

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Araç çalıştırılamıyor, motor (bazen) marş almıyor, gösterge panelinde merkezi elektriğe ilişkin hata mesajı beliriyor.

Atölye tespitı:

Bir terminal değişimi sonrasında şikayet artık tespit edilememektedir.

Kayıaklı marş alternatörü kontrol ünitesinde aşağıdaki vaka bellek kayıtları kayıtlıdır (ariza teşhis adresi 00CC):

P0A1E00 – Marş motoru/alternatör kontrol ünitesi – Semptom 42305 / 42327 / 42022 / 42239

P060600 – Kontrol ünitesi arızalı – Semptom 42232 / 42234 / 42236 / 42262 / 42192 / 42194

ve/veya motor kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi 0001):

U046900 – Marş alternatörü kontrol ünitesi tutarsız sinyal - Semptom 36564

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075376/1	İlk yayın

NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Kayıaklı marş alternatöründe yazılım sorunu (ariza teşhis adresi 00CC)

Seri uygulama

İnceleme devam ediyor

Önlem

NOT
Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirilmeyin.

NOT
Şayet güvenilir bir neden tespit edilemiyorsa, şikayet bununla giderilemeyeceğinden bir parça değişiminden vazgeçilmeli. Şimdilik bu şikayetin çözüm yolları aranmaktadır. Bu şikayet için bir çözüm mevcut olduğunda ilgili bir onarım TPI'de yayınlanacaktır.

NOT
Kısa süreli bir önlem olarak kontağı/terminali kapatıp açım, vaka bellek kayıtlarını ariza teşhis test cihazıyla silin ve gereklirse aracı müşteriye teslim etmeden önce şikayetin tekrar değerlendirilmek için aracın uyku moduna geçmesini bekleyin.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 2726 / 0040/ ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	RAA / Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
01 50 00 60	RAA / Rehberli fonksiyon	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik kodları hariç tutulmaktadır (... 99).

Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

Müşteri bilgisi

Motorun bazen çalışmamasının nedeni motor elektronikindeki bir parça bileşeninde bir yazılım sorunudur. Kontağın kapatılıp açılması şikayetçi olasıdır.