

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Muhtelif sürüs asistan sistemleri bazen kısa süreliğine (yakl. 10 saniye süresince) çalışmıyor.
- Gösterge paneli ekranında aşağıdaki yazılı mesajlar görüntülenir:
  - Lane Assist (şerit takip asistanı) şuan kullanılabılır değil.*  
ve
  - Front Assist (ön bölge asistanı) kısıtlı olarak kullanılabilmektedir.*  
ve
  - "Hata: Trafik işareteti algılama sistemi":.

### Atölye tespitii:

- Müşteri şikayeti atölyede her zaman tespit edilemiyor.
- Sürücü asistan sistemleri ön sensör sistemi kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 00A5) aşağıdaki vaka bellek kayıtları geçici olarak kayıtlıdır:
  - B200FF0** - Dahili ariza // Semptom: 1124116  
ve/veya
  - B2F0100** - Geliştirme kodu 1 // Semptom: 1124198

### Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası: | Değişiklik tipi:  |
|------------------------------|---|
| 2067706/4                    | Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Önlem</li></ul> |

#### **! NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Çok karmaşık trafik durumu. Çok karmaşık trafik durumları nedeniyle, bazı durumlarda araçtaki kamera tabanlı sürücü asistanı fonksiyonlarında kısa süreli (yaklaşık 10 saniye) bir sınırlama meydana gelebilir (sistem sınırları).

#### **! NOT**

Yalnızca aşağıdaki tabloda listelenmiş sürücü asistan sistemleri ön sensörlerine ait kontrol üniteleri etkilenmektedir:

| Yazılım parça numarası | Yazılım sürümü               |
|------------------------|------------------------------|
| 5WA 980 653 A          | 3129                         |
| 5WA 980 653 C          | 3301, 3302                   |
| 5WA 980 653 D          | 3400, 3401, 3402, 3403, 3405 |

### Seri uygulama

## Önlem

Bir müşteri şikayetleri olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

### NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

**Sürücü asistan sistemleri ön sensör kontrol ünitesi vaka belleğini (ariza teşhis adresi: 00A5) sorgulayın ve gerekirse sürücü asistan sistemleri ön kamerasını (-R242) değiştirin.**

- Vaka bellek kayıtlarından (B200FF0/ B2F0100) biri veya ikisi **kalıcı olarak** kayıtlıysa sürücü asistan sistemleri ön kamerası (-R242-) SEAT Atölye El Kitabı/YP Kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.
- Vaka bellek kayıtlarından (B200FF0/ B2F0100) biri veya ikisi **geçici olarak** kayıtlıysa araç ariza teşhis test cihazı yardımıyla vaka bellek kaydının (B2F0100) sıklık sayacını ve kaydedilen kilometresini kontrol edin/okuyun. Müteakiben araca ait geçerli kilometre sayacı ile kıyaslama gerçekleştirilebilir.
  - Son 100 km'deki ariza sıklığı 2'den yüksek veya eşitse, sürücü asistan sistemleri ön kamerasının (-R242-), SEAT Atölye El Kitabı/YP kataloğu gereğince değiştirilmesi gereklidir.  
*veya*
  - Son 10.000 km'nin içindeki sıklık sayacı 4 veya üzerinde ise sürücü asistan sistemleri ön kamerası (-R242-) SEAT Atölye El Kitabı/YP Kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.  
*veya*
  - Son 100.000 km'nin içindeki sıklık sayacı 10 veya üzerinde ise sürücü asistan sistemleri ön kamerası (-R242-) SEAT Atölye El Kitabı/YP Kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.  
*veya*
  - Şayet hata sıklığı yukarıda verilen değerlerden daha düşükse, araçta başka onarım işlemine gerek yoktur. Böyle bir durumda, lütfen müşteriye durumu (sistem sınırlarını) ve sürücü asistan sistemlerinin kısa süreli, olarak sınırlı şekilde kullanabileceğini açıklayın.

### NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

## Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9638 / 0040 / ...

### NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

## APOS'ta faturalandırma:

| İşçilik kodu no. | İşçilik kodu açıklaması                  | Zaman birimleri (ZB)                 |
|------------------|--|--------------------------------------|
| 01 50 00 60      | Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon | Ariza teşhis protokolü gereğince. 1) |
| 27 06 89 50      | Akünün <b>şarj edilmesi</b>              | 10 1)                                |

### Gerekirse:

|             |  |                               |
|-------------|--|-------------------------------|
| 96 38 15 XX | Asistan sistemleri kamerasının ayarlanması         | Zaman tarifelerine göre 1) 2) |
| 96 38 19 50 | Asistan sistemleri kamerası sökülmesi ve takılması | 10 1)                         |

**Belirtilen işlem pozisyonları çalışma talimatında tanımlanan tüm önlemleri kapsar**

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayın.

#### APOS NF'de faturalandırma:

| İşçilik kodu no.   | İşçilik kodu açıklaması                             | Zaman birimleri (ZB)                       |
|--|---|--|
| 001500 V1  | Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı  | APOS NF bilgilerinin kullanılması          |
| 001500 A8  | Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması | Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi |
| <b>Gerekirse:</b>  |   |  |
| 906381 50  | Asistan sistemleri kamerasının ayarlanması          | Zaman tarifelerine göre 1) 2)              |
| 906381 90  | Asistan sistemleri kamerası sökülmesi ve takılması  | 10 1)                                      |
| <b>Belirtilen işlem pozisyonları çalışma talimatında tanımlanan tüm önlemleri kapsar</b> |   |  |

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayın.

#### **NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- İşçiliğin arıza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.

#### **OP notları**

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğuunda bulunabilir.