

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

### Müşteri şikayetleri:

- Motor çalıştırıldıkten sonra göstergeler panelinde aşağıdaki yazılı mesaj gösteriliyor:
  - Hata: 48V merkezi elektrik, lütfen kalkış gerçekleştirmeyiniz, Araç El Kitabını dikkate alın.*
- Ek olarak göstergeler panelinde akü şarj seviyesi için sembolik bilgi göstergesi sarı veya kırmızı yanar.

### ve/veya

- Kontrol panelinde, elektrikli gaz kumandasında sorun olduğuna ilişkin kontrol lambası yanmaktadır.

### Atölye tespitleri:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebilmektedir.
- Motor kontrol ünitesinde aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:
  - U002900 - Sensör / Hibrit CAN iletişim yok // Semptom: 25423**

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2064888/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Önlem</li></ul>

**Not:**  
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Motor kontrol ünitesi yazılım güncellemesi.

### Seri uygulama

---

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



### Dikkat:

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

### Motor kontrol ünitesinde yazılım güncellemesi.

Motor kontrol ünitesinin yazılımını aşağıdaki tabloya göre güncelleyin:



### Dikkat:

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri bu TPI'nin yayınladığı esnадaki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" kolonundaki veya daha üstü kullanılmalıdır.

Model	Motor kodu	YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
LEON (KL)	DFY*	05E 906 012 B	9970, 9971, 9973, <b>9974, 9975</b>	05E 906 012 B	<b>9976</b> veya üzeri	34C3
	DFY*	05E 906 012 Q	1131	05E 906 012 Q	1319 veya üzeri	3594



**Dikkat:**

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- **Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı mevcut en yeni sürümle güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Kontrol ünitesi yazılım güncellemesi için sadece USB modunda VAS 6154 arıza teşhis ara birimi (WLAN telsiz bağlantısı) veya kablo bağlantısı ile VAS5055 kullanınız. Bu sayede ideal bir bağlantı stabilitesi sağlanır. Bu cihazla atolyede mevcut değilse, USB bağlantısı ile - AS5054 kullanın.
- Tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk ısıtması, aydınlatma vb.) kapatın.
- Araca teşhis cihazını bağlayınız.



**Not:**

Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli WiFi sinyali ile gerçekleştirilebilir.

Yetersiz WLAN alanında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 1) ve USB kablosu kullanılmalıdır.

Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.

USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!

USB kablosu frekans başlığı takılıyken bağlandığında iletişim yine de Bluetooth üzerinden gerçekleştiriyor.



Resim 1: WLAN / Bluetooth üzerinden alış yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.



**Dikkat:**

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayıran (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

### Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 2470 / 0202 / ...

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)
<b>Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.</b>		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan

TPI numarası girilmelidir.



Not:

- Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayınılama tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

**OP notları**



Dikkat:

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmiyor ve değiştirilirse bu garanti kurallarına aykırı olarak kabul edilecektir.

?These documents are exclusively for internal use.