

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Gösterge panelinde ve/veya gösterge ve kontrol biriminde (radyo ve navigasyon sisteminin ekranı) aşağıdaki yazılı mesaj görüntülenmektedir:
 - "Lütfen yağ seviyesini düşürün. Yetkili servise başvurun."

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0001) **yağ seviyesi sensörüne** ilişkin vaka bellek kaydı kayıtlı değildir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2072881/1	İlk yayın
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Azami motor yağı seviyesinin, yaklaşık 0,5 litre (veya daha fazla) üzerine çıkılması durumunda, aşırı yağ dolumu algılanması sebebiyle "Lütfen yağ seviyesini düşürün. Yetkili servise başvurun." yazılı mesajı görüntülenir. Bu yazılı mesaj (uyarı), motorun çalışmaya devam etmesi için koruyucu bir önlemdir.

Aşağıdaki aşırı yağ dolumu/ yazılı mesajına (uyarı) olası sebepler: "Lütfen yağ seviyesini düşürün. Yetkili servise başvurun.":

- Bir önceki yağ değişimi sırasında, gereğinden fazla motor yağı doldurulmuştur.
- Motorda çok az motor yağı bulunduğu dair bir uyarı (yazılı mesaj) sonrasında, çok fazla motor yağı doldurulmuştur.
- Aşırı kısa mesafeli sürüş profilinde (özellikle soğuk havalarda), motor yağında dizel yakıt zenginleşmesi meydana gelebilir.

NOT Şayet böyle durumlarda (Madde 1-3), "Lütfen yağ seviyesini düşürün. Yetkili servise başvurun." yazılı mesajı görüntülenirse, yağ seviyesi sensörünün değiştirilmesi amaca hizmet etmez. <ul style="list-style-type: none">Yağ seviyesi sensörünün yetkisiz yedeği/parça değişimi geri fatura edilecektir.

Madde 1 ve 2'ye yönelik:

Yağ çubuğunu kullanarak motor yağı seviyesini kontrol edin ve gerekirse uygun şekilde düzeltin. Böyle bir durumda motor yağı değişimi gerekli değildir.

NOT Bu "Lütfen yağ seviyesini düşürün. Yetkili servise başvurun." yazılı mesajın (uyarı) görüntülenmemesi amacıyla, minimum 0,5 l motor yağının tahliye edilmesi/ emdirilmesi gerekir. 0,5 litreden daha az motor yağı tahliye edilirse/emdirilirse, sistem azalmayı algılamaz ve yazılı mesaj (uyarı) görüntülenmeye devam eder.
--

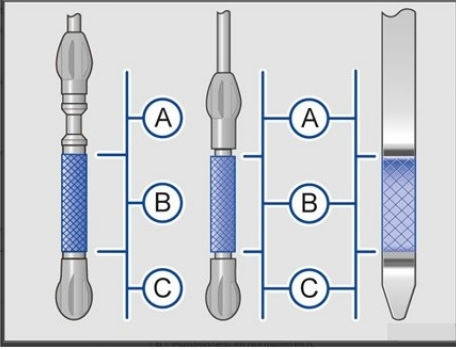
Yağ ölçüm çubuğuyla yağ seviyesinin ölçümü:

- Aracı, motor yağı seviyesinin yanlış okunmasına mani olmak amacıyla aracı, çalışma sıcaklığındaki motorla (motor yağı sıcaklığı en az 80 °C) yatay bir yüzeyde durdurun.

- Motor durdurulduktan sonra, motor yağının yağ karterine geri akması amacıyla, en az 5 dakika bekleyin.
- Yağ ölçüm çubuğunu çekin ve temiz/lifsiz bir bezle silin. Müteakiben yağ çubuğunu gidebildiği yere kadar tekrar sokun.
- Yağ ölçüm çubuğunu tekrar çıkarın ve motor yağ seviyesini okuyun.

! NOT

Motor yağ seviyesini kontrol etmek amacıyla, yağ çubuğu farklı ölçüm aralıklarına (A/ B/ C) bölünmüştür (bkz. Resim 1):
– Ayrıca lütfen, "Ayrıntılı bakım" bölümünde ve/veya aracın El Kitabında bulunan bilgileri de dikkate alın.



Resim 1: Yağ ölçüm çubuğundaki motor yağ seviyesi işaretlerinin örnek görünümü (farklı versiyonlar)

Ölçüm aralığı A: Motor yağı seviyesi çok yüksek

- Motor yağını azami dolum seviyesine kadar tahliye ederek veya emdirerek, motor yağı seviyesini düşürün (bkz. Aralık B).

Ölçüm aralığı B: Motor yağ seviyesi normal aralıkta

- Motor yağı eklemeyin.

Ölçüm aralığı C: Motor yağı seviyesi çok düşük

- Motor yağı ekleyin. Müteakiben motor yağ seviyesi, ölçüm aralığı B'nin yarısının üstünde bulunmalıdır.

3'e ilişkin: Motor yağ seviyesinin ve yağ kalitesinin kontrolü:

- Müşteriye sürüş profilini sorun, örneğin sıkça kısa mesafeli yolculuk yapıp yapılmadığını. Motor yağ seviyesini kontrol edin ve yağ kalitesini örneğin motor yağında ciddi bir dizel yakıt kokusu olup olmadığı açısından değerlendirin.
 - Üretici, güçlü bir dizel girişi/dizel kokusu mevcutsa, motor yağının/motor yağı filtresinin Atölye El Kitabı/Bakım El Kitabı gereğince değiştirilmesini önerir.

Seri uygulama

Önem

Faturalandırma Bilgileri
