

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Elektrikli cam sürücü ve/veya yolcu tarafında kaldırılamıyor.

Atölye tespiti:

- Şikayete konu olan semptom belgelenemiyor.
- Bir veya birden fazla vaka bellek kaydı, aşağıdaki kontrol ünitelerinde kayıtlıdır:

Arıza teşhis adresi:	Vala bellek kayıtları (7 haneli kod)	Hasar türü:	Hata durumu:	
0042	B148713	196661	kalıcı	
0042	B148701	196662	kalıcı	
0052	B148713	196661	kalıcı	
0052	B148701	196662	kalıcı	
0019	U019900	131658	geçici	kalıcı
0019	U020000	131659	geçici	kalıcı

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070687/8	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Bir kerelik harici aşırı gerilim nedeniyle, kontrol ünitesinin dahili bir elektronik bileşeni etkilenmektedir.

Seri uygulama

TH 02/2024 itibarıyla kapı kontrol ünitesi yeni donanım versiyonu (HW 15) sunulacaktır.

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.
--

- Sürücü kapısı veya ön yolcu kapısı elektroniği kontrol ünitesi SEAT atölye kitabı/ YP kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 6438 / 0040 / CU5

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

ATECA (KHP), CUPRA ATECA (KBP), LEON (KL), CUPRA LEON (KU), CUPRA FORMENTOR (KM7) modellerini kapsar:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon.	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
70 59 19 00	Ön kapı kaplamasının sökülmesi ve takılması	40 1)
64 38 55 50	Kapı kontrol ünitesini değiştirin	10 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

CUPRA BORN (K11) modeli için:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon.	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
Sürücü kapısı elektroniği kontrol ünitesi değiştirildiğinde:		
70 59 19 00	Ön kapı kaplamasının sökülmesi ve takılması	50 1)
64 38 19 50	Kapı kontrol ünitesinin sökülmesi ve takılması	10 1)
Ön yolcu kapısı elektroniği kontrol ünitesi değiştirildiğinde:		
70 59 19 00	Ön kapı kaplamasının sökülmesi ve takılması	50 1)
64 38 19 50	Kapı kontrol ünitesinin sökülmesi ve takılması	10 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleri (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Manüel girilen işçilik süresi kodları istisna teşkil eder (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

?:These documents are exclusively for internal use.