

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Klima yapılandırması mevcut değil. Bu sorun geçici olarak meydana gelmiştir.
- Doğrudan fonksiyon erişim (üst çubuk) üzerinden herhangi bir veri gösterilmiyor.
- Ekranda klima sisteminin mevcut olmadığına dair mesaj belirmektedir.
- "Klima" menüsüne erişildiğinde şu mesaj belirmektedir: "Maalesef fonksiyon şu anda kullanılabılır değil." (bkz. Resim 1).



Resim 1: Bilgi ve eğlence sistemi ekranındaki mesajın örnek görünümü

Atölye tespitı:

- Şikayet edilen semptom meydana geldiğinde, geçici olarak olduğu için ilk bakışta tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem no./ Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2071553/1	İlk yayın

! NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Kontak açıldığında (Terminal 15) ve araç önceden bekleme modunda bulunduysa (araç veri yolu beklemesi ile devre dışı bırakılmış) ve fonksiyon, bilgi ve eğlence sistemindeki SEAT/CUPRA başlangıç logosunun ekran HMI menüsü yüklenmeden önce kaybolduğu anda çağrıldığında, ekrandaki klima kumanda elemanları kilitlenmiş olarak belirebilir.

Bu davranış, araç bekleme moduna alındıktan sonra ortadan kalkar (kontağı kapatın ve araç bekleme moduna geçene kadar bir süre bekleyin).

Seri uygulama

Önlem

! NOT

Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi uygulamayınız.

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Parçaların değişimi veya yenilenmesi çözüm sağlamayacaktır. Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.

?These documents are exclusively for internal use.