

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetleri:

- Motor röllantideyken (araç sabit haldeyken) yüksek hızda çalışıyor.
- Motor çalışırken, motor bölmesi alanından/aracın ön kısmından anormal sesler (sarsılma/vızıltı) geliyor.
- Düzensiz/anormal motor çalışması.
- DSG çift kavramalı şanzımana sahip araçlarda:
  - vites değiştirme/geçirme karakteristikleri (vites büyültme/küçültme) anormal.
- Düz şanzımana sahip araçlarda:
  - Gösterge paneli ekranındaki vites değişimine/geçişine ilişkin tavsiyeler (daha yüksek veya daha düşük vitese) anormal.
- Aracın/motorun yakıt tüketimi yüksek.

### Atölye tespitı:

- Müşteri şikayetlerinden bir veya birkaçı tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- İlgili herhangi bir vaka kaydı mevcut değildir.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2062670/3	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgisi.</li><li>Müşteri ifadesi / Atölye tespitı</li><li>Teknik arka plan.</li></ul>



Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

#### Partikül filtresi pasif rejenerasyon.

Müşteri tarafından açıklanan davranış, partikül filtersinde pasif bir rejenerasyona işaret ediyor. Sürüş sırasında "pasif rejenerasyon", motor kontrol ünitesi herhangi bir özel önlem almadan neredeyse kesintisiz olarak gerçekleşir. "Pasif rejenerasyon" için yolculuğun partikül filtersi gerekli sıcaklığa ulaşana kadar sürmesi gereklidir.

Araç bir kısa mesafe profiliyle kullanılıyorsa bazı durumlarda, pasif rejenerasyon partikül filtersini tamamen rejenere etmek için yeterli olmayabilir.

Partikül filtersinin rejenerasyonuna destek olmak için başka motor önlemlerinden faydalananır. Partikül filtersindeki yük ne kadar yüksek olursa elektronik motor yönetimi daha fazla motor önlemi alacaktır. Bu, partikül filtersi uyarı göstergesinin gösterge panelinde belirmesine neden olur.



Partikül filtersinin rejenerasyonunu desteklemek için üretici sık kısa mesafeli yolculukları önlemenizi tavsiye eder. "Partikül filtersi rejenerasyonu" ile ilgili ayrıntılı bilgiler için aracın kullanım kılavuzuna bakın. Genel olarak bir rejenerasyon yolculuğu 5 ila 20 dakika kadar sürer. Rejenerasyon yolculuğunu gerçekleştirirken trafik kuralları dikkate alınmalıdır!

Partikül filtersi yükü zaten "Müşteri şikayetleri" altında açıklanan motor şikayetleri tekrar oluşturabilecek derecede yüksekse,

**müşteriye rejenerasyon yolculuğunu aşağıda açıklandığı şekilde gerçekleştirmesini bildirin:**

**! NOT**

- **80 ile 120 km/sa arasında hızlarla gerçekleştirilen yolculuklar, partikül filtresinin rejenerasyonunu kolaylaştırır.**
  - **Rejenerasyon yolculuğunu gerçekleştirirken trafik kuralları dikkate alınmalıdır.**
  - **Rejenerasyon yolculuğu sırasında gösterge panelindeki vites değiştirme önerisi dikkate alınmalıdır.**
- Aracı 80'den 120 km/sa hızı çıkarın ve 5 saniye boyunca yavaşlayın (ayağını gaz pedalından çekin). Bu prosedürü sürüs davranışı iyileşene kadar tekrarlayın.

**Seri uygulama**

---

**Önlem**

---

**Faturalandırma Bilgileri**

**! NOT**

**Bu neden veya prosedür nedeniyle parça değişimi veya onarımı, yalnızca bir servis bildirimini olduğu için haklı bir zemine oturmaz.**

?These documents are exclusively for internal use.