

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Araç çalıştırılırken veya "Yan Asistan" işlevi (kör nokta asistanı) etkinleştirilirken gösterge paneli ekranda aşağıdaki mesaj görüntüleniyor (bkz. Şekil 1): **"Hata: "Yan Asistan ve kapı açılma uyarısı".**



Şekil 1: Gösterge panelindeki uyarı mesajı örneği.

- Gösterge panelindeki bu hata uyarısına rağmen sistem düzgün çalışıyor.

Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Şerit Asistanı kontrol ünitesine (arıza teşhis adresi: 003C) aşağıdaki vaka bellekleri kaydedilmiştir (pasif/geçici):
 - C136015** - Şerit Asistanı uyarı lambası sağ dış ayna - Arıza açık devre/kısa devre. Semptom: 1572892
 - C1361F0** - Şerit Asistanı uyarı lambası sol dış ayna - Arıza açık devre/kısa devre. Semptom: 1572895

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2070847/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Önlem.
<div><div>NOT</div><p>Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.</p></div>	

Teknik açıklama

Dış ayna uyarı LED'lerindeki yüksek voltaj ve 12 V aküdeki düşük voltaj nedeniyle Şerit Asistanı kontrol ünitesinde, düzgün çalışmaya devam etmesine rağmen bir hata belirebilir.

Bu durum, ortam sıcaklıkları düşükken daha kolay tekrar oluşturulabilir.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

<div><div>NOT</div><p>Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.</p></div>

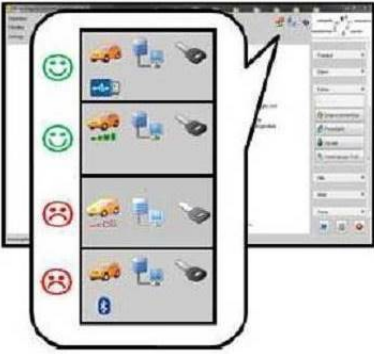
- "Atölye tespitleri" bölümünde belirtilen yukarıdaki vaka bellekleri kaydedilirse, arıza teşhis adresi 003C'de **"SWK - Yazılım konfigürasyon"** işlevini gerçekleştirin. Böylelikle kontrol ünitesi en güncel hedef veri paketine sahip olacaktır.

<div><div>NOT</div><p>Yazılımı (SWK) konfigüre etmeden önce lütfen aşağıdaki hususları okuyun ve dikkate alın:</p></div>

- **Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS):** Arıza teşhis cihazı, mevcut en güncel sürüm kullanılarak güncellenmelidir. Bekleyen güncelleme bırakılmaması önerilir.
- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir akü şarj cihazı bağlayın.
- Yazılım konfigürasyonu sırasında, gereksiz tüm elektrikli donanımları kapalı tutun (örn. havalandırma, koltuk ısıtması vs.).
- Kontrol ünitesi yazılımının konfigürasyonu sırasında aracını içinde veya yakınında herhangi bir elektromanyetik radyasyon kaynağı (örn. cep telefonları veya kablosuz DECT telefonlar) bulunmadığından emin olun.
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis ekipmanı ile araç arasında kablolü bağlantı kullanılmalıdır. Bluetooth® (telsiz iletişim sistemi) veya WLAN, yazılım konfigürasyonu işleminde istenmeyen iptallere neden olabilir.
- Kontrol ünitelerinin yazılım konfigürasyonu için VAS 6154A veya VAS 6154B arıza teşhis arayüzünü (WLAN telsiz iletişim sistemi) sadece USB modunda kullanın; çünkü arayüz bu moddayken kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi için son derece yüksek bir iletim kararlılığı sunar.
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis ekipmanı ile atölye ağı arasında kablolü bağlantı kullanılmalıdır. WiFi ağ bağlantıları yazılım konfigürasyonu işleminde istenmeyen iptallere neden olabilir.

NOT

- Yazılım konfigürasyon (SWK) USB kablosu kullanılarak gerçekleştirilebileceği gibi, sinyal yeterince güçlüyse WiFi üzerinden de gerçekleştirilebilir.
- WiFi sinyali yeterince güçlü değilse bir not belirir (bkz. Şekil 2) ve bu durumda USB kablosu kullanmak gerekir.
- Bluetooth kullanımına hala izin verilmemektedir.
- USB kablosunu takmadan önce, arıza teşhis ünitesinin telsiz iletişim terminalini çıkarın!
- Telsiz iletişim terminali çıkarılmadan USB kablosu takılırsa, iletişim Bluetooth üzerinden sağlanır.



Şekil 2: Bluetooth /WiFi sinyalinin yeterli ve yetersiz güçte olduğu durumlarda beliren bilgi simgelerine örnekler.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9635 / 0202 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin onaylanması	10 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte

olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."

- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelere dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

OP notları

! NOT

Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.

?:These documents are exclusively for internal use.