

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Kontağı açtıktan sonra gösterge paneli ekranında bazen aşağıdaki mesaj gösteriliyor: "Arıza: Acil çağrı fonksiyonu. Atölyeyi ziyaret edin".

ve/veya

- Gösterge panelinde bazen acil çağrı hizmeti arıza lambası yanıyor (bkz. Şekil 1).



Şekil 1: Gösterge panelinde yanınan acil çağrı hizmeti uyarı lambasının örneğin (kızılı dörtgen).

Ayrıca

- Tavan modülündeki acil çağrı LED'i yeşil renkte yanıyor.

Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir
- Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0075) acil çağrı sistemi bileşenlerine ilişkin herhangi bir vaka kaydı yok.
- Bir uykuya modundan sonra gösterge panelinde mesaj artık gösterilmiyor veya acil çağrı hizmeti uyarı lambası artık yanmıyor.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2076641/1	İlk yayın.

! NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Veri yolu arıza teşhis arayüzü kontrol ünitesinde yazılım sorunu (-J533-). Uyarı mesajı, kontrol ünitesindeki dahili mesajların geçici olarak belirmesinden dolayı meydana geliyor. Bu sorunun meydana gelme olasılığı oldukça düşüktür.

! NOT

- Tavan modülündeki acil çağrı LED'i yeşil renkte yanıyorsa acil çağrı sisteminde bir çalışma sorunu yoktur.
- Tavan modülündeki acil çağrı LED'i yeşil renkte yanmıyorsa bu TPI ile ilgili bir onarım değilmiş gibi devam edin.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen ariza teşhis cihazına bakın.

Ariza teşhis adresi: 0075 (acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesi) içerisindeki vaka belleğini değerlendirin/Onarımı erteleyin

- Ariza teşhis adresi: 0075 içerisindeki vaka belleğinde **acil çağrı sistemine** ilişkin vaka kayıtları varsa bu TPI geçerli değildir. Kayıtlı vaka kayıtları ariza ekipmanı kullanılarak işleme alınmalıdır.
- Ariza teşhis adresi: 0075 içerisinde acil çağrı sistemine **ilişkin** vaka kayıtları yoksa onarım ertelenmelidir.
- Tavan modülündeki acil çağrı LED'i yeşil renkte **yanmıyorsa** bu TPI ile ilgili bir onarım değilmiş gibi devam edin.

BİLGİ >> ONARIMI erteleyin

Onarımı erteleyin. Onarmaya çalışmayın!

Bu TPI bir çözüm mevcut olduğunda güncellenecektir.

Yazılım çözümü 2025 yılının ikinci çeyreği için planlanmıştır.

NOT

Parçaların değiştirilmesi önerilmez. Parçaların gerekçelendirilmeyen ikamesi veya değişimi geri faturalandırılacaktır.

NOT

Bu şikayet için üretici, DISS'teki e-posta bildirimi işlevinin etkinleştirilmesini tavsiye eder. Bu şekilde DISS sistemi, bu şikayetle ilgili yeni bilgiler mevcut olduğunda sizi otomatik olarak bilgilendirecektir.

Lütfen aşağıdaki gibi ilerleyin:

- Şikayetteki Teknik Ürün Bilgilerini, DISS'e göre kopyalayın.
- Seçilen Teknik Ürün Bilgileri (TPI) için bir önlemin oluşturulduğuna ve bir çözüm mevcut olduğunda bir e-posta bildirimi alacağınızı dair bir mesaj belirecektir.
- Bildirimi almak istiyorsanız, bir sonraki soruyu "Yes" (Evet) ile cevaplayın.
- E-posta bildiriminin yalnızca kaydedilen e-posta adresinin doğru olduğunda gönderileceğini unutmayın.
- Şikayeti kapatmayın. Dosya tarihinde herhangi bir önlem yoksa dosya tarihini mümkün olduğunda uzatın.