

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Bazen motor zayıf çalışıyor ve gösterge panelinde merkezi elektrik ağ hatası mesajı beliriyor.

Ve/veya,

12 V veya 48 V akü: düşük voltaj veya deşarj oldu.

Atölye tespiti:

Terminali değiştirdikten sonra şikayet yeniden üretilmiyor.

Kayıslı marş alternatörü kontrol ünitesine (arıza teşhis adresi 00CC) aşağıdaki vaka bellek kayıtları kaydedilmiştir:

P0A1E00 - Marş motoru/alternatör motoru kontrol ünitesi - Semptom 42305 / 42327 / 42022 / 42239

P060600 - Arızalı kontrol ünitesi - Semptom 42232 / 42234 / 42236 / 42262 / 42192 / 42194

Ve/veya motor kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi 0001):

U046900 - Marş motoru alternatör kontrol ünitesi - Kabul edilemeyen sinyal - Semptom 36564

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2075376/5	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Ek.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Kayıslı marş alternatöründe yazılım sorunu (arıza teşhis adresi 00CC).

NOT
<p>Bu TPI, yalnızca marş alternatörü kontrol ünitesi (RSG) yazılım seviyesi (arıza teşhis adresi 00CC) yazılım sürümü 0022 yüklü olan araçlar için geçerlidir.</p> <ul style="list-style-type: none">Araç belirtilen yazılım seviyesinde ise (0022) önlem bölümünde açıklanan prosedür yardımıyla yeni 0024 yazılım seviyesine ulaşılabilir.Araç için yukarıda açıklanan semptom bildirilmiştir ancak yazılım seviyesi halihazırda 0024, her türlü onarım teşebbüsünü erteleyin, bu olayın meydana geldiği spesifik vakalar için başka yazılım kullanarak teknik bir çözüm üzerinde çalışmaktayız. Yukarıda belirtilen teknik çözüm hakkında sizi bilgilendireceğiz ve bu çözüm normal kanallar üzerinden sağlanacaktır.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT
Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

Bildirilen semptomu çözmek için yazılım paketini "PV2+" sürümüne güncelleyin. Bunu yapmak için ekteki belgede açıklanan prosedürü uygulayın: "Baseline güncellemesi PV2+".

Güncelleme tamamlandıktan sonra aşağıdaki test kodunun uygulanması gerekir: S42103739, böylelikle sistem arıza teşhis adresi: 00CC'nin 0024 yazılım sürümüne güncellemesini tamamlar.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 2726 / 0212/ ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

NOT

Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre 400 zaman birimi ile sınırlandırılmıştır. Zaman, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis ekipmanı formu kullanılarak ayrı olarak işleme alınmalıdır; ancak bu sınırlandırma faturalandırma sırasında dikkate alınmalıdır.

İşçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon Arıza teşhis ekipmanının bağlanması, güncelleme işleminin flaşlama ile gerçekleştirilmesi	Arıza teşhis prosedürüne göre 1)
01 51 00 99	Yazılım güncelleme Not: USB'nin radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması	10 1)
06 92 00 99	Siparişle ilgili hazırlık süresi (Sayfa 6-10)	10 1)
Gerekirse:		
97 85 09 50	Toprak kayışı, çözme ve sabitleme	10 1)
01 50 00 99	Uyku modu ve adaptasyon işlemi	30 1)
06 91 00 99	Belgelendirme için ilave süre. Not: Video veya ses kaydını yapmak veya talep edilen fotoğrafların çekilmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ilave süre.	50 1)
97 92 19 99	SC21 sigortasının sökülmesi ve takılması	10 1)
97 93 19 99	SC22 sigortasının sökülmesi ve takılması	10 1)

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NF işçilik kodlarının faturalandırılması:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 V1	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonunu hazırlayın	NF işçilik parçalarına uygun teknik özellikleri kullanın
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonu	Arıza teşhis protokolüne göre TU

	gerçekleştirin Arıza teşhis ekipmanının bağlanması, güncelleme işleminin flaşlama ile gerçekleştirilmesi	
001510 00	Yazılım güncelleme Not: USB'nin radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması	10 1)
006920 A8	Siparişle ilgili hazırlık süresi (6-10 sayfa)	10 1)
Gerekirse:		
907850 09	Toprak kayışı, çözme ve sabitleme	10 1)
001500 00	Uyku modu ve adaptasyon işlemi	30 1)
006910 00	Belgelendirme için ilave süre. Not: Video veya ses kaydını yapmak veya talep edilen fotoğrafların çekilmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ilave süre.	50 1)
907920 19	SC21 sigortasının sökülmesi ve takılması	10 1)
907930 19	SC22 sigortasının sökülmesi ve takılması	10 1)

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Arıza teşhis raporuna göre kullanılan zamanın ödenmesi için kullanılan 001500 A8 işçilik parçası NF iş parçası sistemi tarafından otomatik olarak oluşturulacak ve sepete otomatik olarak dahil edilecektir.

OP notları

NOT

Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.