

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

### Müşteri şikayetleri:

Hafif metal jantların yüzeyinde farklılık yok.

### Atölye tespitleri:

Hafif metal jantların yüzeyinde farklılık yok.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2071643/1	İlk yayın

**! NOT**  
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Tasarım ve uygulanan üretim teknolojisi dikkate alınarak hafif metal jantların yüzeyinde yer alan münferit küçük çaplı farklılıkların önüne tam anlamıyla geçilemez.

Mevcut servis bildiriminde hangisinin güncel teknik olarak düzenleneceği ve hangisinin bu kapsamda girmeden ayırt etmek için değerlendirme kriterleri sunulur.

### Seri uygulama

- - -

### Önlem

#### Değerlendirmeyi uygulamaya yönelik bilgiler:

Şikayet teknik eğitimi olmayan kişiler tarafından gerçekleştirilmelidir (örn. Müşteri).

Yüzeye şikayet konu olan küçük farklılıklar, araçta bulunun jantta görüfür olmalıdır. Araç zemin üzerinde durmalı ve küçük farklılık 1 metre mesafeden çiplak gözle görüfür durumda olmalıdır. Bakınız resim 1.



Resim 1: Durumu değerlendirmek için ideal durumun şematik görünümü.

#### Resim 1'e dair açıklamalar:

A: 1 metre mesafe.

Yeşil Ok: Kontrol ayakta ve aşağı bakarak gerçekleştirmelidir.

#### Jant alanlarının dağılımı:

Jant üç alana bölünmüştür. Küçük farklılığın tespit edildiği yüzeye göre bu farklı dikkate alınacaktır. Önemlidir (ALAN 1) daha az önemliye (ALAN 3) kadar resim 2'de bu farklılıklar gösterilmiştir.



Resim 2: Hafif metal jant görünümü.

Resim 2'e dair açıklamalar:

1: ALAN 1: Alın tarafı.

2: ALAN 2: Dönüş alanının kenarına kadar yan havalandırma delikleri, bijonlar için girintiler, iç kenar.

3: ALAN 3: İç kısmı, lastik veya jant tarafından kaplanan alan.

Not: Resimde aşağıdaki alanlar görünür değil:

ALAN 2: İç kenar.

ALAN 3: İç kısmı, kaplı alan (Jant veya lastik tarafından)



Resim 3: Jant yüzeyinde günümüz teknolojisinden kaynaklanan küçük çaplı farklılığın görüntüsü: ALAN 2'de (düşük görsel anlam) yer aldığından, 1,5 mm'den küçük ve 1 metre mesafeden görülmesi mümkün DEĞİL.