

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Gösterge panelindeki egzoz kontrol sisteminin kontrol lambası yanıyor.

ve/veya

- Gösterge panelindeki elektrikli gaz kumandası kontrol lambası yanıyor.

ve/veya

- Rölanti devrinde düzensiz çalışma.

Atölye tespiti:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0001) aşağıdaki vaka bellek kaydı (kalıcı/ geçici) kaydedilmiş olabilir:
 - P227900 - Hava emme sisteminde kaçak belirtisi var

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2068361/6	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Önlem
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Yağ ayrıştırıcısında üretimden kaynaklı farklılık. Sonuç olarak motor kontrol ünitesinde aşağıdaki vaka bellek kaydı kaydedilmiş olabilir: P227900 (arıza teşhis adresi: 0001).

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.

Yağ ayrıştırıcısının YP numarasını kontrol edin ve gerekirse yağ ayrıştırıcısını değiştirin.

Yağ ayrıştırıcısının YP numarasının kontrolü (bkz. Resim 2):



Resim 2: Yağ ayırıcısı YP numarasının örnek görünümü (kırmızı dikdörtgen).

Gerekirse yağ ayırıcısını değiştirin:

NOT

Zaten YP numarası: 05E 103 495 AP olan bir yağ ayırıcısı takıldıysa, bu TPI geçerli değildir. Böyle bir durumda aracın onarımı mevcut TPI kapsamında faturalandırılmaz. Yağ ayırıcısının yetkisiz şekilde değişimi, geri fatura edilecektir.

Yağ ayırıcısının YP numarasının (bkz. Resim 2, kırmızı dikdörtgen) kontrol edilmesi/okunması:

- Zaten aşağıdaki YP numaralarına sahip bir yağ ayırıcısı takıldıysa:

- 05E 103 495 J
- 05E 103 495 T
- 05E 103 495 F
- 05E 103 495 P
- 05E 103 495 AH
- 05E 103 495 AJ

Yağ ayırıcısı, Atölye El Kitabı / YP kataloğu gereğince değiştirin.

- Zaten YP numarası: 05E 103 495 AP olan bir yağ ayırıcısı takıldıysa,

bu TPI kullanılmamalıdır. Vaka bellek kayıtlarını rehberli arıza aramaya göre giderin. Böyle bir durumda aracın onarımı mevcut TPI kapsamında faturalandırılmaz.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 1055 / 0010 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)

27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
10 83 19 XX	Kaplamanın sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
10 55 01 99	Yağ ayrıştırıcısının kontrol edilmesi	10 1)
Gerekirse:		
10 55 19 XX	Yağ ayrıştırıcısının sökülmesi - takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Zaten YP numarası: 05E 103 495 AP olan bir yağ ayrıştırıcısı takıldıysa, bu TPI geçerli değildir. Böyle bir durumda aracın onarımı mevcut TPI kapsamında faturalandırılmaz. Yağ ayrıştırıcısının yetkisiz şekilde değişimi, geri fatura edilecektir.