

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Elektrikli çekicilik sistemi çalışmıyor/sürüs hazırlığı oluşturulamıyor.
- ve
- Sürücü ekranında, aşağıdaki yazılı / uyarı mesajı görüntüleneniyor (bkz. Resim 1):
 - "YV batarya: Yangın tehlikesi! Derhal trafik kurallarına uygun olarak durun ve aracı boşaltın. Kurtarma hizmeti!"



Resim 1: Sürücü ekranındaki metin/uyarı mesajının örnek görünümü

Atölye tespitı:

- Şikayette neden olan semptom tespit edilebiliyor.
- Hibrit batarya yönetimi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 008C) vaka bellek kaydı (kalıcı olarak) kaydedilmiştir:
 - B203400 – Aşırı sıcaklık ön uyarısı

NOT

Şikayet, yüksek volajlı bataryanın onarımı sırasında veya sonrasında meydana geliyorsa, bu TPI geçerli **değildir**. Böyle bir durumda, "Teknik başvuru" üzerinden yetkili ürün danışmanlığınızla iletişime geçin. Bu TPI 2074656/* işlem numarasını, "Atölye tespitine yönelik ek bilgiler" alanına girin. Bu şekilde bu TPI için hızlı bir çözüm oluşturulabilir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074656/2	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Araç yüksek voltaj sisteminde sorun!

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayetti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

1. Aracı karantinaya alınır
2. Araç karantinadayken önemli ölçüm değerlerinin değerlendirilmesi
3. Vaka bellek kaydına ilişkin kontrol planının işleme alınması: B203400

TEHLİKE

Yüksek gerilim nedeniyle ölüm tehlikesi vardır! Elektrik çarpması sonucunda yaşam kaybı veya ağır bedensel yaralanmalar söz konusu olabilir.

- Yüksek volajlı bataryanın yüksek voltaj sisteminde uygulanacak tüm işlemlerde zorunlu olarak Atölye El Kitabındaki güvenlik notları dikkate alınmalı ve uygulanmalıdır. İşlemler, uygun niteliklere sahip bir teknisyen (yüksek voltaj uzmanı) tarafından gerçekleştirilmelidir.

NOT

Onarım gerçekleştirilmeden önce (önlemin uygulanması), kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları silinmemelidir.

Madde 1 hakkında: Aracın karantinaya alınması:

- Aracı, Atölye El Kitabı uyarınca 5 gün boyunca bir karantina alanına park edin.
- Bunun haricinde aracın tüm vaka bellek içeriği ve yüksek volajlı bataryanın ölçüm değerleri okunmalıdır.
 - Daha sonra protokolü, online olarak gönderin.
 - Arıza teşhis oturumu, "Durdur" fonksiyonu üzerinden sonlandırılmalıdır.

Madde 2 hakkında: Araç karantinadayken önemli ölçüm değerlerinin değerlendirilmesi:

- Araç karantinadayken yüksek volajlı bataryaya ait tüm ölçümler altı saat arayla günde iki kez okunmalı ve sıcaklık ölçüm değerleri gözlemlenmelidir.
 - Arıza teşhis oturumu, "Durdur" fonksiyonu üzerinden sonlandırılmalıdır.

NOT

- Sıcaklık ölçüm değerleri, dış sıcaklığı kıyasla 3°C 'den fazla artarsa, araç karantinada kalır ve yüksek volajlı bataryanın sıcaklık ölçüm değerleri sürekli olarak izlenir.
- Sıcaklık ölçüm değerleri, dış sıcaklığı göre 3°C 'den fazla yükseliyorsa anlık yanım tehlikesi söz konusudur. Böyle bir durumda itfaiyeye bilgi verilmelidir.
- Sıcaklık ölçüm değerleri sabit kalırsa/karantinanın 5 günü içinde dış sıcaklığı göre ($+/- 2^{\circ}\text{C}$) artmazsa, "Madde 3 hakkında" ile devam edin.

Madde 3 hakkında: Vaka bellek kaydına ilişkin kontrol planının işleme alınması: B203400:

- Vaka bellek kaydına ilişkin kontrol planını gerçekleştirin. Aşırı sıcaklık ön uyarısını, Rehberli Arıza Araması uyarınca işleme alın.
- Buradan alınan sonuca göre meydana gelen işlemleri, Rehberli Arıza Arama/ Atölye El Kitabı gereğince işleme alın.

NOT

Şikayet önceden açıklanan önlem ile giderilemediye bir "Teknik başvuru" üzerinden ilgili ürün danışmanlığı ile iletişime geçin. Bu TPI: 2074656/*'in işlem numarasını "Atölye tespitine yönelik ek bilgiler" alanına girin. Bu şekilde bu TPI için hızlı bir çözüm oluşturulabilir.

Faturalandırma Bilgileri

Soruna neden olan parça faturalandırılmalıdır.

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)

Madde 1 hakkında: Aracın karantinaya alınması:

93 03 01 90	YV batarya kontrolü (aracın karantinaya alınması)	30 1)
-------------	---	-------

Madde 3 hakkında: Gerekirse:

Bu şikayet ortadan kaldırmak için rehberli arıza arama tarafından ek işlemlerin yürütülmesi gerektiği talimatı verilirse, lütfen işçilik kataloğu belirtilen işçilik kodlarını kullanın.

Bu tür işlemler de aynı şekilde faturalandırılabilir. SAGA2'deki ilgili metin alanında düzeltilmelidir.

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

APOS'ta faturalandırma (yeni versiyon):

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon	20 1)
001500 A8	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)

Madde 1 hakkında: Aracın karantinaya alınması:

903030 00	YV batarya kontrolü (aracın karantinaya alınması)	30 1)
-----------	---	-------

Madde 3 hakkında: Gerekirse:

Bu şikayet ortadan kaldırmak için rehberli arıza arama tarafından ek işlemlerin yürütülmesi gerektiği talimatı verilirse, lütfen işçilik kataloğu belirtilen işçilik kodlarını kullanın.

Bu tür işlemler de aynı şekilde faturalandırılabilir. SAGA2'deki ilgili metin alanında düzeltilmelidir.

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınılama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğu bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.