

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

Araç hareket etmeyi engelliyor.

Vites kolu P konumundan D konumuna alındığında, otomatik ve beklenmedik bir şekilde P konumuna geri dönüyor ve sadece park freni devreye giriyor.

### Atölye tespiti:

Sürücü emniyet kemeri takmadığında bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

Bu durumla ilgili aşağıdaki bilgiler aracın içindeki göstergede görüntülenir. Bkz. Şekil 1:



Şekil 1: LEON (KL) gösterge panelinin görünümü.

### Şekil 1 için açıklama:

- A: Sürücü emniyet kemeri uyarı lambası yanıyor çünkü sürücü emniyet kemeri takmamış.
- B: Aşağıdaki metin mesajı görüntülenir: "Bir vites konumu seçmek için frene basın ve motoru çalıştırın."
- C: El freni uyarı lambası yanıyor.

### Doküman geçmişi:

| Öge no./Revizyon no.:   | Değişiklik tipi: |
|---|------------------|
| 2075001/1   | İlk yayın.       |
| <b>NOT</b><br>Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez. |                  |

### Teknik açıklama

SEAT/CUPRA, müşterilerine en son teknolojiyi sunar. Bu bağlamda araçtaki yolcuları korumak için en son yenilikler uygulanmıştır.

Belirli durumlarda, emniyet kemeri takmadan yola çıkmak yaygın bir durumdur ve bu, araçtakilerin korunmasını tehlikeye atabilir. Sürücü koltuğu doluluk sensörü bu nedenle takılmıştır.

Doluluk sensörü sürücünün varlığını algılayamazsa (örneğin, bariyerden park bileti almak için pencereden uzandığında, vb.) ve emniyet kemeri takılı değilse araç bunu sürücü koltuğunda kimse yok şeklinde yorumlar. Sonuç olarak, araç, yolcuları korumak amacıyla hareket etmeyi engeller.

#### ! NOT

**Bu durumdan kaçınmak için sürücüyü her durumda emniyet kemerinin takılı olduğundan emin olması konusunda bilgilendirin.**

#### ! NOT

Müşteri, açıklanan belirtiyi aracın çalışma kusuru olarak algılayabilir ancak esasında bu, araçtaki yolcuları koruma adına alınmış bir önlemdir.

### Seri uygulama

#### Önlem

#### ! NOT

Bildirilen semptomun bu Servis Bildiriminde açıklanan bilgilere uyduğu doğrulandıktan sonra, bir arıza olmadığı ve dolayısıyla haksız bir müdahale olarak değerlendirilebileceği için herhangi bir Onarım veya Parça Değiştirme girişiminden kaçınılmalıdır.

#### OP notları

Müşteriyi bu durum hakkında "*Teknik arka plan*" bölümünde açıklandığı gibi bilgilendirin.

?:These documents are exclusively for internal use.