

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

12 V veya 48 V akü düşük gerlim veya deşarj olmuş

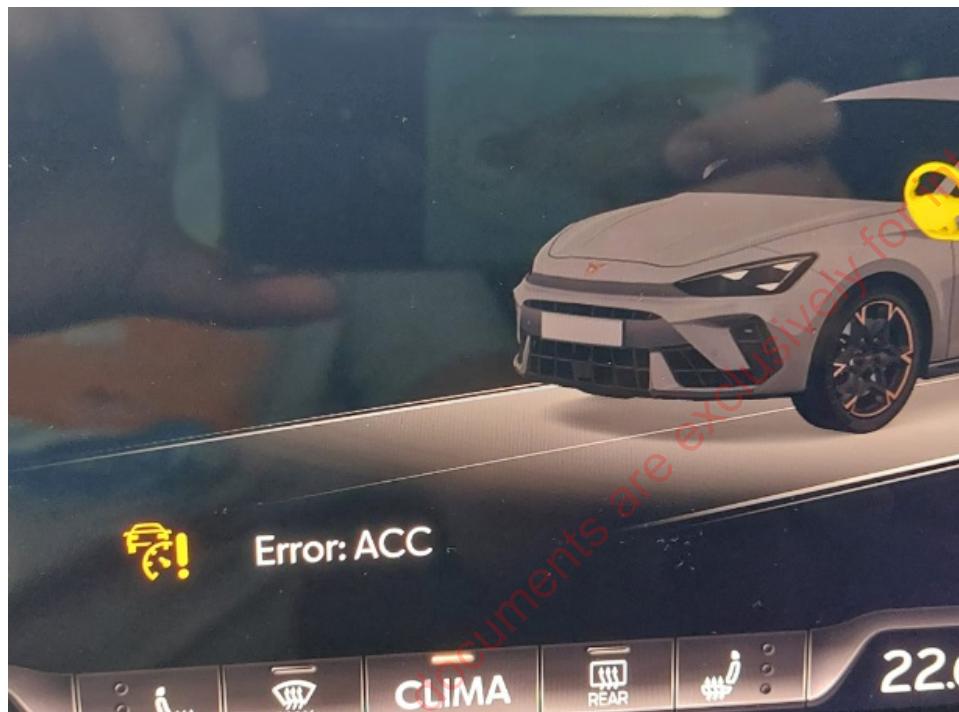
Ve/veya

Durum A:

Ön araç kapıları bazen açılmıyor.

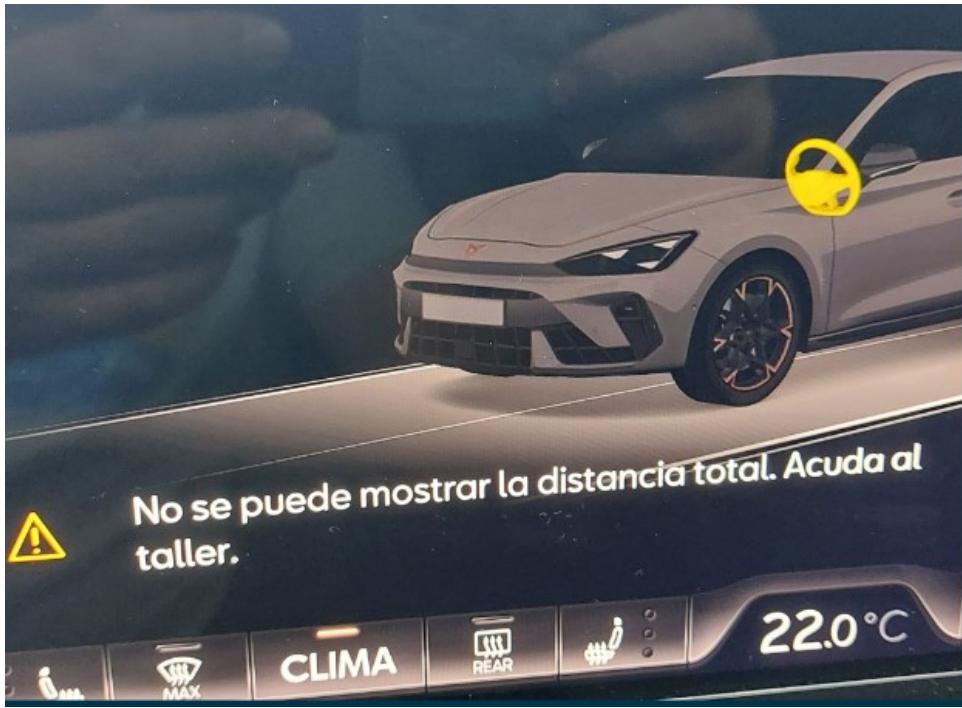
Araca bindikten sonra radyonun bildirim alanında aşağıdaki tüm mesajlar gösteriliyor:

- Hata: ACC



Resim 1: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Hata: ACC"

- Katedilen toplam mesafe gösterilemiyor. Yetkili servise gidin.



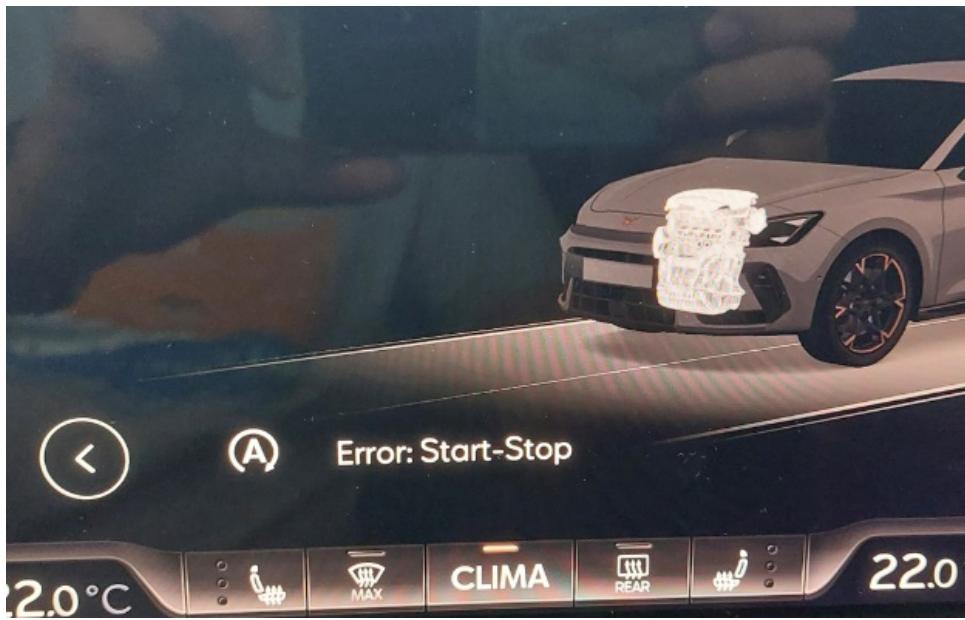
Resim 2: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Katedilen toplam mesafe gösterilemiyor. Atölyeyi ziyaret edin".

- Hata: Çekiş sistemi. Yetkili servise gidin.



Resim 3: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Hata: Çekiş sistemi. Atölyeyi ziyaret edin".

- Hata: Start/Stop



Resim 4: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Hata: Start/Stop"

Durum B: (yalnızca otomatik şanzımana sahip araçlarda)

Kalkış yapmayı denerken sürüs kademesine geçilemiyor ve şanzıman "N" veya "P" konumunda kalmıyor.

- Gösterge panelinde ve ayrıca radyonun bildirim alanında "Şanzıman arızalı" mesajı belirliyor.



Resim 5: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Şanzıman arızalı"

Atölye tespiti:

Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında aşağıdaki vaka bellek kayıtları (geçici) tespit ediliyor/ okunuyor:

Durum A:

Sürücü ve ön yolcu kapısı kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi 0042 ve 0052):

- U303500 – İletişim denetimi yetkilendirme sinyali geçersiz

Durum B:

Şanzıman kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi 0002):

- P170100 – Şanzıman kontrol ünitesi kilitli

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2076576/4	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Müşteri şikayetleri/Atölye tespiti • Faturalandırma bilgileri • Ek



NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesinin yazılımına bağlı farklı davranışlar (ariza teşhis adresi 0009), sürüm 0335

Seri uygulama

2024 yılının 38. takvim haftasından üretilen, 0434 yazılım sürümüne sahip araçlar için yeni elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesi (ariza teşhis adresi 0009) yazılımı

Önlem

Bir müşteri şikayetçi olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Açıklanan semptomları gidermek amacıyla yazılım paketinin, "PV2+" sürümüne güncellenmesi gerekmektedir. Bu amaçla, "Baseline güncelleme PV2+" eki altında açıklanan prosedür kullanılmalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9710 / 0212/ ...



NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.



NOT

Offboard Diagnostic Information System (ODIS) ariza teşhis test cihazı için gerekli işçilik süresi 400 zaman birimi ile sınırlıdır. İşçilik süresi, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) ariza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalı, ancak faturalandırma dikkate alınmalıdır.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon Ariza teşhis test cihazının bağlanması, flaş güncellemesinin gerçekleştirilmesi	Ariza teşhis protokolüne göre 1)
01 51 00 99	Yazılım güncellemesi Not: USB belleğin, radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması	10 1)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatma süresi (6 - 10 sayfa)	10 1)

Sadece gerektiğiinde:

97 85 09 50	Şasi bandının gevşetilmesi ve sabitlenmesi	10 1)
-------------	--------------------------------------------	-------

01 50 00 99	Uyku modu ve adaptasyon sürüsü	30 1)
06 91 00 99	Belgelendirme için gerekli ek süre. Not: <i>Video veya ses kaydının ya da talep edilen fotoğrafların işlenmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ek süre</i>	50 1)
97 92 19 99	Sigortanın SC21 sökülmesi ve takılması	10 1)
97 93 19 99	Sigortanın SC22 sökülmesi ve takılması	10 1)

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlem kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

APOS NF'de faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması
001500 A8	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması Arıza teşhis test cihazının bağlanması, flaş güncellemesinin gerçekleştirilmesi	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi
001510 00	Yazılım güncellemesi Not: <i>USB belleğin, radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması</i>	10 1)
006920 A8	İş emrine bağlı donatma süresinin uygulanması (6 - 10 sayfa)	10 1)

Sadece gerektiğinde:

907850 09	Şasi bandının gevsetilmesi ve sabitlenmesi	10 1)
001500 00	Uyku modu ve adaptasyon sürüsü	30 1)
006910 00	Belgelendirme için gerekli ek süre. Not: <i>Video veya ses kaydının ya da talep edilen fotoğrafların işlenmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ek süre</i>	50 1)
907920 19	Sigortanın SC21 sökülmesi ve takılması	10 1)
907930 19	Sigortanın SC22 sökülmesi ve takılması	10 1)

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlem kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınılama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu katalogunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- İşçiliğin arıza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.

OP notları

NOT

Bu nedenle yapı parçalarının değiştirilmesi önerilmez ve gereksiz değişim olarak değerlendirilebilir.