

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Gösterge panelinde motorun yağlanması ile ilgili yağ seviyesi kontrol lambası yanıyor. Düzenli olarak yağ seviyesi kontrol edilmeli ve yağ doldurulmalıdır.

Motor kontrol lambası ve muhtemelen egzoz uyarı lambası da yanar. Muhtemelen düzensiz, sabit olmayan, zayıf motor gücü tespit ediliyor.

Teknik açıklama

SEAT çevreye ve müşterilerine karşı sorumluluklarını yerine getirmek için sürekli yeni motor serileri geliştirir.

Bu yeni motorlar tüketim ve çevre yüküne denge açısından bir referans sunar, ancak teknik açıdan bazı alanlarda kompleks bir teşhis gerektirir.



Not:

Sözleşmeli atölyeler tarafından değiştirilen ve fonksiyon kontrolü için gönderilen yapı parçalarının analizlerinde, yüksek bir yüzde oranının iyi durumda olduğu ve gereksiz yere atölye tarafından değiştirildiği tespit edilmiştir.

Bu süreç uygulandığında ve güvenilir somut bir neden bulunamadığında, teknik destek ve aynı zamanda tekrarlanan onarımların önlenmesi için DISS (Direkt Bilgilendirme Servisi) üzerinden bir teknik başvuruda bulunmanız önerilir.

Garanti kapsamı dahilinde alınan tüm parçalar kapsamlı analizlerden geçirileceğinden „tahmini/varsayılan“ teşhis sonrasında parça değişimi yapılmamasını öneriyoruz. Bu yeniden, garanti kapsamı işlemin reddedilmesine veya geri fatura edilmesine yol açabilir.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri şikayetinde ve bu tarz bir farklılığın onaylanmasının ardından kontrol akışını "Motor denetimi" eki doğrultusunda uygulayın, bunda her kontrol adımına yönelik talimatlara sıkıca uyulmalıdır.

Tamamlayıcı önlem olarak motor kontrol ünitesinin yazılımı SVM'ye göre en yenisi olduğunu kontrol edin.



Not:

Süreçleri uygun gerçekleştirmek, SEAT numaralarının kullanımı ve kullanılacak alet ve cihazlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için SEAT atölye el kitabını dikkate alın.

Aşağıda yapı parçalarının durumunu tam değerlendirmek üzere bazı örnekler yer almaktadır:

Supapların sızdırmazlığını doğru değerlendirmek için lütfen ekteki videoyu örnek olarak izleyiniz.

Supapların sızdırmazlığının kontrolü için silindir başlığının egzoz açıklıklarına su verin (bkz. Resim 1), bir süre içeride bekletin (yaklaşık 2 saat) ve supapların sızdırmaz olup olmadığını kontrol edin.

Aynı kontrol akışını silindir başlığının giriş açıklıklarında da tekrar edin (bkz. Resim 2).



Resim 1: Silindir başlığının çıkış açıklıklarına dökülen suyun örnek görünümü (bir süre içerde bırakın ve supapların sızdırmaz olup olmadığını kontrol edin).



Resim 2: Silindir başlığının giriş açıklığına dökülen suyun görünümü (bir süre içerde bırakın ve supapların sızdırmaz olup olmadığını kontrol edin).



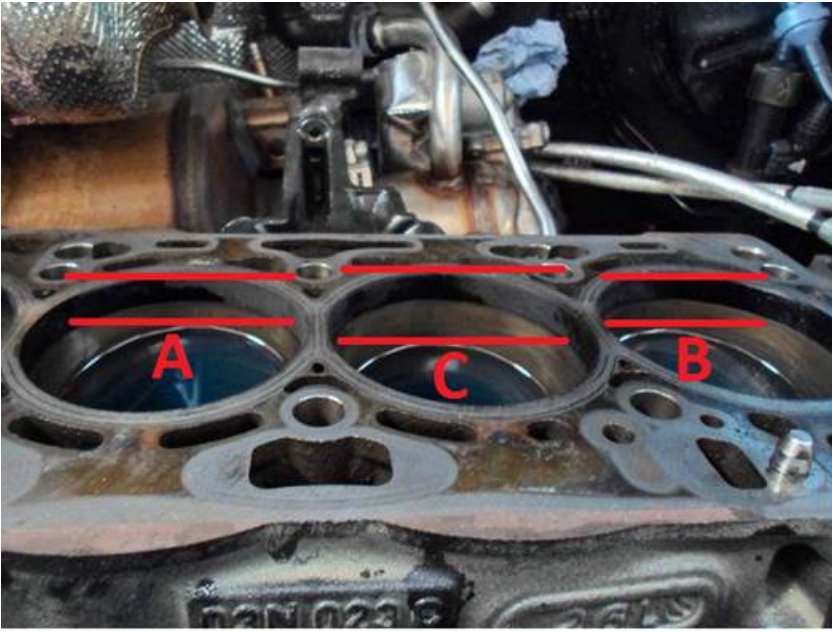
Resim 3: Sızdırmaz olmayan bir supapın (kırmızı çember) görünümü, su kaybediyor.



Resim 4: Belirti: Silindir hareket burcu bundan etkilenmiştir



Resim 5: Silindirin sızdırmazlık kontrolü görünümü. Örnekte, 3 numaralı silindir (kırmızı çember) sızdırmaz değildir.



Resim 6: Silindirin sızdırmazlık kontrolü değerlendirilmesi.

Resim 6 hakkında açıklamalar:

A: Silindir 2

B: Silindir 4

C: Silindir 3

Sonuç: Silindir A ve B sıvı seviyesi 2 saat bekleme süresi sonrasında eşittir (bakınız kırmızı oryantasyon çizgileri). C'de durum bu değildir, bu alanda belirgin bir eşit olmayan ağırlık görüntülenir. Silindir C motor fonksiyonunu etkileyen bir sızdırmazlık gösterir.



Not:

DISS (Direkt bilgilendirme sistem servisi) üzerinden teknik başvuru ek doğrultusunda belgelendirilmediğinde bu durumun ve müşteri memnuniyetsizliğinin giderilmesine yönelik bulunacak çözüm zamanına olumsuz etki edebilir ve ek olarak muhtemelen garanti hizmetleri üzerinden işleme alınmasının ret edilmesine veya geri fatura edilmesine neden olacaktır.

Faturalandırma Bilgileri



Not:

Teşhis için yapılan gerekli kontroller farklılığa neden olan parça için düzenlenmelidir.

Geniş model yelpazesi nedeniyle ihtiyaç halinde güncel işçilik kataloğundaki ek işçilikleri uygulayınız.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Zaman birimleri (ZB)
10 01 01 99	Motor sökölüyken sıkıştırma basıncını kontrol edin	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti kapsamında işlem yaparken, prosedürü kolaylaştırması için uygulanan TPI numarası belirtilmelidir.

OP notları



Not:

Söz konusu olan sadece süreç hakkında bilgilendirme olduğundan garanti kapsamı veya alacak dekontu üzerinden işlem görmesi mümkün değildir.