

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetleri:

- Direksiyon tam çevrildiğinde oluşan gıcırtı veya takırtı sesleri.

veya/veya

- Nemli havalarda manevra yaparken oluşan gıcırtı veya takırtı sesleri.

### Atölye tespitleri:

- Müşteri şikayetlerinden en az bir tanesi tespit edilebiliyor.
- Ne tahrik millerinde ne de aksların körüklerinde bir farklılık tespit ediliyor.

## Teknik açıklama

Dış körüklerin kanatları direksiyon tam çevrildiğinde veya manevra yapıldığında birbirine temas ediyor. Nemli havalarda "yapışma/kayma" efekti meydana gelebilir (karşılıklı hareket eden uzuvlar geriye doğru kayması). Bu şartlarda yukarıda bahsedilen durumlar meydana gelebilir.



### Dikkat:

Bu seslerin, aracın kullanım ömrü ve parçaların işlevi üzerinde herhangi bir etkisi yoktur. Buradaki durum seri üretim kaynaklıdır. Onarım çalışmasında bulunmayın. Parça değişimi yapılmamalıdır. Talimatlara aykırı bir parça değişimi garanti işleminin iptaline ya da geri fatura edilmesine yol açabilir.

## Seri uygulama

---

## Önlem

---

## Faturalandırma Bilgileri



### Dikkat:

Servis notu söz konusu olduğundan bu süreç için alacak dekontu düzenlemek veya garanti hizmetleri üzerinden işlem yapmak mümkün değildir.

## Müşteri bilgisi



### Dikkat:

Müşteriyi **"Teknik arka plan"** kapsamında yer alan bilgiler hususunda bilgilendirin.