



Connection offline

## Teknik ürün bilgisi

9170: OCU3 (SW 0035/0139/0141) - SEAT/CUPRA Connect: çe#itli #ikayetler

##lem No.: 2066766/10

Yay#lama Tarihi: 3 Tem 2025

## Mü#teri ifadesi / Atölye tespiti

### Mü#teri #ikayeti:

- Göstergе panelinde, acil çalı# sistemi ile ilgili bir uyar# gösteriliyor.
- Araç durumu bazen Seat Connect uygulamas#nda do#ru gösterilmiyor: Örne#in araç kilitli olmas#na ra#men kilitli de#il olarak gösteriliyor.
- Kullan#c# giri#i iptal ediliyor ve #u mesaj gösteriliyor: "Kullan#c# profili yüklenemedi."
- Bazen bilgi ve e#lence sistemi ekran#ndaki küre beyaz renkte gösterilmiyor (offline durum).
- Araç sürü# verileri bazen Seat Connect uygulamas#nda do#ru gösterilmiyor:
- Radyo ve navigasyon sistemi kontrol ünitesi ekran#nda a#a##daki mesaj görüntüleniyor: "Ho# geldiniz! Kullan#c# profili yükleniyor...".

### Atölye tespiti:

- Mü#teri #ikayetinde bildirilen durum tekrar olu#turulabilir niteliktedir.

veya

- Acil çalı# modülü ve ileti#im ünitesi kontrol ünitesinde (ar#za te#his adresi: 0075) a#a##daki vaka belleklerinden birisi kay#tl#d#r:

# **U178500** - Acil çalı# modülü ve ileti#im ünitesi kontrol ünitesi

# **B200047** - Kontrol ünitesi ar#zal#

# **B20004B** - Kontrol ünitesi ar#zal#

### Doküman geçmi#i:

Öge no./Revizyon no.:	De#i#iklik tipi:
2066766/10	<p>De#i#iklik yeri:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Önlem.</li><li>• Faturaland#rma bilgileri.</li></ul>

### NOT

A#a##daki revizyonun tek nedeni TPI ba#l#k bilgisindeki de#i#iklikler ise, bu tablonun içeri#i de#i#tirilmez.

## Teknik ac#klama

Acil çalı# modülü ve ileti#im ünitesi kontrol ünitesinde yaz#l#m adaptasyonu (ar#za te#his adresi: 0075).

## Seri uygulama

### Önlem

Mü#terinin #ikayette bulunmas# halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra a#a##daki onar#m prosedürü izlenmelidir:



NOT

Prosedürleri do#ru #ekilde uygulamak için lütfen ar#za te#his cihaz#na bak#n.

Acil çा#r# modülü ve ileti#im ünitesi kontrol ünitesinde yaz#l#m güncellemesi [-J949-]

1. USB belle#ini haz#rlay#n.
2. Yaz#l#m güncelleme.
3. Yaz#l#m yap#land#rmas#.

Madde 1 ile ilgili olarak. USB belle#in haz#rlanmas#:



NOT

Acil çा#r# modülü ve ileti#im ünitesi kontrol ünitesi yaz#l#m güncellemesi, USB ile gerçekle#tirilir.

Haz#rl#k: SD-Creator veya Flash Media Creator (FMC) kullanarak bir USB belle#i olu#turun:

- Servis Bülteni 2059999/\* uyar#nca SD-Creator veya Flash Media Creator (FMC) kullanarak bir USB belle#i olu#turun.
- USB tip C.
- #lgili referans numaras#n# kullanmadan önce USB belle#i tan#mlay#n. A#a##daki tablodan referans numaras#na bak#n.



NOT

Ekli tabloda yer alan yaz#l#m sürümleri, bu TPI yay#nland###nda yürürlükte olan sürümlere kar##l#k gelir. Daha sonraki olas# güncellemeler nedeniyle baz# tutars#zl#klar olabilir. "Yeni yaz#l#m sürümü" sütununda belirtilen sürüm veya sonraki bir sürüm kullan#lmal#d#r.

Acil çा#r# modülü ve ileti#im ünitesi kontrol ünitesinde yaz#l#m güncellemesi:

Orijinal parça referans#	Orijinal yaz#l#m sürümü	Yeni parça referans#	Yeni yaz#l#m sürümü	SD-Creator veya Flash Media Creator (FMC) referans numaras#
5WA 035 284 B	0035	5WA 035 284 G	0143 veya sonras#	5FA 919 360 AD

5WA 035 284 E	0139, 0141	5WA 035 284 G	0143 veya sonras#	5FA 919 360 AE (*1)
---------------	------------	---------------	----------------------	---------------------

(\*) Bu referans numaras# ile güncelleme yapmaya çal###yorsan#z ve ba#ar#l# olmazsa bu güncellemeye gerçekle#tirmek için yukarıdaki tabloda görünen ve **5FA 919 360 AD**'ye kar##l#k gelen ilk referans numaras#n# kullan#n.

**Açil çal#r# modülü ve ileti#im ünitesi kontrol ünitesi için yaz#l#m güncellemesi talimatlar# (ar#za te#his adresi: 0075):**

#### NOT

**Çevrimd### güncelleme s#ras#nda araç ar#za te#his ekipman# araca ba#lanmamal#d#r.**

**Madde 2 ile ilgili olarak. Yaz#l#m güncelleme:**

- Manüel güncellemeyi, USB-C üzerinden belirtilen Servis Bülteninde aç#klanan i#lem uyar#nca gerçekle#tirin: 2063010/\* uyar#nca yap#n.

**Madde 3 ile ilgili olarak. Yaz#l#m konfigürasyonu:**

- Yaz#l#m güncellemesi ba#ar#yla tamamland#ktan sonra araç ar#za te#his test cihaz#n# online ba#lant# ile araç ar#za te#his ba#lant#s#na ve atölye a##na ba#lay#n.

#### NOT

**Yaz#l#m güncelleme i#lemi tamamland#ktan sonra bazen di#er kontrol ünitelerine vaka girdileri kaydedilebilmektedir. Bu durumda, anahtar# kontaktan ç#kar#p (CAN bekleme moduna geçinceye kadar birkaç dakika bekleyin) tekrar tak#n ve geçici olarak kaydedilmi# söz konusu vaka girdilerini silin.**

#### NOT

**Kontrol ünitesinin yaz#l#m güncellemesinden sonra (ar#za te#his adresi: 0075) yap# durumunu tekrar dokümante edin. Yeni yap#m durumu dokümantasyonu a#a##da aç#klanan #ekilde gerçekle#tirilebilir:**

- Güncelleme, ODIS Servis ar#za te#his test cihaz# ile ba#ar#yla tamamland#ktan sonra özel fonksiyonlar alt#ndaki “Kontrol ünitesi yaz#l#m konfigürasyonu” fonksiyonunu yürütün ve 0075 adresini girin.
- Rehberli Ar#za Aramas# veya Rehberli Fonksiyonlarda etkilenen arac# seçin:
- Tam bir araç sistemleri testi gerçekle#tirin.
- Kontrol ünitesinin yaz#l#m güncellemesinden sonra (ar#za te#his adresi: 0075), belirtilen vaka bellekleri kaydedilirse (B200047, B20004B veya U178500), ilgili test plan#n# i#leme al#n.
- B200047, B20004B veya U178500: Yaz#l#m sürümü yönetimini kontrol edin.
- Yukar#da belirtilen vaka bellekleri (B200047, B20004B veya U178500) gösterilmezse, yap#m durumunun yeni dokümantasyonu bir test kodu arac#l##yla gerçekle#tirilmelidir. Bunu yapmak için a#a##da aç#klanan #ekilde ilerleyin:

- |   |                                           |
|---|-------------------------------------------|
| # | Özel i#levler,                            |
| # | Yaz#l#m uyarlama,                         |
| # | Test kodunu seçin ve girin: <b>R143</b> . |

## **NOT**

Güncellemeye “B200047, B20004B veya U178500” vaka belleklerini silme giri#iminden sonra ba#ar#l# olmazsa TPI 2061633’teki bilgilere göre devam edin.

## **NOT**

Acil çal#r# modülü ve ileti#im ünitesi kontrol ünitesi yaz#l#m# güncellendikten sonra ve LED uyar# lambas#n#n durumunu kontrol etmeden önce arac#n veri yolunun bekleme modunda olmad###ndan emin olun.

- Kontak## aç#n.
- LED uyar# lambas#n#n durumunu kontrol edin.
- SOS dü#mesinin yan#ndaki LED uyar# göstergesi (bkz. #ekil 1) kontak aç#ld#ktan veya radyo ve navigasyon sistemi aç#ld#ktan yakla##k 2 dakika sonra ye#il renkte yanmal#d#r.



#ekil 1: SOS butonunun yan#ndaki LED uyar# göstergesi örne#i (beyaz ok).

## Faturaland#rma Bilgileri

Servis Kimli#i / Sorun / Üretici: 9170 / 0202 / **LG5**

## **NOT**

Üretici taraf#ndan garanti i#leminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numaras# (i#lem numaras#) mutlaka belirtilmelidir. “DISS/ SAGA Kopplung” kullan#lan pazarlarda, TPI numaras# DISS sisteminden otomatik olarak kopyalan#r. “DISS/ SAGA Kopplung” kullan#lmayan pazarlarda, "MST i#lem numaras# (Teknik Servis El Kitab#)" alan#na TPI numaras# manuel olarak girilmelidir.

## ##çilik parçalar#n#n ödenmesi:

##çilik No.	##çilik tan#m#	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli ar#za arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli ar#za arama/rehberli fonksiyon	Ar#za te#his prosedürüne göre. 1)

01 51 00 99	<p>Yaz#l#m güncelleme</p> <p><b>#unu içerir:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fla# prosedürüne gerçekle#tirmek için bilgisayar ortamlar#n#n olu#turulmas# ve gerekli di#er ek ad#mlar.</li> </ul>	40 1)
-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

**Belirtilen i#çilikler, i# talimatlar#nda verilen tüm testleri içermektedir.**

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolayla#t#rmak için lütfen kullan#lan TPI numaras#n# da dahil edin.

#### NF i#çilik kodlar#n#n faturaland#r#lmas#:

##çilik No.	##çilik tan#m#	Birim Süre (TU)
001500 V1	Rehberli ar#za arama/rehberli fonksiyonu haz#rlay#n	NF i#çilik parçalar#na uygun teknik özellikleri kullan#n
001500 A8	Rehberli ar#za arama/rehberli fonksiyonu gerçekle#tirin	Ar#za te#his protokolüne göre TU
001510 A8	<p>Yaz#l#m güncelleme</p> <p><b>#unu içerir:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fla# prosedürüne gerçekle#tirmek için bilgisayar ortamlar#n#n olu#turulmas# ve gerekli di#er ek ad#mlar.</li> </ul>	40 1)

**Belirtilen i#çilikler, i# talimatlar#nda verilen tüm testleri içermektedir.**

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolayla#t#rmak için lütfen kullan#lan TPI numaras#n# da dahil edin.

#### NOT

- Bu TPI'de belirtilen i#çilik süreleri, bu yay#n#n tamamland### tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. ##çilik Katalo#unda sonradan gerçekleştirilebilir olas# güncellemelerden dolay# birim sürelerde (TU) küçük de#i#iklikler olabilir. ##çilik Katalo#una göre halihaz#rda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen i#çilikler buna dahil de#ildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, a#a##da belirtilen süreler dahil de#ildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) ar#za te#his cihaz formu kullan#larak ayr#ca faturaland#r#lmal#d#r.
- Ar#za te#his raporuna göre kullan#lan zaman#n ödenmesi için kullan#lan 001500 A8 i#çilik parças# NF i# parças# sistemi taraf#ndan otomatik olarak olu#turulacak ve sepekte otomatik olarak dahil edilecektir.

#### OP notlar#

#### NOT

Herhangi bir parça de#i#imi bu ba#lamda tavsiye edilmez ve gereğesiz de#i#im olarak de#erlendirilebilir.