

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Direksiyon çevrilirken ön akstan sesler duyuluyor.

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlemNo./ Revizyon numarası:   | Değişiklik tipi:   |
|--|--|
| 2062996/5  | Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li></ul> |
| <b>NOT</b><br>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez. |  |

## Teknik açıklama

Ses, amortisör kulesi takozunun (bkz. Resim 1, numara 1) ön aks amortisör kulesi kapağına çarpmasıyla meydana gelebilir (bkz. Resim 1, sayı 2). Direksiyon çevrildiği esnada amortisör takozu amortisör kovanının çubuğuna temas ederse sesler meydana gelebilmektedir (resim 2, numara 3'e bakınız).

## Seri uygulama

---

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

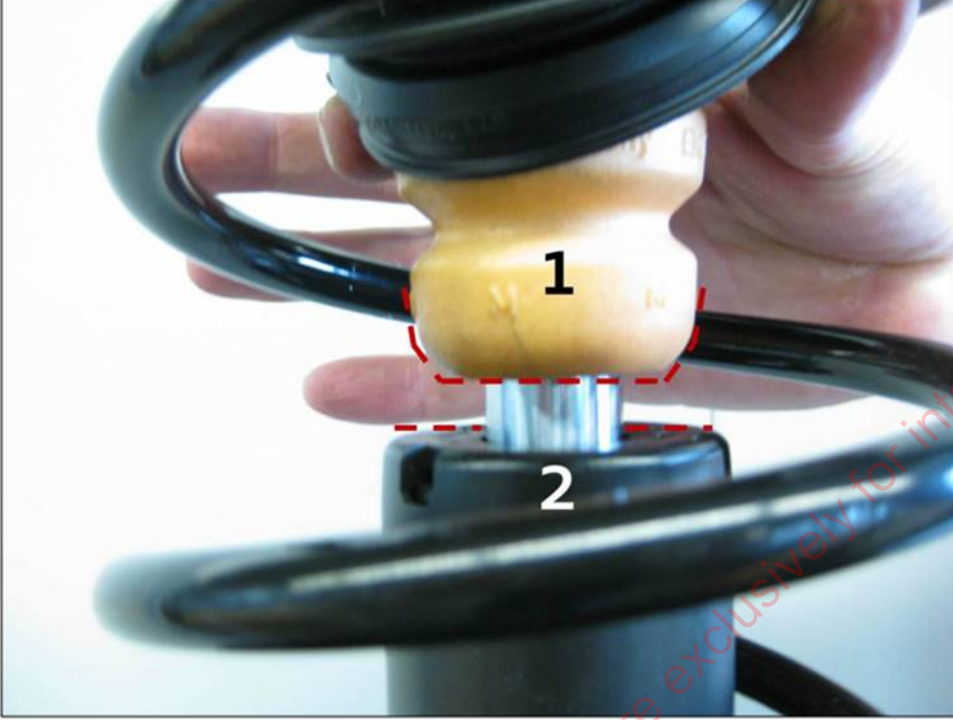
|  |
|--|
| <b>NOT</b><br>Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın. |
|--|

|  |
|--|
| <b>NOT</b><br>Müşteri şikayetinin (müşteri ifadesi / teknik arka plan uyarınca) bu TPI ile belirgin bir bağlantı kurabilmek amacıyla doğruluğunu tespit etmeye çalışınız. Aşağıda tanımlanan onarım sadece tüm belirtilen kriterler tam karşılandığında (Model/ tip, araç şasi numarası, motor/ şanzıman kodları, ekipman numarası(ları), YP numarası, yazılım versiyonu, kodlama,...) uygulanmalıdır. Aksi takdirde bu önlem bazı şartlarda şikayeti gidermez ve muhtemel tekrarlanan onarım gerekebilir. Bu durumda garanti kapsamında bir ödemeyi reddetme hakkını saklı tutarız ve sökülen parçalar ilgili şekilde geri fatura edilir. |
|--|

|   |
|---|
| <b>NOT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Her faturalandırmada, DISS bildirimine (Doğrudan Bilgilendirme Servisi) uygulanan (yağlama maddesinin sürüldüğü) işlemin gösterildiği net bir fotoğraf eklenmelidir. Fotoda amortisör takozu ve G 000 405 A2 yedek parça numaralı silikonlu gres tüpü yer almalıdır.</li><li>Araca ait kesin bir ödeme almak amacıyla, her fotoğrafta araç şasi numarası ve tarih görünmelidir.</li><li>Fotoğrafta sonradan işlem yapılmasına izin verilmemektedir. Fotoğraf net şekilde ve yeterli ışıkla çekilmelidir. Yüksek çözünürlük gerekli değildir.</li><li>Parça analizinde, şikayetin daha güvenli belirlenmesi amacıyla lütfen şikayet konusu yeri işaretleyin.</li><li>Lütfen fotoğraf belgelerinin insanları, insanların yüzlerini, araç plakalarını veya müşteri verilerini göstermemesi gerektiğini unutmayın.</li></ul> |
|---|

**Bahsedilen sesleri ortadan kaldırmak için aşağıdaki belirtildiği gibi silikonlu gres uygulanmalıdır:**

- Amortisörün toz lastiğini yukarıya itin ve amortisör takozunu (resim 1'deki 1 numaralı yere bakınız) aşağı doğru amortisör yatağının girişinden çekin.
- Amortisör takozu ve çubuk arasındaki bölgeye yaklaşık 2,5 gram silikonlu gres (YP No. G 000 405 A2) (resim 2, numara 3'e bakınız) uygulayın.  
Gresi dönüş hareketleri ve dikey hareketler ile eşit ölçüde sürün.
- Ardından amortisör takozunu yukarı doğru amortisör yatağının girişinin içine bastırın.
- Ön aksın her iki tarafında yer alan amortisör takozu (resim 1, numara 1'e bakınız) ve amortisör kovanının kapağı (resim 1, numara 2'ye bakınız) arasındaki temas yüzeyine yaklaşık 2,5 gram silikonlu gres (YP No. G 000 405 A2) sürün.



**Resim 1: Ön aks amortisörünün örnek görünümü**



Resim 2: Ön aks amortisörünün örnek görünümü

**NOT**

Burada açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım işlemleri yetkisiz olarak kabul edilebilir.

**Faturalandırma Bilgileri**

MH no./Hasar türü/Üretici: 4098 / 0020 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

| İşçilik kodu no.  | İşçilik kodu açıklaması                    | Zaman birimleri (ZB) |
|---|--|----------------------|
| 44 05 20 00   | 2 tekerleğin sökülmesi ve takılması        | 30 1)                |
| 40 98 50 99   | Sol ve sağ amortisör takozunun greslenmesi | 10 1)                |
| Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır. |  |                      |

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

**NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

#### OP notları

##### NOT

- Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayınlanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğunda güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.
- Onarım öncesinde her durumda yedek parçanın stoklarda olup olmadığını kontrol edin.

| YP numarası  | Açıklama     |
|--------------|--------------|
| G 000 405 A2 | Silikon gres |

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

#### Müşteri bilgisi

Söz konusu olan, konfora ilişkin bir şikayettir. Direksiyonda/Süspansiyonda kesinlikle sorun yoktur. Aynı şekilde aracın kullanım ömrü ve işlevi de kesinlikle etkilenmemektedir.

?:These documents are exclusively for internal use.