

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayetisi:

- Kasisli yollarda sürüs sırasında aracın ön sol/sağ alanından duyulan takırtı sesleri.

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Sesler, açıkça ön amortisör bağlantısı alanında gelmektedir (bkz. Resim 1, kırmızı elips).



Resim 1: Eksenel sabit bilyeli rulmana göre, ön amortisör tespit yerinin örnek görünümü. Tırnak düzgün oturmamaktadır.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2057565/6	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Önlem</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>

### Not:

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

Eksenel sabit bilyalı rulman standart olarak ön amortisör yuvasında takılırsa, iki parça üst üste gelebilir ve bu da olumsuzluğa sebebiyet verebilir. Zamanla bu üst üste binme, gürültüye neden olabilir.

## Seri uygulama

Eksenel sabit bilyalı rulman ve ön amortisör yatağının seri montajı sırasında % 100 montaj kontrolü.

## Önlem

Bir müşteri şikayetleri olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



### Dikkat:

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.



### NOT

DISS bildiriminde kapsamında yapılan tüm faturalandırma işlemlerinde şikayet net bir şekilde ortaya koyan net fotoğraflar ekleyin (bakınız resim 1).

- Tampon araçtan söküldükten sonra amortisör yuvası ve ön eksenel sabit bilyalı rulmandan (sol ve sağ) oluşan üniteyi dağıtmadan önce bir fotoğraf çekin. Fotoğraf, parçaların birbirlerine olan yanlış konumunu göstermelidir.
- Araca ait kesin bir ödeme almak amacıyla, her fotoğrafta araç şasi numarası ve tarih görünmelidir.
- Fotoğrafta sonradan işlem yapılmasına izin verilmemektedir. Fotoğraf net şekilde ve yeterli ışıkla çekilmelidir. Yüksek çözünürlük gerekli değildir.
- Parça analizinde, şikayetin daha güvenli belirlenmesi amacıyla lütfen şikayet konusu yeri işaretleyiniz.
- Lütfen fotoğrafların insanları, insanların yüzlerini, araç plakalarını veya müşteri verilerini göstermemesi gerektiğini unutmayın.

Amortisör yuvasını ve öndeği (sol ve sağ) eksenel sabit bilyalı rulmanı değiştirin.

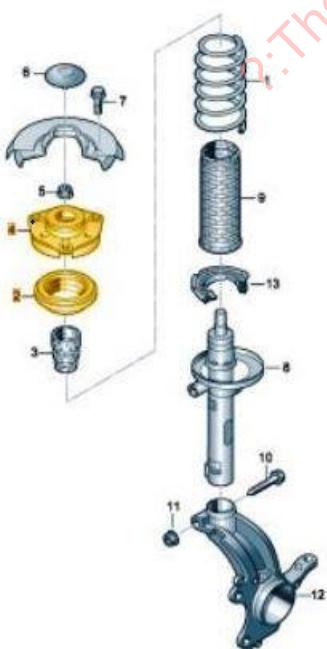


### Dikkat:

Amortisör yuvasını ve öndeği eksenel sabit bilyalı rulman daima birlikte değiştirilmelidir.

Her iki parça, daima çift taraflı (sağ ve sol) olarak değiştirilmelidir.

- Eksenel sabit bilyalı rulmanı (bkz. Resim 2, konum 2) ve amortisör yuvasını (bkz. Resim 2, konum 4) SEAT Atölye El kitabı/YP kataloğu gereğince değiştirin.



**Resim 2:** Eksenel sabit bilyalı rulmanın ve ön amortisör yuvasının örnek görünümü.



**Dikkat:**

Amortisör yuvasını ve eksenel sabit bilyalı yatağı monte ederken, doğru montaj konumu dikkate alınmalıdır. Ön amortisör bağlantısının çıkıştı, eksenel sabit bilyalı yatağın çentiğinde ortalanarak konumlandırılmalıdır (bkz. Resim 3, kırmızı elips).



**Resim 3:** Eksenel sabit bilyalı rulmana göre ön amortisör yuvasının doğru montaj konumuna ait örnek görünüm.



**Dikkat:**

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

### Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 4088 / 0010 / ...

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

### LEON (5F) modelleri için

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
44 05 20 00	2 tekerlein sökülmesi ve takılması	30 1)
40 85 20 50	2 Amortisör kovanının sökülmesi ve takılması	180 1)
40 93 20 50	2 Eksenel sabit bilyalı rulmanın sökülmesi ve takılması	50 1)
<b>Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.</b>		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

### Model IBIZA (KJ1), ARONA (KJ7)

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
44 05 20 00	2 tekerlein sökülmesi ve takılması	30 1)
40 85 20 50	2 Amortisör kovanının sökülmesi ve takılması	240 1)

**Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.**

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

**Seviye sensörleri ile donatılmış ve onarımdan sonra Atölye El Kitabı gereğince bir temel ayar uygulanması gereken modeller için geçerlidir.**

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Batarya <b>Şarjı</b>	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.



**Not:**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).**