

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Soğuk çalışma sırasında aracın ön kısmında/motor bölümünde gıcırtı/sürtünme sesleri.

Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

NOT

Şikayeti tam olarak tespit edebilmek için lütfen ekteki video dosyasına bakın.

Doküman geçmişi:

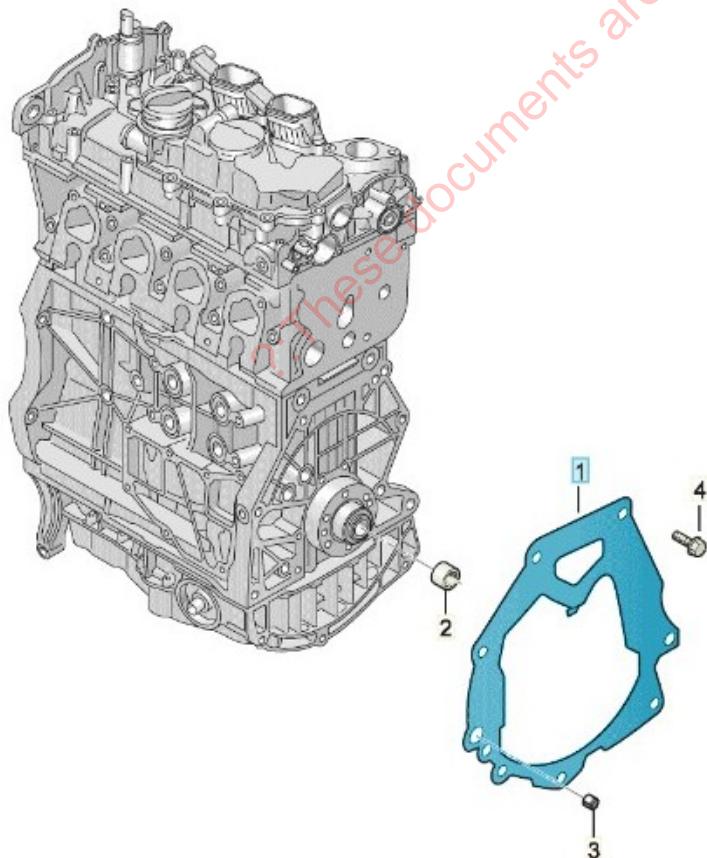
Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2077008/1	İlk yayın.

NOT

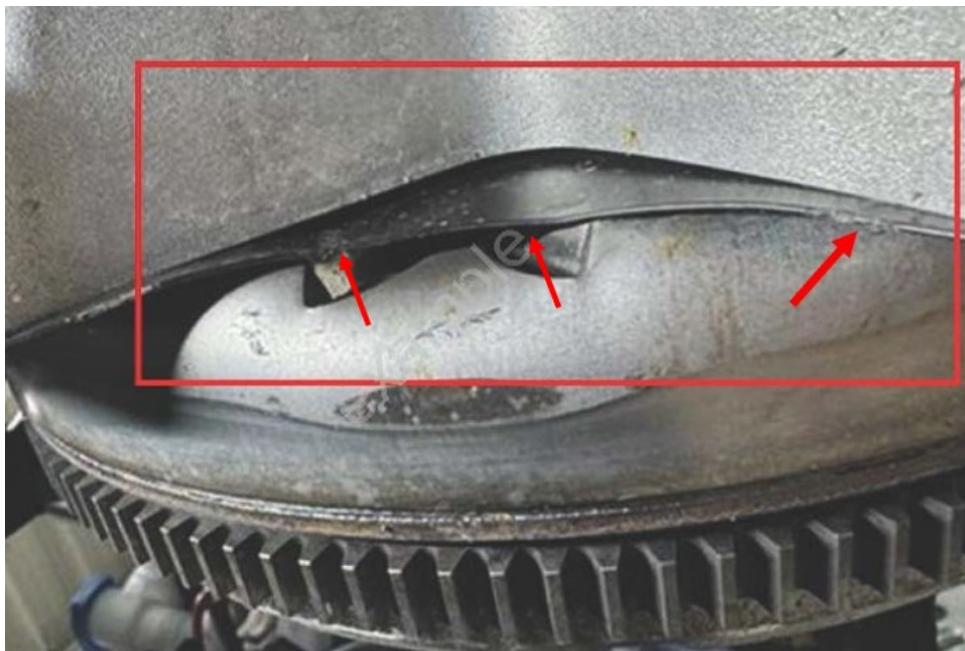
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Şanzıman ara plakası üzerinde bileşen sorunu (bkz. Şekil 1, numara 1, mavi renkte vurgulanmış). Şanzıman ara plakası bükülmüştür ve/veya çift küteli volana temas ediyor (bkz. Şekil 2, kırmızı oklar).



Şekil 1: Şanzıman ara plaka örneği (numara 1, mavi renkte vurgulanmış).



Şekil 2: Çift kütleli volan alanına temas eden şanzıman ara plaka örneği.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT

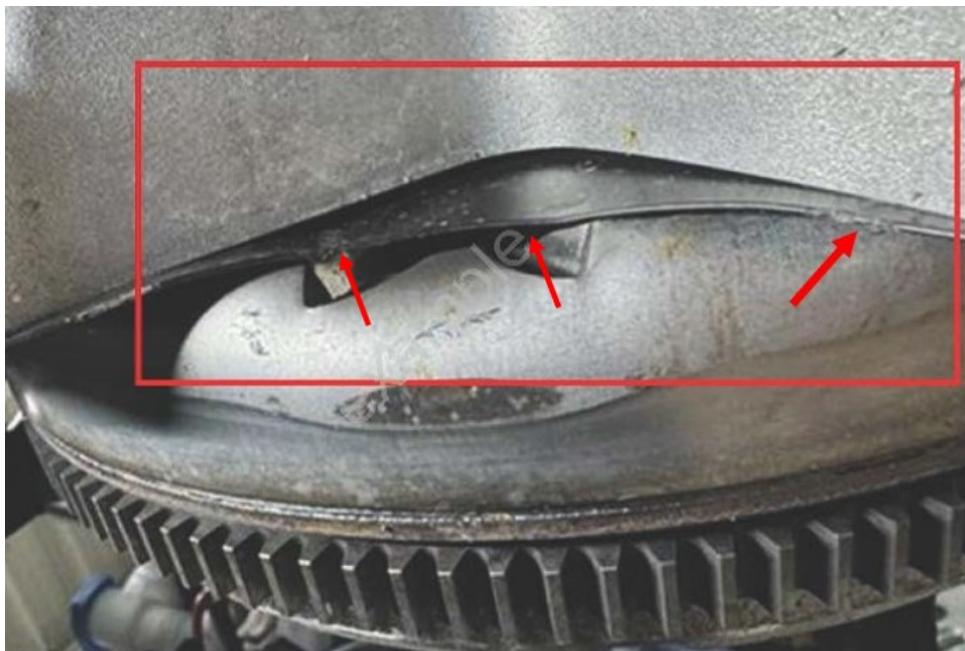
Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili Atölye El Kitabına bakın.

Şanzıman ara plakasını kontrol edin ve gerekirse değiştirin.

NOT

Daha iyi görselleştirmek için şanzıman ara plakası, tahrik mili flanş alanında şanzıman söküldü halde gösterilmiştir (bkz. Şekil 3). Ancak görsel kontrolü gerçekleştirmek için şanzımanın sökülmesine gerek yoktur.

- Tahrik mili flanşındaki şanzıman ara plakasını kontrol edin (bkz. Şekil 3, kırmızı dörtgen).



Şekil 3: Tahrif mili flanş alanındaki şanzıman ara plaka örneği.

- Tahrif mili flanş alanındaki şanzıman ara plakası bükülmüşse ve/veya çift kütleli volanla temas ediyorsa (bkz. Şekil 3, kırmızı oklar) şanzıman ara plakası Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.

! NOT

Tahrif mili flanş alanındaki şanzıman ara plakası bükülmemişse veya çift kütleli volana temas etmiyorsa (bkz. Şekil 3, kırmızı oklar) bu TPI geçerli değildir.

- Bu durumda, aracın onarım masrafları bu TPI üzerinden faturalandırılamaz.

! NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 1062 / 0010 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
10 62 01 99	Ara plaka kontrolü	10 1)

Gerekirse:

34 35 19 XX	Şanzıman; sökme ve takma	Zaman birimlerine göre 1) 2)
10 62 19 XX	Ara plaka, sökme ve takma	Zaman birimlerine göre 1) 2)

İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitlilik gösterdiğinden, işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğundan bağımsız olarak kullanın.

 NOT

Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemlerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğına göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."

?These documents are exclusively for internal use.