

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Direksiyon tam çevrildiğinde oluşan gıcırtı veya takırtı sesleri.

ve/veya

- Nemli havalarda manevra yaparken oluşan gıcırtı veya takırtı sesleri.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetlerinden en az bir tanesi tespit edilebiliyor.
- Ne tahrik millerinde ne de aksların körüklerinde bir farklılık tespit ediliyor.

Teknik açıklama

Dış körüklerin kanatları direksiyon tam çevrildiğinde veya manevra yapıldığında birbirine temas ediyor. Nemli havalarda “yapışma/kayma” efekti meydana gelebilir (karşılıklı hareket eden uzuvlar geriye doğru kayması). Bu şartlarda yukarıda bahsedilen durumlar meydana gelebilir.



Dikkat:

Bu seslerin, aracın kullanım ömrü ve parçaların işlevi üzerinde herhangi bir etkisi yoktur. Buradaki durum seri üretim kaynaklıdır. **Onarım çalışmasında bulunmayın.** Parça değişimi yapılmamalıdır. Talimatlara aykırı bir parça değişimi garanti işleminin iptaline ya da geri fatura edilmesine yol açabilir.

Seri uygulama

Önlem

Faturalandırma Bilgileri



Dikkat:

Servis notu söz konusu olduğundan bu süreç için alacak dekontu düzenlemek veya garanti hizmetleri üzerinden işlem yapmak mümkün değildir.

Müşteri bilgisi



Dikkat:

Müşteriyi “Teknik arka plan” kapsamında yer alan bilgiler hususunda bilgilendirin.