

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Atölye kontrolleri:

Amortisörün sizıntı durumunda doğru değerlendirilmesi:

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2040961/5	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li></ul>

**NOT**  
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Yetkili satıcı ağında değiştirilen ve fonksiyon kontrolü için gönderilen yapı parçalarının analizlerinde, amortisörün yüksek yüzde payına sahip olarak iyi durumda olduğu ve gereksiz yere atölye tarafından değiştirildiği tespit edilmiştir.

<b>NOT</b>
Amortisörün piston çubuğunda veya amortisör borusunda ince bir yağ içeren katmanın mevcut olması teknik konuma uygundur. Bu durumda garanti kapsamında bir farklılık söz konusu değildir.

### Seri uygulama

---

### Önlem

Piston contasındaki hafif bir yağ kaybı (yoğuşma) normaldir ve amortisörün değiştirilmesini haklı çıkartacak bir unsur değildir.

Amortisör, aşağıdaki koşulları karşıladığından iyi durumda olarak değerlendirilir:

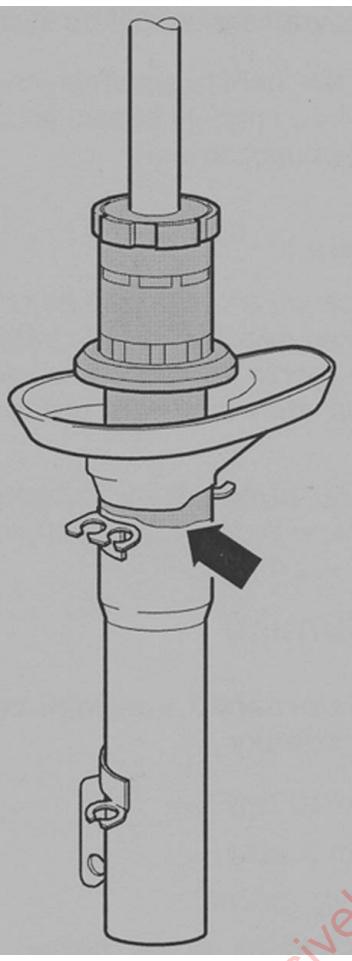
- Hafif yağ kaybı (Resim 1, koyu görüntülenen) gözle görülür, mat, ancak toz nedeniyle zayıf ve kuru.
- Amortisörün üst sonlanma noktasında (Piston contası) maksimum yay haznesine kadar yağ kaybı (Resim 1 ok).

**Notlar:**

Hafif bir yağ kaybı avantajlı bir durumdur, bu sayede piston contaları yağılanır ve kullanım ömürleri yükselir.

**Bu tüm amortisörler için geçerlidir.**

Etkilenen amortisörler vuruntu ve çarpma seslerine neden olur ve sıkça gözle görülür yağ sızıntıları gösterir.



**Resim 1:** Örnek olarak ön amortisörün görünümü.

**Gerçek durum değerlendirmesi:**

**Ön aks (Fotoğraflar):**



**Resim 2:** Hafif yağ kaybı (Yoğuşma);  
Değerlendirme: Etkilenme yok



**Resim 3:** Güçlü yağ kaybı; Değerlendirme:  
Amortisör arızalı



**Resim 4:** Hafif yağ kaybı (Yoğunlaşma);  
Değerlendirme: Etkilenme yok



**Resim 5:** Güçlü yağ kaybı; Değerlendirme:  
Amortisör arızalı



**Resim 6:** Güçlü yağ kaybı; Değerlendirme: Amortisör arızalı

**Arka aks (Fotoğraflar):**



**Resim 7:** Hafif yağ kaybı (Yoğunlaşma);  
Değerlendirme: Etkilenme yok



**Resim 8:** Güçlü yağ kaybı; Değerlendirme:  
Amortisör arızalı



**Resim 9:** Hafif yağ kaybı (Yoğuşma); Değerlendirme: Etkilenme yok

#### Faturalandırma Bilgileri

##### NOT

Garanti kapsamında işlem gerçekleştirilmesi durumunda, garanti talebine temsili fotoğrafların (amortisör takılı) yer aldığı DISS raporunun eklenmesi gerekmektedir. Hasarı kanıtlayan belgelerin yanı sıra amortisörlerin gereksiz yere değiştirildiği tespit edilen garanti talepleri reddedilecek veya geri faturalandırılacaktır.

#### OP notları

##### NOT

- Garanti hizmetleri üzerinden gereksiz şekilde onarım veya parça değişimi reddedilebilir veya geri faturalandırılabilir.
- İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğuunda bulunabilir.