

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti


Müşteri şikayeti:

- Araç marş basmıyor.
- Gösterge paneli ekranında aşağıdaki metin bildirimi gösterilir:
 - "Motor marş sisteminde arıza"

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Elektronik merkezi elektrik/merkezi elektrik kontrol ünitesinde (BCM) arıza teşhis adresi: 0009) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:
 - B114815 Terminal 15 açık devre/artıya kısa devre
- Bunun haricinde, aşağıdaki vaka bellek kayıtları (farklı kontrol ünitelerinde) kaydedilebilir (ve dolayısıyla ilgili yazılı mesajları gösterge panelinde görüntülenebilir):
- Fren elektroniği kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0003) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıt edilmiş olabilir:
 - U140500 – Terminal 15 tutarsız sinyal
- Hava yastığı kontrol ünitesinde (Arıza teşhis adresi: 0015) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıt edilmiş olabilir:
 - B201C00 - Gerilim beslemesi tutarsız sinyal
- Fren servosu kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0023) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıt edilmiş olabilir:
 - C121E00 – Terminal 15 tutarsız sinyal
- Servo direksiyon kontrol ünitesinde (Adres teşhis adresi: 0044) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıt edilmiş olabilir:
 - U112300 - Veri yolu alınan hata değeri
- Römork işlevi kontrol ünitesinde (Adres teşhis adresi: 0069) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıt edilmiş olabilir:
 - U140500 – Terminal 15 tutarsız sinyal
- Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi: 0075) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıt edilmiş olabilir:
 - U112300 - Veri yolu alınan hata değeri
- Motor kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi 0001) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:
 - P060C00 – Kontrol ünitesi dahili sistem arızası, ana işlemci hatalı fonksiyon. Semptom: 40870

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070880/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık verileriAtölye tespitiÖnlem
<div> NOT</div> <div>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</div>	

Teknik açıklama

Elektronik merkezi elektrik yazılımında sorunlar (merkezi elektrik kontrol ünitesi J519 (BCM) arıza teşhis adresi: 0009).

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

Elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesi yazılım güncellemesi (merkezi elektrik kontrol ünitesi, (BCM) arıza teşhis adresi: 0009).

Elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesi yazılımını, aşağıdaki tabloya göre güncelleyin:

! NOT

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayınlandığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütununda yazılı olan veya daha yüksek sürüm kullanılmalıdır.

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
5WA.937.086.AT	180	5WA.937.086.BR	0183 veya üzeri	36E0
5WA.937.086.BM	182			
5WA.937.086.BA	180	5WA.937.086.BS		
5WA.937.086.BN	182			
5WA.937.086.BB	180	5WA.937.086.BT		
5WA.937.086.BP	182			

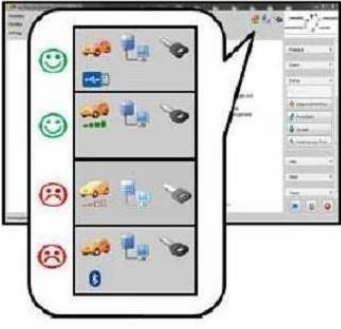
! NOT

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi (ODIS):** Teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gerekir.
- Kontrol ünitesi yazılımını güncellemek amacıyla VAS 6154A veya VAS 6154B arıza teşhis arabirimi (WLAN kablosuz başlık) sadece USB modunda kullanın. Bu sayede, kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi amacıyla optimum bağlantı kararlılığı sağlanmış olur.
- Tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk ısıtması, aydınlatma vb.) kapatın.
- Arıza teşhis test cihazını araca bağlayın.

! NOT

- Yazılım güncelleme (SVM) hem USB kablosu hem de yeterli WLAN alışı ile gerçekleştirilebilir.
- Yetersiz WLAN alışı bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 1) ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!
- USB kablosu frekans başlığı takılıyken bağlandığında iletişim yine de Bluetooth üzerinden gerçekleşiyor.



Resim 1: WLAN / Bluetooth üzerinden alışı yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.

NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırın (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9710/ 0202 / BOO

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TP'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

NOT

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmiyor ve değiştirilirse bu garanti kurallarına aykırı olarak kabul edilecektir.