

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Gösterge panelinde ve/veya gösterge ve kontrol biriminde (radyo ve navigasyon sisteminin ekranı) aşağıdaki yazılı mesaj görüntülenmektedir:
 - "Lütfen yağ seviyesini düşürün. Yetkili servise başvurun."

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde (arza teşhis adresi: 0001) **yağ seviyesi sensörüne** ilişkin vaka bellek kaydı kayıtlı değildir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2072881/1	İlk yayın

NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Azami motor yağı seviyesinin, yaklaşık 0,5 litre (veya daha fazla) üzerine çıkışması durumunda, aşırı yağ dolumu algılanması sebebiyle "Lütfen yağ seviyesini düşürün. Yetkili servise başvurun." yazılı mesajı görüntülenir. Bu yazılı mesaj (uyarı), motorun çalışmaya devam etmesi için koruyucu bir önlemdir.

Aşağıdaki aşırı yağ dolumu/ yazılı mesajına (uyarı) olası sebepler: "Lütfen yağ seviyesini düşürün. Yetkili servise başvurun.":

- Bir önceki yağ değişimi sırasında, gereğinden fazla motor yağı doldurulmuştur.
- Motorda çok az motor yağı bulunduğu dair bir uyarı (yazılı mesaj) sonrasında, çok fazla motor yağı doldurulmuştur.
- Aşırı kısa mesafeli sürüş profilinde (özellikle soğuk havalarda), motor yağında dizel yakıt zenginleşmesi meydana gelebilir.

NOT
<p>Şayet böyle durumlarda (Madde 1-3), "Lütfen yağ seviyesini düşürün. Yetkili servise başvurun." yazılı mesajı görüntülenirse, yağ seviyesi sensörünün değiştirilmesi amaca hizmet etmez.</p> <p>- Yağ seviyesi sensörünün yetkisiz yedeği/parça değişimi geri fatura edilecektir.</p>

Madde 1 ve 2'ye yönelik:

Yağ çubuğu kullanarak motor yağı seviyesini kontrol edin ve gerekirse uygun şekilde düzeltin. Böyle bir durumda motor yağı değişimi gerekli değildir.

NOT
<p>Bu "Lütfen yağ seviyesini düşürün. Yetkili servise başvurun." yazılı mesajın (uyarı) görüntülenmemesi amacıyla, minimum 0,5 l motor yağıının tahliye edilmesi/ emdirilmesi gerekir. 0,5 litreden daha az motor yağı tahliye edilirse/emdirilirse, sistem azalmayı algılamaz ve yazılı mesaj (uyarı) görüntülenmeye devam eder.</p>

Yağ ölçüm çubuğuyla yağ seviyesinin ölçümü:

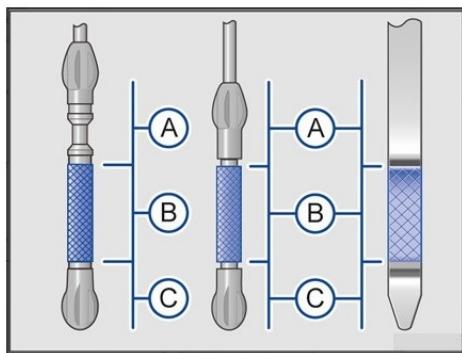
- Aracı, **motor** yağı seviyesinin yanlış okunmasına mani olmak amacıyla aracı, çalışma sıcaklığındaki motorla (motor yağı sıcaklığı en az 80 °C) yatay bir yüzeyde durdurun.

- Motor durdurulduktan sonra, motor yağıının yağ karterine geri akması amacıyla, en az 5 dakika bekleyin.
- Yağ ölçüm çubuğuunu çekin ve temiz/lifsiz bir bezle silin. Müteakiben yağ çubuğuunu gidebildiği yere kadar tekrar sokun.
- Yağ ölçüm çubuğuunu tekrar çıkarın ve motor yağ seviyesini okuyun.

NOT

Motor yağ seviyesini kontrol etmek amacıyla, yağ çubuğu farklı ölçüm aralıklarına (A/ B/ C) bölünmüştür (bkz. Resim 1):

- Ayrıca lütfen, "Ayrıntılı bakım" bölümünde ve/veya aracın El Kitabında bulunan bilgileri de dikkate alın.



Resim 1: Yağ ölçüm çubuğundaki motor yağ seviyesi işaretlerinin örnek görünümü (farklı versiyonlar)

Ölçüm aralığı A: Motor yağı seviyesi çok yüksek

- Motor yağını azami dolum seviyesine kadar tahliye ederek veya emdirerek, motor yağı seviyesini düşürün (bkz. Aralık B).

Ölçüm aralığı B: Motor yağı seviyesi normal aralıktır

- Motor yağı eklemeyin.

Ölçüm aralığı C: Motor yağı seviyesi çok düşük

- Motor yağı ekleyin. Müteakiben motor yağ seviyesi, ölçüm aralığı B'nin yarısının üstünde bulunmalıdır.

3'e ilişkin: Motor yağ seviyesinin ve yağ kalitesinin kontrolü:

- Müşteriye sürüs profili sorun, örneğin sıkça kısa mesafeli yolculuk yapılmış yapılmadığını. Motor yağ seviyesini kontrol edin ve yağ kalitesini örneğin motor yağında ciddi bir dizel yakıt kokusu olup olmadığı açısından değerlendirir.
 - Üretici, güçlü bir dizel girişi/diesel kokusu mevcutsa, motor yağı/motor yağı filtresinin Atölye El Kitabı/Bakım El Kitabı gereğince değiştirilmesini önerir.

Seri uygulama

Önlem

Faturalandırma Bilgileri
