

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Muhtelif sürüs asistan sistemleri bazen kısa süreliğine (yakl. 10 saniye süresince) çalışmıyor.
- Gösterge paneli ekranında aşağıdaki yazılı mesajlar görüntülenir:
 - Lane Assist (şerit takip asistanı) şuan kullanılabılır değil.*
ve
 - Front Assist (ön bölge asistanı) kısıtlı olarak kullanılabilmektedir.*
ve
 - "Hata: Trafik işareteti algılama sistemi":

Atölye tespitii:

- Müşteri şikayeti atölyede her zaman tespit edilemiyor.
- Sürücü asistan sistemleri ön sensör sistemi kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 00A5) aşağıdaki vaka bellek kayıtları geçici olarak kayıtlıdır:
 - B200FF0** - Dahili ariza // Semptom: 1124116
ve/veya
 - B2F0100** - Geliştirme kodu 1 // Semptom: 1124198

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem no./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2067706/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Önlem

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Çok karmaşık trafik durumu. Çok karmaşık trafik durumları nedeniyle, bazı durumlarda araçtaki kamera tabanlı sürücü asistanı fonksiyonlarında kısa süreli (yaklaşık 10 saniye) bir sınırlama meydana gelebilir (sistem sınırları).

NOT

Yalnızca aşağıdaki tabloda listelenmiş sürücü asistan sistemleri ön sensörlerine ait kontrol üniteleri etkilenemaktadır:

Yazılım parça numarası	Yazılım sürümü
5WA 980 653 A	3129
5WA 980 653 C	3301, 3302
5WA 980 653 D	3400, 3401, 3402, 3403, 3405

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Sürücü asistan sistemleri ön sensör kontrol ünitesi vaka belleğini (arıza teşhis adresi: 00A5) sorgulayın ve gerekirse sürücü asistan sistemleri ön kamerasını (-R242) değiştirin.

- Şayet vaka bellek kayıtlarından biri veya her ikisi (B200FF0/ B2F0100) **kalıcı** olarak kaydedilmişse, sürücü asistan sistemleri ön kamerasının (-R242-) SEAT Atölye El Kitabı/YP kataloğu gereğince değiştirilmesi gereklidir.
- Şayet vaka bellek kayıtlarından biri veya her ikisi (B200FF0/ B2F0100) **geçici** olarak kaydedilmişse, araç arıza teşhis test cihazı yardımıyla vaka bellek kaydına (B2F0100) ait sıklık sayacının ve kilometre sayacının kontrol edilmesi/ okunması gereklidir. Müteakiben araca ait geçerli kilometre sayacı ile kıyaslama gerçekleştirilebilir.
 - Son 100 km'deki arıza sıklığı 2'den yüksek veya eşitse, sürücü asistan sistemleri ön kamerasının (-R242-), SEAT Atölye El Kitabı/YP kataloğu gereğince değiştirilmesi gereklidir.
veya
 - Son 10.000 km'deki hata sıklığı 4'ten yüksek veya eşitse, sürücü asistan sistemleri ön kamerasının (-R242-), SEAT Atölye El Kitabı/YP kataloğu gereğince değiştirilmesi gereklidir.
veya
 - Son 100.000 km'deki arıza sıklığı 10'dan yüksek veya eşitse, sürücü asistan sistemleri ön kamerasının (-R242-), SEAT Atölye El Kitabı/YP kataloğu gereğince değiştirilmesi gereklidir.
veya
 - Şayet hata sıklığı yukarıda verilen değerlerden daha düşükse, araçta başka onarım işlemine gerek yoktur. Böyle bir durumda, lütfen müşteriye durumu (sistem sınırlarını) ve sürücü asistan sistemlerinin kısa süreli, olarak sınırlı şekilde kullanılabileceğini açıklayın.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 9638 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (İşlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin sağlanması	10 1)
Gerekirse:		
96 38 15 XX	Asistan sistemleri kamerasının ayarlanması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
96 38 19 50	Asistan sistemleri kamerası sökülmesi ve	10 1)

Belirtilen işlem pozisyonları çalışma talimatında tanımlanan tüm önlemleri kapsar

- 1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.
- 2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayın.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğuunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Sürücü asistan sistemleri ön kamerasının (-R242-) komple değiştirilmesi veya bir parçasının değiştirilmesi temelde sorunu çözmemektedir. Sürücü asistanı sistemleri ön kamerasının (-R242-) değiştirilmesi veya parçalarının değişimi geri faturalandırılır.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğuunda bulunabilir.