

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Geri vitesle ses geliyor.

### ve/veya

- D ve/veya R konumunda başlatırken sarsılma oluyor.

### Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Şanzıman elektronik kontrol ünitesinde kayıtlı hiç vaka belleği yok (arıza teşhis adresi 0002). Ses (varsa), motor ile şanzıman arasındaki bölümden geliyor. Bunun için ekteki videoya göz atın.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2072057/1	İlk yayın.
<b>NOT</b> Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

### Teknik açıklama

---

### Seri uygulama

---

### Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

<b>NOT</b> Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.
--

Bu TPI'nın konuyla tam olarak bağdaştığından emin olmak için müşteri şikayetini tekrar oluşturmaya çalışın ("Müşteri ifadesine/Atölye doğrulamasına" göre). Lütfen onarımı ancak tüm faktörler (model/tip, şase numarası, motor ve şanzıman kimlik harfleri, PR numarası, parça referansı, yazılım sürümü, kodlama vb.) tam örtüştüğü takdirde gerçekleştirin. Aksi takdirde, bu teknik bilgiler, müşterinin şikayetini gidermez ve mükerrer onarıma yol açabilir. Bu durumda, garanti hakkını reddetme ve sökülen parçaları normal şekilde tanzim etme hakkımız saklıdır.

- SEAT Atölye El Kitabındaki/Orijinal Parça Kataloğundaki talimatları izleyerek mekatronik ünitesini değiştirin.

<b>NOT</b> Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.
--

### Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 3511 / 0010 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin onaylanması	10 1)
35 11 19 XX	Mekatronik kontrol ünitesi: sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1) 2)
<b>İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.</b>		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitlilik gösterdiğinden, işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğundan bağımsız olarak kullanın.

**NOT**

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

**OP notları**

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğuna bakın.