

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Geri görüş kamerası -R189- görüntüsü Bilgi ve eğlence sistemi ekranında bulanık görünüyor (bkz. Şekil 1).



Şekil 1: Geri görüş kamerası -R189- ve Bilgi ve eğlence sistemi ekranında bulanık görüntü örneği.

Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- İlgili herhangi bir vaka kaydı mevcut değildir.

Doküman geçmişi:

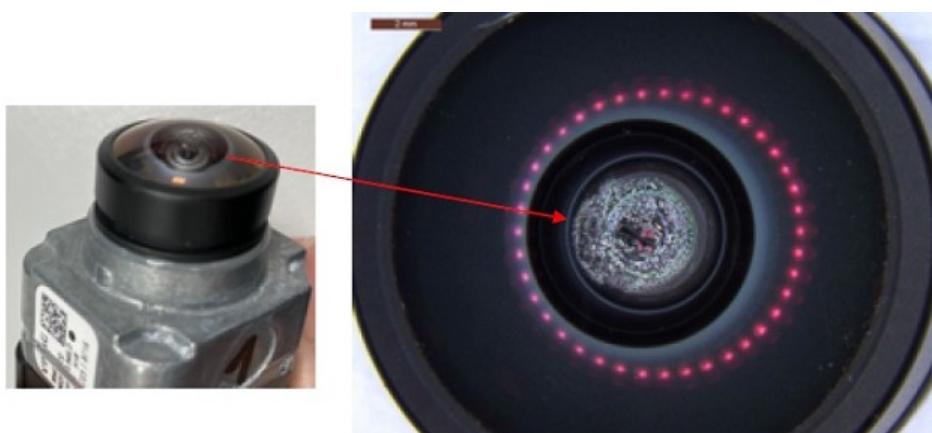
Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2077504/1	İlk yayın.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmmez.

Teknik açıklama

Geri görüş kamerasının -R189- üretim sürecinde iç kısma nem girmesine neden olarak geri görüş kamerası -R189- lensinin görüntü kalitesini etkileyen bileşen sapması (bkz. Şekil 2).



Şekil 2: Nemden etkilenen geri görüş kamerası -R189- lensi örneği.

Seri uygulama

Sağlayıcı tarafından geri görüş kamerasının -R189- sisdirmazlığını sağlamak için kullanılan yapıstırıcıının direncine yönelik iyileştirmelerin uygulanması.

Üretim tarihi 51/2024 haftasından itibaren olan parçalar optimize edilmiştir.

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili Atölye El Kitabına bakın.

- Geri görüş kamerasını -R189- Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğuna göre değiştirebilir.

NOT

Geri görüş kamerası (R189) değiştirildikten sonra, kalibre edilmelidir. Bunu yapmak için, Servis Kılavuzundaki bilgileri uygulayın ve arıza teşhis cihazındaki talimatları izleyin.

NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9143 / 0010 / FCL

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST İşlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
91 43 19 50	Geri görüş kamerası; sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1)
91 43 15 50	Geri görüş kamerası; ayar	Süre değerlerine göre 1)

İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Harıç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NF İşçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonu gerçekleştirin	Arıza teşhis protokolüne göre TU
207060 89	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
901430 19	Geri görüş kamerası; sökme ve takma	30 1)

901430 15	Geri görüş kamerası; ayar	50 1)
İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğına göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Arıza teşhis raporuna göre kullanılan zamanın ödemesi için kullanılan 001500 A8 işçilik parçası NF iş parçası sistemi tarafından otomatik olarak oluşturulacak ve sepete otomatik olarak dahil edilecektir.

OP notları

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğu'na bakın.