

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

NOT

Bu TPI, araca sadece aşağıdaki YP numarasına (donanım parça numarası) sahip acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesi [-J949-] takılıysa geçerlidir:

– 5WA.035.284.A

Müşteri şikayeti:

- Acil çağrı sisteminde bir şikayete ilişkin yazılı bir mesaj görüntülenir.
- Tavan modülünde SOS tuşu yanında bulunan acil durum sistemi LED'i kırmızı yanıyor.

Şikayet şu şekildedir:

- Bazen, acil çağrı sisteminde bir şikayete ilişkin yazılı bir mesaj görüntülenmektedir.
- Kontak açıldığında, acil çağrı sistemine ilişkin sürekli yazılı bir mesaj görüntülenmektedir.
- Tavan modülünde SOS tuşu yanında lambası yanındaki LED aralıklı olarak veya sürekli kırmızı yanmaktadır.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

ve/veya

- Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesinde (-J949-, arıza teşhis adresi: 0075) aşağıdaki vaka bellek kaydı (kalıcı) kayıtlıdır:
 - B200049 - Kontrol ünitesi arızalı

ve

- Araç arıza teşhis test cihazındaki kontrol programında, TPI'ya (2073001/*) referans gösterilmektedir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2073001/2	<ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri
<div><div>NOT</div><p>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</p></div>	

Teknik açıklama

Belirli bir üretim dönemine sahip acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesinde [-J949-] donanımla ilgili sorun

Seri uygulama

Önlem

NOT

Araç arıza teşhis cihazının kontrol programını çalıştırdıktan sonra, vaka belleğinde "B200049 – "Kontrol ünitesi arızalı" farklı önlemlerin alınması gerekmektedir.

– Araç arıza teşhis test cihazının güncel sürüme güncellenmesi gerekir (aşağıya bakın).

- Vaka belleğinin, öncelikle arıza teşhis başlangıcı çerçevesinde okunmalıdır. Önerilen kontrol programı tamamlanmalıdır!
- Sorunun sebebine bağlı olarak kontrol programı, farklı onarım önlemleri önerir.
- Bu nedenle orijinal parçaların, sadece kontrol programı tamamlandıktan sonra sipariş edilmesi tavsiye edilir.

Önlem:

- İlgili ODIS arıza teşhis cihazını (Offboard Diagnostic Information sistemi) güncel sürüme güncelleyin:
 - Ürün sürümü: 2024.02.00 veya üzeri
 - Arıza teşhis verileri -didb_GFS-s: 2.28.2 veya üzeri
- Arıza teşhis başlatma işlemleri ve belirtilen vaka bellek kaydına ilişkin önerilen kontrol programının işleme alınması: **"B200049 – "Kontrol ünitesi arızalı" arıza teşhis adresi: 0075.**

Kontrol programı, şikayetin giderilmesi için iki öneride bulunur:

- Kontrol programından, **"Teknik Ürün Bülteni (TPI) 2073001/*"** talimatlarını izleyin" şeklinde TPI'ya referans verilir:
 - Böyle bir durumda **acil çağrı modülü** ve iletişim birimi kontrol ünitesi [-J949-] yedek antenini değiştirmek yeterlidir/gereklidir.
 - Yedek antenin değiştirmesi için gerekli adımlar, aşağıdaki bölümde açıklanmaktadır.

veya

- **Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinin [-J949-] değiştirilmesi** Atölye El Kitabı / YP kataloğu gereğince

Önlem: Acil çağrı ve iletişim birimi kontrol ünitesi [-J949-] yedek anteninin değiştirilmesi:

Kontrol programı tarafından, bu TPI'daki (2073001/*) talimatlar referans gösterilmektedir:

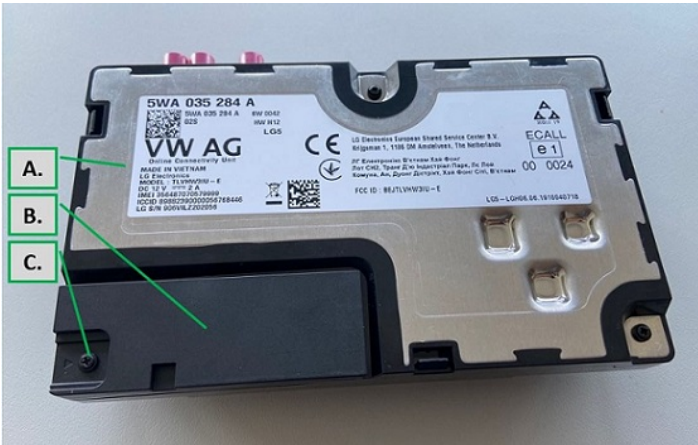
- Kontrol programı, acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesi [-J949-] yedek anteninin değiştirilmesini önermektedir:
 - Böyle bir durumda aşağıdaki adımları uygulayın:

1. YP kataloğu gereğince yedek anten için onarım seti sipariş edin.

Onarım seti YP numarası:	YP kataloğunda tanımı:
5WA.998.058.D	Onarım seti: Sabitleme civatalarıyla entegre yedek anten bulunan koruyucu kapak

2. Konağı kapatınız.

3. Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesini [-J949-, bkz., Resim 1], Atölye El Kitabı gereğince sökün.



Resim 1: Sökülen kontrol ünitesinin örnek görünümü:

A: Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesi [-J949-] muhafazası

B: Yedek anten entegre edilmiş kapak

C: Kapak için sabitleme vidası

4. Bir ESD iş istasyonunu (elektrostatik deşarj matı, -VAS 6613-) kurun ve acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesini [-J949-] üzerine yerleştirin/bağlayın.

5. Kapak sabitleme vidasını sökün (bkz. Resim 2).



Resim 2: Kapak sabitleme vidasının nasıl söküldüğünü gösteren örnek görünüm

6. Uygun bir plastik alet kullanarak (örn. -VAS 895 015-'den "06" demontaj kaması) muhafazanın alt kısmındaki kapağı dikkatlice kaldırın (bkz. Şekil 3).

NOT

Doğrudan kapağın altında, bir devre kartı bulunur! Devre kartına, aksi durumda bu hasar görebileceğinden, hiçbir şekilde tornavida veya başka bir metal malzeme ile dokunulmamalıdır! Üretici, kapağı kaldırmak için plastik bir alet kullanılmasını önermektedir.



Resim 3: Kapağın nasıl kaldırıldığını (-VAS 895 015-'den demontaj kaması "06" kullanılarak) gösteren örnek görünüm

7. Kapağı kaldırın ve bir tarafa bırakın (bkz., Resim 4).



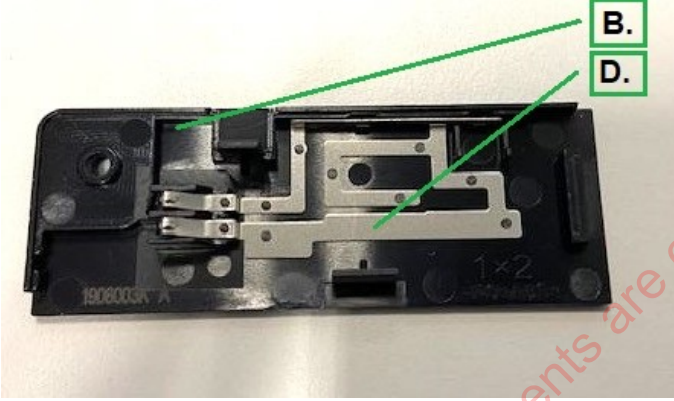
Resim 4: Kaldırılmış ve yan tarafa bırakılmış kapağın örnek görünümü; Devre kartının görünür olduğu muhafaza alt kısmının görünümü

NOT

Devre kartına, aksi durumda bu hasar görebileceğinden, hiçbir şekilde tornavida veya başka bir metal malzeme ile dokunulmamalıdır!

Yedek antene ilişkin açıklama:

- Araçtaki dış antenler, bir kazada hasar görmüşse (çalışmıyorsa), yedek anten, acil durumda veri aktarımı amaçlı kullanılır.
- Yedek anten, kapak alt tarafında bulunur (bkz. Resim 5, "B" ve "D") entegre edilmiştir.



Resim 5: Entegre yedek antenli kapak (alt taraf) örnek görünümü

B: Kapak (alt taraf)

D: Kapak altına entegre edilmiş yedek anten

8. Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesine (-J949-), onarım kitindeki entegre yedek anten bulunan kapağın takılması:

- Entegre yedek anten bulunan kapak, çıkarma işleminin ters sıralamasıyla takılır. Bu amaçla kapak, muhafaza alt kısmıyla aynı hizada durmalıdır.
- Kapaktaki yeni vidayı (bkz. Resim 2) sıkın – Sıkma torku 1 Nm.

9. Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesini [-J949-], Atölye El Kitabı gereğince tekrar takın.

10. "Araç arıza teşhis test cihazı ile arıza teşhis oturumunu başlatın veya devam ettirin:

- Belirtilen vaka bellek kaydına ilişkin kontrol programı: "B200049 – "Kontrol ünitesi arızalı" arıza teşhis adresi: 0075.
- Kontrol programındaki adımları izleyin.
- Yedek antenin değiştirildiği, kontrol programından onaylandıktan sonra, arka planda vaka belleği silinir ve tekrar okunur. Kontrol programı, yedek anten onarımının sorun sebebini giderip gidermediğini belirlemek amacıyla, teknik bir değerlendirme gerçekleştirilir.
- Kontrol programındaki adımları izleyin.

11. Bilgilendirme Tavan modülündeki SOS tuşunun yanındaki acil çağrı LED'inin durumunun kontrol edilmesi:

- 1 - 11 arası adımlar uygulandıktan sonra, tavan modülündeki SOS tuşu yanındaki acil çağrı LED'inin durumu, aşağıda açıklandığı şekilde

kontrol edilmelidir:

- Tavan modülünde SOS tuşunun yanındaki acil çağrı LED'i, kontak kapatıldıktan sonra yaklaşık 10 dakika daha yeşil yanmalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9170 / 0040

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)
91 70 19 50	Telematik kontrol ünitesinin sökülmesi ve takılması (Kontrol ünitesi J949)	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatım süresi (okuma süresi)	10 1)
Veya önlem: Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinin [-J949-] değiştirilmesi		
91 70 55 50	• Telematik kontrol ünitesi değiştirilsin	10 1)
Veya önlem: Acil çağrı ve iletişim birimi kontrol ünitesi [-J949-] yedek anteninini değiştirilmesi		
91 70 41 99	Gösterge ve kumanda birimi kontrol ünitesinin onarılması	10 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayınız.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.