

Müşteri ifadesi / Atölye tespite

ONARIM ÖNCESİ BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Bagaj kapağının iç kısmındaki boyadırma/kirlenmelere bağlı tüm sorunlar (bkz. Resim 1).



Resim 1: Boya altında paslanmanın/kirlenmenin tespit edilebildiği bagaj kapağı iç kısmının örnek görünümü

Aşağıdaki MH Numarası için:

5559: Arka menteşe

MODELLER:

CUPRA FORMENTOR (KM7)

Şu model yılları itibarıyle:

MJ21, MJ22, MJ23 ve MJ24

NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bu kapsamda şikayetler olması durumunda, araca herhangi bir müdahalede bulunulmadan önce **28.06.2024** tarihine kadar olan şikayetler için onarım öncesi bildirim yükümlülüğü uygulanmalıdır. Mevcut tüm ilave bilgileri, tespit edilen sorunların fotoğraflarını vb. ekleyin.

NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

Sıkayetlerin bildirilmesi:

Onarım öncesi bildirim yükümlülüğü uygulayınız.

Bu aşağıdaki hususları içermelidir:

- Müşteri tarafından şikayette bulunulan farklılığın ayrıntılı açıklaması.
- Atölye tarafından tespit edilen farklılığın ayrıntılı tanımı.

- Bagaj kapağı iç kısmındaki boyalı müşterinin şikayette bulunduğu tespit edilebilen paslanmaya/kirlenmelere ait mümkün oldukça açıklayıcı net fotoğraflar (bkz. örnek Resim1).
- Kaportaya işlenmiş şasi numarasının fotoğrafı. Numara okunabilir olmalıdır.

Kabul zamanları:

SEAT S.A.

Pazartesi – Cuma Saat 8:00 - 16:35.

2 saat içinde herhangi bir cevap gelmez ise onarıma başlanabilir.



NOT

Dikkat, yalnızca İspanya pazarı:

- Onarım öncesi bildirim yükümlülüğünü, DISS'te 4. kademeye yönlendirin.

Faturalandırma Bilgileri



NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar işliğinde belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.