

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Radyo ve navigasyon sisteminin ekranındaki çevre kamerasından gelen görüntü açılmıyor/görüntülenmiyor.

veya

- Geri vitese takıldıktan sonra, radyo ve navigasyon sisteminin **ekranı** "geri görüş kamerası" veya "park yardımı" moduna geçmemektedir.

ve

- Sesli park yardımı yine de çalışmaktadır.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- "Veri yolu arıza teşhis arayüz" kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka bellek kayıtları (kalıcı/geçici) kayıtlıdır:
 - U122D00**: Ethernet - Veri yolu dalı 2 İletişim yok Semptom: 1049250

ve

- U104C00**: Geri görüş kamerası kontrol ünitesi iletişimi yok Semptom: 2232425

ve

- Çevre görünümü/çevre kamerası kontrol ünitesine (arıza teşhis adresi 006C) arıza teşhis üzerinden erişilememektedir.

NOT

Sadece aşağıdaki kontrol ünitesi YP numarası ve donanım / yazılım sürümü kombinasyonuna sahip araçlar kapsam dahilindedir:

YP numarası	HW (donanım)	SW (yazılım)
1EA 907 556 P	H31	0244
1EA.907.556.R	H31	0284

İşlem geçmişi:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2069537/6	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Çevre görünümü/çevre kamerası kontrol ünitesinde donanıma bağlı sorun (arıza teşhis adresi 006C)

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Çevre görünümü/Çevre kamerası kontrol ünitesini (arıza teşhis adresi 006C) sıfırlayın ve (gerekirse) değiştirin.

- "SC21 numaralı sigortayı (C sigorta kutusunda) 10 saniyelikliğine dışarı çekin ve ardından tekrar takın.
- Çevre görünümü/Çevre kamerası kontrol ünitesi/Arıza teşhis test cihazı oturumunun geçerli kontrol ünitesi görünümünde tekrar tanımlayın:
 - Eğer Çevre görünümü/Çevre kamerası kontrol ünitesi **tekrar erişilebilir** olduğunda, 1EA.907.556.S / HW 32 / SW 0314 YP numaralı çevre görünümü/ kontrol ünitesi SEAT Atölye El Kitabı/YP Kataloğu gereğince değiştirilmelidir.
 - Çevre görünümü/ çevre kamerası kontrol ünitesi hala **erişilebilir olmadığı**nda bu TPI geçerli değildir. Lütfen bu vakada tesis edilen işlemlerden kaynaklanan masrafları bu teknik servis bülteni kapsamında faturalandırmayın.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9084 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü uyarınca. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
97 92 19 50	Sigortanın sökülmesi ve takılması	10 1)
Sağdan direksiyonlu araçlarda ek olarak:		
68 15 19 50	Torpid gözüünün sökülmesi ve takılması	Zaman tarifesine göre 1)
Eğer Çevre görünümü/Çevre kamerası kontrol ünitesi tekrar erişilebilir ise:		
90 84 55 50	Çevre kamerası kontrol ünitesinin değiştirilmesi	10 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracak için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

APOS'ta faturalandırma (yeni versiyon):

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 A8	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü uyarınca. 1)

207060 89	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
907920 19	Sigortanın sökülmesi ve takılması	10 1)
Sağdan direksiyonlu araçlarda ek olarak:		
608150 19	Torpedo gözünün sökülmesi ve takılması	Yeni işçilik tarifi (yeni versiyon) 1)
Eğer Çevre görünümü/Çevre kamerası kontrol ünitesi <u>tekrar erişilebilir</u> ise:		
900840 55	Çevre kamerası kontrol ünitesinin değiştirilmesi	10 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Çevre görünümü/ çevre kamerası kontrol ünitesi güncel ODIS oturumunda tekrar yapılan tanımlamadan sonra hala erişilebilir olmadığında, bu TPI geçerli değildir. Lütfen bu vakada tesis edilen işlemlerden kaynaklanan masrafları bu teknik servis bülteni kapsamında faturalandırmayın.