

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Engibeli yollarda, 2. vitesteki "D" vites aralığında (örneğin arnavut taşı) 10 ile 20 km/saat arasında hız ile sürüş yaparken takırtı/tıkırtı sesleri.

Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2074694/1	İlk yayın.
NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

DSG otomatik şanzıman ile devir ve tork eğrisine bağlı olarak hemen bir büyük veya bir küçük vites önceden seçilir. Şanzıman aktüatörü başta, senkronizasyon noktasına ulaşılan kadar çalıştırılır; senkronizasyon gerçekleştiğinde vites değiştirme işlemi tamamlanır.

Bu, önceden seçilen 3. vites bileşenlerinin titremesine ve 2. vitesteki "D" aralığında engebeli (örneğin arnavut taşı) yollarda sürüş yaparken ses sorununa neden olabilir.

NOT Gürültüler aracın yapısal durumuyla ilgilidir ve seri üretimin mevcut durumuyla uyumludur. Parçalar etkilenmemiştir. Müşteriyi bu durum hakkında bilgilendirin. Bu şikayet yalnızca konforla ilgili bir soruna yöneliktir. Parçaların değiştirilmesi önerilmez/şikayeti çözmez. Parçaların gerekçelendirilmeyen ikamesi veya değişimi kararlaştırılacaktır.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi

NOT Müşteriyi bu durum hakkında "Teknik arka plan" bölümünde açıklandığı şekilde bilgilendirin.
