

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**! NOT**

- Bu TPI yalnızca CUPRA BORN (K11) serisindeki araçlar için geçerlidir! Tüm diğer araçlar için TPI 2014116'yı kullanın.
- Bu TPI yalnızca şu yazılıma sahip araçlar için geçerlidir: BORN.Software 3.0 veya daha yeni. Bu araçlar, araç verilerine aşağıdaki PR numaraları girilmişse tanımlanabilir: V6F, V6G, V6H, V6J veya V6K.
- 3.0'dan önceki bir yazılım sürümüne sahip araçlar için TPI 2069721/* kullanılmalıdır.

Müşteri şikayeti:

- Sürücü ekranında, aşağıdaki mesaj gösteriliyor:
 - “12 V akü şarj seviyesi düşük. Sürüş yaparak aküyü şarj edin.”

veya

- Araç, uzaktan kumandalı anahtar ile açılmıyor.

ve/veya

- Sürüşe hazır olma durumu oluşturulamıyor.

ve/veya

- Araç sistemlerinden hiçbir yanıt vermiyor/çalışmıyor.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetlerinden bir veya birkaçı tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- 12 V akü deşarj olmuş veya arızalı.

ve/veya

- Farklı kontrol ünitelerinde, vaka belleğinde düşük voltaj bildiren vakalar kayıtlı.

ve/veya

- Müşteri, bir anormalliğin tespit edildiği bir bakım / servis nedeniyle 12 V akünün onarılmasını talep etti.

Arıza teşhis arayüz kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vakalardan biri veya birkaçı vaka belleğine kaydedilmiştir:

- P1A8500 - 12 V test palsı - Arıza teşhisi mümkün değil

ve/veya

- U101100 - Besleme gerilimi - Yetersiz voltaj

ve/veya

- B1802F1 - NV enerji yönetimi - Alarm tetiklendi

ve/veya

- U140A00 - Terminal 30 kesinti

Diğer kontrol ünitelerinde, vaka belleğinde düşük voltaj bildiren vakalar kayıtlıdır, örneğin:


- U140000 - Düşük voltaj nedeniyle kısmi çalışma

ve/veya

- B10CD00 - Enerji yönetimi nedeniyle kısmi çalışma

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2069723/4	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.Önem.

 NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama


12 V bileşenlerinde sorun, örneğin:


- Park halindeki ve depolanan araçlar için akü bakım programı dikkate alınmamıştır (sürüşe hazır kapsamında işleme alınamaz).
- Araçla ilgili teknik şikayet.
- Araçtaki 12 V bileşenler için bir servis dahil değildi.
- Dış faktörler nedeniyle araçtaki 12 V bileşenler etkilendi.


Seri uygulama

Önem

- Sürücü ekranında, aşağıdaki mesaj gösteriliyor: "12 V akü şarj seviyesi düşük. Sürüş yaparak aküyü şarj edin."
- "12 V akü deşarj oldu/arızalı" başlığına ilişkin şikayetler

 NOT
<p>Önemli: CUPRA BORN (K11) serisindeki araçlarda:</p> <ul style="list-style-type: none">12 V akünün yalnızca <u>Rehberli Arıza Araması</u> içerisinde kullanılmasına işaret ederse -VAS6161- cihazı ile kontrol edilmesine izin verilir.12V akünün değerlendirmesi için çerçeve koşullar karşılanmalıdır: "En az %80 şarj seviyesi".12 V akü tamamen deşarj olduğunda harici bir şarj cihazı kullanmadan yüksek voltajlı batarya ile şarj edilebilir. Bunu yapmak için kontağın açılması gerekir.12 V akünün doğrudan akünün negatif kutbundan şarj edilmesine izin verilmez. 12 V aküyü harici bir şarj cihazıyla şarj ederken, negatif kablunun her zaman araçtaki uygun bir topraklamaSadece uyumsuz 12 V akü, arıza teşhis ekipmanıyla gerçekleştirilen rehberli fonksiyonun "12V akü testinin gerçekleştirilmesi" test planı değerlendirmesini içeren arıza teşhis protokolü ile teslim edilmelidir. Aküde görsel anormallikler varsa bir DISS Kalite Raporu üzerinden temsili fotoğraflar ekleyin.Yeni bir 12 V akü takıldığında bu akü, rehberli fonksiyon kullanılarak araca yeniden adapte edilmelidir.

 ÖNEMLİ
<p>12 V akü tamamen deşarj olduysa veya şarj seviyesi %50'nin altındaysa aşağıdaki hususları dikkate alın:</p> <ul style="list-style-type: none">12 V akünün yalnızca maksimum 55 A'lık bir şarj akımı ile şarj edilmesine izin verilir. 55 A'dan daha yüksek bir akım ile şarj edilmesi asit sızıntısına ve hasara neden olur.Başka bir üreticinin şarj teknolojisi kullanılıyorsa şarj akımının maksimum 55 A olduğundan emin olun.

 NOT
<p>İzin verilen/onaylanan VAS şarj cihazları (maksimum 55 A'lık şarj akımı konfigüre edin):</p> <ul style="list-style-type: none">VAS 5235VAS 5900/ VAS 5900AVAS 5901/ VAS 5901AVAS 5905AVAS 5906/ VAS 5906AVAS 5907VAS 5908

- VAS 622 001 (yalnızca seviye 1'de kullanıldığında)
- VAS 622 009

Madde 1 ile ilgili olarak. Sürücü ekranında, aşağıdaki mesaj gösteriliyor: "12 V akü şarj seviyesi düşük. Sürüş yaparak aküyü şarj edin."

Şikayet durumunda aşağıda açıklandığı gibi ilerleyin:

1.1 Müşteriyi, Onarım El Kitabındaki "Test ve şarj -> 12 V araç aküsü -> Arıza giderme" kısmında yer alan konularla ilgili olarak bilgilendirin.

1.2 Arıza teşhis cihazını araca bağlayın. Sonra Rehberli Arıza Arama (GFF) programını çalıştırın:

- Veri yolu arıza teşhis arayüzü vaka belleğini kontrol edin (arıza teşhis adresi: 0019) için yeni bir yazılım mevcut olduğunda bu TPI güncellenecektir.
- Vaka bellek girişi: "B1802F1: NV enerji yönetimi - Alarm tetiklendi" veri yolu arıza teşhis arayüzü kontrol ünitesine kayıtlı olmalıdır (arıza teşhis adresi: 0019). Bu sayede araç arıza teşhis ekipmanı, akü sisteminin doğru bir değerlendirmesini yapabilir.
- Akü sisteminin değerlendirmesine ulaşmak için Rehberli Arıza Aramasındaki (RAA) otomatik olarak oluşturulan test planını uygulayın.

Madde 2 ile ilgili olarak. "12 V akü deşarj oldu/arızalı" başlığına ilişkin şikayetler

Şikayet durumunda aşağıda açıklandığı gibi ilerleyin:

2.1. Görsel değerlendirme

2.2. Arıza teşhis ekipmanı ile teknik değerlendirme

2.3. Akünün rehberli plana göre adaptasyonu.

2.4. Test planlarının manüel olarak seçilmesi

Madde 2.1 ile ilgili olarak. Görsel değerlendirme

Elektrolit seviye kontrolü:

- Elektrolit seviye kontrolü->elektrolit seviye göstergesi (Asit Seviye Göstergesi = ALI -> önceden: kontrol gözü). Elektrolit seviyesi net bir şekilde gösterilmiyorsa "ALI (Asit Seviye Göstergesi = Elektrolit seviye göstergesi) yardımıyla elektrolit seviye kontrolü" ekine başvurun.

TEHLİKE

Akü kontrolü/şarjı veya takviye ile çalışma sırasında patlama riski söz konusudur.

- Elektrolit seviyesini akü yatay konumdayken kontrol edin. ALI (önceden kontrol gözü) sarı renkteyken akülerin test edilmesi/şarj edilmesi/takviye ile çalıştırılması yasaktır.
- Test, şarj işlemi veya takviye ile çalışma sırasında patlama riski olduğundan takviye ile çalışma gerçekleştirilemez. Bu aküler değiştirilmelidir.

Görsel kontrol

- 12 V aküdeki muhafaza, bağlantı kutupları ve cıvata bağlantıları için görsel bir kontrol gerçekleştirin.

NOT

Tedarikçi, korozyon önleyici olarak akü kutbuna ve akü kutup burcu ve muhafaza arasındaki geçişe mikro yağ uygulamıştır (bkz. Şekil 1). Bu aküler kusursuzdur ve değiştirilmesine gerek yoktur.



Şekil 1: Tedarikçinin mikro yağ uygulaması örneğin (korozyon önleyici olarak akü kutbuna ve akü kutup burcu ve muhafaza arasındaki geçişe).

- Şasi kablosu ile kaporta arasındaki cıvata bağlantısını ve ayrıca SA sigorta kutusundaki artı kabloların cıvata bağlantısını kontrol edin.
- 12 V akünün görsel kontrolü sırasında muhafazada veya bağlantı kutbu alanında sızıntı tespit edilirse, akü 'arızalı' olarak kabul edilir ve arıza teşhis ekipmanına göre değiştirilmelidir. Bu durumu dokümanite edin ve bir DISS Kalite Raporu üzerinden temsili fotoğraflar ekleyin. Bu durumda, bir durgun akımı testi gerçekleştirilmemelidir.
- Cıvata bağlantıları kontrol edilirken bir sorun tespit edilirse bu bağlantılar, sorun türüne bağlı olarak düzeltilmelidir. Bu durumu dokümanite edin ve bir DISS Kalite Raporu üzerinden temsili fotoğraflar ekleyin.

Madde 2.2 ile ilgili olarak Araç arıza teşhis ekipmanı ile teknik değerlendirme:

12V aküyü arıza teşhis ekipmanıyla kontrol edin (İstisna: Sadece Rehberli Arıza Araması (RAA), -VAS6161- akü test cihazı ile kontrole işaret ediyorsa):

- Rehberli Arıza Aramasında (GFF) araç arıza teşhis ekipmanıyla veya -VAS6161- talebi üzerine "Akü testinin gerçekleştirilmesi" test planı gerçekleştirildikten sonra 12 V akünün arızalı olduğu tespit edilirse 12V akü değiştirilmelidir. Bu durumda bir durgun akımı testi gerekli değildir.
- Rehberli Arıza Aramasında (GFF) araç arıza teşhis ekipmanıyla "Akü testinin gerçekleştirilmesi" test planı gerçekleştirildikten sonra 12 V akünün arızalı olmadığı tespit edilirse bir durgun akü testi gerçekleştirilmelidir. Durgun akım testini her zaman Rehberli Arıza Aramasını (RAA) kullanarak gerçekleştirin ve doğrulanabilecek bir şekilde dokümanite edin. 12 V akü arızalı değilse veya şarj edilebiliyorsa durgun akım kontrolü yapılmadan SAGA/2 üzerinden faturalandırma mümkün değildir.

Madde 2.3 ile ilgili olarak. Akünün rehberli plana göre adaptasyonu:

Arızalı 12 V akü değiştirildikten sonra yeni bir 12 V akü takıldığında bu akü, araç arıza teşhis ekipmanı kullanılarak araca adapte edilmelidir.

- Araç test planını uygulayın -> 12 V yerleşik ağ -> "Akü değişimi" seçin ve RAA test planına ekleyin.
- "Akü değişimi" test planını gerçekleştirin.
- Ardından tüm kontrol ünitelerinin vaka bellek kayıtlarını silin ve tekrar kontrol edin.

Madde 2.4 ile ilgili olarak. Test planlarının manüel olarak seçilmesi:

12 V sistemi değerlendirmek için yukarıda belirtilen test planlarını manüel olarak seçmek için aşağıda açıklandığı gibi ilerleyin.

- Araç test planı
- 12 V yerleşik ağ.
- Akü testini gerçekleştirin

veya

- Aküyü değiştirin (akü adaptasyonu ile sökme/takma)
- Akü adaptasyonu (yalnızca akünün adaptasyonu)

- Akū şarj seviyesini değ erlendirin (gerekli şarj türü hakkında bilgi)

Faturalandırma Bilgileri

Ak   alışmıyor:

- Servis kimliği / Arıza: 2706 / 0040 (parça değişimi ile)

Sızdıran ak :

- Servis kimliği / Arıza: 2706 / 0050 (parça değişimi ile)

Akünün elektrolit seviyesi çok düşük: Sarı "ALI" lambası veya muhafazadaki elektrolit seviyesi çok düşük, ak de görünür hasar veya sızıntı yok.

- Servis kimliği / Arıza: 2706 / 0046 (parça değişimi ile)

Araçta, akünün deşarj olmasına neden olabilecek herhangi bir teknik sorun g zlemlenmiyorsa aşağıdaki şekilde ilerleyin:

- Servis kimliği / Arıza: 2706 / 0055 (parça değişimi yok)

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

NOT

şikayetin nedeni akünün dışındaysa ( rneğin alternat rde yetersiz şarj veya aşırı tüketim gibi), onarım, parça ve kontroller uygun şekilde tahsis edilmelidir. Bu işlemler soruna neden olan parçaya (Servis Kimliği) atanmalıdır.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. Iş ilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim s relerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. Iş ilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan s reler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System Service için gereken süre, aşağıda belirtilen s relere dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System Service arıza teşhis raporu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- 12 V ak  arızalı değilse veya şarj edilebiliyorsa s knet akım kontrolü yapılmadan garanti üzerinden faturalandırma mümkün değildir.

Iş�ilik No.	Iş�ilik tanımı	Birim S�re (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 01 XX	Ak� testi	XX 1) 2) 3)
06 92 00 99	Iř emrine göre hazırlık süresi (okuma süresi)	10 1)
06 91 00 99	Belgelendirme için ilave �alışma	50 1)
Gerekirse:		
27 06 55 XX	Ak� değişimi	XX 1) 2)
RAA, şikayeti gidermek için ilave çalışmanın gerektiğini belirtiyorsa Iş�ilik Kataloğunda belirtilen iř kalemlerini kullanın. Bu işçilikler garanti kapsamında da olabilir. Bu durumda, söz konusu işçilikleri SAGA2 metin alanında ger�ek�elendirin.		

1) XX kısmını, söz konusu araç tipine yönelik SEAT Atölye El Kitabındaki bilgilere göre tamamlayın.

2) Bu TPI'da gerçekleştirilen adımlara bağlı olarak mevcut işlemleri kullanın. Bu TPI'da verilen adımlara bağlı olarak katalogdaki işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri kullanın.

3) Bu işçilik birkaç kez kullanılabilir.

?:These documents are exclusively for internal use.