

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Araç, alternatif/doğru akım ile şarj edildikten sonra:
 - Kontak anahtarı (uzaktan kumanda) ile açılmıyor.
 - Çalıştırılmıyor.

veya

- Araç, alternatif/doğru akım ile şarj edildikten sonra sürüşe hazır duruma getirilemiyor.

Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

ve

- 12 V akü deşarj olmuş.

ve/veya

- Veri yolu arayüzü kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka kayıtlarından biri veya daha fazlası kayıtlıdır (kalıcı):
 - U101100 - Besleme voltajı - Voltaj çok düşük
 - U140000 - Düşük voltaj nedeniyle fonksiyon kısıtlaması
 - U140600 - Durgun akım - Çok yüksek
 - U183C00 - 12V akü deşarj oldu

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2077803/1	ilk yayın.
NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

Şarj iletişimi kontrol ünitesi 1'de yazılım sorunu (arıza teşhis adresi: 813C).

NOT Yüksek voltajlı batarya alternatif/doğru akım ile şarj edildikten sonra şarj konektörü çıkarılmadığında/çekilmediğinde şarj iletişimi kontrol ünitesi 1'deki (arıza teşhis adresi: 813C) <u>yazılım sorunu</u> aracın uyku moduna girmesini engelliyor. Bunun sonucunda araç veri yolu "aktif" kalıyor ve 12V akü deşarj oluyor.
--

Seri uygulama

Önlem

Onarımı erteleyin/Müşteri bilgisi (geçici önlem)



BİLGİ >> ONARIMI erteleyin

Onarımı erteleyin. Onarmaya çalışmayın!

Üretici halihazırda bir yazılım çözümü üzerinde çalışmaktadır. Yeni yazılım sürümü sunulduğunda bu TPI güncellenecektir.

Yazılım çözümü 2025 yılının ikinci çeyreği için planlanmıştır.

NOT

- Güncel olarak bu şikayet için bir onarım çözümü mevcut değildir. Uygun bir onarım çözümü mevcut olduğunda sizi bilgilendireceğiz.
- Şarj iletimi kontrol ünitesi 1 (arıza teşhis adresi: 813C) değişimine/parça değişimine gerek yoktur. Güncel olarak tedarik edilen şarj iletimi kontrol ünitesi 1 (arıza teşhis adresi: 813C) yukarıda açıklanan şikayete ilişkin bir çözüm içermez. Şarj iletimi kontrol ünitesi 1 (arıza teşhis adresi: 813C) değişimi/parça değişimi faturalandırılacaktır.

NOT

Bu şikayet için üretici, DISS'teki e-posta bildirimi işlevinin etkinleştirilmesini tavsiye eder. Bu şekilde DISS sistemi, bu şikayetle ilgili yeni bilgiler mevcut olduğunda sizi otomatik olarak bilgilendirecektir.

Lütfen aşağıdaki gibi ilerleyin:

- Şikayeteki Teknik Ürün Bilgilerini, DISS'e göre kopyalayın.
- Seçilen Teknik Ürün Bilgileri (TPI) için bir önlemin oluşturulduğuna ve bir çözüm mevcut olduğunda bir e-posta bildirimi alacağınıza dair bir mesaj belirecektir.
- İlgili bildirimi almak istiyorsanız e-posta bilgilendirmesi ile ilgili soruyu "Evet" ile yanıtlayın.
- E-posta bildiriminin yalnızca kaydedilen e-posta adresinin doğru olduğunda gönderileceğini unutmayın.
- Şikayeti kapatmayın. Dosya tarihinde herhangi bir önlem yoksa dosya tarihini mümkün olduğunca uzatın.

Müşteri bilgisi:

Müşteriye "Teknik arka plan" ve "Müşteri bilgisi" bölümünde bulunan bilgileri sunun.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9351 / 0212 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NF işçilik kodlarının faturalandırılması:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
-------------	----------------	-----------------

001500 V1	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonunu hazırlayın	NF işçilik parçalarına uygun teknik özellikleri kullanın
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonu gerçekleştirin	Arıza teşhis protokolüne göre TU
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

! NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Arıza teşhis raporuna göre kullanılan zamanın ödenmesi için kullanılan 001500 A8 işçilik parçası NF iş parçası sistemi tarafından otomatik olarak oluşturulacak ve sepete otomatik olarak dahil edilecektir.

Müşteri bilgisi

! NOT

Geçici önlem:

- Yüksek voltajlı batarya alternatif/doğru akım ile şarj edildikten sonra şarj konektörü çıkarılmalıdır/çekilmelidir. Yüksek voltajlı batarya alternatif/doğru akım ile şarj edildikten sonra araç yalnızca bu şekilde uyku moduna geçebilir ve 12 V akünün deşarj olması engellenebilir.