

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2060237/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık verileri
Not: Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Müşteri şikayeti:

- Eller serbest sistemi kullanılarak yapılan telefon görüşmesi esnasında karşıdaki kişi hiçbir ses duymuyor.
- Sesli komut sistemi çalışmıyor.
- Mikrofon çalışmıyor.

Atölye tespiti:

- Acil arama modülü kontrol ünitesi ve iletişim/okuma lambası/LED iç aydınlatma/bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesi kablo fişi ayrıldıktan ve tekrar bağlandıktan sonra:
 - Mikrofon çalışmıyor.
 - Sesli komut sistemi çalışmıyor.
 - Eller serbest sistemi kullanılarak yapılan telefon görüşmesi esnasında hattın ucundaki diğer kişi hiçbir ses duymuyor.
- Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 005F) aşağıdaki vaka bellek kayıtlarından biri (geçici/kalıcı olarak) kayıtlıdır:
 - U151400 - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - uyumsuz veri yolu topolojisi
 - B1994F0 - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Şaseye kısa devre Transceiver BP
 - B1994F1 - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Şaseye kısa devre Transceiver BN
 - B1994F2 - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Artıya kısa devre Transceiver BP
 - B1994F3 - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Artıya kısa devre Transceiver BN
 - B199413 - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Açık devre
 - B199401 - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Elektrik kesintisi
 - B1994F5 - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Katılımcı hatası
 - B1994F4 - Otomotiv Ses Veri Yolu (A2B) - Mikrofon modülü farklılığı

Teknik açıklama

Acil arama modülü kontrol modülü ve iletişim modülü ve/veya okuma lambası/LED iç aydınlatması/bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesi değiştirildiğinde ya da ilgili kablo fişi sökülüp tekrar bağlandığında mikrofon kopukluğu algılanmıyor. Bunun sonucunda vaka bellek kayıtlarından en az biri (arıza teşhis adresi: 005F) kaydedilir ve mikrofon çalışmaz.

**Dikkat:**

Yukarıda belirtilen parçaların yersiz olarak kısmen veya tamamen değiştirilmesi öngörülmemektedir ve sorunu da çözmemektedir, çünkü soruna yol açan parçalar bunlar değildir. Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.

**Dikkat:**

Mikrofonun yeniden etkinleştirilmesi için aşağıdaki gibi hareket ediniz:

- Radio sisteminin ekranındaki ON/OFF tuşuna, cihaz yeniden başlatılana kadar birkaç saniye basıp basılı tutunuz.

- Son olarak mikrofonun çalışıp çalışmadığını kontrol ediniz.

Seri uygulama

Önlem

?:These documents are exclusively for internal use.