

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

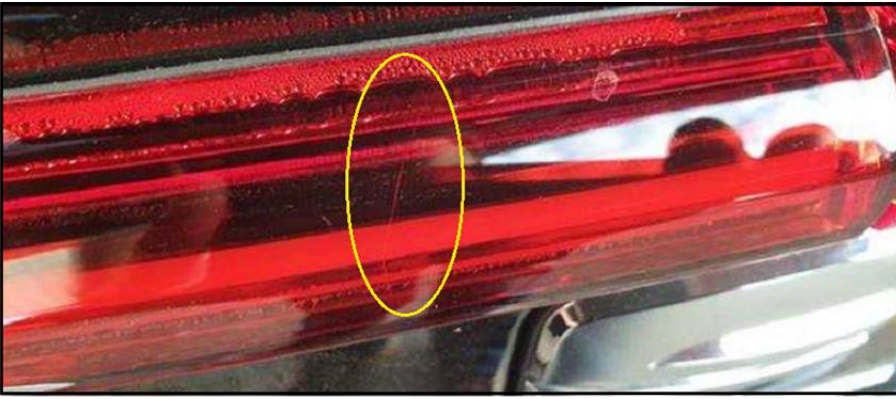
- Stop lambasında görünür hatlar (bkz. Resim 1 ve 2) ve/veya Stop lambasında çizikler/çatlak (müşterinin şikayetçi olduğu Stop lambası için bakınız Resim 3, yeni orijinal parça Resim 4).



Resim 1



Resim 2



Resim 3: Müşteri tarafından şikayetçi olunan bir Stop lambasının örnek görünümü,



Resim 4: Teknik bir tasarım özelliği olarak görünür bir boşluk hattı bulunan yeni bir orijinal parçanın çizik/çatlak ile karıştırılmaması amaçlı örnek görünüm.

Atölye tespiti:

- Şikayet konusu semptom görülebilmektedir.
- Her halükarda, boşluk hattı (çizik/çatlak şikayeti) orijinal parçanın proje planına uygunluk gösterir. Söz konusu olan bir çizik/çatlak olmayıp, parça üretim aşamasının bir sonucu olarak şeffaf bir boşluk hattıdır.

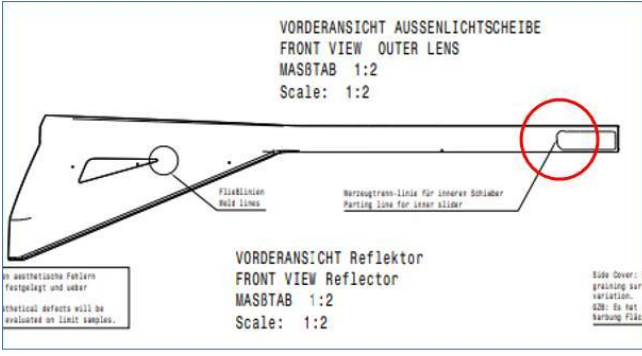
Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2044188/4	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">• Başlık verileri• Müşteri şikayeti• Atölye tespiti• teknik arka plan• Servis önlemi• Müşterinin bilgilendirilmesi
<p>Not:</p> <p>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</p>	

Teknik açıklama

Stop lambasının tamamında görünen hatlar, enjeksiyon işlemi sırasında materyal akışının bir sonucu olarak **boşluk hatlarıdır**.

Bu görünüm, tüm Stop lambalarında ve boşluk hatlarına sahip diğer yüzeylerde meydana gelir (bir enjeksiyon kalıbının iki parçasının birleştiği yerde oluşan hat). Söz konusu olan, enjeksiyon işleminin bir tasarım özelliğidir (bkz. Resim 5).



Resim 5: Proje planına uygun, şikayet konusu bir Stop lambası üzerindeki boşluk hattının ayrıntılı örnek görünümü.

Seri uygulama

Önlem

□

Dikkat:

- Herhangi bir müdahalede bulunmayın. Görünüm, güncel teknik duruma uygundur. Ürün farklılığı değil görsel bir etki söz konusudur. Bu husus, **hem Stop lambasındaki görünür hatlar, hem de üretim sürecinde kullanılan kalıbın boşluk hattı için geçerlidir.**
- Bu tasarım sebepli parça değişimi çözüm sağlamayacaktır. Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.**

Fiyatlandırma uyarılar

□

Dikkat:

Bu işlemin garanti veya alacak üzerinden işleme alınması mümkün değildir zira parçanın teknik - yapısal özelliklerine yönelik bilgi söz konusudur.

Müşteri bilgisi

□

Dikkat:

Müşteriyi "Teknik arka plan" kapsamında yer alan bilgiler hususunda bilgilendirin.