

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Gösterge panelinde aşağıdaki mesaj görüntüleniyor:
  - "Hata: Çekiş sistemi, atölyeye başvurun"
- ACC ve Front Assist gibi bazı sürücü asistan sistemleri arızalı/çalışmıyor/bağlanamıyor.

### Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetlerinden bir veya her ikisi tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

ve

- Araç uyku moduna alındıktan sonra şikayetler ortadan kalkıyor.
- Motor kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0001) aşağıdaki vaka kaydı kaydedilmiştir (geçici/kalıcı):
  - P164700 - Sürüş sırasında kontrol ünitesi kodlamasını/versiyonlarını kontrol edin. Semptom: 34393

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2077805/1	İlk yayın.
<div><div>NOT</div><div>Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.</div></div>	

## Teknik açıklama

Veri yolu arıza teşhis arayüzü yazılımı için adaptasyon (arıza teşhis adresi: 0019).

## Seri uygulama

---

## Önlem

Onarımı erteleyin



BİLGİ >> ONARIMI erteleyin

Onarımı erteleyin. Onarmaya çalışmayın!

Veri yolu arıza teşhis arayüzü için yeni bir yazılım sürümü hazırlanmaktadır.

Yeni yazılım sürümü sunulduğunda bu TPI güncellenecektir.

Yazılım çözümü 2025 yılının üçüncü çeyreği için planlanmıştır.

<div><div>NOT</div><div>Bu şikayet için üretici, DISS'teki e-posta bildirimi işlevinin etkinleştirilmesini tavsiye eder. Bu şekilde DISS sistemi, bu şikayetle ilgili yeni bilgiler mevcut olduğunda sizi otomatik olarak bilgilendirecektir.</div></div>
---

Lütfen aşağıdaki gibi ilerleyin:

- Şikayetteki Teknik Ürün Bilgilerini, DISS'e göre kopyalayın.
- Seçilen Teknik Ürün Bilgileri (TPI) için bir önlemin oluşturulduğuna ve bir çözüm mevcut olduğunda bir e-posta bildirimi alacağınıza dair bir mesaj belirecektir.
- İlgili bildirimi almak istiyorsanız e-posta bilgilendirmesi ile ilgili soruyu "Evet" ile yanıtlayın.
- E-posta bildiriminin yalnızca kaydedilen e-posta adresinin doğru olduğunda gönderileceğini unutmayın.
- Şikayeti kapatmayın. Dosya tarihinde herhangi bir önlem yoksa dosya tarihini mümkün olduğunca uzatın.

## Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9035 / 0212 / ...

### NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

### İşçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

### NF işçilik kodlarının faturalandırılması:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 V1	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonunu hazırlayın	NF işçilik parçalarına uygun teknik özellikleri kullanın
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonu gerçekleştirin	Arıza teşhis protokolüne göre TU
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

### NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Arıza teşhis raporuna göre kullanılan zamanın ödenmesi için kullanılan 001500 A8 işçilik parçası NF iş parçası sistemi tarafından otomatik olarak oluşturulacak ve sepete otomatik olarak dahil edilecektir.