

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayetisi:

Gösterge panelinde/bilgi ve eğlence sistemi ekranında aşağıdaki mesaj gösteriliyor:

- Sol arka lambayı kontrol edin.

ve/veya

- Sağ arka lambayı kontrol edin.

### Atölye tespiti:

Belirtilen sorun tekrar oluşturulabiliyor ancak geçici durumdadır, bu nedenle zor tespit edilebiliyor.

Gösterge panelinde "Sol arka lambayı kontrol edin" ve/veya "Sağ arka lambayı kontrol edin" mesajı belirmesine rağmen **arka lambalarda herhangi bir işlev sorunu yok**.

### Doküman geçmişi:

Poz. No./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2075346/1	İlk yayın.



Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değişimeyecektir.

### Teknik açıklama

Müşteri, gösterge panelinde / bilgi ve eğlence sistemi ekranında aşağıdaki mesajlardan birinin veya daha fazlasının belirdiğinden şikayetçidir:



Şekil 1: Aşağıdaki mesajı içeren bilgi ve eğlence sistemi ekranının görünümü: "Sol arka lambayı kontrol edin".



Şekil 2: Aşağıdaki mesajı içeren bilgi ve eğlence sistemi ekranının görünümü: "Sağ arka lambayı kontrol edin".



Şekil 3: Aşağıdaki mesajı içeren gösterge paneli ekranının görünümü: "Sağ arka lambayı kontrol edin".



Şekil 4: Dış aydınlatma uyarı lambasının yandığı gösterge panelinin görünümü.

## Seri uygulama

## Önlem



NOT

Onarımı durdurun. Onarım yapmaya çalışmayın:

- Bu gerekçeyle herhangi bir parça (örneğin arka lambalar, kontrol üniteleri, vb.) değiştirmeyin.
- Bir teknik çözüm mevcut olduğunda normal kanallar üzerinden bilgilendirileceksiniz.

## Faturalandırma Bilgileri



NOT

Bu konsept olarak parça değişisi önerilmez. Parçaların sebepsiz yere değiştirilmesi faturalandırılacaktır.

?These documents are exclusively for internal use.