

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayeti:

- Bazen Bluetooth üzerinden eşleştirilen bir akıllı telefonun bağlantı kesiliyor.

ve/veya

- CarPlay veya AndroidAuto (Full Link) kullanılırken ara sıra bağlantı kesiliyor.

ve/veya

- Bazen, siyah ekran veya sıfırlama şeklinde dengesiz sistem davranışları meydana geliyor.

Atölye tespitı:

- Müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2076941/1	İlk yayın

! NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Bilgi elektroniği kontrol ünitesinde yazılım kaynaklı sorun (ariza teşhis adresi: 005F).

! NOT
Farklı kontrol üniteleri üzerinde işlemler gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Bu TPI, sadece bilgi elektroniği kontrol ünitesinin yazılım sürümü, donanım sürümü ve TDC numarasının (ariza teşhis adresi: 005F) aşağıdaki tabloda yer alan bilgilere karşılık geldiği araçlar için geçerlidir:

Arıza teşhis adresi	YP No.	Yazılım sürümü	Donanım sürümü
005F - Bilgi elektroniği	5FA.035.816	2460	H10
005F - Bilgi elektroniği	5FA.035.876	2460	H10
005F - Bilgi elektroniği	5FA.035.876.A	2460	H10

Araçta farklı bir YP numarası bulunması veya yazılım ya da donanım versiyonunun, tabloda yer alan bilgilere uymaması durumunda bu TPI uygulanmaz.

Seri uygulama

- - -

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Açıklanan semptomları gidermek amacıyla yazılım paketinin, "PV2+" sürümüne güncellenmesi gerekmektedir. Bu amaçla, ekte bulunan "Baseline güncelleme PV2+" ekinde açıklanmış prosedür kullanılmalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9196 / 0212 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

! NOT

Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazı için gerekli işçilik süresi 400 zaman birimi ile sınırlıdır. İşçilik süresi, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalı, ancak faturalandırma dikkate alınmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon Arıza teşhis test cihazının bağlanması, flaş güncellemesinin gerçekleştirilmesi	Arıza teşhis protokolü 1 gereğince)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
01 51 00 99	Yazılım güncellemesi Not: <i>USB belleğin, radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması</i>	10 1)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatma süresi (6 - 10 sayfa)	10 1)

Sadece gerektiğiinde:

01 50 00 99	Uyku modu ve adaptasyon sürüşü	30 1)
06 91 00 99	Belgelendirme için gerekli ek süre. Not: <i>Video veya ses kaydının ya da talep edilen fotoğrafların işlenmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ek süre</i>	50 1)
97 92 19 99	Sigortanın SC21 sökülmesi ve takılması	10 1)
97 93 19 99	Sigortanın SC22 sökülmesi ve takılması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

Not:

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğu bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

! NOT

Bu nedenle yapı parçalarının değiştirilmesi önerilmez ve gereksiz değişim olarak değerlendirilebilir.

?These documents are exclusively for internal use.