

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Araç hemen durdurulmadan önce fren pedalıyla hafifçe frenlendiğinde titreşimler hissedilebiliyor (12 km/sa ve 5 km/sa arasında).

ve/veya

- Araç hemen durdurulmadan önce hafifçe frenlendiğinde ses duyuluyor (12 km/sa ve 5 km/sa arasında).

ve

- Araç "N" vites konumundayken durdurulmadan önce hafifçe frenlendiğinde sesduyulmuyor ve titreşim hissedilmiyor (12 km/sa ve 5 km/sa arasında).

### Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2076796/1	İlk yayın.

**NOT**  
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

Sesler veya titreşimler, ESP sisteminin hidrolik ünite pompasının etkinleştirilmesinden dolayı meydana gelir. Bu ayar sesi tamamen normaldir ve sistem tasarımlından kaynaklanmaktadır. Bu ayar sesi güncel teknolojiye uygundur. Parçalar etkilenmemiştir.

Araç, geri kazanılan enerji ile hafifçe frenlendiğinde yavaşlığında hidrolik ayak frenine 12 km/sa ve 5 km/sa arasında sürüş yapılırken geçiş yapılır. Hidrolik sistemdeki gerekli frenleme basıncını oluşturmak için pompa düşük devirde çalışmaya başlar. Bu ses bazen fren pedalında bir titreşim şeklinde hissedilebilir veya yolcu bölmesinde bir ses olarak duyulabilir. Araç "N" vites konumundayken frenlendiğinde, frenleme enerjisi geri kazanılmadığından ESP hidrolik ünite pompası etkinleştirilmez.

NOT
<ul style="list-style-type: none"><li>Bir şikayet durumunda herhangi bir onarım gerçekleştirmeyin. Sesler/titreşimler tasarım gereği meydana gelir ve güncel seri durumuna uygundur. Parçalar etkilenmemiştir. Müşteriyi bu durum hakkında bilgilendirin.</li><li>Bu konsept için parçaların değiştirilmesi önerilmez. Parçaların gereklendirilmeyen ikamesi veya değişimi geri faturalandırılacaktır.</li></ul>

NOT
Ancak sesler/titreşimler çok fazla hissediliyorsa ESP sistemi alanındaki fren hatlarında ve/veya elektrikli fren servosunda aşırı yük olup olmadığı veya bunların temas edip etmediği kontrol edilmelidir.

### Seri uygulama

---

### Önlem

---

## Müşteri bilgisi



NOT

Müşteriyi bu durum hakkında "Teknik arka plan" bölümünde açıkladığı şekilde bilgilendirin.

?These documents are exclusively for internal use.