

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Gösterge panelinde birkaç kontrol/bilgi/ariza/uyarı lambası yanıyor.

Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Şanzıman kontrol ünitesine (ariza teşhis adresi: 0002) aşağıdaki vaka kaydı kaydedilmiştir (belirli aralıklarla/kalıcı):
 - U300100 - Kontrol ünitesi – Hatalı kapanma Sempptom: 42018

! NOT

Vaka kaydı: U300100 için belirtilen semptom numarasından farklı bir numara kayıtlısa: 42018, bu TPI geçerli değildir. Bu durumda araç onarım masraflarının bu TPI'ya dayalı olarak belirlenemeyeceğini unutmayın.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2077786/1	İlk yayın.

! NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmmez.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

! NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili Atölye El Kitabına bakın.

Vaka bellek kaydını inceleyin/karşılaştırın/silin ve gerekirse mekatronik ünitesini değiştirin

- Araç bataryasını şarj edin. Bunu yapmak için araç bataryasına bir batarya şarj cihazı bağlayın.
- Şanzıman kontrol ünitesinin (ariza teşhis adresi 0002) vaka bellek kaydını araç ariza teşhis ekipmanını kullanarak inceleyin ve aşağıdaki vaka kaydının kayıtlı olup olmadığını kontrol edin: U300100:
 - Vaka kaydı: U300100, **ariza teşhis** adresi 0002 içerisinde kayıtlı değilde bu TPI geçerli değildir. Bu durumda, aracın onarım masrafları bu TPI üzerinden faturalandırılamaz.
 - Vaka kaydı: U300100, ariza teşhis adresi 0002 içerisinde kayıtlısa aşağıdaki madde ile devam edin.
- En az üç tane daha kontrol ünitesinde merkezi elektrik voltaj ağı (düşük voltaj) ile ilgili vaka kaytlarının olup olmadığını kontrol etmek için

Rehberli Arıza Aramasını kullanın:

- En az üç tane kontrol ünitesinde merkezi elektrik voltaj ağı (düşük voltaj) ile ilgili vaka kayıtları varsa bunları Rehberli Arıza Araması uyarınca işleme alın. Ardından bir sonraki adımla devam edin.
- Çift kavramalı şanzıman mekatronik ünitesinin (-J743-) güç beslemesini ve sigortasını kontrol etmek için Rehberli Arıza Aramasını kullanın.
 - Rehberli Arıza Aramasının sonucu doğru değilse Rehberli Arıza Araması uyarınca onarım gerçekleştirin.
 - Rehberli Arıza Aramasının sonucu doğruysa bir sonraki madde ile devam edin.
- Tüm vaka bellek kayıtlarını silin.
- Batarya şarj cihazını araç baryasından ayırın.
- En az 2 kilometrelük bir test sürüsü gerçekleştirin.
- Şanzıman kontrol ünitesinin (arıza teşhis adresi 0002) vaka bellek kaydını araç arıza teşhis ekipmanını kullanarak inceleyin:
 - Vaka kaydı: U300100, arıza teşhis adresi 0002 içerisinde tekrar kaydedilmezse önlem burada sona erer. Araç müştereye teslim edilebilir.
 - Vaka kaydı: U300100, arıza teşhis adresi: 0002 içerisinde tekrar kaydedilirse mekatronik ünitesi Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.

NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 3511 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre 1)
27 06 89 99	Bataryanın şarj edilmesi <u>Sunu içerir:</u> <ul style="list-style-type: none">• Batarya şarj cihazının iki kez bağlanması ve ayrılması	30 1)
Gerekirse:		
35 11 19 XX	Mekatronik kontrol ünitesi: sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1) 2)
Yukarıdaki bilgileri dikkate alın, işçilik kodlarında belirtilen pozisyonlar dahil ve dahil olmadan.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitlilik gösterdiğinden, işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğundan ayrı olarak kullanın.

NF işçilik kodlarının faturalandırılması:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 V1	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	NF işçilik parçalarına uygun teknik özelliklerini kullanın

001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonu gerçekleştirir	Arıza teşhis protokolüne göre TU
Şanzıman kontrol ünitesini tekrar kontrol edin:		
207060 90	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
Gerekirse:		
305110 19	Mekatronik kontrol ünitesi: sökme ve takma	NF işçilik parçalarına uygun teknik özellikler kullanın

Yukarıdaki bilgileri dikkate alın, işçilik kodlarında belirtilen pozisyonlar dahil ve dahil olmadan.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT
<ul style="list-style-type: none"> - Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemlerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)." - Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen süreler dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır. - Arıza teşhis raporuna göre kullanılan zamanın ödenmesi için kullanılan 001500 A8 işçilik parçası NF parça sistemi tarafından otomatik olarak oluşturulacak ve sepete otomatik olarak dahil edilecektir.