

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Standart ekipman çantasında bileşenler eksik veya CUPRA/SEAT tarafından yayınlanan donanım listesi uyarınca ilgili araca uymuyor.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2036710/13	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgisi.</li></ul>
<b>NOT</b> Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

## Teknik açıklama

Bagaj bölmesinde muhafaza edilen standart ekipman çantasında bulunan bileşenler, teslimat öncesi kontrolde takılır. Buna jant kapakları (tekerlek tipine göre farklılık gösterir), radyo anteni vb. dahildir. Bazı durumlarda standart ekipman çantasındaki bu bileşenler eksiktir veya CUPRA/SEAT tarafından yayınlanan donanım listesi uyarınca ilgili araca uymaz.

## Seri uygulama

---

## Önlem

Standart ekipman çantasındaki bileşenler araca uymuyorsa (yanlış ebat, yanlış tasarım veya yok ise) ve/veya standart ekipman çantasında örneğin mührün olmaması, aşınma gibi anormallikler varsa (bkz. Şekil 1) bu durum arkasındaki nedeninin eksiksiz olarak analiz edilmesi için standart ekipman çantasındaki (ilgili aracın bagaj bölümünde muhafaza edilir) etiket üzerindeki bilgiler gereklidir. (bkz. Şekil 2).



Şekil 1: Kusursuz durumdaki (mühürlü ve aşınmamış) standart ekipman çantası örneği.



Şekil 2: Standart ekipman çantası etiketinin örneği.

#### NOT

- **Vaka 1:** Teslimat öncesi kontrolde, standart ekipman çantasındaki bir bileşenin eksik olduğu tespit ediliyor.
- Bir şikayet durumunda, bir DISS (Direkt Informationssystem service) Kalite Raporuyla birlikte doğru mühürlenmiş standart ekipman çantasındaki etiketi net bir şekilde gösteren bir fotoğraf gönderin. Standart ekipman çantasında jant kapakları, vidalı tapalar, anten veya SD kartları yoksa veya araca uymuyorsa ekteki "Standart ekipman çantası kontrol listesi" adlı dosyayı doldurun. Aksi takdirde gereksiz çalışma meydana gelebilir.
- Bileşenler eksik veya yanlışsa bir DISS (Direkt Informationssystem service) Kalite Raporu oluşturmadan önce ilgili araç için CUPRA/SEAT tarafından yayımlanan ekipman listesine başvurun. CUPRA/SEAT, standart ekipman çantasında bulunan ekipman listesindeki bileşenleri aracın modeline, versiyonuna, boyasına vb. bağlı olarak değiştirebilir; bu durumda bu servis bülteni geçerli DEĞİLDİR.
- **Araç el kitabı**, ekipman çantasında yoksa veya yanlışsa, **araç 6 aydan daha kısa bir süre önce üretilirdiyse 2032823/\*** numaralı servis bültenini uygulayın.
- **Vaka 2:** Teslimat öncesi kontrolde, standart ekipman çantasının nakliye sırasında hasar gördüğü tespit ediliyor.
- Standart ekipman çantası, nakliye sırasında hasar gördüyse eksik bileşenler için çalışma / değişim prosedürü gereksiz olarak görülebilir. Bu durumda prosedür, nakliye sigortası üzerinden gerçekleştirilmelidir.
- Standart ekipman çantasındaki kimlik etiketinin fotoğrafını mümkün olduğunca net bir şekilde çekin. Etiket okunabilir olmalıdır. Ayrıca standart ekipman çantasında görünen sorunun da bir fotoğrafını ekleyin. Aksi takdirde çalışma / parça değişimi gereksiz olarak görülebilir.

#### Faturalandırma Bilgileri

- Olası şikayetler yalnızca bileşenleri içeren ekipman çantasında herhangi bir hasar olmadığında kabul edilir.
- Bir DISS (Direkt Informationssystem service) Kalite Raporu olmadan gönderilen ve/veya gerektiği gibi belgelendirilmeyen vakalar, çalışmanın/parça değişiminin gereksiz olarak değerlendirilmesine neden olabilir.

#### Servis Kimliği / Sorun / Üretici:

- Service ID'yi eksik parça bazında seçin.

#### NOT

Faturalandırmaya yalnızca ekipman çantasında bir parça eksikse izin verilir.