

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Soğuk çalışma sonrasında röllantideyken motor bölmesinden gelen sesler.
 - Ses yaklaşık 5 dakika sonra kayboluyor.
 - Çalışma sıcaklığında motordan **bu ses** gelmiyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Triger kayış bölgesinden, düzenli aralıklarla (sürekli olmayan) bir gıcırtı sesi geliyor.



NOT

Sesi kesin olarak tanımlayabilmek için lütfen ekteki ses dosyasını dikkate alın.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2043782/15	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık verileriSeride kullanımServis önlemiFaturalandırma bilgileriYP bilgileri



NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Döngüsel gıcırtı sesi, triger kayış gergi kasnağı üzerinden hareket ettiğinde meydana geliyor.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

1. Sese yol açan kaynağın belirlenmesi

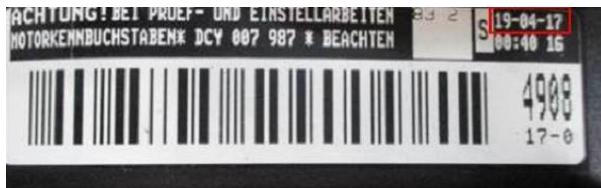
2. Triger kayışının ve gergi kasnağının kontrol edilmesi ve gerekirse değiştirilmesi

1. Sesin lokalize edilmesi:

- Oluklu V kayışını SEAT Atölye el kitabına bakarak sökünen.
- Soğuk motoru çalıştırın ve röllantide çalışmaya bırakın:
 - Ses artık duyulamıyorsa, bu TPI **geçerli** değildir. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.
- Eğer ses hala mevcut ise, 2. maddeyle devam ediniz.

2. Triger kayışının ve gergi kasnağının kontrol edilmesi ve gerekirse değiştirilmesi:

- Triger kayış korumasını SEAT Atölye el kitabına bakarak sökün.
- Ardından triger kayışın ön kenarına biraz su uygulayın:
 - Ses artık duyulmuyorsa, triger kayış kapağıının üzerindeki motor üretim tarihi (bkz. resim 1 ve 2, kırmızı dikdörtgen) okunmalıdır.



Resim 1: Triger kayış koruması üzerinde bulunan ve motor üretim verilerini içeren etiketin örnek görüntüsü Resim 1 açıklaması: Üretim tarihi (kırmızı dikdörtgen) = 19.04.2017 (Gün/Ay/Yıl)



Resim 2: Triger kayışı koruması üzerinde Györ üretim tesisinin üretici bilgilerini içeren etiketin örnek görüntüsü (kod 26, kırmızı elips) Resim 2 açıklaması (kırmızı dikdörtgen): 18.11.09 (Yıl/ Ay/ Gün) = Üretim tarihi 09.11.2018

- Triger kayışı ve triger kayış kasnağını **ekteki** talimat uyarınca kontrol edin.
- Eski triger kayışını ve/veya eski triger kayış kasnağını SEAT atölye el kitabına göre sökün.
- Eski triger kayışının ve/veya eski triger kayış kasnağının resimlerini, ekteki talimatta bulunan 2. sayfadaki resimler uyarınca oluşturunuz.
- Yeni triger kayışını ve/veya yeni triger kayış kasnağını SEAT Atölye El Kitabı/YP bilgileri uyarınca takın.

NOT

Devirdaim pompası, yağ pompası, saptırma kasnakları vb. gibi başka parça değiştirilmez. Yetkisiz parça değişimi, uygun şekilde geri faturalandırılır.

Faturalandırma Bilgileri

MH No./ Hasar tipi / Üretici: 1524 / 0020 / Eksantrik kayışı

MH No./ Hasar tipi / Üretici: 1527 / 0020 / Gergi kasnağı

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
13 72 19 XX	Oluklu V kayışının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre. 1) 2 model yılı araçlarda) 3)
Gerekirse:		
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminden emin olunur	10) 1)

15 87 19 99	Triger kayış korumasının sökülmesi ve takılması	50 1) 3 model yılı araçlarda)
15 24 01 99	Triger kayış kontrolü Aşağıdaki işlemleri kapsar: <ul style="list-style-type: none"> • Triger kayışında ve gergi kasnağında ses ve etiket kontrolü 	20) 1)
15 24 41 99	Triger kayışına yağlama sıvısı sürünen Aşağıdaki işlemleri kapsar: <ul style="list-style-type: none"> • Motoru 5 dakika çalıştırın ve tekrar yağlama sıvısı sürünen 	20) 1)

Gerekirse:

15 24 19 XX	Triger kayışının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre. 1) 2 model yılı araçlarda)
-------------	---	---

VE/VEYA:

15 27 19 XX	Gergi kasnağının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre. 1) 2 model yılı araçlarda)
-------------	---	---

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti prosedürüni uygulamak ve prosedürü kolaylaştırmak için uygulanan TPI numarasının girilmesi gereklidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayınız.

3) Eğer triger kayışının ve gergi kasnağının değiştirilmesi durumunda, hali hazırda "Triger kayışının sökülmesi ve takılması" ana pozisyonu kapsamında oldukları için, bu işçilik kodu kullanılmamalıdır.

NOT

- Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayılama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncelleme nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

NOT

Bu TPI'da sunulan YP numaraları yayılanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP numaraları YP kataloğunun ileride güncellenmesi nedeniyle farklılıklar gösterebilir. Bu durumda geçerli YP kataloğu doğrultusunda YP numaraları geçerlidir.

YP numarası	Açıklama	Adet
YP kataloğına göre.	Triger kayış kasnağı	-
YP kataloğına göre.	Eksantrik kayışı	-
G 052 172 M2	Özel yağlayıcı (100 ml)	0,2 (20 ml)

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümüne YP kataloğuundan bakılabilir.