

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayeti:

- Kontrol panelinde yağ basıncı ikaz lambası yanıyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde (Arza teşhis adresi 0001) aşağıdaki vaka bellek kaydı (geçici/kalıcı) kayıtlıdır:
 - P052400 - Motor yağı basıncı çok düşük

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074326/1	İlk yayın

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Yağ pompasının basınç regülasyon yayı yuvasında yapı parçası kaynaklı sorun. Bu sebeple, yağ pompa basıncı basınç regülasyon yayı yuvasından dışarı bastırılmaktadır (bkz. Resim 1, kırmızı elips). Dolayısıyla yağ pompa tarafından yeterli miktarda yağ basıncı oluşturulamaz ve yağ basıncı kontrol lambası kumanda edilir/yanar.



Resim 1: Yay yuvasından dışarı bastırılan yağ pompa basıncı basınç regülasyon yayının örnek görünümü

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye EI Kitabını dikkate

1. Yağ pompası basınç regülyasyon yayında görsel kontrol

2. Gerekirse: Yağ pompasını değiştirin

1'ye ilişkin: Yağ pompası basınç regülyasyon yayında görsel kontrol:

- Yağ karterini, Atölye El Kitabı uyarınca sökün.
- Yağ pompası emiş hattını (bkz. Resim 2, kırmızı elips) Atölye El Kitabı gereğince sökün.



Resim 2: Yağ pompası emiş hattının örnek görünümü

- Ardından "2'ye ilişkin" ile devam edin.

2'ye ilişkin: Gerekirse: Yağ pompasının değiştirilmesi:

Durum 1:

- Yağ pompası basınç regülyasyon yayı yuvasından dışarı itilirse (bkz. Resim 1, kırmızı elips):
 - Yağ pompasını, Atölye El Kitabı/ YP Kataloğu gereğince değiştirin.
- Yağ pompası emiş hattını Atölye El Kitabı gereğince takın.
- Yağ karterini, Atölye El Kitabı uyarınca takın.
- Motor yağını, Atölye El Kitabı/Bakım El Kitabı gereğince doldurun.

Durum 2:

- Yağ pompası basınç regülyasyon yayı yay yuvasında doğru şekilde bulunuyorsa (bkz. Resim 3, kırmızı elips), bu TPI geçerli değildir. Vaka belli kayıtlarını rehberli ariza aramaya göre işleme alın. Bu durumda da aracın onarım giderleri bu TPI baz alınarak faturalandırılmaz.



Resim 3: Yağ pompasına doğru şekilde oturan basınç regülasyon yayının örnek görünümü

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 1720 / 0010 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolüne göre 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
1'e ilişkin: Yağ pompası basınç regülasyon yayında görsel kontrol		
17 50 19 XX	Yağ karterinin sökülmesi, takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
17 25 19 99	Emme hattının sökülmesi ve takılması	10 1)
17 20 01 99	Yağ pompası kontrolü	10 1)
2'ye ilişkin: Gerekirse: Yağ pompasını değiştirin		
17 20 19 XX	Yağ pompasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracak için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayın.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda

belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

?These documents are exclusively for internal use.