

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Birkaç sürücü asistan sistemi çalışmıyor ve/veya kısıtlı çalışıyor. Ekrandaki aşağıdaki mesajlar gösteriliyor:

- Trafik İşareti Algılama Sistemi mevcut değil!

ve/veya

- Şerit Takip Sistemi mevcut değil!

ve/veya

- Adaptif Hız Sabitleyicisi mevcut değil!

ve/veya

- Şerit Takip Sistemi şu anda mevcut değil!

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayeti, atölyede tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Sürücü asistan sistemleri için ön kamera/ön sensör kontrol ünitesindeki (arıza teşhis adresi: 00A5) **vaka belleğinde** herhangi bir vaka yok.

Gösterge panelinde (arıza teşhis adresi: 0017) aşağıdaki vaka, vaka belleğine kalıcı/geçici olarak kaydedilmiştir:

- U111000 - İletişim hatası nedeniyle kısıtlı çalışma
 - Semptom: 16777012

ve/veya

Bilgi elektroniği sistemi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 005F) aşağıdaki vaka, vaka belleğine (kalıcı/geçici) kaydedilmiştir:

- U111000 - İletişim hatası nedeniyle kısıtlı çalışma
 - Semptom: 7201

ve/veya

ACC kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0013) aşağıdaki vaka, vaka belleğine (kalıcı/geçici) kaydedilmiştir:

- U112100 - Veri yolu - Mesaj yok
 - Semptom: 1140

ve

- U112100 - Veri yolu - Mesaj yok
 - Semptom: 1141

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2064443/6	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Garanti hesaplama talimatları.
Uyarı: Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

Sürücü asistan sistemlerine yönelik ön kamera/ön sensör kontrol ünitesinde yazılım sapması (arıza teşhis adresi: 00A5).



Uyarı:

Bu şikayet yalnızca sürücü asistan sistemlerine yönelik bir ön kamera/ön sensör kontrol ünitesini etkiler (arıza teşhis adresi: 00A5) ve/veya yazılım versiyonu: 1202.



Uyarı:

Vaka bellek kayıtlarında:

- U111000 (arıza teşhis adresi 0017) belirtilen semptom numarasından farklı bir numara kayıtlıdır: 16777012

ve

- U111000 (arıza teşhis adresi 005F) belirtilen semptom numarasından farklı bir numara kayıtlıdır: 7201

veya

- U112100 (arıza teşhis adresi: 0013) belirtilen semptom numarasından farklı bir numara kayıtlıdır: 1140

ve

- U112100 (arıza teşhis adresi: 0013) belirtilen semptom numarasından farklı bir numara kayıtlıdır: 1141

Bu TPI geçerli değildir .

Bu durumda araç onarım masraflarının bu TPI'ya dayalı olarak belirlenemeyeceğini unutmayın.

Seri uygulama

Önlem

Anormallik doğrulandığında ve belirtilen iki koşulun da karşılandığından emin olduğunda aşağıdaki onarım işlemi ile devam edin:



Uyarı:

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.



Uyarı:

- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir batarya şarj cihazı bağlayın.
- Arıza teşhis konektörünün doğru takılıp takılmadığını kontrol edin.
- Arıza teşhis ekipmanını mevcut en son sürüme güncelleyin.



Not:

Yeniden programlamaya başlamadan önce daima kontağı açıp kapatın.

Kontak kilidi olmayan ve "KESSY" ile donatılmış araçlarda kontak anahtarının yuvasına takılması gerektiğini dikkate alın (bkz. Şekil 1).



Şekil 1

Arıza teşhis test cihazını araca bağlayın ve aşağıdaki yolda bulunan rehberli arıza aramasını kullanarak sürücü asistan sistemi ön kamera/ön sensör kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi 00A5) için bir güncelleme gerçekleştirin:

- Yazılım sürümü yönetimi → Yazılım adaptasyonu → 1. Önlem kodu üzerinden yazılım güncellemesi

Kullanılacak test kodu: **355F**



Uyarı:

Ekli tabloda yer alan yazılım sürümleri, bu TPI yayınlandığında yürürlükte olan sürümlere karşılık gelir. Daha sonraki olası güncellemeler nedeniyle bazı tutarsızlıklar olabilir. "Yeni yazılım sürümü" sütununda belirtilen sürüm veya sonraki bir sürüm kullanılmalıdır.

Orijinal parça referansı	Orijinal yazılım sürümü	Yeni parça referansı	Yeni yazılım sürümü	SVM test kodu
2Q0 980 653 B	1202	2Q0 980 653 C	1301/1302 veya sonrası	355F



Not:

Program bir yazılım güncellemesi sunmuyorsa yazılım günceldir.



Uyarı:

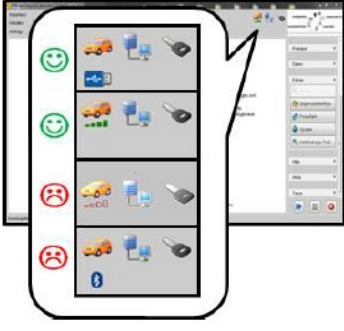
Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.

Etkilenen Kontrol Ünitesinin programlanması için gereklilikler:

- Yeniden programlama işlemi sırasında aracın dinlenme voltajı en az 12,5 V olmalıdır. Araç bataryasını harici bir elektrik güç kaynağına bağlayın. "Hassas bakım" içerisinde buna ilişkin ayrıntılı bilgiler bulabilirsiniz.
- Yeniden programlama sırasında, tüm gereksiz güç tüketicilerinin (havalandırma, koltuk ısıtması, iç aydınlatma) bağlantısını kesin.
- Farklı kontrol ünitelerinin yeniden programlanması sırasında, aracın içinde veya yakınında hiçbir elektromanyetik kaynağın (cep telefonu veya DECT kablosuz telefonlar) çalıştırılmadığından emin olun.

Etkilenen Kontrol Ünitesinin Yeniden Programlanması

- Online arıza teşhis ekipmanını, araç arıza teşhis bağlantısına ve atölye sunucusuna bağlayın.
- Yazılım güncellemesi USB kablosu kullanılarak gerçekleştirilebileceği gibi, sinyal yeterince güçlüyse Wi-Fi üzerinden de gerçekleştirilebilir.
- Wi-Fi sinyali yeterince güçlü değilse bir not belirir (bkz. Şekil 2) ve bu durumda USB kablosu kullanmak gerekir.
- Bluetooth kullanımına hala izin verilmemektedir.
- USB kablosunu takmadan önce, arıza teşhis ünitesinin telsiz iletişim terminalini çıkarın!
- Telsiz iletişim terminali çıkarılmadan USB kablosu takılırsa, iletişim Bluetooth üzerinden sağlanır.



Şekil 2: Bluetooth /Wi-Fi sinyalinin yeterli ve yetersiz güçte olduğu durumlarda beliren bilgi simgelerine örnekler.

- Sürücü asistan sistemleri için ön kamera/ön sensör kontrol ünitesinin (arıza teşhis adresi: 00A5) yeniden programlanması tamamlandığında, 2043255/* Servis notunu uygulayarak SWAP fonksiyonlarını sıfırlayın.



Uyarı:

Bu onarım işleminin amacı belirtilen semptomları gidermektir.

Bu onarım işlemini, farklı özelliklere sahip diğer vakalar için uygulamayın; bu işlem diğer vakaları düzeltmez.

Yukarıda belirtilen iki koşul karşılanmazsa bu onarım gereksiz bir onarım varsayılır.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9638 / 0041 / ATW

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.



Not:

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.