

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Park etme sırasında direksiyon çevrilirken veya yavaş sürüşte ön süspansiyondan ses geliyor.

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Park manevraları uygularken amortisörlerden gelen sesler.
- 

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem no./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2040404/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Önem</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>
<b>NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

### Teknik açıklama

Ses sabit bilya eksenel yatağı ve amortisör kovani tutucusu arasındaki yayın teması sonucunda oluşur.

### Seri uygulama

---

### Önem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

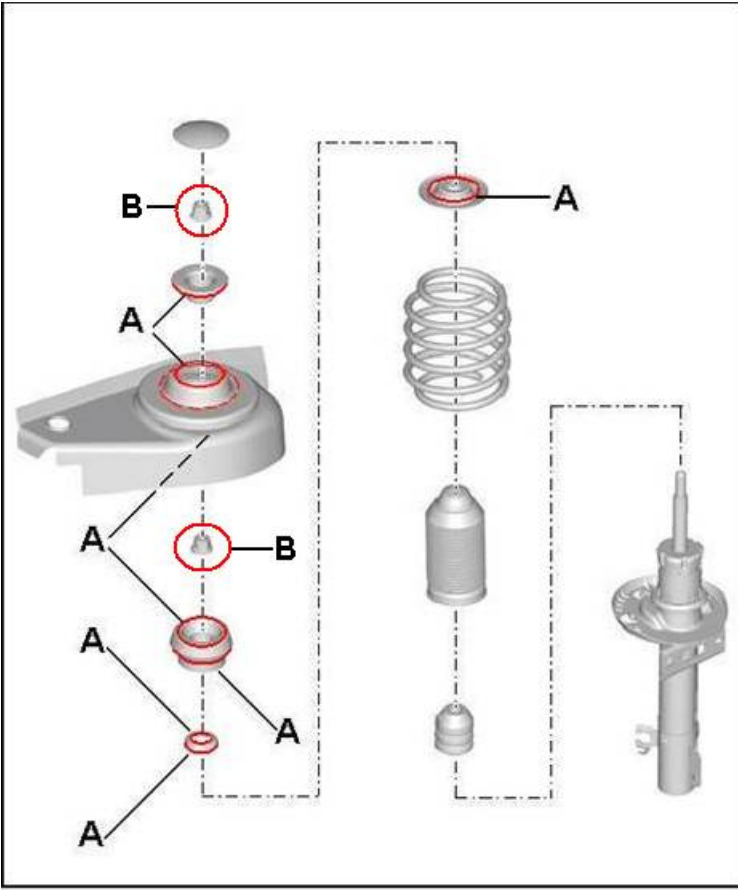
<b>NOT</b> Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ses direksiyon kumandasında oluştuğunda amortisör kovani SEAT atölye el kitabı uyarınca sökülmalıdır.

Süspansiyon tertibatının ne yukarı ne de aşağı doğru herhangi bir sızıntı maddesi veya herhangi başka türde bir kirlilik göstermediğini kontrol ediniz.

Ardından süspansiyon tertibatını (hem yukarı hem aşağı doğru), uçları, eksenel rulman yataklarını, mesnet vb. alanlarını temizleyin ve YP No.: **G 052 150 A2 olan lityum maddesini** kırmızı renk ve **A** harfi ile işaretlenen alanlara sürün (bkz. Resim 1).

Ardından amortisör kovaniyi yeniden SEAT atölye el kitabına göre araca takın.



Resim 1

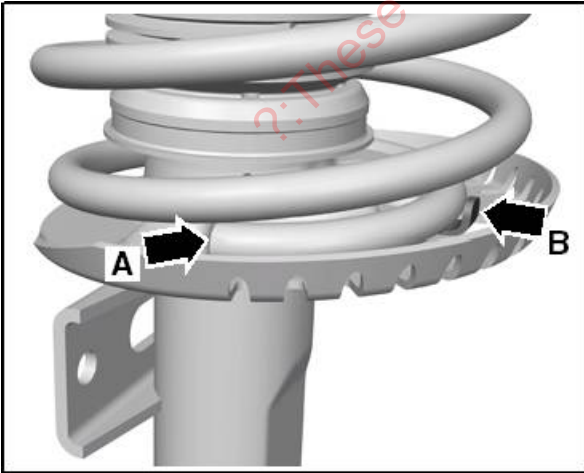
**Resim açıklamaları:**

**A:** Lityum gres maddesinin salıncağa sürüleceği alanlar (kırmızı işaretli). Kırmızı taralı çizginin süspansiyon tertibatının gresin sürüleceği alt kısmı belirttiğini dikkate alınız.

**B:** Aks kolunun yeniden monte edilmesi sırasında SEAT atölye el kitabı uyarınca değiştirilmesi gereken kendinden emniyetli somunlar.

**NOT**

Cıvata yayının takılması sırasında uçtaki tahdide Ok A ve temas parmağına Ok B dayanması gerektiğine dikkat edin (bkz. Resim 2).



Resim 2: Cıvata yayının doğru konumunun örnek görünümü.

**NOT**

Bu süreç aracın her iki ön amortisör kovanında uygulanmalıdır.

**NOT**

Amortisör kovanlarının hiçbir bileşeni bu nedenle değiştirilemez. Yetkisiz parça değişimi garanti kapsamlı işlemin reddedilmesine veya geri fatura edilmesine yol açabilir.

**Faturalandırma Bilgileri**

MH no./Hasar türü/Üretici: 4093 / 0020 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
40 85 20 00	2 Amortisör kovanının sökülmesi ve takılması.	160 1)
40 93 20 50	2 Eksenel bilya yatağının sökülmesi ve takılması. Aşağıdaki işlemleri kapsar: Kalıcı gres sürülmesi	30 1)
44 95 03 99	Aracın ön ölçümü	50 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

**NOT**

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

**OP notları**

YP numarası	Açıklama	Adet
G 052 150 A2	Lityum gres	1
N 903 536 04	M14x1,5 altıgen somun kendinden emniyetli	2
1H0 412 365 A	Dişli burç M14x1,5	2
N 101 064 02	Altıgen faturalı somun, kendinden kilitli M12X1,5	2
N 909 081 02	Altıgen faturalı somun M10x1,5	2
N 103 320 02	M10 altı köşe faturalı somun	6

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.