

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Elektrikli bagaj kapağı kilidinde sorunlar. Bagaj kapağı düzgün kapanmıyor.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070160/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Şikayete konu sorun, farklı ayarlardan kaynaklanabilir ve netice olarak elektrikli bagaj kapağının düzgün kapanmamasına neden olabilir.

Seri uygulama

Üretim sırasında %100 denetim önlemleri.

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.
--

- Elektrikli bagaj kapağı elemanlarını ayarlayın
- Arıza teşhis test cihazı üzerinden, elektrikli bagaj kapağının temel ayarı

Madde 1'e ilişkin:

- Kilit dilini ve elektrikli bagaj kapağı dayanma yerlerini, SEAT Atölye El Kitabı gereğince ayarlayın. Elektrikli bagaj kapağı düzgün kapanırsa, kontrol bu noktada sonlanır. Başka bir çalışma gerekli değildir.
- Aksi durumda, "Madde 2'ye ilişkin" ile işleme devam ediniz.

Madde 2'e ilişkin:

- Elektrikli bagaj kapağı kilit sisteminde, arıza teşhis test cihazı yardımıyla temel ayar uygulayın. Elektrikli bagaj kapağı düzgün kapanırsa, kontrol bu noktada sonlanır. Başka bir çalışma gerekli değildir.

- Ayarlar gerçekleştirildikten sonra (Madde 1 ve 2) elektrikli bagaj kapağı düzgün kapanmazsa ve değiştirilecek bir parçada bir sorun bulunursa, bir DISS mesajı (doğrudan bilgilendirme sistemi servisi) gerçekleştirin ve buna, mümkün olduğu kadar odaklanmış ve açıklayıcı fotoğraflar, arıza protokolü, onarım süreci vb. ekleyin.
- Garanti kapsamı dahilinde alınan tüm parçalar kapsamlı analizlerden geçirileceğinden “tahmine/varsayım” dayanan arıza teşhislerinden sonra parça değişimi yapılmamasını öneriyoruz. Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 5555 / ... / ... Arka kilit alt tarafı (kilit dili)

MH no./Hasar türü/Üretici: 5559 / ... / ... Arka panel kapağı (bagaj kapağı)

MH no./Hasar türü/Üretici: 5561 / ... / ... Arka panel kapağı tahrik sistemi (elektrikli amortisör)

NOT

İlgili MH numarası gereğince kodlama gerçekleştirin ve arıza teşhise göre hasar tipini kullanın.

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda “HST işlem numarası” alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Batarya şarjı	10 1)
55 59 15 99	Kapak dayanma noktalarının ayarlanması	10 1)
55 55 19 99	Arka kilit alt parçasının ayarlanması	10 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracak için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI’de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99) sorunlar.
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Bu şikayeti gidermek amacıyla başka işlemler gerekli olursa, bunlar da faturalandırılabilir. Bu amaçla işçilik kataloğunda yer alan işçilik kodlarını kullanın ve bu işçilik kapsamlarını SAGA2 metin alanında gerekçelendirin.