

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Klima yapılandırması mevcut değil. Bu sorun geçici olarak meydana gelmiştir.
- Doğrudan fonksiyon erişim (üst çubuk) üzerinden herhangi bir veri gösterilmiyor.
- Ekranda klima sisteminin mevcut olmadığına dair mesaj belirmektedir.
- "Klima" menüsüne erişildiğinde şu mesaj belirmektedir: **"Maalesef fonksiyon şu anda kullanılabılır değil."** (bkz. Resim 1).



Resim 1: Bilgi ve eğlence sistemi ekranındaki mesajın örnek görünümü

Atölye tespiti:

- Şikayet edilen semptom meydana geldiğinde, geçici olarak oluştuğu için ilk bakışta tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem no./ Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2071553/1	İlk yayın
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Kontak açıldığında (Terminal 15) ve araç önceden bekleme modunda bulunduyorsa (araç veri yolu beklemesi ile devre dışı bırakılmış) ve fonksiyon, bilgi ve eğlence sistemindeki SEAT/CUPRA başlangıç logosunun ekran HMI menüsü yüklenmeden önce kaybolduğu anda çağrıldığında, ekrandaki klima kumanda elemanları kilitlemiş olarak belirebilir.

Bu davranış, araç bekleme moduna alındıktan sonra ortadan kalkar (kontağı kapatın ve araç bekleme moduna geçene kadar bir süre bekleyin).

Seri uygulama

Önlem

NOT Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi uygulamayınız.

Faturalandırma Bilgileri

NOT

?:These documents are exclusively for internal use.