

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

- Radyo ve navigasyon sistemi gösterge ve kumanda parçasında, bazen aşağıdaki yazılı mesaj görüntülenmektedir (bakınız Resim 1):
 - "Mobil bağlantı kesildi - Bağlantı kuruluyor..."



Resim 1: Yazılı mesaja ait örnek görünüm: Radyo ve navigasyon sisteminde, "Hücresel veri bağlantısı kesildi - Bağlantı kuruluyor..."

- ve
- Eş zamanlı olarak, radyo ve navigasyon sistemi alanında herhangi bir kısıtlama/sorun tespit edilmemektedir.

- ve
- Tıklandığında metin mesajı Radyo ve navigasyon sisteminde, tekrar kayboluyor.

Atölye tespitleri:

- Müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.
- Radyo ve navigasyon sisteminde bir şikayet işaret eden ilgili vaka bellek kayıtları mevcut değil.

İşlem geçmişi:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişikliğin içeriği/ tipi:
2074156/1	İlk yayın

NOT
Eğer revizyonsadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

- Yeterli olmayan bir hücresel veri alışı mevcutsa (yetersiz ağ kapsama alanı/, dağlık arazi, yer altı otoparkları vb. kör alanlar), Radyo ve navigasyon sistemi ekranında, "Hücresel veri bağlantısı kesildi - Bağlantı kuruluyor..." yazılı mesajı görüntülenir.

Tarif edilen mesaj teknik bir anomalilik/fonksiyon sorunu olduğunu göstermez. Ancak bu durum, müşteri tarafından yanlış yorumlanabilmektedir.

Bu mesaj, kullanıcıya/sürücüye aracın, özellikle de iletişim ünitesinin, halihazırda ağ kapsama alanında bulunmadığını gösterir ve "Bildirimler" bölümünden silinebilir.

NOT

Aracın radyo ve navigasyon sisteminde, herhangi bir teknik anomalilik/sorun bulunmamaktadır. Burada garanti kapsamı dahilinde bir eksiklik söz konusu değildir. Parçaları değiştirmek/yenilemek şikayeti gidermez.

NOT

Parçaları değiştirmek veya yenilemek amaca hizmet etmez./Parçaları değiştirmek/yenilemek şikayeti gidermez. Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi

Müşteriyi, tarif edilen mesajın teknik bir anomalilik/fonksiyon sorununa işaret etmediği bilgisini verin. Bu mesaj, kullanıcıya/sürücüye aracın, özellikle de iletişim ünitesinin, halihazırda ağ kapsama alanında bulunmadığını gösterir.

?These documents are exclusively for internal use.