

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

- Emniyet kemeri dili kilide takılmış olsa da (kemer takılmış), gösterge paneli biriminde emniyet kemeri uyarı simbolü görüntüleniyor . Ek olarak gösterge panelinin ekranında aşağıdaki yazılı mesaj görüntülenebilir:

– *Proaktif yolcu koruması kullanılabılır değil*

veya

– *Emergency Assist kullanılabılır değil*

veya

– *Lane Assist kullanılabılır değil*

Atölye tespitleri:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Emniyet kemeri dili kilide takılmış olsa da (kemer takılmış) emniyet kemeri uyarı simbolü silinmiyor . Ek olarak gösterge panelinin ekranında bir yazılı mesaj görüntülenmektedir.
- Hava yastığı kontrol ünitesinde (Arıza teşhis adresi: 0015) aşağıdaki vaka bellek kaydı kaydedilmiş (kalıcı/ geçici) olabilir:
 - B101C07 - Sürücü tarafı kemer düğmesi mekanik hata

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074557/1	İlk yayın

NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Yeni modeller kapsamlı kendi kendine arıza teşhis ve güvenlik işlevlerine sahiptir.

- Hava yastığı kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi: 0015) 5 sürüs çevrimi üzerinden kemer kilidi durumunun değişmesini (kemer kemer algılama döngüsü) algılamıyorrsa, vaka bellek kaydı "B101C07: Sürücü tarafı kemer düğmesi Mekanik hata" kalıcı veya geçici olarak hava yastığı kontrol ünitesinde kaydedilmiş olabilir.
- Ek olarak, emniyet kemeri takılma kontrolüne ilişkin optik ve akustik bir uyarı yanında yazılı bir mesaj gerçekleşir. Örnek: "Proaktif yolcu koruması kullanılabılır değil" veya "Acil durum asistanı kullanılabılır değil" veya "Lane Assist (şerit takip asistanı) kullanılabılır değil" mesajı gösterge panelinde görüntülenir. Vaka bellek kaydı (B101C07) vasıtasyyla, araca ait farklı konfor ve güvenlik fonksiyonları devre dışı bırakılır.

NOT

Başarılı bir emniyet kemeri algılama periyodu:

- 1- Araç/kapı kilidinin açılması,
- 2- Kapının açılması,
- 3- Kapının kapatılması,
- 4- Emniyet kemeri dilinin kilide takılması (kemer takılması),
- 5- Kontağın açılması ve 15 km/sa üzerinde hızla sürüş yapılması,
- 6- Aracın durdurulması,
- 7- Emniyet kemeri dilinin kilitten çıkarılması (emniyet kemeri dilinin kiletten çıkarılması),
- 8- Kontağın kapatılması,
- 9- Kapının açılması ve iniş,

- 10- Kapının kapatılması,
- 11- Aracın/kapının kilitlenmesi.

NOT

Emniyet kemeri durumunun değişmesi aşağıdaki anlamı taşır:

- Kemer dilinin takılması ve çıkarılması kemer kilidindeki bir mikro anahtar vasıtasyyla izlenir.

- Vaka bellek kaydı (B101C07), örneğin bir "sahte kemer" kullanımında kaydedilir. "Sahte kemer", sürücü emniyet kemeri takmadığı halde, optik ve akustik emniyet kemeri algılamasını engelleyen ve kemer kilidine takılan bir kemer dilidir. Aynı etki, sürücünün emniyet kemeri kemer kilidine takması ve emniyet kemeri seridine oturmasıyla, yani emniyet kemeri takmadığında da meydana gelir. Başka bir seçenek ise, ön yolcu koltuğu emniyet kemeri sürücü emniyet kilidine takılmasıyla meydana gelir.
- Lütfen müsteriyi, güvenlik sistemlerinin ve onlara ait koruma etkisinin sadece emniyet kemeri takmadığında sağlanabileceği hususunda bilgilendirin. Bu uyarı fonksiyonu, ek olarak emniyet kemeri kullanıcısını kemer kullanımına ilişkin uyarmalı ve önemini bildirmektedir.

NOT

- Emniyet kemerin düzgün kullanılmasıyla geçen bir sürüs periyotu, hava yastığı kontrol ünitesinde vaka bellek kaydını "geçici" olarak kaydetmeye hizmet eder.
- Bu durumda gösterge paneli birimin ekranında bir bilgi mesajı da gerçekleşmez. Bu sayede tüm konfor ve asistan fonksiyonları etkinleştirilir.
- 15 düzgün emniyet kemeri döngüsünden sonra hava yastığı kontrol ünitesinde vaka bellek kaydı (ariza teşhis adresi: 0015) tamamen silinir.

- Şayet müşteri, yukarıda açıklandığı şekilde emniyet kemeri takmadığında bir sürüs periyotu geçirirse hava yastığı kontrol ünitesindeki vaka belleği kaydı "geçici" olarak kaydedilir ve artık bir uyarı olusmaz. Vaka bellek kaydı böylece manüel olarak da silinmemelidir. Emniyet kemeri takmadığında gerçeken her ek sürüs periyotu, tekrar "0" değerine düşene kadar dahili sayacın bir kademe düşmesine sebep olur.

NOT

Bu güvenlik fonksiyonu, gelecekteki tüm SEAT/CUPRA modellerinde kullanılacaktır.

Seri uygulama

Önlem

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Bu nedenle parçaların onarımı veya değişimi önerilmez ve bu tarz bir uygulama talimata aykırı olarak kabul edilecektir.

Müşteri bilgisi

- Yeni modeller kapsamlı kendi kendine ariza teşhis ve güvenlik işlevlerine sahiptir.
- Hava yastığı kontrol ünitesi birkaç sürüs döngüsü boyunca kemer durumunda bir değişiklik algılamazsa (örneğin sürekli takılı bir kemer dili vasıtasyyla) hava yastığı kontrol ünitesinde "B101C07" vaka bellek kaydı kayıtlı olabilir. Bu sebeple emniyet kemere ilişkin akustik ve optik bir uyarı mesajı gerçekleşir.
- Bunun haricinde bu durum, aracın kapsamlı kendi kendine ariza teşhisinde emniyet kemeri kilidinin devre dışı kaldığını kabul etmesinden, araçta bulunan farklı güvenlik ve konfor fonksiyonlarının kısıtlanması veya kapatılmasına yol açar. Bu sebeple ek olarak örneğin, "Proaktif yolcu koruması kullanılabilir değil" veya "Acil durum asistanı kullanılabilir değil" veya "Lane Assist (şerit takip asistanı) kullanılabilir değil" mesajı gösterge panelinde görüntülenir.
- Bu, aracın konfor ve güvenlik stratejisi açısından gereklidir ve tüm araç yolcularının mümkün olan maksimum güvenliğine hizmet eder. Müteakiben etkinleştirilmiş uyarı fonksiyonu, kemer durumunun kemer kilidindeki bir kerelik değişimle (kemer dilinin kemer kilidine açılması ve müteakiben tekrar kemer kilidine takılması) devre dışı bırakılamaz. Bu amaçla minimum bir düzgün kemer algılama periyodu gereklidir.

NOT

Başarılı bir emniyet kemeri algılama periyodu:

- 1- Araç/kapı kilidinin açılması,
- 2- Kapının açılması,
- 3- Kapının kapatılması,
- 4- Emniyet kemeri dilinin kilide takılması (kemer takılması),
- 5- Kontağın açılması ve 15 km/sa üzerinde hızla sürüş yapılması,
- 6- Aracın durdurulması,
- 7- Emniyet kemerinin çıkartılması (emniyet kemeri dilinin kilitten çıkartılması),
- 8- Kontağın kapatılması,
- 9- Kapının açılması ve iniş,
- 10- Kapının kapatılması,
- 11- Aracın/kapının kilitlenmesi.

- Emniyet kemerinin doğru kullanılmasıyla meydana gelen tek bir sürüş döngüsü, vakanın silinmesi ve tüm sistemlerin tekrar düzgün çalışması için yetmektedir. Vaka, 15 düzgün kemer algılama periyodu sonrası tamamen vaka belleğinden silinir.
- Bu sadece araç yolcularının güvenliğine hizmet eder. Bu sebeple araç arıza teşhis fonksiyonunun kemer kilidi algılamasındaki farkları ve böylece bir sürücünün mevcut olup olmadığını algılaması gereklidir.