

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

ONARIM ÖNCESİ BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

Ön kapı eşikleri LED aydınlatmasıyla bağlantılı tüm sorunlar.

Aşağıdaki MH Numarası içindir:

- 6631: Basamak çtası

MODELLER:

CUPRA FORMENTOR (KM)

Aşağıdaki "Model yılina" ait:

MJ24

NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bu kapsamda 28.06.2024 tarihine kadar olan şikayetler için onarım öncesi bildirim yükümlülüğü uygulanmalıdır. Mevcut tüm ek bilgiler, tespit edilen sorununa ilişkin açıklayıcı ve iyi odaklanmış fotoğraflar vb. rapora eklenmelidir.

NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

Sıkayetlerin bildirilmesi:

Onarım öncesi bildirim yükümlülüğü uygulayınız.

Bu işlem aşağıdaki hususları içermelidir:

- Müşteri tarafından şikayette bulunulan farklılığın ayrıntılı açıklaması.
- Atölye tarafından tespit edilen farklılığın ayrıntılı tanımı.
- Kaportaya işlenmiş şasi numarasının fotoğrafı. Numara okunabilir olmalıdır.
- Ön kapı eşiklerin LED aydınlatmasında gözlemlenen sorunun mümkün olduğunda net fotoğrafları (bkz. Resim 1).



Resim 1: Ön kapı eşiği LED aydınlatmasında kesik aydınlatmanın örnek görünümü

- Müşteri şikayetini açılığa kavuşturmak gerekirse: Şikayete konu semptomun açıkça görülebildiği video kaydı.
 - Video kaydı, e-postayla değil, onarım öncesi bildirim yükümlülüğüne eklenmelidir.

Kabul zamanları:

SEAT S.A.

Pazartesi – Cuma saat 8:00 - 16:35.

2 saat içinde herhangi bir cevap gelmez ise onarıma başlanabilir.

Faturalandırma Bilgileri



Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

?These documents are exclusively for internal use.