

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Gösterge panelinde, bilgi-eğlence sistemi ekranında ve okuma ışığında eşit olmayan aydınlatma. Işıkların birçoğu son derece kısık.
- Araç kontağı açıldığında tüm göstergelerin (kombinasyon, bilgi-eğlence sistemi ekranı, climatronic) parlaklığı otomatik olarak kısıyor ve daha sönük hale geliyor.

Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Bağlantı kutusu kontrol ünitesinde (merkezi elektrik kontrol ünitesi (BCM), arıza teşhis adresi: 0009) aşağıdaki vaka kaydı kaydedilmiştir (kalıcı):
 - U110100 - Bileşen koruması etkin. Semptom: 15360512

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2069886/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.Önlem.Faturalandırma bilgileri.
NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

Bağlantı kutusu kontrol ünitesinde (merkezi elektrik kontrol ünitesi (BCM)) yazılım sapmaları, arıza teşhis adresi: 0009).

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT
Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

- Bağlantı kutusu kontrol ünitesini değiştirin ve bunu yaparken de SEAT Atölye El Kitabındaki/Orijinal Parça Kataloğundaki talimatları izleyin.

NOT
Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9710 / 0202 / SME

NOT
Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
-------------	----------------	-----------------

01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin onaylanması	10 1)
97 10 55 XX	Merkezi elektrik kontrol ünitesi, değişim	Süre değerlerine göre 1) 2)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitlilik gösterdiğinden, önceki ve sonraki işçilikleri, işçilik kataloğundan bağımsız olarak kullanın.

! NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelere dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

OP notları

! NOT

Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.