

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayetisi:

- Kaporta sacları bağlantısı arasındaki ince sızdırmazlık katmanında kabarcıklar görülmektedir (bkz. Resim 1).



Resim 1: İnce sızdırmazlık katmanında kabarcığa örnek görünüm

Atölye tespiti:

- Şikayet konusu semptom görülebilmektedir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2064645/1	İlk yayın

Not:
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Kabarcıkların oluşumu, montaj işlemine ve ince sızdırmazlık katmanın uygulanmasına dayanmaktadır.

Seri uygulama

Önlem

Şikayet durumunda lütfen aşağıdaki gibi hareket ediniz:

- Çoğu durumda, kaporta saclarının bağlantısı arasındaki ince sızdırmazlık katmanı üzerinde görünen kabarcıklar kapanır (bkz. Resim 2, kırmızı oklar). Kaporta sacları arasındaki sızdırmazlık değişikliğine uğramaz ve böylece onarım işlemleri gerektirmez.



Resim 2: İnce sızdırmazlık katmanında kapanmış kabarcıklara örnek görünüm

- İnce sızdırmazlık katmanı üzerinde açık bir kabarcık bulunursa (bkz. Resim 3), DISS mesajına açık kabarcığı mümkün olduğunca açıklayıcı ve iyi odaklanmış fotoğraflar eklenmelidir.



Resim 3: İnce sızdırılmazlık katmanında açık kabarcığa örnek görünüm

□

Dikkat:

Olası açık kabarcıklarla ilgili şikayetin değerlendirilmesi amacıyla, bu durumun açıkça belirlendiği "Araç boyasının değerlendirilmesi" kılavuzuna bakın.

Fiyatlandırma uyarıları

□

Dikkat:

Yetkisiz onarım işlemleri veya parça değişimi, uygun şekilde geri faturalandırılır.