

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

NOT

İlgili şikayet sadece aşağıda ekipman numarası verilen radyo ve navigasyon sistemini ilgilendirmektedir: 8AR ve yazılım: "07xx ve 08xx".

Müşteri şikayetleri:

Ayarlar:

- Sesli komut sistemi bazen çalışmıyor.

Ekrana:

- Geri vitese takıldıktan sonra kontrol ünitesinin ekranı, geri görüş kamerasından herhangi bir görüntü göstermemektedir (ekran siyahır).
- Radyo ve navigasyon sistemi otomatik olarak kapatılır ve açılır (yeniden başlatılır).
- Geri görüş kamerasının görüntüsü:
 - Düzgün gösterilmemektedir.
 - Ayarlanamamaktadır (kontrast, parlaklık vs.).
- Radyo ve navigasyon sisteminin ekranındaki görüntü sürekli hareket ediyor, hafifçe titriyor. Bu durum geçici olarak meydana gelmektedir.
- Bu titreşim ancak araç kapatıldıktan ve sistemler tamamen bekleme moduna geçene kadar bir süre bekledikten sonra kayboluyor.

Ses sistemi:

- Radyo ve navigasyon sistemi bazen çalışmamaktadır.
- Bazen hoparlörlerden parazit sesleri duyuluyor.

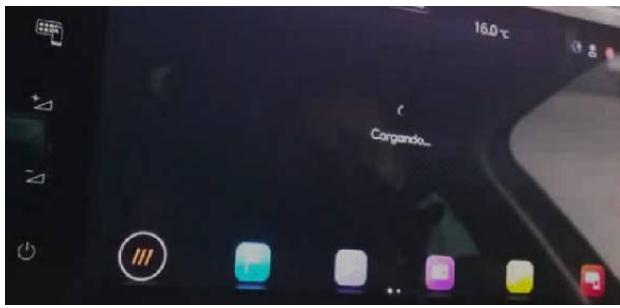
SEAT CONNECT / CUPRA CONNECT (Online hizmetler):

- AppleMusic veya Tidal üzerinden online medya kullanıcı girişи mümkün değil.
- Connect Uygulaması bazen çalışmamaktadır.
- Ana kullanıcı ayarı ("Ana kullanıcı olma") mümkün değildir.
- Navigasyon anonslarının çevirisi veya ses çıkışları yanlış.
- Gizlilik ayarları konfigüre edilemez. Gizliliği devre dışı bırakmak mümkün/başarılı değildir.
- Ana kullanıcının başlatılması ("Ana kullanıcı olma") mümkün değil/ başarısızdır. Radyo ve navigasyon sistemi ekranında sürekli olarak aşağıdaki yazılı mesajlardan biri gösterilir:
 - "Uygulama başlatılamadı" (bkz. Resim 1)



Resim 1

- "Yükleniyor..." (bkz. Resim 2)



Resim 2

Navigasyon:

- Araç konumu, radyo ve navigasyon sisteminde doğru gösterilmiyor.
- Navigasyon sistemi bazen başlatılamıyor.
- Tercih edilen varış yerleri otomatik olarak siliniyor.

Sürüş asistanı:

- Soldan trafiğe sahip ülkelerde sürüs gerçekleştiriliyorken, "Travel assist (yarı otonom sürüs asistanı)" devredeyken sağlama yapıldığında araç frenleme gerçekleştirir.

Full link:

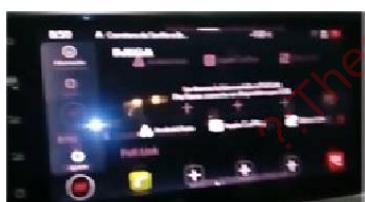
- CarPlay bağlantılarında, yani Apple iPhone cihaz bağlantılarında, ekran "GoogleMaps" veya "Waze" uygulamalarının kullanımı sırasında pikseli veya pembe/mor görünüyor.

Atölye tespiti:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Geri görüş sistemi kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 006C) aşağıdaki vaka bellek kaydı geçici kaydedilmiş olabilir:
 - B125C13 - Video hattı açık devre

Şikayet edilen semptom ilişkisi: Radyo ve navigasyon sisteminin dokunmatik ekranı, görüntü hareket ediyor/titriyor

- Şikayet edilen semptom meydana geldiğinde (bkz. Resim A) geçici olarak oluşturduğu için ilk bakışta tespit edilebiliyor.



Resim A: Radyo ve navigasyon sistemi ekranındaki titreyen görüntünün örnek görünümü



Resim B: Radyo ve navigasyon sistemi ekranındaki görüntünün örnek görünümü titreme olmadan, hareket etmeden



Burada açıklanan şikayetin tam olarak tanımlamak için ekli video dosyalarını dikkate alın.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2063002/28	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileri

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Bilgi elektroniği kontrol ünitesinde yazılım kaynaklı farklılık (ariza teşhis adresi: 005F)

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayetleri olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

1. Radyo ve navigasyon sistemi yazılımının güncellemesi (ariza teşhis adresi: 005F)

2. Sadece belirtilen ekipmana sahip araçlar için: 9VG - "Beats" ses sistemi için geçerlidir, ariza teşhis adresi: 0047): Radyo ve navigasyon sistemini, Ayarlar menüsü (fabrika ayarlarına sıfırla) üzerinden fabrika ayarlarına sıfırlayın.

3. Ana kullanıcı olarak kaydolun

Madde 1'e ilişkin. Radyo ve navigasyon sistemi yazılımının güncellemesi (ariza teşhis adresi: 005F)

! NOT

Yazılım güncellenmeden önce radyo ve navigasyon sisteminin yazılım sürümünü kontrol ediniz. Eğer yazılım güncellendikten sonra radyo ve navigasyon sisteminin yazılım sürümü değişmezse, radyo ve navigasyon sisteminin yazılımını tekrar güncelleyiniz.

Bir USB belleğinin SD-Creator yardımıyla oluşturulması:

- SD-Creator kullanarak bir USB belleğini servis bülteni 2059999/* uyarınca oluşturunuz.
- USB belleğinin üzerine, kullanım öncesinde ilgili yedek parça numarasını yazınız. YP numarası aşağıdaki tablodan bulunmalıdır.

! NOT

Radyo ve navigasyon sistemi stabil çalışmalıdır. Yazılım güncellemesi, cihaz sürekli olarak kapanıp tekrar açıldığından (Reset düğüsü) gerçekleştirilemiyorsa, cihaz SEAT Atölye El Kitabı/ YP kataloğu gereğince değiştirilmelidir. Ancak sadece bir kez Reset uygulanması, cihazın değişimini gerektirmez. Lütfen, cihazın değiştirilmesi sebebiyle meydana gelen masrafların bu TPI üzerinden faturalandırılamayacağını unutmayın.

! NOT

Radyo ve navigasyon sisteminin yazılımını güncellemeden önce müşteriere aşağıdakiler hususunda bilgi veriniz:

- Kullanıcı ayarlarının fabrika ayarlarına sıfırlanacağını belirtiniz.

- Tüm kaydedilen vericiler ve telefon bağlantılarının silineceği hususlarında bilgilendiriniz. Vericiler ve telefon bağlantıları ardından yeniden kaydedilmelidir.

Bir şikayet halinde bilgi elektroniği kontrol ünitesinin yazılımını aşağıdaki tablolara bakarak güncelleyiniz.

Ardından yazılım güncellemesini uygulayınız.

Radyo ve navigasyon sistemi yazılımının güncellemesi:

NOT			
Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayınlandığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" kolonundaki veya daha üstü kullanılmalıdır.			

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni yazılım sürümü	SD kartı YP numarası
6F0 035 820	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri	
6F0 035 820 A	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri	
6F0 035 820 B	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri	
6F0 035 820 C	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri	
6F0 035 832	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri	
6F0 035 832 A	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri	
6F0 035 834	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri	
575 035 862	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri	
575 035 862 A	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri	
575 035 862 B	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri	
575 035 862 C	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri	
575 035 862 D	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri	
575 035 862 E	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri	
575 035 862 F	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri	

575 035 862 G	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 867	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 867 B	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 867 C	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 868	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 868 A	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 868 B	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 868 C	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 876	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 876 A	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 876 B	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 868 D	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 862 H	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 862 J	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 867 D	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 876 C	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 862 K	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 862 L	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 876 D	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 867 E	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575 035 868 E	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri

575 919 360 E

The document is exclusively for internal use.

575.035.862.M	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575.035.862.N	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575.035.867.G	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575.035.876.E	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri
575.035.868.F	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841	0870 veya üzeri

! NOT

Bu tablo bir yedek parça tablosu değildir ve bu amaçla kullanılmamalıdır. SEAT orijinal yedek parçalara dair tüm bilgilere ETKA'dan bakabilirsiniz.

! NOT

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk ısıtması, aydınlatma vb.) kapatın.
- Arıza teşhis test cihazını araca bağlayın.
- Yazılım güncellemesi esnasında motoru asla çalıştırmayın.
- Yazılım güncelleme sırasında radyo ve navigasyon sistemini kumanda etmeye çalışmayınız.

! NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırin (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyi tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

Yazılım güncellemesi:

- Radyo ve navigasyon sisteminin yazılım güncellemesini aşağıda belirtilen servis bülteni uyarınca uygulayınız: 2063010/*.

! NOT

- Güncellemeye başarıyla tamamlanmazsa ve radyo ve navigasyon sisteminin sürümü 0804'ten eskiyse öncelikle yazılım sürümü (yalnızca bu koşullar altında) 0809'a güncellenmelidir. Ardından yazılım bu TPI'da açıklandığı gibi 0870 sürümüne tekrar güncellenebilir.
- Gerekirse 0809 yazılım sürümüne güncelleme için talimatlar: YP Numarası: 5FA 919 360 N'ye sahip 0809 yazılımını normal bir şekilde bir USB belleğe indirin ve 2063010/* servis bülteni uyarınca güncellemeye devam edin.
- Ardından 0870 yazılım güncellemesini bu TPI'da açıklandığı şekilde gerçekleştirmeye dikkat edin.

! NOT

Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinin yazılımı güncellendikten sonra (arıza teşhis adresi: 005F) yapı durumunu tekrar belgelendiriniz. Yapı durumunu tekrar belgelendirme işlemi aşağıdaki şekilde yapılabilir:

- Etkilenen aracın rehberli arıza aramasında veya rehberli fonksiyonlarda seçimi:
- Aracın komple sistem testinden geçirilmesi.

- Eğer bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinin yazılımı güncellendikten sonra (arıza teşhis adresi: 005F) aşağıdaki vaka bellek kaydı (B201A00) kaydedilirse, ilgili kontrol planını işleme alınız.
- B201A00: Yazılım Sürüm Yönetimini kontrol ediniz.
- Eğer yukarıda bahsedilen vaka bellek kaydı (B201A00) kaydedilmemişse, bir servis önlem koduyla yapı durumu belgelendirme işlemi yapılmalıdır. Aşağıdaki gibi hareket edin:
 - Özel fonksiyonlar,
 - Yazılım güncelleme,
 - Önlem kodunu seçiniz ve: R870 giriniz.

Madde 2'ye ilişkin. Sadece belirtilen ekipmana sahip araçlar için: 9VG - "Beats" ses sistemi için geçerlidir, arıza teşhis adresi: 0047): Radyo ve navigasyon sistemini, Ayarlar menüsü (fabrika ayarlarına sıfırla) üzerinden fabrika ayarlarına sıfırlayın.

- Ayarlar -> Fabrika ayarlarına sıfırlama.

Madde 3'e ilişkin. Ana kullanıcı olarak kaydolun



NOT

Madde 2 kapsamında bir Reset Factory Settings (fabrika ayarlarına sıfırlama) gerçekleştirilerek ana kullanıcı silinir.

Araç, müşteriye devredilirken tüm bağlantı özelliklerini kullanabilmesi için bir ana kullanıcı kaydedilirken gereken destek verilmelidir. Ayrıca aracı kablosuz OTA güncellemeleri üzerinden güncelleme desteği sunulmalıdır.

Kablosuz OTA güncellemeleri, araç elektroniği yazılımının bağlantı fonksiyonunun kullanımı ile daima en güncel durumda olmasını sağlarlar. Güncellemeler, aracın işlevselliğini ve performansını iyileştirmeyi amaçlamakta ve yeni özellikler veya işlevler eklenebilmektedir.



NOT

Ana kullanıcı olarak kaydı tamamlayabilmek amacıyla her iki araç anahtarını da atölyede bulundurmanız tavsiye edilir (bkz. Resim 3).

Ana kullanıcı olarak kaydolma prosedürü, aşağıdaki videoda açıklanmıştır:

- <https://www.youtube.com/watch?v=nA-RzBHzOYo>



Resim 3



NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
01 51 00 99	Yazılım güncelleme Yazılım güncelleme, servis bülteni: 2063010/* <i>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</i> <ul style="list-style-type: none">• Adımlar 2 - 8• Adım 11• Adımlar 13 - 17	40 1)
06 92 00 99	Siparişin hazırlık süresi	10 1)

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kod kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- USB bellek kopyalanmamalıdır. Kopyalanmış bir USB belleğiyle yürütülen yazılım güncelleştirmeleri, güncelleme sürecini kesintiye uğratarak cihazı etkileyebilir. Yazılım güncellemesinin yanında kesilmesine bağlı olarak geri döndürülemez farklılıklar meydana gelen cihazlar, garanti hizmeti kapsamında faturalandırılamaz.
- Yazılım güncelleme, radyo ve navigasyon sistemi sürekli olarak kapanıp tekrar açıldığından (Reset döngüsü) gerçekleştirilemiyorsa, cihaz SEAT Atölye El Kitabı/ YP kataloğu gereğince değiştirilmelidir. Ancak sadece bir kez Reset uygulanması, cihazın değişmesini gerektirmez. Lütfen, cihazın değiştirilmesi sebebiyle meydana gelen masrafların bu TPI üzerinden faturalandırılamayacağını unutmayın.

OP notları

NOT

- Lütfen gerekli olan USB belleğin bir işletim aracı olduğunu dikkate alınız. Bu nedenle USB bellek masrafları ne müsteriye fatura edilmeli ve ne de garanti üzerinden faturalandırılmalıdır. USB bellek tüm yazılım güncellemelerinde klasik güncelleme CD'si veya DVD'si gibi kullanılmalıdır.
- Oluşturulmuş USB bellek kopyalanmamalıdır. Olası ihtiyaç duyulan kopyalar, USB belleğin oluşturulması amaçlı SD-Creator aracıyla oluşturulur. USB bellek, SD-Creator tarafından uyumluluk açısından kontrol edilir. Kopyalanmış bir USB belleğiyle yürütülen yazılım güncelleştirmeleri, güncelleme sürecini kesintiye uğratarak cihazı etkileyebilir. Yazılım güncellemesinin yanında kesilmesine bağlı olarak geri döndürülemez farklılıklar meydana gelen cihazlar, garanti hizmeti kapsamında faturalandırılamaz.

Müşteri bilgisi

NOT

- Müşteri, bilgi elektroniği kontrol ünitesi yazılımının güncelleneceği hakkında bilgilendirilmelidir. Yazılım güncellendikten sonra birçok kontrol cihazının araçtaki diğer kontrol cihazlarıyla talimatlara uygun çalışabilmesini sağlamak amacıyla yeniden yapılandırılması (konfigürasyon) gerektiği konusunda müşteriyi aydınlatınız.
- Araçta güncel olarak araç montaj listesinde geri dokümantasyon ile SVM (Software- (Yazılım)Versions (Sürüm)Management) (Yönetimi) sistemine eklentiler kaydedilmemişse, yapılandırma işlemi sonrasında bu eklentilerin çalışmaması muhtemeldir. Müşteriye kendisinin üçüncü firmayı / kişiyi yetkilendirerek eklentiler veya değişiklikler uygulatıp uygulatmadığını ve/veya bu tarz modifikasyonların yapılp yapılmadığı hakkında bilgi sahibi olup olmadığını öğrenin.

?These documents are exclusively for internal use.