

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetleri:

- Araç, örneğin gece boyunca park edilmişse (**yüksek voltaj şarj kablosu takılıken**), sonraki gün sürüs hazırlığı artık oluşturulamamaktadır.

### Atölye tespitleri:

- Şikayete neden olan semptom tespit edilebiliyor.
  - 12V batarya deşarj olmuş, ancak artan bir durgun akım tespit edilememektedir.
  - Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 00C6) yazılım güncellemesi) aşağıdaki vaka bellek kayıtlarından en az birisi (geçici) kayıtlıdır:
    - P33E800 - Şarj prizi A, şarj soket bağlantısı kilidi - mekanik hata
- ve/veya**
- P33E100 - Şarj prizi A - elektrik hatası
- ve/veya**
- P33E000 - Nominal/Gerçek akım farkı çok yüksek
- ve/veya**
- P33DF00 - Nominal akım talebi çok düşük
- ve/veya**
- P31D500 - Şarj prizi A, soket bağlantısı kilidi - elektrik hatası
- ve/veya**
- Hibrıt batarya yönetimi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 008C) aşağıdaki (geçici) vaka bellek kaydı kayıtlıdır:
    - P0D9E00 - Batarya şarj cihazı kilit pozisyonu sensörü - elektrik hatası
- ve/veya**
- Yüksek voltaj şarj prizi/ kauçuk koruması konumu doğru değildir (bkz. Resim 1).



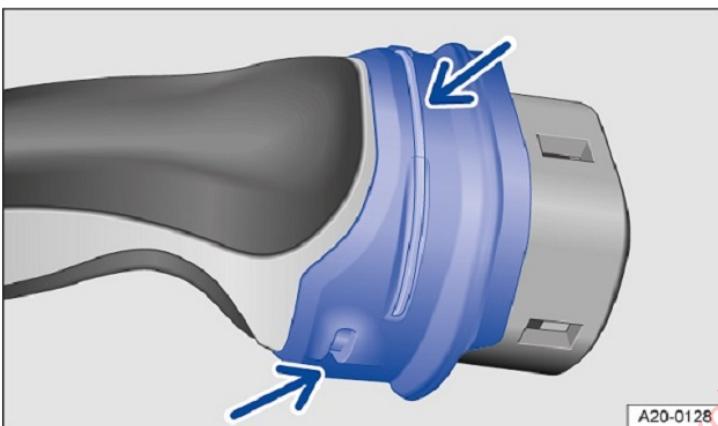
Resim 1: Normal olmayan yüksek voltaj şarj prizi/ kauçuk koruması konumunun örnek görünümü.



Resim 2: Normal yüksek voltaj şarj prizi/ kauçuk koruması konumunun örnek görünümü.

ve/veya

- Yüksek voltaj şarj kablosundaki (şarj soketi) kauçuk koruma kelepçesi (bkz. Resim 3, mavi oklar) doğru konumlandırılmış/ takılmış.



Resim 3: Normal olan yüksek voltaj şarj kablosu (şarj soketi) kauçuk koruma kelepçesinin örnek görünümü.

#### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2068793/3	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri şikayetisi</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>

#### NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

#### Teknik açıklama

Yüksek voltajlı şarj kablosu (şarj soketi), bileşenlerin yanlış konumu/hizalanması nedeniyle yüksek voltajlı şarj soketine doğru şekilde takılamamaktadır. Bu sebeple, yüksek voltaj şarj soketi kilidi aktüatörü kilitlenmemektedir. Bunun neticesinde, 12V akü deşarj olmaktadır.

#### Seri uygulama

---

#### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

#### NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

1. **12 V aküyü şarj edin.**
2. **Yüksek voltaj şarj prizi ve kauçuk koruma montaj konumunun kontrolü/ düzeltmesi (birbirlerine göre).**
3. **Yüksek voltaj şarj prizinde bulunan kauçuk koruma kelepçesi montaj konumunun kontrolü/ düzeltmesi (şarj soketi).**
4. **Vaka bellek kayıtlarını rehberli arıza aramaya göre giderin.**
5. **Yüksek voltaj şarj kablosunun (şarj soketi) takılması/ kilitlenmesi müsteri bilgisi.**

#### NOT

**Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı kontrol ünitesinin ve/veya yüksek voltajlı şarj soketi kilidi aktüatörünün değiştirilmesi amaca hizmet etmez. Garanti hizmetleri kapsamında gereksiz bir parça değişimi geri faturalandırılacaktır.**

#### **1'e ilişkin: 12 V akü şarjı:**

- 12 V aküyü Ayrıntılı Olarak Onarım/ Atölye El Kitabı uyarınca şarj edin.

#### **2'ye ilişkin: Yüksek voltaj şarj prizi ve kauçuk koruma montaj konumunun kontrolü/ düzeltmesi (birbirlerine göre):**

- Yüksek voltaj şarj prizi ve kauçuk korumasının birbirlerine olan konumunu/ oturmalarını kontrol edin.
  - Gerekirse: Yüksek voltaj şarj prizi ve kauçuk korumasının birbirlerine göre konumunu/ oturmasını adapte edin/ düzeltin.

#### **3'e ilişkin: Yüksek voltaj şarj prizinde bulunan kauçuk koruma kelepçesi montaj konumunun kontrolü/ düzeltmesi (şarj soketi):**

- Yüksek voltaj şarj kablosu (şarj soketi) konumunu/ oturmasını doğru oturma açısından kontrol edin.
  - Gerekirse: Yüksek voltaj şarj kablosundaki (şarj soketi) kauçuk koruma kelepçesinin konumunu/ oturmasını adapte edin/ düzeltin.

#### **4'e ilişkin: Vaka bellek kayıtlarını rehberli arıza aramaya göre işleme alın:**

- Vaka bellek kayıtlarını (geçici), rehberli arıza arama yardımıyla işleme alın/silin.

#### **5'e ilişkin: Yüksek voltaj şarj kablosunun (şarj soketi) takılması/ kilitlenmesi müsteri bilgisi:**

- Yüksek voltaj şarj kablosu (şarj soketi) takılırken, doğru oturduğundan emin olunmalıdır. Bu amaçla şarj soketini takarken kilitleme gerçekleşene kadar minimum 5 saniyeliğine tutun.
- Ayrıca:
  - Yüksek voltajlı akü şarj kablosunun (şarj soketi) şarj esnasında gergin olmamasına/ gevşek olmasına dikkat edilmelidir.
  - Araç kilidinin açık ve yüksek voltaj şarj kablosunun (şarj soketi) çekili olduğundan emin olunmalıdır.

#### NOT

**Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı kontrol ünitesinin ve/veya yüksek voltajlı şarj soketi kilidi aktüatörünün değiştirilmesi amaca hizmet etmez. Garanti hizmetleri kapsamında gereksiz bir parça değişimi geri faturalandırılacaktır.**

#### **Faturalandırma Bilgileri**

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9356 / 0213 / ...

#### NOT

**Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.**

#### APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
55 37 01 99	Şarj klapesi ünitesinin kontrolü  <u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yüksek voltaj şarj kablosunun kontrolü</li></ul> <u>Gerektiğinde aşağıdakileri kapsar:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Şarj kapağı ünitesi kauçuk korumasının montaj konumu</li><li>• Yüksek voltaj şarj kablosu kauçuk korumasının montaj konumu</li></ul>	20 1)

**Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.**

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

#### APOS NF'de faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması
001500 A8	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi
505370 02	Şarj klapesi ünitesinin kontrolü  <u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yüksek voltaj şarj kablosunun kontrolü</li></ul> <u>Gerektiğinde aşağıdakileri kapsar:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Şarj kapağı ünitesi kauçuk korumasının montaj konumu</li><li>• Yüksek voltaj şarj kablosu kauçuk korumasının montaj konumu</li></ul>	20 1)

**Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.**

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti prosedürünyü uygulamak için prosedürü kolaylaştırmak için uygulanan TPI numarasının girilmesi gerekir.

#### NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kod kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı kontrol ünitesinin değiştirilmesi bir çözüm sağlamaz. Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı kontrol ünitesinin veya parçalarının talimatlara aykırı olarak değiştirilmesi geri fatura edilecektir.
- Yüksek voltaj şarj prizi kilidi aktuatörünün değiştirilmesi herhangi bir çözüm sağlamaz. Gereksiz bir parça değişimi veya yüksek voltaj şarj prizi kilidi aktuatörünün gereksiz yere değiştirilmesi geri faturalandırılır.
- İşçiliğin arıza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.