

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

- Ön kapılar ve/veya arka kapılar ait süs çitaları kapsamında değişiklikler (bkz. resim 1)



Resim 1: LEON ST modeline ait örnek olarak verilmiş ön kapılar/arka kapılar için farklı süs çitaları.

### Resim 1 açıklamaları:

**6619:** ön kapılar süs çitleri.

**6620:** arka kapılar süs çitleri.

**6643:** Arka yan kısım süs çitası.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2046666/6	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Önlem</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>

#### **NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

---

### Seri uygulama

---

### Önlem

#### **NOT**

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Ön kapılara ve/veya arka kapılara ait süs çitalarının koruma folyosu çıkartıldığında farklılık gözlemlenirse, DISS (Direkt Bilgilendirme Servisi) üzerinden değiştirilecek parçalara ilişkin teknik başvuruda bulunun. Bu sorgulamayı durum açıklaması ve farklılık gözlemlenen koruma folyosu sökülmüş kapı süs çitasına ait mümkün olduğunda net fotoğraflar eklenir (bkz. resim 2)



Resim 2: Süs çitasına ait tespit edilmiş farklılığa ilişkin örnek görünüm.



Resim 3: Ön ve arka kapılara ait süs çitalarında örnek genel görünüm (kırmızı elips).

#### NOT

- Müteakip tekrar eden onarım larda müşterinin şüphesinden kaçınmak amacıyla müşteriye teslimat sırasında, ön/arka kapılara ait süs çitalarının normal olduğunu PDI'da onaylayın.
- Ön/arka kapıların süs çitlarına ait koruma folyosunun çıkartılmasında kullanılabilecek uygunsuz malzemelerin kullanımına izin verilmemiştir.

Bu tarz farklılıklar sebebiyle teslimat sırasında müşteri tarafından meydana gelebilecek şikayetler ürününe farklılık kapsamında kabul edilmez.

Atölye, depoda bekletilen araçlar için depo süresinin uzaması halinde aracın bakımını ve aracın teslim edilirken denetlenmesini ve müşteriye teslim ederken aracın hazırlanmasını sağlamalıdır, ayrıca aracın müşteriye teslimatı sırasında aracın uygun bir şekilde teslim edildiğinden emin olmalıdır (depoda bekletilen araçlar için depolama süresinin uzatılması işle ilgili onarım çalışmalarına ve MST bakım ve denetimine bakınız)

#### Faturalandırma Bilgileri

#### NOT

**Bu nedenden dolayı bir parça değişimi veya uygun olmayan bir dokümantasyon, değişimin haksız sayılmasına neden olabilir.**

?These documents are exclusively for internal use.