

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Aracın güncel konumu, navigasyon haritasındaki konum ile eşleşmiyor.

*ve/veya*

- Navigasyon haritasında gösterilen araç konumu yolun dışında (bkz. Şekil 1 ve 2).



Şekil 1: Yol dışındaki araç konumu örneği.

*ve/veya*

- Araç konumu, navigasyon haritası "üzerinde asılı kalan".



Şekil 2: Navigasyon haritası "üzerinde asılı kalan"/yol dışındaki araç konumu örneği.

*ve/veya*

- Hatalı araç konumu nedeniyle yol işaretleri/hız sınırları da yanlış gösteriliyor.

### Atölye tespitii:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

ve

- Sistem 1'deki *uygulama sunucusu* 3 ölçüm değerlerindeki (ICAS3, arıza teşhis adresi: 8125) ve acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesindeki (arıza teşhis adresi: 0075) "GPS konumu" neredeyse aynı ve güncel konum koordinatları ile eşleşiyor (örneğin bir mobil telefonla karşılaştırabilirsiniz).

#### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2070176/7	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Garanti faturalandırma talimatları.</li></ul>



Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

#### Teknik açıklama

Bilgi ve eğlence sistemi yazılımında sorun (ICAS3, arıza teşhis adresi: 005F/8125) veya acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesi yazılımında sorun (arıza teşhis adresi: 0075).

#### Seri uygulama

---

#### Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:



Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

Aşağıda açıklanan adımları izleyerek navigasyonu yeniden kalibre edin:

- Navigasyon verileri okuyun
- Navigasyon kalibrasyonunu silin
- Navigasyonu kalibre edin/Kalibrasyon sürüşü
- Yeni kalibrasyon değerlerini kontrol edin
- Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesini (arıza teşhis adresi: 0075) değiştirin (gerekirse)

#### Madde 1 ile ilgili olarak: Navigasyon verilerinin okunması:

Araç arıza teşhis ekipmanı ve rehberli fonksiyonlardan faydalananarak belirtilen kontrol ünitelerine ait aşağıdaki ölçüm değerlerini okuyun:

- ICAS1 (arıza teşhis adresi: 0019):
  - EgoMaster - Tahmini lastik çapı IDE13551
  - EgoMaster - Gösterilen hız aralığı IDE15333 (tüm değerler)
- ICAS3 (arıza teşhis adresi: 8125):
  - Navigasyon kalibrasyonu IDE04546
  - GPS konumu
- Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0075):
  - GPS konumu
  - Mevcut uydu sayısı.
  - İzlenen uydu sayısı.

Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinin ölçüm değeri:	Değer:	Ölçüm:
Mevcut uydu sayısı	3 üzerinde	GPS konum değerleri eşleşmiyorsa (izin verilen maksimum sapma: 50 metre), "Madde 2 ile ilgili olarak" ile devam edin.
İzlenen uydu sayısı	3 üzerinde	
Mevcut uydu sayısı	4 altında	İki değer de (mevcut/izlenen uydu) test sürüşü sırasında "4" altındaysa GPS sinyal alımı kontrol edilmelidir.
İzlenen uydu sayısı	4 altında	
Mevcut uydu sayısı	3 üzerinde	Mevcut şikayette izlenen uydu sayısı "0" ise veya bir test sürüşü sırasında bazen "0'a atlıyorsa "Madde 5 ile ilgili olarak" ile devam edin.
İzlenen uydu sayısı	Geçici olarak 0	

#### NOT

Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesindeki (arıza teşhis adresi: 0075) ICAS3'teki (arıza teşhis adresi: 8125) GPS konum değerleri neredeyse aynı olmalıdır. GPS konum değerleri hiç aynı değilse şikayet nedeni farklıdır. Bu durumda, bu TPI geçerli değildir.

- Aşağıdaki bölümle devam edin: "Madde 2 ile ilgili olarak" ile devam edin.

#### **Madde 2 ile ilgili olarak: Navigasyon kalibrasyonunun silinmesi:**

Kalibrasyon değerlerini, araç arıza teşhis ekipmanı ile aşağıda açıklandığı şekilde sıfırlayın:

- Kendi kendine arıza teşhis -> 8125 - Uygulama sunucusu 3 sistem 1 -> "Temel ayar" -> "Navigasyon sistemi kalibrasyon sıfırlama" IDE04950.
- "Start" düğmesine basın,
- ölçüm değerleri değişecektir:
  - "Kalibrasyon durumu" , "kalibre edilmedi" olarak değiştirilir
  - "çalıştır" seçeneği "0,0 mm" olarak değiştirilir
- Aşağıdaki bölümle devam edin: "Madde 3 ile ilgili olarak" ile devam edin".

#### **Madde 3 ile ilgili olarak: Navigasyonun kalibre edilmesi/Kalibrasyon sürüsü:**

Şehir dışında (otyol değil), sıkça dur-kalk yapmadan bir kalibrasyon sürüşü gerçekleştirin. Konumun özelliklerine bağlı olarak, kalibrasyon için gerekli mesafe 5 ila 30 kilometre arasında değişir.

- Navigasyon kalibrasyonu, ölçüm değeri "Navigasyon kalibrasyonu IDE04546", ICAS3'te (arıza teşhis adresi: 8125) "kalibre edilmedi" durumundan "tamamlandı" durumuna geçerse tamamlanır.
- Test sürüşü sırasında acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesindeki (arıza teşhis adresi: 0075) ölçüm değerlerini kontrol edin:
  - Mevcut uydular.
  - İzlenen uydular.

#### **Madde 4 ile ilgili olarak: Yeni kalibrasyon değerlerinin kontrol edilmesi:**

Araç arıza teşhis ekipmanı ve rehberli fonksiyonlardan faydalananak belirtilen kontrol ünitelerine ait aşağıdaki ölçüm değerlerini tekrar okuyun:

- ICAS1** (arıza teşhis adresi: 0019):
  - EgoMaster - Tahmini lastik çapı IDE13551
  - EgoMaster - Gösterilen hız aralığı IDE15333 (tüm değerler)
- ICAS3** (arıza teşhis adresi: 8125):
  - Navigasyon kalibrasyonu IDE04546
  - GPS konumu

- Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0075):
  - GPS konumu
  - Mevcut uydular.
  - İzlenen uydular.

**! NOT**

Ardından online bir arıza teşhis raporu gönderin.

*Madde 5 ile ilgili olarak. Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesini (arıza teşhis adresi: 0075) değiştirin (gerekirse):*

Yalnızca "İzlenen uydu sayısı" ölçüm değeri, "**Madde 1 ile ilgili olarak**" adımdındaki kontrolden sonra" acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesi değiştirilmelidir (arıza teşhis adresi: 0075).

- Gerekirse: SEAT Atölye El Kitabındaki/Orjinal Parça Kataloğundaki talimatları izleyerek acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesini değiştirin.

**! NOT**

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

### Faturalandırma Bilgileri

1-4 Navigasyon değerlerinin kalibrasyonu:

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9196 / 0202 / ...

1 ve 5 Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinin değiştirilmesi:

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9170 / 0040 / ...

**! NOT**

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

### APOS'de çözüm yolu:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)

### 5. madde için gerekliyse:

91 70 55 50	Telematik donanım kontrol ünitesi; değişim	Süre değerlerine göre 1)
-------------	--	--------------------------

**İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.**

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

### APOS'de çözüm yolu (yeni sürüm):

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
207060 89	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)

**5. madde için gereklisiye:**

901700 55	Telematik donanım kontrol ünitesi; değişim	Süre değerlerine göre (yeni sürüm) 1)
<b>İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Harıç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.</b>		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

**! NOT**

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemlerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğına göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihazı formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.