

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Atölye tespitı:

Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında klima sistemi kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0008) aşağıdaki vaka bellek kaydı (geçici) tespit ediliyor/okunuyor:

- B108B13** – Temiz hava/sirkülasyon havası yiğılma basıncı klapesi servo motoru açık devre. Semptom 329475
- B108E13** – Arka sıcaklık klapesi servo motoru açık devre Semptom 328451
- U014600** – Arza teşhis arabirim KÜ modülü 1 iletişim yok Semptom: 524091 ve 524112
-

Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem no./Revizyon numarası: | Değişiklik tipi: |
|------------------------------|------------------|
| 2075292/1 | İlk yayın |



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama



Kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları yok sayılabilir/ silinebilir. Öncesinde arza teşhis raporunu eksiksiz şekilde çevrim içi gönderin. Böyle bir durumda kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtlarının, fonksiyonlara veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi bulunmaz. Fonksiyon ile ilgili bir fonksiyon kısıtlaması/ müşteri şikayetisi mevcut değildir ve araç müsteriene teslim edilebilir.

Seri uygulama

Klima sistemi kontrol ünitesi için yazılım çözümü.

Önlem



Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirilmeyin.

Faturalandırma Bilgileri



Garanti hizmetleri üzerinden gereksiz şekilde onarım veya parça değişimi reddedilebilir veya geri faturalandırılabilir.