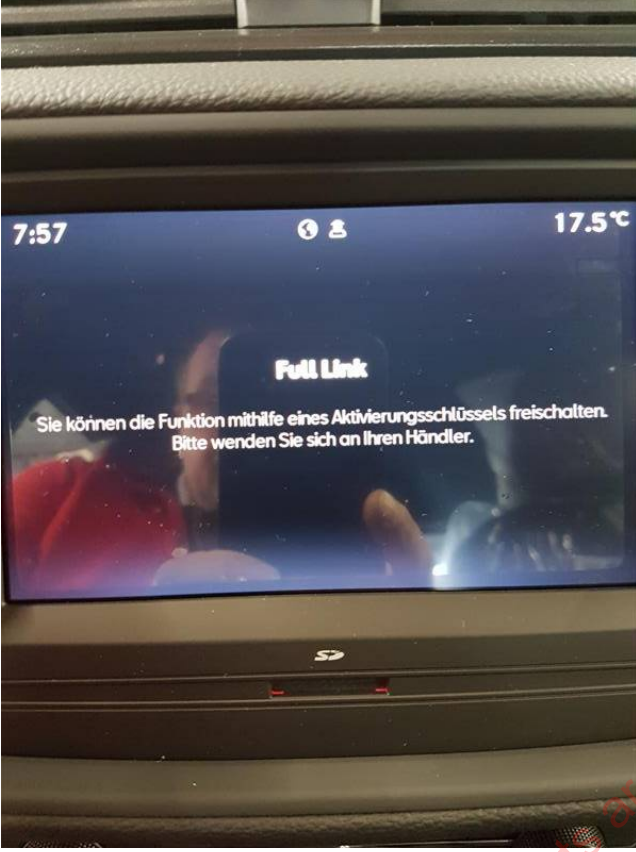


Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Araç, fabrikasyon olarak Full Link ile donatılmamıştır ve müşteri bu fonksiyonu, SEAT aksesuarları üzerinden kurmak istemektedir (bkz. Resim 1).



Resim 1: Radyo ve navigasyon sisteminin ekranında görüntülenen yazılı mesajın örnek görünümü:

- Full Link: Fonksiyonu, bir etkinleştirme anahtarı kullanarak etkinleştirebilirsiniz. Lütfen Yetkili Satıcınıza başvurunuz.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2063277/12	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriTeknik arka plan
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Full Link teknolojisi, aracın bilgi-eğlence sistemine ait en sevilen fonksiyonlarından biridir.

WLAN teknolojisi, SEAT tarafından Full Link Wireless fonksiyonunu etkinleştirmek ^{*4}, bir "Hotspot" erişim noktası oluşturmak ^{*1} veya "Client Modunu" kullanmak amacıyla kullanılır ^{*2}

Bu cihazla ilişkili ekipmanlar aşağıda açıklanmıştır.

Ekipman	Tanım
9WC	USB üzerinden Full Link yoktur
9WT *3	USB üzerinden Full Link
9WV	Full Link + WLAN yok (Hotspot ve Client Modu)
9WJ	USB + WLAN üzerinden Full Link (Full Link kablosuz)
9WY	Bilgi-eğlence sistemi (ekipman 8AW, ekipman 8AR) radyo seçeneği için USB + WLAN (Full Link Wireless, Hotspot ve Client Modu) ile Full Link

*1 **"Hotspot" erişim noktası:** Araç erişim noktasına veya Hotspot'a bağlanırken, bir akıllı telefon aracın E-Sim'i aracılığıyla alınan verileri alabilir.

*2 **Client Modu:** Araç, harici bir erişim noktasına (örn. akıllı telefon veya harici şehir Wi-Fi ağı) bağlanabilir ve MOD fonksiyonlarını/hizmetlerini (örn. Online radyo, Apple Music veya TiDal) etkinleştirebilir.

*3 **Konfigürasyon 9WT:** Üretim tarihine ve aracın coğrafi konumuna bağlı olarak WLAN (hotspot ve müşteri modu) ile donatılması da mümkündür. Ancak Full Link fonksiyonu yalnızca kablo üzerinden çalışır.

*4 **Full Link Wireless (kablosuz) fonksiyonu** ülke için Android Auto ve Apple Carplay'in mevcut olmasını ve radyo frekansını ülke düzenlemelerine uyarlayabilmek için Border Crossing fonksiyonuyla donatılmasını gerektirir (gerekli donanım: OCU veya navigasyon cihazı).

Ek olarak, Full Link Wireless (yani, kablosuz Full Link) fonksiyonu ile ilgili olarak aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- Apple CarPlay Wireless:
 - En başından itibaren aşağıdaki tüm modeller için kapsamlı kullanılabilirlik: LEON (KL), CUPRA LEON (KU), CUPRA FORMENTOR (KM), TARRACO (KN2), ATECA (KHP), ARONA (KJ7), IBIZA (KJ1), CUPRA BORN (K11), CUPRA TAVASCAN (KR).
- Android Auto Wireless:
 - En başından itibaren aşağıdaki tüm modeller için kapsamlı kullanılabilirlik: TARRACO (KN2), ATECA (KHP), ARONA (KJ7), IBIZA (KJ1).
 - TH 48/2020 itibarıyla aşağıdaki modeller için kullanılabilirlik: LEON (KL), CUPRA LEON (KU), CUPRA FORMENTOR (KM), CUPRA BORN (K11), CUPRA TAVASCAN (KR).

Full Link teknolojisi etkinleştirilebilir. Bunun için ilgili lisanslar "Aksesuarlar" veya ETKA yedek parça kataloğu üzerinden temin edilmelidir. Modele bağlı olarak mevcudiyet bu kanal üzerinden doğrulanmalıdır. Lisans temin edildikten sonra Full Link aktivasyonunun atölyede gerçekleştirilmesi gerektiği unutulmamalıdır.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin talebine karşılık gelen ekipmanın yeni araç siparişine dahil edilmemesi durumunda SEAT'ın sorumlu olmadığını lütfen unutmayın.

Faturalandırma Bilgileri

 NOT
Bir servis bilgilendirmesi olduğu için, bundan dolayı veya bu işlem için bir parça değişimi mümkün değildir.

Müşteri bilgisi

Müşteriyi, ürünün bu şekilde tasarlandığını ve bir değişikliğin söz konusu olmadığını hakkında bilgilendirin. Müşteriyi "Teknik arka plan" kapsamında yer alan bilgiler hususunda bilgilendirin.

