

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Fotoğraflı belgelendirme gereklidir.

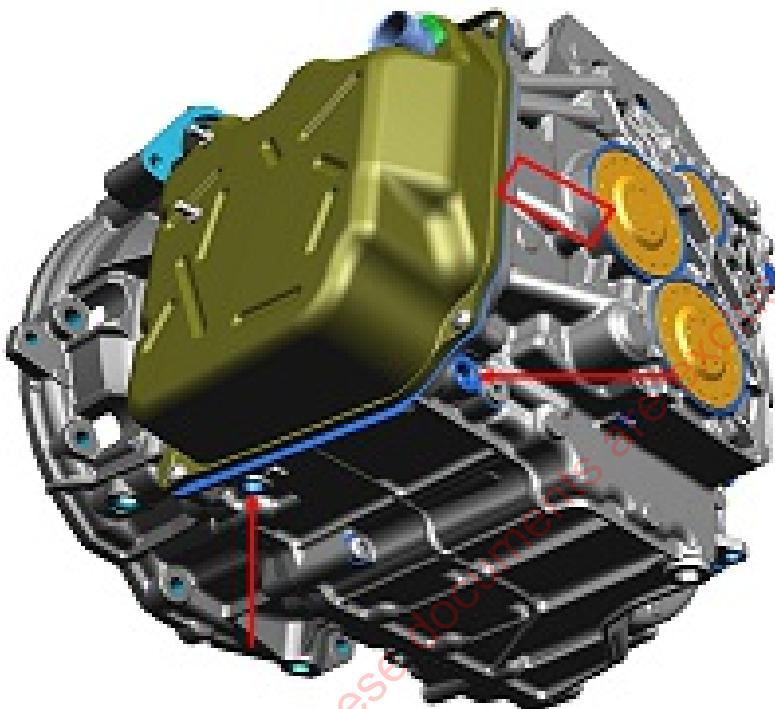
Lütfen fotoğrafta kişilerin ve kişilerin ait yüzlerin olmaması gerektiğini unutmayın. Ekler (fotoğraflar) eklenirken bunların amaca yönelik içerikler/veriler kapsadığından emin olunuz.

Müşteri şikayetisi:

- Müşteri, aracın ön kısmında yağ sızıntısı/ motor bölümünde sızıntı olduğundan şikayetçi

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Sızıntı, DQ381 vites kutusundaki mesnet delikleri kısmına (bkz. Resim 1, kırmızı oklar) veya DQ381 vites kutusunun sol kısmına (bkz. Resim 1, kırmızı dikdörtgen) bağlanabilmektedir.



Resim 1: DQ381 vites kutusu kısmından sızan yağın örnek görünümü

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2066679/2	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

- - -

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayetci olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

- DQ381 şanzıman muhafazasının etkilenen kısmını atölye araçlarıyla ayrıntılı şekilde temizleyin.
- DQ381 şanzıman muhafazasında etkilenen bölgelere sızıntı yağı arama spreyi (YP Numarası: G 001 900 A1) püskürtün.
- DQ381 şanzımanı ısıtın (motor yağı sıcaklığı en az 80°C) ve sızıntıları tekrar değerlendirin (bkz. Resim 2 - 4).



Resim 2: Alt mesnet deliği bölgesinde sızıntıya örnek görünüm



Resim 3: Sol mesnet deliği kısmındaki sızıntılarının örnek görünümü



Resim 4: DQ381 vites kutusunun sol kısmındaki sizintinin örnek görünümü

NOT

Fotoğraf belgelerini (sızıntı resimlerin) DISS'a (Direkt Informationssystem Service) bildirimine ekleyin.

- Sızıntı, debriyaj DQ381 vites kutusu kısmına bağlanamıysa, "Teknik başvuru" üzerinden sorumlu ürün desteği ile iletişime geçin.
- Şayet sizıntı, mesnet delikleri kısmına ve/veya DQ381 vites kutusunun sol kısmına kesin olarak bağlanabiliyorsa, sizintinin açıklayıcı fotoğraf belgeleri oluşturulmalıdır. Müteakiben etkilenen bölgeleri 2K epoksi yapıştırıcıyla (YP numarası: D 186 S00 M2) yalıtınız:
 - DQ381 vites kutusu kısmındaki sizıntı bölgesini atölye aletleriyle iyice temizleyin. Sızdırın bölgeyi ek olarak metal bir fırçayla (örneğin tel fırça ucu bulunan akülü tornavida ile) temizleyin.
 - 2K epoksi yapışkanı (YP numarası: D 186 S00 M2) ekteki talimatta belirtiliği miktarda karıştırınız.

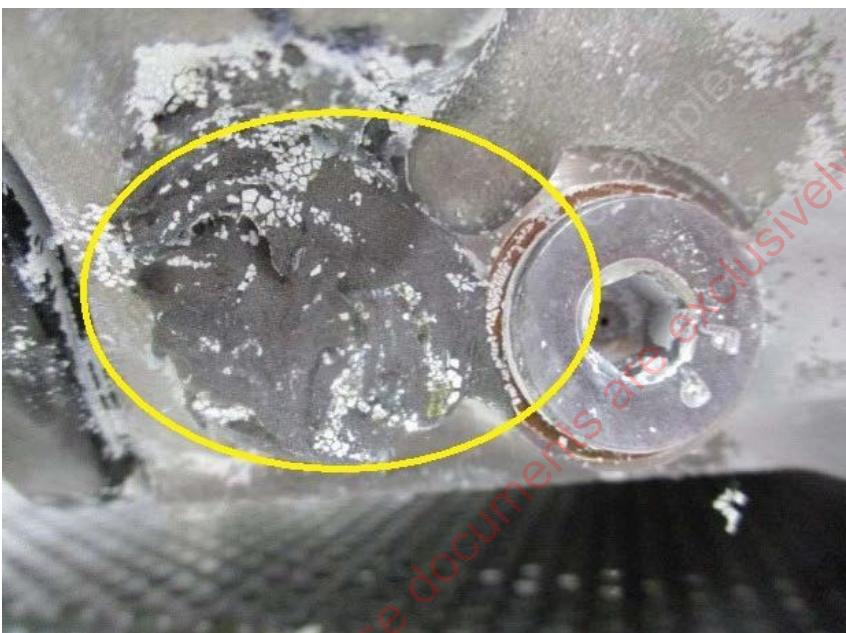
NOT

2K epoksi yapıştırıcısı uygulanmadan önce vites kutusundaki yüzey kuru, tozsuz, yağsız ve gressiz olmalıdır.

- Karıştırılan 2K-Epoksi yapışkanı (YP numarası: D 186 S00 M2), piyasa tipi küçük spatula (bkz. Resim 5, sarı elips) yardımıyla DQ381 vites kutusunun sizdiran kısmına uygulayın ve düzleştirin (bkz. Resim 6, sarı elips).



Resim 5: 2K epoksi yapıştırıcının, piyasa tipi küçük bir spatulayla uygulanmasına örnek görünüm



Resim 6: Vites kutusunda doldurulmuş ve düzleştirilmiş 2K epoksi yapıştırıcının örnek görünümü

- SEAT Atölye El Kitabı gereğince DQ381 şanzıman yağ seviyesini kontrol edin.
 - Gerekirse SEAT Atölye El Kitabı gereğince DQ381 şanzıman yağ seviyesini tamamlayın.

NOT

Motoru çalıştırmanız, 2K epoksi yapıştırıcı sertleşmek için yaklaşık 24 saatte ihtiyaç duyar. 2K epoksi yapıştırıcının kullanım talimatlarını dikkate alın.

- DQ381 şanzımanı, bir test sürüsü ile ısıtın (motor yağı sıcaklığı minimum 80 °C).
- Yaklaşık 2 - 3 saatlik bir bekleme sonrası DQ381 vites kutusunu tekrar değerlendirin:
 - DQ381 şanzıman muhafazası sizdirmiyorsa, daha fazla çalışmaya gerek yoktur. Araç müşteriye teslim edilebilir.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 3435 / 0213 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
10 82 19 XX	Ses yalıtımının sökülmesi ve takılması	İşçilik süreleri 1) 2) 3) gereğince
34 35 01 99	Şanzıman kontrolü Aşağıdaki işlemleri kapsar: <ul style="list-style-type: none">Şanzımandaki ilgili bölümün temizlenmesiŞanzımandaki ilgili bölgeye kaçak arama spreyi püskürtülmesi	20 1)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatım süresi (okuma süresi)	10 1)
06 91 00 99	Dokümantasyona ek işlemler	50 1)
Gerekirse:		
34 35 41 99	Şanzımanın onarılması Aşağıdaki işlemleri kapsar: <ul style="list-style-type: none">Şanzımandaki ilgili bölümün temizlenmesi	20 1)
34 01 35 XX	Şanzıman yağı kontrolü ve eklenmesi	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

- Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.
- Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işleminden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayınız.
- Bu işçilik kodu iki kez kullanılabilir.

NOT

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

NOT

Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayına tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğu güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.

YP numarası	Açıklama	Not
G 001 900 A1	Kaçak arama spreyi	Tüketim/ Atölyeler için asgari miktarlar:

		<ul style="list-style-type: none">• Ayrı faturalandırmak mümkün değildir (masraflar işçilik saati tarifesine dahil edilmiştir.)
D 186 S00 M2	2K epoksi yapıştırıcı (500 gram)	<ul style="list-style-type: none">• Karışım oranı 1:1• Sizdirmazlık amacıyla yaklaşık 25 grama ihtiyaç duyulur.

?These documents are exclusively for internal use.