

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Aracın arka bölümünden, altta su lekeleri.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

ve/veya

- Araç, egzoz kontrol sistemi kapsamında bir kontrol/bakım/onarım amacıyla atölyede park edildiğinde, son susturucu ek yeri bölgesinde yoğuşmuş su sızlığı tespit edilmiştir (bkz. resim 1, kırmızı elips).



Resim 1: Son susturucuda yoğuşmuş su sızıntısına örnek görünüm.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2052783/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriTeknik arka planÖnlemMüşterinin bilgilendirilmesi.

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Son susturucuda ek yeri kısmında (örn. olarak bkz. resim 1, kırmızı elips) yoğuşmuş su sızıntısı mevcut olabilir.

NOT

- Son susturucu ek yerinde yoğuşmuş su sızıntısında söz konusu olan teknik-yapısal bir dizayn özellikleidir. Kullanılan materyal, son susturucuda zamanından önce oksidasyona marı olur. Müşteriyi, bu durumlar hakkında bilgilendiriniz.
- Son susturucuda yoğuşmuş su sebepli bir onarım uygun değildir. Egzoz kontrol sistemine ait parçaların garanti

prosedürüne aykırı olarak değiştirilmesi durumunda garanti başvurusunun reddedilmesine ve geri fatura edilmesine sebep olur.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi



Müşteriyi, son susturucuda kullanılan materyalin erken oksidasyonu engellediği hususunda bilgilendirin.

?These documents are exclusively for internal use.