

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Engebeli yollarda sürüş, panoramik tavandan seslere neden oluyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Sesler net olarak C direğinin tavan boyuna taşıyıcısının "iki tarafından veya tek tarafından" geliyor

**NOT**

Şikayeti tam olarak tanımlamak için ekli "Geräusch_Dach" (tavan sesi) video dosyasını dikkate alın.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2067611/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileri

**NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Yukarıda belirtilen semptomlar, kaportańın belirli torsiyon momentlerinde sürtünme seslerine neden olan yapısal yapıştırıcısının kısmen etkisiz olmasından dolayı meydana gelebilir (bkz. Resim 1, kırmızı daire).



Resim 1: C direğinin tavan boyuna taşıyıcısının sesin meydana geldiği alanın örnek görünümü (iki yapı parçası arasındaki bağlantı yeri, kırmızı elips).

Seri uygulama

C direğinin tavan boyuna taşıyıcısının montajında %100'lük montaj kontrolü 30.01.2023 üretim tarihi sonrası.

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

**NOT**

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

NOT

Bu işlemi, C direğin tavan boyuna taşıyıcısının iki tarafında da gerçekleştirin.

- Tavan kaplamasını, SEAT Atölye El Kitabı uyarınca sökünen.
- C direğin tavan boyuna taşıyıcı alanına erişim sağlayabilmek için çevredeki parçaları söküncıkartın (bkz. Resim 2 ve 3).



Resim 2: Onarılacak alana erişim sağlayabilmek için sökülmesi/çkarılması gereken çevre parçaların örnek görünümü.



Resim 3: C direğin tavan boyuna taşıyıcının onarılacak alanının örnek görünümü (kırmızı elips), çevredeki parçalar yoktur.

- Ardından atölye gereçleri ile C direğin tavan boyuna taşıyıcı alanında 4 mm büyüğünde üç adet delik delin (bkz. Resim 4, kırmızı elips), bu sırada deliklerin derinliğine mutlaka dikkat edilmelidir.



Resim 4: C direğin tavan boyuna taşıyıcısında deliklerin delineceği alanının örnek görünümü (kırmızı elips).

- Önceden delinen üç deliği (bkz. Resim 6, kırmızı elips) 3,8 mm çapa sahip üç perçin (bkz. Resim 5) ile perçinleyin. Deliklerde çapak olmadığından ve C direğin tavan boyuna taşıyıcının iki sacının birbirlerine sıkıca sabitlendiğinden emin olun.



Resim 5: 3,8 mm çapa sahip bir perçinin örnek görünümü.



Resim 6: C direğinin tavan boyuna taşıyıcı alanına takılan perçinlerin örnek görünümü.

- C direğin tavan boyuna taşıyıcılarının belirtilen deliğine N 912 075 02 YP numarasına (bkz. Resim 7) sahip bir M10 tek perçinli somun yerleştirin (bkz. Resim 8, kırmızı ok).



Resim 7: M10 tek perçinli somunun örnek görünümü (YP No. N 912 075 02).



Resim 8: M10 tek perçinli somun için öngörülen deligin örnek görünümü (kırmızı ok).

- Ardından M10x60 mm allen civatalı (DIN-913) dişli pimi (bkz. Resim 9) yaklaşık yarısına kadar M10 tek perçinli somuna vidalayın (bkz. Resim 10).



Resim 9: M10x60 mm allen civatalı (DIN-913) dişli pimin örnek görünümü.

- Kurallara uygun bir sabitleme sağlamak için emniyet civatasını (örn.: Loctite 242) allen civatalı dişli pime yerleştirin (bkz. Resim 10, kırmızı ok).



Resim 10: Civata emniyetinin allen civatalı dişli pime yerleştirileceği alanın örnek görünümü (kırmızı ok).

- Allen civatalı dişli pimi (sıkma torku: 2,5 Nm) M10 tek perçinli somuna tamamen oturana kadar sıkın (bkz. Resim 11, kırmızı ok).



Resim 11: M10 tek perçinli somuna tamamen oturtturulan allen civatalı dişli pimin örnek görünümü (kırmızı ok).

NOT

Civata emniyetinin, hava yastığı bileşenlerine temas etmesini önleyin.

- Allen civatalı dişli pimin iç uç alanına ve C direğinin tavan boyuna taşıyıcılarının iki yapı parçası arasındaki bağlantıya koruyucu vaks sürün (bkz. Resimler 12, 13, 14 ve 15).



Resim 12 ve 13: Koruyucu vaksın uygulanması gereken alanın örnek görünümü (C direğinin tavan boyuna taşıyıcılarındaki delikler üzerinden erişilir).



Resim 14 ve 15: Allen civatalı dişli pimin iç ucuna koruyucu vaks sürmek için kanülün C direğine tavan boyuna taşıyıcıdan deliklerden nasıl geçirildiğini gösteren örnek görünüm (içten).

! NOT

Ekteki "Wachs" (vaks) adlı video dosyasında, koruyucu vaksın nereye sürülmesi gerektiği net bir şekilde gösterilmiştir.

! NOT

Koruyucu vaksın, hava yastığı bileşenlerine temas etmesini önleyin.

- 82G 809 387 B/388B YP numaralı koruyucu yapışkanı (bkz. Resimler 16 ve 17) 100x75 mm ölçülere sahip iki parça halinde kesin (C direğe tavan boyuna taşıyıcının sol ve sağ tarafı için)



Resim 16 ve 17: Koruyucu yapışkanın ve iki parçaya kesilen parçaların örnek görünümü.

- C direğe tavan boyuna taşıyıcının onarım alanını (bkz. Resim 18 ve 19) temizleyin ve paslanmaya karşı korumak için koruyucu yapışkan uygulayın.



Resim 18 ve 19: Temizlenecek alanın ve ayrıca koruyucu yapışkanın uygulandığı alanın (mavi kesik çizgiler) örnek görünümü.

! NOT

Burada açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım işlemleri yetkisiz olarak kabul edilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 5105 / 0020 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
70 84 19 03	Tavan kaplamasının sökülmesi ve takılması	250 1)
51 05 49 99	2 Tavan boyuna taşıyıcıda ilave çalışma	80 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

YP numarası	Açıklama	Adet
Atölye gereçlerinin kullanımı	3,8 mm çapa sahip perçinler	6
N 912 075 02	Kör perçin somunu	2
Atölye gereçlerinin kullanımı	M10x60 mm allen civatalı (DIN-913) dişli pim	2
82G 809 387 B/388B	Kenar koruyucu yapışkan	1
D 308 SP5 M1	Koruyucu vaks	400 ML

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.