

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

### Müşteri şikayetleri:

- Aracın ön kısmından, motor bölmesi alanından debriyaj pedali bırakıldığında duyulan vuruntu sesleri.

### Atölye tespitleri:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Sesler rörlü devrinde debriyaj pedali serbest bırakıldığında oluşuyor ve şanzımandan kaynaklandığı varsayılmıyor.
- Vaka belleginde kayıt mevcut değildir.
- 

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2040658/5	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Önlem</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>

#### NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

Düşük devirlerde krank milinin döner balansı nedeniyle debriyaj üzerinden şanzımana titreşimler aktarılabilir. Bu salınım şanzıman alanında hisarı/ takırtı sesleri olarak algılanabilir.

## Seri uygulama

- - -

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

#### NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Bu tarz şikayetlerde debriyaj disk ve debriyaj baskı plakası OP numarası: 04L 141 015 D (Üretici LUK) ile SEAT atölye el kitabı uyarınca değiştirilmelidir.

#### NOT

Garanti hizmetleri üzerinden gereksiz şekilde onarım veya parça değişimi reddedilebilir veya geri faturalandırılabilir.

## Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 3056 / 0020 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
34 35 19 04	Şanzimanın sökülmesi ve takılması	450 1)
30 50 19 50	Kavramanın sökülmesi ve takılması	40 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

**NOT**

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

**OP notları**

YP numarası	Açıklama	Adet
04L 141 015 D	Kavrama diski ve baskı balata	1