

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### NOT

- Bu TPI yalnızca CUPRA BORN (K11) serisindeki araçlar için geçerlidir! Tüm diğer araçlar için TPI 2014116'yi kullanın.
- Bu TPI yalnızca şu yazılıma sahip araçlar için geçerlidir: BORN.Software 3.0 veya daha yeni. Bu araçlar, araç verilerine aşağıdaki PR numaraları girilmişse tanımlanabilir: V6F, V6G, V6H, V6J veya V6K.
- 3.0'dan önceki bir yazılım sürümüne sahip araçlar için TPI 2069721/\* kullanılmalıdır.

### Müşteri şikayetleri:

- Sürücü ekranında, aşağıdaki mesaj gösteriliyor:
  - "12 V akü şarj seviyesi düşük. Sürüş yaparak aküyü şarj edin."

**veya**

- Araç, uzaktan kumandalı anahtar ile açılmıyor.

**ve/veya**

- Süreşe hazır olma durumu oluşturulamıyor.

**ve/veya**

- Araç sistemlerinden hiçbirini yanıt vermiyor/çalışmıyor.

### Atölye tespitleri:

- Müşteri şikayetlerinden bir veya birkaç tek tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- 12 V akü deşarj olmuş veya arızalı.

**ve/veya**

- Farklı kontrol ünitelerinde, vaka belleğinde düşük voltaj bildiren vakalar kayıtlı.

**ve/veya**

- Müşteri, bir anormalligin tespit edildiği bir bakım / servis nedeniyle 12 V akünün onarılmasını talep etti.

**Arıza teşhis arayüz kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vakalardan biri veya birkaç vaka belleğine kaydedilmiştir:**

- P1A8500 - 12 V test pası - Arıza teşhisini mümkün değil

**ve/veya**

- U101100 - Besleme gerilimi - Yetersiz voltaj

**ve/veya**

- B1802F1 - NV enerji yönetimi - Alarm tetiklendi

**ve/veya**

- U140A00 - Terminal 30 kesinti

**Düzenleme kontrol ünิตelerinde, vaka belleğinde düşük voltaj bildiren vakalar kayıtlıdır, örneğin:**

- U140000 - Düşük voltaj nedeniyle kısmi çalışma

**ve/veya**

- B10CD00 - Enerji yönetimi nedeniyle kısmi çalışma

**Doküman geçmişi:**

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2069723/4	<p>Değişiklik yeri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Başlık bilgisi.</b></li> <li>• <b>Önlem.</b></li> </ul>

### **! NOT**

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

## Teknik açıklama

12 V bileşenlerinde sorun, örneğin:

- Park halindeki ve depolanan araçlar için akü bakım programı dikkate alınmamıştır (**sürüse hazır** kapsamında işleme alınamaz).
- Araçla ilgili teknik şikayet.
- Araçtaki 12 V bileşenler için bir servis dahil değildi.
- Dış faktörler nedeniyle araçtaki 12 V bileşenler etkilenmiştir.

## Seri uygulama

- - -

### Önlem

1. Sürücü ekranında, aşağıdaki mesaj gösteriliyor: "12 V akü şarj seviyesi düşük. Sürüş yaparak aküyü şarj edin."
2. "12 V akü deşarj oldu/arızalı" başlığına ilişkin şikayetler

### **! NOT**

Önemli: CUPRA BORN (K11) serisindeki araçlarda:

- 12 V akünün yalnızca **Rehberli Arıza Araması** içerisinde kullanılmasına işaret ederse -VAS6161- cihazı ile kontrol edilmesine izin verilir.
- 12V akünün değerlendirmesi için çerçeve koşullar karşılanmalıdır: "En az %80 şarj seviyesi".
- 12 V akü tamamen deşarj olduğunda harici bir şarj cihazı kullanmadan yüksek voltajlı batarya ile şarj edilebilir. Bunu yapmak için kontağın açılması gereklidir.
- 12 V akünün doğrudan akünün negatif kutbundan şarj edilmesine izin verilmez. 12 V aküyü harici bir şarj cihazıyla şarj ederken, negatif kablonun her zaman araçtaki uygun bir topraklama
- Sadece uyumsuz 12 V akü, arıza teşhis ekipmanıyla gerçekleştirilen rehberli fonksiyonun "**12V akü testinin gerçekleştirilmesi**" test planı değerlendirmesini içeren arıza teşhis protokolü ile teslim edilmelidir. Aküde görsel anomalilikler varsa bir DISS Kalite Raporu üzerinden temsili fotoğraflar ekleyin.
- Yeni bir 12 V akü takıldığında bu akü, rehberli fonksiyon kullanılarak araca yeniden adapte edilmelidir.

### **! ÖNEMLİ**

12 V akü tamamen deşarj oldusuya veya şarj seviyesi %50'nin altındaysa aşağıdaki hususları dikkate alın:

- 12 V akünün yalnızca maksimum 55 A'lık bir şarj akımı ile şarj edilmesine izin verilir. 55 A'dan daha yüksek bir akım ile şarj edilmesi asit sızıntısına ve hasara neden olur.
- Başka bir üreticinin şarj teknolojisi kullanılıyorsa şarj akımının maksimum 55 A olduğunu emin olun.

### **! NOT**

Izin verilen/onaylanan VAS şarj cihazları (**maksimum 55 A'lık şarj akımı konfigüre edin**):

- VAS 5235
- VAS 5900/ VAS 5900A
- VAS 5901/ VAS 5901A
- VAS 5905A
- VAS 5906/ VAS 5906A
- VAS 5907
- VAS 5908

- VAS 622 001 (yalnızca seviye 1'de kullanıldığından)
- VAS 622 009

**Madde 1 ile ilgili olarak. Sürücü ekranında, aşağıdaki mesaj gösteriliyor: "12 V akü şarj seviyesi düşük. Sürüş yaparak aküyü şarj edin.":**

Şikayet durumunda aşağıda açıklandığı gibi ilerleyin:

1.1 Müşteriyi, Onarım El Kitabındaki "Test ve şarj -> 12 V araç aküsü -> Arıza giderme" kısmında yer alan konularla ilgili olarak bilgilendirin.

1.2 Arıza teşhis cihazını araca bağlayın. Sonra Rehberli Arıza Arama (GFF) programını çalıştırın:

- Veri yolu arıza teşhis arayüzü vaka belleğini kontrol edin (arıza teşhis adresi: 0019) için yeni bir yazılım mevcut olduğunda bu TPI güncellenecektir.
- Vaka bellek girişi: "B1802F1: NV enerji yönetimi - Alarm tetiklendi" **veri yolu** arıza teşhis arayüzü kontrol ünitesine kayıtlı olmalıdır (arıza teşhis adresi: 0019). Bu sayede araç arıza teşhis ekipmanı, akü sisteminin doğru bir değerlendirmesini yapabilir.
- Akü sisteminin değerlendirmesine ulaşmak için Rehberli Arıza Aramasındaki (RAA) otomatik olarak oluşturulan test planını uygulayın.

**Madde 2 ile ilgili olarak. "12 V akü deşarj oldu/arızalı" başlığına ilişkin şikayetler**

Şikayet durumunda aşağıda açıklandığı gibi ilerleyin:

**2.1. Görsel değerlendirme**

**2.2. Arıza teşhis ekipmanı ile teknik değerlendirme**

**2.3. Akünün rehberli plana göre adaptasyonu.**

**2.4. Test planlarının manuel olarak seçilmesi**

**Madde 2.1 ile ilgili olarak. Görsel değerlendirme**

Elektrólit seviye kontrolü:

- Elektrolit seviye kontrolü->elektrolit seviye göstergesi (Asit Seviye Göstergesi = ALI -> önceden: kontrol gözü). Elektrolit seviyesi net bir şekilde gösterilmiyorsa "ALI (Asit Seviye Göstergesi = Elektrolit seviye göstergesi) yardımıyla elektrolit seviye kontrolü" ekine başvurun.

### **⚠ TEHLİKE**

Akü kontrolü/şarjı veya takviye ile çalışma sırasında patlama riski söz konusudur.

- Elektrolit seviyesini akü yatay konumdayken kontrol edin. ALI (önceden kontrol gözü) sarı renkteyken akülerin test edilmesi/şarj edilmesi/takviye ile çalıştırılması yasaktır.
- Test, şarj işlemi veya takviye ile çalışma sırasında patlama riski olduğundan takviye ile çalışma gerçekleştirilemez. Bu aküler değiştirilmelidir.

GörSEL kontrol

- 12 V aküdeki muhafaza, bağlantı kutupları ve civata bağlantıları için görsel bir kontrol gerçekleştirin.

### **💡 NOT**

Tedarikçi, korozyon önleyici olarak akü kutbuna ve akü kutup burcu ve muhafaza arasındaki geçişe mikro yağ uygulamıştır (bkz. Şekil 1). Bu aküler kusursuzdur ve değiştirilmesine gerek yoktur.



Şekil 1: Tedarikçinin mikro yağ uygulaması örneğin (korozyon önleyici olarak akü kutubuna ve akü kutup burcu ve muhafaza arasındaki geçişe).

- Şasi kablosu ile kaporta arasındaki civata bağlantısını ve ayrıca SA sigorta kutusundaki artı kabloların civata bağlantısını kontrol edin.
- 12 V akünün görsel kontrolü sırasında muhafazada veya bağlantı kutbu alanında sızıntı tespit edilirse, akü 'arızalı' olarak kabul edilir ve arza teşhis ekipmanına göre değiştirilmelidir. Bu durumu dokumante edin ve bir DISS Kalite Raporu üzerinden temsili fotoğraflar ekleyin. Bu durumda, bir durgun akımı testi gerçekleştirilmemelidir.
- Civata bağlantıları kontrol edilirken bir sorun tespit edilirse bu bağlantılar, sorun türüne bağlı olarak düzeltilmelidir. Bu durumu dokumante edin ve bir DISS Kalite Raporu üzerinden temsili fotoğraflar ekleyin.

#### **Madde 2.2 ile ilgili olarak Araç arıza teşhis ekipmanı ile teknik değerlendirme:**

12V aküyü arıza teşhis ekipmanıyla kontrol edin (Istisna: Sadece Rehberli Arıza Araması (RAA), -VAS6161- akü test cihazı ile kontrole işaret ediyorsa):

- Rehberli Arıza Aramasında (GFF) araç arıza teşhis ekipmanıyla veya -VAS6161- talebi üzerine "Akü testinin gerçekleştirilemesi" test planı gerçekleştirildikten sonra 12 V akünün arızalı olduğu tespit edilirse 12V akü değiştirilmelidir. Bu durumda bir durgun akımı testi gerekli değildir.
- Rehberli Arıza Aramasında (GFF) araç arıza teşhis ekipmanıyla "Akü testinin gerçekleştirilemesi" test planı gerçekleştirildikten sonra 12 V akünün arızalı olmadığı tespit edilirse bir durgun akı testi gerçekleştirilmelidir. Durgun akım testini her zaman Rehberli Arıza Aramasını (RAA) kullanarak gerçekleştirin ve doğrulanabilecek bir şekilde dokumante edin. 12 V akü arızalı değilse veya şarj edilebiliyorsa durgun akım kontrolü yapılmadan SAGA/2 üzerinden faturalandırma mümkün değildir.

#### **Madde 2.3 ile ilgili olarak. Akünün rehberli plana göre adaptasyonu:**

Arızalı 12 V akü değiştirildikten sonra yeni bir 12 V akü takıldığından bu akü, araç arıza teşhis ekipmanı kullanılarak araca adapte edilmelidir.

- Araç test planını uygulayın -> 12 V yerleşik ağ -> "Akü değişimi" seçin ve RAA test planına ekleyin.
- "Akü değişimi" test planını gerçekleştirin.
- Ardından tüm kontrol ünitelerinin vaka bellek kayıtlarını silin ve tekrar kontrol edin.

#### **Madde 2.4 ile ilgili olarak. Test planlarının manuel olarak seçilmesi:**

12 V sistemi değerlendirmek için yukarıda belirtilen test planlarını manuel olarak seçmek için aşağıda açıklandığı gibi ilerleyin.

- Araç test planı
- 12 V yerleşik ağ.
- Akü testini gerçekleştirin

veya

- Aküyü değiştirin (akü adaptasyonu ile sökme/takma)
- Akü adaptasyonu (yalnızca akünün adaptasyonu)

- Akü şarj seviyesini değerlendirin (gerekli şarj türü hakkında bilgi)

## Faturalandırma Bilgileri

### Akü çalışmıyor:

- Servis kimliği / Arıza: 2706 / 0040 (parça değişimi ile)

### Sızdırılan akü:

- Servis kimliği / Arıza: 2706 / 0050 (parça değişimi ile)

**Akünün elektrolit seviyesi çok düşük: Sarı "ALI" lambası veya muhafazadaki elektrolit seviyesi çok düşük, aküde görünür hasar veya sızıntı yok.**

- Servis kimliği / Arıza: 2706 / 0046 (parça değişimi ile)

**Araçta, akünün deşarj olmasına neden olabilecek herhangi bir teknik sorun gözlemlenmiyorsa aşağıdaki şekilde ilerleyin:**

- Servis kimliği / Arıza: 2706 / 0055 (parça değişimi yok)

### NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (İşlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST İşlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

### NOT

Sıkayetin nedeni akünün dışındaysa (örneğin alternatörde yetersiz şarj veya aşırı tüketim gibi), onarım, parça ve kontroller uygun şekilde tahsis edilmeli. Bu işlemler soruna neden olan parça (Servis Kimliği) atanmalıdır.

### NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemlerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System Service için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System Service arıza teşhis raporu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- 12 V akü arızalı değilse veya şarj edilebiliyorsa sükunet akım kontrolü yapılmadan garanti üzerinden faturalandırma mümkün değildir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 01 XX	Akü testi	XX 1) 2) 3)
06 92 00 99	İş emrine göre hazırlık süresi (okuma süresi)	10 1)
06 91 00 99	Belgelendirme için ilave çalışma	50 1)

### Gerekirse:

27 06 55 XX	Akü değişimi	XX 1) 2)
-------------	--------------	----------

**RAA, şikayet gidermek için ilave çalışmanın gerektiğini belirtiyorsa İşçilik Kataloğu'nda belirtilen iş kalemlerini kullanın.**

**Bu işçilikler garanti kapsamında da olabilir. Bu durumda, söz konusu işçilikleri SAGA2 metin alanında gerekçelendirin.**

- 1) XX kısmını, söz konusu araç tipine yönelik SEAT Atölye El Kitabındaki bilgilere göre tamamlayın.
- 2) Bu TPI'da gerçekleştirilen adımlara bağlı olarak mevcut işlemleri kullanın. Bu TPI'da verilen adımlara bağlı olarak katalogdaki işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri kullanın.
- 3) Bu işçilik birkaç kez kullanılabilir.

?These documents are exclusively for internal use.