

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Direksiyon simidi tam kilide alınmışken dik yokuşlarda sürüş esnasında ön süspansiyondan ses geliyor (bkz. Şekil 1).



Şekil 1: Direksiyon simidi tam kilide alınmışken ve dik yokuştayken araçta sesin nasıl tekrarladığını dair örnek (araç park çıkışı).

### Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Ön salınım kolunun metal-kauçuk rulmanında herhangi bir deformasyon veya kırılma mevcut değildir.
- Ön salınım kolunun metal-kauçuk rulmanın iç kauçuk duvarları (olukları) birbirini engelleyerek (bkz. Şekil 2), rulman aşağıdaki gibi deformasyon koşulları altında çalışırken kauçugün gıcırtı sesi çıkarmasına sebep olmaktadır:
  - Direksiyon simidi tam kilide alınmışken dik yokuşlarda park alanından çıkarken.
  - Direksiyon simidi tam kilide alınmışken tümseklerden geçiş esnasında.



Şekil 2: Sürtünmenin olduğu yere dair örnek (ok).

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2040238/11	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Faturalandırma bilgileri.</li></ul>

### **NOT**

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

## Teknik açıklama

Yukarıda sözü geçen semptomlar, kir sebebiyle (örneğin su, toz, çamur, kum, iri kum vb.) çevresel koşulların bir sonucu olarak meydana gelebilir.

## Seri uygulama

## Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

### NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

İki adet alt salınım kolunu SEAT Atölye El Kitabı uyarınca söküün (bkz. Şekil 3).



Şekil 3: Alt salınım koluna örnek.

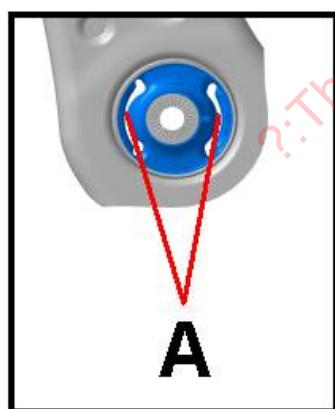
Bir firça yardımıyla şu orijinal parça referansına sahip gresi ekleyin: G 052 150 A2 Gresi, ön salınım kolunun metal-kauçuk rulmanın iç duvarlarına (oluklarına) uygulayın (bkz. Şekil 4).

Şekil 4: Gresin uygulanması gereken yere örnek; metal-kauçuk rulmanın üst kısmı.

Bu işlemi hem iki oluğa, hem de ön sağ ve sol taraftaki iki adet metal-kauçuk rulmana uygulayın.

### NOT

Uygulanan lityum gres miktarı oluk başına 0,08 gram ile 0,1 gram arasında olmalıdır (bkz. Şekil 5).



Şekil 5

Şekil için açıklama:

A: Lityum gresin uygulanması gereken iki oluğun görünümü.

Son olarak tekrar montaj yapın, direksiyonu ayarlayın ve anormalligin çözülüp çözülmemiğine bakın.

### NOT

Gerekçesiz onarımlar veya parça değişimleri garanti talebinin reddine neden olabilir.

## Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 4020 / 0020 / ...

### ! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (İşlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST İşlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
40 17 20 XX	2 adet alt salınım kolu, sökme ve takma	XX 1) 2)
40 20 31 99	Salınım koluna ait 2 rulman, değiştirme	10 1)
44 95 03 00	Aracın ön ve arka kısmında ölçüm	Süre değerlerine göre 3)
Yukarıdaki bilgileri dikkate alın, işçilik kodlarında belirtilen pozisyonlar dahil ve dahil olmadan.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) MST'den alınan şanzıman versiyonu bilgilerine göre XX'i tamamlayın.

3) Modeller çeşitlilik gösterdiğinden, işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğu'ndan bağımsız olarak kullanın.

Yalnızca bir veya daha fazla seviye sensörüne sahip araçlar için geçerlidir

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Batarya voltajının onaylanması	10 1)

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

### ! NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre hali hazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

## OP notları

Referans	Açıklama	Adet
G 052 150 A2	Lityum gres	0,4 gram 1)

1) Belirtilen miktarda gresi ilave edin; araç başına bir tam paket kabul edilmeyecektir.

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğu'na bakın.

## Müşteri bilgisi

Araç gerekli bakımı gördüğü takdirde parçaların koruma altında olacağı ve hasarların meydana gelmeyeceğini müşteriye belirtin. Daha fazla bilgi almak için SEAT Kullanım Kılavuzunun "Bakım ve temizlik" bölümünü bakın.