

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

- Motor için gösterge panelindeki uyarı lambası yanıyor.
- Yağ basıncı için gösterge panelindeki uyarı lambası yanıyor.
- Elektrikli gaz kelebeği için gösterge panelindeki uyarı lambası yanıyor.

Atölye tespitleri:

- Kaydin araç başka bir nedenle servisteyken tespit edilmesi de mümkündür.
- Motor kontrol ünitesi aşağıdaki vaka kaydı kaydedilmiştir:
 - P164A00 Yağ basıncı düğmesi - Pasif/geçici tutarsız sinyal. Semptom: 5581

Bunun bu TPI tarafından etkilenen bir semptom olduğundan emin olmak için aşağıdaki koşullar yerine getirilmelidir:

Etkilenen kayıtlar, motor KAPALI iken (motor devri: 0 dev/dak) veya motor devri rölatif devrinin açıkça altındayken (500 dev/dak'dan az) hata belleğine kaydedilen kayıtlardır. Talebi daraltmak için hata belleğindeki motor elektroniki için genişletilmiş ortam koşullarını kullanın (bkz. Örnek 1).

Örnek 1:

Genişletilmiş ortam koşulları:

Motor hızı	0,0 dev/dak
Standart şarj değeri	0,0 %
Araç hızı	3 km/sa
Soğutma sıvısı sıcaklığı	19 °C
Giriş havası sıcaklığı	18 °C
Ortam hava basıncı	960 mbar
Terminal 30 voltaj	12698 I

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2045667/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.Önlem.Faturalandırma bilgileri.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Motor kontrol ünitesinde yazılım adaptasyonu

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:



NOT

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

Bu işlemi gerçekleştirmeden önce, aracın kaydedilmiş başka bir arızası olmadığından ve yukarıda belirtilen koşulların karşılandığından emin olun. Aksi takdirde bu TPI geçerli değildir.

Arıza teşhis ekipmanını bağlayın.



NOT

- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir batarya şarj cihazı bağlayın.
- Arıza teşhis konektörünün doğru takılıp takılmadığını kontrol edin.
- Arıza teşhis ekipmannı mevcut en son sürümé güncelleyin.

Etkilenen kontrol ünitesinin orijinal parça referansının ve orijinal yazılım sürümünün tabloda verilen listeye eşleşip eşleşmediğini ve verilen belirtilerden herhangi birinin Kontrol Ünitesinde görünüp görünmediğini veya "Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri" bölümünde belirtilenler için hafızaya alınmış bir arıza kodu olup olmadığını kontrol edin.

Aksi takdirde, devam etmeden önce aracın belirtilenler dışında kaydedilmiş ek vaka bellekleri olmadığından emin olun, zira bu durum bu TPI'nin henüz geçerli olmadığı anlamına gelecektir.

Bu durumda, lütfen "Rehberli Arıza Arama" aracılığıyla Motor Kontrol Ünitesi için bir yazılım güncellemesi (FLASH prosedürü) gerçekleştirin.



NOT

Eklî tabloda yer alan yazılım sürümleri, bu TPI yayınlandığından yürürlükte olan sürümlere karşılık gelir. Daha sonraki olası güncellemeler nedeniyle bazı tutarsızlıklar olabilir. "Yeni yazılım sürümü" sütunundaki sürüm veya daha yeni bir sürüm kullanılmalıdır.

Model	Motor	Orijinal parça referansı	Orijinal yazılım sürümü	Yeni parça referansı	Yeni yazılım sürümü	SVM test kodu
LEON (5F)	CZEA	04E.906.027.HF	0963, 2074, 2245, 2326, 2489, 3545	04E.906.027.HF	3744 veya sonrası	33B5

Belirtilen onarım önleminin tek amacı "Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri" bölümünde açıklanan belirtileri çözmektir.

Bu onarım önleme başka herhangi bir semptom veya talep için önerilmez ve gerekçesiz olarak kabul edilebilir.

Yararlı bilgi:

Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS): Arıza teşhis cihazı, mevcut en güncel sürüm kullanılarak güncellenmelidir. Bekleyen güncelleme bırakılmaması önerilir.

Her türlü şüphe durumunda, lütfen aşağıdaki yolu izleyerek destek seçeneğine başvurun:

İşletim modları ve Standart işlevler / Yardım / Çevrimiçi yardım.

Ayrıca şu yolu izleyerek teknik destek masanızdan da yardım isteyebilirsiniz:

İşletim modları ve Standart işlevler / Yardım / Destek.

Güncelleme prosedürü aşağıdaki yolda bulunabilir:

Arıza Teşhis / Özel işlevler.



NOT

Yazılım güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra bazen diğer kontrol ünitelerine vaka girdileri kaydedilebilmektedir. Bu durumda, anahtarı kontakten çıkarıp (CAN bekleme moduna geçinceye kadar birkaç dakika bekleyin) tekrar takın ve geçici olarak kaydedilmiş söz konusu vaka girdilerini silin.

! NOT

Yağ basıncı düğmesi değiştirilmemelidir. Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 2470 / 0041 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arza arama/rehberli fonksiyon	30 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin onaylanması	10 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

! NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemlerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Arza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.