

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Gösterge paneli kontrol ünitesindeki soğutma sıvısı sıcaklığı göstergesi çok fazla yükseldi/kırmızı alana kadar yükseldi (bazen 130 °C 'ye kadar).

ve/veya

- Gösterge panelindeki yetersiz soğutma sıvısı seviyesi / soğutma sıvısı sıcaklığı kontrol lambası yanıyor.

ve/veya

- Gösterge paneli ekranında sürücüden motoru durdurmasını talep eden bir bildirim görüntülenir (yüksek motor sıcaklığı nedeniyle).

Atölye tespitı:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.
- Gösterge tablosundaki soğutma sıvısı sıcaklığı doğru. Motor fazla ısınmış.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2041588/14	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriÖnlemFaturalandırma bilgileri

! NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Devirdaim pompasının fonksiyon farklılığı sonucunda pompa hareket dişlisinin ayar sürgüsü (Pompa / pompa gövdesi birleşimi) sıkışabilir. Etkin ayar sürgüsü takılır ve devirdaim pompasının işlevini engeller (bakınız resim 1, kırmızı daire).

Seri uygulama

Önlem

Müşteri şikayetini, bu TPI ile belirgin bir bağlantı kurabilmek amacıyla (Müşteri ifadesi / teknik arka plan doğrultusunda) tespit etmeye çalışın.

Sonraki tarif edilen önlemler, ancak tüm belirtilen kriterler (model, tip, araç şasi no., şanzıman ve motor tanım harfleri, üretim numarası, parça numarası, yazılım versiyonu, kodlama vs.) denk olduğu takdirde gerçekleştirilebilir. Aksi takdirde bu önlem şikayeti gidermez ve muhtemel tekrarlanan onarım gerekebilir. Bu durumda garanti kapsamında bir ödemeyi reddetme hakkını saklı tutarız ve sökülen parçalar ilgili şekilde geri fatura edilir.

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

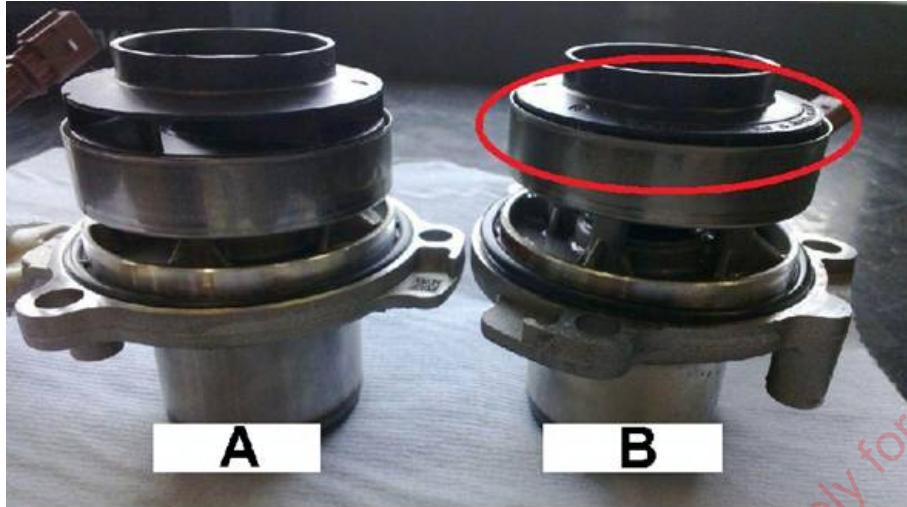
! NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Soğutma sıvısı sistemini kontrol edin ve gerekiğinde onarın.

Soğutma sıvısı sistemindeki onarım çalışmalarından sonra soğutma sıvısı devresi mutlaka SEAT Atölye El Kitabı ("Soğutma sıvısının tahlİYE edilmesi ve doldurulması" bölümü) ve araç arıza teşhis test cihazı bilgileri uyarınca doldurulmalı ve havası tahlİye edilmelidir. Ancak bu sayede soğutma sıvısı sisteminde hava kalmaması sağlanabilir.

- SEAT atölye el kitabı uyarınca, soğutma sıvısı sisteminde sızıntı olup olmadığını kontrol edin.
- Bir sızıntı tespit edilirse, soğutma sıvısı sistemi SEAT Atölye El Kitabı talimatları gereğince onarılmalıdır.
- Herhangi bir sızıntı tespit edilmezse ancak müsterİ şikayetİ görüldürse devridaim pompaSI, SEAT Atölye El Kitabı uyarınca sökülmelidir.
 - Devridaim pompaSI ayar sürgüsünün etkin konumda takılıp takılmadığını kontrol edin (bakınız resim 1, kırmızı daire).



Resim 1

Resim 1 açıklamalar:

A: NORMAL

B: NORMAL DEĞİL

- Ayar sürgüsü resim 1'de görüldüğü gibi bloke olmuşsa (B, kırmızı daire), devridaim pompaSI SEAT Atölye El Kitabı/OP kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.

NOT

- Devridaim pompaSI değişimine sadece yukarıda tanımlı açıklamalar doğrultusunda izin verilir.
- Ayar sürgüleri takılmamış devridaim pompaları garanti üzerinden faturalandırılamaz. Bu nedenle uygun olmayan devridaim pompaSI değişimi, garanti üzerinden hesaplananın reddedilmesine ya da faturanın iade edilmesine sebep olabilir.
- Yeni devridaim pompaSının ayar sürgüsünün sökülu konumda deneme amaçlı kumanda edilmesine izin verilmemektedir. Devridaim pompaSının ayar sürgüsünün sökülu konumda kumanda edilmesi bileşenleri etkileyebilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 1950 / 0010 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

Tüm modeller için geçerlidir (soğutma sıvısı dolumu):

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)

01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)

TOLEDO (KG) modeli için

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
19 01 01 00	Soğutma sistemi kontrolü	20 1)
15 24 19 XX	Triger kayışının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
10 35 19 XX	Kauçuk metal yatağın sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
10 83 19 00	Kaplamanın sökülmesi ve takılması	20 1)
10 30 19 XX	Motor yatağının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
19 50 19 XX	Devridaim pompasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlılı işlemeleri de dikkate alın.		

Geçerli olduğu modeller ALHAMBRA (710, 711)

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
19 01 01 00	Soğutma sistemi kontrolü	20 1)
15 24 19 XX	Triger kayışının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
19 50 19 83	Devridaim pompasının sökülmesi ve takılması	50 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlılı işlemeleri de dikkate alın.		

IBIZA (6P) modelleri için

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
19 01 01 00	Soğutma sistemi kontrolü	20 1)
15 87 20 40	2x Triger kayış emniyetinin sökülmesi ve takılması	120 1)
19 50 19 90	Devridaim pompasının sökülmesi ve takılması	110 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlılı işlemeleri de dikkate alın.		

LEON (5F) ve ATECA (KH7) Modelleri için

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
19 01 01 00	Soğutma sistemi kontrolü	20 1)
19 50 19 XX	Devridaim pompasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

TARRACO (KN) modeli için

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
19 01 01 00	Soğutma sistemi kontrolü	20 1)
19 50 19 XX	Devridaim pompasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) XX alanını araç çeşitleri için SEAT Atölye El Kitabındaki bilgilere göre doldurunuz.

! NOT

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP katalogunda bulunabilir.