



Connection offline

Teknik ürün bilgisi

9196, KJ, KHP, KBP: Bilgi elektronik sistemi (MIB3): çe#itli #ikayetler (SOP1+)

##lem No.: 2077860/1

Yay#nlama Tarihi: 18 Haz 2025

Mü#teri ifadesi / Atölye tespiti

Mü#teri #ikayeti:

- Bluetooth ile ba#lanan ak#ll# telefonun ba#lant#s# bazen kesiliyor.

ve/veya

- CarPlay veya AndroidAuto (tam ba#lant#) kullan#l#rken ba#lant# bazen kesiliyor.

ve/veya

- Sistem bazen karars#z hale geliyor, siyah ekran beliriyor veya s#f#rlama i#leme gerçekleş#iyor.

veya

Atölye tespiti:

- Mü#teri #ikayetinde bildirilen durum tekrar olu#turulabilir niteliktedir.

Doküman geçmi#i:

Öge no./Revizyon no.:	De#i#iklik tipi:
2077860/1	#lk yay#n.



NOT

A#a##daki revizyonun tek nedeni TPI ba#l#k bilgisindeki de#i#iklikler ise, bu tablonun içeri#i de#i#tirilmez.

Teknik ac#klama

Bilgi elektroni#i sistemi kontrol ünitesinde yaz#l#m sorunu (ar#za te#his adresi 005F).



NOT

Birkaç kontrol birimi üzerinde çal##ma yap#lmal#d#r.

Bu TPI, yaln#zca bilgi elektroni#i sistemi kontrol ünitesinin (ar#za te#his adresi 005F) yaz#l#m seviyesi, donan#m seviyesi ve orijinal parça referans# a#a##daki tabloda yer alan bilgilere kar##l#k gelen araçlar için geçerlidir:

Ar#za te#his adresi	Parça referans#	Yaz#l#m sürümü	Donan#m versiyonu
005F – Bilgi elektroni#i sistemi	575,035,816	0442	H31
005F – Bilgi elektroni#i sistemi	575,035,820	0442	H31

005F – Bilgi elektroni#i sistemi	575.035.876.G	0442	H31
005F – Bilgi elektroni#i sistemi	5FJ.035.869.C	0470, 0480	H60
005F – Bilgi elektroni#i sistemi	575.035.869.N	0470, 0480	H60
005F – Bilgi elektroni#i sistemi	5FJ.035.867	0470, 0480	H60
005F – Bilgi elektroni#i sistemi	575.035.867.F	0470, 0480	H60

Araçta farklı bir parça referansı bulunması veya yazılmam veya donanım seviyesinin tabloda belirtilenle uyum sağlaması durumunda bu TPI geçerli değildir.

Seri uygulama

Önlem



B#LG# >> ONARIMI erteleyin.

Onarım erteleyin. Onarmaya çağrılmayın!

Bu TPI bir çözüm mevcut olduğunda güncellenecektir.

NOT

Parçalarının de#i#tirilmesi önerilmez. Parçaların gerekçelendirilmeyen ikamesi veya de#i#imi geri faturalandırılaçaktır.

NOT

Bu #ikayet için üretici, DISS'teki e-posta bildirimini i#levinin etkinle#tirilmesini tavsiye eder. Bu #ekilde DISS sistemi, bu #ikayetle ilgili yeni bilgiler mevcut olduğunda siz otomatik olarak bilgilendirecektir.

Lütfen a#a##daki gibi ilerleyin:

- #ikayetteki Teknik Ürün Bilgilerini, DISS'e göre kopyalayın.
- Seçilen Teknik Ürün Bilgileri (TPI) için bir önlemin oluşturulduğu ve bir çözüm mevcut olduğunda bir e-posta bildirimini alacağınızda dair bir mesaj belirecektir.
- Bildirimini almak istiyorsanız, bir sonraki soruyu "Yes" (Evet) ile cevaplayın.
- E-posta bildiriminin yalnızca kaydedilen e-posta adresinin doğruluğunda gönderileceğini unutmayın.
- #ikayeti kapatmayın. Dosya tarihinde herhangi bir önlem yoksa dosya tarihini mümkün olduğunca uzatın.