

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Direksiyon sola ve sağa doğru sonuna kadar çevrildiğinde ve ayrıca bırakıldığtan sonra kendini toplarken gürültü oluşuyor.

### Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

**NOT**

Şikayeti tam olarak tespit edebilmek için lütfen ekteki video dosyasına bakın.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2070052/2	Değişiklik yeri: • Garanti faturalandırma talimatları.

**NOT**

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

Üretici tarafından gerçekleştirilen analizlere göre; açıklanan belirti, elektromekanik servo direksiyon kontrol ünitesindeki bir yazılım sapmasından kaynaklanmaktadır.

### Seri uygulama

- - -

### Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

**NOT**

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

- Elektromekanik servo direksiyon kontrol ünitesinin orijinal parça referansının ve orijinal yazılım sürümünün aşağıdaki tabloda yer alan listeye eşleşip eşleşmediğini kontrol edin:

Orijinal parça referansı	Orijinal yazılım sürümü
1EA 907 144 AQ	5033

- Eşleşiyorsa, aşağıdaki yolda bulunan rehberli fonksiyonu kullanarak elektromekanik servo direksiyon kontrol ünitesinin (arıza teşhis adresi: 0044) yazılım konfigürasyonunu (SVM) gerçekleştiren:
  - Yazılım sürümü yönetimi → Kontrol ünitesi, yazılım konfigürasyonu → 1. Arıza teşhis adresi/kontrol ünitesi 0044 kullanılarak yazılım konfigürasyonu.

## NOT

Yazılımı (SVM) yapılandırmadan önce lütfen aşağıdaki hususları okuyun ve dikkate alın:

- **Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Arıza teşhis cihazı, mevcut en güncel sürüm kullanılarak güncellenmelidir. Bekleyen güncelleme bırakılmaması önerilir.
- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir batarya şarj cihazı bağlayın.
- Yazılım konfigürasyonu sırasında, gereksiz tüm elektrikli donanımları kapalı tutun (örn. havalandırma, koltuk ısıtması vs.).
- Kontrol ünitesi yazılımının konfigürasyonu sırasında aracını içinde veya yakınında herhangi bir elektromanyetik radyasyon kaynağı (örn. cep telefonları veya kablosuz DECT telefonlar) bulunmadığından emin olun.
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis ekipmanı ile araç arasında kablolu bağlantı kullanılmalıdır. Bluetooth® (telsiz iletişim sistemi) veya WLAN, yazılım konfigürasyonu işleminde istenmeyen iptallere neden olabilir.
- Kontrol ünitelerinin yazılım konfigürasyonu için, VAS 6154 veya VAS 6154A arıza teşhis arayüzü (WLAN telsiz iletişim sistemi) sadece USB modunda kullanın; çünkü arayüz bu moddayken kontrol ünitelerinin yazılım konfigürasyonu için son derece yüksek bir iletişim kararlılığı sunar.
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis ekipmanı ile atölye ağı arasında kablolu bağlantı kullanılmalıdır. W-LAN ağ bağlantıları yazılım konfigürasyonu işleminde istenmeyen iptallere neden olabilir.

## NOT

- Yazılım konfigürasyonu (SVM) USB kablosu kullanılarak gerçekleştirilebileceği gibi, sinyal yeterince güçlüyse Wi-Fi üzerinden de gerçekleştirilebilir.
- Wi-Fi sinyali yeterince güçlü değilse bir not belirir (bkz. Şekil 1) ve bu durumda USB kablosu kullanmak gereklidir.
- Bluetooth kullanımına hala izin verilmemektedir.
- USB kablosunu takmadan önce, arıza teşhis ünitesinin telsiz iletişim terminalini çıkarın!
- Telsiz iletişim terminali çıkarılmıştan sonra USB kablosu takılırsa, iletişim Bluetooth üzerinden sağlanır.



Şekil 1: Bluetooth /Wi-Fi sinyalinin yeterli ve yetersiz güçte olduğu durumlarda beliren bilgi simgelerine örnekler.

## NOT

Yazılım güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra bazen diğer kontrol ünitelerine vaka girdileri kaydedilebilmektedir. Bu durumda, anahtarı kontaktan çıkarıp (CAN bekleme moduna geçinceye kadar birkaç dakika bekleyin) tekrar takın ve geçici olarak kaydedilmiş söz konusu vaka girdilerini silin.

## Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 4835 / 0202 / ...

## NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

**APOS'ta faturalandırma:**

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
<b>Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.</b>		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

**APOS'ta faturalandırma (yeni versiyon):**

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 V1	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
<b>Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.</b>		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

**NOT**

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen süreler dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihazı formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

**OP notları**

**NOT**

Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.