



Teknik Ürün Bültene

Servis bülteni: **Kumaş kılıf bulunan koltuklardaki sorunlar için değerlendirme kataloğu**

Kumaş kılıf bulunan koltuklardaki sorunlar için değerlendirme kataloğu.

Koltuk / sırtlık kılıflarındaki sorunlar, aşağıdaki şekilde sınıflandırılabilir ve garanti hizmetleri kapsamında sadece aşağıdaki şartlarda işlem gerçekleştirilebilir:

Başlangıç olarak, müşteri şikayetinin dış faktörlerden kaynaklanıp kaynaklanmadığı kontrol edilmelidir. Belirtilen işlemlerde sorunlara yol açan sebepler, sıkılıkla dış etkenlerden (örneğin, temizlik veya yabancı cisimler) kaynaklanmaktadır. Dış etkenlere bağlı bu gibi durumlar garanti kapsamında bir kusur olarak değerlendirilmemektedir.

Tüm müşteri şikayetleri, ekteki sorunlar için değerlendirme kataloğuna göre kontrol edilmelidir.

Sergilenen resimler, örnek vermek amacıyla verilmiş olup gerçekteki sorunlardan farklılık gösterebilirler. Farklı kumaş tipleri şikayet kapsamına giriyor olabilir.

Bir sorun, garanti kapsamında bir sorun olarak sınıflandırılmışsa ve parça değiştirilerek düzeltilmişse, kapsam dahilindeki yerin parça gönderilmeden önce açık ve tekrar oluşturulabilir bir şekilde açıklanması gereklidir.

1. Genel olarak aşağıdaki hususlar, garanti kapsamında değerlendirilmelidir:

- a) Tiftiklenme/aşınma yerleri
- b) Kırıntılar/ katlar
 - Kat oluşumu
 - Koltuk / sırtlık yüzeyindeki dalgalanmalar
 - İçeri girip çıkarken oluşan kırışıklıklar
- c) şikayetinden farklı olarak
- d) Manüel sorunlar
 - Kesikler
 - Dış etkenler nedeniyle oluşan ip kaçıkları
 - Yanık delikleri

2. Genel olarak aşağıdaki hususlar, garanti kapsamında değerlendirilirler:

- a) Kılıfın veya bileşenlerin hizalanması
- b) İpliklenme
- c) Dikişli kenarlarda iplik çekilmesi
- d) Kopmamış dikişler

3. Genel olarak aşağıdaki hususlar, **garanti kapsamında sadece sınırlı şekilde değerlendirilirler**:

- a) Kırıntılar
 - Orta alanda boyuna katlar
- b) Dikişler

Yetkisiz kılıf değişimi, gerekirse geri faturalandırılır.

Not:

Belirtilen tüm bu sorunlar, örnek olarak Top Sport arka sırtlığının yan kısmında yırtılmaya kadar devam edebilir. Koltuk kılıflarının temizlenmesi için sadece nötr temizlik ürünü ve yumuşak malzemelerin kullanılması gereklidir.

No:	Farklılık	Açıklama	Olası sebep/sorun yeri	Garanti kapsamı
1 a	Tiftiklenme Aşınma yerleri	İplikler tüy benzeri kılıf kumaşından çıkar, uzun iplikler liflenir veya daima geniş yüzeylerde ve uzun düğümler oluşturur (5 -10 mm)	Fırça ile temizleme. Farklı yerler.	Hayır
				
1 a	Tiftiklenme Aşınma yerleri	İplikler tüy benzeri kılıf kumaşından çıkar, uzun iplikler liflenir veya daima geniş yüzeylerde ve uzun düğümler oluşturur (5 -10 mm)	Cırt cırtlı bağlantılar ve farklı moda aksesuarları sebepli mekanik sorunlar. Farklı yerler.	Hayır
				
1 a	Tiftiklenme/aşınma yerleri	İplikler tüy benzeri kılıf kumaşından çıkar, uzun iplikler liflenir veya daima geniş yüzeylerde ve uzun düğümler oluşturur (5 -10 mm)	Temizleme nedeniyle mekanik sorunlar (iç taraftaki lekelere de dikkat edin). Farklı yerler.	Hayır



1b	Kıvrımlar/ katlar: <i>Kat oluşumu</i>	Koltuk yüzeyinin dikiş uçlarındaki üst malzemede kat yerleri görülmektedir. Araca nasıl girilip çıkışlığına dikkat edin.	Bir yolcu, dikiş uçlarına oturursa, kılıf malzemesi çöker ve bu da kırışıkllıkların oluşmasına neden olur. Araca nasıl girilip çıkışlığına dikkat edin.	Hayır
				
1b	Kıvrımlar: Koltuk/ Sırtlık	Koltuk orta bölümü kumaşının arka bölgesinde dalgaların / ceplerin oluşması	Bu tür dalgalar, kumaşın uzun süreli olarak gerilmesiyle yüzeyin artık orijinal durumuna geri dönmemesiyle meydana gelir.	Hayır
				
1b	Kıvrımlar: <i>İçeri girip çıkarken olan kırışıklıklar</i>	Yan desteklerim iç tarafında kat yerleri	Yan destek, araca biniş veya iniş sırasında ezilmektedir.	Hayır
				

1c	Lekeler: <i>Renk ataması/kir</i>	Koltuk minderinde/sırtlıkta lekeler/kir/renk atması	Müşteri tarafından meydana gelen kirlenmeler	Hayır
				
1d	Manüel sorunlar	Kesikler	Müşteri tarafından gerçekleştirilmiş mekanik sorunlar	Hayır
				
1d	Manüel sorunlar	Dış etkenler nedeniyle oluşan ip kaçıkları	Müşteri takılır ve ipliği çeker.	Hayır
				
1d	Manüel sorunlar	Koltukta veya sırtlıkta yanık delikleri	Yanık delikleri, yanın sigaralar veya çok sıcak metal malzemeler sebebiyle meydana gelebilir.	Hayır

2a	Kılıfın veya bileşenlerin hizalanması	Koltuk başlığı deliklerindeki ve / veya koltuk ayarı bölgesindeki görünür döşeme	Kılıf kesiminde hata	Evet
2b	İpliklenme	Üst yüzey ile sabit bağlı olan küçük düğümler	Kumaş özelliklerine uygun olmayan aşınma. Farklı yerler.	Evet
2c	İplik çekilmesi:	Kalın kumaşların dikişinde iplik çekilmesi	İplikler, kumaşa tesir eden yük sebebiyle çekilmektedir.	Evet
Garanti hizmetleri kapsamında, sadece dikiş kenarlarındaki iplikler çekilirse işleme alınabilir.				



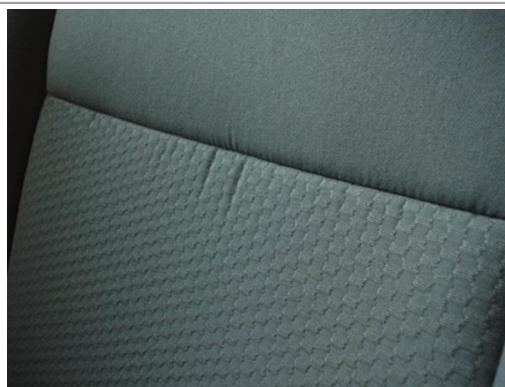
2d	Dikiş sorunları: Kopmamış dikişler	Dikiş işlemindeki sorun	Evet

Sebebi kesin olmayan, aşağıdaki açıklanmış sorunlar için, aşağıdaki hususlar geçerlidir:

- Araç teslim edildikten sonraki ilk altı ay içerisindeki masraflar karşılanır. Bu süre geçtikten sonra, masraflar üstlenilmez.

3a	Kıvrımlar: <i>Boylamasına kıvrımlar/ Dişler</i>	Orta bölgenin kumaşında boyuna katlar (özellikle dikiş tutturma bölgesinde)	Kat oluşumu, kısmi bir yüklenme sebebiyle oluşur.	Evet*
----	--	---	---	-------

* Garanti hizmetleri kapsamında gerçekleştirilecek işlemler, sadece ilk altı ay içerisinde mümkündür.



3b	Dikişler: <i>Dikiş sorunları</i>	Dikiş iğnenin belirli giriş noktalarından açılmaktadır.	Dikişin açılması, yan desteği aşırı baskı oluşmasıyla kolaylaşır. Araca nasıl girilip çıkışlığına dikkat edin.	Evet*
-----------	-------------------------------------	---	--	--------------

* Garanti hizmetleri kapsamında gerçekleştirilecek işlemler, sadece ilk altı ay içerisinde mümkündür.

Bunların haricinde meydana gelmiş sorumlarda, garanti hizmetleri kapsamında işlem yapılması mümkün değildir.

