

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Aşırı soğuk iklimlerde, ön ve/veya arka kapılar ve/veya motor kaputu, buzlanma ve/veya kar toplanması sonrasında açıldığında deformasyon meydana gelmektedir. Ayrıntılı bilgiler için resim 1, 2 ve 3'e bakınız.

Atölye tespitı:

Semptom ilk bakışta görülmektedir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2069153/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriÖnlemMüşterinin bilgilendirilmesi.

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

NOT

Buz ve/veya kar toplandıktan sonra ön ve/veya arka kapılar ve/veya motor kaputu zorlanarak açıldığında yapısal hasar tehlikesi bulunmaktadır.

Aşırı soğuk iklimlerde, buzlanma ve/veya kar toplanmasından sonra ön ve/veya arka kapıları ve/veya motor kaputunun zorla açılmasına çalışıldığından, çok fazla güç uygulanması durumunda deformasyon meydana gelebilir.



Resim 1: Buzlanma veya kar toplanması sonrasında zorlanarak açılmasıyla etkilenen bölgelerin örnek görünümü



Resim 2: Kapıdaki şikayete konu semptomun örnek görünümü



Resim 3: Kapıdaki şikayeteye konu semptomun örnek görünümü

Seri uygulama

Önlem

NOT

Bu durumda, ürününden kaynaklı bir kusur söz konusu değildir. Bu sebeple açıklanmış olan semptom onarımında, kapıyı veya motor kaputunu değiştirerek faturalandırma girişimi yetki dışı olarak değerlendirilir.

Müşteri bilgisi

NOT

- Müşteriye, kullanım talimatlarında aracın buzlanan bölgelere ilişkin ipuçları bulunduğuunu bildirin.
- Bunun haricinde müşteriye, "Bakım ve temizlik" bölümünde, aracı iyi durumda tutmak amacıyla buz ve kar temizliğine yönelik ipuçları bulunduğu da bildirin.