

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Kontak açılmıyor.

ve/veya

- Araç/ motor çalıştırılamıyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

ve

- Elektronik merkezi elektrik sistemi kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0009) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:
 - B1248F3 - Elektrikli direksiyon kilidi - Sıkışma onayı tutarsız Semptom: 1074443

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2071888/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriFaturalandırma bilgileri

! NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Elektrikli direksiyon kolonu kilidi kontrol ünitesinde (-J764-) yazılım sorunu.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT
Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Elektrikli direksiyon kolonu kilidi kontrol ünitesinin (-J764-) değiştirilmesi

- Elektrikli direksiyon kolonu kilidi kontrol ünitesini (-J764-) SEAT Atölye El Kitabı/YP Kataloğu gereğince değiştirin.

! NOT
Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 4819 / 0040 / ...



NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Batarya şarjı	10 1)
48 19 19 50	Direksiyon kolonu kilidinin sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayınız.



NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğuunda bulunabilir.