

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti



NOT

Bu TPI sadece aşağıdaki PR numarasına sahip araçlar için geçerlidir: 0K3.

Müşteri şikayeti:

- Araç altı saatten uzun bir süredir park edilip alternatif akım (AC) ile şarj edildiğinde sürüşe hazır durum oluşturulamıyor.

Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Elektrikli çekiş sistemi güç ve kontrol elektroniği modülü kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0051) aşağıdaki vaka kaydı kaydedilmiştir (geçici):
 - P0A2B00 - Motor sıcaklık sensörü - Tutarsız sinyal. Semptom: 42872

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2076608/1	İlk yayın.

NOT
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Elektrikli çekiş sistemi güç ve kontrol elektroniği modülü kontrol ünitesinde yazılım sorunu (arıza teşhis adresi: 0051).

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:



NOT

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

- Onarımı erteleyin
- Geçici önlemi gerçekleştirin
- Müşteri Bilgisi

Madde 1 ile ilgili olarak: Onarımı erteleyin:



ONARIMI erteleyin:

Onarımı erteleyin. Onarmaya çalışmayın!

Elektrikli çekiş sistemi güç ve kontrol elektroniği modülü kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi: 0051) için yeni bir yazılım sürümü

hazırlık aşamasındadır.

Elektrikli çekiş sistemi güç ve kontrol elektroniği modülü kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi: 0051) için yeni bir yazılım mevcut olduğunda bu TPI güncellenecektir.

Elektrikli çekiş sistemi güç ve kontrol elektroniği modülü kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi: 0051) için yeni yazılım sürümü 2025 yılının ikinci çeyreği için planlanmıştır.

NOT

- Güncel olarak bu şikayet için bir onarım çözümü mevcut değildir. Uygun bir onarım çözümü mevcut olduğunda sizi bilgilendireceğiz.
- Elektrikli çekiş sistemi güç ve kontrol elektroniği modülü kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi: 0051) parçalarının değiştirilmesi tavsiye edilmez. Güncel olarak temin edilen elektrikli çekiş sistemi güç ve kontrol elektroniği modülü kontrol üniteleri (arıza teşhis adresi: 0051) yukarıda açıklanan şikayete ilişkin bir çözüm içermez. Elektrikli çekiş sistemi güç ve kontrol elektroniği modülü kontrol ünitesi parçalarının gereksiz değişimi faturalandırılacaktır.

Madde 2 ile ilgili olarak: Geçici önlemleri gerçekleştirin:

- Terminal 15'i yeniden başlatın.
- Belirtilen vaka belleğini: P0A2B00 silmek için arıza teşhis ekipmanını kullanın, arıza teşhis adresi: 0051.
- Kontak anahtarını (uzaktan kumandalı anahtar) aracın erişim mesafesinin (en az 15 metre uzakta) dışında kullanın.
- Uyku moduna geçmesini bekleyin (en az 5 dakika). Uyku moduna geçtikten sonra araç tekrardan sürüşe hazır duruma getirilebilir.

Madde 3 ile ilgili olarak: Müşteri bilgisi:

- Müşteriyi → "Müşteri bilgisi" bölümünde açıklanan bilgiler hakkında bilgilendirin.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9346 / 0202 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
Madde 2 ile ilgili olarak.		
06 89 00 99	Uyku modunun başlatılması <u>Sunu içerir:</u> <ul style="list-style-type: none">Bekleme süresi	10 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

Müşteri bilgisi



Müşteriye verilecek bilgiler:

- Araç hala şarj edilebilir.
- Araç, park edildiğinde ve mümkün olduğunda şarj edilmelidir.
- Şikayet yalnızca şu durumlarda meydana gelir:
 - Araç altı saatten fazla bir süre park edilip aracı alternatif akım ile şarj etmek için şarj konektörü araca takıldıysa.
 - Araç, altı saatten fazla bir süre park edildiyse şarj etmeye devam etmeden önce araç, sürüşe hazır duruma getirilmelidir. Ardından aracı tekrar kapatıp kilitleyin. Kontak anahtarını (uzaktan kumandalı anahtar) aracın erişim mesafesinin (en az 15 metre uzakta) dışına yerleştirin. Ardından alternatif akım şarj konektörünü takmadan önce en az 5 dakika bekleyin (uyku modu).

?:These documents are exclusively for internal use.