

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Fotoğraflı belgeler gereklidir.

Belgeleyici fotoğraflarda insanların ve yüzlerin yer almaması gerektiğini lütfen unutmayın. Lütfen ekleri (fotoğraflar) ilave ederken yalnızca ilgili içerik veya verileri içerdiğini kontrol edin.

Müşteri şikayeti:

- Araç nispeten uzun bir süre park halinde kaldıktan sonra freni/el frenini bırakmak zor oluyor.

ve

- Araç çalıştırılırken bir ses (tıklama) duyuluyor.

ve/veya

- Araç frenlendiğinde aracın arka tarafından sesler (sürtünme, sıyrılma sesleri) duyulabilir.

ve/veya

- Araç durmadan hemen önce rahatsız edici frenleme.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetinde bildirilen durum tekrar oluşturulabilir niteliktedir. Sesler (sürtünme/sıyrılma ve/veya ritmik sesler) açıkça arka fren sisteminden geliyor.
- Araç durmadan hemen önce yaşanan rahatsız edici frenleme arka fren sistemiyle ilgili olabilir.

Doküman geçmişi:

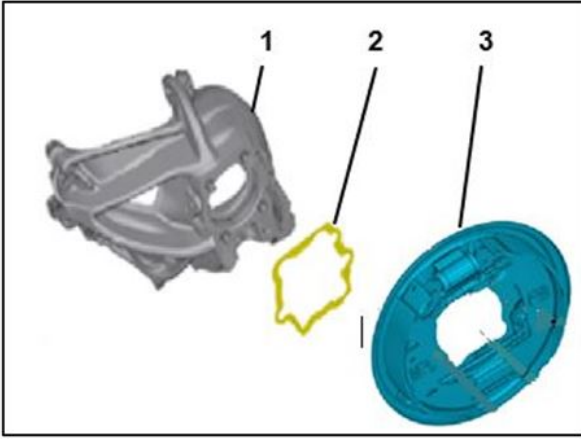
Parça no. / Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2072233/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri.
<div><div><div>!</div><div>NOT</div></div><div>Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.</div></div>	

Teknik açıklama

Arka frene nem girmesi. Bunun sonucunda fren kampanası sürtünme yüzeylerinde korozyon meydana gelir ve bu da fren pabuçlarının fren kampanaları içinde sıkışmasına veya donmasına neden olabilir. Ayrıca, fren kampanalarının sürtünme yüzeylerinde oluşan korozyon, kısa vadede arka frende yüksek/dalgalı sürtünme değerlerine sebep olarak araç durmadan hemen önce (6 km/saat altında) rahatsız edici frenlemeye yol açabilmektedir.

Seri uygulama

Arka frenin sızdırmazlığını sağlamak için fren plakaları (bkz. Şekil 1, numara 3) ile tekerlek rulman muhafazası (bkz. Şekil 1, numara 1) arasına bir conta (bkz. Şekil 1, numara 2) takın.



Şekil 1: Fren plakaları (3) ile tekerlek rulman muhafazası (1) arasındaki contanın (2) örneği

- Aşağıdaki şasi numarasından itibaren: VSS***K1*PP038349

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili Atölye El Kitabına bakın.

1. Sürtünme elemanlarının temizlenmesi için frenlerin koşullandırılması
2. Arka frenin fotoğraflı dokümantasyonunun hazırlanması
3. Contanın fren plakaları ile arka tekerlek rulman muhafazası (sağ/sol) arasına takılması
4. Arka frenin kontrol edilmesi ve gerekirse fren kaliperlerinin ve/veya fren kampanalarının değiştirilmesi
5. Müşteri Bilgisi

Madde 1 ile ilgili olarak: Sürtünme elemanlarının temizlenmesi için frenlerin koşullandırılması:

Aşağıda açıklandığı gibi, her zaman trafik kurallarını, kamusal yol koşullarını ve hava koşullarını göz önünde bulundurarak sürtünme elemanlarını temizlemek için frenleri koşullandırın.

- Fren pedalını N vites aralığında kullanarak ve 100 km/s hızdan 50 km/s hıza %30 yavaşlayarak 10 kez frene basın. Her frenleme arasında en az 3 dakikalık bir soğuma süresi bırakın.

veya

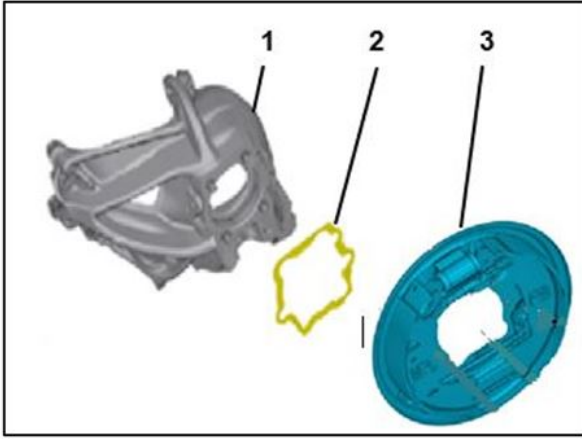
- Araç durana kadar, fren pedalını N vites aralığında ve 60 km/s hızdan itibaren %30 yavaşlayarak 15 kez frene basın. Her frenleme arasında en az 3 dakikalık bir soğuma süresi bırakın.

Madde 2 ile ilgili olarak: Arka frenin fotoğraflı dokümantasyonunun hazırlanması:

- Arka fren kampanalarını (sol taraf/sağ taraf) Atölye El Kitabı uyarınca çıkarın.
- Arka fren kampanalarının ve kaliperlerinin fotoğraflı dokümantasyonunun hazırlanması:
 - Ardından fotoğraflı dokümanlarını DISS Kalite Raporuna ekleyin.

Madde 3 ile ilgili olarak: Contanın fren plakaları ile arka tekerlek rulman muhafazası (sağ/sol) arasına takılması:

- Fren plakalarını (bkz. Şekil 2, numara 3) Atölye El Kitabı uyarınca tekerlek rulman muhafazasından (bkz. Şekil 2, numara 1) çıkarın.
- Fren plakalarını (bkz. Şekil 2, numara 3) conta ile birlikte (bkz. Şekil 2, numara 2) Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kodları uyarınca tekerlek rulman muhafazasına (bkz. Şekil 2, numara 1) takın.



Şekil 2: Tekerlek rulman muhafazası (1), conta (2) ve fren plakalarının (3) örneği.

Madde 4 ile ilgili olarak: Arka frenin kontrol edilmesi ve gerekirse fren kaliperlerinin ve/veya kampanalarının değiştirilmesi:

- Arka fren kampanalarında ve kaliperlerinde korozyonun anormalliklere yol açıp açmadığını kontrol edin:
- Gerekirse:** Arka fren kaliperlerini ve kampanalarını Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğu uyarınca değiştirin.

Madde 5 ile ilgili olarak: Müşteri bilgisi:

- Müşteriyi "Müşteri bilgisi" bölümünde açıklanan şekilde bilgilendirin.

NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 4623 / 0010 / ... (fren kampanası fren pabuçları).

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
Madde 2 ile ilgili olarak:		
46 46 20 50	2 arka fren kampanası, sökme ve takma	30 1)
46 46 02 99	2 arka fren kampanası, kontrol Şunu içerir: <ul style="list-style-type: none"> Fotoğraflı dokümantasyon 	10 1)
Madde 3 ile ilgili olarak:		
46 15 20 99	2 arka fren plakası, sökme ve takma Şunu içerir: <ul style="list-style-type: none"> Rulmanlı 2 tekerlek göbeği ünitesi sökme ve takma 	150 1)

	• Fren sistemi hava tahliyesi	
46 15 42 99	2 arka fren plakası, onarım Şunu içerir: • Fren plakaları için 2 conta takma	20 1)
Madde 4 ile ilgili olarak (gerekirse):		
46 23 56 99	4 arka fren kaliperi değişimi Şunu içerir: • 2 arka fren kampanası değişimi	60 1)
İş ögelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut ögelerdeki bilgileri dikkate alın.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

APOS'de çözüm yolu (yeni sürüm):

İşçilik kodu No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
207060 89	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
Madde 2 ile ilgili olarak:		
406460 19	Sol arka fren kampanası sökme ve takma	Süre değerlerine göre (yeni sürüm) 1)
406460 19	Sağ arka fren kampanası sökme ve takma	Süre değerlerine göre (yeni sürüm) 1)
406460 02	2 arka fren kampanası kontrolü Şunu içerir: Fotoğraflı dokümantasyon	10 1)
Madde 3 ile ilgili olarak:		
406150 55	Arka fren plakaları ve sol conta değişimi	Süre değerlerine göre (yeni sürüm) 1)
406150 55	Arka fren plakaları ve sağ conta değişim	Süre değerlerine göre (yeni sürüm) 1)
Madde 4 ile ilgili olarak (gerekirse):		
406230 55	Sol arka fren kaliperi değişimi	Süre değerlerine göre (yeni sürüm) 1)
406230 55	Sağ arka fren kaliperi değişimi	Süre değerlerine göre (yeni sürüm) 1)
İş ögelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut ögelerdeki bilgileri dikkate alın.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelere dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

! NOT

- Bu TPI'da ve ilgili mektuplarda yayınlanan orijinal parça numaraları, yayın tarihindeki güncel referansları belirtir. Orijinal Parça Kataloğunda yapılan ara güncellemelerden dolayı farklılıklar olabilir. Bu durumda güncel orijinal parça numaraları ve yürürlükteki harfler Orijinal Parça Kataloğuna göre geçerlidir.
- Contaların montajı için farklı cıvata ve aletlere de ihtiyaç duyulduğunu unutmayın.

Referans	Açıklama	Adet
1EA.609.791*	Conta, sol taraf	1
1EA.609.792*	Conta, sağ taraf	1

*Parçanın en güncel halini temin etmek için orijinal parça kataloğuna bakın.

Müşteri bilgisi

! NOT

Uzun park süreleri, düşük kilometre ve düşük kullanım, fren balatalarında korozyon ve kirlenmeyi kolaylaştıran faktörlerdir. Fren kullanımı düşük veya hiç yoksa ve korozyon varsa, CUPRA, nispeten yüksek hızda sürüş yaparken frene birkaç kez tam olarak basarak fren disklerinin ve fren kampanalarının temizlenmesini önerir. Frenleme sırasında, frenleme sırasında toparlanmanın araya girmesini önlemek için viteslerin "N" aralığına geçirilmesi gerekir. Tam fren yapmanın diğer trafik katılımcılarını tehlikeye atmadığından emin olun. (Trafik kurallarını, kamu yollarının durumunu ve hava koşullarını dikkate alın).