

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayetisi:

- Sürüş sırasında göstergе panelinde aşağıdaki mesaj/bilgilendirme beliriyor: "Motor daha uzun süre çalıştırılmalıdır." (Bkz. Şekil 1, kırmızı oval).

**Not:** Mesaj/bilgilendirme (geçici) kesintilerle sürekli olarak görüntüleniyor.



Şekil 1: "Motor daha uzun süre çalıştırılmalıdır." mesajının/bilgilendirmesinin örneği

### Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2070297/3	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li><b>Başlık bilgisi.</b></li><li><b>Önlem.</b></li></ul>

#### NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

(Geçici) Kesintiler ile sürekli olarak görüntülenen mesaj/bilgilendirme, motor kontrol ünitesinde bir yazılım farklılığından kaynaklanır. Yazılım güncellemesi gerçekleştirildiğinde, mesaj/bilgilendirme sürekli (geçici) kesintiler ile artık görüntülenmez.

Ancak mesaj/bilgilendirme yazılım güncelmesinden sonra bile görüntülenebilir. Yine de bu durumda sürekli (geçici) kesintiler meydana gelmez. Görüntülenen mesajın/bilgilendirmenin nedeni:

- Çeşitli parametreler/çeşitli kullanım koşulları, aracın teknik nedenlerden dolayı belirli bir süre içten yanmalı motor ile kullanılmasını gerektirir.
- Görüntülenen mesaj/bilgilendirme, sürücüyü içten yanmalı motoru daha uzun bir süre çalıştırması gereğine dair uyarmak için kontrollü bir işlevdir.

#### NOT

Mesaj/bilgilendirme garanti altında bir şikayet/arıza olarak ele alınmaz.

### Seri uygulama

- - -

### Önlem

Müşterinin bir şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

#### NOT

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen ariza teşhis cihazına bakın.

#### 1. Motor kontrol ünitesi yazılım güncellemesi

#### 2. Test sürüşü.

#### 3. Müşteri ile görüşülmesi

#### 1. madde ile ilgili olarak: Motor kontrol ünitesi yazılımını güncellestin:

Motor kontrol ünitesinin yazılımını aşağıdaki tabloya göre güncellestin:

#### NOT

Eklı tabloda yer alan yazılım sürümleri, bu TPI yayınlandığında yürürlükte olan sürümlere karşılık gelir. Daha sonraki olası güncellemeler nedeniyle bazı tutarsızlıklar olabilir. "Yeni yazılım sürümü" sütununda belirtilen sürüm veya sonraki bir sürüm kullanılmalıdır.

Model	Motor	Orijinal parça referansı	Orijinal yazılım sürümü	Yeni parça referansı	Yeni yazılım sürümü	SVM test kodu
LEON/CUPRA LEON (KL, KU)	DGEA	04E 906 014 AB	1069, 1211, 2334	04E 906 014 BL	3001 veya sonrası	3653
LEON/CUPRA LEON (KL, KU)	DGEA	04E 906 014 AC	1070, 1212, 2335	04E 906 014 BM	3002 veya sonrası	3653
TARRACO (KN2)	DGEA	04E 906 024 AP	1305, 1461, 2188	04E 906 024 AP	3057 veya sonrası	3653
TARRACO (KN2)	DGEA	04E 906 024 BT	1876	04E 906 024 BT	2616 veya sonrası	3653
TARRACO (KN2)	DGEA	04E 906 024 CK	2538	04E 906 024 CK	2869 veya sonrası	3653

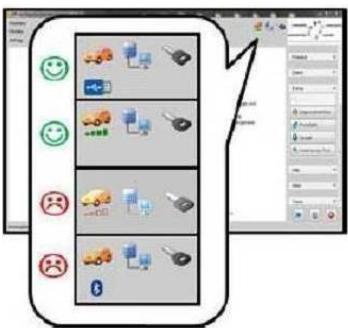
#### NOT

Yazılımı güncellemeden önce, lütfen aşağıdaki hususları okuyun ve dikkate alın:

- Araç Dışı Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS):** Arıza teşhis cihazı, mevcut en güncel sürüm kullanılarak güncellenmelidir. Bekleyen güncelleme bırakılmaması önerilir.
- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir akü şarj cihazı bağlayın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi için VAS 6154A arıza teşhis arayüzü (WLAN telsiz iletişim sistemi) sadece USB modunda kullanın; çünkü arayüz bu moddayken kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi için son derece yüksek bir iletişim kararlılığı sunar.
- Tüm elektrikli donanımları (havalandırma, koltuk ısıtması, lambalar vs.) kapatın.
- Arıza teşhis cihazını araca bağlayın.

#### NOT

- Yazılım güncellemesi USB kablosu kullanılarak gerçekleştirilebileceği gibi, sinyal yeterince güclüyse WiFi üzerinden de gerçekleştirilebilir.
- WiFi sinyali yeterince güclü değilse bir not belirir (bkz. Şekil 2) ve bu durumda USB kablosu kullanmak gereklidir.
- Bluetooth kullanımına hala izin verilmemektedir.
- USB kablosunu takmadan önce, arıza teşhis ünitesinin telsiz iletişim terminalini çıkarın!
- Telsiz iletişim terminali çıkarılmadan USB kablosu takılırsa, iletişim Bluetooth üzerinden sağlanır.



Şekil 2: Bluetooth / WiFi sinyalinin yeterli ve yetersiz güçte olduğu durumlarda beliren bilgi simgelerine örnekler.

Güncelleme prosedürü aşağıdaki yolda bulunabilir:

- **Yazılım Sürümü Yönetimi (SVM) / Yazılım adaptasyon.**

#### **! NOT**

Yazılım güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra bazen diğer kontrol ünitelerine vaka girdileri kaydedilebilmektedir. Bu durumda, anahtarı kontaktan çıkarıp (CAN bekleme moduna geçinceye kadar birkaç dakika bekleyin) tekrar takın ve geçici olarak kaydedilmiş söz konusu vaka girdilerini silin.

#### **! NOT**

Yazılım önlemi gerçekleştirildikten sonra, aracın müşteriye yönelik hala uygulanmamış servis önlemleri olup olmadığını veya bunların hala işlenmemiş olup olmadığını kontrol edin. Eğer öyleyse, bekleyen/henüz işleme alınmamış müşteri uyarılı servis önlemleri gerçekleştirilmelidir.

#### **2. madde ile ilgili olarak: Araçla test sürüşü:**

- Atölye veya müşteri aşağıda açıklanan koşullar altında bir test sürüşü yapmalıdır:
  - İçten yanmalı motor çalışma sıcaklığında olmalıdır (soğutma sıvısı en az 90°C olmalıdır).
  - Otoyolda sürüş yapılmalıdır.
  - Yaklaşık 100 km/sa - 120 km/sa arasında bir hızla sürüş yapılmalıdır (sabit hız).
  - 12-15 dakika boyunca sürüş yapılmalıdır.

#### **3. madde ile ilgili olarak: Müşteri ile görüşülmesi:**

- Müşteriyi bu durum hakkında "Teknik arka plan" bölümünde açıklandığı şekilde bilgilendirin.

#### **! NOT**

Müşteri ayrıca aşağıdaki hakkında bilgilendirilmelidir:

- Mesaj/bilgilendirme tekrar belirirse (sadece bir kez veya çok nadiren), yukarıda açıklandığı gibi bir test sürüşü yapılmalıdır.

#### **Faturalandırma Bilgileri**

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 2470 / 0202 / ...

#### **! NOT**

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin onaylanması	10 1)

**Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.**

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

**! NOT**

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemlerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Araç Dışı Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen süreler dahil değildir. Bu süre, Araç Dışı Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

**OP notları**

**! NOT**

Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.

?These documents are exclusively for internal use.