

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Şerit değiştirme asistanı (Lane Assist) kullanılamıyor/direksiyon kumanda elemanlarındaki tuşlar üzerinden etkinleştirilemiyor veya devre dışı bırakılamıyor.

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Elektronik merkezi elektrik (BCM) kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi 0009) aşağıdaki vaka bellek kayıtları (kalıcı olarak) kayıtlıdır:
  - B17F804** - Sürüş asistanı sistemlerinin tuşu arızalı. Semptom: 795662.
  - B105D01** - Direksiyon kolunu elektroniği KÜ elektrik arızası. Semptom: 798988

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074659/1	İlk yayın
<div><div><div>!</div></div><div>NOT</div></div> <div>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</div>	

## Teknik açıklama

Direksiyon elektroniği kontrol ünitesinde yapı parçası kaynaklı sorun.

## Seri uygulama

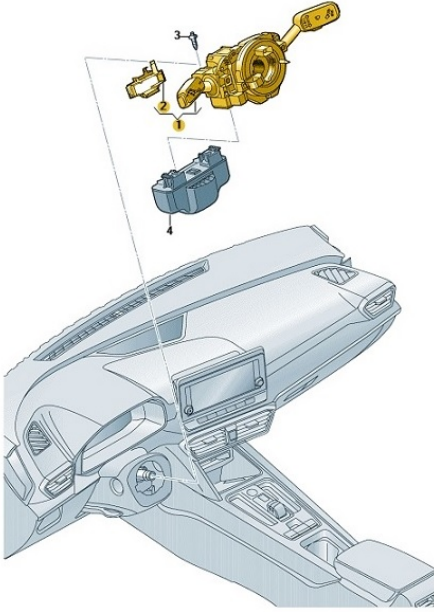
---

## Önem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

<div><div><div>!</div></div><div>NOT</div></div> <div>Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.</div>
---

- Direksiyon elektroniği kontrol ünitesini (bkz. Resim 1, Numara 1, YP No.: 5Q1.953.507.GB – IGI) Atölye El Kitabı/YP Kataloğu uyarınca değiştirin.



Resim 1: Direksiyon elektroniği kontrol ünitesinin örnek görünümü (Numara 1)

**NOT**

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

### Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 9162 / 0040 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
91 62 19 50	Direksiyon elektroniği kontrol ünitesinin sökülmesi ve takılması	10 1)
<b>CUPRA FORMENTOR modeli için geçerlidir:</b>		
91 62 19 99	Direksiyon elektroniği kontrol ünitesinin sökülmesi ve takılması	10 1)
<b>Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları da dikkate alın.</b>		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

**NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleri (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

## OP notları

### ! NOT

Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayınlanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğunda güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.

YP numarası	Açıklama	Adet
5Q1.953.507.GB IGI (siyah/beyaz)	Direksiyon kolonu şalteri	1

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

?:These documents are exclusively for internal use.