

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Fotoğraflı belgelendirme gereklidir.

Lütfen fotoğrafta kişilerin ve kişilerin ait yüzlerin olmaması gerektiğini unutmayın. Ekler (fotoğraflar) eklenirken bunların amaca yönelik içerikler/veriler kapsadığından emin olunuz.

Müşteri şikayetisi:

- Müşteri, aracın ön kısmında yağ sızıntısı/ motor bölgesinde sızıntı olduğundan şikayetçi.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Sızıntı, şanzıman yağı soğutucusunun altındaki alanda bulunan kavrama muhafazası cebine kesin olarak atanabilmektedir (bkz. Resim 1, kırmızı elips/ kırmızı ok).



Resim 1: Şanzıman yağı soğutucusunun altındaki alandan, kavrama muhafazası cebinden sızan yağıın örnek görünümü

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070098/2	<ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Kavrama muhafazası üretiminde üretime bağlı farklılık (kavrama muhafazasında boşluk)

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayetleri olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

DQ381 Vites kutusunun temizlenmesi/ DQ381 şanzımanın çalışma sıcaklığına getirilmesi/ sızıntı yerinin belirlenmesi ve (gerekirse) ilgili alanın sızdırmaz hale getirilmesi.

- DQ381 şanzıman muhafazasının etkilenen kısmını atölye araçlarıyla ayrıntılı şekilde temizleyin.
- DQ381 şanzıman muhafazasında etkilenen bölgelere sızıntı yağı arama spreyi (YP Numarası: G 001 900 A1) püskürün.
- DQ381 şanzımanı çalışma sıcaklığına getirin (min. motor yağı sıcaklığı: 80 °C) ve sızıntıyı yeniden değerlendirin (bkz. Resim 2, kırmızı elips).



Resim 2: Şanzıman yağı soğutucusunun altındaki alandan, kavrama muhafzası cebinden sızan yağın örnek görünümü

NOT

Sızıntı fotoğrafları DISS bildirimine eklenmelidir.

- Eğer sızıntı şanzıman yağı soğutucusunun altındaki alanda bulunan kavrama muhafzası cebine atanamıysa bu TPI geçerli değildir. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.
- Şayet sızıntı, kesin olarak kavrama muhafzası cebinde, şanzıman yağı soğutucusunun altındaki kısma atanabiliyorsa, sızıntıya ait açıklayıcı bir fotoğraf belgesi oluşturulmalıdır. Müteakiben ilgili kısmı aşağıda açıkladığı şekilde onarın:
 - Gerekirse: Akü ve akü taşıyıcısını SEAT Atölye El Kitabı uyarınca söküн.
 - DQ381 vites kutusu kısmındaki sızıntı bölgesini atölye aletleriyle iyice temizleyin. Sızdırılan bölgeyi ek olarak metal bir fırçayla (örneğin tel fırça ucu bulunan akülü tornavida ile) temizleyin.
 - 2K-Epoksi yapışkanı (YP numarası: D 186 S00 M2) ekteki talimatta belirtildiği miktarda karıştırınız.

NOT

2K-Epoksi yapıştırıcı uygulanmadan önce vites kutusundaki yüzey kuru, tozsuz, yağsız ve gressiz olmalıdır.

- Karıştırılan 2K-Epoksi yapışkanı (YP numarası: D 186 S00 M2) piyasa tipi bir spatulayla DQ381 şanzıman muhafazasında yalıtlılmamış olan

bölgeye uygulayınız (bkz. Resim 3).



Resim 3: Kavrama muhafazasında doldurulmuş ve düzleştirilmiş 2K epoksi yapıştırıcının örnek görünümü

- Eğer gerekliyse önceden sökülen akü taşıyıcısını ve aküyü SEAT Atölye El Kitabı uyarınca takın.
- DQ381 şanzıman yağ seviyesini SEAT Atölye El Kitabı uyarınca kontrol edin:
 - Gerekirse SEAT Atölye El Kitabı gereğince DQ381 şanzıman yağ seviyesini tamamlayın.

NOT

Motoru çalıştırmayın. 2K-Epoksi yapıştırıcı sertleşmek için minimum 24 saatte ihtiyaç duyar. 2K epoksi yapıştırıcının kullanım talimatlarını dikkate alın.

- DQ381 şanzımanı bir test sürüsü ile çalışma sıcaklığına getirin (min. motor yağı sıcaklığı: 80 °C).
- 2 - 3 saatlik bir bekleme sonrası DQ381 vites kutusunu tekrar değerlendirin ve sorunun giderilip giderilmediğini kontrol edin.

NOT

Burada açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım işlemleri yetkisiz olarak kabul edilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 3435 / 0213 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
34 35 01 99	<p>Şanzımanı kontrol edin</p> <p>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Akü konsolunun sökülmesi ve takılması• Şanzımanın temizlenmesi	60 1)

Gerekirse:

21 41 19 XX	Basınç borusunun sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre. 1) 2 model yılı araçlarda)
34 35 41 99	Şanzımanın onarılması	10 1)
34 01 35 XX	Şanzıman yağının kontrolü ve tamamlanması	Zaman tarifelerine göre. 1) 2 model yılı araçlarda)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayınız.

! NOT
– Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

! NOT
Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayına tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğu güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.

YP numarası	Açıklama	Not
G 001 900 A1	Kaçak arama spreyi	Tüketim/ Atölyeler için asgari miktarlar: <ul style="list-style-type: none"> Tek hesaplama mümkün değildir. (masraflar işçilik saatı tarifesine dahil edilmiştir.)
D 186 S00 M2	2K Epoksi yapıştırıcı (500 gram)	<ul style="list-style-type: none"> Karışım oranı 1:1 Sızdırmazlık amacıyla yaklaşık 25 grama ihtiyaç duyulur.