

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

**NOT**

Bu TPI, araca sadece aşağıdaki YP numarasına (donanım parça numarası) sahip acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesi [-J949-] takılısa geçerlidir:

- 5WA.035.284.A

Müşteri şikayetisi:

- Acil çağrı sisteminde bir şikayeteye ilişkin yazılı bir mesaj görüntülenir.
- Radyo tuşu yanındaki SOS LED'i kırmızı yanıyor.

Şikayet şu şekilde dir:

- Bazen, acil çağrı sisteminde bir şikayeteye ilişkin yazılı bir mesaj görüntülenmektedir.
- Kontak açıldığında, acil çağrı sistemine ilişkin sürekli yazılmış bir mesaj görüntülenmektedir.
- Radyo modülünde SOS lambası yanındaki LED aralıklı olarak veya sürekli kırmızı yanmaktadır.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

ve/veya

- Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesinde (-J949-, arıza teşhis adresi: 0075) aşağıdaki vaka bellek kaydı (kalıcı) kayıtlıdır:
 - **B200049** - Kontrol ünitesi arızalı

ve

- Araç arıza teşhis test cihazındaki kontrol programında, TPI'ya (2073001/*) referans gösterilmektedir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2073001/1	İlk yayın

**NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlısa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Belirli bir üretim dönemine sahip acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesinde [-J949-] donanımla ilgili sorun

Seri uygulama

Önlem

**NOT**

Araç arıza teşhis cihazının kontrol programını çalıştırıldıktan sonra, vaka belleğinde "B200049 – "Kontrol ünitesi arızalı" vaka bellek kaydı mevcutsa, farklı önlemlerin alınması gerekmektedir.

- Araç arıza teşhis test cihazının güncel sürümme güncellenmesi gereklidir (aşağıya bakın).

- Vaka belleğinin, öncelikle arıza teşhis başlangıcı çerçevesinde okunmalıdır. Önerilen kontrol programı tamamlanmalıdır.
- Sorunun sebebine bağlı olarak kontrol programı, farklı onarım önlemleri önerir.
- Bu nedenle orijinal parçaların, sadece kontrol programı tamamlandıktan sonra sipariş edilmesi tavsiye edilir.

Önlem:

- İlgili ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Diagnostic Information sistemi) güncel sürümü güncelleinyin:
 - Ürün sürümü: 2024.02.00 veya üzeri
 - Arıza teşhis verileri -didb_GFS-s: 2.28.2 veya üzeri
- 0075 arıza teşhis adresi altındaki **"B200049 – "Kontrol ünitesi arızalı"** vaka bellek kaydına ilişkin önerilen kontrol programına ait arıza teşhisin başlatılması ve işleme alınması

Kontrol programı, şikayetin giderilmesi için iki öneride bulunur:

- Kontrol programından, **"Teknik Ürün Bülteni (TPI) 2073001/*"** talimatlarını izleyin şekilde TPI'ya referans verilir:
 - Böyle bir durumda acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesi [-J949-] yedek antenini değiştirmek yeterlidir/gereklidir.
 - Yedek antenin değiştirilmesi için gerekli adımlar, aşağıdaki bölümde açıklanmaktadır.
- Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinin [-J949-] değiştirilmesi Atölye El Kitabı / YP kataloğu gereğince

Önlem: Acil çağrı ve iletişim birimi kontrol ünitesi [-J949-] yedek anteninin değiştirilmesi:

Kontrol programı tarafından, bu TPI'daki (2073001/*) talimatlar referans gösterilmektedir:

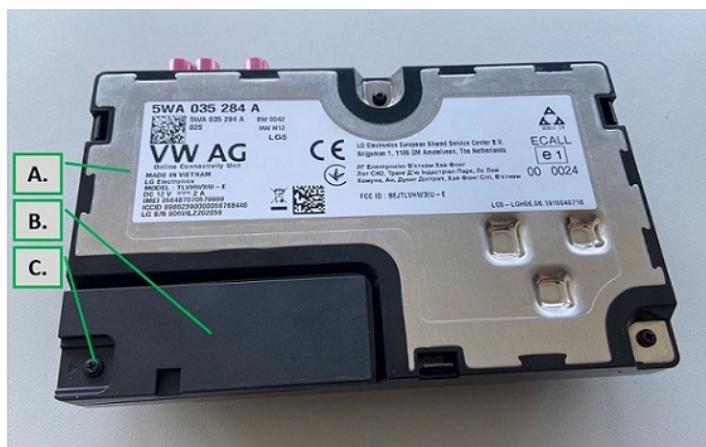
- Kontrol programı, acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesi [-J949-] yedek anteninin değiştirilmesini önermektedir:
 - Böyle bir durumda aşağıdaki adımları uygulayın:

1. YP kataloğu gereğince yedek anten için onarım seti sipariş edin.

Onarım seti YP numarası:	YP kataloğunda tanımı:
5WA.998.058.D	Onarım seti: Sabitleme civatalarıyla entegre yedek anten bulunan koruyucu kapak

2. Kontağı kapatınız.

3. Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesini [-J949-, bkz., Resim 1], Atölye El Kitabı gereğince sökünen.



Resim 1: Sökülen kontrol ünitesinin örnek görünümü:

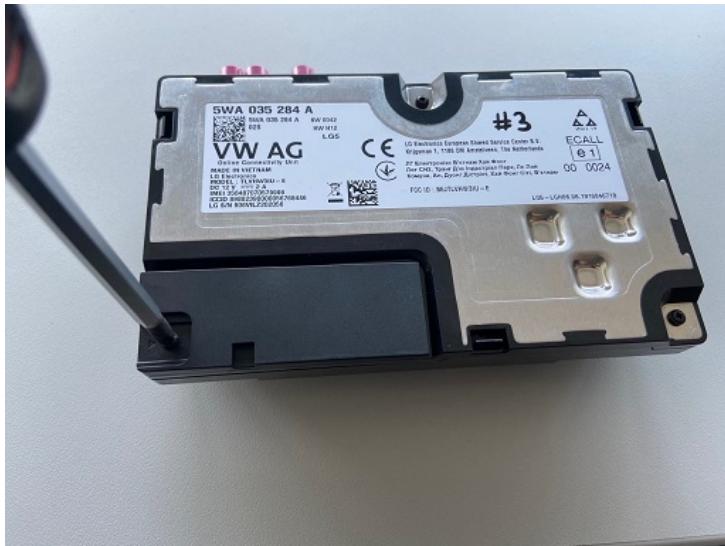
A: Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesi [-J949-] muhafazası

B: Yedek anten entegre edilmiş kapak

C: Kapak için sabitlemevidası

4. Bir ESD istasyonunu (elektrostatik deşarj matı, -VAS 6613-) kurun ve acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesini [-J949-] üzerine yerleştirin/bağlayın.

5. Kapak sabitlemevidasını sökünen (bkz. Resim 2).



Resim 2: Kapak sabitlemevidasının nasıl söküldüğünü gösteren örnek görünüm

6. Uygun bir plastik alet kullanarak (örn. -VAS 895 015-'den "06" demontaj kamasi) muhafazanın alt kısmındaki kapağı dikkatlice kaldırın (bkz. Şekil 3).

NOT

Doğrudan kapağın altında, bir devre kartı bulunur! Devre kartına, aksi durumda bu hasar görebileceğinden, hiçbir şekilde tornavida veya başka bir metal malzeme ile dokunulmamalıdır! Üretici, kapağı kaldırmak için plastik bir alet kullanılmasını önermektedir.



Resim 3: Kapağın nasıl kaldırıldığı (-VAS 895 015-'den demontaj kamasi "06" kullanılarak) gösteren örnek görünüm

7. Kapağı kaldırın ve bir tarafa bırakın (bkz., Resim 4).

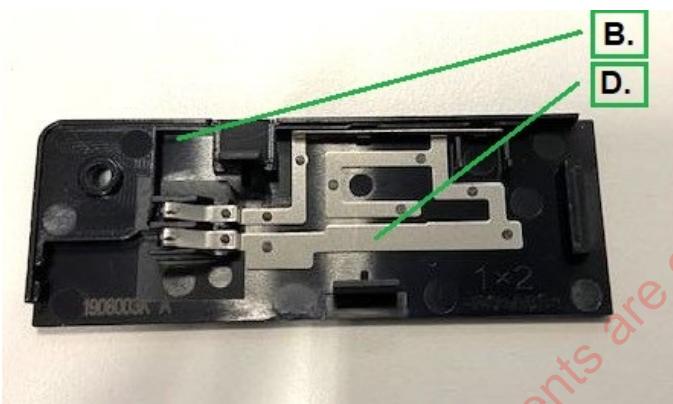


Resim 4: Kaldırılmış ve yan tarafa bırakılmış kapağın örnek görünümü; Devre kartının görünür olduğu muhafaza alt kısmının görünümü



Yedek antene ilişkin açıklama:

- Araçtaki dış antenler, bir kazada hasar görmüşse (çalışmayıorsa), yedek anten, acil durumda veri aktarımı amaçlı kullanılır.
- Yedek anten, kapak alt tarafında bulunur (bkz. Resim 5, "B" ve "D") entegre edilmiştir.



Resim 5: Entegre yedek antenli kapak (alt taraf) örnek görünümü

B: Kapak (alt taraf)

D: Kapak altına entegre edilmiş yedek anten

8. Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesine (-J949-), onarım kitindeki entegre yedek anten bulunan kapağın takılması:

- Entegre yedek anten bulunan kapak, çıkarma işleminin ters sıralamasıyla takılır. Bu amaçla kapak, muhafaza alt kısmıyla aynı hızda durmalıdır.
- Kapaktaki yeni vidayı (bkz. Resim 2) sıkın – Sıkma torku 1 Nm.

9. Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesini [-J949-], Atölye El Kitabı gereğince tekrar takın.

10. "Araç arıza teşhis test cihazı ile arıza teşhis oturumunu başlatın veya devam ettirin:

- 0075 arıza teşhis adresi altındaki "200049 - Kontrol ünitesi arızalı" vaka bellek kaydına ilişkin kontrol programını başlatın veya devam ettirin.
- Kontrol programındaki adımları izleyin.
- Yedek antenin değiştirildiği, kontrol programından onaylandıktan sonra, arka planda vaka belleği silinir ve tekrar okunur. Kontrol programı, yedek anten onarımının sorun sebebiğini giderip gidermediğini belirlemek amacıyla, teknik bir değerlendirme gerçekleştirilir.
- Kontrol programındaki adımları izleyin.

11. Bilgilendirme Tavan modülündeki SOS tuşunun yanındaki acil çağrı LED'inin durumunun kontrol edilmesi:

- 1 - 11 arası adımlar uygulandıktan sonra, tavan modülündeki SOS tuşu yanındaki acil çağrı LED'inin durumu, aşağıda açıklandığı şekilde

kontrol edilmelidir:

- Radyo modülünde SOS tuşunun yanındaki acil çağrı LED'i, kontak kapatıldıktan sonra yaklaşık 10 dakika daha yeşil yanmalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9170 / 0040

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)
91 70 19 50	Telematik kontrol ünitesinin sökülmesi ve takılması (Kontrol ünitesi J949)	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatım süresi (okuma süresi)	10 1)

Ya önem: Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinin [-J949-] değiştirilmesi

91 70 55 50	• Telematik kontrol ünitesi değiştirilsin	10 1)
-------------	---	-------

Ya da önem: Acil çağrı ve iletişim birimi kontrol ünitesi [-J949-] yedek anteninin değiştirilmesi

91 70 41 99	Gösterge ve kumanda birimi kontrol ünitesinin onarılması	10 1)
-------------	--	-------

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayınız.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayılama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğuunda bulunabilir.