

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Bazen akıllı telefon ile araç arasındaki Bluetooth bağlantısı otomatik olarak kesiliyor/bozuluyor.

Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- İki cihazdan biri Apple markasına (iPhone) ait.

Doküman geçmişi:

| Öge no./Revizyon no.: | Değişiklik tipi: |
|---|--|
| 2070751/5 | Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Garanti faturalandırma talimatları. |
| NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez. | |

Teknik açıklama

| |
|---|
| NOT Talep, yalnızca iki akıllı telefonun aynı anda aktif olarak eşleştirilmesi ve iki akıllı telefonda en az birinin bir Apple cihazı olması durumunda oluşturulur. |
|---|

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

| |
|---|
| NOT Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın. |
|---|

Otomatik teşhis yoluyla bir yazılım uyarlaması gerçekleştirin

- Arıza teşhis ekipmanını araca bağlayın.
- Otomatik arıza teşhis işlemini başlatın.
- 8125-Bilgi elektroniği sistemi kontrol ünitesini seçin.
- Adaptasyon.
- Adaptasyon kanalı - \$0B37 - Bluetooth'ta "SniffMode"u (dinleme veya yakalama modu) devre dışı bırakın.
- Otomatik arıza teşhis işlemini sonlandırın.
- Arıza teşhis cihazını araçtan çıkarın.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9196 / 0202 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

APOS'de çözüm yolu:

| İşçilik No. | İşçilik tanımı | Birim Süre (TU) |
|-------------|---|----------------------------------|
| 01 50 00 10 | Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon | 20 1) |
| 01 50 00 60 | Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon | Arıza teşhis prosedürüne göre 1) |

Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

APOS'de çözüm yolu (yeni sürüm):

| İşçilik No. | İşçilik tanımı | Birim Süre (TU) |
|-------------|---|---|
| 001500 V1 | Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonunu hazırlayın | 20 1) |
| 001500 A8 | Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonunu gerçekleştirin | Arıza teşhis protokolüne göre (yeni sürüm) 1) |

Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

OP notları

NOT

Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.