

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Radyo ve navigasyon sisteminin ekranındaki çevre kamerasından gelen görüntü açılmıyor/görüntülenmiyor.

veya

- Geri vitese takıldıktan sonra, radyo ve navigasyon sisteminin **ekranında** "geri görüş kamerası" veya "park yardımı" moduna geçmemektedir.

ve

- Sesli park yardımı yine de çalışmaktadır.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebilmektedir.
- "Veri yolu arıza teşhis arayüz" kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka bellek kayıtları (kalıcı/geçici) kayıtlıdır:

- U122F00 Ethernet - Veri yolu dalı 4 İletişim yok Semptom: 1049252

ve

- U104C00: Geri görüş kamerası kontrol ünitesi iletişimi yok Semptom: 2232425

ve

- Çevre görünümü/çevre kamerası kontrol ünitesine (arıza teşhis adresi 006C) arıza teşhis üzerinden erişilememektedir.

NOT

Sadece aşağıdaki kontrol ünitesi YP numarası ve donanım / yazılım sürümü kombinasyonuna sahip araçlar kapsam dahilindedir:

YP numarası	HW (donanım)	SW (yazılım)
5WA 907 556 E	H31	0244
5WA.907.556.G	H31	0304

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2069629/7	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Çevre görünümü/çevre kamerası kontrol ünitesinde donanıma bağlı sorun (arıza teşhis adresi 006C)

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Çevre görünümü/Çevre kamerası kontrol ünitesini (arıza teşhis adresi 006C) sıfırlayın ve (gerekirse) değiştirin.

- "SC21 numaralı sigortayı (C sigorta kutusunda) 10 saniyeliğine dışarı çekin ve ardından tekrar takın.
- Çevre görünümü/Çevre kamerası kontrol ünitesiArıza teşhis test cihazı oturumunun geçerli kontrol ünitesi görünümünde tekrar tanımlayın:
 - Eğer Çevre görünümü/Çevre kamerası kontrol ünitesi **tekrar erişilebilir** olduğunda, 5WA.907.556.H / HW 32 / SW 0314 YP numaralı çevre görünümü/ kontrol ünitesi SEAT Atölye El Kitabı/YP Kataloğu gereğince değiştirilmelidir.
 - Çevre görünümü/ çevre kamerası kontrol ünitesi hala **erişilebilir olmadığı**nda bu TPI geçerli değildir. Lütfen bu vakada tesis edilen işlemlerden kaynaklanan masrafları bu teknik servis bülteni kapsamında faturalandırmayın.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 9084 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin sağlanması	10 1)
97 92 19 99	Sigortanın sökülmesi ve takılması	10 1)
Sağdan direksiyonlu araçlarda ek olarak:		
68 15 19 50	Torpedo gözünün sökülmesi ve takılması	Zaman tarifesine göre 1)
Eğer Çevre görünümü/Çevre kamerası kontrol ünitesi tekrar erişilebilir olduğunda:		
90 83 15 00	Çevre kamerasının ayarlanması	30 1)
90 84 19 00	Çevre kamerası kontrol ünitesinin sökülmesi ve takılması	30 1)
90 84 55 50	Çevre kamerası kontrol ünitesinin değiştirilmesi	10 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- "Bu TPI'de uygulanan çalışma süreleri yayınlama zaman noktasındaki geçerli zaman birimlerine uygundur. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Manüel girilen işçilik süresi kodları istisna teşkil eder (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Çevre görünümü/ çevre kamerası kontrol ünitesi güncel ODIS oturumunda tekrar yapılan tanımlamadan sonra hala erişilebilir olmadığında, bu TPI geçerli değildir. Lütfen bu vakada tesis edilen işlemlerden kaynaklanan masrafları bu teknik servis bülteni kapsamında faturalandırmayın.

?:These documents are exclusively for internal use.