

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Aracın ön kısmından/motor bölmesinden sesler gelmesi:
  - Direksiyon bir yöne çevrili konumdayken kalkış yapıldığında.
  - Örn. aracı park ederken yapılan manevralar esnasında.
  - 1. ve 2. viteste virajlardan geçerken.

### Atölye tespitı:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebilmektedir.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2069211/1	İlk yayın

#### NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

---

### Seri uygulama

---

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

#### NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Diferansiyel dişlisinin onarımı (diferansiyel konik dişlilerin ve baskı pulu bağlantısının değişimi).

- Diferansiyel dişlisini, "dq200\_sökülməsi takılması ve dq200 diferansiyel dişli" eklerinde bulunan çalışma kılavuzları gereğince onarınız.

#### NOT

Onarım kapsamında şanzıman giriş mili çanak diskinde (bakınız resim 1, mavi ok) veya bilyeli rulman yatağının yatak kapsülünde (bakınız resim 1, siyah ok) istem dışı hasar oluşabilir. Bunun nedeni kapağın talimatlara uygun olarak sökülmemiş olmasıdır. Böyle durumlarda DQ200 şanzımanın onarımı iptal edilemez. Parçaların değiştirilmesi konusu ekteki çalışma kılavuzunda açıklanmıştır.

#### NOT

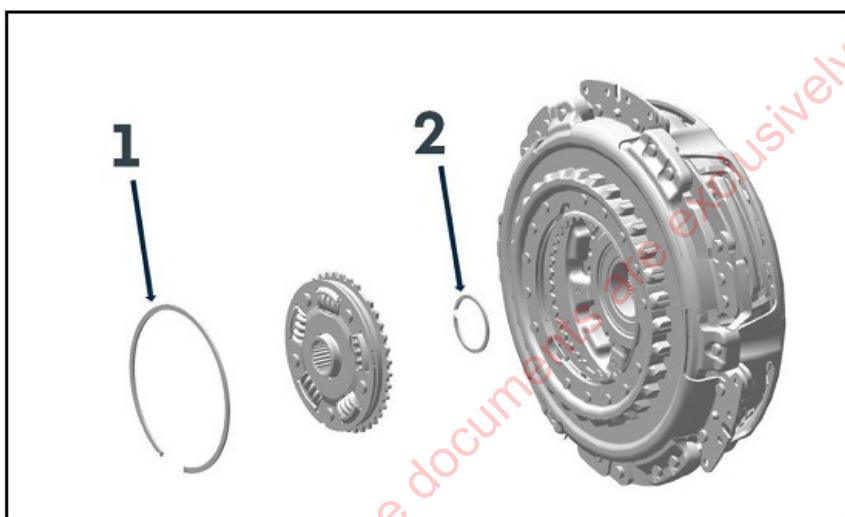
Konik makaralı rulman yatağı/ çanak diskı değişimi yanında bu amaçla gerekli olan işçilik süresi garanti hizmetleri kapsamı üzerinden faturalandırılamaz. Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.



Resim 1: Diskte/ bilyeli rulman yatağının kapsülünde hasar örneği.

#### NOT

SEAT atölye el kitabında yer alan bilgilerin aksine debriyaj emniyet segmanı (bakınız resim 2 numara 1) hasar görmemiş ise tekrar kullanılabilir. Küçük emniyet segmanı (bakınız resim 2 numara 2) sökülmesinin ardından değiştirilmelidir, tekrar kullanılamaz.



Resim 2: Kavramanın/Emniyet bilezikleri 1 ve 2'nin örnek görüntüsü.

#### NOT

Şanzıman DQ200'ü tekrar takmadan önce, kranc milinde bulunan iğneli yatak SEAT Atölye El Kitabı/ YP Kataloğu gereğince değiştirilmelidir.

- Kranc milindeki iğne yatağını SEAT Atölye El Kitabına/YP Kataloğına bakarak değiştirin.
- DQ200 şanzımanı SEAT atölye el kitabına bakarak takın.

#### NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

### Faturalandırma Bilgileri

MH No./ Hasar tipi / Üretici: 3912 / 0020 / ...

#### NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
34 35 19 XX	Şanzımanın sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
<b>Flanş miline sahip şanzıman:</b>		
39 25 19 99	Flanş milinin sökülmesi ve takılması	10 1)
<b>Devamı tüm şanzımanlar için geçerlidir:</b>		
39 09 41 99	Diferansiyel dışlisinin onarılması	380 1)
<b>Gerekirse:</b>		
35 48 55 99	Tahrik milinin arkasındaki yatağın değiştirilmesi	20 1)
<b>Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.</b>		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlem kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayınız.

#### **NOT**

- Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayılama tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Şanzıman giriş milinin çanak diskinde veya konik makaralı rulmanın yatak kapsülünde istem dışı bir hasar oluşması durumunda, konik makaralı rulmanın/çanak diskinin değiştirilmesi ve bu amaçla gerekli işçilik süresi garanti kapsamında . Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.

#### **OP notları**

#### **NOT**

Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayılanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğuunda güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.

YP numarası	Açıklama	Adet	Notlar
02J 409 170 C	Gezinti pulu alaşımı	1	—
N 909 737 01	Burç	1	—
02J 409 177 C	Diferansiyel konik dişli ekseni	1	—
0A4 409 159 D	Diferansiyel dışlisinin büyük mili	2	—
0A4 409 169 D	Diferansiyel dışlisinin küçük mili	2	—
WHT 001 922	Yassı başlı civata	4	Mekatronik için
01X 301 127 C	İçten çok dişli silindir vidası	17	Mekatronik ve gövdesi için
0AM 301 212 A	Kapak	1	Muhafaza
N 911 743 01	İçten çok dişli silindir vidası	6	Muhafaza

0AM 301 733 L	Keçe	1	küçük
02E 409 359	İçten çok dişli silindir civatası	2	—
0AM 927 377	Conta	1	—
N 106 616 01	Emniyet segmanı	1	küçük
02E 311 467	Tahrik mili emniyet segmanı	1	—
N 101 961 03	İçten çok dişli silindir kapağı civatası	2	—
D 176 600 M1	Sıvı conta	1	—
G 052 512 A2	Yağ	1,7 litre	—
N 100 371 05	Kapatma civatası	1	—
06B 105 313 D	İğneli yatak	1	Krank mili

**! NOT**

**Silindirik civatalar YP numarası: 01X 301 127 C debriyaj gövdesinin vites kutusuna vidalanması amacıyla gereklidir.**  
**Silindirik civatalar YP numarası: N911 743 01 vites kutusundan debriyaj gövdesine vidalanır.**

**! NOT**

Eğer farklılıklar resim 1'de (örnek) gösterilenlerle örtüşüyorsa sadece aşağıdaki YP numaralarını kullanın.

YP numarası	Açıklama	Adet
0AM 311 235 A	Oluklu bilyeli yatak	1
N 012 319 1	Emniyet segmanı	1
WHT 000 387 A	Disk	1