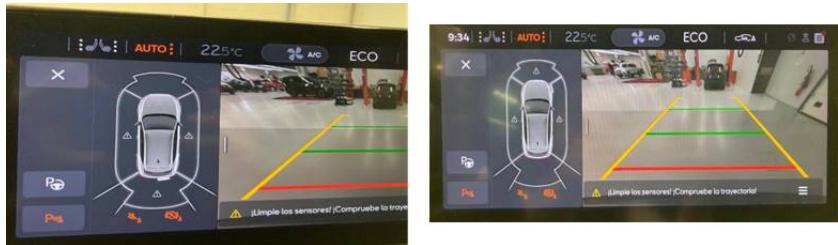


Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

- Müşterinin, park desteği içinde geçici/kalıcı bir anormallikle ilgili şikayet var. Göstergeler panelinde ilgili mesaj gösteriliyor.
 - Ön/arka park desteği: Dış faktörler sebebiyle sensör görüşü kısıtlanıyor. Herhangi bir engel algılanmıyor (bkz. Şekil 1 ve 2).



Şekil 1 ve 2: Aşağıdaki mesajın görüntülendiği bilgi-eğlence sistemi ekranına örnek: Sensörleri temizleyin! Yolu kontrol edin!

Atölye tespitleri:

- Park desteği kontrol ünitesi J446'da - (ariza teşhis adresi: 0076) aşağıdaki vaka bellekleri kayıtlıdır:
 - B107BF0** - Arka park desteği sensörü - Çevresel etkiler sebebiyle işlev kısıtlı. Aktif/kalıcı. Semptom: 13959168
 - B107BF1** - Arka park desteği sensörü - Buz veya kir algılama. Aktif/kalıcı. Semptom: 13959168
 - B10FCF0** - Ön park desteği sensörü - Çevresel etkiler sebebiyle işlev kısıtlı. Aktif/kalıcı. Semptom: 13959169
 - B10FCF1** - Ön park desteği sensörü - Buz veya kir algılama. Aktif/kalıcı. Semptom: 13959169

Doküman geçmişi:

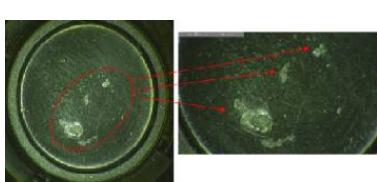
Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2069317/5	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Garanti faturalandırma talimatları.

NOT

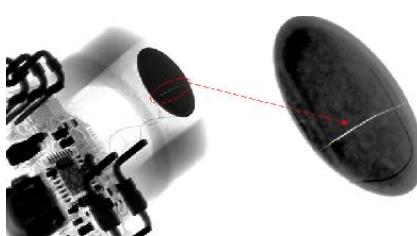
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Ariza teşhis protokolünde görüntülenen 13959169 (ön park desteği sensörleri) ve 13959168 (arka park desteği sensörleri) semptomları, sensörün aldığı bir darbeden kaynaklanır (bkz. Şekil 3) ve bu darbe, sensör membranının çatlamasına (bkz. Şekil 4) ve sensörün çalışmayı durdurmasına sebep olur. Bu durum dış faktörlerden kaynaklıdır.



Şekil 3: Sensör yüzeyinin detaylı görüntüsü. Darbe izleri görülebilir.



Şekil 4: Sensör yüzeyinin detaylı görüntüsü. Sensörün dış kısmında bir çatlak görülmektedir.



NOT

Darbe hafif olsa da (çıplak gözle görülmeyebilir; görülmesi için büyütme kullanmak gerekebilir) park desteği sensörünün dış kısmında da çatlağa sebep olabilir.

Seri uygulama

Önlem



NOT

Bu şikayet geçici bir durumsa, sebebi sistem sınırları dahilindeki çevresel faktörler olduğu için başka önlem alınması gerekmekz.

Şikayet tekrarlayabilir veya kalıcı bir durumsa münferit bir ultrasonik sensörde anormal bir durum olabilir. Bu aynı zamanda, ilgili vaka belleğinin sıklık sayacında da anlamlı bir artış olduğunu gösterir (standart çevresel koşullar).

Ilgili ultrasonik sensörlerde aşağıdaki kontroller yapılmalıdır (vaka belleğindeki girdiye bağlı olarak):

- Kir, buz veya yabancı madde olup olmadığını kontrol edin.
- Tamponu, hava giriş izgarasını ve gövde altını kontrol ederek park esnasında başka bir araçtan darbe geldiğine dair anomalilikler olup olmadığına bakın.
- Mekanik anomalilikler olup olmadığına bakın (taş darbesi, çizikler). Bu durumda garanti kapsamında işlem mümkün değildir.
- Park yardımcı kontrol ünitesinde (J446), "Park desteği sensörü titreşimlerinin durma zamanı..." ölçüm değerlerinde (ariza teşhis adresi: 0076), bir engele yaklaşırken ilgili ölçüm değerlerinde döngüsel/dinamik bir değişiklik olup olmadığına bakın.



NOT

Park desteği kontrol ünitesi J446'nın değişimi net sonuçlar olmadıkça YAPILMAZ.

Faturalandırma Bilgileri



NOT

Bu yayının amacı, müşteri memmuniyetini/ürün kullanımını etkileyebilecek bir veya daha fazla semptomun ariza teşhisine yardımcı olmaktadır. Ancak başlıkta belirtildiği gibi açıklanan hiçbir seçenekin garanti üzerinden faturalandırılamayacağını veya işleme alınamayacağını lütfen unutmayın; bunlar, ürünle ilgili olmayan ve çiplak gözle görünmeyecek veya fark edilemeyecek çevresel faktörlerin/dış müdahalelerin sonucunda meydana gelir.