

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

### Müşteri şikayetleri:

- Panoramik açılır tavan panelinin dış fitili hasarlı, çat�ak veya delikli (bkz. resim 1).

### Atölye tespitleri:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

### Doküman geçmişi:

Öge No./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2070673/1	İlk yayın.

**! NOT**  
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

Soruna (bkz. resim 1, kırmızı oval) karga gibi kuşlar neden olabilir (bkz. Şekil 2).

**! NOT**

Zoologlar bu davranışın (gagalama) "ayna etkisi" ile ilgili olduğunu varsayılmaktadır. Bu davranış genellikle ilkbaharda, yumurtadan çıkışma ve çiftleşme mevsimine denk gelecek şekilde gerçekleşir. Kuşlar ayna görüntüsünde bir rakip görürlerse, ona şiddetle saldırırlar.



Şekil 1: Kuşlar tarafından zarar görmüş fitilin görünümü.



Şekil 2: Fitili gagalayan/ zarar veren kuşların görüntüsü.

#### NOT

- Panoramik açılır tavanın dış contasında kuşların gagalaması nedeniyle anormallikler olması garanti kapsamında bir kusur olarak değerlendirilmez. Bu nedenle, fitil değiştirme masraflarının garanti kapsamında karşılanmasına izin verilmez. Fitilin haksız olarak değiştirilmesi ücretlendirilecektir.
- Fitili değiştirmeden önce (garanti kapsamında), nedenini/sebebini dikkatlice kontrol edin.

#### Seri uygulama

---

#### Önlem

---