

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

- Gösterge panelinde aşağıdaki mesaj gösteriliyor:
 - “12 V akü şarj seviyesi düşük. Sürüş yaparak aküyü şarj edin.”

veya

- Araç, kontak anahtarı (uzaktan kumanda) ile dışarıdan açılamıyor.

ve/veya

- Keyless entry (Kessy) çoğu zaman çalışmıyor.

ve/veya

- Süreşe hazır olma durumu oluşturulamıyor.

ve/veya

- Araç sistemlerinden hiçbir yanıtı vermiyor/çalışmıyor.

ve/veya

- Online hizmetler mevcut değil ve kullanılamıyor.

Atölye tespitleri:

- Müşteri beyanlarından bir veya birkaç tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- 12 V akü deşarj olmuş veya arızalı.

ve/veya

- Müşteri, bir anormalligin tespit edildiği bir bakım / servis nedeniyle 12 V akünün onarılmasını talep etti.
- Veri yolu arayüzü kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka kayıtlarından biri veya daha fazlası kayıtlıdır:
 - U101100 - Besleme voltajı - Voltaj çok düşük

ve/veya

- B1802F1 - Düşük voltaj motor yönetimi - Uyarı etkinleştirildi

ve/veya

- U140A00 - Terminal 30 kesinti

- Diğer kontrol ünitelerinde, düşük voltaj bildiren vaka kayıtları mevcuttur.
- U140000 - Düşük voltaj nedeniyle fonksiyon kısıtlaması

ve/veya

- B10CD00 - Enerji yönetimi nedeniyle kısmi çalışma

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2076441/1	ilk yayın.



Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

12 V bileşenlerinde sorun, örneğin:

- Park halindeki ve depolanan araçlar için akü bakım programı dikkate alınmamıştır (sürüşe hazır kapsamında işleme alınamaz).
- Araçla ilgili teknik şikayet.
- Araçtaki 12 V bileşenler için bir servis dahil değildir.
- Dış faktörler nedeniyle araçtaki 12 V bileşenler etkilenmiştir.

Seri uygulama

- - -

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:



NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili Atölye El Kitabına bakın.

1. Gösterge panelinde aşağıdaki mesaj gösteriliyor: *"12 V akü şarj seviyesi düşük. Süreş yaparak aküyü şarj edin."*.

2. "12V akü deşarj olmuş/arızalı" konusuna ilişkin şikayetler.



NOT

Önemli: CUPRA BORN (K11), CUPRA TAVASCAN (KR) (UNECE) serisindeki araçlarda:

- Rehberli Arıza Aramasının (RAA) belirtmesi durumunda -VAS6161- cihazı ile yalnızca 12 V akünün kontrol edilmesine izin verilir.
- 12V akünün değerlendirmesi için çerçeve koşullar karşılanmalıdır: "En az %80 şarj seviyesi".
- 12 V akü tamamen deşarj olduğunda harici bir şarj cihazı kullanmadan yüksek voltajlı batarya ile şarj edilebilir. Bu doğrultuda yalnızca araç sürüse hazır duruma getirilmelidir.
- 12 V akü tamamen deşarj olduğunda harici bir şarj cihazı kullanmadan yüksek voltajlı batarya ile şarj edilebilir. Bunu yapmak için kontağın açılması gereklidir.
- 12V akünün doğrudan bataryanın negatif kutbundan şarj edilmesine izin verilmez. Harici bir şarj cihazıyla şarj ederken negatif kablo her zaman araçtaki uygun bir topraklama noktasına bağlanmalıdır.
- Sadece uyumsuz 12 V akü, arıza teşhis ekipmanıyla gerçekleştirilen rehberli fonksiyonun *"12V akü testinin gerçekleştirilmesi"* test planı değerlendirmesini içeren arıza teşhis protokolü ile teslim edilmelidir. Aküde görsel anomalilikler varsa bir DISS Kalite Raporu üzerinden temsili fotoğraflar ekleyin.
- Yeni bir 12 V akü takıldığından bu akü, rehberli fonksiyon kullanılarak araca yeniden adapte edilmelidir.



ÖNEMLİ

Akü asit sızıntısı/Olası dolaylı hasar. 12 V akü tamamen deşarj olduysa veya şarj seviyesi %50'nin altındaysa aşağıdaki hususları dikkate alın:

- 12 V akünün yalnızca maksimum 55 A'lık bir şarj akımı ile şarj edilmesine izin verilir. 55 A'dan daha yüksek bir akım ile şarj edilmesi 12 V aküde asit sızıntısına ve dolaylı hasara neden olur.
- Başka bir üreticinin şarj teknolojisi kullanılıyorsa şarj akımının maksimum 55 A olduğunu emin olun.



NOT

Izin verilen/onaylanan VAS şarj cihazları (**maksimum 55 A'lık şarj akımı konfigüre edin**):

- VAS 5235
- VAS 5900/ VAS 5900A
- VAS 5901/ VAS 5901A
- VAS 5905A
- VAS 5906/ VAS 5906A

- VAS 5907
- VAS 5908
- VAS 622 001 (yalnızca seviye 1'de kullanıldığından)
- VAS 622 009

Madde 1 ile ilgili olarak. Gösterge panelinde aşağıdaki mesaj gösteriliyor: "12 V akü şarj seviyesi düşük. Sürüş yaparak aküyü şarj edin.":

Şikayet durumunda aşağıda açıklandığı gibi ilerleyin:

1.1 Müşteriyi, Onarım El Kitabındaki "Test ve şarj -> 12 V araç bataryası -> Arıza giderme" kısmında yer alan konularla ilgili olarak bilgilendirin.

1.2 Arıza teşhis cihazını araca bağlayın. Sonra Rehberli Arıza Arama (GFF) programını çalıştırın:

- Veri yolu arıza teşhis arayüzü vaka kayıtlarını kontrol edin (arıza teşhis adresi: 0019).
- Vaka kaydı: "B1802F1 - Düşük voltaj motor yönetimi - Uyarı etkinleştirildi" **veri yolu** arıza teşhis arayüzü kontrol ünitesine kayıtlı olmalıdır (arıza teşhis adresi: 0019). Bu sayede arıza teşhis ekipmanı, batarya sistemi için doğru bir değerlendirme gerçekleştirebilir.
- Batarya sisteminin değerlendirmesine ulaşmak için Rehberli Arıza Aramasındaki (RAA) otomatik olarak oluşturulan test planını uygulayın.

Madde 2 ile ilgili olarak. "12V akü deşarj olmuş/arızalı" konusuna ilişkin şikayetler.

Şikayet durumunda aşağıda açıklandığı gibi ilerleyin:

2.1. 12V akünün görsel kontrolünü/değerlendirmesini gerçekleştirin.

2.2. 12V akü için arıza teşhis ekipmanıyla teknik bir değerlendirme gerçekleştirin

2.3. 2D tarayıcı (-VAS6161/1A-) ile bir batarya adaptasyonu gerçekleştirin.

2.4. Testleri manüel olarak seçin.

Madde 2.1 ile ilgili olarak. 12V akünün görsel kontrolü/değerlendirmesi:

Elektrolit seviye kontrolü:

- Elektrolit seviye kontrolü->elektrolit seviye göstergesi (Asit Seviye Göstergesi = ALI -> önceden: kontrol gözü). Elektrolit seviyesi net bir şekilde gösterilmiyorsa "ALI (Asit Seviye Göstergesi = Elektrolit seviye göstergesi) yardımıyla elektrolit seviye kontrolü" ekine başvurun.

⚠ TEHLİKE

Batarya kontrolü/şarjı veya takviye ile çalışma sırasında patlama riski söz konusudur.

- Elektrolit seviyesini batarya yatay konumdayken kontrol edin. ALI (önceden kontrol gözü) sarı renkteyken baryaların test edilmesi/şarj edilmesi/takviye ile çalıştırılması yasaktır.
- Test, şarj işlemi veya takviye ile çalışma sırasında patlama riski olduğundan takviye ile çalışma gerçekleştirilemez. Bu aküler değiştirilmelidir.

Görsel kontrol/Değerlendirme:

- 12 V bataryadaki muhafaza, bağlantı kutupları ve civata bağlantıları için görsel bir kontrol gerçekleştirin.

! NOT

Tedarikçi, korozyon önleyici olarak akü kutubuna ve akü kutup burcu ve muhafaza arasındaki geçişe mikro yağ uygulamıştır (bkz. Şekil 1). Bu baryalar kusursuzdur ve değiştirilmesine gerek yoktur.



Şekil 1: Tedarikçinin mikro yağı uygulaması örneğin (korozyon önleyici olarak akü kutbuna ve akü kutup burcu ve muhafaza arasındaki geçişe).

- Şası kablosu ile kaporta arasındaki civata bağlantısını ve ayrıca SA sigorta kutusundaki artı kabloların civata bağlantısını kontrol edin.
- 12V akünün görsel kontrolü gerçekleştirilirken muhafazada veya bağlantı kutbu alanında bir sızıntı nedeniyle akünün “arızalı” olduğu tespit edilirse 12V akü, Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğu uyarınca değiştirilmelidir. Bu durumu dokümante edin ve bir DISS Kalite Raporu üzerinden temsili fotoğraflar ekleyin. Bu durumda, bir durgun akımı testi gerçekleştirilmemelidir.
- Civata bağlantıları kontrol edilirken bir sorun tespit edilirse bu bağlantılar, sorun türüne bağlı olarak düzeltilmelidir. Bu durumu dokümante edin ve bir DISS Kalite Raporu üzerinden temsili fotoğraflar ekleyin.

Madde 2.2 ile ilgili olarak 12Vakü için arıza teşhis ekipmanıyla teknik bir değerlendirme gerçekleştirsin:

12V aküyü arıza teşhis ekipmanıyla kontrol edin (İstisna: Sadece Rehberli Arıza Araması (RAA), -VAS6161- batarya test cihazı ile kontrolü referans gösteriyorsa):

12V aküyü arıza teşhis ekipmanını aşağıdaki sıralamayla kullanarak değerlendirin:

- “Kendi kendine test seçin...” altında.
- “Servis çalışması” seçeneğini seçin.
- “12V sistemi üzerinde test çalışması” seçeneğini seçin.
- “Teknik ürün bülteni” seçeneğini seçin.
- “2076441” seçeneğini seçin, test planını ekleyin ve test planından seçin.
- Arıza teşhis ekipmanı test programının sonucuna göre ilerleyin:
 - Rehberli Arıza Aramasında (GFF) araç arıza teşhis ekipmanıyla **“Batarya testinin gerçekleştirilmesi”** test planı gerçekleştirildikten sonra 12 V akünün hasarı olduğu tespit edilirse test programının sonucuna göre işleme alınmalıdır.
 - 12V akünün, -VAS6161- test talebi üzerine **arızalı** olduğu tespit edilirse 12V akü, Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğu uyarınca değiştirilmelidir. Bu durumda, bir durgun akımı testi gerçekleştirilmemelidir.
- Rehberli Arıza Aramasında (GFF) araç arıza teşhis ekipmanıyla **“Batarya testinin gerçekleştirilmesi”** test planı gerçekleştirildikten sonra 12V akünün arızalı olmadığı tespit edilirse bir durgun akı testi gerçekleştirilmelidir. Durgun akım testini her zaman Rehberli Arıza Aramasını (RAA) kullanarak gerçekleştirin ve arıza teşhis protokolünü online olarak göndererek doğrulanabilecek bir şekilde dokümante edin. 12V akü **arızalı değilse** veya şarj edilebiliyorsa durgun akım kontrolü yapılmadan SAGA/2 üzerinden faturalandırma mümkün değildir.

Madde 2.3 ile ilgili olarak. 2D tarayıcı (-VAS6161/1A-) ile batarya adaptasyonu:

Arızalı 12V akü değiştirildikten sonra yeni bir 12V akü takıldığından bu akü, Rehberli Arıza Araması (RAA) kullanılarak araca yeniden adapte edilmelidir. Adaptasyonu 2D tarayıcı (-VAS6161/1A-) ile gerçekleştirin:

- “Kendi kendine test seçin...” altında -> “Servis çalışması” -> “12V sistemi üzerinde test çalışması” -> “12V akünün değiştirilmesi” seçeneğini seçin ve RAA test planına ekleyin.

- “12V akünün değiştirilmesi” testini gerçekleştirsin.
- Ardından tüm kontrol ünitelerinin vaka belleklerini silin ve tekrar kontrol edin.

Madde 2.4 ile ilgili olarak. Testleri manuel olarak seçin:

12V sistem değerlendirme testini manuel olarak seçmek için aşağıdaki şekilde ilerleyin:

- “Kendi kendine test seçin...” altında.
- “Servis çalışması” seçeneğini seçin.
- “12V sistemi üzerinde test çalışması” seçeneğini seçin:
 - “12V akü adaptasyonunun gerçekleştirilmesi” (sadece batarya adaptasyonu).
 - “12V akünün değiştirme işleminin gerçekleştirilmesi (batarya adaptasyonu ile gerçekleştirilen sökme/takma).
 - “12V akü geçmişine başvurulması”.
 - “12V akü şarj seviyesinin değerlendirilmesi”.
 - “12V akü durgun akım değerlendirmesinin gerçekleştirilmesi”.
- “Teknik Ürün Bülteni” seçeneğini seçin.
- 2076441”

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 2706 / 0040 / ...

NOT	
Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. “DISS/SAGA Kopplung” kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. “DISS/SAGA Kopplung” kullanılmayan pazarlarda, “MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)” alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.	

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 01 50	Batarya, kontrol	10 1)
06 92 00 99	İş emrine göre hazırlık süresi (okuma süresi)	10 1)

Gerekirse:

27 06 55 50	Batarya, değiştir	Süre değerlerine göre 1) 2)
06 91 00 99	Belgelendirme için ilave çalışma	50 1)

RAA, şikayet gidermek için ilave çalışmanın gerektiğini belirtiyorsa İşçilik Kataloğu'nda belirtilen iş kalemlerini kullanın.

Bu işçilikler garanti kapsamında da olabilir. Bu durumda, söz konusu işçilikleri SAGA2 metin alanında gereklendirin.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitlilik gösterdiğinde, işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğu'ndan bağımsız olarak kullanın.

NOT	
<ul style="list-style-type: none"> Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'na sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)." Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, 	

?These documents are exclusively for internal use.