

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

### Müşteri şikayetleri:

- Mobil telefon, Bluetooth üzerinden bağlanamıyor.

### Atölye tespitleri:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074370/1	İlk yayın

**NOT**  
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Daha eski mobil telefonlar, bilgi ve eğlence sisteminin yeni 2024 neslinde kullanılan yeni "Bluetooth Secure Connections" Bluetooth standartını (araçların pazarlanması yönelik yeni UNECE düzenlemesini karşılayan sistemler) desteklemeyebilir.

Koşullara bağlı olarak bu mobil telefonlar, yeni UNECE standartlarından veya Bluetooth protokollerinden önceki eski nesil bilgi ve eğlence sistemleri ile normal bir şekilde bağlanabiliyor.

Bluetooth sistemi uyumluluğunu değerlendirmeden önce mobil telefona ve aracın bilgi ve eğlence sistemine işletim sisteminin sunulan en yeni sürümleri yüklenmiş olmalıdır.

Bir şikayet durumunda fonksiyon, diğer marka mobil telefonlar ve daha güncel satış tarihine sahip işletim sistemleri ile kontrol edilebilir.

2024 modeli araçlar için mobil telefonların uyumluluk listesi (UNECE) SEAT/CUPRA'nın resmi web sitesinde sunulduyuza bu liste, Bluetooth ve multimedya sisteminin modele göre uyumluluğunu tespit etmeye yardımcı olabilir.

### Seri uygulama

---

### Önlem

NOT
<ul style="list-style-type: none"><li>Herhangi bir onarım girişiminde bulunmayın.</li><li>Bilgi ve eğlence sisteminde bir sorun söz konusu değildir.</li><li>Şikayet, araç teknolojisinden kaynaklanmaktadır. Parçaların değiştirilmesi çözüm sağlanamaz ve yetkisiz olarak kabul edilir.</li></ul>