

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Geri vitese "R" geçildiğinde referans çizgiler hafifçe yanıp sönüyor.



Resim 1: Geri görüş kamera görüntüsünü içeren ekranın örnek görünümü

Resim 1 ile ilgili açıklamalar:

A: Yeşil referans çizgi (siyah oklar)

Atölye tespiti:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Vaka belleğinde herhangi bir kayıt mevcut değildir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2072869/1	İlk yayın
Not: Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Radio cihazının (arıza teşhis adresi 005F) yazılımı 1969 sürümüne güncellendiğinde, bazı araçlarda yeşil referans çizgiler hafifçe yanıp sönebilir.

Şikayete konu semptomu karşılaştırmak için ekteki videoya bakın.

Seri uygulama

Radio cihazı (arıza teşhis adresi 005F) yazılımı için devam eden iyileştirme.

Önlem

! NOT
Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi uygulamayın.

Müşterinin şikayet ettiği semptomu ekteki video ile karşılaştırın ve aynı olduğundan emin olun. Aksi takdirde bu servis bülteni geçerli değildir.

Radio cihazının (arıza teşhis adresi 005f) menüleri üzerinden yazılım sürümünün 1969 olup olmadığını kontrol edin. Bu servis bülteninin, yazılım sürümünün başka olması durumunda geçerli olmadığını unutmayın.

Bir DISS bildirimi (Direkt Informationssystem Service) oluřturun ve buna řikayetin net bir řekilde görülebildiđi bir video ekleyin.

! NOT

řu aralar tatmin edici bir çözüm bulunmamaktadır. Üretici nihai çözümü hazır olur olmaz bildirir.

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Servis notu söz konusu olduğundan bu süreç için alacak dekontu veya garanti hizmetleri üzerinden işlem yapmak mümkün değildir.

OP notları

! NOT

Garanti kapsamı dahilinde alınan tüm parçalar kapsamlı analizlerden geirileceğinden "tahmini/varsayılan" arıza teşhis sonrasında açıklanan semptom nedeniyle parça değişimi yapılmamasını öneriyoruz. Bu yeniden, garanti kapsamlı işlemin reddedilmesine veya geri fatura edilmesine yol açabilir.

?:These documents are exclusively for internal use.