

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

Bagajdaki 230 Volt priz çalışmıyor ve elektrik sağlama yapıyor.



Resim 1: Bir CUPRA FORMENTOR PA (KM) bagajındaki 230 Volt prizin örnek görünümü

Atölye tespitleri:

Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım kapsamında, bagajdaki prizin çalışmadığı ve elektrik sağlamadığı tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074871/1	İlk yayın

NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

SEAT/CUPRA, müşterileri için en yeni teknolojileri kullandığından bu alanda sağlanan iyileşmeleri hayatı geçirmiştir.

Araçtaki, gerilim dönüştürme ve stabilizasyonu, araçta tüketim kontrolü vb. açısından açıklanan fonksiyonlara dahil elektronik ve IT sistemlerinin çok olması nedeniyle belirli LEON PA (KL), CUPRA LEON PA (KU) ve CUPRA FORMENTOR PA (KM) modeli araçlarda açıklanan semptom tespit edilebilir.

NOT

Bu vaka nedeniyle arıza teşhis düzeyinde herhangi bir vaka bellek kaydı kaydedilmez. Yine de buna bağlı bir veya birden fazla vaka bellek kaydı mevcutsa Atölye El Kitabındaki ve Rehberli Arıza Aramasındaki talimatlar uyarınca işlem yapılmalıdır. Bu durumda bu TPI geçerli değildir.

Seri uygulama

Önlem

NOT

Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirmeyin. Yazılım çözümü güncel olarak hazırlık aşamasında. Çözüm hazır olur olmaz bilgilendirileceksiniz.

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Bu nedenle parçaların onarımı veya değişimi önerilmez ve bu tarz bir uygulama talimata aykırı olarak kabul edilecektir.

Müşteri bilgisi

Gerekirse müşteri karşısında şu argümantasyonda bulunun:

SEAT/CUPRA, müşterileri için en yeni teknolojileri kullandığından bu alanda sağlanan iyileşmeleri hayatı geçirmiştir.

Araçtaki, gerilm döndürme ve stabilizasyonu, araçta elektrik tüketimi kontrolü vb. açısından açıklanan fonksiyonlara dahil elektronik ve IT sistemlerinin çok olması nedeniyle belirli LEON PA (KL), CUPRA LEON PA (KU) ve CUPRA FORMENTOR PA (KM) modeli araçlarda açıklanan symptom tespit edilebilir.

Bir yazılım çözümü güncel olarak hazırlık aşamasındadır ve en kısa sürede ilgili kanallar üzerinden atölyelerin/yetkili servislerin kullanımına sunulacaktır.

SEAT/CUPRA, anlayışınız için teşekkür ediyor.

?These documents are exclusively for internal use.