

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### NOT

Bu TPI, aşağıdaki referans numarasına sahip marş alternatörü (kayış tahrikli marş alternatörü) takılısa geçerlidir: 05E.903.018G.)

### Müşteri şikayetisi:

- Motoru çalıştırdıktan sonra gösterge paneli ekranında aşağıdaki mesaj görüntüleniyor:
  - Ariza: 48 V merkezi elektrik beslemesi, çalıştırın, araç el kitabına bakın.

ve/veya

- Motoru çalıştırdıktan sonra kontrol paneli ekranında aşağıdaki mesaj görüntüleniyor (radio ve navigasyon sistemi ekranı):
  - Ariza: 48 V merkezi elektrik beslemesi, çalıştırın, araç el kitabına bakın.

ve

- Ayrıca gösterge panelinde akü kontrolü için kırmızı renkli uyarı lambası da yanıyor (—) (5 km/sa'ın üzerindeki hızlarda) (bkz. Şekil 1).

ve

- Ayrıca gösterge panelinde aktif bir uyarıya ilişkin kırmızı renkli uyarı lambası da yanıyor (⚠) (bkz. Şekil 1).

ve

- “Ek, 48 V akü açıklaması için tamamlayıcı bilgiler” adlı Kullanım Kılavuzuna eklenen bilgi sayfasında açıklanan acil önlemler, normal araç durumunun geri yüklenmesine izin vermiyor.

ve/veya

- Şikayet, kontak kapatılıp tekrar açılarak şimdilik/geçici olarak giderilebilir.



Şekil 1: Akü kontrolü / aktif uyarı lambasının örneği (ünlemlü üçgen)

### Atölye tespiti:

- Müşteri iddialarından bir veya birkaç tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

ve

- Marş alternatörü kontrol ünitesine (ariza teşhis adresi: 00CC), aşağıdaki vaka bellekleri (ayrıyeten) geçici veya kalıcı olarak kaydedilmiştir:
  - P063B00 - Alternatör voltaj sensörü 1 - Kabul edilemez sinyal  
Semptom 38844.
  - P0A1E00 - Marş/alternatör motoru kontrol ünitesi  
Semptom 38897.  
Semptom 38898.  
Semptom 38899.  
Semptom 40876.

- Semptom 40878.  
Semptom 40882.  
Semptom 40884.  
Semptom 41586.
- **P0A4C00** - Alternatör konum sensörü - Tutarlı sinyal  
Semptom: 38923
  - **P0C6400** - Alternatör konum sensörü 1 - Elektrik arızası  
Semptom 38900.  
Semptom 38901.
  - **P0C6500** - Alternatör konum sensörü 1 - Tutarlı sinyal  
Semptom 38915.
  - **P0C6A00** - Alternatör konum sensörü 2 - Tutarlı sinyal  
Semptom 38908.
  - **P0DF900** - Alternatör sıcaklık sensörü 3, geri vites - Artıya kısa devre  
Semptom 38821.
  - **P0DFA00** - Alternatör faz U-V-W akım sensörü - Korelasyon  
Semptom 41546.
  - **P0DFC00** - Alternatör konumu - Sensör adapte edilmedi  
Semptom 38864.
  - **P0E0000** - Alternatör faz U akım sensörü - Elektrik arızası  
Semptom 38799.
  - **P0E0400** - Alternatör faz V akım sensörü - Elektrik arızası  
Semptom 38794.
  - **P0ED400** - Alternatör faz X akımı  
Semptom 38810.  
Semptom 38962.
  - **P0ED700** - Alternatör faz Y akımı  
Semptom 38809.  
Semptom 38957.
  - **P0EDA00** - Alternatör faz Z akımı  
Semptom 38940.  
Semptom 38952.

#### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2061202/4	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Başlık bilgisi.</b></li><li>• <b>Müşteri ifadesi / Atölye tespiti</b></li><li>• <b>Faturalandırma bilgileri.</b></li></ul>

#### **! NOT**

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

#### Teknik açıklama

Marş alternatörü kontrol ünitesinde (kayıf tıhrikli marş alternatörü) donanım sapması

#### Seri uygulama

- - -

#### Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

## ! NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

### Marş alternatörünün (kayıf tıhrikli marş alternatörü) değiştiririn

## ! NOT

Online yöntem üzerinden arıza teşhis protokolünü ekleyerek "Atölye tespitleri" bölümünde kaydedilen vaka belleklerinden en az birini içeren bir DISS Kalite Raporu gönderin.

- “Atölye tespitleri” bölümünde belirtilen vaka belleklerinden biri marş alternatörü kontrol ünitesine (arıza teşhis adresi: 00CC) **kaydedildiye Online yöntem üzerinden arıza teşhis protokolünü ekleyerek bir DISS Kalite Raporu gönderin.**
- Marş alternatörünü (kayıf tıhrikli marş alternatörü), SEAT Atölye El Kitabı/Onarım Kataloğu/Orijinal Yedek Parça Kataloğuna göre değiştiririn.

## ! NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

### Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 2726 / 0040 / VL2

## ! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin onaylanması	10 1)
27 26 19 XX	Marş alternatörü: sökülmesi ve takılması	Süre değerlerine göre 1)
27 26 55 95	Marş alternatörü: değiştirilmesi	20 1)

**Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.**

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitliliğinden, işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğundan bağımsız olarak kullanın.

## ! NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yüreklikte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerde dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

### OP notları

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğuna bakın.