



Connection offline

Teknik ürün bilgisi

İşlem No.: 2076685

/2

Sürücü asistan sistemleri: Çeşitli sürücü asistan sistemlerinde arıza - Yakın alan radarı C12BFF2 (1289) - PPE/PPC

Yayınlama Tarihi: 28.
Nis.2025

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Müşteri, araç donanımına bağlı olarak bazı sürücü asistan sistemlerinin devreden çıktığından şikayetçi. Gösterge panelinde aşağıdaki mesajlar mevcut olabilir:

- Arka dönüş asistanı: Arıza! Sürüşe devam edilebilir. Bkz. Araç El Kitabı
- Şerit değiştirme uyarısı: Arıza! Sürüşe devam edilebilir. Bkz. Araç El Kitabı
- İniş uyarısı: Arıza! Sürüşe devam edilebilir. Bkz. Araç El Kitabı
- Arka çapraz trafik asistanı: Arıza! Sürüşe devam edilebilir. Bkz. Araç El Kitabı
- Proaktif yolcu koruması: şu an kısıtlı. Bkz. Araç El Kitabı
- Aktif ön asistan: şu an kısıtlı. Bkz. Araç El Kitabı

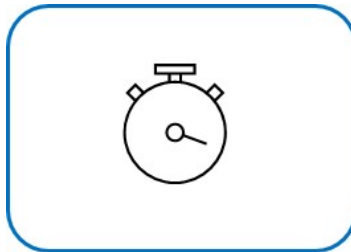
Atölye tespiti:

Şikayet tekrar üretilebilir nitelikte. -J769-/-J770- Şerit değiştirme uyarısı kontrol ünitelerinde (arıza teşhis adresi 810B/810C) veya -J1088-/-J1089- sol/sağ ön nesne algılama radar sensörü kontrol ünitelerinde (arıza teşhis adresi 8109/810A) “C12BFF2: Radar sensör grubu yazılım hatası algılandı (semptom numarası 1289)” vaka bellek kaydı kayıtlıdır.



NOT

Vaka bellek kaydı “C12BFF2: Radar sensör grubu yazılım hatası algılandı” vaka bellek kaydı semptom numarası 1282 ile birlikte herhangi bir müşteri şikayetine neden olmaz veya yok sayılabilir. Herhangi bir önleme gerek yoktur.



Daha hızlı işlem

Bülten geçmiş

İşlem No./Revizyon numarası	Değişiklik tipi
2076685/1	İlk yayın
Not: Aşağıdaki revizyon, sadece bu bültene ait başlık bilgilerindeki bir değişikliğe dayanıyorsa, bu tabloya ait içerik değiştirilmez!	

Teknik açıklama

Yazılım ve donanım kaynaklı fonksiyon sorunu

Seri uygulama

TH36/2025

Önlem


Lütfen etkilenen

- J769-/-J770- şerit değiştirme uyarısı (arıza teşhis adresi 810B/810C)

veya

- J1088-/-J1089- sol/sağ ön nesne algılama radar sensörü (arıza teşhis adresi 8109/810A)

kontrol ünitesini değiştirin, vaka bellek kaydı **"C12BFF2: Radar sensör grubu yazılım hatası algılandı (semptom numarası 1289)"**.

 NOT
Vaka bellek kaydı "C12BFF2: Radar sensör grubu yazılım hatası algılandı" vaka bellek kaydı semptom numarası 1282 ile birlikte herhangi bir müşteri şikayetine neden olmaz veya yok sayılabilir. Herhangi bir önleme gerek yoktur.

Faturalandırma Bilgileri

Daha kolay işlem tesis edilebilmesi için TPI bülten numarasını daima belirtin. DISS-SAGA/2 bağlantısı bulunan pazarlar için DISS sistemindeki TPI alınır. DISS veya DISS-SAGA/2 bağlantısı olmayan pazarlarda SAGA/2 sistemindeki HST işlem numarası hanesi düzenlenmelidir.

AUDI AG'nin/ Distribütörün garanti yönergeleriyle uyumlu bir faturalandırma prosedürü için lütfen şu fatura açıklamalarına yer verilmesine dikkat edin:

MH No. / Hasar tipi: 9635 0039 (-J769-/-J770-)

MH No. / Hasar tipi: 9158 0039 (-J1088-/-J1089-)

APOS'ta faturalandırma:

Model	Ana işlem (Aİ) Bağlantılı işlem (Bİ)	İşçilik kodu no.	Açıklama	ZB olarak zaman
*		91 58 19 60	Nesne algılama kontrol ünitesi sök-tak	APOS bilgilerinin kullanılması

*		91 58 20 60	2 Nesne algılama kontrol ünitesi sök-tak	APOS bilgilerinin kullanılması
*		96 35 19 50	Şerit değiştirme asistanı kontrol ünitesi sök-tak	APOS bilgilerinin kullanılması
*		96 35 20 50	2 şerit değiştirme asistanı kontrol ünitesi sök-tak	APOS bilgilerinin kullanılması
*		01 50 00 60	RAA/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen işlemlerden önceki, beraberinde uygulanacak, bulunmayan işlemleri ve mevcut bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

APOS NF'de faturalandırma:

Model	İşçilik kodu no.	Açıklama	ZB olarak zaman
*	901580 19 / 55	Nesne algılama kontrol ünitesi sök-tak /değişim	APOS NF bilgilerinin kullanılması
*	906350 19 / 55	Şerit değiştirme asistanı kontrol ünitesi sök-tak/değişim	APOS NF bilgilerinin kullanılması
*	001500 V1	Rehberli fonksiyon / RAA	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi