

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Ön veya arka silecekler gürültü yapıyor, takılarak hareket ediyor veya iz bırakıyor.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2044634/6	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriÖnlem
Not: Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Olası sebepler:

- Cam yüzeyinde ve silecek kollarında pasta ve cila kalıntıları bırakabilen araç yıkama sistemleri ve temizlik maddeleri.
- Ön ve arka camda özel muhafaza kullanımı.
- Hasar görmüş cam silecek kolları:
 - Yüksek basınçlı temizlik cihazıyla minimum mesafenin (en az 40 cm) yetersiz olması
 - Silecek kolu ve ön/arka cam arasına malzemeler takarken/yerleştirirken
- Ön/arka camda silme/püskürtme sırasında çok az su miktarı, buzlu camın silinmesi gibi dış etkenlerle aşırı aşınmış silecek kolları.

Seri uygulama

Önlem



Dikkat:

Aşağıda verilmiş bu tür şikayetler olması durumunda, müşteri mevcutken yapılması önerilen bazı önemler yer almaktadır.

Yıkama sistemi sonrası artıklar

Araç yıkandıktan sonra camlardaki cila artıkları örneğin bir ön cam temizleyicisi (YP No.: G 052 184 A2) veya ön cam temizlik bezleri (YP No.: G 052 522 A2) ile temizlenebilir.

Silecek lastikleri camların temizlenmesinin ardından ile bir kez temizlenmelidir. Bu amaçla ön cam temizleyicisi (YP No.: G 052 184 A2) veya ön cam temizlik bezleri (YP No.: G 052 522 A2) kullanın. Silecek lastiklerini, özel tabakanın hasar görmesine mani olmak amacıyla, birden fazla kez temizlemeyin.

Aşağıda açıklandığı şekilde, "Takılarak çalışmayı" ortadan kaldırmak amacıyla, ön cam silecek tablasına cila çözültisi içeren bir ön cam temizleyici ile doldurmanızı öneririz. Lütfen usulüne uygun karışım oranını kontrol ve takip ediniz.



Dikkat:

Yağ çözücüler, araç yıkama sisteminde meydana gelmiş cila kalıntılarını temizlemez!

Silecek yıkama suyu deposu için

- **Yılın sıcak zamanında:**
 - “Yaz” ön cam temizleyicisi (YP No.: G 052 184 A2), ön cam yıkama suyu deposuna karışım oranı 1:100 (100 birim su için 1 birim konsantrasyon).
- **Dört mevsim:**
 - “Dört mevsim” cam temizleyici (YP No.: G 052 164 M2), -18° C'a kadar karışım oranı 1:2 (1 birim konsantrasyon, 2 birim su), aksi durumda 1:4, silecek yıkama suyu deposuna.



Dikkat:

Piyasada dört mevsim kullanılabilen, yüksek temizlik ve antifriz oranlarına sahip cam temizlik ürünleri bulunabilir. Ambalaj üzerindeki bilgileri dikkate alın.



Dikkat:

Bu durumda, ürüne yönelik bir farklılık söz konusu değildir. Özel kaplamaya sahip ön veya arka camın değişimi, bu sebeple talimatlara aykırı olacaktır.

Silecek lastiğinin aşınması

- Cam silecekleri / silecek lastikleri üzerindeki tüm çalışmalar için SEAT Atölye El Kitabına bakınız.
- **Ön cam silecek süpürgeleri/silecek lastikleri için, SEAT/CUPRA HST'de bulunan, aşınır parçalara ilişkin garanti şartları bilgileri geçerlidir.**
- Şayet aşınma, uygunsuz kullanım veya değiştirme, ön camda yetersiz su varken çevresel etkilerle (toz, kum, vb.) ya da camlar silinirken buzlanmış camın silinmesi, kuru camın silinmesi gibi sebeplere dayanıyorsa, bir sorun teşkil etmez.
- **Doğru temizlik amacıyla ön cam silecek süpürgelerinin (sarı malzemesi) yılda iki kez müşteri tarafından değiştirilmesi tavsiye edilir.**



Dikkat:

Normal aşınma emarelerine sahip silecek kollarının ve lastiklerinin değişimi, normal şartlarda talimatlara aykırı olarak değerlendirilir.

Faturalandırma Bilgileri



Dikkat:

Yukarıda açıklanmış şikayetlerin meydana gelmesi durumunda silecek kollarının, silecek süpürgelerinin veya camların değiştirilmesine yönelik bir değişim öngörülmemektedir. Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.

OP notları

YP numarası	Açıklama
G 052 184 A2	"Yaz" cam temizleyici
G 052 164 M2	"Dört mevsim" cam temizleyici
G 052 522 A2	Cam temizleme bezi (nemli ve kuru)

Şirket "Autoserve"	
Posta kutusu 110124	
D- 76487 Baden-Baden	"PreCleaner"
Almanya	
Telefon: +049 (0) 7221/ 50484-0	

Müşteri bilgisi

- Lütfen bu bilgileri müşteriye aktarın!

Müşteri için bilgi sayfası (yazdırmak için)

Camları ve yan aynaları, temizlemek amacıyla alkol bazlı bir cam temizleyici ile nemlendirin.

Cam yüzeylerini bir cam bezi veya tüy bırakmayan bir bez ile kurutunuz. Boyalı yüzeylerin silindiği bir deri bezi yağlı kalıntılara sahiptir ve bu nedenle cam yüzeyler kirlenmiştir.

Lastik, yağ ve silikon artıkları bir cam temizleyici veya silikon çıkartıcı ile temizlenebilir.

Cila artıklarının giderilmesi

Yıkama sistemleri ve temizlik maddeleri cam yüzeyinde balmumu artıkları bırakabilir. Bu balmumu kalıntıları sadece özel temizlik maddesi veya temizlik bezleriyle çıkarılabilir. Ön camdaki balmumu kalıntıları sileceğin takılarak çalışmasına neden olabilir. Bu nedenle balmumu kalıntılarının her yıkama işleminden sonra bir temizlik bezi (nemli veya kuru) OP No.: G 052 522 A2 kullanılmalıdır.

Bu takılarak çalışma, ön cam silecek yıkama suyu deposuna cila çözeltisi içeren bir ön cam temizleyici doldurularak giderilebilir. Cam temizleyiciyi ilave ederken uygun karışım oranına dikkat ediniz. Yağ çözücü madde bu balmumu artıklarını çıkartamaz. Özel cam temizleyiciler veya temizlik bezleri resmi SEAT atölyenizden temin edilebilir.

Balmumu artıklarının çıkartılması için aşağıdaki temizlik maddelerini öneriyoruz:

- Yaz mevsiminde yazlık cam temizleyici YP no.: G 052 184 A2 kullanın.
- Karışım oranı 1:100 (1 birim konsantrasyon 100 birim su), silecek yıkama suyu deposuna
- Dört mevsim cam temizleyici YP-No.: G 052 164 M2, karışım oranı - 18° C'a kadar yakl. 1:2 (1 ölçek konsantrasyon, 2 ölçek su), aksi halde karışım oranı 1:4, silecek yıkama suyu deposuna.
- Temizlik bezi (nemli veya kuru) YP no.: Tüm cam yüzeyleri ve yan ayna için G 052 522 A2.



Dikkat:

Piyasada dört mevsim kullanılabilen, yüksek temizlik ve antifriz oranlarına sahip cam temizlik ürünleri bulunabilir. Ambalaj üzerindeki bilgileri dikkate alın.

Karın temizlenmesi

Tüm camlardaki ve yan aynalardaki karı bir el fırçasıyla temizleyin.

Buzu temizlemek

Buzun çıkartılması için her zaman buz çözücü sprey kullanılması önerilir. Şayet bir buz kazıyıcı kullanıyorsanız, ileri geri hareket gerçekleştirmeyip, her zaman tek yönde hareket gerçekleştirin.

Camları ve yan aynayı temizlemek



Dikkat:

- Camdaki kötü görüş kaza tehlikesini artırır.
- Trafikte güvenlik için tüm camların kardan ve buzdan arındırılmış olması ve buğulu olmaması önemlidir. Sadece bu şekilde iyi bir görüş elde edilebilir.



DİKKAT!

- **Temizlik ürünlerimiz asla başka temizlik maddeleri ile karıştırılmamalıdır. Aksi halde cam sileceklerinin enjeksiyon valfleri tıkanabilir.**
- **Camlardaki ve aynalardaki karı veya buzu temizlemek amacıyla asla sıcak su kullanmayın - Çatlama tehlikesi söz konusudur!**
- **Buz kazıyıcıyı asla ileri ve geri doğru hareket ettirmeyiniz. Geriye doğru harekette cam kir nedeniyle hasar görebilir.**
- **Arka camın ısı telleri camın iç tarafında bulunmaktadır. Hasarları önlemek için ısı tellerine yapıştırıcı yapıştırılmamalıdır.**

?:These documents are exclusively for internal use.