

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Araç frenlendiğinde, sesler veya gıcırtılar (sürtünme/çizilme sesleri) meydana gelir.

ve/veya

- Aracın önündeki ve/veya arkasındaki fren sisteminde pas izleri görülebilir.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor. Sesler (sürtünme/çizilme ve/veya ritmik sesler) fren sisteminden gelmektedir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2065046/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Müşteri şikayetisiServis Önlemi

Not:
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Fren sistemindeki gürültü, gıcırdama veya paslanma izlerinin çok çeşitli nedenleri olabilir. Detaylı bilgi edinmek için "Önlemler" bölümünü bakınız.

Seri uygulama

Önlem

Fren sistemi ile ilgili bilgiler

Yeni fren balataları ilk 200 ila 300 km sırasında tam frenleme kapasitenin henüz sahip olmadığı ve önce "alışma" diye tabir edilen sürenin geçmesi gereklidir. Fren balatalarının alışma aşamasında, tam frenleme veya acil frenleme sırasında frenleme mesafesi alışma süresi sonrasında daha uzundur. Alışma süresinde, tam frenlemenin yanı sıra çok yaklaşırken olduğu gibi frenlerin aşırı gerildiği durumlardan kaçınılmalıdır.

Fren disklerinin alışma süresi sırasında fren disklerinin neden olduğu titreşim

nedeniyle asla öndeaki araçlara çok yaklaşmayın, bunun sonucunda frenlere aşırı yük binebilir.

Uzun bir yolculuktan sonra fren sisteminin çok ısınması nedeniyle, yüksek basınçlı su jeti, aracın yikanması sırasında doğrudan fren sistemine yönlendirilmemelidir, çünkü bu yapılarla fren disklerinde termal şok ve deformasyonlar meydana gelir. Fren diskleri soğuyana kadar beklenmelidir.

Yokuş aşağı inerken, frenlere çok yük biner ve çok çabuk ısınırlar. Daha uzun bir dik yokuş durumundan önce hızı düşürünüz ve daha yüksek bir fren enerjisi geri kazanımı seviyesi seçiniz. Bu sayede elektrikli/íçten yanmalı motorun frenleme etkisinden yararlanılır ve frenler korunur.

Frenleme gereksinimi yoksa, hafifçe kavramasına yol açabilecek şekilde fren pedalına asla hafifçe basmayın. Sonuç olarak, frenler aşırı ısınabilir, bu da daha uzun bir frenleme mesafesine, fren disklerinde ve fren balatalarında ve mavi fren disklerinde daha fazla aşınmaya neden olabilir.

Fren balatalarının aşınması büyük oranda kullanım koşullarına ve sürüsüz tarzına bağlıdır. Araç sık sık şehir içi trafikte ve kısa mesafelerde kullanılıyorsa veya spor modunda kullanılıyorsa, fren balatalarının kalınlığı bir yetkili servis tarafından düzenli olarak kontrol edilmelidir.

Fren etkisi, ıslak frenlerle yapılan sürüsülerde, örneğin su üzerinden geçişlerden sonra, yoğun yağmurlarda veya araç yıkandıktan sonra, fren disklerindeki nem veya kışın meydana gelebilecek donma nedeniyle azalmış olabilir. Sürücü fren pedalına daha sert basmaya hazır olmalıdır.

Fren diskleri ve fren balataları tuz tabakası ile kaplandığında frenleme etkisi azalır ve fren mesafesi uzar. Tuzlu yollarda frenler uzun süre uygulanmamışsa, tuz tabakası dikkatli bir şekilde tekrarlanan frenleme ile zemine indirilmelidir. Fren yoğunluğu, fren balatalarının sürtünmesi nedeniyle tuz tabakasını aşındırmak için fren enerjisi geri kazanımı ile elde edilen yavaşlamadan daha yüksek olmalıdır.

Fren disklerinde korozyon ve fren balatalarının kirlenmesi aracın uzun servis ömrlerini ve düşük kilometre performansı nedeniyle artar. Fren balataları düşük gerilime maruz kalırsa veya korozyon varsa, disklerin ve balataların daha yüksek bir hızdan tekrar tekrar daha güçlü frenleyerek temizlenmesi tavsiye edilir.

Manuel şanzımanlar söz konusu olduğunda, frenleri düzenli olarak arka arkaya birkaç kez daha yoğun bir şekilde devreye sokunuz. Otomatik şanzımanlarda, frenleme sırasında enerji geri kazanımının kullanılmaması için N vitesini seçiniz. Başka hiçbir aracın veya yayanın tehlike altında olmadığından emin olun.

Gıcırtının bilinen farklı nedenleri olabilir: yanlış kavrama, paslanma, büükülme, aşınma, fren balatalarında dış kabuklanma ve korozyon. Oto yıkamalarda aşındırıcı temizlik maddeleri ve uygun olmayan jant temizleyicileri nedeniyle kirlenmiş fren balataları ve diskleri de gözlemlenmelidir.

Fiyatlandırma uyarıları

□

Dikkat:

Bir DISS mesajında uygun şekilde belgelenmeyen, şikayet edilen bir belirti olarak sesler/gıcırtılar, pas izleri vb. ile fren sisteminde yapılan onarımlar haksız olarak kabul edilebilir.

Müşteri bilgisi

Müşteriyi "Servis Önlemi" bölümünde yer aldığı gibi konu hakkında bilgilendiriniz. Diğer bilgileri aracın kullanım kılavuzunda "Fren sistemi" bölümünde bulabilirsiniz.

?These documents are exclusively for internal use.