

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Göstergе panelindeki şeffaf cam, müsteri tarafından ya da aracın tesliminden önce çizilmiş olabilir.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2040281/2	Değişiklik yeri: • Başlık bilgisi.



Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

Servise göstergе paneli camı üzerinde koruyucu film ile teslim edilen yeni araçlarda, film çıkarıldığından çizik şeklinde kalıcı anomalilikler oluşabilir (bkz. Şekil 1).



Şekil 1: Film cama sıkıca yapışmış olduğundan bu, göstergе panelinden koruyucu filmi çıkarmak için kullanılan keskin bir nesne tarafından oluşturulan çizik örneğidir.

Göstergе panelindeki şeffaf kaplama cama benzer bir etki veren parlak bir plastik görünüme sahiptir. Yüzeyi çizebilecek uygun olmayan aletler kullanılırsa bu durum etkilenebilir.

### Seri uygulama

--

### Önlem

Aracın ön teslimi sırasında, koruyucu filmin sıkıca yapışmış olması nedeniyle göstergе panelinden uygun şekilde çıkarılmasında herhangi bir zorluk tespit edilirse, aşağıdaki talimatlarla devam edin:



Şekil 1: Göstergе panelindeki koruyucu film örneği.

- Bir parça yapışkan bant kesin ve gösterge panelindeki koruyucu filme yapıştırın (bkz. Şekil 2 ve 3).



Şekil 2 ve 3: Gösterge panelindeki koruyucu filme yapışmış yapışkan bant parçasının görünümü.

- Koruyucu filmin alt kısmı kaldırılana kadar yapışkan bant parçasını yukarı doğru çekin (bkz. Şekil 4).



Şekil 4: Yapışkan bant kullanılarak kaldırılan koruyucu filmin alt kısmının görünümü.

- Ardından, cama dokunmadan, parmaklarınızı kullanarak koruyucu filmi gösterge panelinden tamamen çıkana kadar yukarı doğru çekin (bkz. Şekil 5).

Şekil 5: Koruyucu filmi yukarı doğru çekmek ve tamamen çıkarmak için parmaklarınızı kullanın (cama dokunmadan).

#### NOT

##### Uyarı:

- Koruyucu filmi gösterge paneli camından çıkarmak için uygun olmayan aletler kullanmayın.
- **Teslimat Öncesi Kontrollerde:** Çalışma sırasında parça zarar vermemek için yukarıdaki talimatlara uyulmalıdır. Araç müsteriye teslim edildiğinde gösterge panelinin mükemmel durumda olduğunu doğrulayın, bu sayede gelecekteki talepler durumunda müsteriye yardımcı olabilirsiniz.

Servis, depolanan araçların bakımı sırasında, teslimat öncesi hizmetlerde ve aracın müsteriye teslim edilmek üzere hazırlanmasında doğru temizlik işlemlerinin ne kadar önemli olduğunu farkında olmalıdır. Bu, araçların müsterilerimize doğru şekilde teslim edilmesini sağlar (lütfen muhafaza edilen araçların bakımı ve HST - Servis ve Bakım bölümlerine bakınız).

Bir müşteriden talep gelmesi durumunda servis, teslimat öncesi hizmette tespit edilmeyen söz konusu anormallik türlerinin ürünündeki bir anormallikle ilişkilendirilemeyeceğini, ancak sonradan yapılan harici bir işlemden kaynaklandığını açıkça belirtmelidir.

#### NOT

Gereksiz onarımlar veya parça değişimleri garanti talebinin reddine neden olabilir.

#### Faturalandırma Bilgileri

#### NOT

Bunun sadece bir servis beyanı olması sebebiyle, bu neden veya işlem garanti kapsamında gerçekleştirilemez.