

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti


Müşteri şikayeti:

- Araç/yüksek voltajlı batarya şarj edilemiyor.

ve/veya

- Şarj işlemi kesiliyor.

ve/veya

- Gösterge paneli ekranında aşağıdaki metin bildirimi gösterilir: **"Hibrit çekiş sistem arızası"**. Ek olarak gösterge panelinde, "elektrikli motor çekiş sistemi" için sembolik arıza göstergesi  sarı renkte yanmaktadır.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Şarj iletişimi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 813C) aşağıdaki vaka bellek kayıtlarından birisi (geçici/ kalıcı) kayıtlıdır:
 - P163E00**: Kontrol ünitesi arızalı
 - Semptom: 10576132
 - Semptom: 10576129
 - Semptom: 10576131
 - U195800**: Powerline iletişimi fonksiyon kısıtlaması
 - Semptom: 10575874

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2076797/1	İlk Yayın
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Şarj iletişimi kontrol ünitesinde yapı parçasına bağlı sorun (arıza teşhis adresi: 813C).

NOT Bu şikayetten yalnızca şarj cihazı iletişimi 1 kontrol ünitesi (arıza teşhis adresleri: 813C), yazılım parça numarası: 95C.907.594.CK ve yazılım: 1429 için geçerli.
--

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

Bir AC şarj testi (10 dakika) gerçekleştirin, vaka belleğini kontrol edin/silin ve (gerekirse) şarj iletişim kontrol ünitesini değiştirin:

- AC şarj **testi başarılı** olursa ve vaka bellek kayıtları silinebiliyorsa:
 - Önlem burada sonlanır ve araç müşteriye teslim edilebilir.
- AC şarj **testi başarılı** olursa ve vaka bellek kayıtları silinmiyorsa:
 - Böyle bir durumda da vaka bellek kayıtları gereksiz bir şekilde kaydedildiğinden önlem burada sona erer. Araç müşteriye teslim edilebilir.
- AC şarj **testi başarılı** olmazsa, şarj iletişimi kontrol ünitesi Atölye El Kitabı/YP Kataloğu gereğince değiştirilmelidir.

NOT

Şarj iletişimi kontrol ünitesinin/parçalarının gereksiz şekilde değiştirilmesi geri faturalandırılacaktır.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 9351 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü uyarınca. 1)
Gerekirse:		
93 51 19 XX	YV şarj yöneticisinin sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre. 1) 2)
Lütfen işçilik kodlarında verilmiş işlemleri, kapsamı ve bulunmayan pozisyonları dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleri (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.