

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

NOT

İlgili şikayet sadece aşağıda ekipman numarası verilen radyo ve navigasyon sistemini ilgilendirmektedir: 8AR veya 8AW.

Müşteri şikayeti:

Aşağıdaki şikayetlerden herhangi biri KALICIDIR ve radyo/ navigasyon sisteminin kullanımını hiçbir koşulda mümkün değildir. Radyo/ Navigasyon sisteminin çalışması aşağıdaki gibi kilitlenmiştir:

- Radyo/ Navigasyon sistemi çalışmıyor/ ekran, açıldıktan sonra siyah kalmaya devam ediyor.

veya

- Radyo ve navigasyon sistemi kendiliğinden kapanıyor ve ardından tekrar açılıyor (surekli bir yeniden başlatma döngüsü), çalışmıyor.

veya

- Navigasyon çalışmıyor/ aşağıdaki metin bildirimi eşliğinde kilitleniyor: "Navigasyon başlatılmıyor"/"Lütfen bekleyin...".

veya

- Radyo ve navigasyon sistemi "Acil mod"da çalışıyor, işlevsiz.

Atölye tespitı:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Yukarıda anılan farklılıklar, radyo ve navigasyon sistemi hiçbir şekilde kullanılamadığı için KALICIDIR (örneğin bir sistem kapatıldıktan sonra veya "Hard Reset" adı verilen kalıcı sıfırlama yapıldıktan sonra dahil çalışmıyor).

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlemNo./ Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2069452/11	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Önlem

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Bilgi elektroniği kontrol ünitesinde yazılım kaynaklı sorun (ariza teşhis adresi: 005F)

Ceşitli şikayetlere örnekler:

- Radyo/ Navigasyon sistemi çalışmıyor/ ekran, açıldıktan sonra siyah kalmaya devam (Resim 1'e bakın) ediyor.



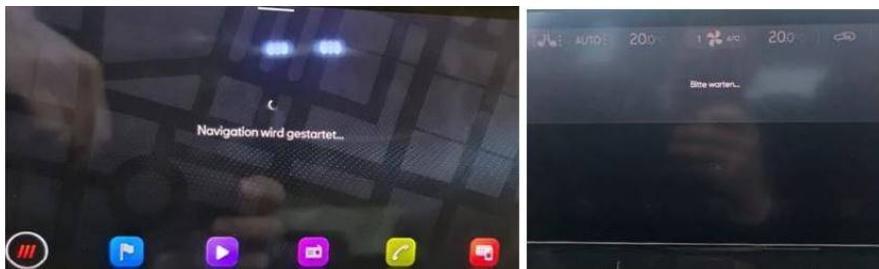
Resim 1: Radyo ve navigasyon sisteminde siyah ekranının örnek görünümü

2. Radyo ve navigasyon sistemi kendiliğinden kapanıyor ve ardından tekrar açılıyor (sürekli bir yeniden başlatma döngüsü). Sistem buna müteakip çalışmıyor (resim 2'ye bakın).



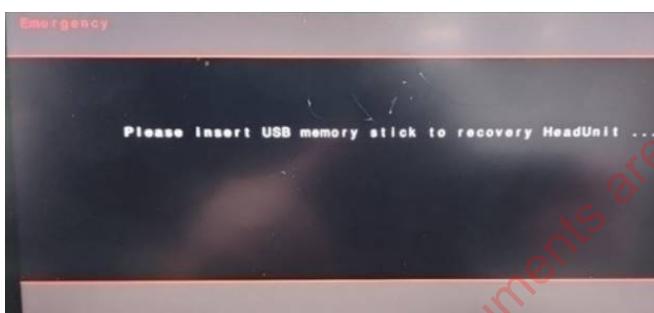
Resim 2: Kalıcı yeniden başlatma döngüsünün örnek görünümü

3. Navigasyon çalışmıyor/ işlevsiz. Navigasyon aşağıdaki metin bildirimini eşliğinde kilitleniyor: "Navigasyon başlatılmıyor"/"Lütfen bekleyin..." (Resim 3'e bakınız).



Resim 3: Radyo ve navigasyon sistemi ekranındaki metin bildirimlerinin örnek görünümü: "Navigasyon başlatılmıyor"/"Lütfen bekleyin..."

4. Radyo ve navigasyon sistemi "Acil mod"da çalışıyor ve ardından işlevsiz duruma geliyor (Resim 4'e bakınız).



Resim 4: "Acil mod"da çalıştırılan radyo ve navigasyon sisteminin örnek görünümü

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayetci olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

NOT

Bu TPI sadece, şikayet KALICI olarak mevcutsa ve radyo/ navigasyon sistemi hiçbir zaman kullanılmışsa kapsama dahildir. Geçici olarak ortaya çıkan şikayetler için geçerli değildir.

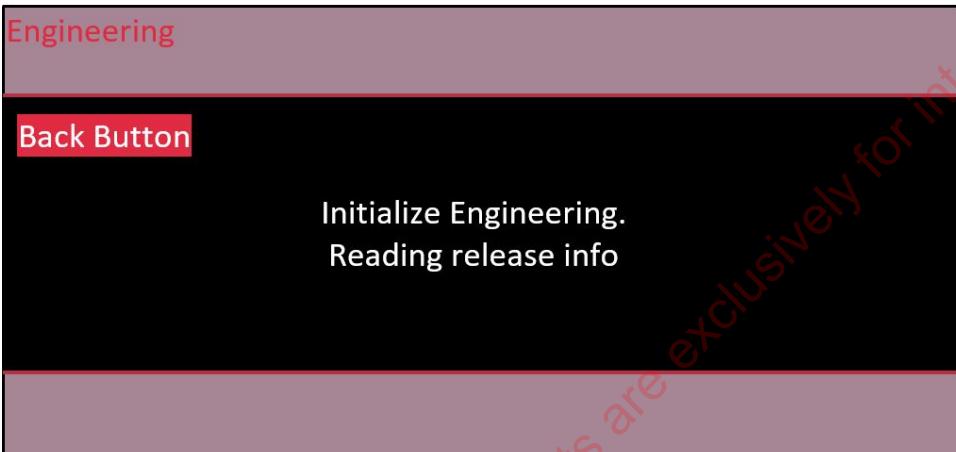
Madde 1, 2 ve 4: Radyo ve navigasyon sisteminin yazılım güncellemesi

Madde 3: TPI 2069327/* uyarınca harita veri tabanının geri yüklenmesi

1'e ilişkin: Radyo/ Navigasyon sistemi çalışmıyor/ ekran, açıldıktan sonra siyah kalmaya devam :



- SD-Creator kullanarak servis bülteni 2059999/* gereğince bir USB bellek (C tipi) oluşturun.
- USB belleğinin üzerine, kullanım öncesinde ilgili yedek parça numarasını yazınız. SD-Creator'un YP numarası şudur: **5FA.919.360.AS**.
- Aracın kontağını kapatın.
- Önceden oluşturulmuş USB belleğini cihazın boştaki USB portuna takın. Tüm diğer USB belleklerini çıkartın.
- Araç kontağını açın.
- Radyo ve navigasyon sisteminin açma/ kapama tuşuna en az 10 saniye basın ve ardından bırakın.
- Radyo ve navigasyon sistemi başlangıç durumuna getiriliyor, bu işlem yaklaşık 5 dakika kadar sürebilir. İlkendirme olarak da anılan bu işlem esnasında hiçbir düğmeye basmayın ve hiçbir giriş yapmayın.
- Eğer radyo ve navigasyon sistemi başlangıçtaki durumuna getirilmiyorsa, önceki adımları birkaç kez tekrarlayın.
- Sistem başlangıçtaki durumuna getirildikten sonra Red-Engineering-Menü (REM) görüntülenir ve güncelleme işlemi otomatik olarak başlatılır (resim 5'e bakın).



Resim 5: Güncelleme başlangıcının örnek görünümü.

- Güncelleme işlemi başarılı olduktan sonra ekranda aşağıdaki metin gösterilir (resim 6'e bakın).



Resim 6: Ekranda sistem güncellendikten sonra gösterilen metinin örnek görünümü: **Tüm güncellemler başarılı uygulandı. Lütfen USB belleği çıkarın. Sistem, USB bellek çıkarıldıkten sonra otomatik olarak yeniden başlatılır.**

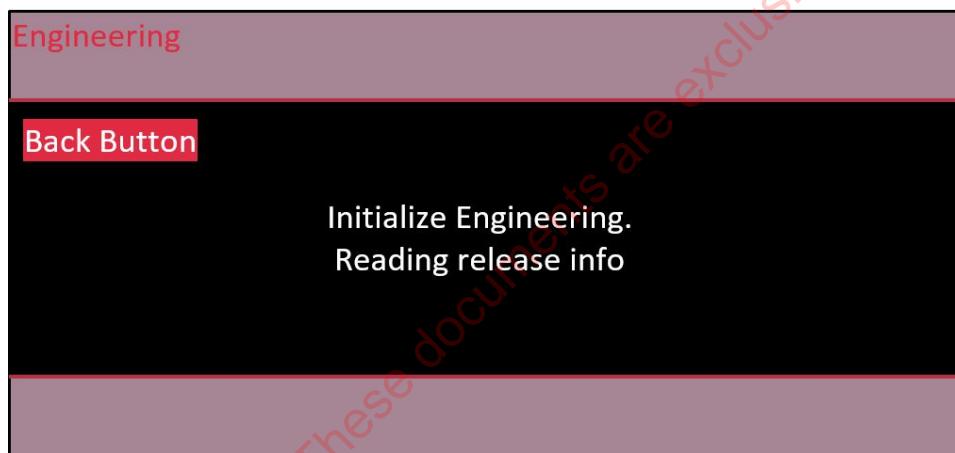
- USB belleğini çıkartın. Radyo ve navigasyon sistemi yeniden başlatılacaktır.
- Yeniden başlatıldıktan sonra radyo ve navigasyon sisteminin aşağıdaki yazılımını manuel olarak güncelleyiniz: **1969** kayıtlıdır.
- SD-Creator kullanarak servis bülteni 2059999/* gereğince bir USB bellek (C tipi) oluşturun.
- USB belleğinin üzerine, kullanım öncesinde ilgili yedek parça numarasını yazınız. SD-Creator'un YP numarası şudur: **5FA.919.360.BB**.

- Manuel güncellemeyi aşağıdaki servis bültenine göre bir USB bellek (C tipi) aracılığıyla gerçekleştiriniz: 2063010/* numarasına atıf yapılarak gönderilmelidir.
- Ardından güncellemeyi belgelendiriniz. Bu işlem için aşağıdaki servis önlem kodunu (SVM) uygulayınız: **R969**.

2'ye ilişkin: Radyo ve navigasyon sistemi kendiliğinden kapanıyor ve ardından tekrar açılıyor (sürekli bir yeniden başlatma döngüsü):



- SD-Creator kullanarak servis bülteni 2059999/* gereğince bir USB bellek (C tipi) oluşturun.
- USB belleğinin üzerine, kullanım öncesi ilgili yedek parça numarasını yazınız. SD-Creator'un YP numarası şudur: **5FA.919.360.AS**.
- Aracın kontağını kapatın.
- Önceden oluşturulan USB belleğini cihazın boştaki USB portuna takın. Tüm diğer USB belleklerini çıkartın.
- Araç kontağını açın.
- Radyo ve navigasyon sistemi başlangıç durumuna getiriliyor, bu işlem yaklaşık 2 dakika kadar sürebilir. İkkilendirme olarak da anılan bu işlem esnasında hiçbir düğmeye basmayın ve hiçbir giriş yapmayın.
- Eğer radyo ve navigasyon sistemi başlangıç durumuna getirelemezse, radyo ve navigasyon sisteminin açma/ kapama tuşuna en az 10 saniye basınız ve ardından bırakınız.
- Eğer radyo ve navigasyon sistemi başlangıçtaki durumuna getirilmiyorsa, önceki adımları birkaç kez tekrarlayın.
- Sistem başlangıçtaki durumuna getirildikten sonra Red-Engineering-Menü (REM) görüntülenir ve güncelleme işlemi otomatik olarak başlatılır (resim 7'e bakın).



Resim 7: Güncelleme başlangıcının örnek görünümü.

- Güncelleme işlemi başarılı olduktan sonra ekranda aşağıdaki metin gösterilir (resim 8'e bakın).



Resim 8: Ekranda sistem güncellendikten sonra gösterilen metnin örnek görünümü: **Tüm güncellemler başarılı uygulandı. Lütfen USB**

belleği çıkarın. Sistem, USB bellek çıkarıldıkten sonra otomatik olarak yeniden başlatılır.

- USB belleğini çıkartın. Radyo ve navigasyon sistemi yeniden başlatılacaktır.
- Yeniden başlatıldıktan sonra radyo ve navigasyon sisteminin aşağıdaki yazılımını manuel olarak güncelleyiniz: **1969** kayıtlıdır.
- SD-Creator kullanarak servis bülteni 2059999/* gereğince bir USB bellek (C tipi) oluşturun.
- USB belleğinin üzerine, kullanım öncesinde ilgili yedek parça numarasını yazınız. SD-Creator'un YP numarası şudur: **5FA.919.360.BB**.
- Manuel güncellemeyi aşağıdaki servis bültenine göre bir USB bellek (C tipi) aracılığıyla gerçekleştiriniz: 2063010/* numarasına atıf yapılarak gönderilmelidir.
- Ardından güncellemeye belgelendiriniz. Bu işlem için aşağıdaki servis önlem kodunu (SVM) uygulayınız: **R969**.

3'e ilişkin: Navigasyon başlatılmıyor/ çalışıyor:

- TPI 2069327 uyarınca harita veri tabanının/* geri yüklenmesi



Yalnızca Avrupa pazarları için geçerlidir.

4'e ilişkin: Radyo ve navigasyon sistemi "Acil mod"da çalışıyor:



Cihazı veya aracı yazılım güncellenirken/ kurtarılırken kullanmayın.

- SD-Creator kullanarak servis bülteni 2059999/* gereğince bir USB bellek (C tipi) oluşturun.
- USB belleğinin üzerine, kullanım öncesinde ilgili yedek parça numarasını yazınız. SD-Creator'un YP numarası şudur: **5FA.919.360.AS**.
- Önceden oluşturulan USB belleğini cihazın boştaki USB portuna takın. Tüm diğer USB belleklerini çıkartın.
- Güncelleme otomatik olarak başlatılır.
- Güncelleme işlemi başarılı şekilde tamamlandıktan sonra USB belleği çıkarınız (resim 9'a bakınız). Ardından radyo veya navigasyon sistemini yeniden "acil mod"da başlatılıyor (resim 10'a bakınız).



Resim 9: Ekranda sistem güncellendikten sonra gösterilen metnin örnek görünümü: Tüm güncellemeler başarılı uygulandı. Lütfen USB belleği çıkarın. Sistem, USB bellek çıkarıldıkten sonra otomatik olarak yeniden başlatılır.

Emergency

Please Insert USB memory stick to recovery HeadUnit ...

Resim 10: Yeniden başlatıldıktan sonra metin bildiriminin örnek görünümü: "Lütfen USB belleği geri yükleme ünitesine takınız".

- Yeniden başlatıldıktan sonra radyo ve navigasyon sisteminin aşağıdaki yazılımını manuel olarak güncelleyiniz: **1969** kayıtlıdır.
- SD-Creator kullanarak servis bülteni 2059999/* gereğince bir USB bellek (C tipi) oluşturun.
- USB belleğinin üzerine, kullanım öncesi ilgili yedek parça numarasını yazınız. SD-Creator'un YP numarası şudur: **5FA.919.360.BB**.
- Manuel güncellemeyi aşağıdaki servis bültenine göre bir USB bellek (C tipi) aracılığıyla gerçekleştiriniz: 2063010/* numarasına atf yapılarak gönderilmelidir.
- Ardından güncellemeyi belgelendiriniz. Bu işlem için aşağıdaki servis önlem kodunu (SVM) uygulayınız: **R969**.
- Dikkat! Bir USB bellek kullanılarak gerçekleştirilen alışlagelmiş manuel yazılım güncellemesinden farklı olarak, **5FA.919.360.AS** YP numaralı USB bellek kullanılırken aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:
 - Yazılım güncellemesi için USB belleği başarıyla değiştirdikten sonra, ünite üzerindeki boş bir USB bağlantı noktasına takınız. Tüm diğer USB belleklerini çıkartın.
 - Yazılım güncellemesi otomatik olarak başlatılır.
 - Güncelleme işlemi başarılı olduktan sonra radyo ve navigasyon sistemini kapatınız. USB belleğini çıkartın. Radyo ve navigasyon sistemi yeniden başlatılacaktır.

NOT

Aşağıdaki tabloda belirtilen yazılım sürümü yayına tarihinde geçerli olan sürümle aynı. Yazılım sürümleri gelecekteki bir güncelleme nedeniyle farklılık arz edebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütununda belirtilen yazılım sürümlerinden (veya üzeri) biri kullanılmalıdır.

Yazılım sürümü:

Eski yazılım sürümü	Yeni yazılım sürümü	SD kartı YP numarası
178x ≤ 1896	1969	5FA.919.360.BB

NOT

Radyo ve navigasyon sisteminin yazılımını güncellemeden önce müşteriye aşağıdakiler hususunda bilgi veriniz:

- Kullanıcı ayarlarının fabrika ayarlarına sıfırlanacağını belirtiniz.
- Tüm kaydedilen vericiler ve telefon bağlantılarının silineceği hususlarında bilgilendiriniz. Vericiler ve telefon bağlantıları ardından yeniden kaydedilmelidir.

Yazılım güncellemesi için talimatlar

Yazılım güncellemesi için güvenlik önlemleri:

- Merkezi elektriği, harici bir besleme kaynağına bağlayınız.
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma vs.) kapatın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektromanyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- Yazılım güncellemesi esnasında motoru asla çalıştmayın.

- Yazılım güncelleme sırasında radyo ve navigasyon sistemini kumanda etmeye çalışmayınız.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 9196 / 0212 / WG8

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (İşlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
06 92 00 99	Siparişin hazırlık süresi	10 1)
Madde 1, 2 ve 4:		
01 51 00 99	Yazılım güncellemesi	10 1)
Madde 3:		
	Aşağıdaki TPI'da yer alan talimatlara göre yürütülen çalışmaları gözlemleyin: 2069327/*	
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Yazılım güncellemesi, radyo ve navigasyon sistemi sürekli olarak kapanıp tekrar açıldığından (Reset döngüsü) gerçekleştirilemiyorsa, cihaz SEAT Atölye El Kitabı/ YP kataloğu gereğince değiştirilmelidir. Ancak sadece bir kez Reset uygulanması, cihazın değişmesini gerektirmez. Lütfen, cihazın değiştirilmesi sebebiyle meydana gelen masrafların bu TPI üzerinden faturalandırılamayacağını unutmayın.
- Oluşturulmuş USB bellek kopyalanmamalıdır. Kopyalanmış bir USB belleğiyle yürütülen yazılım güncelleştirmeleri, güncelleme sürecini kesintiye uğratarak cihazı etkileyebilir. Yazılım güncellemesinin yarıda kesilmesine bağlı olarak geri döndürülemez farklılıklar meydana gelen cihazlar, garanti hizmeti kapsamında faturalandırılamaz.

OP notları

! NOT

- Lütfen gerekli olan USB belleğin bir işletim aracı olduğunu dikkate alınız. Bu nedenle USB bellek masrafları ne müşteriye fatura edilmeli ve ne de garanti üzerinden faturalandırılmalıdır. USB bellek tüm yazılım güncellemelerinde klasik güncelleme CD'si veya DVD'si gibi kullanılmalıdır.
- Oluşturulmuş USB bellek kopyalanmamalıdır. Olası ihtiyaç duyulan kopyalar, USB belleğin oluşturulması amaçlı SD-Creator aracıyla oluşturulur. USB bellek, SD-Creator tarafından uyumluluk açısından kontrol edilir. Kopyalanmış bir USB belleğiyle yürütülen yazılım güncelleştirmeleri, güncelleme sürecini kesintiye uğratarak cihazı etkileyebilir.

Müşteri bilgisi

NOT

- Müşteri, bilgi elektroniği kontrol ünitesi yazılımının güncelleneceği hakkında bilgilendirilmelidir. Yazılım güncellendikten sonra birçok kontrol cihazının araçtaki diğer kontrol cihazlarıyla talimatlara uygun çalışabilmesini sağlamak amacıyla yeniden yapılandırılması (konfigürasyon) gerektiği konusunda müşteriyi aydınlatınız.
- Güncel olarak araç montaj listesinde geri belgelendirme ile SVM (Yazılım sürüm yönetimine) kayıtlı olmayan araçtaki ek donanımlar yapılandırma sonrasında muhtemelen çalışmayaçaktır. Müşteriye kendisinin üçüncü firmayı / kişiyi yetkilendirerek eklentiler veya değişiklikler uygulatıp uygulatmadığını ve/veya bu tarz modifikasyonların yapılip yapılmadığı hakkında bilgi sahibi olup olmadığını öğrenin.

?These documents are exclusively for internal use.