

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**Müşteri şikayeti:**

- Müşterinin, park desteğinde geçici/kalıcı bir anormallikle ilgili şikayeti var. Gösterge panelinde ilgili mesaj gösteriliyor.
 - Ön/arka park desteği: Dış faktörler sebebiyle sensör görüşü kısıtlanıyor. Herhangi bir engel algılanmıyor (bkz. Şekil 1 ve 2).



Şekil 1 ve 2: Aşağıdaki mesajın görüntülediği bilgi-eğlence sistemi ekranına örnek: Sensörleri temizleyin! Yolu kontrol edin!

Atölye tespiti:

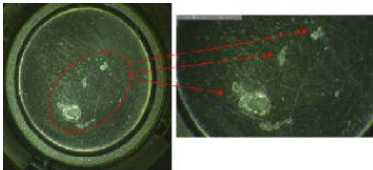
- Park desteği kontrol ünitesi J446'da - (arıza teşhis adresi: 0076) aşağıdaki vaka bellekleri kayıtlıdır:
 - B107BF0** - Arka park desteği sensörü - Çevresel etkiler sebebiyle işlev kısıtlı. Aktif/kalıcı. Semptom: 13959168
 - B107BF1** - Arka park desteği sensörü - Buz veya kir algılama. Aktif/kalıcı. Semptom: 13959168
 - B10FCF0** - Ön park desteği sensörü - Çevresel etkiler sebebiyle işlev kısıtlı. Aktif/kalıcı. Semptom: 13959169
 - B10FCF1** - Ön park desteği sensörü - Buz veya kir algılama. Aktif/kalıcı. Semptom: 13959169

Doküman geçmişi:

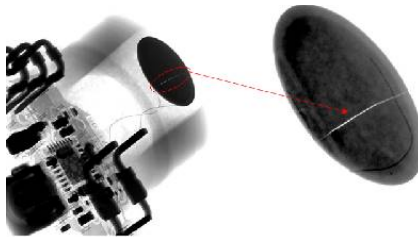
Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2069317/5	Değişiklik yeri: • Garanti faturalandırma talimatları.
NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

Arıza teşhis protokolünde görüntülenen 13959169 (ön park desteği sensörleri) ve 13959168 (arka park desteği sensörleri) semptomları, sensörün aldığı bir darbeden kaynaklanır (bkz. Şekil 3) ve bu darbe, sensör membranının çatlamasına (bkz. Şekil 4) ve sensörün çalışmamasına sebep olur. Bu durum dış faktörlerden kaynaklıdır.



Şekil 3: Sensör yüzeyinin detaylı görüntüsü. Darbe izleri görülebilir.



Şekil 4: Sensör yüzeyinin detaylı görüntüsü. Sensörün dış kısmında bir çatlak görülmektedir.

! NOT

Darbe hafif olsa da (çıplak gözle görülmeyebilir; görülmesi için büyüteç kullanmak gerekebilir) park desteği sensörünün dış kısmında da çatlağa sebep olabilir.

Seri uygulama

Önlem

! NOT

Bu şikayet geçici bir durumsa, sebebi sistem sınırları dahilindeki çevresel faktörler olduğu için başka önlem alınması gerekmez.

Şikayet tekrarlayabilir veya kalıcı bir durumsa münferit bir ultrasonik sensörde anormal bir durum olabilir. Bu aynı zamanda, ilgili vaka belleğinin sıklık sayacında da anlamlı bir artış olduğunu gösterir (standart çevresel koşullar).

İlgili ultrasonik sensörlerde aşağıdaki kontroller yapılmalıdır (vaka belleğindeki girdiye bağlı olarak):

- Kir, buz veya yabancı madde olup olmadığını kontrol edin.
- Tamponu, hava giriş ızgarasını ve gövde altını kontrol ederek park esnasında başka bir araçtan darbe geldiğine dair anormallikler olup olmadığına bakın.
- Mekanik anormallikler olup olmadığına bakın (taş darbesi, çizikler). Bu durumda garanti kapsamında işlem mümkün değildir.
- Park yardımı kontrol ünitesinde (J446), "Park desteği sensörü titreşimlerinin durma zamanı..." ölçüm değerlerinde (arıza teşhis adresi: 0076), bir engele yaklaşırken ilgili ölçüm değerlerinde döngüsel/dinamik bir değişiklik olup olmadığına bakın.

! NOT

Park desteği kontrol ünitesi J446'nın değişimi net sonuçlar olmadıkça YAPILMAZ.

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Bu yayının amacı, müşteri memnuniyetini/ürün kullanımını etkileyebilecek bir veya daha fazla semptomun arıza teşhisine yardımcı olmaktır. Ancak başlıkta belirtildiği gibi açıklanan hiçbir seçeneğin garanti üzerinden faturalandırılmayacağını veya işleme alınamayacağını lütfen unutmayın; bunlar, ürünle ilgili olmayan ve çıplak gözle görünemeyecek veya fark edilemeyecek çevresel faktörlerin/dış müdahalelerin sonucunda meydana gelir.