

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Radyo ve navigasyon sistemi otomatik olarak kapanıyor ve açılıyor (sürekli yeniden başlatılıyor).
- Ekranın sıfırlanması ve bilgi eğlence sisteminin sürekli olarak yeniden başlatılması.
- Bazen ekrandaki AÇMA/KAPAMA düğmesi hiçbir tepki/işlev göstermiyor.

### NOT

Bilgi eğlence sisteminin yeniden başlatıldığına dair bir müşteri şikayeti alınması durumunda, araç şasi numarasının bilgi eğlence sistemiyle ilgili ek servis önlemi TPI: 2063002/\* numarasına atf yapılarak gönderilmelidir.

### Atölye tespiti:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebilmektedir.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070345/5	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>• Başlık verileri</li><li>• Müşteri şikayeti</li><li>• Önlem</li></ul>

### NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

Gösterge kontrol ünitesinin (ABT) kontrol ünitesinde yazılım farklılığı (arıza teşhis adresi: 060E).

## Seri uygulama

---

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

### NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

### Radyo ve navigasyon için gösterge kontrol ünitesinin (ABT) yazılım güncellemesi (arıza teşhis adresi: 060E).

### NOT

060E kontrol ünitesindeki radyo ve navigasyon için gösterge kontrol ünitesinin (ABT) yazılım ve donanım versiyonu belirlenecekse, lütfen bu adresin doğrudan arıza teşhiste görünmediğine dikkat edin. Bunun için 005F MIB kontrol ünitesinin arıza teşhisi çağrılmalı ve alt sistemler okunmalıdır.

### NOT

Bilgi eğlence sisteminin yeniden başlatıldığına dair bir müşteri şikayeti alınması durumunda, araç şasi numarasının bilgi eğlence sistemiyle ilgili ek servis önlemi TPI: 2063002/\* numarasına atf yapılarak gönderilmelidir.

### NOT

Yazılımı güncellemeden önce, radyo ve navigasyon için gösterge kontrol ünitesinin (ABT) yazılım sürümünü kontrol edin. Eğer yazılım güncellendikten sonra radyo ve navigasyon sisteminin yazılım sürümü değişmezse, radyo ve navigasyon gösterge kontrol ünitesinin yazılımını tekrar güncelleyin.

### Radyo ve navigasyon için gösterge kontrol ünitesinin (ABT) yazılım güncellemesi (arıza teşhis adresi: 060E).

Bir USB belleğinin SD-Creator yardımıyla oluşturulması:

- SD-Creator kullanarak bir USB belleğini servis bülteni **2059999/\*** uyarınca oluşturunuz.
- USB belleğinin üzerine, kullanım öncesinde ilgili yedek parça numarasını yazınız. YP numarası aşağıdaki tablodan bulunmalıdır.
- Kullanıcı ayarlarının fabrika ayarlarına sıfırlanacağını belirtiniz.
- Tüm kaydedilen vericiler ve telefon bağlantılarının silineceği hususlarında bilgilendiriniz. Vericiler ve telefon bağlantıları ardından yeniden kaydedilmelidir.

**Ardından radyo ve navigasyon için gösterge kontrol ünitesinin (ABT) yazılım güncellemesi (arıza teşhis adresi: 060E) aşağıdaki tabloya göre uygulanmalıdır.**

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Eski donanım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SD kartı YP numarası
5FJ 919 606 A	9304, <b>9306</b>	380	5FJ 919 606 A	<b>9308</b> veya üzeri	<b>575 919 360 D</b>

#### NOT

Bu tablo bir yedek parça tablosu değildir ve bu amaçla kullanılmamalıdır. SEAT orijinal yedek parçalara dair tüm bilgilere ETKA'dan bakabilirsiniz.

#### NOT

Bu TPI etkilenen şasi numarası ile sınırlıdır. Güncelleme sadece 380 donanım numarasına sahip gösterge kontrol üniteleri (ABT) için uygulanabilir. Bu husus hata veren güncelleme denemelerinde dikkate alınmalıdır.

#### Yazılım güncellemesi:

- Radyo ve navigasyon sistemi gösterge kumanda elemanının (ABT) yazılım güncellemesini, aşağıda belirtilen servis bülteni gereğince uygulayınız: **2063010/\***.

#### NOT

Radyo ve navigasyon için gösterge kumanda elemanı (ABT) kontrol ünitesinin yazılımının güncellenmesinden sonra (arıza teşhis adresi: 060E) yapı durumunu tekrar belgelendirin. Yapı durumunu tekrar belgelendirme işlemi aşağıdaki şekilde yapılabilir:

- Etkilenen aracın rehberli arıza aramasında veya rehberli fonksiyonlarda seçimi:
- Aracın komple sistem testinden geçirilmesi.
- Radyo ve navigasyon için ekran kontrol ünitesinin (ABT) kontrol ünitesinin yazılımının güncellenmesinden sonra (arıza teşhis adresi: 060E) aşağıdaki vaka bellek kaydı (B201A00) kaydedilirse, ilgili kontrol planını işleme alın.
- B201A00: Yazılım Sürüm Yönetimini kontrol ediniz.
- Eğer yukarıda bahsedilen vaka bellek kaydı (B201A00) kaydedilmediyse, bir servis önlem koduyla yapı durumu belgelendirme işlemi yapılmalıdır. Aşağıdaki gibi hareket edin:
- Özel fonksiyonlar,
- Yazılım güncelleme,
- Önlem kodunu seçiniz ve: **R308** giriniz.

#### NOT

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- **Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi (ODIS):** Teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gerekir.
- Tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk ısıtması, aydınlatma vb.) kapatın.
- Arıza teşhis test cihazını araca bağlayın.
- Yazılım güncellemesi esnasında motoru asla çalıştırmayın.
- Yazılım güncelleme sırasında radyo ve navigasyon sistemini kumanda etmeye çalışmayınız.

#### Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: S193 / 0202 / **VD1**

#### NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)
01 51 00 99	Yazılım güncellemesi Servis bülteni uyarınca yazılım güncelleme: <b>2063010/*</b> <b>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adımlar 2 - 8</li> <li>Adım 11</li> <li>Adımlar 13 - 17</li> </ul>	10 1)
<b>Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.</b>		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracak için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

#### NOT

- Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- USB bellek kopyalanmamalıdır. Kopyalanmış bir USB belleğiyle yürütülen yazılım güncelleştirmeleri, güncelleme sürecini kesintiye uğratarak cihazı etkileyebilir. Yazılım güncellemesinin yarıda kesilmesine bağlı olarak geri döndürülemez farklılıklar meydana gelen cihazlar, garanti hizmeti kapsamında faturalandırılmaz.
- Yazılım güncellemesi, radyo ve navigasyon sistemi sürekli olarak kapanıp tekrar açıldığından (Reset döngüsü) gerçekleştirilemiyorsa, cihaz SEAT Atölye El Kitabı/ YP kataloğu gereğince değiştirilmelidir. Ancak sadece bir kez Reset uygulanması, cihazın değişmesini gerektirmez. Lütfen, cihazın değiştirilmesi sebebiyle meydana gelen masrafların bu TPI üzerinden faturalandırılmayacağını unutmayınız.

#### OP notları

#### NOT

- Lütfen gerekli olan USB belleğin bir işletim aracı olduğunu dikkate alınız. Bu nedenle USB bellek masrafları ne müşteriye fatura edilmeli ve ne de garanti üzerinden faturalandırılmalıdır. USB bellek tüm yazılım güncellemelerinde klasik güncelleme CD'si veya DVD'si gibi kullanılmalıdır.
- Oluşturulmuş USB bellek kopyalanmamalıdır. Olası ihtiyaç duyulan kopyalar, USB belleğin oluşturulması amaçlı SD-Creator aracıyla oluşturulur. USB bellek, SD-Creator tarafından uyumluluk açısından kontrol edilir. Kopyalanmış bir USB belleğiyle yürütülen yazılım güncelleştirmeleri, güncelleme sürecini kesintiye uğratarak cihazı etkileyebilir. Yazılım güncellemesinin yarıda kesilmesine bağlı olarak geri döndürülemez farklılıklar meydana gelen cihazlar, garanti hizmeti kapsamında faturalandırılmaz.

#### Müşteri bilgisi

#### NOT

- Müşteri, bilgi elektroniği kontrol ünitesi yazılımının güncelleneceği hakkında bilgilendirilmiştir. Yazılım güncellendikten sonra birçok kontrol cihazının araçtaki diğer kontrol cihazlarıyla talimatlara uygun çalışabilmesini sağlamak amacıyla yeniden yapılandırılması (konfigürasyon) gerektiği konusunda müşteriye aydınlatınız.
- Araçta güncel olarak araç montaj listesinde geri dokümantasyon ile SVM (Software (Yazılım)Versions- (Sürüm)Management) (Yönetimi) sistemine eklentiler kaydedilmemişse, yapılandırma işlemi sonrasında bu eklentilerin çalışmaması muhtemeldir. Müşteriye kendisinin üçüncü firmayı / kişiyi yetkilendirerek eklentiler veya değişiklikler uygulatıp uygulamadığını ve/veya bu tarz modifikasyonların yapıp yapılmadığı hakkında bilgi sahibi olup olmadığını öğrenin.