

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Direksiyon simidi düğmelerinin sol ve/veya sağ döner düğmesi (çark) hızlı çalıştırıldığında, ses seviyesi kumandası veya seçim menüleri çok yavaş tepki veriyor.

Atölye tespiti:

Semptom ilk bakışta görülmektedir.



Resim 1: Bir SEAT LEON direksiyon simidindeki döner düğmenin (çark) örnek görüntüsü (kırmızı dikdörtgen)



Resim 2: Bir CUPRA FORMENTOR direksiyon simidindeki döner düğmenin (çark) örnek görüntüsü (kırmızı dikdörtgen)

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2069196/1	İlk yayın
Not: Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Üreticinin analizine göre, açıklanan semptom Gateway kontrol ünitesindeki bir yazılım farklılığı nedeniyle ortaya çıkıyor (arıza teşhis adresi 0019).

Bu doküman sadece aşağıdaki YP numaralarına sahip Gateway kontrol ünitelerini (arıza teşhis adresi 0019) ilgilendirmektedir:

- 5WB 907 530 D
- 5WB 907 530 E
- 5WB 907 530 H
- 5WB 907 530 G

Tedarikçi BOSCH

Seri uygulama

Önlem

Arıza teşhis test cihazını kullanarak araçtaki Gateway kontrol ünitesinin YP numarasını kontrol edin ve "Teknik arka plan" bölümünde verilen parça numaralarından biriyle eşleşiyorsa onarımı sıfırlayın.

Yeni yazılım versiyonu hazırlık aşamasında.

Çözüm hazır olur olmaz bildirileceksiniz.



NOT

Onarımın durdurulması:

Bu nedenle parçaların onarımı veya değişimi önerilmez ve bu tarz bir uygulama talimata aykırı olarak kabul edilecektir.

?:These documents are exclusively for internal use.