

Müşteri ifadesi / Atölye tespti

Müşteri şikayeti:

Frenleme sürecinde frenler gıcırdıyor.

Düşük hızlarda ve fren pedalına yavaşça basıldığı esnada frenler gıcırdıyor.

Atölye tespti:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor. Sorun fren sisteminden kaynaklanıyor.



Dikkat:

Bu sesler başka yapı parçası aşınmasına neden olmaz ve aracın kullanım ömrünü, çalışma şeklini veya güvenliğini etkilemez.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2046931/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriTeknik arka plan

Not:

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlısa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Frenlerin gıcırdamasının farklı nedenleri olabilir.

Söz konusu TPI uygulamadan önce aşağıdaki nedenleri söz konusu olmadığından emin olun:

- Yabancı cisim Fren disk ve fren balatası arasında (Örn. Taş veya çakıl): Yabancı cismi çıkartın.
- Paslanmış sürtünme yüzeyleri (Fren disk, fren balatası): Bir sürüs uygulayın veya fren balatalarındaki pası giderin.
- Fren diskleri veya fren balatası aşırı aşınmış: Aşınan parçayı değiştirin.
- Fren balatasında metal çapaklar (Fren balatası üzerinde fren diskine ait metal kalıntılar): Çapakları ucu sıvri bir aletle temizleyin.
- Aracın uzun süreli el freni çekik konumdayken park halinde olması durumunda yerinden çıkan Ferodo fren balatası: İlgili parçayı değiştirin.
- Brembo frenleri ile ilgili durumlarda, fren balatası aşınmasında veya ciddi kirlenmede yaklaşık 7000 Hz'lik bir ses meydana gelebilir. İlgili parçayı değiştirin.

Onarımları hızlı ve verimli yapıda düzenlemek ve tüm yetkili satıcı ağı üzerinden şikayetleri takip edebilmek için hassas bilgiler gereklidir. Bu nedenle ekte yer alan forma uygulanan, ürüne yönelik onarm süreçlerine dair bilgiler eklenmelidir. Yukarıda belirtilen durumlar ürününden KAYNAKLANMAMAKTADIR.

Avantaj:

- Onarımada iyileştirilmiş destek. hizmeti.

Seri uygulama

Önlem

Ekteki form ("formulario ruido frenos", Fren seslerine yönelik bilgi formu) söz konusu durumlarda nizami yapıda doldurulmalı ve gönderilmelidir:

- Fren seslerine yönelik teknik sorular.**
- Fren sesleri ile bağlantılı garanti hizmetleri üzerinden sunulan hizmetler ve uygulama süreçleri.**

Faturalandırma Bilgileri



Dikkat:

Şikayete konu olan sesler nedeniyle form üzerinden kurallara uygun dokümantasyon olmadan fren sisteminde uygulanan

onarımlar usule uygun uygulama olarak kabul edilmeyecektir.

?These documents are exclusively for internal use.