

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Manüel bagaj kapağı kapatılırken kilit kilitlenmiyor, bagaj kapağı hafif açık kalmıyor.
- Gösterge panelindeki bagaj kapağı açık kontrol lambası yanıyor (bkz. resim 1).



Resim 1: Gösterge panelinde bagaj kapağı açık kontrol lambasının örnek görünümü

Atölye tespitleri:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası: | Değişiklik tipi: |
|------------------------------|--|
| 2058565/5 | Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileri |

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Bagaj kapağı kapatılırken kilitlenmezse (bazı durumlarda geri çarpma etkisi) manüel bagaj kapağı kilidinin sıfırlanması ve bagaj kapağının kilitlenebilmesi için birkaç saniye beklenmelidir.

! NOT

Detaylı bilgi edinmek için ekteki görüntü dosyasına bakınız.

Seri uygulama

Önlem

! NOT

Araçta herhangi bir müdahalede bulunmayın. Durum günümüz teknolojisine uygunluk göstermekte ve bir ürün farklılığından kaynaklanmaktadır.

Faturalandırma Bilgileri



NOT

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmemektedir ve değiştirilmesi halinde ise yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.

Müşteri bilgisi

Müşteriyi, ürünün bu şekilde tasarılandığını ve bir değişikliğin söz konusu olamadığı hakkında bilgilendirin. Bu manüel bagaj kapağı kapatma mekanizmasının bir özelliğidir ve bir ürün farklılığı söz konusu değildir.

?These documents are exclusively for internal use.