

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**ONARIM ÖNCESİ BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ:**

Ön kapı eşikleri LED aydınlatmasıyla bağlantılı tüm sorunlar.

Aşağıdaki MH Numarası içindir:

- 6631: Basamak çıkışı

MODELLER:

CUPRA FORMENTOR (KM)

Aşağıdaki "Model yılına" ait:

MJ24

! NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bu kapsamdaki 28.06.2024 tarihine kadar olan şikayetler için onarım öncesi bildirim yükümlülüğü uygulanmalıdır. Mevcut tüm ek bilgiler, tespit edilen sorununa ilişkin açıklayıcı ve iyi odaklanmış fotoğraflar vb. rapora eklenmelidir.

! NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

Şikayetlerin bildirilmesi:

Onarım öncesi bildirim yükümlülüğü uygulayınız.

Bu işlem aşağıdaki hususları içermelidir:

- Müşteri tarafından şikayette bulunulan farklılığın ayrıntılı açıklaması.
- Atölye tarafından tespit edilen farklılığın ayrıntılı tanımı.
- Kaportaya işlenmiş şasi numarasının fotoğrafı. Numara okunabilir olmalıdır.
- Ön kapı eşiklerin LED aydınlatmasında gözlemlenen sorunun mümkün olduğunca net fotoğrafları (bkz. Resim 1).



Resim 1: Ön kapı eşiği LED aydınlatmasında kesik aydınlatmanın örnek görünümü

- Müşteri şikayetini açıklığa kavuşturmak gerekirse: Şikayete konu semptomun açıkça görülebildiği video kaydı.
 - Video kaydı, e-postayla değil, onarım öncesi bildirim yükümlülüğüne eklenmelidir.

Kabul zamanları:

SEAT S.A.

Pazartesi – Cuma saat 8:00 - 16:35.

2 saat içinde herhangi bir cevap gelmez ise onarıma başlanabilir.

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

?:These documents are exclusively for internal use.