

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Motor rölantideyken (araç sabit haldeyken) yüksek hızda çalışıyor.
- Motor çalışırken, motor bölgesi alanından/aracın ön kısmından anormal sesler (sarsılma/vızıltı) geliyor.
- Düzensiz/anormal motor çalışması.
- DSG çift kavramalı şanzımana sahip araçlarda:
 - vites değiştirme/geçirme karakteristikleri (vites büyültme/küçültme) anormal.
- Düz şanzımana sahip araçlarda:
 - Gösterge paneli ekranındaki vites değişimine/geçişine ilişkin tavsiyeler (daha yüksek veya daha düşük vites) anormal.
- Aracın/motorun yakıt tüketimi yüksek.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetlerinden bir veya birkaçı tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- İlgili herhangi bir vaka kaydı mevcut değildir.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2062670/3	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.Müşteri ifadesi / Atölye tespitiTeknik arka plan.
NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

Partikül filtresi pasif rejenerasyon.

Müşteri tarafından açıklanan davranış, partikül filtresinde pasif bir rejenerasyona işaret ediyor. Sürüş sırasında "pasif rejenerasyon", motor kontrol ünitesi herhangi bir özel önlem almadan neredeyse kesintisiz olarak gerçekleşir. "Pasif rejenerasyon" için yolculuğun partikül filtresi gerekli sıcaklığa ulaşana kadar sürmesi gerekir.

Araç bir kısa mesafe profiliyle kullanılıyorsa bazı durumlarda, pasif rejenerasyon partikül filtresini tamamen rejenere etmek için yeterli olmayabilir.

Partikül filtresinin rejenerasyonuna destek olmak için başka motor önlemlerinden faydalanılır. Partikül filtresindeki yük ne kadar yüksek olursa elektronik motor yönetimi daha fazla motor önlemi alacaktır. Bu, partikül filtresi uyarı göstergesinin gösterge panelinde belirmesine neden olur.

NOT Partikül filtresinin rejenerasyonunu desteklemek için üretici sık kısa mesafeli yolculukları önlemenizi tavsiye eder. "Partikül filtresi rejenerasyonu" ile ilgili ayrıntılı bilgiler için aracın kullanım kılavuzuna bakın. Genel olarak bir rejenerasyon yolculuğu 5 ila 20 dakika kadar sürer. Rejenerasyon yolculuğunu gerçekleştirirken trafik kuralları dikkate alınmalıdır!

Partikül filtresi yükü zaten "Müşteri şikayeti" altında açıklanan motor şikayetleri tekrar oluşturulabilecek derecede yüksekse,

müşteriye rejenerasyon yolculuğunu aşağıda açıklandığı şekilde gerçekleştirmesini bildirin:

! NOT

- 80 ila 120 km/sa arasında hızlarla gerçekleştirilen yolculuklar, partikül filtresinin rejenerasyonunu kolaylaştırır.
- Rejenerasyon yolculuğunu gerçekleştirirken trafik kuralları dikkate alınmalıdır.
- Rejenerasyon yolculuğu sırasında gösterge panelindeki vites değiştirme önerisi dikkate alınmalıdır.

- Aracı 80'den 120 km/sa hıza çıkarın ve 5 saniye boyunca yavaşlayın (ayağını gaz pedalından çekin). Bu prosedürü sürüş davranışı iyileşene kadar tekrarlayın.

Seri uygulama

Önem

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Bu neden veya prosedür nedeniyle parça değişimi veya onarımı, yalnızca bir servis bildirimi olduğu için haklı bir zemine oturmaz.

?:These documents are exclusively for internal use.