

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

- Gösterge panelinde EPC kontrolü (elektrik güç kontrolü) için uyarı lambası yanar.

Atölye tespitleri:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Motor kontrol ünitesinde aşağıdaki vaka girişlerinden biri kaydedilir:
 - P138800 - Kontrol ünitesi anormalliği.
 - P060600 - Kontrol ünitesi anormalliği.
 - P164000 - Kontrol ünitesi anormalliği.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2046063/3	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.Önlem.Faturalandırma bilgileri.

! NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Motor kontrol ünitesinde yazılım adaptasyonu.

Seri uygulama

- - -

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

! NOT

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

Bu işlemi gerçekleştirmeden önce araçta hiçbir vaka kaydı olmadığından emin olun.

Arıza teşhis ekipmanını bağlayın.

! NOT

- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir batarya şarj cihazı bağlayın.
- Arıza teşhis konektörünün doğru takılıp takılmadığını kontrol edin.
- Arıza teşhis ekipmanını mevcut en son sürümé güncelleyin.

Etkilenen kontrol ünitesinin orijinal parça referansının ve orijinal yazılım sürümünün tabloda verilen listeye eşleşip eşleşmediğini ve verilen belirtilerden herhangi birinin Kontrol Ünitesinde görünüp görünmediğini veya "Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri" bölümünde belirtilenler için hafızaya alınmış bir arıza kodu olup olmadığını kontrol edin.

Aksi takdirde, devam etmeden önce aracın belirtilenler dışında kaydedilmiş ek vaka bellekleri olmadığından emin olun, zira bu durum bu TPI'nin

henüz geçerli olmadığı anlamına gelecektir. Herhangi bir şüphe durumunda, teknik yardım almak ve onarımların tekrarlanmasılığını önlemek için bir DISS Teknik Başvurusu (Direkt Informationssystem service) gönderin.

Bu durumda, lütfen "Rehberli Arıza Arama" aracılığıyla motor kontrol ünitesi için bir yazılım güncellemesi (FLASH Prosedürü) gerçekleştirin.

NOT

Eklî tabloda yer alan yazılım sürümleri, bu TPI yayınlandığında yürürlükte olan sürümlere karşılık gelir. Daha sonraki olası güncellemeler nedeniyle bazı tutarsızlıklar olabilir. "Yeni yazılım sürümü" sütunundaki sürüm veya daha yeni bir sürüm kullanılmalıdır.

Model	Motor	Orijinal parça referansı	Orijinal yazılım sürümü	Yeni parça referansı	Yeni yazılım sürümü	SVM test kodu
IBIZA (6P)	CZEA	04E.906.027.AT	6727, 7761, 7966, 8140, 8236, 9001, 9073	04E.906.027.AT	9176 veya sonrası	33B5
LEON (5F)	CZEA	04E.906.027.BL	6194, 6728, 7965, 8139, 8235, 9003, 9028, 9041	04E.906.027.BL	9223 veya sonrası	33B5
LEON (5F)	CYVA	04E.906.027.CH	7535	04E.906.027.CH	7992 veya sonrası	33B5
LEON (5F)	CZCA	04E.906.027.DA	6182, 6367, 6731, 7580, 7989, 8078, 8231, 9158	04E.906.027.DA	9182 veya sonrası	33B5
LEON (5F)	CZEA	04E.906.027.FL	0634, 0798, 2034	04E.906.027.FL	3152 veya sonrası	33B5
LEON (5F)	CZCA	04E.906.027.HB	0993, 2091, 2251, 2328, 2833	04E.906.027.HB	4418 veya sonrası	33B5
LEON (5F)	CZCA	04E.906.027.HC	0964, 2133, 2244, 2335, 2604	04E.906.027.HC	3061 veya sonrası	33B5
LEON (5F)	CZDA	04E.906.027.HD	0992, 2090, 2250, 2322	04E.906.027.HD	3742 veya sonrası	33B5
LEON (5F)	CZEA	04E.906.027.HF	0963, 2074, 2245, 2326, 2489, 3545	04E.906.027.HF	3744 veya sonrası	33B5
LEON (5F)	CZEA	04E.906.027.HG	0965, 2075, 2246, 2336, 2491	04E.906.027.HG	3745 veya sonrası	33B5
ALHAMBRA (711)	CZDA	04E.906.027.HJ	9029, 9097	04E.906.027.HJ	9261 veya sonrası	33B5

NOT

Yazılımı güncellemeden önce, lütfen aşağıdaki hususları okuyun ve dikkate alın:

- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS):** Arıza teşhis cihazı, mevcut en güncel sürüm kullanılarak güncellenmelidir. Bekleyen güncelleme bırakılmaması önerilir.
- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir batarya şarj cihazı bağlayın.
- Arıza teşhis konektörünün doğru takılıp takılmadığını kontrol edin.
- Yazılım güncellemesi sırasında, gereksiz tüm elektrikli donanımları kapalı tutun (örn. havalandırma, koltuk ısıtması, iç/dış aydınlatma vs.).
- Kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi sırasında aracını içinde veya yakınında herhangi bir elektromanyetik radyasyon kaynağı (örn. cep telefonları veya kablosuz DECT telefonlar) bulunmadığından emin olun.
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis ekipmanı ile araç arasında kablolu bağlantı kullanılmalıdır. Bluetooth® bağlantıları yazılım güncelleme işleminde istenmeyen iptallere neden olabilir.

- Kontrol ünitesi yazılımını güncellemek için, VAS 6154 arıza teşhis arabirimini (Wi-Fi kablosuz iletişim birimi) yalnızca USB modunda kullanın veya son derece yüksek iletişim kararlılığı sundukları için VAS5055'i kablo ile kullanın. Bu cihazlar servis atölyenizde mevcut değilse, "USB" bağlantısı tipinde -VAS5054- cihazını kullanın.
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis ekipmanı ile atölye ağı arasında kablolu bağlantı kullanılmalıdır. W-LAN bağlantıları yazılım güncelleme işleminde istenmeyen iptallere neden olabilir.

! NOT

Yazılım güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra bazen diğer kontrol ünitelerine vaka girdileri kaydedilemeyecektir. Bu durumda, anahtarı kontakten çıkarıp (CAN bekleme moduna geçinceye kadar birkaç dakika bekleyin) tekrar takın ve geçici olarak kaydedilmiş söz konusu vaka girdilerini silin.

Yararlı bilgi:

Her türlü şüphe durumunda, lütfen aşağıdaki yolu izleyerek destek seçeneğine başvurun:

Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS): İşletim modları ve Standart işlevler / Yardım / Çevrimiçi yardım.

Ayrıca şu yolu izleyerek teknik destek masanızdan da yardım isteyebilirsiniz:

Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS): İşletim modları ve Standart işlevler / Yardım / Destek.

Güncelleme prosedürü aşağıdaki yolda bulunabilir:

Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS): Arıza Teşhis / Özel işlevler.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 2470 / 0041 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	35 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin onaylanması	10 1)

Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

! NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktr. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak giren işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerde dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

OP notları

! NOT

Gerekçesiz parça değişimleri garanti talebinin reddine neden olabilir.