

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Direksiyon çevrildiğinde ön akstan gürültü geliyor.

Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

Doküman geçmişi:

Parça no./ Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2062996/5	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.
NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

Ön aks süspansiyon körüğünün lastik takozu (bkz. Şekil 1, No. 1), süspansiyon körüğü kapağı (bkz. Şekil 1, No. 2) ile temas ederken gürültüye sebep olabilir. Lastik takoz, direksiyon çevrilirken süspansiyon körüğü piston rotuna (bkz. Şekil, No. 3) sürtünürse de bu ses ortaya çıkabilir.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.
--

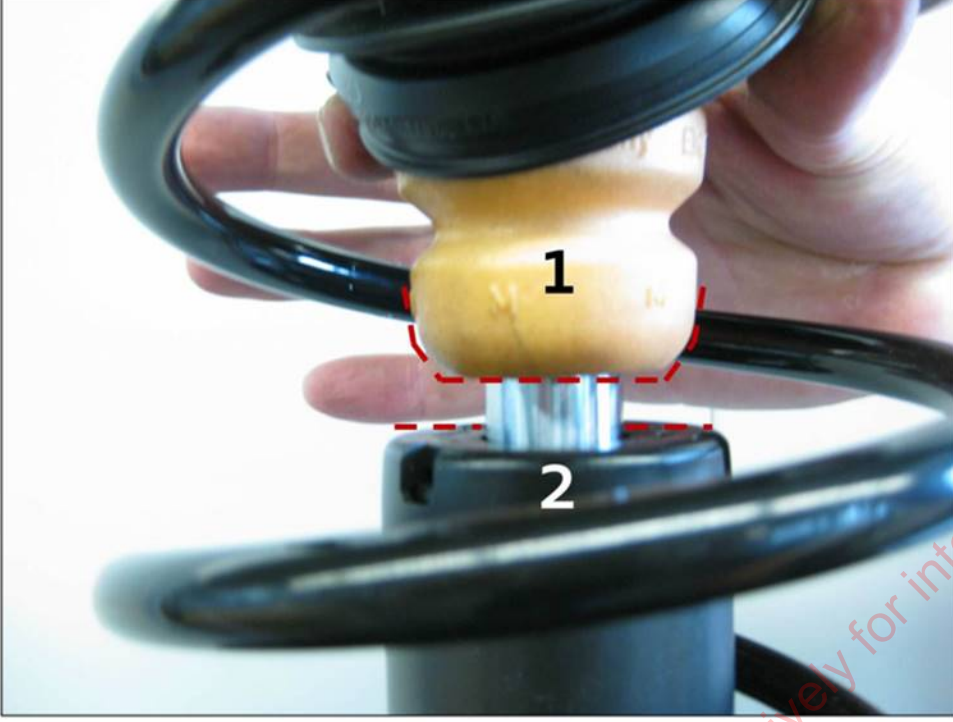
NOT Bu TPI'nın konuyla tam olarak bağdaştığından emin olmak için lütfen müşteri şikayetini tekrar oluşturmaya çalışın (müşteri ifadesine/teknik açıklamaya göre). Aşağıdaki onarım ancak belirtilen tüm kriterler (model/tip, şasi numarası, motor/şanzıman kodu, PR numara(lar)ı, referans numara(lar)ı, yazılım sürümü, kod, vs.) tam örtüştüğü takdirde gerçekleştirilmelidir. Aksi takdirde, bu önlem söz konusu şikayeti gidermez ve mükerrer onarıma yol açabilir. Bu durumda, garanti kapsamında ödeme taleplerini reddetme ve sökülen parçaları normal şekilde tanzim etme hakkımız saklıdır.

NOT – Tüm işlemlerde, gerçekleştirilen adımın (gresleme) temsili bir fotoğrafını da içeren bir DISS (Direkt Informationssystem service) Kalite Raporu gönderin. Fotoğrafta, lastik takoz ve silikon gres borusu (referans G 000 405 A2) görünür olmalıdır. – Araca ilişkin tam bir referans elde etmek için, şasi numarasını ve tarih içeren bir fotoğraf da gönderin. – Fotoğraflar üzerinde sonradan düzenleme yapılamaz. Fotoğrafın net ve yeterince aydınlık olması önerilir. Yüksek çözünürlükte olması şart değildir. – Mümkünse, parça analizinde şikayetle ilgili net bir referans olması açısından şikayete konu olan noktayı işaretleyin. – Belgeleyici fotoğraflarda insan, yüz, araç plakası veya müşteri bilgilerinin yer almaması gerektiğini lütfen unutmayın.

Yukarıda belirtilen gürültüyü gidermek için, aşağıdaki adımları izleyerek silikon gres uygulayın:

- Amortisör körüğünü yukarı kaydırın ve lastik takozu (1; Şekil 1) aşağı çekerek amortisör gövdesi kılavuzundan çıkarın.

- Lastik takoz ile piston kolu (3; Şekil 2) arasına yaklaşık 2,5 gram silikon gres (referans: G 000 405 A2) uygulayın. Silikon gresi dairesel ve dikey hareketlerle her noktaya eşit şekilde yaydırın.
- Esnek takozu yukarıya doğru kaydırarak amortisör gövde kılavuzunun içine yerleştirin.
- Lastik takoz (1; Şekil 1) ile ön aks amortisör kapağı (2; Şekil 1) arasındaki temas yüzeyinin her iki tarafına (kesikli kırmızı çizgi) yaklaşık 2,5 gram silikon gres (referans: uygulayın).



Şekil 1: Ön aks amortisör örneği.

?:These documents are exclusively for internal use.



Şekil 2: Ön aks amortisör örneği.

NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarımlar "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 4098 / 0020 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
44 05 20 00	2 Tekerlek; sökme ve takma	30 1)
40 98 50 99	Sol ve sağ amortisörlerin lastik takozlarının yağlanması	10 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TP'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."

OP notları

! NOT

- Bu TP'da ve ilgili mektuplarda yayınlanan orijinal parça numaraları, yayın tarihindeki güncel referansları belirtir. Orijinal Parça Kataloğunda yapılan ara güncellemelerden dolayı farklılıklar olabilir. Bu durumda güncel orijinal parça numaraları ve yürürlükteki harfler Orijinal Parça Kataloğuna göre geçerlidir.
- Onarıma başlamadan önce, yedek parçaların mevcut olduğundan emin olun.

Referans	Açıklama
G 000 405 A2	Silikon gres

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğuna bakın.

Müşteri bilgisi

Bu, konforla alakalı bir şikayettir. Direksiyonu/süspansiyonu etkileyen herhangi bir sorun yoktur ve bu durum aracın kullanım ömrünü veya işlevlerini etkilemez.

?:These documents are exclusively for internal use.