



Connection offline

Teknik ürün bilgisi

9170: OCU3 (SW 0035/0139/0141) - SEAT/CUPRA Connect: çeşitli şikayetler

##lem No.: 2066766/10

Yayınlama Tarihi: 3 Tem 2025

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Gösterge panelinde, acil çağrı sistemi ile ilgili bir uyarı gösteriliyor.
- Araç durumu bazen Seat Connect uygulamasında doğru gösterilmiyor: Örneğin araç kilitli olmasına rağmen kilitli değil olarak gösteriliyor.
- Kullanıcı girişi iptal ediliyor ve şu mesaj gösteriliyor: “Kullanıcı profili yüklenemedi.”
- Bazen bilgi ve ehlence sistemi ekranındaki küre beyaz renkte gösterilmiyor (offline durum).
- Araç sürüş verileri bazen Seat Connect uygulamasında doğru gösterilmiyor:
- Radyo ve navigasyon sistemi kontrol ünitesi ekranında araçtaki mesaj görüntüleniyor: “Hoş geldiniz! Kullanıcı profili yükleniyor...”.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetinde bildirilen durum tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

veya

- Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinde (arıza tehis adresi: 0075) araçtaki vaka belleklerinden birisi kayıtlıdır:

U178500 - Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesi

B200047 - Kontrol ünitesi arızalı

B20004B - Kontrol ünitesi arızalı

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2066766/10	Değişiklik yeri:
	<ul style="list-style-type: none">Önlem.
	<ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri.
NOT	
Araçtaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinde yazılım adaptasyonu (arıza tehis adresi: 0075).

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin #ikayette bulunmas# halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra a#a##daki onar#m prosedürü izlenmelidir:



NOT

Prosedürleri do#ru #ekilde uygulamak için lütfen ar#za te#his cihaz#na bak#n.

Acil ça#r# modülü ve ileti#im ünitesi kontrol ünitesinde yaz#l#m güncellemesi [-J949-]

1. USB belle#ini haz#rlay#n.
2. Yaz#l#m güncelleme.
3. Yaz#l#m yap#land#rmas#.

Madde 1 ile ilgili olarak. USB belle#in haz#rlanmas#:



NOT

Acil ça#r# modülü ve ileti#im ünitesi kontrol ünitesi yaz#l#m güncellemesi, USB ile ger#çekle#tirilir.

Haz#rl#k: SD-Creator veya Flash Media Creator (FMC) kullanarak bir USB belle#i olu#turun:

- Servis Bülteni 2059999/* uyar#nca SD-Creator veya Flash Media Creator (FMC) kullanarak bir USB belle#i olu#turun.
- USB tip C.
- #lgili referans numaras#n# kullanmadan önce USB belle#i tan#mlay#n. A#a##daki tablodan referans numaras#na bak#n.



NOT

Ekli tabloda yer alan yaz#l#m sürümleri, bu TPI yay#nland###nda yürürlükte olan sürümlere kar##l#k gelir. Daha sonraki olas# güncellemeler nedeniyle baz# tutars#zl#klar olabilir. "Yeni yaz#l#m sürümü" sütununda belirtilen sürüm veya sonraki bir sürüm kullan#lmal#d#r.

Acil ça#r# modülü ve ileti#im ünitesi kontrol ünitesinde yaz#l#m güncellemesi:

Orijinal parça referans#	Orijinal yaz#l#m sürümü	Yeni parça referans#	Yeni yaz#l#m sürümü	SD-Creator veya Flash Media Creator (FMC) referans numaras#
5WA 035 284 B	0035	5WA 035 284 G	0143 veya sonras#	5FA 919 360 AD

5WA 035 284 E	0139, 0141	5WA 035 284 G	0143 veya sonras#	5FA 919 360 AE (*1)
---------------	------------	---------------	----------------------	---------------------

(*1): Bu referans numaras# ile güncelleme yapmaya çalış#rsanız ve ba#ar#l# olmazsa bu güncellemeyi gerçekle#tirmek için yukar#daki tabloda görünen ve **5FA 919 360 AD**'ye kar#l#k gelen ilk referans numaras#n# kullan#n.

Acil ça#r# modülü ve ileti#m ünitesi kontrol ünitesi için yaz#l#m güncellemesi talimatlar# (ar#za te#his adresi: 0075):

! NOT

Çevrimd### güncelleme s#ras#nda araç ar#za te#his ekipman# araca ba#lanmamal#dır.

Madde 2 ile ilgili olarak. Yaz#l#m güncelleme:

- Manüel güncellemeyi, USB-C üzerinden belirtilen Servis Bülteninde aç#klanan i#lem uyar#nca gerçekle#tirin: 2063010/* uyar#nca yap#n.

Madde 3 ile ilgili olarak. Yaz#l#m konfigürasyonu:

- Yaz#l#m güncellemesi ba#ar#yla tamamland#ktan sonra araç ar#za te#his test cihaz#n# online ba#lant# ile araç ar#za te#his ba#lant#s#na ve atölye a##na ba#lay#n.

! NOT

Yaz#l#m güncelleme i#lemi tamamland#ktan sonra bazen di#er kontrol ünitelerine vaka girdileri kaydedilebilmektedir. Bu durumda, anahtar# kontakta#n ç#kar#p (CAN bekleme moduna geçinceye kadar birkaç dakika bekleyin) tekrar tak#n ve geçici olarak kaydedilmi# söz konusu vaka girdilerini silin.

! NOT

Kontrol ünitesinin yaz#l#m güncellemesinden sonra (ar#za te#his adresi: 0075) yap# durumunu tekrar doküman#ta edin. Yeni yap#m durumu dokümantasyonu a#a##da aç#klanan #ekilde gerçekle#tirilebilir:

- Güncelleme, ODIS Servis ar#za te#his test cihaz# ile ba#ar#yla tamamland#ktan sonra özel fonksiyonlar alt#ndaki “Kontrol ünitesi yaz#l#m konfigürasyonu” fonksiyonunu yürütün ve 0075 adresini girin.
- Rehberli Ar#za Aramas# veya Rehberli Fonksiyonlarda etkilenen arac# seçin:
- Tam bir araç sistemleri testi gerçekle#tirin.
- Kontrol ünitesinin yaz#l#m güncellemesinden sonra (ar#za te#his adresi: 0075), belirtilen vaka bellekleri kaydedilirse (B200047, B20004B veya U178500), ilgili test plan#n# i#leme al#n.
- B200047, B20004B veya U178500: Yaz#l#m sürümü yönetimini kontrol edin.
- Yukar#da belirtilen vaka bellekleri (B200047, B20004B veya U178500) gösterilmezse, yap#m durumunun yeni dokümantasyonu bir test kodu arac#l#yla gerçekle#tirilmelidir. Bunu yapmak için a#a##da aç#klanan #ekilde ilerleyin:

- # Özel i#levler,
- # Yaz#l#m uyarlama,
- # Test kodunu seçin ve girin: **R143**.

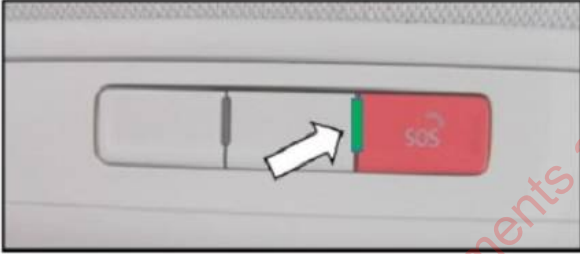
! NOT

Güncelleme ve “B200047, B20004B veya U178500” vaka belleklerini silme giri#iminden sonra ba#ar#l# olmazsa TPI 2061633’teki bilgilere göre devam edin.

! NOT

Acil ça#r# modülü ve ileti#im ünitesi kontrol ünitesi yaz#l#m# güncellendikten sonra ve LED uyar# lambas#n#n durumunu kontrol etmeden önce arac#n veri yolunun bekleme modunda olmad###ndan emin olun.

- Konta## aç#n.
- LED uyar# lambas#n#n durumunu kontrol edin.
- SOS dü#mesinin yan#ndaki LED uyar# göstergesi (bkz. #ekil 1) kontak aç#ld#ktan veya radyo ve navigasyon sistemi aç#ld#ktan yakla##k 2 dakika sonra ye#il renkte yanmal#dır.



#ekil 1: SOS butonunun yan#ndaki LED uyar# göstergesi örne#i (beyaz ok).

Faturaland#rma Bilgileri

Servis Kimli#i / Sorun / Üretici: 9170 / 0202 / LG5

! NOT

Üretici taraf#ndan garanti i#leminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numaras# (i#lem numaras#) mutlaka belirtilmelidir. “DISS/ SAGA Kopplung” kullan#lan pazarlarda, TPI numaras# DISS sisteminden otomatik olarak kopyalan#r. “DISS/ SAGA Kopplung” kullan#lmayan pazarlarda, "MST i#lem numaras# (Teknik Servis El Kitab#)" alan#na TPI numaras# manuel olarak girilmelidir.

##çilik parçalar#n#n ödenmesi:

##çilik No.	##çilik tan#m#	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli ar#za arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli ar#za arama/rehberli fonksiyon	Ar#za te#his prosedürüne göre. 1)

01 51 00 99	Yazılım güncelleme #unu içerir: <ul style="list-style-type: none"> Flaş prosedürünü gerçekleştirmek için bilgisayar ortamlarının oluşturulması ve gerekli diğer ek adımlar. 	40 1)
-------------	---	-------

Belirtilen i#çilikler, i# talimatlar#nda verilen tüm testleri içermektedir.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NF i#çilik kodları#n#n faturalandırılması#:

#çilik No.	#çilik tanımı#	Birim Süre (TU)
001500 V1	Rehberli arama/rehberli fonksiyonunu hazırlama#	NF i#çilik parçalarına uygun teknik özellikleri kullanma#
001500 A8	Rehberli arama/rehberli fonksiyonu gerçekleştirme#	Arıza te#his protokolüne göre TU
001510 A8	Yazılım güncelleme #unu içerir: <ul style="list-style-type: none"> Flaş prosedürünü gerçekleştirmek için bilgisayar ortamlarının oluşturulması ve gerekli diğer ek adımlar. 	40 1)

Belirtilen i#çilikler, i# talimatlar#nda verilen tüm testleri içermektedir.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT
<ul style="list-style-type: none"> Bu TPI'de belirtilen i#çilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. #çilik Katalo#unda sonradan gerçekleştirilen ola# güncellemelerden dolayı# birim sürelerde (TU) küçük de#işiklikler olabilir. #çilik Katalo#una göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen i#çilikler buna dahil değildir (... 99)." Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, a#da belirtilen sürelere dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza te#his cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır. Arıza te#his raporuna göre kullanılan zamanın ödenmesi için kullanılan 001500 A8 i#çilik parçası NF i# parçası sistemi tarafından otomatik olarak oluşturulacak ve sepete otomatik olarak dahil edilecektir.

OP notları#

NOT
Herhangi bir parça de#i#imi bu bölümde tavsiye edilmez ve gerekçesiz de#i#im olarak değerlendirilebilir.