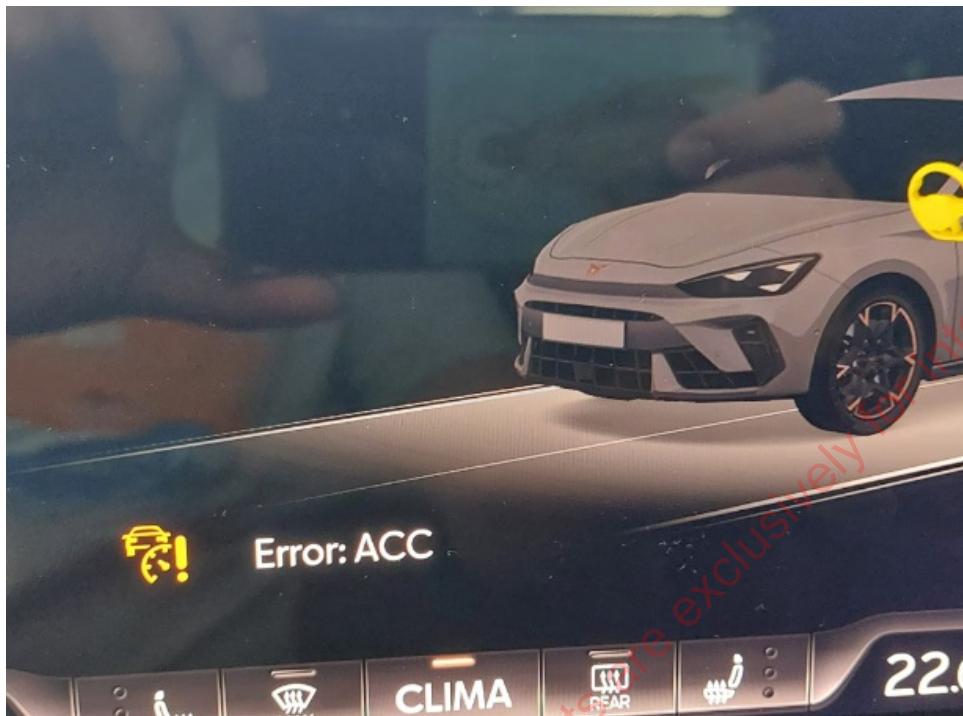


**Müşteri ifadesi / Atölye tespiti****Müşteri şikayetisi:****Vaka A:**

Bazen aracın ön kapılarını açmak mümkün olmuyor.

Aracın içine girdikten sonra, aşağıdaki tüm uyarı mesajları radyonun bildirimler bölümünde görüntülenir:

- Hata: ACC



Şekil 1: Tanımlanan semptoma ilişkin görüntü "Hata: ACC".

- Toplam mesafe görüntülenemiyor. Atölyeyi ziyaret edin



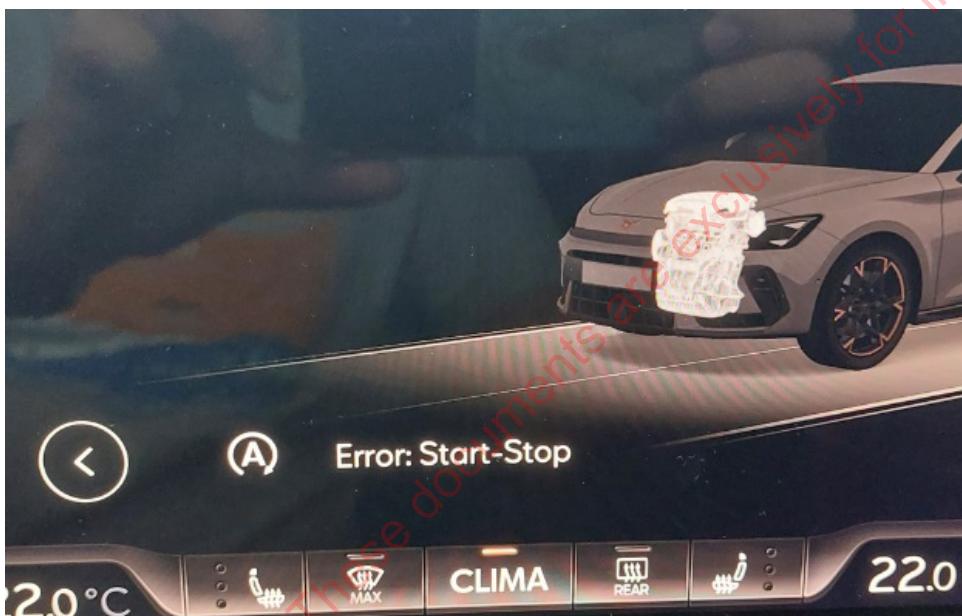
Şekil 2: Söz konusu semptoma ilişkin görüntü ekranında "Toplam mesafe görüntülenemiyor. Atölyeyi ziyaret edin" şeklinde görünebilir.

- Hata: tahrik sistemi. Atölyeyi ziyaret edin



Şekil 3: Tanımlanan semptoma ilişkin görüntü “Hata: tahrik sistemi. Atölyeyi ziyaret edin” şeklinde görünebilir.

- Hata: Start-Stop



Şekil 4: Tanımlanan semptoma ilişkin görüntü “Hata: Start-Stop”.

#### Vaka B: (sadece otomatik şanzımanlı araçlar)

Aracı çalıştırmayı denerken şanzıman, vitesin geçmesine izin vermiyor, “N” veya “P” konumunda kalmıyor.

- Göstergе panelinde ve radyonun bildirimler bölümünde “Şanzıman hatası” mesajı görüntülenir.



Şekil 5: Tanımlanan semptoma ilişkin görüntü “Şanzıman hatası”.

### Atölye tespit:

Bir teslimat muayenesi/bakımı/onarımı (vb.) sırasında, aşağıdaki vaka girişleri (ara sıra) kaydedilir:

### Vaka A:

Sürücü ve yolcu kapısı kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi 0042 ve 0052):

- U303500 - Kimlik doğrulama iletişimini izleme Geçersiz sinyal.

### Vaka B:

Şanzıman kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi 0002)

- P170100 - Şanzıman kontrol ünitesi bloke olmuş.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2076576/1	İlk yayın.

**! NOT**  
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

Merkezi elektronik kontrol ünitesi yazılımı (arıza teşhis adresi 0009) sürüm 0335 ile ilgili çeşitli davranışlar.

### Seri uygulama

Yazılım sürümü 0434 ile 2024 yılının 38. haftasından itibaren üretilen araçlarda yeni merkezi elektronik kontrol ünitesi yazılımı (arıza teşhis adresi 0009).

### Önlem

Aracın kapatılıp açılmasıyla (kontak çevrimi KL15) beklenen işlevsellik geri yüklenir. Bazen aracın tam bir veri yolu bekleme modundan geçmesi gereklidir (aracın uyku moduna geçmesi için bekleyin).

<b>! NOT</b>
Onarımı durdurun. Onarmaya çalışmayın!
– Yazılım çözümü hazırlık aşamasındadır. Sunulduğu zaman normal kanallar üzerinden bilgilendirileceksiniz.

### Faturalandırma Bilgileri

<b>! NOT</b>
Gerekçesiz onarımlar veya parça değişimleri garanti talebinin reddine neden olabilir.