

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Radyo ve navigasyon sistemi ekranında, çevre kamerasının görüntüsü açılmıyor/gösterilmiyor.

veya

- Geri viteze geçildiğinde radyo ve navigasyon sistemi ekranı „geri görüş kamerasına“ veya „park yardımına“ geçmiyor.

ve

- Ancak sesli park yardımcı çalışmaya devam ediyor.

Atölye tespitı:

- Şikayet tespit edilebiliyor.
- Veri yolu arıza teşhis arayüz kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka kayıtları (kalıcı/geçici olarak) kaydedilmektedir:
 - U122D00 - Ethernet veri yolu dal 2 – İletişim yok. Semptom: 1049250
 - U104C00 - Geri sürüs asistanı kontrol ünitesi - İletişim yok. Semptom: 2232425

ve

- Çevre kamera sistemi kontrol ünitesine (arıza teşhis adresi 006C) arıza teşhis üzerinden erişilemiyor.

NOT

Yalnızca aşağıda belirtilen kontrol ünitesi referansı, donanım sürümü ve yazılım sürümü kombinasyonuna sahip araçlar etkilenmektedir:

Orijinal parça referansı	HW (donanım)	SW (yazılım)
1EA 907 556 P	H31	0244
1EA.907.556.R	H31	0284

Öğe geçmişi:

Öğe no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2069537/5	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değişimeyecektir.

Teknik açıklama

Çevre kamera sistemi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi 006C) donanım sorunu.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri şikayetinin ve farklılığın onayından sonra onarım prosedürü aşağıdaki gibi uygulanmalıdır:

! NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

Çevre kamera sistemi kontrol ünitesini (arıza teşhis adresi 006C) yeniden başlatın ve gerekirse değiştirin.

- SC21 sigortasını (sigorta kutusu C'de) 10 saniyeliğine sökün ve ardından takın.
- Güncel arıza teşhis ekipmanı oturumundaki kontrol ünitesi bakışında, çevre kamera sistemi kontrol ünitesini tekrar tanımlayın:
 - Çevre kamera sistemi kontrol ünitesine tekrar erişilebiliyorsa çevre kamera sistemi kontrol ünitesini, SEAT Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğu uyarınca 1EA.907.556.S / HW 32 / SW 0314 referansını kullanarak değiştirin.
 - Çevre kamera sistemi kontrol ünitesine hala erişilemiyorsa bu TPI geçerli değildir. Bu durumda onarım maliyetlerinin bu TPI üzerinden faturalandırılamayacağını lütfen unutmayın.

! NOT

Verilen bilgilere göre yapılmayan bir onarım veya değişim işlemi haksız olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9084 / 0040/ ...

! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Bağlantısı" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Bağlantısı" kullanılmayan pazarlarda, "MST İşlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolüne göre. 1)
27 06 89 50	Batarya voltajı onayı	10 1)
97 92 19 50	Sigorta, sök ve tak	10 1)
Sağdan direksiyonlu araçlarda ek olarak:		
68 15 19 50	Torpidi gözü: sökme ve takma	Madde 1) altında verilen işçilik süresine uygun
Çevre kamera sistemi kontrol ünitesine <u>tekrar erişilebiliyorsa</u> :		
90 84 55 50	Çevre kamerası KÜ değişimi	10 1)
Mevcut ilgili işçiliklerin yanı sıra işçilik kodlarında belirtilen mevcut işleminden önce veya o esnada ya da haricen uygulanacak işçilikleri dikkate alın.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

! NOT

- Bu teknik servis bülteninde (TPI) yayınlanan işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı zaman birimlerinde (ZB)

küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99).

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için harcanan süre aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre ODIS arza teşhis cihazından alınacak çıktı ile ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Güncel arza teşhis ekipmanı oturumundaki yeni tanımlamadan sonra çevre kamera sistemi kontrol ünitesine hala erişilemiyorsa bu TPI geçerli değildir. Bu durumda onarım maliyetlerinin bu TPI üzerinden faturalandırılamayacağını lütfen unutmayın.

?These documents are exclusively for internal use.