

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Yetersiz soğutma sıvısı seviyesi ikaz lambası yanıyor.
- Müşteri birden fazla kez soğutma sıvısı eklemiştir.
- Aracın altında soğutma sıvısı izleri.
- Motor aşırı isınıyor (soğutma sıvısı sıcaklık göstergesinin ibresi kırmızı aralıktadır).

### Atölye tespitı:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Kanıtlanmış soğutma sıvısı kaybı
- Motor bölmesi alanında soğutma sıvısı sızıntıları

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2047220/6	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Önlem</li><li>Faturalandırma bilgileri</li><li>YP bilgileri</li></ul>

**NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

#### Düşük soğutma sıvısı seviyesinin nedenleri:

- Teslimat muayenesi kapsamında soğutma sıvısı seviyesinin yetersiz kontrolü
- Artık hava miktarı nedeniyle, soğutma sıvısı genleşme kabındaki soğutma sıvısı seviyesi, uzun süreli çalışmalardan sonra bile tekrar tekrar MIN işaretinin altına düşebilir.
- Soğutma sisteminde sızıntı

### Seri uygulama

---

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

**NOT**

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

### Soğutma sıvısı kaybı sebeplerinin tespiti hakkında genel bilgiler:

- Soğutma sıvısı kaybı sebeplerinin tespiti, rehberli arıza aramasına gereğince uygulanır.

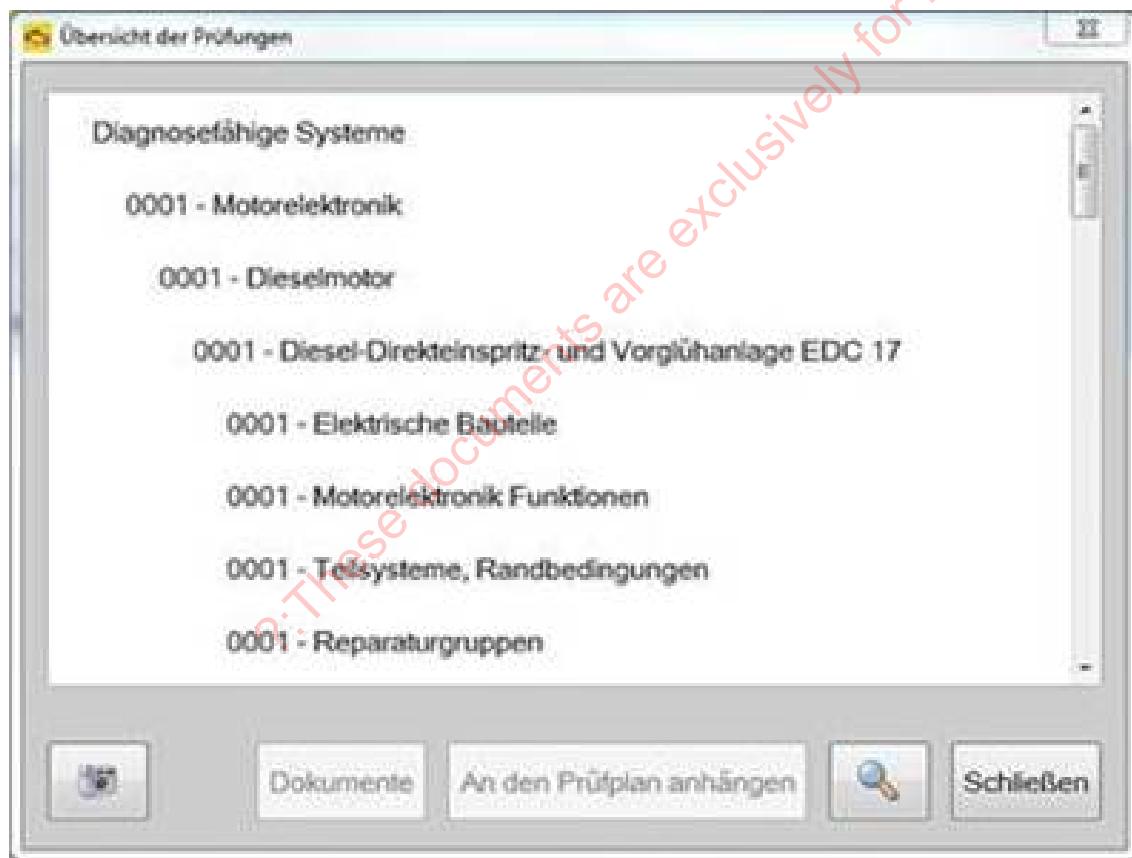
- Soğutma sistemindeki şikayetlerde, bir rehberli arıza araması gerçekleştirmek amacıyla, rehberli arıza aramasına "Soğutma sistemi sızdırmazlığı" adında bir fonksiyon testi eklenmiştir.
- ODIS'deki rehberli arıza araması, soğutma sisteminde bir sızdırmazlık kontrolünü zaten kapsamaktadır.
- Sadece sızıntıya sebep olan parçalar değiştirilir ve SEAT Atölye El Kitabı gereğince onarım uygulanır.
- Sızıntı bulunmayan veya farklılık göstermeyen parçalar değiştirilmemelidir.
- Soğutma sisteminde sızıntı durumunda bir DISS mesajı (Direkt Bilgilendirme Servisi) oluşturulur. DISS mesajına (Direkt Bilgilendirme Servisi), sızıntıının tam olarak meydana geldiği yere ait bir fotoğraf eklenir. Farklılık gösteren parçada sızıntı olan yer açık şekilde işaretlenir.
- Onarım işlemleri sırasında, üretime bağlı farklılıklarda özel işlem uygulanmaz. Farklılık durumlarında, araç garanti kapsamında işleme alınamaz.

Burada söz konusu olan, aşağıdaki verilmiş olan mekanik farklılıklardır:

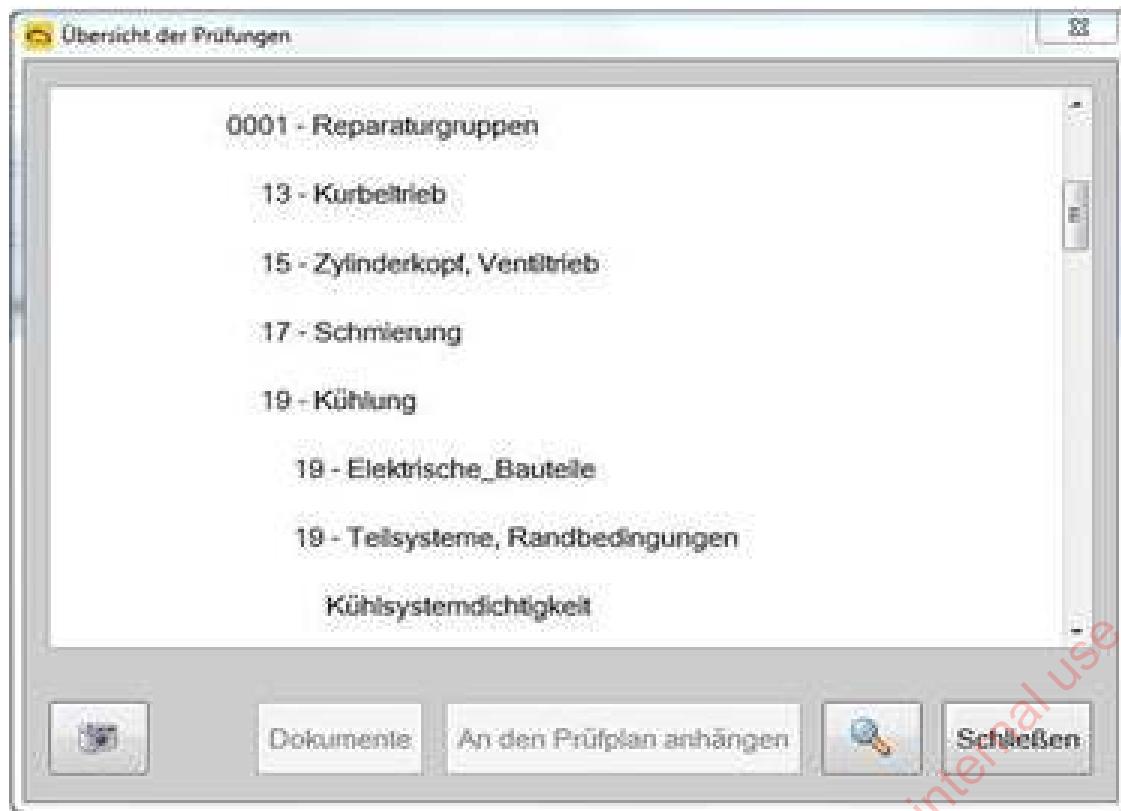
- Dış etkenler sebebiyle meydana gelmiş farklılıklar (örn. kazalar).
- Daha önceki bir onarım işlemi sırasında uygun olmayan montaj işlemleri sebebiyle meydana gelen farklılıklar.
- Kemirgenlere ait ısırık izleri sebebiyle meydana gelen farklılıklar

**Soğutma sisteminde arıza teşhisini ve sızıntıların giderilmesi amacıyla her zaman mevcut rehberli arıza aramasını kullanın.**

- ODIS-Fonksiyonlar -> Rehberli fonksiyonlar -> Kontrol planı -> Kendi kontrolünüzü seçimi -> Arıza teşhis yeteneğine sahip sistemler (**Resim 1**) -> Motor elektroniki -> Dizel motor -> Dizel doğrudan enjeksiyon sistemi -> Onarım grupları -> 19 – Soğutma -> 19 – Alt sistemler, sınır koşulları -> Soğutma sistemi sızdırmazlığı (**Resim 2**).



**Resim 1**



Resim 2

- Şikayeti, rehberli arıza araması sonucuna göre işleme alın.

ÖNEMLİ
<ul style="list-style-type: none"><li>- Onarım öncesinde şikayet, her zaman kontrol edilmelidir.</li><li>- Başarılı bir onarım işleminden sonra soğutma sistemi, SEAT Atölye El Kitabı bilgileri gereğince ve araç arıza teşhis test cihazında mutlaka doldurulmalı ve hava tahliyesi gerçekleştirilmelidir.</li><li>- Soğutma sıvısı kaybı ve bunun neticesinde motorun aşırı ısınması, motorun tahrif olmasına varabilecek, motorda ciddi sorunlara neden olmuşsa DISS (Direkt Informationssystem Service) mesajı işleme alınmalıdır.</li><li>- Sıkma torklarına ve çalışma adımlarına, SEAT Atölye El Kitabından dikkat edilir.</li><li>- Bu bilgilere riayet edilmemesi durumunda, gereksiz değiştirilen parçaları faturalandırmayı reddetme hakkımız saklıdır.</li></ul>

NOT
<ul style="list-style-type: none"><li>- Soğutma sistemi sızdırıyorsa, SEAT Atölye El Kitabı bilgileri gereğince bir onarım gerçekleştirilir.</li><li>- Başarılı bir onarım işleminden sonra soğutma sistemi, SEAT Atölye El Kitabı bilgileri gereğince ve araç arıza teşhis test cihazında mutlaka doldurulmalı ve hava tahliyesi gerçekleştirilmelidir.</li><li>- Soğutma sisteminin son dolumunda 2024538 servis bilgisi gereğince işlem yapılır (soğutma sıvısı için saf su kullanımı).</li><li>- Bileşenlerde, üretim sürecinde meydana gelmemiş mekanik hasarlar, garanti hizmetleri kapsamında faturalanılamaz.</li></ul>

ÖNEMLİ
Yoğunlaşmış suyu, soğutma sıvısı ile karıştırmayın. Araç park edildikten sonra egzoz sistemi ve egzoz gazı ger dönüşü kısmındaki yoğunlaşma normal fiziksel bir olaydır ve bu nedenle bir sorun teşkil etmez. Ayırt etmeyi kolaylaştırmak amacıyla, soğutma sıvısı renklidir.

Sızdırılan veya hasarlı parçalara örnekler.

Egzoz geri dönüş hattı soğutucusunda soğutma sıvısı sebebiyle oksidasyon (Resim 3 ve 4).



Resim 3



Resim 4

Şarj hava soğutucusu alanında soğutma sıvısı (Resim 5).



Resim 5

Ayrı conta (Resim 6).



Resim 6

Silindir karteri muhafazasında hasarlı bir çalışma yüzeyi örneği (Resim 7).



Resim 7



## ÖNEMLİ

Silindir bloğunda veya silindir kapağında hasar mevcut değilse, bu parçaları değiştirmeyin. Gereksiz yere değiştirilmiş parçalar, iade edilecektir.



## NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

## Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici:



## NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (İşlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.



## NOT

- Soruna neden olan bileşenin MH numarasını ve ilgili hasar tipini belirtin.
- Sorunun spesifik sebebine, sadece bir MH numarası atayın.
- Geçerli işçilik kataloğu gereğince, ilgili ZB ve İK'nu faturalandırın.

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arza arama/ Rehberli fonksiyon	Arza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)
06 91 00 99	Dokümantasyona ek işlemler	50 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.



## NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99) sorunlar.
- Offboard arza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

## OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.



## NOT

Onarım öncesinde her durumda yedek parçanın stoklarda olup olmadığını kontrol edin.