

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

NOT

Bu şikayet sadece aşağıda verilen ekipman no. (PR) ile radyo ve navigasyon sistemini etkiler: 8AR veya 8AW.

Müşteri şikayeti:

Aşağıdaki taleplerin tümü KALICI statüdedir, radyo ve navigasyon sisteminin hiçbir koşulda kullanılması mümkün değildir. Radyo/ navigasyon aşağıda verilen durumlardaki gibi donmaktadır:

- Radyo ve navigasyon sistemi açılmıyor/ açıldıktan sonra ekran siyah kalıyor.

veya

- Radyo ve navigasyon sistemi kendiliğinden kapanıyor ve tekrar açılıyor (sürekli yeniden başlatılıyor), ama çalışmıyor.

veya

- Navigasyon aşağıdaki metin mesajı ile başlatılmıyor/ donuyor: "Navigasyon başlatılıyor..."/ "Lütfen bekleyin...".

veya

- Radyo ve navigasyon sistemi işlevsiz olarak "acil durum modunda" başlatılıyor.

Atölye tespitı:

- Müşteri iddialarından bir veya birkaç tekra oluşturulabilir niteliktedir.
- Yukarıda açıklanan etkiler KALICIDIR ve bu nedenle radyo ve navigasyon sistemini kullanmak (örneğin, kapattıktan veya sıfırladıktan sonra bile) mümkün olmuyor.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2069452/9	Değişiklik yeri: • Önlem.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Bilgi elektroniği sistemi kontrol ünitesinde yazılım sorunu (ariza teşhis adresi: 005F).

Ceşitli şikayetlere ilişkin örnekler:

- Radyo ve navigasyon sistemi açılmıyor/ açıldıktan sonra ekran (bkz. şekil 1) siyah kalıyor.



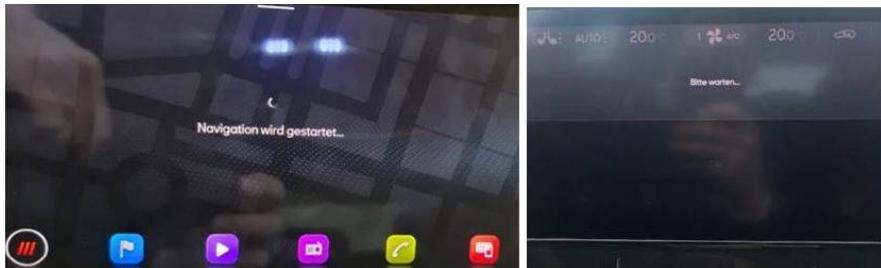
Şekil 1: Radyo ve navigasyon sisteminin siyah ekran örneği.

2. Radyo ve navigasyon sistemi kendiliğinden kapanıyor ve tekrar açılıyor (sürekli yeniden başlatılıyor), sonuç olarak sistem çalışmıyor (bkz. şekil 2).



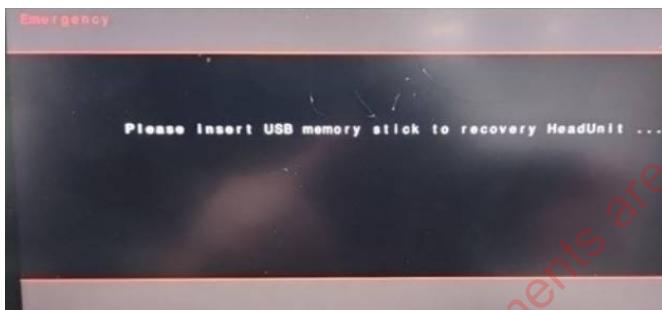
Şekil 2: Sürekli yeniden başlatılmasını gösteren örnek.

3. Navigasyon aşağıdaki metin mesajı ile başlatılmıyor/ navigasyon donuyor: "Navigasyon başlatılıyor..."/ "Lütfen bekleyin..." (Bkz. şekil 3).



Şekil 3: Radyo ve navigasyon sisteminin ekranındaki mesaj örneği: "Navigasyon başlatılıyor..."/ "Lütfen bekleyin..."

4. Radyo ve navigasyon sistemi "acil durum modunda" başlatılıyor, sonuç olarak sistem çalışmıyor (bkz. şekil 4).



Şekil 4: Radyo ve navigasyon sisteminin "acil durum modunda" başlatılmasını gösteren örnek.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arızaya teşhis cihazına bakın.

NOT

Bu TPI sadece sorunun KALICI olması, radyo ve navigasyon sisteminin kullanımının asla mümkün olmaması durumunda uygulanabilir. Geçici şikayetlerde uygulanmamalıdır.

Madde 1, 2 ve 4: Radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi.

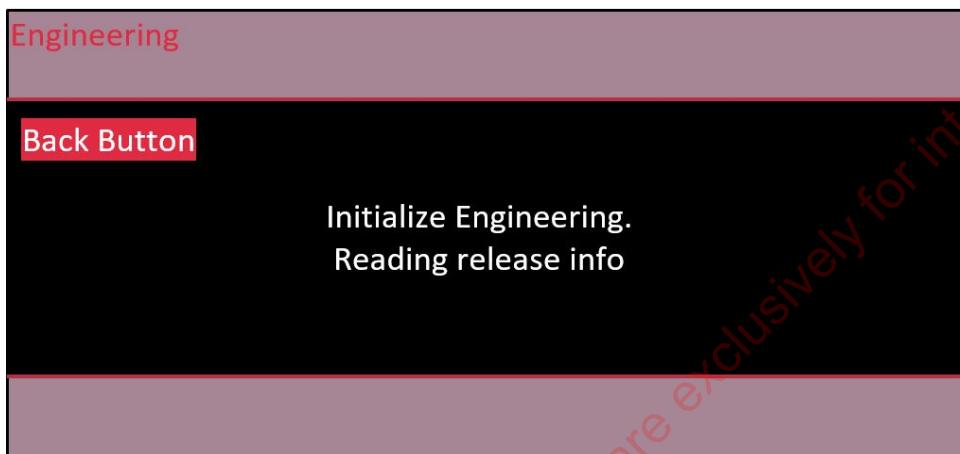
Madde 3: TPI 2069327/* uyarınca harita veri tabanını geri yükleyin.

Madde 1 ile ilgili olarak: Radyo ve navigasyon sistemi açılmıyor/ açıldıktan sonra ekran siyah kalıyor:

NOT

Yazılım güncelleme/geri yükleme işlemi sırasında cihaz veya araç üzerinde herhangi bir giriş yapmayın.

- Servis bülteni 2059999/* uyarınca SD-Creator kullanarak bir USB bellek (C tipi) oluşturun.
- İlgili referans numarasını kullanmadan önce USB belleği tanımlayın. SD-Creator referans numarası şudur: **5FA.919.360.AS**.
- Kontağı kapatın.
- Daha önce oluşturulan USB belleği cihazdaki boş USB portuna takın. Diğer tüm USB bellekleri çıkarın.
- Kontağı açın.
- Radyo ve navigasyon sistemi "Açma/Kapama" düğmesini en az 10 saniye basılı tutun ve bırakın.
- Radyo ve navigasyon sistemi çalışmaya başlayacaktır, bu işlem yaklaşık 5 dakika sürebilir. Sistem başlatılırken herhangi bir düğmeye basmayın veya sistemde herhangi bir giriş yapmayın.
- Radyo ve navigasyon sistemi çalışmazsa, önceki adımları birkaç kez tekrarlayın.
- Sistem başlatıldıktan sonra Red-Engineering menüsü (REM) görüntülenir ve güncelleme otomatik olarak başlar (bkz. şekil 5).



Şekil 5: Güncellemenin başlatıldığını gösteren örnek.

- Güncellemeyi doğru bir şekilde tamamladıktan sonra, ekranda aşağıdaki metin mesajı gösterilir (bkz. şekil 6).



Şekil 6: Sistem güncellendikten sonra ekrana beliren mesaj örneği: **Tüm güncellemeler tamamlandı. Lütfen cihazı çıkarın. Cihaz çıkarıldıkten sonra sistem yeniden başlatılacaktır.**

- USB belleği çıkarın. Radyo ve navigasyon sistemi kendiliğinden yeniden başlatılacaktır.
- Yeniden başlatıldıktan sonra, radyo ve navigasyon sistemi yazılımını manuel olarak yazılımı güncelleyin: **1969**.
- Servis bülteni 2059999/* uyarınca SD-Creator kullanarak bir USB bellek (C tipi) oluşturun.
- İlgili referans numarasını kullanmadan önce USB belleği tanımlayın. SD-Creator referans numarası şudur: **5FA.919.360.BB**.
- USB bellek (C tipi) aracılığıyla manuel güncellemeyi servis bülteninde ayrıntılı olarak açıklanan işleme göre gerçekleştirin: **2063010/***.

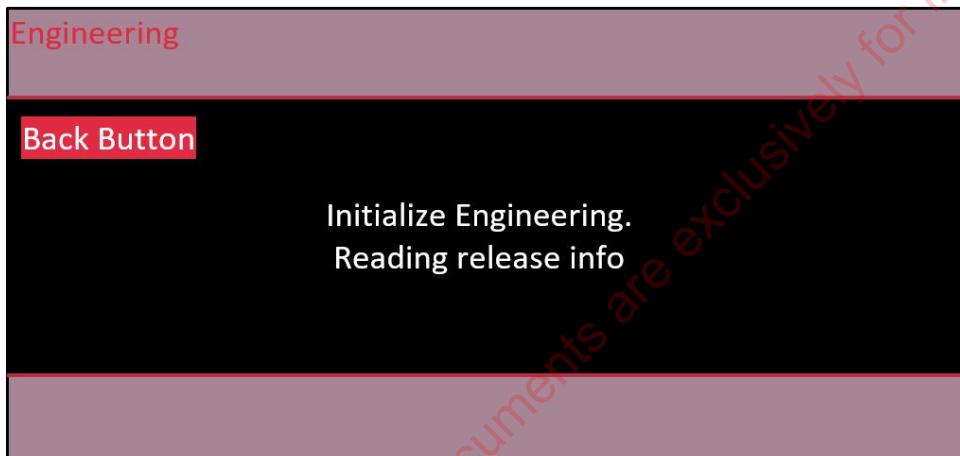
- Son olarak, güncellemeyi belgeleyin. Bunu yapmak için aşağıdaki test kodunu (SVM) kullanın: **R969**.

Madde 2 ile ilgili olarak: Radyo ve navigasyon sistemi kendiliğinden kapanıyor ve tekrar açılıyor (sürekli yeniden başlatılıyor):

NOT

Yazılım güncelleme/geri yükleme işlemi sırasında cihaz veya araç üzerinde herhangi bir giriş yapmayın.

- Servis bülteni 2059999/* uyarınca SD-Creator kullanarak bir USB bellek (C tipi) oluşturun.
- İlgili referans numarasını kullanmadan önce USB belleği tanımlayın. SD-Creator referans numarası şudur: **5FA.919.360.AS**.
- Kontağı kapatın.
- Daha önce oluşturulan USB belleği cihazdaki boş USB portuna takın. Diğer tüm USB bellekleri çıkarın.
- Kontağı açın.
- Radyo ve navigasyon sistemi çalışmaya başlayacaktır, bu işlem yaklaşık 2 dakika sürebilir. Sistem başlatılırken herhangi bir düğmeye basmayın veya sistemde herhangi bir giriş yapmayın.
- Radyo ve navigasyon sistemi çalışmazsa, radyo ve navigasyon sistemi "Açma/Kapama" düğmesini en az 10 saniye basılı tutun ve bırakın.
- Radyo ve navigasyon sistemi çalışmazsa, önceki adımları birkaç kez tekrarlayın.
- Sistem başlatıldıktan sonra Red-Engineering menüsü (REM) görüntülenir ve güncelleme otomatik olarak başlar (bkz. şekil 7).



Şekil 7: Güncelmenin başlatıldığını gösteren örnek.

- Güncellemeyi doğru bir şekilde tamamladıktan sonra, ekranda aşağıdaki metin mesajı gösterilir (bkz. şekil 8).



Şekil 8: Sistem güncellendikten sonra ekrana beliren mesaj örneği: **Tüm güncellemeler tamamlandı. Lütfen cihazı çıkarın. Cihaz çıkarıldıkten sonra sistem yeniden başlatılacaktır.**

- USB belleği çıkarın. Radyo ve navigasyon sistemi kendiliğinden yeniden başlatılacaktır.

- Yeniden başlatıktan sonra, radyo ve navigasyon sistemi yazılımını manuel olarak yazılımı güncelleyin: **1969**.
- Servis bülteni 2059999/* uyarınca SD-Creator kullanarak bir USB bellek (C tipi) oluşturun.
- İlgili referans numarasını kullanmadan önce USB belleği tanımlayın. SD-Creator referans numarası şudur: **5FA.919.360.BB**.
- USB bellek (C tipi) aracılığıyla manuel güncellemeyi servis bülteninde ayrıntılı olarak açıklanan işleme göre gerçekleştirin: 2063010/*.
- Son olarak, güncellemeyi belgeleyin. Bunu yapmak için aşağıdaki test kodunu (SVM) kullanın: **R969**.

Madde 3 ile ilgili olarak: Navigasyon başlatılmıyor/ çalışmıyor:

- TPI 2069327/* uyarınca harita veri tabanını geri yükleyin.

Madde 4 ile ilgili olarak: Radyo ve navigasyon sistemi "acil durum modunda" başlatılıyor:



- Servis bülteni 2059999/* uyarınca SD-Creator kullanarak bir USB bellek (C tipi) oluşturun.
- İlgili referans numarasını kullanmadan önce USB belleği tanımlayın. SD-Creator referans numarası şudur: **5FA.919.360.AS**.
- Daha önce oluşturulan USB belleği cihazdaki boş USB portuna takın. Diğer tüm USB bellekleri çıkarın.
- Güncelleme işlemi otomatik başlatılır.
- Güncelleme doğru şekilde tamamlandıktan sonra USB belleği çıkarın (bkz. şekil 9. Radyo ve navigasyon sistemi daha sonra "acil durum modunda" tekrar başlatılıyor (bkz. şekil 10).



Şekil 9: Sistem güncellendikten sonra ekrana beliren mesaj örneği: **Tüm güncellemeler tamamlandı. Lütfen cihazı çıkarın. Cihaz çıkarıldıkten sonra sistem yeniden başlatılacaktır.**



Şekil 10: Sistem yeniden başlatıldıktan sonra gösterilen mesaj örneği: **"Lütfen USB belleği ana geri yükleme ünitesine takın"**.

- Yeniden başlatıktan sonra, radyo ve navigasyon sistemi yazılımını manuel olarak yazılımı güncelleyin: **1969**.
- Servis bülteni 2059999/* uyarınca SD-Creator kullanarak bir USB bellek (C tipi) oluşturun.
- İlgili referans numarasını kullanmadan önce USB belleği tanımlayın. SD-Creator referans numarası şudur: **5FA.919.360.BB**.
- USB bellek (C tipi) aracılığıyla manuel güncellemeyi servis bülteninde ayrıntılı olarak açıklanan işleme göre gerçekleştirin: 2063010/*.
- Son olarak, güncellemeyi belgeleyin. Bunu yapmak için aşağıdaki test kodunu (SVM) kullanın: **R969**.
- **Uyarı! USB bellek aracılığıyla normal manuel yazılım güncelleme işleminden farklı olarak, 5FA.919.360.AS parça numaralı USB belleği kullanırken lütfen aşağıdaki noktalara dikkat edin:**
 - Yazılım güncellemesi için USB belleği başarıyla değiştirdikten sonra, USB'yi cihazdaki boş USB bağlantı noktasına takın. Diğer tüm USB bellekleri çıkarın.
 - Yazılım güncelleme işlemi otomatik başlatılır.
 - Güncellemeyi başarıyla gerçekleştirdikten sonra radyo ve navigasyon sistemini kapatın. USB belleği çıkarın. Radyo ve navigasyon sistemi kendiliğinden yeniden başlatılacaktır.

NOT

Aşağıdaki tabloda yer alan yazılım sürümü, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan sürümü belirtir. Müteakip güncellemeler yazılım sürümlerinde küçük farklılıklara yol açabilir. "Yazılım sürümü (yeni)" sütununda belirtilen yazılım sürümü veya sonraki bir sürüm kullanılmalıdır.

Yazılım sürümleri:

Orijinal yazılım sürümü	Yeni yazılım sürümü	SD-Creator referans numarası
178x ≤ 1896	1969	5FA.919.360.BB

NOT

Radyo ve navigasyon sistemi yazılımı güncellendiğinde müşteriyi bilgilendirin:

- Kullanıcı ayarları varsayılan ayarlara sıfırlanacaktır.
- Kayıtlı tüm istasyonlar ve telefon bağlantıları silinecektir. Ardından, istasyonlar ve telefon bağlantıları tekrar belleğe alınmalıdır

Yazılım güncelleme talimatları

Yazılım güncellemesi için alınacak güvenlik önlemleri:

- Yerleşik ağı ayrı bir voltaj kaynağına bağlayın.
- Yazılım güncellemesi sırasında, gereksiz tüm elektrikli donanımları kapalı tutun (ör. havalandırma, koltuk ısıtması, iç/dış aydınlatma vs.).
- Kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi sırasında aracını içinde veya yakınında herhangi bir elektromanyetik radyasyon kaynağı (ör. cep telefonları veya kablosuz DECT telefonlar) bulunmadığından emin olun.
- Yazılım güncellemesi esnasında motoru çalıştırmayın.
- Yazılım güncelleme işlemi sürerken radyo ve navigasyon sistemini kullanmaya çalışmayın.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9196 / 0212 / WG8

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (İşlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arza arama/rehberli fonksiyon	Arza teşhis prosedürüne göre. 1)

27 06 89 50

Batarya geriliminin onaylanması

10 1)

Madde 1, 2 ve 4:

01 51 00 99	Yazılım güncelleme	10 1)
-------------	--------------------	-------

Madde 3:

	TPI'daki talimatlara göre yürütülen çalışmaları göz önünde bulundurun: 2069327/*
--	-------------------------------------------------------------------------------------

Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.

- 1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Radyo ve navigation sistemi tekrar kapanıp açıldığı için yazılım güncellemesi gerçekleştirilemiyorsa (sürekli yeniden başlatma döngüsü), sistem SEAT Onarım Kılavuzu/Orijinal Yedek Parça Kataloğu'na göre değiştirilmelidir. Tek bir yeniden başlatma, cihazın değiştirilmesini haklı çıkarmaz. Cihaz değiştirilirse, maliyetlerin bu TPI ile karşılaşamayacağını unutmayın.
- Otomatik oluşturulan USB belleğin kopyalanmasına izin verilmemektedir. Kopyalanmış bir USB bellek ile gerçekleştirilen yazılım güncellemeleri (yazılım güncellemesinin kesintiye uğraması nedeniyle) üniteye zarar verebilir. Yazılım güncellemesinin kesintiye uğraması nedeniyle geri dönüşü olmayan hasara uğrayan üniteler garanti kapsamında işleme tabii tutulamaz.

OP notları**NOT**

- Gerekli USB belleğin bir işletim aracı olduğunu unutmayın. Bu nedenle USB belleğin masrafları müşteriye yansıtılamaz veya garanti kapsamında faturalandırılamaz. USB bellek, güncelleme CD'si veya DVD'sine benzer şekilde, yazılımı güncellemek için her zaman tekrar kullanılmalıdır.
- Otomatik oluşturulan USB belleğin kopyalanmasına izin verilmemektedir. Birden fazla kopyaya sahip olmak isterseniz, yeni bir USB bellek oluşturmak için SD-Creator aracını tekrar kullanın. SD-Creator aracı USB belleğin uygulanabilirliğini dahili olarak kontrol eder. Kopyalanmış bir USB bellek ile gerçekleştirilen yazılım güncellemeleri (yazılım güncellemesinin kesintiye uğraması nedeniyle) üniteye zarar verebilir.

Müşteri bilgisi**NOT**

- Müşteri bilgi elektroniği sistemi kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi gerektiği konusunda bilgilendirin. Müşteriye, yazılımın güncellemesinden sonra farklı kontrol ünitelerinin araçtaki diğer kontrol üniteleriyle doğru çalışmasını sağlamak için yeniden yapılandırılması gerektiğini açıklayın.
- Araçta bulunan ve SVM'ye (yazılım sürüm yönetimi) aktarım yoluyla şu anda aracın montaj listesine dahil edilmemiş olan sonradan takılan parçaların ayardan sonra çalışmayı durdurması mümkün değildir. Müşteriye üçüncü taraflardan orijinal olmayan sonradan takılan parçalar veya modifikasyonlar sipariş edip etmediklerini veya bunun farkında olup olmadıklarını sorun.