

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

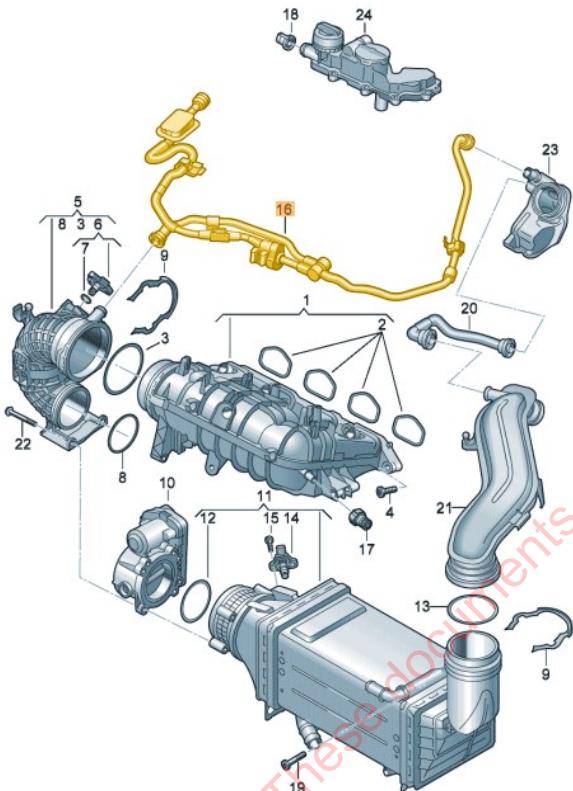
- Aracın ön kısmından/ motor bölmesinden kısmi yükte ve yaklaşık 40 km/sa hızda ıslık sesi (yüksek frekans) duyuluyor.

Atölye tespitı:

- Şikayette neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Sesler motor bölmesinde aktif karbon filtresi hattı (körükülu boru) (Resim 1, numara 16/ sarı çerçeve içine alınan yere bakın) tarafından oluşmaktadır.

NOT

İslık sesinin tasnifi amacıyla, ekte bulunan her iki ıslık sesi ses dosyalarını dikkate alın.



Resim 1: 16 numaranın örnek görünümü (sarı renkle vurgulanmıştır): Aktif karbon filtre hattı (Kırımlı boru)

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2072840/1	İlk yayın

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Aktif karbon filtre hattında parça (körükülu boru) kaynaklı sorun.

NOT

Bu şikayetten sadece motor bölmesinde 05E.133.366.CQ YP numarasına sahip aktif karbon filtre hatları (körükli borular) etkilemektedir.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayetleri olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

1. Motor bölmesindeki aktif karbon filtre hattı (kıvrımlı boru) YP numarasının kontrol edilmesi
2. Motor bölmesindeki aktif karbon filtre hattının (gerektiğinde) değiştirilmesi

1'e ilişkin:

- “Motor bölmesindeki aktif karbon filtre hattı (körükli boru) YP numarasının kontrol edilmesi (bkz. Resim 2).



Resim 2: Aktif karbon filtre hattı (körükli boru) YP numarasının örnek görünümü



NOT

Bu TPI sadece, aşağıdaki 05E.133.366.CQ YP numarasına sahip bir aktif karbon filtre hattının (körükli boru) takılı durumunda geçerlidir.

- 05E.133.366.BK YP numaralı bir aktif kömür filtre hattı (körükli boru) takılıysa, bu TPI kapsamında bulunmaz.
- Aktif karbon filtre hattının (körükli boru), gereksiz yere değişimi geri faturalandırılacaktır.

- Sesler, kesin olarak motor bölmesindeki aktif karbon filtre hattından (kıvrımlı boru) meydana geliyorsa ve motor bölmesine YP numarası: 05E.133.366.CQ takılıysa, “Madde 2'ye ilişkin” ile devam edilir.

2'ye ilişkin:

- “Aktif karbon filtre hattını (körükli boru) Atölye El Kitabı/YP Kataloğu gereğince değiştiriniz.



NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 2022 / 0010 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
20 22 19 XX	Aktif karbon haznesi hattını sökme ve takma	Zaman tarifelerine göre. 1) 2 model yılı araçlarda)

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

- 1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.
- 2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayınız.

! NOT

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.