

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

Atölye tespitleri:

Servis Kimliğinin doğru tahsis: Araca takılan teknoloji uyarınca Servis Kimliği.

Doküman geçmişi:

Öge No. / Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2074812/1	İlk yayın.

! NOT
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

SEAT'in müşterilerine mümkün olan en modern teknolojiyi sunma ve çevreyi koruma sözüne bağlı olarak teklife çok sayıda yeni teknoloji dahil edilmiştir; bu, Servis Kimliği üzerinden tahsis/garanti faturalandırma sürecinde karışıklıklara neden olabilir.

Seri uygulama

Önlem

Belirtilen motor versiyonlarındaki alternatör veya marş motoru üzerinde herhangi bir çalışma gerçekleştirirken lütfen aşağıdaki tabloda bulunan bilgilerden faydalananın:

Servis Kimliği	Açıklama	DFYA 1.5 eTSI (MHEV)	DGEA 1.4 TSI (PHEV)	DXDB 1.5 TSI	DXDB 1.5 eTSI (MHEV)	DUC* 1.5 TSI (PHEV)
2722	Alternatör	X	X	✓	X	X
2726	Alternatör/marş motoru (RSG).	✓	X	X	✓	X
2760	Marş motoru	✓	X	✓	X	X
9340	Elektrik motoru	X	✓	X	X	✓

Tablo açıklaması:

- X: takılı
- ✓: takılı değil

! NOT

SEAT/CUPRA, bu konudaki iş birliğiniz için teşekkür ediyor. Vakaların yanlış Servis Kimliğine tahsis edilmesi, SEAT'in parça sorununun nedenini tespit ederken boş yere zaman ve kaynak harcamasına neden olur. Buna bağlı olarak gerçekleştirilen onarımlar veya değişimler, garanti üzerinden ödemeyi yapılmamasına veya garantinin reddine neden olabilir.

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Bunun sadece bir servis bülteni olması sebebiyle, bu yayındaki işlemler garanti kapsamında gerçekleştirilemez.

