

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- "D" konumunda sürüş yaparken ilk üç vites değişiminde sesler geliyor.
  - Tiptronic vitesle sürüş yaparken herhangi bir ses duyulmuyor.
- Gaz pedalına basıldığı ve hızlıca bırakıldığı esnada (çekiş ve itiş arasında hızlı geçiş) bazen 3. vitesse kadar takırtı sesleri duyulabiliyor.

### Atölye tespiti:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070277/1	İlk yayın
<div><div>NOT</div><div>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</div></div>	

### Teknik açıklama

Gaz pedalına basıldığında ve hızlıca bırakıldığında (ayağın gaz pedalından hızlıca çekilmesi sonucu) bazı elverişsiz durumlarda şanzımandaki dişlilerin temas yüzeylerinde hafif darbeler (yük değişim tıkırtıları) ve meydana gelebilir ve açıklanan semptomların ortaya çıkmasına neden olabilir.

<div><div>NOT</div><div>Sesler tamamen normal olup güncel seri üretim durumuyla uyumludur. Parçalar bu durumdan etkilenmemektedir. Şikayet temelde konforla ilgili bir sorunu ilgilendiriyor. Müşteriyi durum hakkında bilgilendirin.<ul style="list-style-type: none"><li>Parça değiştirmek sorunu çözmez. Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.</li></ul></div></div>
---

### Seri uygulama

---

### Önlem

---

### Müşteri bilgisi

<div><div>NOT</div><div>Müşteriyi "Teknik arka plan" kapsamında yer alan bilgiler hususunda bilgilendirin.</div></div>
--