

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Gösterge paneli parçasında birden fazla gösterge, bilgi ve uyarı ışığı aynı anda yanıp sönmektedir. Ek olarak gösterge panelinin ekranında aşağıdaki yazılı mesaj görüntülenmektedir: "Safe CP" (bakınız Resim 1, kırmızı ok).

ve/veya

- Gösterge panelinde, hava yastığı sistemine ait sarı uyarı lambası yanmaktadır.

ve/veya

- Radyo sistemi ekranında aşağıdaki yazılı mesaj gösterilmektedir: "Adaptif mesafe ayarı mevcut değil" (bakınız Resim 1, kırmızı ok).



Resim 1: Radyo sistemi ekranının örnek görünümü::

ve/veya

- İç mekan aydınlatması, kapı açıkken otomatik olarak açılmamaktadır.

ve/veya

- Yolcu bölmesi aydınlatması çalışmıyor.

Atölye tespitı:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebilmektedir.
- Adaptif mesafe ayarı (ariza teşhis adresi: 0013), hava yastığı (ariza teşhis adresi: 0015), gösterge paneli (ariza teşhis adresleri: 0017) ve/veya bilgilendirme elektroniği (ariza teşhis adresi: 005F) kontrol ünitelerinde aşağıdaki vaka bellek kaydı (statik) olarak kayıt edilmiştir:
 - U110100** - Bileşen koruması etkin. Semptom: 15360256

ve/veya

- Elektronik merkezi elektrik/merkezi elektrik kontrol ünitesinde (BCM) ariza teşhis adresi: 0009) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıt edilmiş olabilir:
 - B200045** - Kontrol ünitesi arızalı. Semptom: 525326

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2060885/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Servis önlemi

Not:

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Elektronik merkezi elektrik yazılımında sorun (merkezi elektrik kontrol ünitesi, BCM) ariza teşhis adresi: 0009).

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

□

Dikkat:

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Elektronik merkezi elektrik yazılımının güncellenmesi (merkezi elektrik kontrol ünitesi)

□

Dikkat:

Elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesi yazılımını, sadece symptom kodu (15360256) bulunan vaka bellek kaydı (U110100) ve **/veya** symptom kodu (525326) bulunan vaka bellek kaydı (B200045) kaydedilmişse 34E4 önlem koduyla güncelleyin.

□

Dikkat:

Bu TPI uygulanmadan önce, "Atölye tespiti" bölümünde listelenen vaka bellek kayıtları ve ekli arıza teşhis protokolü ile bir DISS mesajı çevrimiçi olarak gönderilmelidir.

□

Dikkat:

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri bu TPI'nin yayınlandığı esnadaki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" kolonundaki veya daha üstü kullanılmalıdır.

Elektronik merkezi elektrik yazılımının güncellenmesi (merkezi elektrik kontrol ünitesi):

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
2Q0 937 085 B	0934	2Q0 937 085 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 087 B	0934	2Q0 937 087 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 089 B	0934	2Q0 937 089 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 090 B	0934	2Q0 937 090 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 189 B	0934	2Q0 937 189 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 190 B	0934	2Q0 937 190 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 085 A	0926	2Q0 937 085 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 087 A	0926	2Q0 937 087 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 089 A	0926	2Q0 937 089 B	0936 veya üzeri	34E4

2Q0 937 189 A	0926	2Q0 937 198 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 187 B	0934	2Q0 937 187 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 185 A	0926	2Q0 937 185 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 187 A	0926	2Q0 937 187 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 090 A	0926	2Q0 937 090 B	0936 veya üzeri	34E4
2Q0 937 190 A	0926	2Q0 937 190 B	0936 veya üzeri	34E4

□ **Dikkat:**

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- **Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı mevcut en yeni sürümle güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanması için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk ısıtması, aydınlatma vb.) kapatın.
- Araca teşhis cihazını bağlayınız.

□ **Not:**

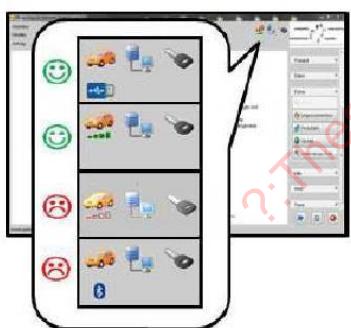
Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli WiFi sinyali ile gerçekleştirilebilir.

Yetersiz WLAN altında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 2) ve USB kablosu kullanılmalıdır.

Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.

USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!

USB kablosu, kablosuz başlığa takılıyken bağlandığında, iletişim yine de Bluetooth üzerinden gerçekleşir.



Resim 2: WLAN / Bluetooth üzerinden alış yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.

□ **Dikkat:**

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayıran (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

Fiyatlandırma uyarıları

İşçilik kodu no.	İşçilik kodunun açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10) 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti prosedürüni uygulamak ve prosedürü kolaylaştırmak için uygulanan TPI numarasının girilmesi gereklidir.

□

Not:

- Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayınılama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

□

Dikkat:

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmiyor ve değiştirilirse bu garanti kurallarına aykırı olarak kabul edilecektir.