

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Atölye tespiti:

- Bir teslimat kontrolü/onarım vb. kapsamında veri yolu arıza teşhis arayüzünde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki (kalıcı/geçici) vaka bellek kayıtları tespit ediliyor/okunuyor:
 - C12D587 – Sürücü asistan sistemleri kontrol ünitesi- Eksik mesaj. Semptom: 8389392
 - U17A000 – Arıza teşhis filtresi etkinleştirilmedi. Semptom: 8417280

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2073751/1	İlk yayın
<div><div>NOT</div><p>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</p></div>	

Teknik açıklama

<div><div>NOT</div><p>Kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları yok sayılabilir/ silinebilir. Öncesinde arıza teşhis raporunu eksiksiz şekilde çevrim içi gönderiniz. Kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtları işlevlerine veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi yoktur. Fonksiyon ile ilgili bir fonksiyon kısıtlaması/ müşteri şikayeti mevcut değildir ve araç müşteriye teslim edilebilir.</p></div>

Seri uygulama

Veri yolu arıza teşhis arayüzü için yazılım çözümü.

Önlem

<div><div>NOT</div><p>Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi uygulamayınız.</p></div>

Faturalandırma Bilgileri

<div><div>NOT</div><p>Bu nedenle parçaların değişimi önerilmemektedir ve değiştirilmesi halinde ise yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.</p></div>
