

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Gösterge panelinde aşağıdaki mesaj gösterilir: "Dört tekerlekten çekiş çalışmıyor. Sürüş devam edilebilir. Lütfen atölyeye başvurun".

### ve/veya

- Bilgi ve eğlence sisteminin ekranında aşağıdaki yazılı mesaj gösteriliyor: "Dört tekerlekten çekiş çalışmıyor. Sürüş devam edilebilir. Lütfen atölyeye başvurun".

### ve/veya

- Sürüş sırasında, gösterge panelinde sürüş dinamiği ayarının (ESC) kontrol lambası yanıyor.

### ve/veya

- Geriye sürüş sırasında, aracın arka kısmından sesler duyuluyor.

### Atölye tespiti:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.
- Sol/sağ arka aks tork dağılımı kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 8126/8127) aşağıdaki vaka bellek kayıtları (geçici/kalıcı olarak) kayıtlıdır:

- C111307 - Dört tekerlekten çekiş - mekanik hata. Semptom: 24576

### ve/veya

- P1CF700 - Dört çeker lamelli kavrama tork dağılımı kontrol ünitesi aşınma tutarsız. Semptom: 16389

### ve/veya

- P1CF200 - Dört çeker lamelli kavrama tork dağılımı kontrol ünitesi aşınma sınır aşıldı. Semptom: 24577

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074783/1	İlk yayın
<b>NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

## Teknik açıklama

---

## Seri uygulama

Arka aks diferansiyelinin (Torque-Splitter) üretim tarihinden sonra:

- 31.10.2023

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

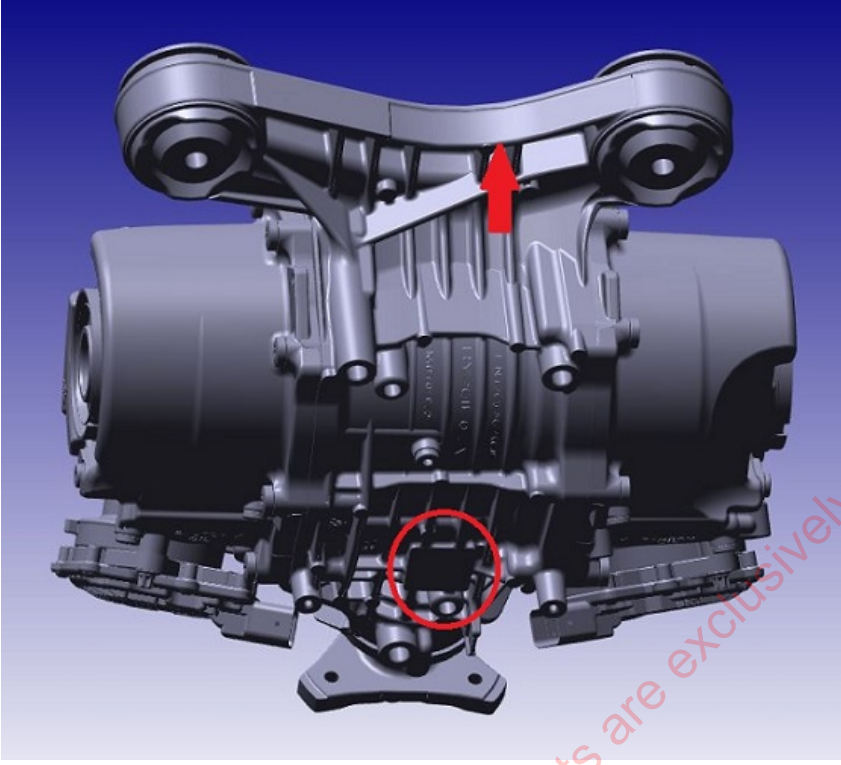
<b>NOT</b> Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. Arka aks diferansiyeli (Torque-Splitter) üretim tarihinin kontrol edilmesi/okunması
2. Gerekirse: Arka aks diferansiyelinin (Torque-Splitter) değiştirilmesi

**1'e ilişkin: Arka aks diferansiyeli (Torque-Splitter) üretim tarihinin kontrol edilmesi/okunması:**

**NOT**

Arka aks diferansiyelinin (Torque-Splitter) üretim tarihi, arka taşıyıcı alanında bulunan DMC etiketinden (bkz. Resim 1, kırmızı ok) veya arka aks diferansiyelinin (Torque-Splitter) alt tarafındaki kabartma yerinde (bkz. Resim 1, kırmızı daire) kontrol edilebilir/okunabilir.



**Resim 1:** Arka aks diferansiyelindeki (Torque-Splitter) üretim tarihi konumlarının örnek görünümü.

- DMC etiketindeki üretim tarihini (bkz. Resim 2, kırmızı dörtgen) kontrol edin/okuyun ve (gerekirse) aşağıdaki kontrol adımını ("**2'ye ilişkin**") uygulayın.



**Resim 2:** Arka taşıyıcıdaki DMC etiketinin örnek görünümü: Üretim tarihi 21.03.2024.

- Kabartma yerindeki üretim tarihini (bkz. Resim 3, kırmızı dörtgen) kontrol edin/okuyun ve (gerekirse) aşağıdaki kontrol adımını ("**2'ye ilişkin**") uygulayın.



Resim 3: Arka aks diferansiyelinin alt tarafındaki kabartma yerinin örnek görünümü: Üretim tarihi 21.03.2024.

**NOT**

Arka aks diferansiyeli (Torque-Splitter) 01.03.2023 tarihinden önce veya 31.10.2023 tarihinden sonra üretilmişse, bu TPI geçerli değildir. Vaka bellek kayıtlarını rehberli arıza araması yardımı ile işleme alın. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.

**NOT**

Arka aks diferansiyeli (Torque-Splitter) 01.03.2023 sonrasında ve 31.10.2023 öncesinde üretiliyse, Madde "2'ye ilişkin" işleme alınmalıdır.

**2'ye ilişkin: Gerekirse: Arka aks diferansiyelinin (Torque-Splitter) değiştirilmesi:**

- Arka aks diferansiyelini (Torque-Splitter) Atölye El Kitabı / YP Kataloğu gereğince değiştirin.

**NOT**

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

### Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 3971 / 0010 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)

01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
39 71 01 99	Kavramalı dört çeker tahrikin kontrol edilmesi (Üretim tarihi)	30 1)
<b>Gerekirse:</b>		
39 71 19 XX	Kavramalı dört çeker tahrikin sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
<b>Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.</b>		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

#### ! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.