

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

—

Atölye tespitleri:

- Bir teslimat kontrolü/muayene/bakım/onarım (vb.) sırasında vaka belleğinde bir vaka (kalıcı olarak) kayıtlıdır:



NOT

Vaka bellek kayıtları tek başına veya başka vakalarla birlikte kayıtlı olabilir:

Motor kontrol ünitesinde (arızası teşhis adresi: 0001) aşağıdaki vakalardan biri veya birkaç vaka belleğine pasif/geçici olarak kaydedilmiştir:

- U107A00:** Kamera kontrol ünitesi, iletişim yok
 - Semptom: 33225
- U122900:** Sürücü asistan sistemleri ön kamera, tutarsız
 - Semptom: 44047

Doküman geçmişi

Öge no./Revizyon no.:	İçerik / Değişiklik tipi:
2075873/1	İlk yayın.



NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değişmeyecektir.

Teknik açıklama



NOT

Kontrol ünitelerine kaydedilen vaka belleği girişleri göz ardı edilebilir/silinebilir. Öncelikle tam arızası teşhis raporunu online olarak gönderin. Kontrol ünitesi vaka belleklerindeki girişler araç fonksiyonlarını veya diğer elektrik sistemlerini etkilemez. Çalışmaya ilişkin herhangi bir fonksiyon kısıtlaması/müşteri şikayeti yok.



NOT

Yukarıdaki vaka bellek kaydına ilişkin aktif bir müşteri şikayeti varsa lütfen bir "teknik başvuru" oluşturun ve ilgili distribütöre/Teknik Destek departmanına gönderin.

Seri uygulama

—

Önlem

—