

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayetisi:

- Bagaj kapağının stop lambaları çitasında bir su birikintisi/nem kalıntıları mevcut (bkz. Resim 1).



Resim 1: Bagaj kapağının stop lambaları çitasındaki nem kalıntılarının örnek görünümü.

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

## Teknik açıklama

Su birikintisi, parçanın iç kısmında değil çitanın bagaj kapağına dayanan contası ve çitanın muhafazası arasındaki **boşlukta oluşmaktadır** (bkz. Resim 2 ve 3, kesik mavi çizgiler).

Gördüğü üzere bu çita bir dış profile sahiptir. Bu alanda, dış parçada bulunduğuundan su, iç büğulanma ile sorunsuz bir şekilde sirküle edebilir (bkz. Resim 2 ve 3, kesik mavi çizgiler). Bu özellik, hasar görmüş bir parça contası ile karıştırılmamalıdır.



Resim 2 ve 3: Suyun biriğiği alanın örnek görünümü (kesik mavi çizgiler).

Stop lambasının dış alanındaki su miktarı yüksek basınçlı bir su tabancası ile kısa mesafeden temizlikten dolayı yükseltebilir.

Burada güncel olarak yapılan kaynaklı teknolojik durum söz konusudur.

## Seri uygulama

---

## Önlem

Müşteri şikayeti durumunda atölye bu tarz farklılıkların ürün farklılığı olmadığı hakkında bilgi sahibi olmalıdır. Bu, güncel teknik duruma uygundur. Herhangi bir müdahalede bulunmayın.



### Dikkat:

**Bu durumda, ürüne yönelik bir farklılık söz konusu değildir. O yüzden bu nedenden dolayı kısmı bir değişim uygun görülmez.**

## Faturalandırma Bilgileri



### Dikkat:

**Bu nedenle parçaların değişimi önerilmemektedir ve değiştirilmesi halinde ise yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.**

## Müşteri bilgisi

Aracın düzenli bakımının parçaların korunmasına ve farklılıklar oluşmasına karşı önlem teşkil edeceğinin konusunda müşteriyi bilgilendirin. Diğer bilgileri araç kullanım kılavuzu "Bakım ve Temizlik" bölümünde bulabilirsiniz.

Aracı bir yüksek basınçlı su tabancası ile temizlerken su işini doğruan stop lambasına veya üst alana (kesik mavi çizgiler) tutmayın; böylelikle

suyun, stop lambasının contasından girmesini önlemiş olursunuz (bkz. Resim 2 ve 3).

?These documents are exclusively for internal use.