

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Tuş takımı panelindeki SOS uyarı ışığı kırmızı renkte yanıyor.

### Atölye tespitı:

- Müşteri ifadesinde bildirilen durum tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Acil çağrı modülü kontrol ünitesine (ariza teşhis adresi: 0075) aşağıdaki vaka girdileri kalıcı olarak kaydedilmiştir:
  - B200049 - Kontrol ünitesi arızalı
  - B20004B - Kontrol ünitesi arızalı
  - B200047 - Kontrol ünitesi arızalı

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2061633/7	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık verileri.</li><li>Önlem.</li></ul>

#### **! NOT**

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

Acil çağrı kontrol modülünde donanım hatası.

### Seri uygulama

Hafta 40/2021 itibarıyle yeni bir acil çağrı kontrol modülü uygulanmaktadır.

### Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

#### **! NOT**

İlgili araç şu modellerden biri ise: IBIZA (KJ1), ARONA (KJ7), ATECA (K\*\*), TARRACO (KN2), onarımı geçmeden önce TPI 2066766'yi mutlaka kontrol edin ve uygulayın.

#### **! NOT**

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

- Acil çağrı modülü (OCU) kontrol ünitesine yukarıda belirtilen vaka bellek girdisi kaydedilmişse, acil çağrı modülü (OCU) değiştirilmelidir.
- Değişimi gerçekleştirirken Servis Kılavuzundaki talimatları izleyin.

#### **! NOT**

Yen kontrol ünitesini taktiktan sonra, acil çağrı sisteminin doğru şekilde etkinleştirildiğinden emin olun. Tavan döşemesindeki düğme panelinde bulunan SOS uyarı ışığı yeşil renkte yanmalıdır.

## Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9170 / 0040 / ...

### ! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin onaylanması	10 1)
91 70 XX XX	Telematik donanım kontrol ünitesi; değişim	XX 1) 2)

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitliliğinden, XX kısmını, söz konusu araç tipine yönelik SEAT Servis Kılavuzundaki bilgilere göre tamamlayın. İşçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğu'ndan bağımsız olarak kullanın.

### ! NOT

Not:

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."

## OP notları

### ! NOT

Parçalarla ilgili bildirimler:

- Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğu'na bakın.