

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayetisi:

- Araç kaza hasarına sahiptir.
- Araç tabanı darbe aldı.

### Atölye tespiti:

- Müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.
- Hava yastıkları açılmadı.

veya

- Hava yastıkları açıldı ve vaka bellek kayıtları ariza teşhis adresi: 008C altına kaydedilir.

### İşlem geçmişi:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişikliğin içeriği/ tipi:
2077681/1	İlk yayın

**! NOT**  
Aşağıdaki bilgi, sadece bu TPI'ye ait başlık bilgilerine dayanıyorsa, bu tabloya ait içerik değiştirilmez.

## Teknik açıklama

Aracın tabanında yer alan yüksek voltajlı batarya aracın taban kısmından darbe alması (örn. aracın alt kısmına bir nesnenin çarpması) veya bir kaza sonucunda hasar alabilir.

Bu kapsamda yapılacak onarımlar için tercih edilen değerlendirme kataloğu belirlenmiştir.

**Hava yastığının tetiklendiği ve tetiklenmediği araçlar arasında ayrim yapılmalıdır.**

### Hava yastığı açılmayan araçlar:

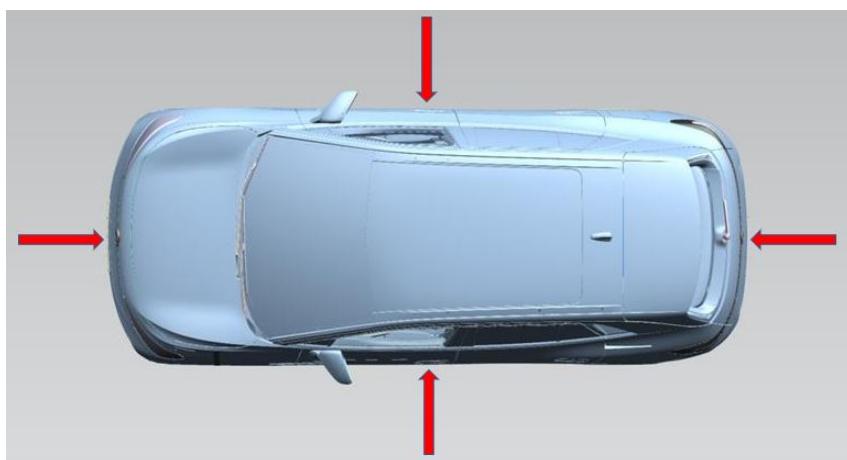
Dış hasarlar kontrol listesini tamamlayın ve tüm hasar ve dikkat çeken durumları belgelendirin.

### Hava yastığı açılan araçlar:

Araçtaki hasarın ciddiyetini belgelendirin.

Bunun için aşağıdaki gibi hareket edin:

- Aracın dört tarafından (ön/arka/sol/sağ) fotoğraf çekin (bkz. Resim 1, kırmızı oklar).



Resim 1)

- Fotoğraf belgelerini DISS yoluyla yetkili distribütörünüze gönderin. Distribütörden geri bildirim/diğer adımların gelmesini bekleyin.
- Bir batarya onarımı durumunda, dış ve iç hasarlara ilişkin kontrol listesini işleme alın ve tespitleri belgelendirin.

### Seri uygulama

---

### Önlem

---