

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Yağ ölçüm çubuğu ile ölçülen motor yağı seviyesinin doğru (çok düşük değil) olmasına rağmen gösterge panelinde, motor yağı seviyesi kontrol lambası yanıyor.

Atölye tespiti:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2062527/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriÖnlemFaturalandırma bilgileriYP Bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Yağ ölçüm çubuğunun üretim sürecinde sorun. Yağ ölçüm çubuğu çok uzun.

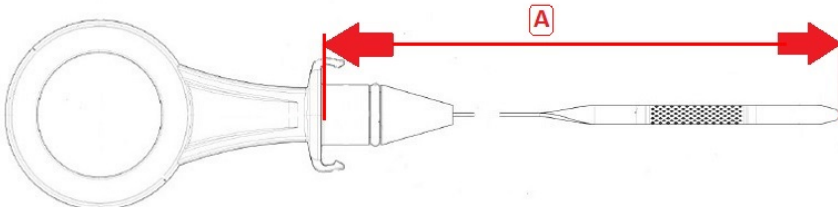
Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.
--

- Yağ ölçüm çubuğunu kılavuz borudan çekin ve yağı temizleyin.
- Atölye ekipmanı ile yağ ölçüm çubuğunun uzunluğunu ölçün. Yağ ölçüm çubuğunun uzunluğu 533,5 mm olmalıdır (bkz. Resim 1 İşaret A).
 - Yağ ölçüm çubuğu 533,5 mm'den uzunsa SEAT Atölye El Kitabında/YP Kataloğunda sunulan bilgiler uyarınca değiştirilmelidir.
 - Yağ ölçüm çubuğunun uzunluğu tam olarak 533,5 mm ise bu TPI kullanılamaz. Bu durumda şikayet, Rehberli Arıza Araması (RAA) üzerinden işleme alınmalıdır. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.



Resim 1: Yağ ölçüm çubuğunun şematik görünümü

Resim 1 ile ilgili açıklamalar:

A: Yağ ölçüm çubuğu uzunluğunu ölçme yöntemi. Uzunluk 533,5 mm olmalıdır.

NOT

- Tüm faturalandırmalarda, DISS bildirimine (Direkt Informationssystem Service) müşteri şikayetinin ve gerçekleştirilen ölçümün net bir şekilde görüldüğü bir fotoğraf ekleyin.
- Araca ait kesin bir ödeme almak amacıyla, her fotoğrafta araç şasi numarası ve tarih görünmelidir.
- Fotoğrafta sonradan işlem yapılmasına izin verilmemektedir. Fotoğraf net şekilde ve yeterli ışıkla çekilmelidir. Yüksek çözünürlük gerekli değildir.
- Lütfen fotoğraf belgelerinin insanları, insanların yüzlerini, araç plakalarını veya müşteri verilerini göstermemesi gerektiğini unutmayın.
- Bu onarım süreci belirtilen semptomları gidermeye yöneliktir.
- Eğer buna ilişkin onarım siparişinde önceden müşteri tarafından bir şikayet belirtilmediyse, başka belirtileri olan oluşumlarda dahi bir onarım süreci gerçekleştirilmemeli çünkü bu süreç ile düzeltilemez.
- Yukarıdaki varsayımlardan biri veya ikisi geçerliyse veya işlem talep edildiği gibi belgelendirilmezse bu şikayet haklı olarak değerlendirilemez.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 1716 / 0010 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
17 16 19 00	Yağ ölçüm çubuğunun sökülmesi ve takılması. Gerektiğinde aşağıdakileri kapsar: <ul style="list-style-type: none">• Yağ ölçüm çubuğunun değiştirilmesi	XX 1) 2)
17 16 01 99	Yağ ölçüm çubuğunun kontrolü	10 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) XX alanını araç çeşitleri için SEAT Atölye El Kitabındaki bilgilere göre doldurunuz.

NOT

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

NOT

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.