

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Ara sıra, dijital FPK kontrol panelindeki günlük kilometre sayacı / kısmi kilometre sayacı seviyesi, otomatik olarak sıfırlanır.

ve/veya

- Yolculuk verileri, dijital FPK kontrol panelinde bazen otomatik olarak sıfırlanmaktadır.

ve/veya

- Saat göstergesi, dijital FPK kontrol panelinde bazen otomatik olarak sıfırlanmaktadır.

Atölye tespitisi:

- Müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişim tipi:
2064126/3	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">Servis önlemiFaturalandırma notları

Not:
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

FPK gösterge paneli kontrol ünitesindeki yazılım sorunu (ariza teşhis adresi: 0017).

Seri uygulama

- - -

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Dikkat:

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, ariza teşhis test cihazını kullanın.

FPK dijital gösterge paneli kontrol ünitesinde yazılım güncelleme (ariza teşhis adresi: 0017).



Not:

Yazılım güncellemesine başlamadan önce mutlaka kontak değişimi uygulayınız.

"KESSY" ile donatılmış ve kontak kilidi bulunmayan araçlarda, kontak anahtarının ilgili yuvaya (bkz. Resim 1) yerleştirildiğinden emin olun.



Resim 1

Vaka bellek kayıtlarının kayıtlı olmadığından emin olun.

Ariza teşhis test cihazını bağlayın.

□

Dikkat:

- **Doğru gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.**
- **Arıza teşhis bağlantısının doğru bağlandığından emin olunuz.**
- **Arıza teşhis test cihazını en yeni sürümüne güncelleyin.**
- **Doğru gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.**

Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma vs) kapatınız.

- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektromanyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmasına dikkat ediniz.
- ODIS teşhis cihazı (Offboard Diagnostic Information System) ve araç arasındaki kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. Bluetooth® üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.
- ODIS teşhis cihazı (Offboard Diagnostic Information System) ve atölye ağı arasında kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. WLAN üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.

Herhangi bir vaka bellek kaydı olmadığından lütfen kontrol ünitesi yazılım güncelleştirmesini (FLASH işlemi) "rehberli arıza araması" ile uygulayın.

□

Dikkat:

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri bu TPI'nin yayınlandığı esnадaki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" kolonundaki veya daha üstü kullanılmalıdır.

Ekipman numaraları I8F/I8J/I8H/I8E + 9S0 SD üzerinden flaşlama. SD kartının SD-Creator yardımıyla oluşturulması:

- Kontrol ünitesi yazılımını güncelleştirme. Bu amaçla, aşağıdaki tabloya göre bir SD kart oluşturmak için SD Creator aracını kullanın.

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SD kart parça numarası
6F0 920 790 A MIB_Standart (ekipman I8E ve I8F) içindir	4190; 4191, 4193	6F0 920 790 A	4310 veya üzeri	6F0 919 866 B
6F0 920 790 A MIB_High (ekipman I8H ve I8J) içindir	4190; 4191, 4193	6F0 920 790 A	4310 veya üzeri	6F0 919 866 C
5F0 920 790 B MIB_Standart (ekipman I8E ve I8F) içindir	4190; 4191, 4193	5F0 920 790 B	4310 veya üzeri	5F0 919 866 P
5F0 920 790 B MIB_High (ekipman I8H ve I8J) içindir	4190; 4191, 4193	5F0 920 790 B	4310 veya üzeri	5F0 919 866 Q

I8C + 9S0 ekipman numarasında ODIS-S üzerinden normal flaşlama:

- YP numarası aşağıdaki tablodan bulunmalıdır.

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
6F0 920 798 A	4190; 4191, 4193	6F0 920 798 A	4310 veya üzeri	3565

SD KART OLUŞTURULMASI

Yazılım güncelleme için gerekli SD kart, yetkili satıcı tarafından "SD-Creator" aracı yardımıyla oluşturulmalıdır. Aşağıdaki açıklamaya harfiyen uyulmalıdır:

Aşağıdaki özelliklere sahip, bilindik bir SDHC kartının kullanılması tavsiye edilir:

- Komple formatlanmış olmalı (adaptörde SD kartı olmamalı).
- 8 GB depolama alan olmalı.
- Asgari performans sınıfı „10“ olmalı.
- Standart ölçülerde işletme sıcaklığı: 0° santigrat - 70° santigrat arası
- Minimum okuma hızı: 18 MBit/sn.
- SD kart aşağıdaki kimlik bilgisiyle adlandırılır:

- **Tabloyu dikkate alınız:**

SD-Creator ve cihaz yazılımları *mirrorserver* (Mirror sunucusu) mevcut. Detaylı bir kullanım kılavuzu SD Creator yardım menüsünden açılabilir.

SD Creator kurulumu amacıyla aşağıdaki yol kullanılır:

– http://mirrorserver/dav/BTAC/Trade-Retail/Tools/SD-Creator/setup_V1.0.exe

□

Dikkat:

“*Mirrorserver*” altında SEAT Yetkili Servis kurulumunuza BTAC-Box'a ait IP adresi girilmelidir.

- Kurulum işleminden önce, indirilebilir dosya (setup V1.0.exe) bilgisayarınıza kaydedilir.

BTAC-Box ile bağlantı için standart çevrimiçi adres *mirrorserver* (Mirror sunucusu). Bir bağlantı oluşturulamazsa, çevrimiçi adresin başka bir standart ada sahip olup olmadığı kontrol edilir. Eğer bu söz konusuysa, yukarıdaki linkteki *mirrorserver* bu isimle değiştirin. Mümkünse, BTAC-Box'a ait IP adresi SEAT Yetkili Servis Kurulum ekibi tarafından girilmelidir.

Oluşturulmuş SD kart kopyalanmamalıdır. Olası ihtiyaç duyulan kopyalar, SD-Creator aracıyla oluşturulur. SD kart, SD-Creator tarafından uyumluluk açısından kontrol edilir. Kopyalanmış bir SD kartıyla yapılmaya çalışılan yazılım güncellemeleri, işlemin yanında kesilmesi sonucu cihazda olumsuz etki gösterebilir.

SD KARTI ARACILIĞIYLA GÜNCELLEME PROSEDÜRÜ

Yazılım güncellemesi için güvenlik önlemleri:

- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Yazılım güncelleme sırasında örneğin fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma gibi gereksiz tüm elektrikli tüketicileri kapatın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektro manyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- Yazılım güncellemesi esnasında motoru asla çalıştırmayın.
- Radyo sistemini yazılım güncellemesi sırasında kullanmayın.

Yazılım güncelleme prosedürü:

Adım 1: Bilgi eğlence sistemi cihazını açın. Tüm cihaz fonksiyonları tam kapsamlı yüklenene kadar 5 dakika bekleyin ve aracın kontak anahtarını okuma bobinine sabitleyin (sağ direksiyon kolonu kaplaması, bakınız Resim 1).

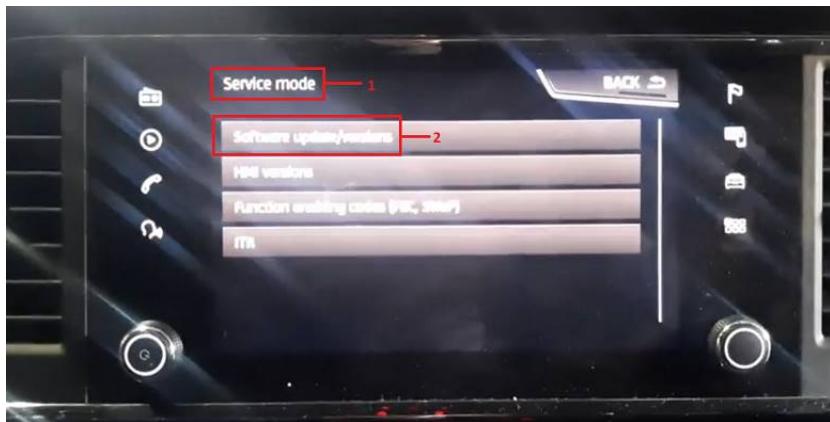
Adım 2: Yazılım güncellemesi için ortamı (SD kart) bilgi eğlence sistemi cihazının kart okuyucusuna takın.

Adım 3: Çalışma modu seçimine geçmek amacıyla menü tuşunu (bakınız Resim 2, kırmızı dörtgen) yakı. 5 saniye süreyle basılı tutun (bkz. Resim 3, işaret 1).



Resim 2: Menü tuşunun pozisyonu.

Adım 4: Yazılım/Sürüm indirme opsyonunu seçin (bkz. Resim 3, İşaret 2).



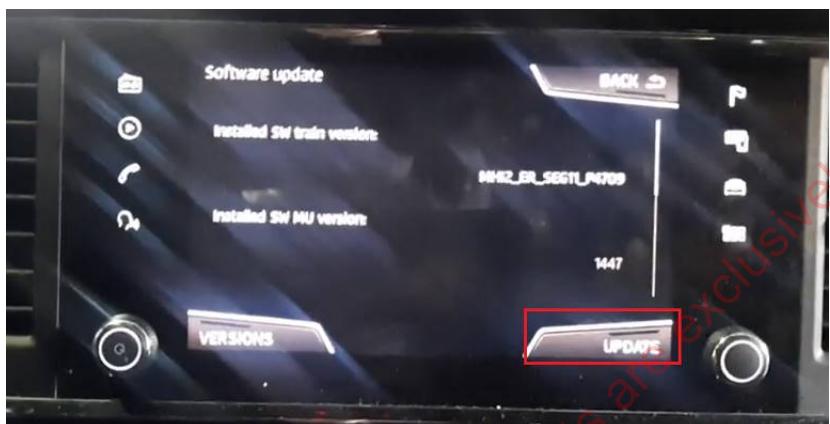
Resim 3: Yazılım/Sürüm indirme opsyonunun ekran görünümü.

Açıklamalar Resim 3:

1: Çalışma modu.

2: Yazılım/Sürüm indirme.

Adım 5: Sonraki menüde güncelleme opsyonunu seçin, bkz. Resim 4.



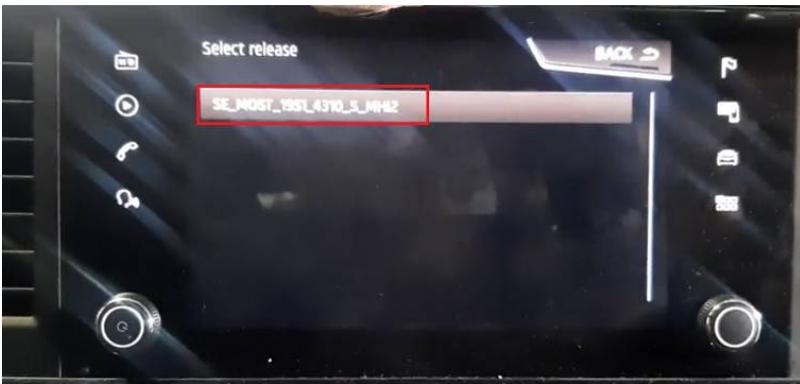
Resim 4: Yazılım/Sürüm indirme menüsündeki güncelleme opsyonu görünümü.

Adım 6: Veri kaynağı olarak SD kart seçin, bkz. Resim 5.

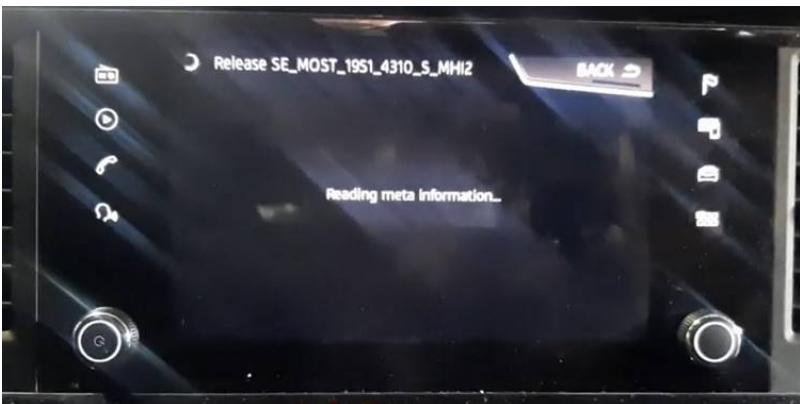


Resim 5: Veri kaynağı seçimi menüsündeki SD kart opsyonunun görünümü.

Adım 7: Güncellenecek bilgi eğlence sistemi cihazı için uygun yazılım sürümünü seçim, bkz. Resim 6'daki örnek.



Resim 6: Güncellemeye yazılımının seçimi için bilgi eğlence sistemi ekran göstergesinin örnek görünümü.



Resim 6 A: Veriler yükleniği esnada bekleyin ve asla müdahale etmeyin.

Adım 8: Dokunmatik ekranda başlat opsyonuna basın, bkz. Resim 7.



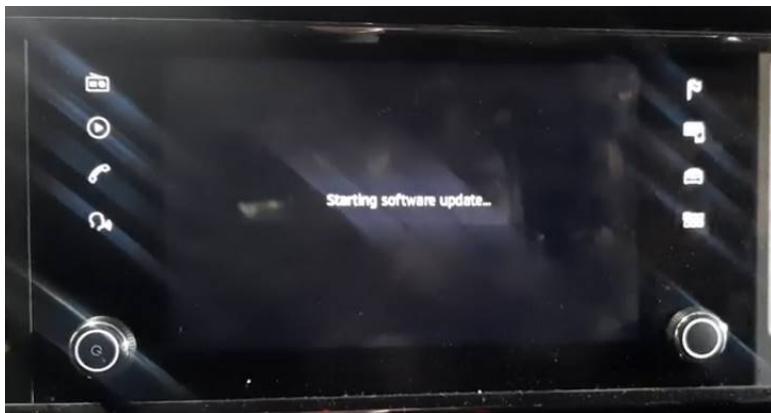
Resim 7: Start opsyonu görünümü.

Adım 9: Gösterilen metni okuyun ve "Devam" opsyonu üzerinden onaylayın. Bakınız resim 8.



Resim 8: Mutlaka onaylanması gereken önemli bir mesajın görünümü.

Adım 10: Yaklaşık 30 dakika süren güncelleme işlemini kesinlikle durdurmayın. Yazılım güncellemesi sırasında bilgi eğlence sistemi cihazı birkaç kez yeniden başlatılır.



Resim 9: Güncellemenin başarıyla tamamlanabilmesi için mutlaka yukarıda belirtilen [Yazılım güncellemesi için güvenlik önlemlerini](#) dikkate alın.

Adım 11: Başarılı bir yazılım güncellemesinden sonra indirme sonuçları ve bir güncelleme özeti gösterilir. Güncellemeyi “Kapat” tuşu ile sonlandırın.

Adım 12: SD kartını çıkarın.

Adım 13: Aracı dıştan kilitleyiniz ve aracın veri yolu beklemesi moduna geçmesini bekleyiniz (yaklaşık 5 dakika).

Adım 14: Uyku moduna geçildikten sonra aracı tekrar açınız.

Adım 15: Ardından verilerin yazılım güncellemesine zorunlu olarak aktarılması ile ilgili bir talep görüntülenir. Aşağıdaki hasar numaralarını hazır bulundurun:

- **B201A00:** Yazılım sürümü işlem kontrolü

Hasar numarasını çıkartın. Bunun için bir *ODIS (Offboard Diagnostic Information System Service)* arıza teşhis cihazı bağlayın ve aşağıdaki gibi bir GFS yürütün:

Sürümün dokümantasyonu için kılavuz:

- İlgili aracı seçin.
- Eksiksiz araç sistemi testi: Uygulayın
- Kontrol planı
- Kendi kendine kontrol
- Yazılım Versiyon Yönetimi (SVM)
- Özel önlemler
- 5F – Elektronik bilgisi 1 seçin / J794.
- 5F - Güncel sürüm/vaka bellek kontrolü kontrolünü yeniden başlatın

Adım 16: Son olarak, yapı durumunu belgelendirme amacıyla, R4310 önlem kodunu kullanın.

□

Dikkat:

Yazılım güncellemesi ortamı (SD kartı) araçta ve/veya müşteride kalmamalıdır.

Fiyatlandırma uyarıları

□

Dikkat:

Oluşturulmuş SD kart bir çalışma aracıdır. Bu nedenle SD kartından kaynaklı masraflar ne müşteriye fatura edilmeli ve ne de garanti üzerinden faturalandırılmalıdır. SD kartı tüm yazılım güncellemelerinde klasik güncelleme CD'si veya DVD'si gibi kullanılmalıdır.

Oluşturulmuş SD kart kopyalanmamalıdır. Kopyalanmış bir SD kartıyla yapılmaya çalışılan yazılım güncellemeleri, işlemin

yarıda kesilmesi sonucu cihazda olumsuz etki gösterebilir. Yazılım güncellemenin yarıda kesilmesine bağlı olarak geri döndürülemez zararların meydana geldiği cihazlar garanti hizmeti kapsamında faturalandırılamaz.

MH No./ Hasar tipi / Üretici: 9025/ 0202 / VO3

İşçilik kodlarıNo:	İşçilik kodunun açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü gerilimininden emin olunur	10) 1)
01 51 00 99	Yazılım güncelleme	40) 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti prosedürünyi uygulamak ve prosedürü kolaylaştmak için uygulanan TPI numarasının girilmesi gerekir.

□

Not:

Bu bölümde anlatılmış olan faturalandırma talimatlarının (MH No. / Hasar türü / Üretici) dikkate alınmaması, onarım işleminin garanti kapsamı dışında kalmasına sebep olabilir.

OP notları

□

Dikkat:

Bu gerekçeyle veya bu işlem için bir parça değişimi mümkün değildir.

Böyle bir durumda, bilindik bir SDHC kart gereklidir ve aşağıdaki özellikleri barındırması tavsiye edilir:

- Tamamen formatlanmış.
- 8 GB depolama alan olmalı.
- Asgari performans sınıfı „10“ olmalı.
- Standart ölçülerde işletme sıcaklığı: 0° santigrat - 70° santigrat arası
- Minimum okuma hızı: 18 MBit/sn.

Müşteri bilgisi

□

Dikkat:

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırm (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyi tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

Müşteri şikayetlerini ortadan kaldırılmada kullanılan yöntemler ve tedbirleri SEAT kalite standartları çerçevesinde iyileştirmek için lütfen işlem tesis etmeden önce tüm sürecin yer aldığı arıza teşhis protokolünü çevrim içi (online) göndermeye dikkat ediniz.