

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

! NOT

- Bu TPI sadece, elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesi için (ariza teşhis adresi: 0009) bir donanım: 18 ve bir yazılım: 156/158/159 kurulu olmalıdır.
- Eğer donanım: 18'den küçükse ve bir yazılım: 156/158/159 değerinden düşük veya eşitse, onarım işlemi ertelenmelidir. Üretici bir çözüm üzerinde hızla çalışmalarını sürdürmektedir.

Müşteri şikayetisi:

- Araç çalıştırılamıyor / sürüse hazır olma durumu oluşturulamıyor.

ve

- Kontak, araç anahtarı veya Start düğmesi ile açılamamaktadır.

ve

- Araç dışarıdan uzaktan kumandayla açılamamaktadır.

ve/veya

- Kısa far eve geliş/ evden çıkış işlevi devredeyken titriyor.

ve/veya

- Gündüz/ Gece farı geçiş işlevi göstergesi/ kumanda panelinde çalışmıyor.

Atölye tespiti:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebilmektedir.
- "Veri yolu ariza teşhis arayüzü" kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka bellek kaydı (geçici) kayıtlıdır:
 - **U014000 – Yol bilgisayarı 1/merkezi elektrik kontrol ünitesi /Merkezi elektrik iletişim yok**

! NOT

Birden fazla kontrol ünitesinde düşük gerilime ilişkin farklı vaka bellek kayıtları kaydedilmişse, bu TPI kapsam dışındadır. Böyle bir durumda vaka bellek kayıtları, Rehberli ariza arama yardımıyla işleme alınıp giderilmelidir. Vaka bellek kayıtlarını işleme alma maliyetlerinin bu TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini lütfen unutmayın.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070594/2	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">• Müşteri şikayetisi / Atölye tespiti• Teknik arka plan• Servis önlemi

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Cök yüksek / yaz dönemi sıcaklıklarında, elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesindeki (ariza teşhis adresi: 0009) bir yarı iletken bileşen arızalanabilir. Sonuç olarak, elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesi bazen sürekli olarak veri yolu beklemesinde kalmaktadır (artık "uyku modundan çıkmamakta").

! NOT

Bu müşteri şikayetinden sadece aşağıdaki tabloda listelenmiş elektronik merkezi elektrik kontrol üniteleri (arıza teşhis adresi: 0009):

Arıza teşhis adresi	Yazılım YP numarası	Yazılım sürümü	Donanım YP numarası	Donanım sürümü
0009 - Elektronik merkezi elektrik	5WA.937.086.E	0156, 0158, 0159	*	018'ye
0009 - Elektronik merkezi elektrik	5WA.937.086.F	0156, 0158, 0159	*	018'ye
0009 - Elektronik merkezi elektrik	5WA.937.086.G	0156, 0158, 0159	*	018'ye

Seri uygulama

--

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

Elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesinin yazılım güncellemesi (servis önlem kodu üzerinden)

Yazılım güncelleme işleminin önlem kodu üzerinden uygulanması:

Kapsam dahilindeki aracın rehberli arıza araması veya rehberli fonksiyonlar üzerinden seçilmesi:

- Aracın komple sistem testinden geçirilmesi.
- “Özel fonksiyon” sekmesini seçin.
- “Yazılım güncelle” seçimini gerçekleştirin.
- “Önlem kodu” seçimini gerçekleştirin ve 36D1 girin.

! NOT

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri bu TP'nin yayınlandığı esnadaki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından “yeni yazılım sürümü” sütununda yazılı olan veya daha yüksek sürüm kullanılmalıdır.

Elektronik merkezi elektriğin yazılım güncellemesi:

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
5WA.937.086.E	0156, 0158, 0159	5WA.937.086.E	0161'ye veya üzeri	36D1
5WA.937.086.F	0156, 0158, 0159	5WA.937.086.F	0161'ye veya üzeri	
5WA.937.086.G	0156, 0158, 0159	5WA.937.086.G	0161'ye veya üzeri	

! NOT

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

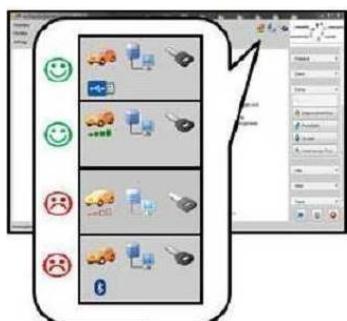
- Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi (ODIS):** Teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncellenebilir olmalıdır. Mutlaka

her güncelleme yapılmış olmalıdır.

- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Kontrol ünitesi yazılımını güncellemek amacıyla VAS 6154A arıza teşhis arabirimini (WLAN radyo kafası) sadece USB modunda kullanın. Bu sayede, kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi amacıyla optimum bağlantı kararlılığı sağlanmış olur.
- Tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk ısıtması, aydınlatma vb.) kapatın.
- Arıza teşhis test cihazını araca bağlayın.

! NOT

- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli WiFi sinyali ile gerçekleştirilebilir.
- Yetersiz WLAN alanında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 1) ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!
- USB kablosu frekans başlığı takılıken bağlandığında iletişim yine de Bluetooth üzerinden gerçekleştiriyor.



Resim 1: WLAN / Bluetooth üzerinden alış yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.

! NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırm (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

! NOT

Birden fazla kontrol ünitesinde düşük gerilime ilişkin farklı vaka bellek kayıtları kaydedilmişse, bu TPI kapsam dışındadır. Böyle bir durumda vaka bellek kayıtları, Rehberli arıza arama yardımıyla işleme alınıp giderilmelidir. Vaka bellek kayıtlarını işleme alma maliyetlerinin bu TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini lütfen unutmayın.

Faturalandırma Bilgileri

MH No./ Hasar tipi / Üretici: 9710/ 0202 / BOO

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda “HST işlem numarası” alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)
97 85 09 99	Akü şase bandını sökme ve takma <u>Asağıdaki işlemleri kapsar:</u>	20 1)

- Akünün yeniden başlatılması

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

- Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayılama tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99) yerini alır.
- Offboard arza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

! NOT

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmiyor ve değiştirilirse bu garanti kurallarına aykırı olarak kabul edilecektir.