

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

! NOT

- Bu TPI yalnızca, sürücü asistan sistemlerine yönelik bir ön kamera/ön sensör kontrol ünitesi olan araçlar için geçerlidir (arıza teşhis adresi: 00A5) ve/veya yazılım versiyonu: 3302.
- Bu TPI'da görüntülenen test kodu yalnızca, sürücü asistan sistemlerine yönelik bir ön kamera/ön sensör kontrol ünitesi olan araçlar için geçerlidir (arıza teşhis adresi: 00A5), donanım versiyonu: H09.

Müşteri şikayeti:

- Birden fazla sürücü asistan sistemi çalışmıyor/etkinleştirilemiyor. Dolayısıyla örneğin, ekranda aşağıdaki metin mesajları görüntüleniyor:
 - Sürücü desteği şu anda kullanılamıyor!
 - ve/veya
 - Front Assist (Ön Destek) sınırlı şekilde kullanılabilir!

Atölye tespiti:

- Sürücü asistan sistemlerine yönelik ön kamera/ön sensör kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 00A5) aşağıdaki vaka kaydı kayıtlı (kalıcı/geçici olarak):
 - B200FF4 - Dahili arıza. Semptom: 1124105

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2072107/1	İlk yayın.
<div><div>! NOT</div><p>Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.</p></div>	

Teknik açıklama

Sürücü asistan sistemlerine yönelik ön kamera/ön sensör kontrol ünitesinde yazılım sapması (arıza teşhis adresi: 00A5).

! NOT

Bu şikayet yalnızca sürücü asistan sistemlerine yönelik bir ön kamera/ön sensör kontrol ünitesini etkiler (arıza teşhis adresi: 00A5) ve/veya yazılım versiyonu: 3302.

! NOT

- Vaka belleği B200FF4 ile (arıza teşhis adresi: 00A5), şundan başka bir semptom kayıtlı ise: 1124105, bu TPI geçerli değildir.
- Bu durumda, kaydedilen vaka belleği, Rehberli Arıza Arama (RAA) uyarınca ele alınmalıdır. Bu durumda araç onarım masraflarının bu TPI'ya dayalı olarak belirlenemeyeceğini unutmayın.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

Sürücü asistan sistemlerine yönelik ön kamera/ön sensör kontrol ünitesini yeniden programlayın/yazılımını güncelleyin (arıza teşhis adresi: 00A5), bunu yaparken de test kodunu kullanın.

NOT

Sürücü asistan sistemlerine yönelik ön kamera/ön sensör kontrol ünitesinde doğru yazılım güncelleme/yeniden programlama yaptıktan sonra (arıza teşhis adresi: 00A5), fonksiyonlar herhangi bir sorun olmaksızın sıfırlanmalıdır.

- Araç arıza teşhis ekipmanlarını kullanarak, sürücü asistan sistemlerine yönelik ön kamera/ön sensör kontrol ünitesinin yazılım ve donanım versiyonunu kontrol edin (arıza teşhis adresi: 00A5):
 - Donanım versiyonu: 09 ve yazılım versiyonu: 3302, "Sürücü asistan sisteminin ön kamerasının/ön sensörlerinin yazılımının güncellenmesi/yeniden programlanması" bölümünde verilen talimatları izleyin..
- Sürücü asistan sistemlerinin ön kamera/ön sensör kontrol ünitesi için (arıza teşhis adresi: 00A5), aşağıdaki tabloya göre bir güncelleme/yeniden programlama yapılmalıdır.. "Test kodunu" dikkate aldığınızdan emin olun.

NOT

Aşağıdaki tabloda yer alan yazılım sürümleri, bu TPI yayınlandığında yürürlükte olan sürümlere karşılık gelir. Daha sonraki olası güncellemeler nedeniyle bazı tutarsızlıklar olabilir. "Yeni yazılım sürümü" sütununda belirtilen sürüm veya sonraki bir sürüm kullanılmalıdır.

Sürücü asistan sistemlerine yönelik ön kamera/ön sensör kontrol ünitesinde yazılım güncelleme (arıza teşhis adresi: 00A5):

Orijinal parça referansı	Donanım versiyonu	Orijinal yazılım sürümü	Yeni parça referansı	Donanım versiyonu	Yeni yazılım sürümü	SVM test kodu
5WA.980.653.C	09	3302	5WA.980.653.C	09	3303 veya sonrası	36F3

- Sürücü asistan sistemlerine yönelik ön kamera/ön sensör kontrol ünitesinde doğru yazılım güncelleme/yeniden programlama yaptıktan sonra (arıza teşhis adresi: 00A5), fonksiyonlar, yazılım versiyonu yönetimine (SVM) göre sıfırlanmalıdır:
 - Araç arıza teşhis ekipmanlarını kullanarak, sürücü asistan sistemlerine yönelik ön kamera/ön sensör kontrol ünitesinin fonksiyonlarını sıfırlayın (arıza teşhis adresi: 00A5). Bunun için: **Yazılım versiyonu yönetimi -> Fonksiyonları etkinleştir/sıfırla -> Fonksiyonları sıfırla.**

NOT

Sürücü asistan sistemlerine yönelik ön kamerada/ön sensörlerde yazılım güncellemesi/yeniden programlama yapmadan önce lütfen aşağıdaki hususları göz önünde bulundurun:

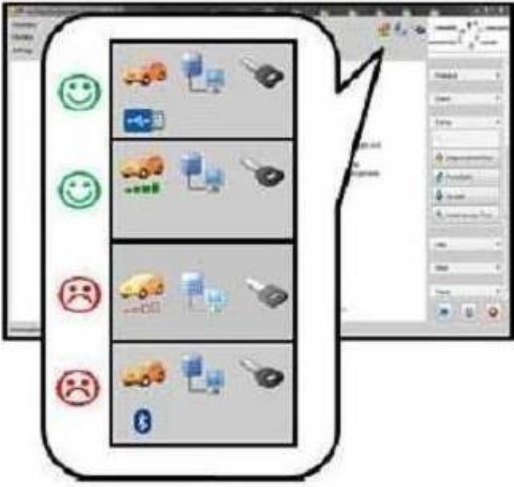
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS):** Arıza teşhis cihazı, mevcut en güncel sürüm kullanılarak güncellenmelidir. Bekleyen güncelleme bırakılmaması önerilir.
- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir batarya şarj cihazı bağlayın.
- Yazılım güncelleme/yeniden programlama sırasında motorun rölanı akımı en az 12,5 V olmalıdır. Aracın aküsünü, harici bir elektrik kaynağına (akü şarj cihazı) bağlayın. Bu konuda daha fazla bilgi almak için Hassas bakıma veya Onarım Kılavuzuna başvurun.
- Yazılım güncelleme/yeniden programlama sırasında, gereksiz tüm elektrik tüketim kaynaklarının (havalandırma, koltuk ısıtması, yolcu bölmesi aydınlatması vb.) bağlantısı kesilmelidir.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi/yeniden programlanması için VAS 6154A veya VAS 6154B arıza teşhis arayüzünü (Wi-Fi telsiz iletişim sistemi) sadece USB modunda kullanın; çünkü arayüz bu moddayken kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi için son derece

yüksek bir iletim kararlılığı sunar.

- Araç arıza teşhis ekipmanlarında yüklüyse hotfix (düzeltme) dosyasını kaldırın; aksi takdirde girdiler, kullanım sırasında vaka belleğine kaydedilebilir (sadece gerekliyse).
- Vites kolunu P konumuna alın (yalnızca otomatik/çift kavramalı şanzımana sahip araçlarda geçerlidir).
- Aracın CAN veri yolunun sürekli faal durumda olmasını sağlamak için tüm flaşör lambalarını yakın.
- Yazılım güncellenirken/yeniden programlama yapılırken sürücü kapısı açık bırakılmalıdır.

NOT

- Yazılım güncelleme/yeniden programlama USB kablosu kullanılarak gerçekleştirilebileceği gibi, sinyal yeterince güçlüyse Wi-Fi üzerinden de gerçekleştirilebilir.
- Wi-Fi sinyali yeterince güçlü değilse bir not belirir (bkz. Şekil 1) ve bu durumda USB kablosu kullanmak gerekir.
- Bluetooth kullanımına hala izin verilmemektedir.
- USB kablosunu takmadan önce, arıza teşhis ünitesinin telsiz iletişim terminalini çıkarın!
- Telsiz iletişim terminali çıkarılmadan USB kablosu takılırsa, iletişim Bluetooth üzerinden sağlanır.



Şekil 1: Bluetooth /Wi-Fi sinyalinin yeterli ve yetersiz güçte olduğu durumlarda beliren bilgi simgelerine örnekler.

Güncelleme prosedürü aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım Sürümü Yönetimi (SVM) / Yazılım adaptasyon.

NOT

Yazılım güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra bazen diğer kontrol ünitelerine vaka girdileri kaydedilebilmektedir. Bu durumda, anahtarı kontakta çıkarıp (CAN bekleme moduna geçinceye kadar birkaç dakika bekleyin) tekrar takın ve geçici olarak kaydedilmiş söz konusu vaka girdilerini silin.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9638 / 0202 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)

27 06 89 50	Batarya geriliminin onaylanması	10 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

! NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelere dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Vaka belleği kaydı B200FF4 ile birlikte 1124105'ten başka bir semptom kayıtlıysa bu TPI geçerli değildir. Bu durumda araç onarım masraflarının bu TPI'ya dayalı olarak belirlenemeyeceğini unutmayın.

?:These documents are exclusively for internal use.