

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Seyir yönü değiştirildiğinde aracın ön kısmından bir takırtı sesi duyuluyor.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Kalkış süreci sırasında sürüş yönü değiştirildiğinde aracın sol veya sağ ön kısmından tek bir takırtı sesi duyulur.

NOT

4 Motion araçlarda ses nadiren kardan milinden de kaynaklanabilir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2040180/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriAtölye tespitiÖnlemFaturalandırma bilgileriYP bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Tekerlek yatağında kardan milinin aks muylusu bağlantı elemanları arasındaki hareket nedeniyle belirtilen semptomlar gündeme gelebilir.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Kardan milinin aks muylusunu sıvı emniyet maddesiyle poyra yatağına yapıştırın. Bu süreç iki aks muylusunda da uygulanması gerekir.

NOT

Ürünün bu teknik bilgisi ile tam denetim oluşturma için müşterinin şikayetini belirlemeye çalışın (Müşteri/Teknik geçmiş ve hasar görüntüsü sunumu ile denk yapıda). Aşağıda belirtilen onarım sadece belirtilen kriterler tam olarak aynı olduğunda

uygulanmalıdır. Aksi takdirde bu önlem şikayeti gidermez ve muhtemel tekrarlanan onarım gerekebilir. Bu durumda garanti kapsamında bir ödemeyi reddetme hakkı saklı tutulur.

- Kardan milinin aks muylusunun emniyet maddesiyle poyra yatağına yapıştırın (YP No.: **D 185 400 A3**) olarak anılan Progressive Active Sound Device sorumludur. Kardan mili aks muylusunun tüm çevresine iki yapışkan şeridi uygulayın. İlk yapışkan şeridi dişlinin başında ve ikinci yapışkan şeridi ise ortasında bulunuyor (bkz. resim 1, kırmızı işaretler).



Resim 1: Yapışkan şeritlerinin uygulanacağı alanın örnek görüntüsü (kırmızı işaretler).

NOT

Lütfen, kardan milinin aks muylusu poyra yatağına yapıştırılır yapıştırılmaz, aracın kendi kuvvetiyle 8 saatten uzun süre çalıştırılmaması gerektiği hususuna dikkat edin.

NOT

Garanti hizmetleri üzerinden gereksiz şekilde onarım veya parça değişimi reddedilebilir veya geri faturalandırılabilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 4045 / 0010 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
40 01 50 99	<ul style="list-style-type: none">2 kardan mili: sabitleme2 Tekerleğin: sökülmesi ve takılmasıKarter muhafazası: sökülmesi ve takılması2 alt salıncak: gevşetme ve sabitleme	110 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik

kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

! NOT

Bu TPI'de sunulan YP numaraları yayınlanma tarihindeki geçerli YP numaralarına ve harflerine uygundur. YP numaraları YP kataloğunun ileride güncellenmesi nedeniyle farklılıklar gösterebilir. Bu durumda YP kataloğunda güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.

YP numarası	Açıklama	Adet
N 103 320 02	Altıgen faturalı somun M 10	SEAT atölye el kitabında tarif edilen akışa göre.
WHT 005 437	On iki kenar bağlantı vidası	SEAT atölye el kitabında tarif edilen akışa göre.
D 185 400 A3	Kilitleme sıvısı Not: Ayrı olarak fatura edilemezler (Masraflar saatlik ücret tarifesine dahil edilmiştir).	1

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.