

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Gösterge panelinde, dengesiz motor yağı sıcaklığı göstergesi
- Müşteri, motor kontrol ünitesinde geçici olarak bir vaka bellek kaydı kaydedilmeden yağ sıcaklığının dalgalandığını belirtmektedir.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Yağ seviyesi/yağ sıcaklığı sensörünün çalışmasında sorun
- Motor kontrol ünitesi vaka belleğinde olası vaka bellek kayıtları (arıza teşhis adresi: 0001):
 - P250B00 – Motor yağı seviye sensörü tutarsız sinyal
 - P019600 – Yağ sıcaklık sensörü tutarsız sinyal
 - P019800 - Sıcaklık sensörü, artıya kısa devre
 - P06AF00 – Tork yönetim kontrol sistemi zorunlu motor stopu
- P kodu çevre koşulları yardımıyla, herhangi bir neden tespit edilemiyor ve rehberli arıza araması" yardımıyla da bir neden tespit edilemiyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074081/1	İlk yayın
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Sensörün çıkış sinyalinde cızırtı veya ofset"; dolayısıyla yağ sıcaklığı doğru bir şekilde tespit edilmiyor ve gösterilmiyor.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.

- Yağ seviyesi/yağ sıcaklığı sensörünü Atölye El Kitabı/ YP Kataloğu gereğince değiştirin.

NOT Müşteri şikayetini ("sorun açıklamasına/ nedene" göre), bu TPI ile belirgin bir bağlantı kurabilmek amacıyla tespit etmeye çalışın. Aşağıda tanımlanan onarım sadece tüm belirtilen kriterler tam karşılandığında (Model/ tip, araç şasi numarası, motor/ şanzıman kodları, ekipman numarası(ları), YP numarası, yazılım versiyonu, kodlama,...) uygulanmalıdır. Aksi durumda bu MH çözümü şikayeti gidermeyecek ve muhtemelen bir onarım tekrarı oluşacaktır. Bu durumda garanti kapsamında bir
--

ödemeyi reddetme hakkını saklı tutarız ve sökülen parçalar ilgili şekilde geri fatura edilir.

! NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 1711 / 0040 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)
17 11 19 XX	Yağ seviye sensörü sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracak için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayınız.

! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleri (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99) sorunlar.
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.