

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Motorda güç yok.

ve/veya

Sürüş sırasında motor gücünün düşmesi.

ve/veya

Römorkla uzun bir sürüş veya yüksek talep durumunda motorda bazen güç olmuyor.

Atölye tespiti:

Şikayete konu olan semptom kısmen görülebiliyor.

Motor kontrol ünitesi vaka belleğinde kayıt mevcut değildir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2048343/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriÖnlemFaturalandırma bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Yüksek dış ortam sıcaklığında çok yüksek motor yükü ile sürüşte (örneğin modu veya otoyol sürüşü) ve yakıt deposunda sınırlı yakıt dolum seviyesinde yakıt sıcaklığı yaklaşık +82 °C'ye kada çıkabilir.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.
--

Tarif edilen şikayetin arıza teşhisi SEAT Atölye el kitabındaki talimatlara göre ve teşhis test cihazı üzerinden sunulan uyarılara göre gerçekleştirin.

- Devir torkundaki kusurun, sürüş sırasında yakıtın erişmiş olduğu sıcaklığa dayanıp dayanmadığı kontrol edilir.
- Arıza teşhis test cihazından faydalanılır ve rehberli hata araması (RHA) yardımıyla yakıt sıcaklığının ortalama değeri okunur.
- Okunan değer (yakıt sıcaklığı), bu zaman aralığında şikayet konusu olan +82° santigrat üstünde bulunup bulunmadığı kontrol edilir. Yukarıda belirtilmiş okunan değere ilişkin arıza teşhis protokolü online olarak bildirilir.

Şayet motor devir torku düşüşünün, yükselmiş yakıt sıcaklığı sebebiyle meydana geldiği onaylanırsa, aşağıdaki işlemler uygulanır:

Durum 1: Okunan değer tutarlılık açısından onaylanması

Yakıt sıcaklık sensörü bölgesindeki sıcaklık, bir termometre vasıtasıyla ölçülür. Termometre ile ölçülen değer, arıza teşhis test cihazından (RHA)

okunan değerle kıyaslanır. Değerler yaklaşık olarak eşit olmalıdır.

Yaklaşık olarak (+ 15 ° C) bir tutarlılık söz konusu değilse, yakıt sıcaklık sensörü RHA kullanılarak ve SEAT Atölye El Kitabında mevcut bilgiler eşiğinde fonksiyon kusuru açısından kontrol geręekleştirilir.

Durum 2: şikayet konusu semptomlara ait koşulların doğrulanması

Aracın işletilmesi çok yüksek dış sıcaklıkta, yüksek talep altında ve düşük yakıt seviyesinde geręekleştirilmiř ve yakıt sıcaklığı büyük oranda yükselip, düşük yakıt seviyesi sebebiyle yeteri kadar soğutulamamışsa semptom meydana gelir.

Bu durumda müşteriye "Teknik arka plan" altında yer aldığı gibi durumu açıklayın.

Durum 3: Yakıt deposuna yakıtın geri dönüşü kontrol edilir

Yakıt filtresine ait yakıt deposundaki yakıt geri dönüş hattı hasar görmüşse (harici etki, ürüne dayanmayan sebepler) yakıt, yakıt deposu miktarı tarafından soğutulamaz.

Böyle bir durumda yakıt sistemi uygun hale getirilmeli ve SEAT Atölye El Kitabı gereğince onarılmalıdır.

Durum 4: Yakıt ön ısıtma valfinin kontrol edilmesi

Yakıt kalitesi düşüklüğü sebebiyle, ısıtılan yakıtın yakıt deposu hacmi tarafından soğutulamayacağı şekilde, adı geğen ön ısıtma valfinde artıklar meydana gelebilir.

Böyle bir durumda yakıt sistemi uygun hale getirilmeli ve SEAT Atölye El Kitabı gereğince onarılmalıdır.

NOT

şikayet konusu semptom, testin / kontrolün (durum 1 - 4 arası) uygulanmasıyla giderilemezse, bu TPI kullanılmaz. Böyle bir durumda, RHA ve SEAT Atölye El Kitabı gereğince işlem geręekleştirilir. Böyle bir durumda, aracın onarım masraflarının bu TPI'ye dayanılarak faturalandırılmayacağı hususu unutulmamalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

Durum 1: Hasara neden olan yapı parçası / hasar numarası kataloğu uyarınca hesaplama

Durum 2: Ürüne dayanmayan.

Durum 3: Ürüne dayanmayan.

Durum 4: MH no./Hasar tipi/Üretici: (Örneğin: 2033 / 0017 / ...)

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Eğer tarif edilen şikayetin giderilmesi için başka çalışmalar mevcut ise, çalışma pozisyonları kataloğundaki çalışma pozisyonları uygulayın. Bu tür işlemler de aynı şekilde faturalandırılabilir. SAGA2'deki ilgili metin alanında düzeltilmelidir.
- şayet şikayet, adım 1 - 4 adımlarının uygulanması sonrasında giderilemezse, bu TPI kullanılmaz. Bu durumda da aracın onarım giderleri bu TPI baz alınarak faturalandırılmaz.

