

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Düzensiz motor çalışması.
- Göstergə panelindəki egzoz kontrol sisteminin kontrol lambası yanıyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde ateşleme kesintilerine yönelik vaka belleği kayıtları mevcut.
- Arıza teşhis sırasında bozuk/kırık bir buji tespit edildi (bakınız Resim 1).



Resim 1: Bozuk/Kırık buji örnek görünümü.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2045577/3	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">• Başlık bilgileri• Teknik arka plan• Faturalandırma bilgileri



NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Bayi ağı tarafından değiştirilmiş ve fonksiyon kontrolü için gönderilmiş yapı parçasında yapılan analize göre bujilerdeki farklılıklara çok yüksek sıkma torklarının neden olduğu ortaya çıktı. Bujiler, değiştirilirken doğru sıkma torkuyla (Atölye El Kitabı/ YP kataloğu gereğince) sıkılmamış. Montajdan önce bujilerin bozulması sonucu bujilerin fonksiyonu kısa sürelidir.



NOT

Bu durumda, ürününden kaynaklı bir kusur söz konusu değildir. Bu nedenden dolayı bir değişim veya onarım işlemi talimatlara aykırı olacaktır.

Şikayet durumunda gerekli onarımı uygulayın. Gerekli önlemler sapmanın türüne göre bujilerin değiştirilmesinden motor bloğunun (atölye el kitabı/SEAT YP kataloğu gereğince) değiştirilmesine kadar uzanabilir.

Seri uygulama

Önlem

Faturalandırma Bilgileri



NOT

Söz konusunun bir servis bilgisi olması sebebiyle, bir değişiklik veya garanti işlemi mümkün değildir.