

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

Radyo ve navigasyon sisteminin gösterge ve kontrol ünitesinde araç konumu gösteriminde ara sıra meydana gelen sorunlara ilişkin şikayetler.

Şikayetleri aşağıdaki gibi tanımlayabilirsiniz:

- Şikayetler, sadece bazen meydana gelmektedir. Kontak kapatılıp açıldıktan veya araç uzun süre hareketsiz bırakıldıktan sonra araç konumu, şikayet tekrar meydana gelene kadar teker doğru görüntüleniyor.
- Radyo ve navigasyon sisteminin gösterge ve kumanda ünitesindeki araç konumu ara sıra gerçek araç konumu ile örtüşmüyor.
- Navigasyon sistemi ara sıra gerçek araç konumunu algılamıyor.
- Gösterge ve kumanda ünitesindeki güncel araç konumu yazısı ara sıra atlanyor.
- Araç, radyo ve navigasyon sisteminin gösterge ve kumanda ünitesindeki gösterime göre ara sırayolu yanında hareket ediyor.
- Önerilen navigasyon rotası ara sıra bekendiği gibi değil/geçersiz.

Atölye tespitleri:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2071043/2	<ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri

! NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesinde (-J949-, arıza teşhis adresi: 0075) sorunlar.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

- Acil çağrı modülü kontrol ünitesi ve bilgi elektroniği için iletişim ünitesi ve kontrol ünitesi vaka belleğini okuyun.
- Gerekirse: Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesini değiştirin.
- Tavan modülündeki acil çağrı sisteminin SOS tuşunun yakınındaki LED uyarı lambasının durumunu kontrol edin.

! NOT

GPS konumu gösteriminin orijinalden farklı olmasının çeşitli nedenleri vardır: Bu nedenle şikayetler, orijinal parça siparişinden ve onarım başlamadan önce ayrıntılı bir şekilde kontrol ve analiz edilmelidir.

Madde 1'e ilişkin: Acil çağrı modülü kontrol ünitesi ve bilgi elektroniği için iletişim ünitesi ve kontrol ünitesi vaka belleğini okuyun.

- Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesinin **vaka belleğini** (ariza teşhis adresi: 0075) kontrol edin/okuyun.
- Bilgi elektroniği kontrol ünitesinin **vaka belleği** (ariza teşhis adresi: 005F) kontrol edin/okuyun.

Kontrolün sonucu:

- Vaka belleğinde GPS alıştı veya yapı parçalarında sorunlar ile ilgili kayıtlar mevcutsa, GPS anten sistemi veya yapı parçası kontrol edilmeli ve onarılmalıdır.
Böyle bir durumda aracın onarımı mevcut TPI kapsamında faturalandırılamaz.

Madde 2'ye ilişkin: Gerekirse: Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesini değiştirin.

NOT

Ancak "Madde 1'e ilişkin" altındaki önlem kontrol edilip işleme alındığında "Madde 2'ye ilişkin" güncellenmelidir.

- Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesini (ariza teşhis adresi: 0075) SEAT Atölye El Kitabı / YP kataloğu gereğince değiştirin.
- Ardından "Madde 3'e ilişkin" ile işleme devam ediniz.

Madde 3'e ilişkin: Tavan modülündeki acil çağrı sisteminin SOS tuşunun yakınındaki LED uyarı lambasının durumunu kontrol edin.

Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesinin değişiminin ardından (ariza teşhis adresi: 0075) tavan modülündeki acil çağrı sisteminin SOS tuşunun yakınındaki LED uyarı lambasının durumunu aşağıdaki gibi kontrol edin.

- Tavan modülündeki acil çağrı sisteminin SOS tuşunun yakınındaki LED uyarı lambası kontak kapatıldıktan sonra yaklaşık 10 dakika yeşil yanmaya devam etmelidir.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9170 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon	Ariza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Batarya şarjı	10 1)
Gerekirse:		
91 70 55 XX	Telematik kontrol ünitesi değiştirilsin	Zaman tarifesine göre 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracası için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP katalogunda bulunabilir.

?These documents are exclusively for internal use.