

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

### Müşteri şikayetleri:

- Gösterge ve kumanda ünitesindeki (radyo-navigasyon sistemi ekranı) klima sistemi sıcaklık ayarı, bazen ekrana dokunmadan kendiliğinden değişiyor.

### ve/veya

- Gösterge ve kumanda ünitesindeki (radyo-navigasyon sistemi ekranı) koltuk ısıtmasının ayarlanan kademesi, bazen ekrana dokunmadan kendiliğinden değişiyor.

### ve/veya

- Gösterge ve kumanda ünitesindeki (radyo-navigasyon sistemi ekranı) ses seviyesi ayarı, bazen ekrana dokunmadan kendiliğinden değişiyor.

### Atölye tespitleri:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2069212/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li></ul>

#### NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Gösterge ve kumanda ünitesinde donanıma bağlı sorun.

### Seri uygulama

- - -

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

#### NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

### Bilgilendirme elektroniği gösterge ve kumanda ünitesinin değiştirilmesi.

- Bilgi elektroniği gösterge ve kumanda ünitesini, SEAT Atölye El Kitabı/YP kataloğu gereğince değiştirin.

#### NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

### Faturalandırma Bilgileri

MH. No./Hasar tipi / Üretici: 9193 / 0040 / ...

**! NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00*	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50*	Akü geriliminin sağlanması	10 1)
91 93 XX XX	Gösterge ve kumanda ünitesinin sökülmesi ve takılması /değiştirilmesi	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

**Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.**

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işleminden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayınız.

**! NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

**OP notları**

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.