

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- (Çeşitli) sürücü asistan sistemleri mevcut değildir veya sadece sınırlı kullanılabilirliğe sahiptir.

ve/veya

- Gösterge paneli/radyo ve navigasyon sistemi ekranında aşağıdaki bir veya daha fazla metin mesajı görüntülenmektedir:

- *Adaptif Hız Sabitleyicisi mevcut değil.*

ve/veya

- *Front Assist izleme sistemi kullanılamıyor!*

ve/veya

- *Trafik İşareti Algılama Sistemi mevcut değil!*

ve/veya

- *Adaptif Hız Sabitleyicisi mevcut değil!*

Atölye tespitı:

- Müşteri sikayetini atölyede yeniden oluşturmak her zaman mümkün değildir.
- Sürücü asistan sistemleri için ön sensör kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 00A5) saklanan hiçbir vaka girişi yoktur.
- ACC kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0013) aşağıdaki vaka kaydı kaydedilmiştir (belirli aralıklarla/kalıcı):
 - U112300 - Veri yolu, hata değeri alındı Semptom: 209054
 - U112300 - Veri yolu, hata değeri alındı Semptom: 723

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2068584/4	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">• Teknik arka plan.

! NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Belirli aralıklı vaka girişi "**U112300: Veri yolu, hata değeri alındı (semptom: 209054, 723)**" ariza teşhis adresinde saklandı: 0013, sürücü asistan sistemleri (ariza teşhis adresi: 00A5) ve/veya adaptif hız sabitleyici (ariza teşhis adresi: 0013) için ön kamera/ön sensörler kontrol ünitesinin görünüşünün geçici olarak kısıtlandığını/sınırlandırıldığını gösterir.

Görüş geçici olarak kısıtlanırsa (örneğin, **olumsuz ışık/hava koşullarının** neden olduğu ön cam buğulanması nedeniyle), belirli sürücü asistan sistemlerinin çalışması geçici olarak devre dışı bırakılır. Teknik olarak, yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı devre dışı bırakma kaçınılmazdır. Ancak bu, sistem uygulamasının anormal davranışını temsil etmez. Devre dışı bırakma garanti kapsamında bir anormallik teşkil etmez.

Sürücü asistan sistemleri için ön kamera/ön sensörlerin kirli/buharlı olmadığını veya olumsuz hava koşulları (örn. kar) nedeniyle sınırlanmadığını kontrol edin.

! NOT

Ön kamera/ön sensör sisteminin görünürlüğü tekrar netleşir netleşmez, sürücü asistan sistemleri tekrar tam olarak çalışmaya başlayacaktır.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi



NOT

Müşteriyi "Teknik arka plan" bölümünde açıkladığı gibi teknik nedenler konusunda bilgilendirin.

?These documents are exclusively for internal use.