



Connection offline

69U1

İşlem No.: 2078256/2

Ön yolcu hava yastığı değişimi

Yayınlama Tarihi: 13 Agu 2025

Uyarılar

▼ Çalışma talimatı

Teknik Neden

Belirtilen araç şasi numarası aralığındaki belirli Ibiza ve Arona modeli SEAT araçlarında, ön yolcu tarafına malzeme hatası içeren hava yastıkları takılmış olabilir.

Çözümü

Ön yolcu hava yastığı ilgili tüm araçlarda değiştirilmelidir.

Bu geri çağrıma aksiyonu, tüm araçları kapsamamaktadır.

Her türlü onarımından önce "Saha önlemleri" altında ElsaPro'da aracın gerçekten bu kampanya veya başka bir saha önlemi kapsamında olup olmadığı kontrol edilmelidir.

Etkilenen tüm araçlar bir atölye ziyareti çerçevesinde onarılmalıdır.

Müşteri Bilgilendirmesi

Geri çağrıma aksiyonu

İlgili araç sahipleri mektupla veya telefonla aranarak bilgilendirilecektir. Örnek olarak servis önlemi açıklamasındaki taslağı kullanın.

Lütfen distribütörün talimatlarına uyun.

Atölye ziyaretinde bu önlem dikkate alınmamışsa, müşteriyle tekrar iletişime geçin ve yeni bir tarih belirleyin.

Etkilenen tüm araçların atölye ziyareti çerçevesinde kontrol edildiğinden ve onarıldığından emin olunmalıdır.

Ayrıca yeni ve ikinci el araç satış departmanlarınız, ilgili araçların satışı beklenmeden hemen kontrol edilip onarılmaları için derhal bilgilendirilmelidir.

Faturalandırma Bilgileri

MH numarası	69U1
Hasar türü	0099
Parça üreticisi	000
Servis işlem kodu	Garanti el kitabına göre 1 = Hasara neden olan işçilik kodu 2 = Hasara neden olan parça numarası 7-10 = Servis önleminin tescil işlemi yapılmış olan araçta uygulanması

Başvuru tipi	7-90 = Servis önleminin tescil işlemi henüz yapılmamış olan araçta uygulanması
Kriterler	Bkz. ElsaPro'da "Saha önlemleri" S1 / S2 = Ön yolcu hava yastığı ünitesinin değişimi

Bilgi!

Belirtilen işçilik süreleri ElsaPro'da yer alan işçilik kataloğu değerlerinden farklılık gösterebilir.

Kriter S1	I8Q / I8U ekipmanlı araçlar için 69 59 55 99 Ön yolcu hava yastığı ünitesinin değişimi	60 ZB
Kriter S2	8AR ekipmanlı araçlar için 69 59 55 99 Ön yolcu hava yastığı ünitesinin değişimi	70 ZB
Hava yastığı kontrol lambası (K75) montajdan sonra bir hata gösteriyorsa		
Kriter S1 / S2	01 50 00 60 RAA / Rehberli fonksiyon	ZB
	27 06 89 50 Bataryanın şarj edilmesi	10 ZB

Dikkat edilmesi gereken diğer önlemler: Bkz. ElsaPro'da "Saha Önlemleri"

Not:

Bu geri çağrı aksiyonu kapsamında sadece ön yolcu hava yastığı değiştirilir.

Orijinal parçalar

NOT	
Belirtilen orijinal parçaları ihtiyaç doğrultusunda sipariş edin.	

Adet	Tanım	Orijinal parça
1x	Ön yolcu hava yastığı ünitesi	6F0 880 204 F
4x	TORX yassı başlı civata	N 910 935 02

Bu yedek parça listesinin eksiksizliği garanti edilemez. Tüm diğer gerekli yedek/küçük parçaları Atölye El Kitabı ve YP Kataloğu uyarınca sipariş edin.

Dikkat:

Bu dokümdan sunulan YP numaraları bu önlem başlangıcındaki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun güncellenmesi sırasında belirtilen YP numaraları değişimdir. Bu durumda daima son olarak ETKA'da belirtilen yedek parça YP No. kullanılmalıdır.

Parça temini

Yedek parçaları lütfen Martorell **merkezli YP distribütörü** üzerinden sipariş edin.

Parça gönderim işlemi

Bu geri çağrı aksiyonu için yapı parçalarının iade edilmesine gerek yoktur.

Değiştirilen parçalar:

Sökülen tüm parçalar garanti el kitabına uygun olarak işleme alınmalıdır. Değiştirilecek parçaların tekrar kullanılmaması veya başka amaçlarla kullanılmaması kişinin kendi sorumluluğu altındadır. Değiştirilecek yedek parçalar kullanılamaz hale getirilip derhal belgelendirilerek imha edilmelidir. Tekrar kullanıma yönelik bir hazırlık bir imha seçeneği değildir.

Müşteri Bilgilendirmesi

Geri çağrıma aksiyonu

SEAT Model

(Örnek resim ekleyin. Motor versiyonuna, araç donanımına veya model versiyonuna bağlı olarak farklılık gösterebilir.)

Geri çağrıma aksiyonunun kodu: 69U1

Plaka:

Araç kimlik numarası:

(SEAT aracınızın araç kimlik numarasını (FIN) veya şasi numarasını sürücü tarafından ön camın alt kısmında, sürücü tarafından B direğinde veya veri bilgi formunda bulabilirsiniz.)

Sayın Bayan/Bay ...

SEAT S.A. belirli bir tarih aralığında üretilen Ibiza ve Arona modeli araçlarda, ön yolcu hava yastığının tetiklendiği bir kaza durumunda, hava yastığının koruma etkisinin düşük olabileceğini ve dolayısıyla ön yolcu içi yaralanma tehlikesinin yüksek olabileceğini tespit etmiştir. Bunun dışında gaz üreticinin muhafazası, ön yolcu hava yastığının kazaya bağlı olarak tetiklenmesinden dolayı patlayabilir ve parçalar muhafazadan kopup araç yolcuları için ağır ve hatta ölümcül yaralanmalara neden olabilir.

Aracınız güvenlik nedenlerinden dolayı onarılmalıdır. **Onarım gerçekleştirilene kadar ön yolcu hava yastığını Araç El Kitabındaki talimatlar ("Ön yolcu tarafından ön hava yastığının etkinleştirilmesi ve devre dışı bırakılması") uyarınca devre dışı bırakın ve ön yolcu koltuğunu bu süre boyunca kullanmayın.**

Lütfen derhal bildığınız sözleşmeli SEAT servisi veya bir SEAT müşteri hizmetlerinin anlaşmalı ortağı ile temas geçin ve gerekli çalışmaların yapılması için randevu alın. Kontrol ve onarım işlemleri, iş yoğunluğuna bağlı olarak üç saat kadar sürer ve elbette sizin için ücretsizdir. Onarım işleminin, organizasyonel nedenlerden ötürü belirtilenden uzun sürmesi durumunda anlayış göstereceğinizi umuyoruz.

Lütfen bu yazıyı idari nedenlerden dolayı kararlaştırılan randevuya yanınızda getirin. Aracınız dijital servis programına katılmiyorsa lütfen ayrıca gerekli kayıtların yapılabilmesi için servis planını (servis bakım defteri) de getirin.

Bu kontrol ile ilgili sorularınız olması durumunda lütfen sözleşmeli SEAT Yetkili Servisi veya aşağıdaki telefon numarası üzerinden servis destek hattı ile ücretsiz olarak iletişime geçin:

XXXXXXXXX [distribütör tarafından doldurulmalıdır]

Kendi güvenliğiniz ve diğer trafik katılımcılarının güvenli için gerçekleştirilecek olan bu önlem konusunda anlayışınıza şıgnıyoruz.

Aracı sattığınız bu yazıyı lütfen en kısa sürede yeni araç sahibine gönderin.

Bu plan dışı atölye ziyareti rahatsızlıklar ile bağlantılı bile olsa bu önleyici önlemde anlayışınızı ve desteğinizi rica ediyoruz. SEAT markasına olan güveninizi takdir ediyor ve sadakatiniz için teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Saygılarımızla

Araç mevcut değil. Nedeni:			Araç satılmıştır:	
Araç pert oldu <input type="checkbox"/>	Araç çalındı <input type="checkbox"/>	Araç kayıtlı değil <input type="checkbox"/>	Yurt içinde <input checked="" type="checkbox"/>	Yurt dışında <input type="checkbox"/>

Konuşma Metni

- Etkilenen araçlarda hangi sorun meydana geliyor?**

Etkilenen araçlarda, ön yolcu tarafından hava yastığı ünitelerine arızalı gaz üreteçleri takılmıştır.

- Bu sorunun nedeni nedir?**

Bunun nedeni, ön yolcu hava yastığı ünitesinin gaz üretecinde arızalı bir yapı parçasıdır.

- Bu sorun gerçekleştiğinde ne olur?**

Ön hava yastığının tetiklendiği bir kazada, ön yolcu hava yastığının koruma etkisi azalabilir ve ön yolcunun yaralanma riski daha yüksek olur. Bunun dışında gaz üretecinin muhafazası patlayabilir ve parçalar muhafazadan kopup yolcuları için ağır ve hatta ölümcül yaralanmalara neden olabilir.

- Bu sorundan hangi araçlar etkilenecektir?**

Sadece belirli bir tarih aralığında üretilen Ibiza ve Arona modeli araçlar etkilenecektir.

- Tüm araçlar mı etkilendi?**

Bu sorundan tüm araçlar etkilenebilir.

- Aracı onarım tarihine kadar kullanmaya devam edebilir miyim?**

Evet, araç onarımı kadar kullanılmaya devam edilebilir. Ön yolcu hava yastığının onarımı kadar devre dışı bırakılması ve ön yolcu koltuğunun bu süre boyunca kullanılmaması önemlidir.

- Kullanıcı için bir tehlike oluşturuyor mu?**

Ön hava yastığının tetiklendiği bir kazada, ön yolcu hava yastığının koruma etkisi azalabilir ve ön yolcunun yaralanma riski daha yüksek olur. Bunun dışında gaz uretecinin muhafazası patlayabilir ve parçalar muhafazadan kopup araç yolcuları için ağır ve hatta ölümcül yaralanmalara neden olabilir. Bu riski ortadan kaldırmak için ön yolcu hava yastığı, onarım gerçekleştirilene kadar devre dışı bırakılmalıdır ve ön yolcu koltuğu kullanılmamalıdır.

- Elinize bununla ilgili müşterileri şikayetleri ulaştı mı?

Hayır, SEAT S.A. herhangi bir hasarlı vakadan haberdar değildir.

- Araçta tam olarak ne onarılınmakta?

Etkilenen araçlarda ön yolcu hava yastığı değiştirilmelidir.

- Bu sorun sürücü tarafından fark edilebilir mi?

Hayır, sürücü etkilenen ön yolcu hava yastıklarını fark edemez.

- Onarım işlemi ne kadar sürer?

Aracın onarılması onarım kapsamına göre 1 ve 3 saat arası sürmektedir.

- Mobilite garantisi başvurusunda bulunulabilir mi?

Hayır, bu durumda mobilite garantisi talebi söz konusu olmaz.

- Kontrol/onarım Almanya'nın her yerinde ve herhangi bir Avrupa ülkesinde yapılabilir mi?

Evet, tüm sözleşmeli SEAT Yetkili Servisleri bilgilendirilmiştir.

- Bir randevu kararlaştırmam gerekiyor mu?

Evet, mutlaka. Sözleşmeli ortak bu sayede onarım için gerekli tüm parçaların tedarik edilmesini sağlar.

Çalışma talimatı



Teknik Neden

Belirtilen araç şasi numarası aralığındaki belirli Ibiza ve Arona modeli SEAT araçlarında, ön yolcu tarafına malzeme hatası içeren hava yastıkları takılmış olabilir.

Kontrol etmek

Şayet araç, "Araca özel uyarılar" (ElsaPro) kontrol edilmedi olarak not edilmişse, dijital bakım planında veya bakım planında "**69U1**" kaydının olup olmadığını kontrol edin. Şayet bu kayıt mevcut değilse, **ilgili işlemlerin talimatlar gereğince uygulanması** gereklidir.

Kontrol

İşlemlerin (kriterlerin) kontrolü - Bkz. ElsaPro / Saha önlemleri

Kriter S1 / S2	Ön yolcu hava yastığı ünitesinin değişimi
----------------	---

Orijinal parçalar



NOT

Belirtilen orijinal parçaları ihtiyaç doğrultusunda sipariş edin.

Adet	Tanım	Orijinal parça
1x	Ön yolcu hava yastığı ünitesi	6F0 880 204 F
4x	TORX yassı başlı cıvata	N 910 935 02

Bu yedek parça listesinin eksiksizliği garanti edilemez. Tüm diğer gerekli yedek/küçük parçaları Atölye El Kitabı ve YP Kataloğu uyarınca sipariş edin.

Dikkat:

Bu dokümda sunulan YP numaraları bu önlem başlangıcındaki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun güncellenmesi sırasında belirtilen YP numaraları değişimelidir. Bu durumda daima son olarak ETKA'da belirtilen yedek parça YP No. kullanılmalıdır.

Aletler

Gerekli özel aletleri, kontrol ve ölçüm cihazları ve yardımcı gereçler için Atölye El Kitabına başvurun.

Çalışmalar



ÖNEMLİ

Piroteknik parçalar, istem dışı tetiklenebilir.

- Elektrostatik yüklenmeyi önleyin: Kapının anahtar kilidine temas edin.

Kriter S1 / S2 – Ön yolcu hava yastığı ünitesinin değişimi

Ön yolcu hava yastığı ünitesinin Atölye El Kitabı uyarınca değiştirilmesi:

Atölye El Kitabı -> Kaporta -> Kaporta iç montaj çalışmaları -> 69 Yolcu koruması -> Ön yolcu hava yastığı -> Ön yolcu tarafı hava yastığı ünitesinin tetikleyici ile birlikte sökülmesi ve takılması

Dokümana ait geçmiş veriler

İşlemno / Revizyon numarası	Değişiklik tipi
2078256/2	<ul style="list-style-type: none">• Orijinal parçalar



NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin saha önlemi başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

İşaretlenmesi

Dijital bakım planına sahip araçlar:

Gerekli **tüm** çalışmalar (tüm kriterler) gerçekleştirildikten sonra dijital bakım planının <Atölye notu> metin hanesine “**69U1 uygulandı**” notu düşülür. Ardından uygulanan servis çalışmalarını gösteren belgenin eksiksiz çıktısı alınır ve **araç dokümantasyonuna eklenir**.

Bakım planına sahip araçlar:

Gerekli **tüm** çalışmaları (tüm kriterler) gerçekleştirildikten sonra bakım planında, "Atölye kayıtları alanına" **69U1 Tarih/Kaşe**" notu düşülür.

▲ Çalışma talimatı

▲ Uyarılar