

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Gösterge panelindeki egzoz gazı kontrol sistemi uyarı lambası yanıyor.

**ve/veya**

- Gösterge panelinde elektrikli gaz kelebeği uyarı lambası yanıyor.

**ve**

- Yağ seviye çubuğuundaki motor yağı seviyesi fazla.

### Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktendir.

**ve**

- Yağ seviye çubuğuundaki motor yağı seviyesi fazla net bir şekilde "MAX" işaretinin üzerinde (1,0 litreden fazla/yaklaşık 1,0 santimetre).

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2055335/9	<p>Değişiklik yeri:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgisi.</li><li>Müşteri şikayetisi.</li><li>Atölye tespitı.</li><li>Üretim değişikliği.</li><li>Önlem.</li><li>Faturalandırma bilgileri.</li></ul>

### Uyarı:

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

## Teknik açıklama

Yakıtın motor yağına girmesine tek pistonlu yüksek basınç pompasının üretimindeki bir sorun neden olmaktadır.

## Seri uygulama

Optimize edilmiş bir tek pistonlu yüksek basınç pompasının kullanımı:

- Şu üretim tarihinden itibaren: 08.07.2020 (19020).



### Uyarı:

Optimize edilen tek pistonlu yüksek basınç pompasının üretim tarihini belirlemek için aşağıda açıklandığı şekilde ilerleyin:

- Örneğin (bkz. Şekil 1, kırmızı oval), tek pistonlu yüksek basınç pompasının üretim tarihini göstermektedir 10219. Bu tek pistonlu yüksek basınç pompasının üretiminin 12 Nisan 2019 (10219 = gün 102 yıl 2019 = **Üretim tarihi: Cuma, 12 Nisan 2019**) olduğu anlamına gelir.



**Şekil 1:** Tek pistonlu yüksek basınç pompası üretim tarihi örneği (10219).



**Uyarı:**

Tek pistonlu yüksek basınç pompasının üretim tarihi 19020 ise (19020 = gün 190 yıl 2020 = üretim tarihi 08 Temmuz 2020) veya daha geç ise bu TPI geçerli değildir. Bu durumda belirtilen TPI'yi dikkate alın: 2066014/\*.

**Önlem**

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:



**Uyarı:**

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

1. Tek pistonlu yüksek basınç pompasının üretim tarihini kontrol edin.

2. Motor yağı seviyesini kontrol edin.

**Madde 1 ile ilgili olarak: Tek pistonlu yüksek basınç pompasının üretim tarihinin kontrol edilmesi**

- Tek pistonlu yüksek basınç pompasının üretim tarihini, "Üretim değişikliği" bölümüne göre kontrol edin.



**Uyarı:**

Tek pistonlu yüksek basınç pompasının üretim tarihi 19020 ise (19020 = gün 190 yıl 2020 = üretim tarihi 08 Temmuz 2020) veya daha geç ise bu TPI geçerli değildir. Bu durumda belirtilen TPI'yi dikkate alın: 2066014/\*.

- Tek pistonlu yüksek basınç pompasının üretim tarihi 19020 öncesi ise (bkz. Şekil 1, kırmızı oval):
  - Madde "Madde 2 ile ilgili olarak" ile devam edin.

**Madde 2 ile ilgili olarak: Motor yağı seviyesini kontrol edin**

**A. Motor yağı seviyesi doğru:**

- Yağ seviye çubuğundaki motor yağı seviyesi doğruysa:
  - Araç arıza teşhis ekipmanına uygun olarak Rehberli Arıza Aramasına devam edin.

**A. Motor yağı seviyesi yüksek:**

- Motor yağı seviyesi net bir şekilde (1,0 litreden fazla/yaklaşık 1,0 santimetre) "MAX" işaretinin üzerindeyse ve/veya tek pistonlu yüksek basınç pompasının üretim tarihi 19020 öncesi ise (bkz. Şekil 1, kırmızı oval), bir DISS Kalite Raporu oluşturun ve aşağıda açıklanılan talimatları izleyin:
  - Teknik Kayıtta, müşteri şikayетini ve bu zamana kadar gerçekleştirilen atölye tespitlerini mümkün olduğunda net bir şekilde açıklayın.
  - Eksiksiz bir çevrimiçi akım arıza teşhis raporu gönderin.

- Tek pistonlu yüksek basınç pompasının bir fotoğrafını çekin. Tek pistonlu yüksek basınç pompasının üzerindeki üretim tarihi (bkz. Şekil 1, kırmızı oval) net bir şekilde görünmelidir. Fotoğrafları, ek olarak DISS Kalite Raporuna ekleyin.
- Motor yağını ayrı bir ölçekli hazneye tahliye edin. Tahliye edilen motor yağı miktarını, DISS Kalite Raporunda belirtin.
- DISS Kalite Raporu dokümante edildikten sonra tek pistonlu yüksek basınç pompasını, motor yağını ve yağ filtresini değiştirin.



#### Uyarı:

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

#### Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 2463 / 0050 / ...

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin onaylanması	10 1)

#### Madde 1 ile ilgili olarak:

24 25 19 XX	Hava滤resi: sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1) 2)
24 63 01 99	Yüksek basınçlı pompa, üretim tarihi kontrolü	10 1)

#### Madde 2 ile ilgili olarak (A):

17 01 01 99	Motor yağını kontrolü	10 1)
-------------	-----------------------	-------

#### Madde 2 ile ilgili olarak (B):

24 63 19 XX	Yüksek basınçlı pompa, sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1) 2)
17 01 55 99	Motor yağı ve yağ滤resi, değişim	80 1)
17 01 17 XX	Motor yağını tahliyesi ve ilave edilmesi	Süre değerlerine göre 1) 2)

Rehberli Arıza Arama, şikayetin çözülmesi için ek çalışma yapılması gerektiğini belirtiyorsa, İşçilik Kataloğu'nda belirtilen iş kalemlerini kullanın.

Bu işçilikler garanti kapsamında da olabilir. Bu durumda, söz konusu işçilikleri SAGA2 metin alanında gerekçelendirin.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitlilik gösterdiğinde, işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğu'ndan bağımsız olarak kullanın.



#### Not:

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'na sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Rehberli Arıza Arama, şikayetin çözülmesi için ek çalışma yapılması gerektiğini belirtiyorsa, İşçilik Kataloğu'nda belirtilen iş kalemlerini kullanın. Bu işçilikler garanti kapsamında da olabilir. Bu durumda, söz konusu işçilikleri SAGA2 metin alanında gerekçelendirin.

## **OP notları**

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğuna bakın.

?These documents are exclusively for internal use.