

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Apple CarPlay™ üzerinden yapılan bir görüşme sırasında birkaç dakika sonra görüşmenin devamını engelleyecek şekilde parazitlenme/ıslık sesi duyuluyor.

Atölye tespitı:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Vaka belleğinde herhangi bir kayıt mevcut değildir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2053000/5	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriTeknik arka plan

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Bilgi - eğlence cihazına bağlanamayacak bir şikayet söz konusudur. CarPlay™ uygulaması SEAT mülkiyetinde değildir.

Bu davranışın önlemek için Apple cihazının iOS sürümü 13 veya üstüne güncellenmesi tavsiye edilir.

NOT

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmemekte ve değişimi halinde bu durum talimatlara aykırı olarak kabul edilecektir. Bunun haricinde parça değişimi, müşterinin şikayetine hiçbir etkisi olmayacağından mükerrer onarımlara/ işlemlere sebebiyet verebilir.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi

Müşteriyi "Teknik arka plan" bölümünde açıkladığı şekilde bilgilendirin ve bu davranışın önlemek için Apple cihazını iOS sürümü 13 veya üstüne güncellemesini önerin. Müşterinin cihazı en azından iOS sürümü 13'e güncellenmemiyorsa müşteriye parazitlenme/ıslık sesinin, iPhone hoparlör sembolüne iki kere basılarak hemen giderilebileceği ve sistemin normal şekilde çalışmasının sağlanabileceği bilgisi verilmelidir. Bakınız resim 1.



Resim 1: Bir görüşme sırasında Apple mobil cihaza ait ekran görüntüsü.

Resim 1 ile ilgili açıklamalar:

A: Ekrandaki hoparlör simbolü.