

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**Müşteri şikayeti:**

Müşteri, orta konsol kol desteği üst parçası, sürüş konforlu için ara konumlara kilitlenirken olası sorunlardan şikayetçidir.



Resim 1: Orta konsol kol desteğinin görünümü.

Atölye tespiti:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Vaka belleğinde herhangi bir kayıt mevcut değildir.

NOT

Mevcut durum hafızası kayıtlarında bir rehberli arıza arama uygulanmalıdır. Bu durumda bu arızalar giderilinceye kadar çözüm sağlayıcı olmayacağından ve tekrarlanan farklılıklara ve müşteri memnuniyetsizliğine neden olabileceğinden TPI kullanılamazdır.

NOT

Bu sesler başka yapı parçası aşınmasına neden olmaz ve aracın kullanım ömrünü veya performansını etkilemez.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2047840/5	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriMüşteri şikayeti/Atölye tespitiTeknik arka planÖnlemFaturalandırma bilgileriYP bilgileri

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Kol desteği üst kısmının yapısı, sürücü koltuğunun kişinin kendine göre ayarlanmasına ve azami konfor sunulmasına olanak sağlar.

Kol destek fonksiyonlu üst kısım, dişliler arasında 4°'lik bir eğimle ayırt edilebilen (4° ile 5 pozisyon = toplamda 20°), dişli segment ve bir mandal yardımıyla ayarlanabilen 5 ayar pozisyonuna sahiptir.

Düzgün işlevi sağlamak amacıyla ekteki videoya bakınız.

! NOT

- Kol desteği fonksiyonlu üst kısım $\geq 45^\circ$ açıyla açıldığında kol desteğinin konfor pozisyonu ayarlanamaz. Kol desteği fonksiyonlu üst kısım, yüksekliğinin ayarlanabilmesi için kaydırılarak açılmalıdır.
- Bu amaçla kol desteği üst kısmı tam kapatılmalı ve arzu edilen konfor pozisyonuna kadar kaydırılarak açılmalıdır.
- **Bu hareket tarzı fonksiyon farklılığı teşkil etmez, parçaya yönelik teknik yapısal bir özellik söz konusudur. Bu motif nedeniyle araçta herhangi bir işlem uygulamayınız.**

Seri uygulama

Önlem

Şikayet durumunda lütfen aşağıdaki gibi hareket ediniz:

- Orta konsolda kol desteği fonksiyonunu parça sökmeden müşteri yanında kontrol edin:
 - Eğer çalışma şekli "Teknik arka plan" bölümündeki açıklamayla **uyumlu ise**: Araçta herhangi bir müdahalede bulunmayın.
 - Çalışma şekli "**Teknik arka plan**" bölümündeki açıklamayla uyumlu değilse bu servis bülteni kullanılamaz. Müşteri memnuniyeti amacıyla bu şikayete ilişkin diğer yayınlar kontrol edilmelidir.
- Müşteriye "Müşteri bilgileri" bölümünde yer alan açıklamayı aktarın.
- Gerekğinde kullanım kılavuzunda yer alan bilgileri baz alın.

! NOT

Garanti hizmetleri üzerinden gereksiz şekilde onarım veya parça değişimi reddedilebilir veya geri faturalandırılabilir.

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Servis notu söz konusu olduğundan bu süreç için alacak dekontu veya garanti hizmetleri üzerinden işlem yapmak mümkün değildir.

OP notları

! NOT

Garanti hizmetleri üzerinden gereksiz şekilde onarım veya parça değişimi reddedilebilir veya geri faturalandırılabilir.

Müşteri bilgisi

Müşteriyi mekanizmanın özellikleri hakkında bilgilendirin ve yönlendirici bilgilerin kullanım kılavuzunda yer aldığını belirtin.