

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**Müşteri şikayeti:**

- Müşteri, aracın ön kısmında yağ sızıntısı/ motor bölümünde sızıntı olduğundan şikayetçidir.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Sızıntının, şanzıman yağı soğutucusunun altındaki bölgesinden/şanzımandaki DQ381 birleşim yerinden (bkz. Resim 1, kırmızı elips) geldiği anlaşılmaktadır.



Resim 1: Şanzıman yağı soğutucusunun altından/şanzımandaki DQ381 birleşim yerinden sızan yağın örnek görünümü.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2067032/3	<ul style="list-style-type: none">Başlık verileriÖnlemFaturalandırma bilgileri
Not: Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Dikkat:

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Şanzıman muhafazasının DQ381 temizlenmesi/ şanzımanın DQ381 çalışma sıcaklığına getirilmesi/ sızıntı yerlerinin belirlenmesi ve gerekirse şanzıman DQ381 muhafaza cıvatasının değiştirilmesi

- DQ381 şanzıman muhafazasının etkilenen kısmını atölye araçlarıyla ayrıntılı şekilde temizleyin.
- DQ381 şanzıman muhafazasında etkilenen bölgelere sızıntı yağı arama spreyi (YP Numarası: G 001 900 A1) püskürtün.
- DQ381 şanzımanı çalışma sıcaklığına getirin (min. motor yağı sıcaklığı: 80 °C) ve sızıntıyı yeniden değerlendirin (bkz. Resim 1, kırmızı elips).



Dikkat:

Sızıntı fotoğrafları DISS bildirimine eklenmelidir.

- Eğer **sızıntının** yağı soğutucusunun altındaki alandan/ DQ381 şanzımandaki birleşim yerinden geldiği anlaşılamıyorsa, bir "Teknik başvuru" üzerinden ilgili ürün danışmanlığı ile iletişime geçin.
- Sızıntının kesinlikle şanzıman yağı soğutucusunun altındaki alandan/DQ381 şanzımandaki birleşim yerinden geldiği anlaşılabiliyorsa, sızıntıya ait açıklayıcı bir fotoğraf belgesi oluşturulmalıdır. Müteakiben ilgili kısmı aşağıda açıklandığı şekilde onarın:
 - Gerekirse: Akü ve akü taşıyıcısını SEAT Atölye El Kitabı uyarınca sökün.
 - **Eski muhafaza cıvatasını sökün (bkz. Resim 2, kırmızı daire).**
 - **Yeni muhafaza cıvatasını takın (YP numarası: N 107 443 04). Muhafaza cıvatasını (bkz. Resim 3) 20 Nm + 90° sıkma torkuyla sıkınız.**
 - Gerekirse önceden sökülen akü taşıyıcısını ve aküyü SEAT Atölye El Kitabı uyarınca takın.



Resim 2: DQ381 muhafaza cıvatasının örnek görünümü.



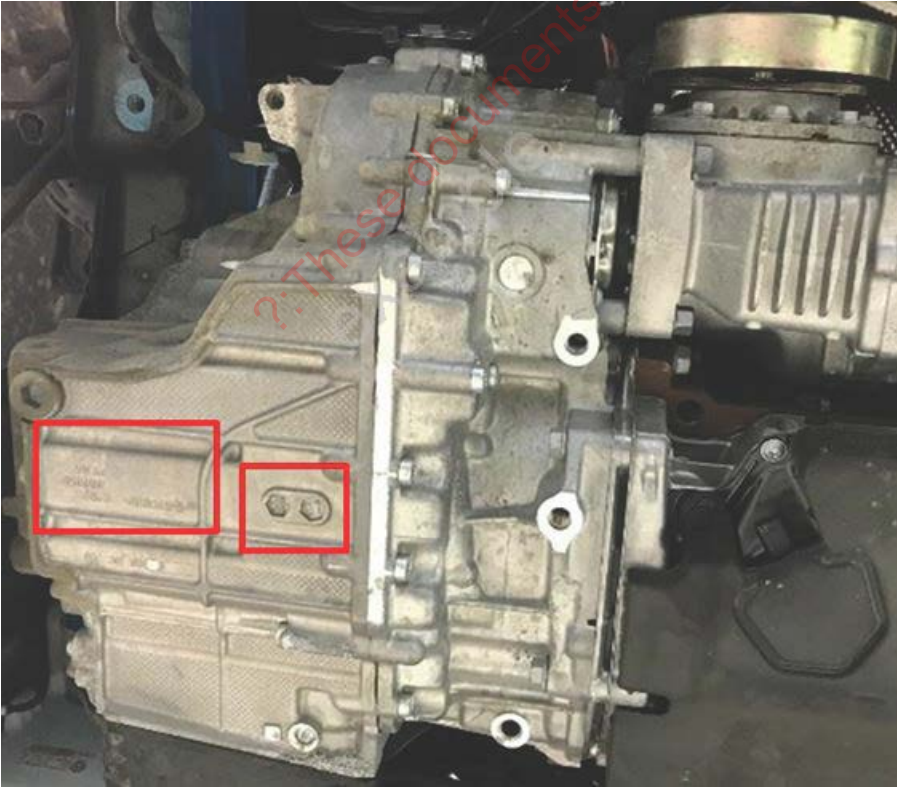
Resim 3: DQ381 muhafaza civatasının örnek görünümü, sıkma torku: 20 Nm 90°.

- DQ381 şanzıman yağ seviyesini SEAT Atölye El Kitabı uyarınca kontrol edin:
 - Gerekirse SEAT Atölye El Kitabı gereğince DQ381 şanzıman yağ seviyesini tamamlayın.

NOT

Üretici, kalite analizleri çerçevesinde işbirliğinizi rica ediyor:

- Ayrıca şanzıman muhafazasının alt tarafındaki döküm verilerinin (bkz. Resim 4, kırmızı dikdörtgen) temsili/okunabilir fotoğraflarını çekin. Lütfen resimli belgeyi, DISS bildirimine ekleyin.



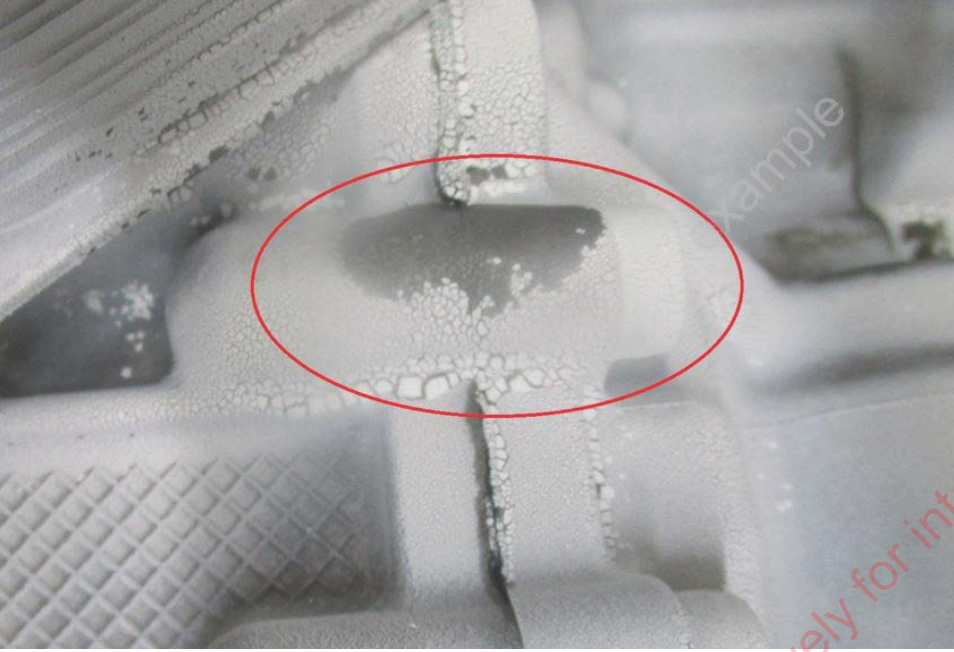
Resim 4: Şanzıman muhafazasının alt tarafındaki döküm verilerinin alanı/konumu.

- DQ381 şanzımanı bir test sürüşü ile çalışma sıcaklığına getirin (min. motor yağı sıcaklığı: 80 °C).
- Yaklaşık 1 saatlik bir bekleme süresinden sonra DQ381 şanzıman muhafazasını yeniden değerlendirin:

- DQ381 şanzıman muhafazası sızdırmıyorsa, daha fazla çalışmaya gerek yoktur. Araç müşteriye teslim edilebilir.
- DQ381 şanzıman muhafazası hala sızdırmıyorsa, lütfen bir “Teknik başvuru” üzerinden ilgili ürün danışmanlığı ile iletişime geçin.

NOT

Titiz bir temizliğe rağmen şanzıman yarı parçalarının arasındaki boşluktan şanzıman yağı sızabilir. Yeni bir şanzıman civatasının takılmasına rağmen test sürüşü sırasında ve sonrasında az miktarda şanzıman yağı sızabilir veya tekrardan görülebilir. Önemli olmayan bu artık yağ miktarı, sızıntı değildir (bkz. Resim 5, kırmızı elips).



Resim 5: Bir test sürüşünden sonra önemsiz bir artık yağ miktarının örneği.



Dikkat:

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 3435 / 0050 / ...

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
50 84 19 XX	Akü konsolunun sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
34 35 01 99	Şanzıman kontrolü <u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Şanzımanın temizlenmesi • Batarya konsolunu iki kez daha sökme ve takma • Fotoğraf belgesi 	70 1)
Gerekirse:		
21 41 19 XX	Basınç borusunun sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
34 35 41 99	Şanzımanın bakımı <u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Şanzımanın temizlenmesi 	10 1)
34 01 35 XX	Şanzıman yağı kontrolü ve eklenmesi	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan

TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayınız.



Not:

- Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları



Dikkat:

Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayınlanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğunda güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.

YP numarası	Tanımı	Adet	Not
G 001 900 A1	Kaçak arama spreyi	-	Tüketim/ Atölyeler için asgari miktarlar: <ul style="list-style-type: none">Ayrı faturalandırmak mümkün değildir (masraflar işçilik saati tarifesine dahil edilmiştir.)
N 107 443 04	Muhafaza civatası	1	—

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümüne YP kataloğundan bakılabilir.