

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Kontağı açtıktan sonra gösterge paneli ekranında bazen aşağıdaki mesaj gösteriliyor: **"Arıza: Acil çağrı fonksiyonu. Atölyeyi ziyaret edin"**.

### ve/veya

- Gösterge panelinde bazen acil çağrı hizmeti arıza lambası yanıyor (bkz. Şekil 1).



Şekil 1: Gösterge panelinde yanıp sönen acil çağrı hizmeti uyarı lambasının örneği (kırmızı dörtgen).

### Ayrıca

- Tavan modülündeki acil çağrı LED'i yeşil renkte yanıyor.

### Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir
- Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0075) acil çağrı sistemi bileşenlerine **ilişkin** herhangi bir vaka kaydı yok.
- Bir uyku modundan sonra gösterge panelinde mesaj artık gösterilmiyor veya acil çağrı hizmeti uyarı lambası artık yanmıyor.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2076641/1	İlk yayın.
<b>NOT</b> Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

### Teknik açıklama

Veri yolu arıza teşhis arayüzü kontrol ünitesinde yazılım sorunu (-J533-). Uyarı mesajı, kontrol ünitesindeki dahili mesajların geçici olarak belirmesinden dolayı meydana geliyor. Bu sorunun meydana gelme olasılığı oldukça düşüktür.

<b>NOT</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Tavan modülündeki acil çağrı LED'i yeşil renkte yanıyorsa acil çağrı sisteminde bir çalışma sorunu yoktur.</li><li>Tavan modülündeki acil çağrı LED'i yeşil renkte <b>yanmıyorsa</b> bu TPI ile ilgili bir onarım <b>değil</b>miş gibi devam edin.</li></ul>

### Seri uygulama

---

### Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

**! NOT**

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

**Arıza teşhis adresi: 0075 (acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesi) içerisindeki vaka belleğini değerlendirin/Onarımı erteleyin**

- Arıza teşhis adresi: 0075 içerisindeki vaka belleğinde acil çağrı sistemine ilişkin vaka kayıtları varsa bu TPI geçerli değildir. Kayıtlı vaka kayıtları arıza teşhis ekipmanı kullanılarak işleme alınmalıdır.
- Arıza teşhis adresi: 0075 içerisinde acil çağrı sistemine ilişkin vaka kayıtları yoksa onarım ertelenmelidir.
- Tavan modülündeki acil çağrı LED'i yeşil renkte yanmıyorsa bu TPI ile ilgili bir onarım değilmiş gibi devam edin.

**BİLGİ >> ONARIMI erteleyin**

Onarımı erteleyin. Onarmaya çalışmayın!

Bu TPI bir çözüm mevcut olduğunda güncellenecektir.

Yazılım çözümü 2025 yılının ikinci çeyreği için planlanmıştır.

**! NOT**

Parçaların değiştirilmesi önerilmez. Parçaların gerekçelendirilmeyen ikamesi veya değişimi geri faturalandırılacaktır.

**! NOT**

Bu şikayet için üretici, DISS'teki e-posta bildirimi işlevinin etkinleştirilmesini tavsiye eder. Bu şekilde DISS sistemi, bu şikayetle ilgili yeni bilgiler mevcut olduğunda sizi otomatik olarak bilgilendirecektir.

**Lütfen aşağıdaki gibi ilerleyin:**

- Şikayetteki Teknik Ürün Bilgilerini, DISS'e göre kopyalayın.
- Seçilen Teknik Ürün Bilgileri (TPI) için bir önlemin oluşturulduğuna ve bir çözüm mevcut olduğunda bir e-posta bildirimi alacağınıza dair bir mesaj belirecektir.
- Bildirimi almak istiyorsanız, bir sonraki soruyu "Yes" (Evet) ile cevaplayın.
- E-posta bildiriminin yalnızca kaydedilen e-posta adresinin doğru olduğunda gönderileceğini unutmayın.
- Şikayeti kapatmayın. Dosya tarihinde herhangi bir önlem yoksa dosya tarihini mümkün olduğunca uzatın.