

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Kumaş kılıf bulunan koltuklardaki sorunlar için değerlendirme kataloğu.

Koltuk / sırtlık kılıflarındaki sorunlar, aşağıdaki şekilde sınıflandırılabilir ve garanti hizmetleri kapsamında sadece aşağıdaki şartlarda işlem gerçekleştirilebilir:

Başlangıç olarak, müşteri şikayetinin dış faktörlerden kaynaklanıp kaynaklanmadığı kontrol edilmelidir. Belirtilen işlemlerde sorunlara yol açan sebepler, sıklıkla dış etkenlerden (örneğin, temizlik veya yabancı cisimler) kaynaklanmaktadır. Dış etkenlere bağlı bu gibi durumlar garanti kapsamında bir kusur olarak değerlendirilmemektedir.

Tüm müşteri şikayetleri, ekteki sorunlar için değerlendirme kataloğuna göre kontrol edilmelidir.

Sergilenen resimler, örnek vermek amacıyla verilmiş olup gerçekteki sorunlardan farklılık gösterebilirler. Farklı kumaş tipleri şikayet kapsamına giriyor olabilir.

Söz konusu şikayetin garanti kapsamında olduğu tespit edilebiliyor ve parçanın değiştirilmesiyle giderilebiliyorsa parçanın ilgili noktası, parça geri gönderilmeden önce net bir şekilde teşhis edilebilir olmalıdır.

Yetkisiz koltuk/sırtlık kılıfı değişimi, geri fatura edilecektir.



### Dikkat:

Belirtilen tüm farklılıklar konturlar vurgulanarak örneğin "Top Sport Sırtlık Yanağı" gibi unsurlarla takviye edilebilir.

Koltuk kılıflarının temizlenmesi için sadece agresif olmayan temizlik ürünü ve yumuşak bezlerin kullanılması gerekir.

Gerekli işlemlerin tesisi için değerlendirme kataloğu ektedir.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası:  | Değişiklik tipi:  |
|---|---|
| 2035088/7   | Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık verileri</li></ul> |
| <b>Not:</b> <p>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</p> |   |

## Teknik açıklama

### Seri uygulama

- - -

### Önlem

Ekte bulunan önlemlere bakınız.