

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Bir çarpışma sonrasında, aracın 48V aküsüne voltaj uygulanmaz.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Veriyolu ariza teşhis arabiriminde (Teşhis adresi 0019) müteakip vaka bellek kaydı kalıcı/geçici olarak kayıtlıdır:
 - U112300 – Veri yolu alınan hata değeri // Semptom: 8454660.
- Gerilim dönüştürücünün kontrol ünitesinde (teşhis adresi 00C4) aşağıdaki vaka bellek kaydı kalıcı/geçici olarak kayıtlıdır:
 - C113AF1 – Gerilim dönüştürücü – Ön gerilim tatmin edici değil // Semptom: 11472640.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2065104/1	İlk yayın

Not:
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Araçla çarpıştıktan sonra, 48 V akü kontaktörleri açık kalır (çarpışmadan sonra kilitlenir) vebelirtilen semptomların ortaya çıkmasına neden olur.

Seri uygulama

- - -

Önlem

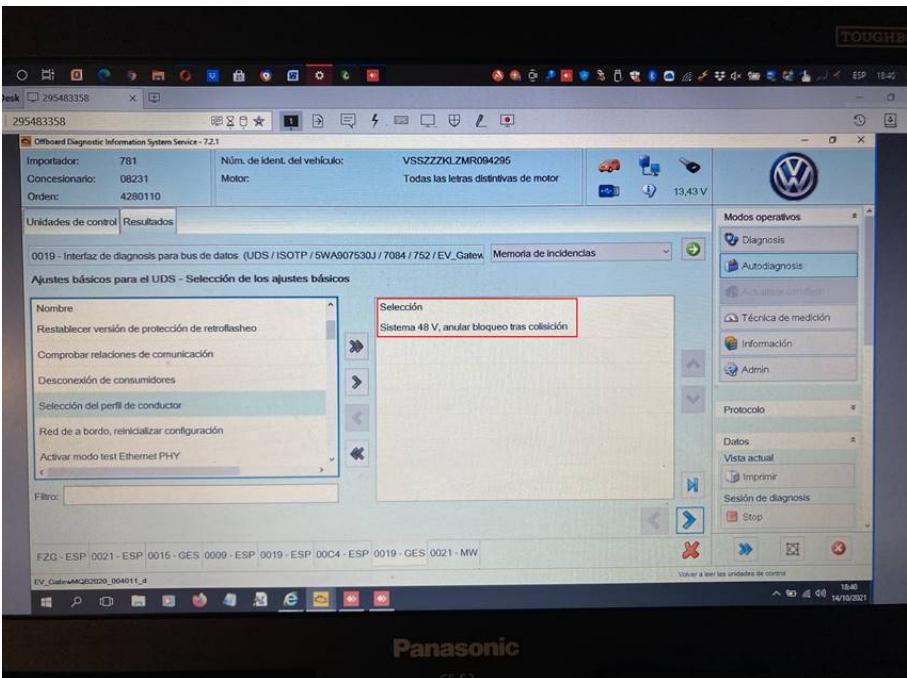
Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

□

Dikkat:

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

- Arıza teşhis test cihazını kullanarak, **veri yolu arıza teşhis arayüzünde** (arıza teşhis adresi 0019) "48 V sistem, çarpışmadan sonra kilit açma" seçeneğini uygulayınız (bkz. Şekil 1).



Resim 1: Arza teşhis cihazının ekranının aşağıdaki seçenek ile örnek görünümü "48 V sistem, çarpışmadan sonra kilit açma" (kırmızı dörtgen)

- Bu önlem alındıktan sonra, 48 V akünün kontaktörleri kapatılarak voltaj yeniden etkinleştirilebilir.

Fiyatlandırma uyarıları

□

Dikkat:

Bir servis bilgilendirmesi olduğu için, bundan dolayı veya bu işlem için bir parça değişimi mümkün değildir.

Müşteri bilgisi

Müşteriye "Teknik arka plan" ve "Önlemler" kısmında yer alan bilgiler gereğince bilgilendirin.