

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Araçtan inerken (kapıyı açarken), vites kolu "P" konumunda olmasına rağmen gösterge paneli parçasının ekranında aşağıdaki yazılı mesaj belirir.
 - "Aracı sadece otomatik vites P konumundayken terk edin."

ve/veya

- Araca binerken ve müteakiben kapıyı kapatırken, vites kolu "P" konumunda olmasına rağmen gösterge paneli parçasının ekranında aşağıdaki yazılı mesaj belirir.
 - "Aracı sadece otomatik vites P konumundayken terk edin."

ve/veya

- Uzaktan kumanda ile aracı dışarıdan kilitlemek mümkün değildir.

Atölye tespiti:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Elektronik merkezi elektrik /merkezi elektrik kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0009) aşağıdaki vaka bellek kaydı geçici olarak kayıtlıdır:
 - B116229 – Otomatik vites kolu şalteri P konumunda, tutarsız sinyal: Semptom 267528.

NOT

Ek olarak, "Semptom numarası" mutlaka kontrol edilmelidir. Bu TPI, sadece B116229 vaka bellek kaydı ile yukarıda belirtilen semptom kodu (267528) kaydedilmişse kullanılabilir. B116229 vaka bellek kaydı ile birlikte 267528 haricinde başka bir semptom kodu kaydedilmişse, bu TPI kapsamı dışındadır. Bu durumda vaka bellek kaydı rehberli arıza arama yardımıyla işleme alınmalıdır. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2061418/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Elektronik merkezi elektrik yazılımında sorun (merkezi elektrik kontrol ünitesi, BCM) arıza teşhis adresi: 0009).

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını

dikkate alın.

Elektronik merkezi elektrik yazılımının güncellenmesi (merkezi elektrik kontrol ünitesi)

NOT

Elektronik merkezi elektrik yazılımını, sadece vaka bellek kaydı (B116229) semptom kodu (267528) ile birlikte kaydedilmişse 34E4 önlem kodu ile güncelleştirin.

NOT

Bu TPI uygulanmadan önce, "Atölye tespiti" bölümünde listelenen vaka bellek kaydı ve ekli arıza teşhis protokolü ile bir DISS mesajı çevrimiçi olarak gönderilmelidir.

NOT

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayınlandığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" kolonundaki veya daha üstü kullanılmalıdır.

Elektronik merkezi elektrik yazılımının güncellenmesi (merkezi elektrik kontrol ünitesi):

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM önlem kodu
2Q0 937 085 B	0934	2Q0 937 085 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 087 B	0934	2Q0 937 087 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 089 B	0934	2Q0 937 089 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 090 B	0934	2Q0 937 090 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 189 B	0934	2Q0 937 189 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 190 B	0934	2Q0 937 190 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 085 A	0926	2Q0 937 085 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 087 A	0926	2Q0 937 087 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 089 A	0926	2Q0 937 089 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 189 A	0926	2Q0 937 198 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 187 B	0934	2Q0 937 187 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 185 A	0926	2Q0 937 185 B	0936 veya üzeri	34E4

2Q0 937 187 A	0926	2Q0 937 187 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 090 A	0926	2Q0 937 090 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 190 A	0926	2Q0 937 190 B	0936 veya üzeri	34E4

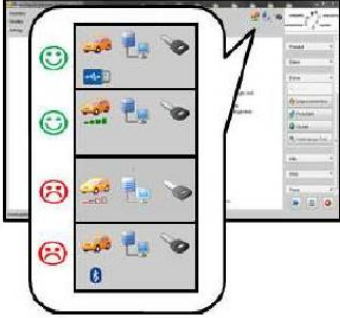
NOT

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- **Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gerekir.
- Tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk ısıtması, aydınlatma vb.) kapatın.
- Arıza teşhis test cihazını araca bağlayın.

NOT

- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli Wi-Fi sinyali ile gerçekleşebilir.
- Yetersiz Wi-Fi alışımda bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 1) ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!
- Kablosuz başlık takılıken USB kablosu bağlanırsa, iletişim yine de Bluetooth üzerinden sağlanır.



Resim 1: Wi-Fi / Bluetooth üzerinden alışı yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.

NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncelleme sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırın (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9710 / 0202 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı

bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
Gerekirse:		
37 03 15 XX	Vites kumandasının ayarlanması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayınız.

! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

! NOT

Bu nedenle parçaların değiştirilmesi önerilmez ve yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.