

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

Motor kaputu iç açma konu çalışmıyor veya zor hareket ediyor.

*ve/veya*

Motor kaputu açma kolu çekildiğinde, motor kaputu açılmıyor ve motor kaputunu açabilmek için kolun tekrar çekilmesi gerekiyor.

### Atölye tespitı:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

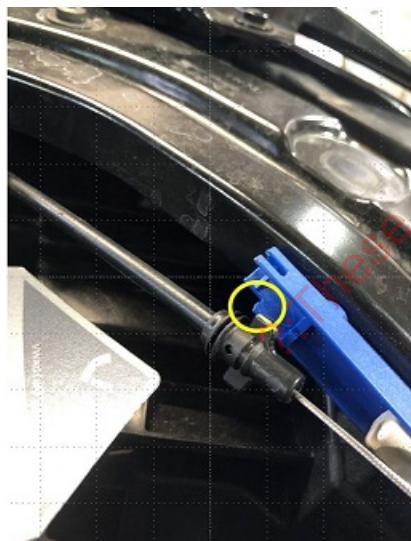
### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075353/1	<b>İlk yayın</b>

**NOT**  
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Motor kaputunu açmak için iç mekandaki koldan motor kaputu kilidine giden kumanda telinin ara kavraması bozulmuştur. Etkilenen SEAT/CUPRA YP No.: 575.823.531



Resim 1: Etkilenen parçanın örnek görünümü (sarı daire)



Resim 2: Açıklanan sorunun ayrıntılı görünümü

### Seri uygulama

### Önlem

Bir müşteri şikayetçi olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

#### NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Etkilenen parçayı Atölye El Kitabında/YP Kataloğu sunulan bilgiler uyarınca değiştirin.

### Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 5514 / 0018 / ...

#### NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
55 14 20 01	Motor kaputu kilidi kumanda telinin sökülmesi ve takılması	70 1)

**Geniş model yelpazesi nedeniyle ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayınız.**

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

**! NOT**

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınılama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik kodları hariç tutulmaktadır (... 99).

**OP notları**

**! NOT**

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

?These documents are exclusively for internal use.