

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

---

### Atölye tespitı:

- Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında yüksek volajlı batarya şarj cihazı kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 00C6) aşağıdaki vaka bellek kayıtları (geçici/kalıcı) tespit ediliyor/okunuyor:
  - P060C00 – Kontrol ünitesi dahili sistem arızası Ana işlemci fonksiyon hatası Semptom: 544816
  - U35B900 - Kontrol ünitesi, genel bellek hatası Semptom: 544820

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075016/1	İlk yayın

#### **! NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

#### **! NOT**

Araç fonksiyonlarıyla ilgili herhangi bir müşteri şikayeti bulunmuyorsa, kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları göz ardı edilebilir. Böyle bir durumda kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtlarının, fonksiyonlara veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi bulunmaz. Fonksiyon ile ilgili bir fonksiyon kısıtlaması/ müşteri şikayeti mevcut değildir ve araç müsteriene teslim edilebilir.

### Seri uygulama

---

### Önlem

---

### Faturalandırma Bilgileri

#### **! NOT**

Bu nedenle parçaların onarımı veya değişimi önerilmez ve bu tarz bir uygulama talimata aykırı olarak kabul edilecektir.