

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayeti:

- Camın açılması veya kapatılması amacıyla elektrikli cam otomatığını etkinleştirme sırasında sesler.

ve/veya

- Elektrikli cam otomatığı etkinleştirildiğinde cam yavaş kapanıyor.

ve/veya

- Elektrikli cam otomatığı etkinleştirildiğinde cam duruyor.

ve/veya

- Elektrikli cam otomatığı etkinleştirildiğinde sıkışma emniyeti etkinleşiyor.

### Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2051771/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li></ul>

**NOT**  
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Yetkili servislerde değiştirilen ve fonksiyon kontrolü için gönderilen parçalarının analizlerinde, elektrikli cam mekanizmasının büyük oranda normal olduğu ve atölye tarafından gereksiz yere değiştirildiği tespit edilmiştir.

### Seri uygulama

--

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT
Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

NOT
<ul style="list-style-type: none"><li>Elektrikli cam mekanizmasını değiştirmeyin. İlk başta elektrikli cam otomatığının yakınındaki, düzgün çalışmayı engelleyebilecek filil profilleri, kirlenmiş veya şekli bozulmuş cam fitilleri, yanlış monte edilmiş cam kanalları vb. parçaları kontrol edin.</li><li>Tüm hususların ayrıntılı şekilde kontrol edildiği ve hatta elektrikli cam mekanizmasının kapı dışındayken bile kontrol edilmesinden sonra farklılık sebebinin bu olduğu tespit edilerek zorunlu olarak değiştirilmesi gerektiği düşünülyorsa, bu durumun DISS'te ayrıntılı ve tekrar edecek şekilde sebebi açıklayıcı ve iyi odaklanmış fotoğraf ve videolar eklenerek tespit edilen farklılık belgelendirilmelidir.</li></ul>



NOT

Şayet yukarıda belirtilmiş şartlar yerine getirilemezse veya müdahaleye sebep olan şikayet konusu semptom belirlenemezse, parçaya bağlı onarım veya elektrikli cam otomatiğinin değişimi yetkisiz olarak değerlendirilebilir.

?These documents are exclusively for internal use.