

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

- Gösterge panelinde (Resim 1) ve bilgi ve eğlence sisteminin ekranında (Resim 2) aşağıdaki mesaj gösteriliyor: "**Lütfen motoru 80°C yağ sıcaklığına kadar ısıtin.**".



Resim 1: Gösterge panelinin aşağıdaki mesaj ile birlikte örnek görünümü: "**Lütfen motoru 80°C yağ sıcaklığına kadar ısıtin.**".

⚠️ Bitte Motor auf 80°C Öltemperatur warm fahren.

Resim 2: Bilgi ve eğlence sisteminin ekranının aşağıdaki mesajla örnek görünümü: "**Lütfen motoru 80°C yağ sıcaklığına kadar ısıtin.**".

Atölye tespitleri:

- Şikayete konu semptom geçici olarak tespit edilebiliyor, özellikle de kısa sürüslerde.
- Gösterge, motor yağı sıcaklığı araç bilgisayarına göre 80°C üzerinde olduğunda da geçici olarak beliriyor.
- Motor yağı seviyesi, yağ ölçüm çubuğu üzerinden tespit edilen izin verilen maksimum değerin üzerinde değil.
- Motor kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0001) aşağıdaki vaka bellek kaydı (kalıcı/geçici) olarak kayıtlı olabilir:
 - P103A00 - Motor yağı - Yakıt oranı çok yüksek. Semptom: 43528

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2068681/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">ÖnlemFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Motor kontrol ünitesinde yazılım sorunu.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayetleri olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

Motor kontrol ünitesinde yazılım güncellemesi

Motor kontrol ünitesinin yazılımını aşağıdaki tabloya göre güncelleyin:



NOT

Aşağıdaki tabloda belirtilen yazılım sürümü yayınlanma tarihinde geçerli olan sürümle aynı. Yazılım sürümleri gelecekteki bir güncelleme nedeniyle farklılık arz edebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütununda belirtilen yazılım sürümlerinden (veya üzeri) biri kullanılmalıdır.

Model	Motor	Eski YP no.	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
LEON (KL)	DLAA	05C 906 032 AF	1330, 1700, 2361	05C 906 032 AF	3738 veya üzeri	34C3
	DLAB	05C 906 032 C	0802, 1020, 1191, 1329	05C 906 032 AG	3739 veya üzeri	
	DLAB	05C 906 032 AG	1529, 1698, 2359	05C 906 032 AG	3739 veya üzeri	
	DLAA	05C 906 032 F	1075; 1154, 1337	05C 906 032 AK	3735 veya üzeri	
	DLAA	05C 906 032 AK	1713, 2369	05C 906 032 AK	3735 veya üzeri	
	DLAA	05C 906 032 B	0801, 1019, 1188, 1328, 1697, 2358	05C 906 032 B	3736 veya üzeri	
IBIZA (KJ1) ARONA (KJ7)	DLAC	05C 906 032 J	1108, 1193, 1332, 1702, 2363	05C 906 032 J	3740 veya üzeri	3464
	DLAC	05C 906 032 K	1109, 1195, 1334, 1705, 2366	05C 906 032 K	3741 veya üzeri	
	DLAA	05C 906 032 L	1105, 1192, 1331, 1701, 2362	05C 906 032 L	3742 veya üzeri	
	DLAA	05C 906 032 M	1110, 1194, 1333, 1704, 2365	05C 906 032 M	3743 veya üzeri	
ATECA (KHP)	DLAA	05C 906 032 Q	1106, 1196, 1335, 1434, 1706, 2367	05C 906 032 Q	3744 veya üzeri	34EC

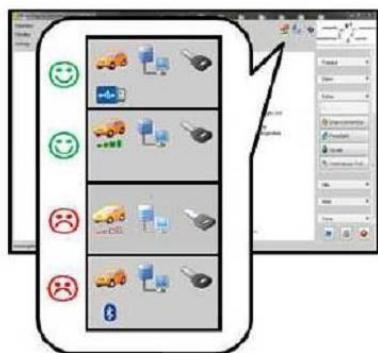
! NOT

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- **Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk kaloriferi vs) kapatınız.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektro manyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve araç arasındaki kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. Bluetooth® (Frekans başlığı) veya WLAN üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.
- Kontrol ünitesi yazılımını güncellemek amacıyla VAS 6154 veya VAS 6154A arıza teşhis arabirimini (WLAN radyo kafası) sadece USB modunda kullanın. Bu sayede, kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi amacıyla optimum bağlantı kararlılığı sağlanmış olur.

! NOT

- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli Wi-Fi sinyali ile gerçekleştirilebilir.
- Yetersiz WLAN alanında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 3) ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!
- Kablosuz başlık takılıyken USB kablosu bağlanırsa, iletişim yine de Bluetooth üzerinden sağlanır.



Resim 3: WLAN/ Bluetooth üzerinden alış yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- **Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.**

! NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırin (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 2470 / 0202 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)

01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
-------------	--	---

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

NOT

Bu nedenle parçaların değiştirilmesi önerilmez ve yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.