

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Gösterge panelinde egzoz emisyon uyarı ışığı yanıyor.

### Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetinde bildirilen durum tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

Motor kontrol ünitesi vaka belleğine aşağıdaki girişlerden biri kaydedilir (kalıcı/aralıklı):

- P02CD00:** Silindir 1 enjektörünün minimum miktarlara uyarlanması - Alt sınıra ulaşıldı
  - Semptom: 42471

veya

- P02CF00:** Silindir 2 enjektörünün minimum miktarlara uyarlanması - Alt sınıra ulaşıldı
  - Semptom: 42474

veya

- P02D100:** Silindir 3 enjektörünün minimum miktarlara uyarlanması - Alt sınıra ulaşıldı
  - Semptom: 42464

### Doküman geçmişi:

| Öge no./Revizyon no.:   | Değişiklik tipi: |
|---|------------------|
| 2075743/1   | İlk yayın        |
| <div><div> NOT</div><div>Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.</div></div> |                  |

### Teknik açıklama

—

### Seri uygulama

—

### Önlem

"DISS Kalite Raporu" oluşturma

Şikayet durumunda aşağıda açıklandığı gibi ilerleyin:

- Motor kontrol ünitesi vaka belleğini (arıza teşhis adresi: 0001) araç arıza teşhis donanımını kullanarak silin.
- Eksiksiz çevrimiçi akım arıza teşhis raporunu gönderin.
- Şimdilik hiçbir onarım işlemi yapmayın.

### Faturalandırma Bilgileri

**! NOT**

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

| İşçilik No.   | İşçilik tanımı                          | Birim Süre (TU)                   |
|---|---|-----------------------------------|
| 01 50 00 60   | Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon | Arıza teşhis prosedürüne göre. 1) |
| 01 50 00 10   | Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon | 20 1)                             |
| Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir. |   |                                   |

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

**! NOT**

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99).
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelere dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.