

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### ONARIM ÖNCESİ BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Ön ve arka kapı dış kolu çevresinde paslanmaya bağlı tüm sorunlar (bkz. Resim 1).



Resim 1: Paslanmanın tespit edildiği alanın örnek görünümü

Aşağıdaki MH Numarası içindir:

5751: Ön kapı

5851: Arka kapı

#### MODELLER:

IBIZA (KJ1)

ARONA (KJ7)

Şu model yılları itibarıyle:

MJ18, MJ19, MJ20, MJ21, MJ22, MJ23 ve MJ24

#### NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

## Teknik açıklama

- - -

## Seri uygulama

- - -

## Önlem

Bu kapsamda şikayetler olması durumunda, araca herhangi bir müdahalede bulunulmadan önce **28.06.2024** tarihine kadar olan şikayetler için onarım öncesi bildirim yükümlülüğü uygulanmalıdır. Mevcut tüm ilave bilgileri, tespit edilen sorunların fotoğraflarını vb. ekleyin.

## NOT

**Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar işliğinde belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.**

### Sıkayetlerin bildirilmesi:

Onarım öncesi bildirim yükümlülüğü uygulayınız.

Bu aşağıdaki hususları içermelidir:

- Müşteri tarafından şikayette bulunulan farklılığın ayrıntılı açıklaması.
- Atölye tarafından tespit edilen farklılığın ayrıntılı tanımı.
- Ön ve arka kapı dış kolu çevresinde müşterinin şikayette bulunduğu paslanmaya ait mümkün oldukça açıklayıcı net fotoğraflar (bkz. örnek Resim 1).
- Kaportaya işlenmiş şasi numarasının fotoğrafı. Numara okunabilir olmalıdır.

Kabul zamanları:

**SEAT S.A.**

Pazartesi – Cuma Saat 8:00 - 16:35.

2 saat içinde herhangi bir cevap gelmez ise onarıma başlanabilir.

### **Faturalandırma Bilgileri**

## NOT

**Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar işliğinde belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.**