

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Gösterge panelinde/bilgi ve eğlence sistemi ekranında aşağıdaki mesaj gösteriliyor:

- Sol arka lambayı kontrol edin.

ve/veya

- Sağ arka lambayı kontrol edin.

Atölye tespiti:

Belirtilen sorun tekrar oluşturulabiliyor ancak geçici durumdadır, bu nedenle zor tespit edilebiliyor.

Gösterge panelinde "Sol arka lambayı kontrol edin" ve/veya "Sağ arka lambayı kontrol edin" mesajı belirmesine rağmen **arka lambalarda herhangi bir işlev sorunu yok.**

Doküman geçmişi:

Poz. No./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2075346/1	İlk yayın.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değişmeyecektir.

Teknik açıklama

Müşteri, gösterge panelinde / bilgi ve eğlence sistemi ekranında aşağıdaki mesajlardan birinin veya daha fazlasının belirdiğinden şikayetçidir:



Şekil 1: Aşağıdaki mesajı içeren bilgi ve eğlence sistemi ekranının görünümü: "Sol arka lambayı kontrol edin".



Şekil 2: Aşağıdaki mesajı içeren bilgi ve eğlence sistemi ekranının görünümü: “Sağ arka lambayı kontrol edin”.



Şekil 3: Aşağıdaki mesajı içeren gösterge paneli ekranının görünümü: “Sağ arka lambayı kontrol edin”.



Şekil 4: Dış aydınlatma uyarı lambasının yandığı gösterge panelinin görünümü.

Seri uygulama

Önlem

! NOT

Onarımı durdurun. Onarım yapmaya çalışmayın:

- Bu gerekçeyle herhangi bir parça (örneğin arka lambalar, kontrol üniteleri, vb.) değiştirmeyin.
- Bir teknik çözüm mevcut olduğunda normal kanallar üzerinden bilgilendirileceksiniz.

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Bu konsept olarak parça değişimi önerilmez. Parçaların sebepsiz yere değiştirilmesi faturalandırılacaktır.

?:These documents are exclusively for internal use.