

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Araçtan inerken (kapıyı açarken), vites kolu "P" konumunda olmasına rağmen göstergə paneli parçasının ekranında aşağıdaki yazılı mesaj belirir.
  - "Aracı sadece otomatik vites P konumundayken terk edin."

**ve/veya**

- Araca binerken ve müteakiben kapıyı kapatırken, vites kolu "P" konumunda olmasına rağmen göstergə paneli parçasının ekranında aşağıdaki yazılı mesaj belirir.
  - "Aracı sadece otomatik vites P konumundayken terk edin."

**ve/veya**

- Uzaktan kumanda ile aracı dışarıdan kilitlemek mümkün değildir.

### Atölye tespitı:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebilmektedir.
- Elektronik merkezi elektrik /merkezi elektrik kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0009) aşağıdaki vaka bellek kaydı geçici olarak kayıtlıdır:
  - B116229 – Otomatik vites kolu şalteri P konumunda, tutarsız sinyal: Semptom 267528.



### Dikkat:

Ek olarak, "Semptom numarası" mutlaka kontrol edilmelidir. Bu TPI, sadece B116229 vaka bellek kaydı ile yukarıda belirtilen semptom kodu (267528) kaydedilmişse kullanılabilir. B116229 vaka bellek kaydı ile birlikte 267528 haricinde başka bir semptom kodu kaydedilmişse, bu TPI kapsamı dışındadır. Bu durumda vaka bellek kaydı rehberli arıza arama yardımıyla işleme alınmalıdır. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası: | Değişiklik tipi:   |
|------------------------------|--|
| 2061418/3                    | Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul> |

**Not:**  
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

Elektronik merkezi elektrik yazılımında sorun (merkezi elektrik kontrol ünitesi, BCM) arıza teşhis adresi: 0009).

## Seri uygulama

---

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



### Dikkat:

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

**Elektronik merkezi elektrik yazılımının güncellenmesi (merkezi elektrik kontrol ünitesi)**



**Dikkat:**

Elektronik merkezi elektrik yazılımını, sadece vaka bellek kaydı (B116229) semptom kodu (267528) ile birlikte kaydedilmişse 34E4 önlem kodu ile güncelleştirin.



**Dikkat:**

Bu TPI uygulanmadan önce, "Atölye tespiti" bölümünde listelenen vaka bellek kaydı ve ekli arıza teşhis protokolü ile bir DISS mesajı çevrimiçi olarak gönderilmelidir.



**Dikkat:**

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri bu TPI'nin yayınlandığı esnadaki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" kolonundaki veya daha üstü kullanılmalıdır.

**Elektronik merkezi elektrik yazılımının güncellenmesi (merkezi elektrik kontrol ünitesi):**

| YP numarası   | Eski yazılım sürümü | Yeni YP No.   | Yeni yazılım sürümü | SVM'deki önlem kodu |
|---------------|---------------------|---------------|---------------------|---------------------|
| 2Q0 937 085 B | 0934                | 2Q0 937 085 B | 0936<br>veya üzeri  | 34E4                |
| 2Q0 937 087 B | 0934                | 2Q0 937 087 B | 0936<br>veya üzeri  | 34E4                |
| 2Q0 937 089 B | 0934                | 2Q0 937 089 B | 0936<br>veya üzeri  | 34E4                |
| 2Q0 937 090 B | 0934                | 2Q0 937 090 B | 0936<br>veya üzeri  | 34E4                |
| 2Q0 937 189 B | 0934                | 2Q0 937 189 B | 0936<br>veya üzeri  | 34E4                |
| 2Q0 937 190 B | 0934                | 2Q0 937 190 B | 0936<br>veya üzeri  | 34E4                |
| 2Q0 937 085 A | 0926                | 2Q0 937 085 B | 0936<br>veya üzeri  | 34E4                |
| 2Q0 937 087 A | 0926                | 2Q0 937 087 B | 0936<br>veya üzeri  | 34E4                |
| 2Q0 937 089 A | 0926                | 2Q0 937 089 B | 0936<br>veya üzeri  | 34E4                |
| 2Q0 937 189 A | 0926                | 2Q0 937 198 B | 0936<br>veya üzeri  | 34E4                |
| 2Q0 937 187 B | 0934                | 2Q0 937 187 B | 0936<br>veya üzeri  | 34E4                |
| 2Q0 937 185 A | 0926                | 2Q0 937 185 B | 0936<br>veya üzeri  | 34E4                |
| 2Q0 937 187 A | 0926                | 2Q0 937 187 B | 0936                | 34E4                |

|               |      |               |                           |      |
|---------------|------|---------------|---------------------------|------|
|               |      |               | <b>veya üzeri</b>         |      |
| 2Q0 937 090 A | 0926 | 2Q0 937 090 B | 0936<br><b>veya üzeri</b> | 34E4 |
| 2Q0 937 190 A | 0926 | 2Q0 937 190 B | 0936<br><b>veya üzeri</b> | 34E4 |



**Dikkat:**

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı mevcut en yeni sürümle güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk ısıtması, aydınlatma vb.) kapatın.
- Araca teşhis cihazını bağlayınız.



**Not:**

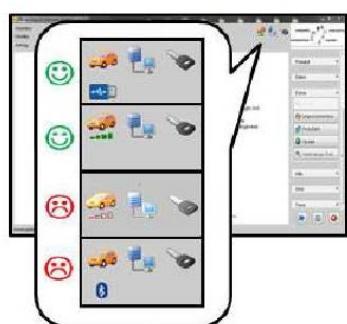
Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli WiFi sinyali ile gerçekleştirilebilir.

Yetersiz WLAN alanında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 1) ve USB kablosu kullanılmalıdır.

Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.

USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!

Frekans başlığı takılıyken USB kablosu bağlanırsa, iletişim yine de Bluetooth üzerinden sağlanır.



Resim 1: WLAN / Bluetooth üzerinden alış yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.**



**Dikkat:**

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayıran (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

### Faturalandırma Bilgileri

MH No./ Hasar tipi / Üretici: 9710 / 0202 / ...

| İşçilik kodu no. | İşçilik kodu açıklaması                  | Zaman birimleri (ZB)                    |
|------------------|--|---|
| 01 50 00 00      | Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon | Arıza teşhis protokolü<br>gereğince. 1) |
| 27 06 89 50      | Akü geriliminin sağlanması               | 10 1)                                   |

**Eğer gerekiyorsa:**

|  |                                |                                  |
|--|--------------------------------|----------------------------------|
| 37 03 15 XX  | Vites kumandasının ayarlanması | Zaman tarifelerine<br>göre 1) 2) |
| <b>Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.</b> |                                |                                  |

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayınız.

**Not:**

- Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

**OP notları****Dikkat:**

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmiyor ve değiştirilirse bu garanti kurallarına aykırı olarak kabul edilecektir.