

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Logo bagaj kapağı kumanda kolu üzerinden su girişi

Atölye tespiti:

Şikayete neden olan semptom görülebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074295/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri

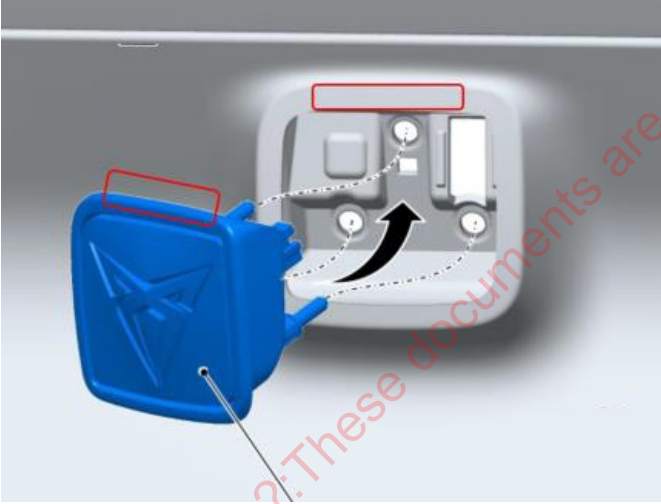


NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Logo bagaj kapağı kumanda kolunun yuvasındaki contada sorun (bkz. Resim 1)



Resim 1: Su girişinin olduğu alanın örnek görünümü (kırmızı dörtgen)

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



NOT

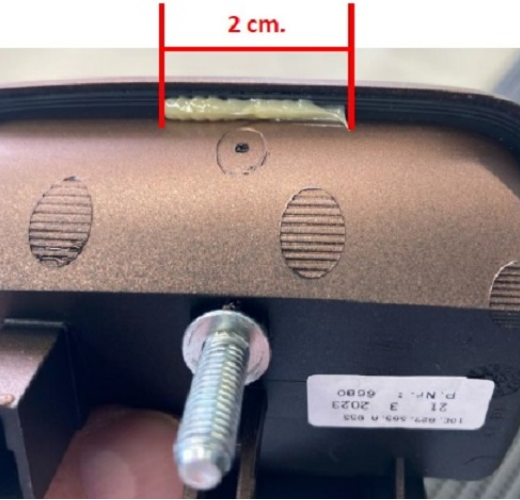
Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.

- Logo bagaj kapağı kumanda kolunu, Atölye El Kitabı uyarınca sökün.

- Gres şeridini (Klüberplex BE 31-222) logo bagaj kapağı kumanda kolunun yuvasına sürün (bkz. Resim 2 ve 3).

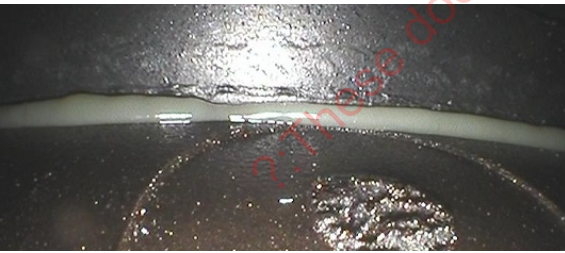


Resim 2: Bir enjektör ile sürülen gres şeridinin (Klüberplex BE 31-222) örnek görünümü



Resim 3: Logo bagaj kapağı kumanda kolunun yuvasındaki gres miktarının (Klüberplex BE 31-222) örnek görünümü (2 cm uzunluğunda)

- Logo bagaj kapağı kumanda kolunu, Atölye El Kitabı uyarınca tekrar takın ve gres şeridi ile birleştirilen iki parça bağlantısının düzgün olup olmadığını kontrol edin (bkz. Resim 4).



Resim 4: Logo bagaj kapağı kumanda kolu, gres şeridi ile takıldıktan sonra bagaj kapağı iç tarafının örnek görünümü (montaj sonrası sonuç)

NOT

Burada açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım işlemleri yetkisiz olarak kabul edilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 5557 / 0050 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
70 92 19 XX	Bagaj kapağı kaplamasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
55 57 19 50	Arka kilit kumandasının sökülmesi ve takılması Aşağıdaki işlemleri kapsar: <ul style="list-style-type: none">Gres şeridinin sürülmesi	10 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

APOS'ta faturalandırma (yeni versiyon):

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
700920 19	Bagaj kapağı kaplamasının sökülmesi ve takılması	Yeni işçilik tarifesi (yeni versiyon) 1)
505570 19	Arka kilit kumandasının sökülmesi ve takılması Aşağıdaki işlemleri kapsar: <ul style="list-style-type: none">Gres şeridinin sürülmesi	10 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

Bu TPI'da belirtilen işçilik süreleri yayınlandığı tarihte geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).

OP notları**NOT**

Klüberplex BE 31-222 gresi, ürün web sayfası üzerinden temin edilebilir.