

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Araç bataryası/yüksek voltajlı batarya şarj edilemiyor.

ve/veya

- Şarj işlemi kesildi.

ve/veya

- Gösterge panelinde aşağıdaki mesaj gösteriliyor: **"Hibrit çekiş sistemi Sistemde hata"**. Ayrıca  gösterge panelinde "elektrikli çekiş sistemi" arıza sembolü sarı renkte yanıyor.

Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Yüksek voltajlı batarya şarj cihazının kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 00C6) aşağıdaki vaka belleklerinden en az birisi kayıtlıdır (kalıcı):
 - P26E000 - Güç beslemesi sensör 4 - Toprak kısa devre. Semptom: 73745
 - P06B100 - Güç beslemesi sensör 1 - Toprak kısa devre. Semptom: 73749
 - U36CC00 - Dahili güç beslemesi 4 - Elektrik arızası. Semptom: 73768
 - U010000 - Motor kontrol ünitesi - iletişim yok. Semptom: 135172
 - U19FF00 - Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı - Standart dışı ağ bağlantısı algılandı. Semptom: 417840
 - P0CEE00 - Hibrit/yüksek voltaj sistemi soğutma sıvısı sıcaklık sensörü - Elektrik arızası. Semptom: 462850
 - P2B2000 - Hibrit/yüksek voltaj sistemi batarya soğutma sıvısı sıcaklık sensörü 2 - Elektrik arızası. Semptom: 462860
 - P066600 - Dahili sıcaklık sensörü 1 - Elektrik arızası. Semptom: 466946
 - P06AB00 - Dahili sıcaklık sensörü 2 - Elektrik arızası. Semptom: 466953
 - U365100 - Yüksek voltaj devresi 2 - Elektrik arızası. Semptom: 544810
 - P060C00 - Kontrol ünitesi, dahili sistem arızası, ana işlemci - Yanlış çalışma. Semptom: 544816
 - U35B900 - Kontrol ünitesi - Genel bellek hatası. Semptom: 844820
 - P1A0E00 - Şarj cihazı 1 - Çalışma sınırı. Semptom: 544799

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2076662/1	İlk yayın.
<div> NOT</div> <div>Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.</div>	

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

Bir alternatif akım (AC) şarj testi (en az 10 dakika) gerçekleştirin, kayıtlı vaka kayıtlarını silin ve şikayeti tekrar değerlendirin:

- Alternatif akım (AC) şarj testinin sonucu normalse ve kayıtlı vaka kayıtları silinebiliyorsa:
 - Bu noktada ölçüm tamamlanır ve araç müşteriye teslim edilebilir.
- Alternatif akım (AC) şarj testinin sonucu normalse ve kayıtlı vaka kaydı silinemiyorsa:
 - Kayıtlı vaka kaydı yok sayılabilir.
 - Kayıtlı vaka kaydı şarj fonksiyonunu etkilemez.
- Alternatif akım (AC) şarj testinin sonucu normal değilse ve/veya kayıtlı vaka kayıtları silinemiyorsa veya tekrarlanan bir onarım söz konusuysa kayıtlı vaka kayıtları rehberli fonksiyonlar yardımıyla işleme alınmalıdır: Bu durumda, kayıtlı vaka kayıtlarının işlem maliyeti bu TPI ile faturalandırılmaz.

NOT

Yüksek voltajlı batarya şarj cihazının gereksiz değişimi ücretlendirilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9352 / 0203 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.