

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- (Çeşitli) sürücü asistan sistemleri mevcut değildir veya sadece sınırlı kullanılabilirliğe sahiptir.

### ve/veya

- Gösterge paneli/radyo ve navigasyon sistemi ekranında aşağıdaki bir veya daha fazla metin mesajı görüntülenmektedir:
  - Adaptif Hız Sabitleyicisi mevcut değil.  
ve/veya
  - Front Assist izleme sistemi kullanılamıyor!  
ve/veya
  - Trafik İşareti Algılama Sistemi mevcut değil!  
ve/veya
  - Adaptif Hız Sabitleyicisi mevcut değil!

### Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetini atölyede yeniden oluşturmak her zaman mümkün değildir.
- Sürücü asistan sistemleri için ön sensör kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 00A5) saklanan **hiçbir** vaka girişi yoktur.
- ACC kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0013) aşağıdaki vaka kaydı kaydedilmiştir (belirli aralıklarla/kalıcı):
  - U112300 - Veri yolu, hata değeri alındı Semptom: 209054
  - U112300 - Veri yolu, hata değeri alındı Semptom: 723

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2068584/4	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Teknik arka plan.</li></ul>
<b>NOT</b> Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

## Teknik açıklama

Belirli aralıklı vaka girişi "U112300: Veri yolu, hata değeri alındı (semptom: 209054, 723)" arıza teşhis adresinde saklandı: 0013, sürücü asistan sistemleri (arıza teşhis adresi: 00A5) ve/veya adaptif hız sabitleyici (arıza teşhis adresi: 0013) için ön kamera/ön sensörler kontrol ünitesinin görüşünün geçici olarak kısıtlandığını/sınırlandırıldığını gösterir.

Görüş geçici olarak kısıtlanırsa (örneğin, **olumsuz ışık/hava koşullarının** neden olduğu ön cam buğulanması nedeniyle), belirli sürücü asistan sistemlerinin çalışması geçici olarak devre dışı bırakılır. Teknik olarak, yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı devre dışı bırakma kaçınılmazdır. Ancak bu, sistem uygulamasının anormal davranışını temsil etmez. Devre dışı bırakma garanti kapsamında bir anormallik teşkil etmez.

Sürücü asistan sistemleri için ön kamera/ön sensörlerin kirli/buharlı olmadığını veya olumsuz hava koşulları (örn. kar) nedeniyle sınırlanmadığını kontrol edin.

### NOT

Ön kamera/ön sensör sisteminin görünürlüğü tekrar netleşir netleşmez, sürücü asistan sistemleri tekrar tam olarak çalışmaya başlayacaktır.

## Seri uygulama

---

## Önlem

---

## Müşteri bilgisi



NOT

Müşteriyi “Teknik arka plan” bölümünde açıklandığı gibi teknik nedenler konusunda bilgilendirin.

?:These documents are exclusively for internal use.