

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Sürücü asistan sistemleri (çeşitli) çalışmıyor ve/veya sadece sınırlı ölçüde kullanılabiliyor.

ve/veya

- Kontrol panelinde/ radyo ve navigasyon sistemi ekranında bir veya birden fazla aşağıdaki yazılı mesaj görüntüleniyor:

- Otomatik mesafe ayarı (ACC) mevcut değil!*

ve/veya

- Front Assist mevcut değil!*

ve/veya

- Trafik işaretleri algılama sistemi çalışmıyor!*

ve/veya

- Sürücü asistanı çalışmıyor!*

Atölye tespitı:

- Müşteri şikayetine neden olan durum atölyede her zaman tespit edilemiyor.
- Sürücü asistan sistemleri ön sensör sistemi kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 00A5) **vaka** beliği bulunmamaktadır.
- Adaptif hız sabitleme sistemi kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0013) aşağıdaki vaka bellek kaydı (geçici/kalıcı) olarak kayıtlıdır:
 - U112300** - Veriyolu, alınan hata değeri. Semptom: 209054
 - U112300** - Veriyolu, alınan hata değeri. Semptom: 723

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2068584/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Teknik arka plan

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Geçici vaka kaydı "**U112300: Veri yolu alınan hata değeri (Semptom: 209054, 723)**", ariza teşhis adresi: 0013, sürücü asistan sistemleri için ön kamera/ ön sensör sistemi görüşünün (ariza teşhis adresi: 00A5) ve/ veya mesafe ayarının (ariza teşhis adresi: 0013) geçici olarak kısıtlı olduğuna/ olmuş olduğuna işaret ediyor.

Görüş geçici olarak kısıtlandıysa (örneğin **buğulanmış bir ön camdan**, kötü hava/ışık koşullarından dolayı) belirli asistan sistemlerinin fonksiyonları geçici olarak devre dışı bırakılır. Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı bir devre dışı bırakma teknik olarak kaçınılmazdır. Ancak bu sistem uygulamasının hatalı bir davranışına işaret etmez. Devre dışı bırakma garanti kapsamında bir kusura da işaret etmez.

Ön kamera/ ön sensör sistemi görüş alanının kirlenmemesine/ fizikal olara buğulanmamasına veya kötü hava koşulları (örneğin kar yağışı) nedeniyle kısıtlanmasına dikkat edilmelidir.

NOT

Ön kamera/ ön sensör sisteminin görüşü tekrar serbest olduğunda, asistan sistemleri tekrardan tam kapsamıyla kullanıma sunulur.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi



NOT

Lütfen müşteriyi "Teknik arka planda" açıkladığı gibi konu hakkında bilgilendirin.

?These documents are exclusively for internal use.