

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Araç/motor bölmesinin ön kısmından şu durumlarda uğultu sesi geliyor:
  - Direksiyon simidi çevrilişken hızlanma durumunda.
  - Park etme/park alanından çıkma gibi manevralar yaparken.
  - Keskin virajlarda birinci veya ikinci viteste sürüş yaparken.

### Atölye tespitı:

- Müşteri şikayetlerinden bir veya birkaç tek olarak oluşturulabilir niteliktedir.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2069211/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgisi.</li></ul>

**NOT**  
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

---

### Seri uygulama

---

### Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

**NOT**

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

Diferansiyeli onarın (diferansiyel pinyonlarını ve tam baskı rondela grubunu değiştirin).

- Differansiyel grubunu, "dq200 removing\_fitting\_differential" ve "dq200 removing\_fitting\_differential\_assembly" adlı eklerdeki İş Talimatlarına göre onarın.

**NOT**

Onarım sırasında, giriş mili gergi yayına (bkz. Şekil 1 mavi ok) veya konik makaralı rulman muhafazasına (bkz. Şekil 1 siyah ok) istemsizce hasar vermek mümkündür. Bunun sebebi, hatalı şekilde takılmış kapaktır. Ancak, bu durumlarda, DQ200 şanzımanının onarımı kesintiye uğratılmamalıdır. Parça değişim işlemi ekteki Çalışma Talimatında açıklanmıştır.

## **!** NOT

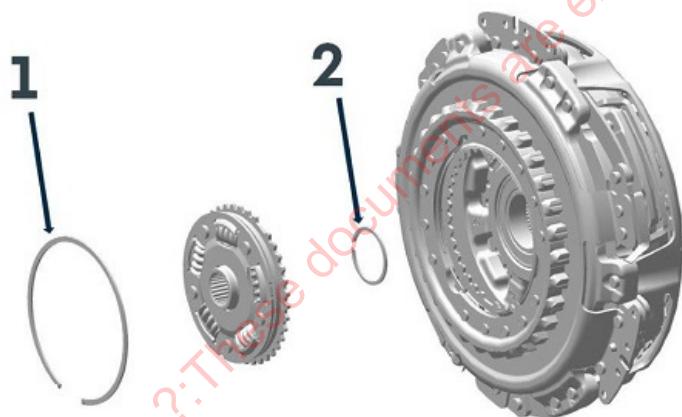
Bu durumda konik makaralı rulmanın/gergi yayının değişimi ve gerekli çalışma zamanı garanti kapsamında değildir. Parçaların gerekliliklere ikamesi veya değişimi geri faturalandırılacaktır.



Şekil 1: Gergi yayındaki/konik makaralı rulman muhafazasındaki anomaliliklere örnek.

## **!** NOT

SEAT Atölye El Kitabında belirtilen talimatların aksine, kavramadaki segman (bkz. Şekil 2, No. 1) etkilenmediği sürece yeniden kullanılabilir. Küçük segman (bkz. Şekil 2, No. 2) çıkarıldıkten sonra değiştirilmeli ve yeniden kullanılmamalıdır.



Şekil 2: Kavrama/Segman 1 ve 2 örneği.

## **!** NOT

DQ200 şanzımanı takmadan önce krant milindeki iğneli rulman SEAT Atölye El Kitabı/Orijinal Parçalarla ilgili talimatlar uyarınca değiştirilmelidir.

- SEAT Atölye El Kitabı/Orijinal Parçalarla ilgili talimatları izleyerek krant mili iğneli rulmanını değiştirin.
- DQ200 şanzımanı SEAT Atölye El Kitabına göre takın.

## **!** NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

## Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 3912 / 0020 / ...

### ! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST İşlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
34 35 19 XX	Şanzıman; sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1) 2)
<b>Flanş miline sahip şanzıman:</b>		
39 25 19 99	Flanşlı milin sökülmesi ve takılması	10 1)
<b>Tüm şanzımanlarda sürekli:</b>		
39 09 41 99	Diferansiyeli onarma	380 1)
<b>Gerekirse:</b>		
35 48 55 99	Giriş mili arka rulman, değiştirme	20 1)
<b>Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.</b>		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitlilik gösterdiğinden, işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğu'ndan bağımsız olarak kullanın.

### ! NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen süreler dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Giriş mili gergi yayının veya konik makaralı rulman muhafazasının itemsiz olarak hasar görmesi durumunda konik makaralı rulman/gergi yayı değişimi ve buna bağlı gerekli süre garanti kapsamında karşılanmaz. Parçaların gereklendirilmeyen ikamesi veya değişimi geri faturalandırılacaktır.

## OP notları

### ! NOT

Bu TPI'da ve ilgili mektuplarda yayınlanan orijinal parça numaraları, yayın tarihindeki güncel referansları belirtir. Orijinal Parça Kataloğu'nda yapılan ara güncellemelerden dolayı farklılıklar olabilir. Bu durumda güncel orijinal parça numaraları ve yürürlükteki harfler Orijinal Parça Kataloğu'na göre geçerlidir.

Referans	Açıklama	Miktar	Gözlemler
02J 409 170 C	Tam baskı rondela grubu	1	—
N 909 737 01	Gergi manşonu	1	—
02J 409 177 C	Planet dişli mili	1	—
0A4 409 159 D	Büyük diferansiyel pinyonu	2	—
0A4 409 169 D	Küçük diferansiyel pinyonu	2	—

WHT 001 922	Düz vida	4	Mekatronik ünitesi için
01X 301 127 C	İç kanallı başlı silindirik civata	17	Mekatronik ünitesi ve muhafaza için
OAM 301 212 A	Sızdırmazlık tapası	1	Muhafaza
N 911 743 01	İç kanallı başlı silindirik civata	6	Muhafaza
OAM 301 733 L	Sızdırmazlık elemanı	1	küçük
02E 409 359	İç kanallı silindirik vida	2	—
OAM 927 377	Sızdırmazlık elemanı	1	—
N 106 616 01	Segman	1	küçük
02E 311 467	İç mil segmanı	1	—
N 101 961 03	İç kanallı silindir kapağı vidası	2	—
D 176 600 M1	Sızdırmazlık malzemesi	1	—
G 052 512 A2	Yağ	1,7 litre	—
N 100 371 05	Sabitleme civatası	1	—
06B 105 313 D	Vites için iğneli makaralı rulman	1	Karter

**NOT**

Kavrama gövdesi-şanzıman muhafzası bağlantısı için 01X 301 127 C referanslı silindirik başlı vidalar gereklidir. N 911 743 01 referanslı silindirik başlı vidalar, şanzıman muhafazasından kavrama muhafazasına vidalanır.

**NOT**

Aşağıdaki referansları yalnızca anormallikler Şekil 1'de (örnek) gösterilenlerle eşleşiyorsa kullanın.

Referans	Açıklama	Miktar
OAM 311 235 A	Oluklu bilyeli rulman	1
N 012 319 1	Segman	1
WHT 000 387 A	Gergi yayı	1