

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Gösterge panelinde elektrikli çekiş sistemi kontrol lambası yanıyor.

ve/veya

- Gösterge panelinde aşağıdaki mesaj gösterilir:
 - "Elektrik sistemi düzgün çalışmıyor. Lütfen atölyeye başvurun".

ve/veya

- Gösteri panelinde çeşitli kontrol lambaları yanıyor.

Atölye tespitı:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.
- Yüksek volajlı batarya yönetimi kontrol ünitesinde (-J840-, ariza teşhis adresi: 008C) aşağıdaki vaka bellek kayıtlarından en az birisi (geçici/kalıcı) kayıtlıdır:
 - P0BBD00 – Hibrit batarya toplam gerilim maksimum fark aşındı
 - Semptom: 42345
 - Semptom: 42358
 - Semptom: 42365
 - Semptom: 42370
 - Semptom: 42126
 - Semptom: 42118
 - Semptom: 42136
 - Semptom: 42011
 - Semptom: 42017
 - Semptom: 42024
 - Semptom: 42030
 - Semptom: 42038

NOT

P0BBD00 vaka bellek kaydına ilişkin yukarıda belirtilen semptom numaralarından farklı bir numara kaydedildiyse bu TPI geçerli değildir. P0BBD00 vaka bellek kaydı, rehberli arıza araması yardımıyla işleme alınmalıdır. Bu durumda aracın onarım giderleri de bu TPI baz alınarak hesaplanamaz.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2073323/5	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">ÖnlemFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Yüksek voltajlı bataryanın batarya yönetim sistemi yazılım sürümüne bağlı olarak ilgili batarya modülünün belirlenebilmesi için rehberli arıza aramadaki farklı işlem adımları uygulanmalıdır.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayetleri olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Etkilenen / batarya modülünün/ modüllerinin belirlenmesi/ değiştirilmesi:

- 1) Araç onarım geçmişinin kontrol edilmesi
- 2) Etkilenen batarya modülünün/modüllerinin belirlenmesi
- 3) Etkilenen batarya modülü/modülleri üretim tarihinin kontrol edilmesi ve gerekirse batarya modülünün/modüllerinin değiştirilmesi

1. Araç onarım geçmişinin kontrol edilmesi

Aynı batarya modülünün son 30 gün içerisinde değiştirilip değiştirilmediğini ve şimdi P0BBD00 vaka bellek kaydı ile birlikte tekrardan arızalı olarak tanımlanıp tanımlanmadığını tespit etmek için aracın onarım geçmişini kontrol edin. Bu durumda zorunlu olarak bir Terminal 30 sıfırlama işlemi gerçekleştirilmelidir.

Aşağıdaki gibi hareket edin:

- Kontağı kapatın.
- "TW" bakım soketini ayıran.
- 12V aküyü yaklaşık 30 saniyeliğine ayıran. Yeniden devreye alırken vaka belleğini silin.
- Tekrar devreye alma işlemi sonrasında, şikayetin tekrar değerlendirilmesi gereklidir:
 - Vaka bellek kayıtları tekrar kaydedilmezse önlem burada sonlanır ve araç müsteriye teslim edilebilir.
 - Vaka bellek kayıtları tekrardan kaydedilirse belirtilen bölüm ile devam edin: "2. Etkilenen batarya modülünün/modüllerinin belirlenmesi".

2. Etkilenen batarya modülünün/modüllerinin belirlenmesi



NOT

Yüksek voltajlı batarya modüllerinin değiştirilmesine ilişkin gerekli çalışmaları mutlaka dikkate alın. Bu çalışmalar TPI 2072244/* içerisinde açıklanmıştır.

- Araç arıza teşhis test cihazının yardımıyla hibrit batarya yönetimi kontrol ünitesinin güncel yazılım sürümünü (arıza teşhis adresi: 008C) belirleyin:
 - Yazılım sürümü 1041 ise etkilenen yüksek voltajlı batarya modülünün belirlenmesi için mutlaka rehberli arıza arama kullanmalıdır.
 - Yazılım sürümü 1041'den düşük ise ilgili yüksek voltajlı batarya modülleri belirleme işlemi için kontrol programı "008C - Hücre denge testi" kullanılmalıdır.
- Rehberli arıza arama doğrultusunda ilgili batarya modülü/modüllerini Atölye El Kitabı/ YP Kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.



NOT

Offboard Diagnostic Information System (ODIS): Arıza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.

! NOT

- “008C - Hücre dengesinin kontrolü” kontrol programını rehberli arıza arama içerisinde aşağıdaki dizin altında bulabilirsiniz:
- Arıza teşhis uyumlu sistemler
 - 008C - Hibrit batarya yönetimi
 - 008C - Batarya yönetimi - Fonksiyonlar
 - 008C - Hücre denge testi

3. Etkilenen batarya modülü/modülleri üretim tarihinin kontrol edilmesi ve gerekirse batarya modülünün/modüllerinin değiştirilmesi

! NOT

Üretim tarihini kontrol etmek/ okumak için yüksek volajlı bataryanın daha önce sökülmesi ve açılması gerekmektedir.

! TEHLİKE

Dikkat: Yüksek volaj sistemi – Yüksek gerilim nedeniyle hayatı tehlike! Yüksek volaj sistemi yüksek gerilim altındadır. Elektrik çarpması sonucunda yaşam kaybı veya ağır bedensel yaralanmalar söz konusu olabilir.

- Yüksek volaj sisteminde uygulanacak tüm işlemlerde zorunlu olarak Atölye el kitabındaki güvenlik notları/ güvenlik önlemleri dikkate alınmalı ve uygulanmalıdır.

- Yüksek volajlı bataryayı Atölye El Kitabı uyarınca sökün ve açın.
- Değiştirilecek olan yüksek volajlı batarya modülünün üretim tarihini tip etiketinden kontrol edin (bkz. Resim 1):
 - Seri üretim numarası (bkz. resim 1, yeşil renkle vurgulanmıştır) aynı zamanda yüksek volajlı batarya modülünün üretim tarihini de içerir. Örnekteki yüksek volajlı batarya modülünün üretim tarihi (resim 1, yeşil vurgulanmıştır): LGP-POL 8.03.21 F6CUC8770 böylece 8.03.2021.
 - Yüksek volajlı batarya modülünün üretim tarihi **04.12.2023** tarihinden önceye ve modül belirtilen YP numaralarından birine sahipse: 0Z1.915.592.G, 0Z1.915.592.H, 0Z1.915.592.J, 0Z1.915.599.G, 0Z1.915.599.H, 0Z1.915.599.J, 0Z1.915.599.P, batarya modülü Atölye El Kitabındaki bilgiler uyarınca değiştirilmelidir.
 - Takılan yüksek volajlı batarya modülünün üretim tarihi **04.12.2023** tarihinden sonra ise bir DISS bildirimi gerçekleştirilmelidir.

! NOT

Yüksek volajlı batarya modülünün üretim tarihi **04.12.2023** tarihinden önce ise lütften kurallara uygun imhadan önce ilgili pazara özgü bir hasarlı parça yönetim sisteminin bulunup bulunmadığını kontrol edin.

- **Batarya modülü paketlenmeden önce TPI: 2072169/* altında açıklanlığı şekilde bir nakliye sınıflandırması** gerçekleştirilmelidir. Vaka bellek kaydı: P0BBD00 ile ilgili bilgiler mutlaka dikkate alınmalıdır.



Resim 1: 08.03.2021 üretilmiş yüksek volajlı batarya modülü tip etiketinin örnek görünümü

! NOT

30 gün içerisinde kontrol programı aynı yüksek volajlı batarya modülü tekrardan P0BBD00 vaka bellek kaydı ile arızalı

olarak tanımlarsa mutlaka Terminal 30 sıfırlama işlemi gerçekleştirilmelidir. Bunun için aşağıdaki gibi hareket edin:

- Kontağı kapatın.
- TW bakım soketini ayırın.
- 12V aküyü yaklaşık 30 saniyeliğine ayırin. Yeniden devreye alırken vaka belleğini silin.
- Ardından şikayet yeniden değerlendirilmelidir. Vaka bellek kaydı tekrar kaydedilirse bir DISS bildirimi gerçekleştirilmelidir.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 9301 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü uyarınca. 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü uyarınca. 1)
06 89 01 99	Araç onarım geçmişini kontrol edin	10 1)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatım süresi (okuma süresi)	15 1)

Gerekirse madde 1:

97 85 09 99	Batarya şase bandını sökme ve takma Aşağıdaki işlemleri kapsar: <ul style="list-style-type: none">• Terminal 30 Reset• Yüksek voltaj sistemi bakım soketinin çözülmesi ve sabitlenmesi• Bekleme süresi	20 1)
-------------	---	-------

Gerekirse madde 2:

93 02 19 XX	Batarya muhafazasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifesine göre 1)
93 02 29 XX	YV batarya muhafazasının temizlenmesi	Zaman tarifesine göre 1)
93 01 01 99	YV batarya modülü kontrolü (ürütim tarihi)	10 1)
06 91 00 99	Dokümantasyona ek işlemler	50 1)

Gerekirse:

93 01 55 XX	Yüksek voltaj batarya modülünün değişimi	Zaman tarifesine göre 1)
93 01 89 XX	Hücre modülünün şarj edilmesi	Zaman tarifesine göre 1)

Geniş model yelpazesi nedeniyle ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğuonda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- P0BBD00 vaka bellek kaydına ilişkin yukarıda belirtilen semptom numaralarından farklı bir numara kaydedildiyse bu TPI geçerli değildir. Böyle bir durumda aracın onarımı mevcut TPI kapsamında faturalandırılamaz.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğuunda bulunabilir.

?These documents are exclusively for internal use.