

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayeti:

Marş sonrası soğuk dış sıcaklıklarda motordangelen garip vaklama sesi

Atölye tespitı:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Vaka belleğinde herhangi bir kayıt mevcut değildir.

Soğuk çevre sıcaklığında bekleme sonrası soğuk Start sırasında yağ pompasından bazen sesler gelmektedir.

Ek olarak sunulmuş olan ses dosyası, belirtinin belirgin olarak tanımlanmasına hizmet eder.

Dokümana ait geçmiş veriler:

TPI revizyon numarası	Değişikliğin içeriği/ tipi:
2047627/4	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriÖnlemFaturalandırma bilgileriYP bilgileri



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Soğuk çalıştırma sonrası, soğuk dış hava sıcaklığına bağlı olarak garip bir ses meydana gelir. Bu ses, yağ regülasyon pompasındaki hidrolik titreşimden kaynaklanmaktadır.

Seri uygulama

TH 22/2018 itibarıyla değiştirilmiş besleme dişlisini..

Önlem



Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Önerilen onarım işlemi:

Yağ regülasyon pompasını, YP kataloğu yer alan bilgiler doğrultusunda değiştirin.



YP kataloğu yer alan ek bilgilere dikkat edin.

Aracın atölyede uzun süre kalmasına mani olmak amacıyla, Atölye El Kitabı gereğince hangi ek parçaların önceden sipariş edilmesi gerektiğini kontrol edin.

TPI'ya ek yapmak amacıyla müşteri şikayeti, imkan dahilinde tespit edilmelidir ("teknik arka plan" gereğince). Aşağıda tanımlanan onarım sadece tüm belirtilen kriterler tam karşılandığında (Model/ tip, araç şasi numarası, motor/ şanzıman kodları, ekipman numarası(ları), YP numarası, yazılım versiyonu, kodlama,...) uygulanmalıdır.

Aksi takdirde bu önlem şikayeti gidermez ve muhtemel tekrarlanan onarım gerekebilir. Böyle bir durumda gerekli bir değişim işlemi olarak değerlendirilemez.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 1720 / 0020 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
17 20 19 XX	Yağ pompasının sökülmesi ve takılması	XX 1) 2)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) XX alanını araç çeşitleri için SEAT Atölye El Kitabındaki bilgilere göre doldurunuz.

NOT

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99) sorunlar.

OP notları

NOT

Parçanın en son sürümü, YP kataloğunda bulunabilir ve ek bilgilere dikkat edilmelidir.