

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Gösterge panelindeki egzoz kontrol sisteminin kontrol lambası yanıyor.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde aşağıdaki vaka bellek kaydı (kalıcı / geçici) kayıtlıdır:
 - P242200 – Tank havalandırma sistemi, havalandırma valfi kapalı sıkışmış // Semptom:14536

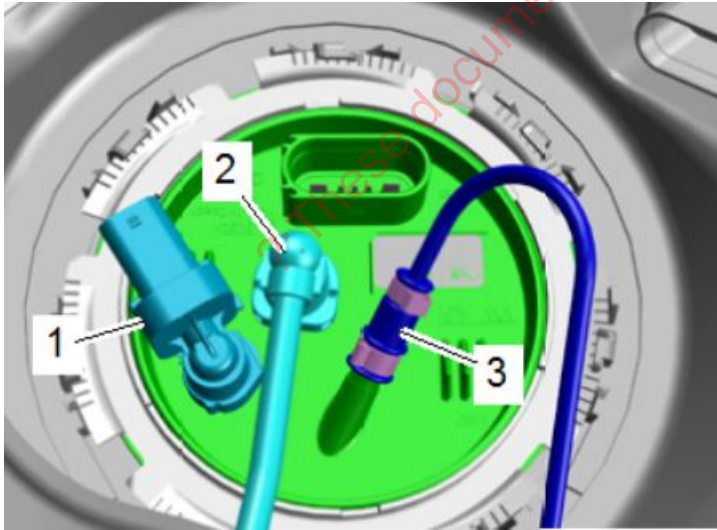
Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2064912/6	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Önlem
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Depo basınç sensörü -G400- (bkz. Resim 1, Numara 1) üzerindeki elektrik soket bağlantısı (kontaklar) ile aracın ana kablo demeti arasında uygunsuz malzeme kombinasyonu.

Bunun neticesinde, iletkenlik direnci artabilir ve bu sebeple basınç sensörü arızalanabilir. Bu sebeple yakıt dolumu mümkün olmaz. Vaka bellek kayıtları, arıza teşhis adresi: 0001 altına kaydediliyor ve/veya egzoz kontrol sistemi/yakıt sistemi arıza göstergesi yanıyor.



Resim 1: Depo basınç sensörü örneği -G400- (1 numara)

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

NOT

DISS bildirimi kapsamında yapılan tüm faturalandırma işlemlerinde şikayeti net bir şekilde ortaya koyan net fotoğraflar ekleyin.

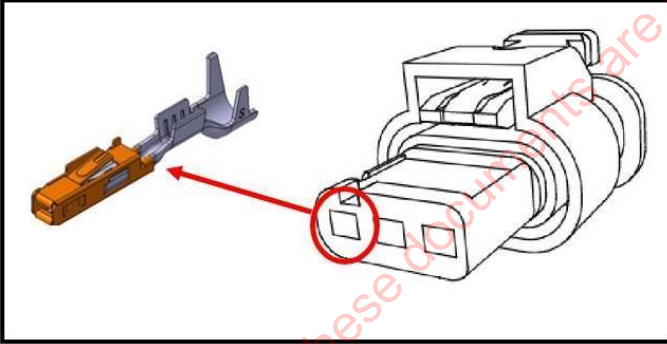
- Araca ait kesin bir ödeme almak amacıyla, her fotoğrafta araç şasi numarası ve tarih görünmelidir.
- Fotoğrafta sonradan işlem yapılmasına izin verilmemektedir. Fotoğraf net şekilde ve yeterli ışıkla çekilmelidir. Yüksek çözünürlük gerekli değildir.
- Parça analizinde, şikayetin daha güvenli belirlenmesi amacıyla lütfen şikayet konusu yeri işaretleyiniz.
- Lütfen fotoğrafların insanları, insanların yüzlerini, araç plakalarını veya müşteri verilerini göstermemesi gerektiğini unutmayın.

Not:

Müşteri şikayetini ("Farklılık tanımına/ Nedene" göre), bu TPI ile belirgin bir bağlantı kurabilmek amacıyla tespit etmeye çalışın. Sonraki tarif edilen önlemler, ancak tüm belirtilen kriterler (model, tip, araç şasi no., şanzıman ve motor tanım harfleri, üretim numarası, parça numarası, yazılım versiyonu, kodlama ...) denk olduğu takdirde gerçekleştirilebilir. Aksi durumda bu MH çözümü şikayeti gidermeyecek ve muhtemelen bir onarım tekrarı oluşacaktır. Bu durumda garanti kapsamında bir ödemeyi reddetme hakkını saklı tutarız ve sökülen parçalar ilgili şekilde geri fatura edilir.

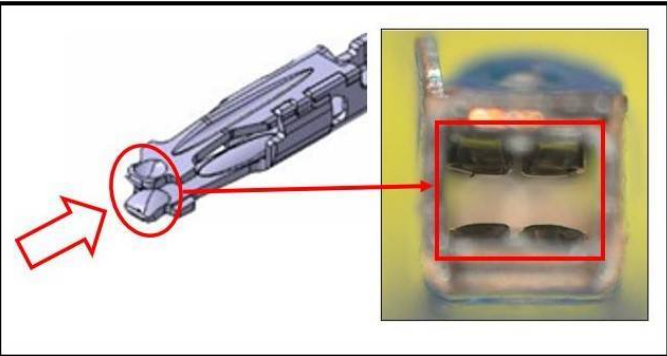
Montaj sırasında, basınç sensörü kontaklarının araç ana kablo demetinin kontaklarıyla aynı malzemeden (kalay => kalay/altın => altın) imal olduğunu kontrol etmek önemlidir.

- 5WA 201 733 (altın) sensörü takılıysa, mümkünse ETKA gereğince 5C0 201 733 A (kalay) basınç sensörü sipariş edin ve eskisini değiştirin (önemli: Kablo demetinde kalay kontaklar mevcutsa kalay kontaklı sensör). Her zaman aracın kontaklarıyla uyumlu sensör sipariş edin.
- Mevcut değilse, ilgili tek hattı ETKA'daki onarım kiti gereğince sipariş edin ve yeniden pinlere sabitleyin. Soket muhafazası (4F0973703) için 000979034 EA YP numaralı tekli hatlar gereklidir.
- Depo basıncı sensörünün (-G400-) soket gövdesine ait pimi SEAT Atölye Kılavuzuna bakarak ayırınız (resim 2'e bakınız). Yay (resim 2'deki turuncu içine alınan alana bakınız) çekip çıkarılmamalıdır.

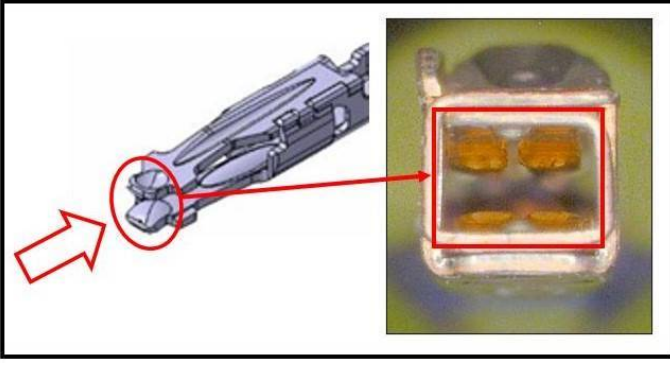


Resim 2: Soket gövdesinde açığındaki pimin / çekilmemiş durumdaki yayın örnek görüntüsü (turuncu içine alınan alan)

- Elektrik soket bağlantısına ait pim iç kaplamasının malzemesini kontrol ediniz (3 ve 4 nolu resimlere bakınız).



Resim 3: Soket gövdesine ait pimin örnek görüntüsü (malzeme: Çinko/Renk: yeşil), kırmızı ok = Yön



Resim 4: Soket gövdesine ait pimin örnek görüntüsü (malzeme: Altın/Renk: sarı), kırmızı ok = Yön

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 2041 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)
20 41 19 XX	Yakıt deposu basınç sensörünün sökülmesi ve takılması	30 1)
06 91 00 99	Dokümantasyona ek işlemler	50 1)
Gerekirse:		
97 09 41 XX	Merkezi kablo tesisatının onarılması (kablo sayısına göre)	Zaman tarifesine göre 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracak için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

“Önlemler” bölümündeki bilgilere uygun YP numarası kullanılmalıdır.

YP numarası	Açıklama	Adet
5WA.201.733	Yakıt basınç sensörü	1
5C0.201.733.A	Yakıt basınç sensörü	1

?:These documents are exclusively for internal use.