

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayetisi:

Deri koltuk döşemesinde görsel hasarlar (kırışıklık).

Şikayete konu olabilecek Servis ID'leri:

Servis ID'si	Tanım
7413	Ön koltuk döşemesi
7414	Döşeme (suni deri), ön koltuk
7419	Ön koltuk sırtlık döşemesi
7420	Döşeme (suni deri), ön koltuk sırtlığı
7451	Döşeme (suni deri), arka koltuk
7454	Döşeme (suni deri), arka koltuk sırtlığı
7467	Döşeme (suni deri), ayrı arka koltuk sırtlığı

### Atölye tespiti:

Bildirilen semptom ilk bakışta tespit edilebiliyor.

### Doküman geçmişi:

Öğe no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2072925/2	• Önlem.

**NOT**  
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değişimeyecektir.

### Teknik açıklama

Bu TPI yalnızca aşağıdaki araçlar için geçerlidir:

- LEON (KL): MY22, MY23, MY24
- CUPRA LEON (KU): MY23, MY24
- CUPRA FORMENTOR (KM): MY22, MY23, MY24

Araçların ekipman kodları (PR):

- N2R Deri koltuk döşemesi
- N2B Deri koltuk döşemesi
- N5V Deri koltuk döşemesi
- N5W Deri koltuk döşemesi

### Seri uygulama

Üretim sürecinde tedarikçi tarafından aşamalı iyileştirmeler.

### Önlem

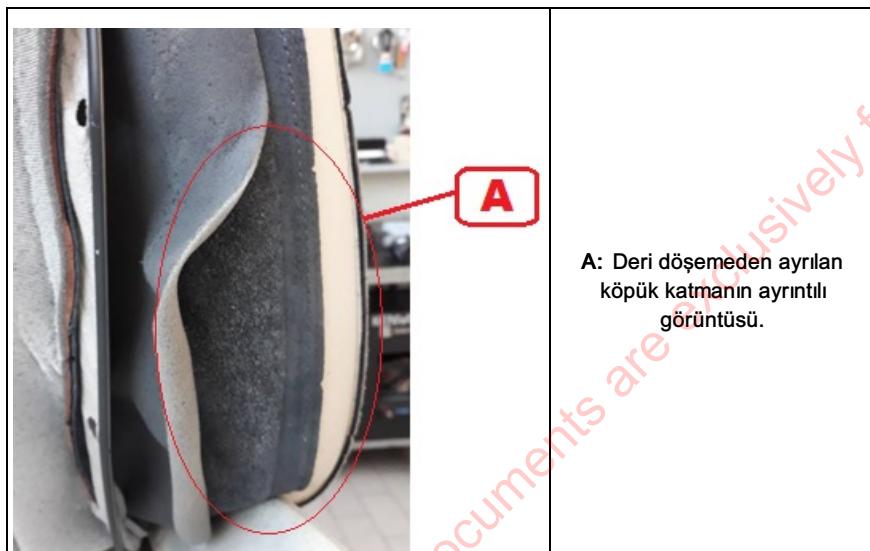
Müşteri şikayetinin ve farklılığın onayından sonra onarım prosedürü aşağıdaki gibi uygulanmalıdır:

## NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

Aşağıdaki bilgiler uyarınca bildirilen hasar türünün değerlendirmesi:

### VAKA 1:



A: Deri döşemeden ayrılan köpük katmanın ayrıntılı görüntüsü.

Deri döşeme altındaki köpük katman ayrılarak çiplak gözle görülebilir bir kabarıklığa neden olmuştur. Yukarıdaki resimde kırmızı daire ile vurgulanan semptoma bakın. Parça Kataloğunda ve Atölye El Kitabında sunulan bilgiler uyarınca etkilenen koltuk döşemesi yalnızca bu durumda değiştirilmelidir.

### VAKA 2:



Deri kaplamada yüzeysel hasarlar görülebiliyor. Bu durumda, aşağıda açıklanan prosedür uygulanmalıdır. Bu nedenle parçaların değiştirilmesi önerilmez.

Değerlendirme sonuçlarına göre VAKA 2'nin onarımı için aşağıdaki talimatları izleyin:

**⚠ TEHLİKE**

Sıcaklığı yüksek olan kaynaklara (buhar) maruziyetten dolayı yaralanma riski. İlgili kişisel koruyucu ekipmanını kullanın ve güvenlik önlemlerini alın.

Onarım işleminde, etkilenen alan, koltuk derisi ile ütünün sıcak yüzeyi temas ettirilmeden buhar kullanılarak ütülénir.

*Ekteki videoya bakın. Göstermek için onarım işlemi olası tüm yüzeylere uygulanmıştır. Lütfen logo alanının ve mikro perforeli yüzeylerin nasıl önlendiğine özellikle dikkat edin.*

Lütfen derinin buhara maruz bırakıldığı süreye dikkat edin aksi takdirde koltuk derisi aşırı sıcaklık nedeniyle hasar görebilir.

**⚠ UYARI**

Perforeli alanlara veya logo üzerine buhar uygulanamaz.



Şekil 1: Ön koltukta, buharın uygulanmadığı alanların görüntüsü.



Şekil 2: Arka koltuk sırasında, buharın uygulanamadığı alanların görüntüsü.

Onarım prosedürü teknik olarak doğru olarak değerlendirilemeyecek şekilde başarısız olduğunda veya bildirilen durum, Şekil 1 ve 2'de işaretlenen alanlardan biri ise etkilenen döşeme değiştirilir.

Hali hazırda değiştirilen etkilenmiş döşeme, üretici tarafından talep edilebilir; bu durumda döşeme, sevkıyat talimatları mevcut olana kadar, ayrıntılı analiz için CUPRA / SEAT fabrikasına gönderilmek üzere paketlenecek ve hazırlanacaktır.

#### NOT

Onarım prosedürünü iyileştirmek için CUPRA / SEAT sizden bir DISS (Direktinformation Sistem Service) Kalite Raporu oluşturarak destek olmanızı talep eder. Rapor şunları içermelidir:

- Şikayetten etkilenen parçanın net tanımı (ayrıntılı bilgileri için bkz. "Müşteri şikayetçi / Atölye tespit" bölümündeki tablo).
- Görünen hasarın tam konumuna ve yaklaşık boyutuna dair açıklama.
- Şikayete konu estetik hasarın net ve açıklayıcı fotoğrafı.
- Araç kimlik numarasının (VIN) fotoğrafı.

CUPRA / SEAT, iş birliğiniz için teşekkür eder.

#### Faturalandırma Bilgileri

Görünen hasarın konumuna bağlı olarak ilgili işlem numarasını kullanın:

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 7413 / 0032/ ... Ön koltuk sırası

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 7414 / 0032/ ... Arka deri koltuk sırası

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 7419 / 0032/ ... Ön koltuk sırtlığı

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 7420 / 0032/ ... Ön koltuk sırtlığı

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 7451 / 0032/ ... Arka koltuk sırası

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 7454 / 0032/ ... Arka koltuk sırtlığı

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 7467 / 0032/ ... Ayrı arka koltuk sırtlığı

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (İşlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS / SAGA Bağlantısı" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS / SAGA Bağlantısı" kullanılmayan pazarlarda, "MST İşlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

Buhar ile onarım:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Zaman birimleri (ZB)

74 13 30 00	Ön koltuk döşemesi, temiz	40 1) 2)
74 50 29 00	Arka koltuk döşemesi, temiz	40 1) 2)

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Yalnızca onarılan parça veya her ikisine göre geçerli olan işçilik kodunu işleme alın.

Döşemenin değiştirilmesi gerekirse:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Zaman birimleri (ZB)
74 XX XX XX	Koltuk döşemesi: sökme ve takma	XX 1) 2) 3)
74 XX XX XX	Koltuk: sök ve tak	XX 1) 2) 3)

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) XX hanesini söz konusu araç tipine yönelik SEAT Servis Kılavuzundaki bilgilere göre değiştirin.

3) Geniş model yelpazesinden dolayı, işçilikleri ve bunlardan önce ve sonra uygulanacak işçilikleri işçilik kataloğuundan bağımsız olarak kullanın.

DISS Kalite Raporunu işleme almak için:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Zaman birimleri (ZB)
06 91 00 99	Belgelendirme için ilave çalışma	50 1)

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

#### NOT

Bu teknik servis bülteninde (TPI) yayınlanan işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı zaman birimlerinde (ZB) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99).

#### OP notları

#### NOT

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğu'na bakın.