon sisteminin yazılım versiyonu kontrol edilmelidir. Eğer yazılım güncellendikten sonra radyo ve navigasyon sisteminin yazılım sürümü değişmezse, radyo ve navigasyon sisteminin yazılımını tekrar güncelleyiniz.

#### **! NOT**

Bu servis önlemini aşağıdaki tabloda (radyo / navigasyon sistemi yazılım güncellemesi) belirtilen bilgilerle uyumlu radyo / navigasyon sistemi kontrol ünitesinde uygulamayınız. Bu husus, radyo ve navigasyon sisteminin kontrol ünitesini kullanılamaz hale getirecektir. Bu şekilde hasar gören cihazlar, garanti hizmetleri kapsamında faturalandırılamaz.

Bir USB belleğinin SD-Creator yardımıyla oluşturulması:

- SD-Creator kullanarak servis bülteni 2059999/\* gereğince bir USB bellek oluşturun.
- USB belleğinin üzerine, kullanım öncesinde ilgili yedek parça numarasını yazınız. YP numarası aşağıdaki tablodan bulunmalıdır.

#### **! NOT**

- Cihaz düzgün çalışmalıdır. Yazılım güncellemesi, cihaz sürekli olarak kapanıp tekrar açıldığından (Reset döngüsü) gerçekleştirilemiyorsa, cihaz SEAT Atölye El Kitabı/YP kataloğu gereğince değiştirilmelidir. Ancak sadece bir kez Reset uygulanması, cihazın değişmesini gerektirmez. Lütfen, cihazın değiştirilmesi sebebiyle meydana gelen masrafların bu TPI üzerinden faturalandırılamayacağını unutmayın.
- Radyo ve navigasyon sisteminin değiştirilmesi gerekiyorsa, VKMS verilerini (Vehicle Key Managment System) ODIS arıza teşhis test cihazı (Offboard Diagnostic Information System) ile uygulayın.

#### **! NOT**

Radyo ve navigasyon sisteminin yazılımını güncellemeden önce müşteriye aşağıdakiler hususunda bilgi veriniz:

- Kullanıcı ayarlarının fabrika ayarlarına sıfırlanacağını belirtiniz.
- Tüm kaydedilen vericiler ve telefon bağlantılarının silineceği hususlarında bilgilendiriniz. Vericiler ve telefon bağlantıları ardından yeniden kaydedilmelidir.

Bir şikayet halinde bilgi elektroniği kontrol ünitesinin yazılımını aşağıdaki tablolara bakarak güncelleyiniz.

#### **! NOT**

Aşağıdaki tabloda belirtilen yazılım sürümü yayına tarihinde geçerli olan sürümle aynı. Yazılım sürümleri gelecekteki bir güncelleme nedeniyle farklılık arz edebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütununda belirtilen yazılım sürümlerinden (veya üzeri) biri kullanılmalıdır.

- Not:** Bu tablo bir YP tablosu değildir.

Ardından yazılım güncellemesini uygulayınız.

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni yazılım sürümü	SD kartı YP numarası
5FA.035.868.B			
5FA.035.862.D			
5FA.035.862.E			
5FA.035.867			
5FA.035.862.J			

5FA.035.867.B		
5FA.035.868.D		
5FA.035.862.H		
5FA.035.862.F		
5FA.035.862.G		
5FA.035.862.K		
5FA.035.862.L		
5FA.035.867.C		
5FA.035.868.E		
5FA.035.862.P	1780, 1788, 1790, 1803, 1804, 1890, 1896, 1898, 1899, 1900, 1940	1969 veya üzeri
5FA.035.862.Q		5FA.919.360.BB
5FA.035.867.E		
5FA.035.868.G		
5FA.035.862.M		
5FA.035.862.N		
5FA.035.867.D		
5FA.035.862.P		
5FA.035.862.Q		
5FA.035.867.E		
5FA.035.868.G		
5FA.035.862.R		
5FA.035.862.S		
5FA.035.867.F		
5FA.035.868.H		
5FA.035.820.		

#### NOT

Bu tablo bir yedek parça tablosu değildir ve bu amaçla kullanılmamalıdır. SEAT orijinal yedek parçalara dair tüm bilgilere ETKA'dan bakabilirsiniz.

#### Yazılım güncellemesi için talimatlar

##### *Yazılım güncellemesi için güvenlik önlemleri:*

- *Merkezi elektriği, harici bir besleme kaynağına bağlayınız.*
- *Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma vs.) kapatın.*
- *Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektromanyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.*
- *Arıza teşhis test cihazını araca bağlayın.*
- *Yazılım güncellemesi esnasında motoru asla çalıştırmayın.*
- *Yazılım güncelleme sırasında radyo ve navigasyon sistemini kumanda etmeye çalışmayın.*

#### **Yazılım güncellemesi:**

- Radyo ve navigasyon sisteminin yazılım güncellemesini, aşağıda belirtilen servis bülteni 2063010/\* gereğince uygulayınız.

#### **! NOT**

- Güncellemeye başarıyla tamamlanmazsa ve radyo ve navigasyon sisteminin sürümü 1890'ten eskiye öncelikle yazılım sürümü (yalnızca bu koşullar altında) 1899'a güncellenmelidir. Ardından yazılım bu TPI'da açıkladığı gibi 1969 sürümüne tekrar güncellenebilir.
- Gerekirse 1899 yazılım sürümüne güncelleme için talimatlar: Alışındık olunduğu şekilde, 5FA.919.360.AH YP numaralı 1899 yazılımını bir USB belleğe indirin ve 2063010/\* servis bilgisi gereğince güncellemeye devam edin.
- Ardından 1969 yazılım güncellemesini bu TPI'da açıkladığı şekilde gerçekleştirmeye dikkat edin.

#### **! NOT**

Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinin yazılım güncelleme işlemi sonrasında (Arıza teşhis adresi: 005F) yapı durumunu tekrar belgelendiriniz. Yapı durumunu tekrar belgelendirme işlemi aşağıdaki şekilde yapılabilir:

- Kapsam dahilindeki aracın rehberli arıza araması veya rehberli fonksiyonlar üzerinden seçilmesi:
- Aracın komple sistem testinden geçirilmesi.
- Eğer bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinin yazılım güncelleme işlemi yapıldıktan sonra (Arıza teşhis adresi: 005F) vaka bellek kaydı B201A00 kaydedilirse, ilgili kontrol planını işleme alınız.
  - *B201A00: Yazılım sürümü işlem kontrolü*
- Eğer yukarıda bahsedilen vaka bellek kaydı (B201A00) kaydedilmediyse, bir servis önlem koduyla yapı durumu belgelendirme işlemi yapılmalıdır. Aşağıdaki gibi hareket edin:
  - Özel fonksiyonlar,
  - Yazılım güncelleme,
  - Önlem kodunun seçilmesi: R969.

Güncellemeye süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.

#### **! NOT**

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırin (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

Madde 2'ye ilişkin. Radyo ve navigasyon sistemi yazılım konfigürasyonu (arıza teşhis adresi: 005F) uygulanması:

#### **! NOT**

Lütfen radyo ve navigasyon sistemi (arıza teşhis adresi: 005F) yazılım konfigürasyonunu gerçekleştirdikten sonra, yazılım / donanım referans numarasının değişmediğini unutmayın.

Radyo ve navigasyon sistemi yazılım konfigürasyonunu gerçekleştirin (arıza teşhis adresi: 005F).

Arıza teşhis test cihazı Offboard Diagnostic Information System (ODIS) rehberli arıza aramasında radyo ve navigasyon sistemi yazılım konfigürasyonunu (arıza teşhis adresi: 005F) aşağıda açıkladığı şekilde uygulayınız:

- Kontrol panelinde "Kendi kontrol planınız" sekmesini seçiniz,
- Arıza teşhise uyumlu sistemler,
- Arıza teşhis adresi 005F,
- Fonksiyonlar,

- Yazılım konfigürasyonu sekmesini seçin.

## Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9196 / 0202 / WG8

NOT		
<p>Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.</p>		

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon	Ariza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)
01 51 00 99	<p>Yazılım güncelleme <i>Yazılım güncellemesi, servis bülteni: 2063010/* uyarınca</i></p> <p><b>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adımlar 2 - 8</li> <li>Adım 11</li> <li>Adımlar 13 - 17</li> </ul>	40 1)
<p><b>Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.</b></p>		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT	
- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğu bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).	

- Offboard ariza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) ariza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli İşçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard ariza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) ariza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

- Yazılım güncellemesi, cihaz sürekli olarak kapanıp tekrar açıldığından (Reset döngüsü) gerçekleştirilemiyorsa, cihaz SEAT Atölye El Kitabı/ YP kataloğu gereğince değiştirilmelidir. Ancak sadece bir kez Reset uygulanması, cihazın değişmesini gerektirmez. Lütfen, cihazın değiştirilmesi sebebiyle meydana gelen masrafların bu TPI üzerinden faturalandırılamayacağını unutmayın.

## OP notları

NOT	
- Lütfen gerekli olan USB belleğin bir işletim aracı olduğunu dikkate alınız. Bu nedenle USB bellek masrafları ne müşteriye fatura edilmeli ve ne de garanti üzerinden faturalandırılmalıdır. USB bellek tüm yazılım güncellemelerinde klasik güncelleme CD'si veya DVD'si gibi kullanılmalıdır.	

- Oluşturulmuş USB bellek kopyalanmamalıdır. Olası ihtiyaç duyulan kopyalar, USB belleğin oluşturulması amaçlı SD-Creator aracıyla oluşturulur. USB bellek, SD-Creator tarafından uyumluluk açısından kontrol edilir. Kopyalanmış bir USB belleğiyle yürütülen yazılım güncelleştirmeleri, güncelleme sürecini kesintiye uğratarak cihazı etkileyebilir.

## Müşteri bilgisi

### NOT

- Müşteri, bilgi elektroniği kontrol ünitesi yazılımının güncelleneceği hakkında bilgilendirilmelidir. Yazılım güncellendikten sonra birçok kontrol cihazının araçtaki diğer kontrol cihazlarıyla talimatlara uygun çalışabilmesini sağlamak amacıyla yeniden yapılandırılması (konfigürasyon) gerektiği konusunda müşteriyi aydınlatınız.
- Araçta güncel olarak araç montaj listesinde geri dokümantasyon ile SVM (Software- (Yazılım)Versions (Sürüm)Management) (Yönetimi) sistemine eklentiler kaydedilmemişse, yapılandırma işlemi sonrasında bu eklentilerin çalışmaması muhtemeldir. Müşteriye kendisinin üçüncü firmayı / kişiyi yetkilendirerek eklentiler veya değişiklikler uygulatıp uygulatmadığını ve/veya bu tarz modifikasyonların yapılip yapılmadığı hakkında bilgi sahibi olup olmadığını öğrenin.

?These documents are exclusively for internal use.