

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Bilgi ve eğlence sisteminin ekranı teması tepki vermiyor ve ekranın alt kısmındaki semboller kullanılamıyor (bkz. Resim 1, kırmızı dörtgen A). Yalnızca klima sistemi alanı (bkz. Resim 1, yeşil dörtgen) ve araç ayarları (bkz. Resim 1, yeşil kare C) tepki veriyor.



Resim 1: Bilgi-eğlence sistemi ekranının örnek görünümü

### Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Vaka belleğinde herhangi bir kayıt mevcut değildir.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem no./ Revizyon numarası: | Değişiklik tipi:                                      |
|-------------------------------|---|
| 2072589/2                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Önlem</li></ul> |

**! NOT**  
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Bilgi ve eğlence sistemi açılırken doğrulamak için ana kullanıcının başlangıç ekranı belirmiyor.

### Seri uygulama

---

### Önlem

Aracı durdurun ve bir Terminal 15 döngüsü gerçekleştirin (aracın kontağını kapatın). Kontak tekrar açıldığında bilgi ve eğlence sisteminde doğrulamak için ana kullanıcının başlangıç ekranı belirir ve bilgi ve eğlence sisteminin ekranı kusursuz bir şekilde çalışıyor.

| <b>! NOT</b>   |
|--|
| Nihai çözüm OUL9 kodlu ORU aksiyonu kapsamında sunulacaktır. |

| <b>! NOT</b>   |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Açıklanan tüm belirtilerden dolayı araçta yürütülen işlemleri iptal edin.</li><li>"HST işlem numarası" ve aşağıdaki KEFA kodlaması altında bu servis bülteninin numarasını belirterek bir DISS bildiriminde bulunun: "Bilgi, navigasyon, iletişim, eğlence -&gt; Kumanda, kontrol, sesli kumanda -&gt; Bilgi elektroniki kontrol ünitesi".</li></ul> |

### Faturalandırma Bilgileri



NOT

Bu nedenle parçaların onarımı veya değişimi önerilmez ve bu tarz bir uygulama talimata aykırı olarak kabul edilecektir.

?These documents are exclusively for internal use.