

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Motor çalıştırıldıkten sonra park yardımcı/manevra freni çalışmıyor. Ayrıca gösterge panelinde, "Park yardımcı, manevra freni hatası veya parktan çıkış asistanı hatası" mesajı gösteriliyor.
- Kontak kapatılıp açıldıktan sonra fonksiyonlar tekrar çalışıyor ve ayrıca mesaj da artık gösterilmiyor.

Atölye tespitı:

- Müşteri şikayeti (her zaman) tespit edilemiyor.
- Park yardımcı kontrol ünitesinde (Adres teşhis adresi: 0076) uygun bir vaka bellek kaydı kayıtlı değil.
- Arızalı bir park yardımcı sensörüne işaret eden herhangi bir belirti yok.
- Park yardım sensörlerinde görünür hasarlar mevcut değildir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075936/2	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">Teknik arka planFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Park yardımcı kontrol ünitesinde yazılım sorunu (arıza teşhis adresi: 0076).

NOT

Bu şikayetten yalnızca aşağıda belirtilen yazılım sürümüne sahip park yardımcı kontrol ünitesi etkilenecektir: 0577 ve 0578.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

NOT

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdakiler dikkate alınmalıdır:

- Doğru gerilim beslemesinin sağlanması için araca bir batarya şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Arıza teşhis bağlantısının doğru bağlanmış olduğundan emin olunmalıdır.
- Arıza teşhis test cihazını en yeni versiyon ile güncelleyin. Arıza teşhis test cihazında açık hiçbir güncelleme olmamalıdır.

Park yardımcı kontrol ünitesinin yazılım güncellemesi (arıza teşhis adresi: 0076) aşağıdaki tablo uyarınca gerçekleştirin.

Bu sırada mutlaka önlem: 3724 dikkate alın.

! NOT

Tabloda belirtilen yazılım sürümleri (yeni), bu TPI'nin redaksiyon sonuna kadar olan sürümlerle uyumludur. Yazılım sürümleri gelecekteki bir güncelleme nedeniyle farklılık arz edebilir.

Park yardımcı kontrol ünitesinin yazılım güncellemesi (ariza teşhis adresi: 0076):

Eski		Yeni		Önlem kodu 3724
Parça numarası	Yazılım sürümü	Parça numarası	Yazılım sürümü	
5WA.919.283.C	0577	5WA.919.283.C	0581	
5WA.919.298.B	0578	5WA.919.298.B	0582	

! NOT

Park yardımcı kontrol ünitesinin yazılım güncellemesi için aşağıdaki ön koşullar dikkate alınmalı ve karşılanmalıdır:

- *Yazılım güncellemesi sırasında aracın durgun geriliyi minimum 12,5 V olmalıdır. Araç bataryası harici bir gerilim beslemesine (batarya şarj cihazı) bağlanmalıdır. Bununla ilgili daha fazla bilgi, "Ayrıntılı olarak onarım" veya Atölye El Kitabı içerisinde bulabilirsiniz.*
- *Yazılım güncellemesi sırasında, gereksiz tüm elektrik tüketicilerini (havalandırma, koltuk ısıticisi, iç mekan aydınlatması vb.) kapatın.*
- *Kontrol ünitelerinin çok yüksek aktarım stabilitesi nedeniyle kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi için VAS 6154 ariza teşhis ara birimini (W-LAN frekans başlığı) sadece USB modunda veya kablo bağlantılı VAS 5055'i kullanın. Bu cihazla atölyede mevcut değilse, -VAS 5054- elemanını "USB" bağlantı türünde kullanın.*
- *Gerekirse kurulan Hotfix'leri araç test cihazından kaldırın, aksi takdirde kullanım sırasında vaka bellek kayıtları oluşabilir (sadece gerekliye).*
- *Otomatik vites kolunu "P" konumuna getirin (sadece otomatik/çift kavramalı şanzımanlı araçlarda).*
- *Araçta, CAN veri yolunun sabit bir şekilde çalışmasını sağlamak için dörtlü ikaz sistemini açın.*
- *Sürücü kapısını açın ve yazılım güncellemesi esnasında açık halde bırakın.*

Yazılımı güncellemek / tekrar programlamak amacıyla yapılması gerekenler:

- Offboard Diagnostic Information Service System: Ariza teşhis -> Özel fonksiyonlar

Faturalandırma Bilgileri

MH no./ Hasar türü / Üretici: 9174 / 0202 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolüne göre 1)

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1)... Verilen süreler sadece bu TPI ile kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

Not:

- "Bu TPI'de uygulanan çalışma süreleri yayinallyama zaman noktasındaki zaman birimlerine uygundur. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Manüel girilen işçilik süresi kodları istisna teşkil eder (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

?These documents are exclusively for internal use.