

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Deri koltuk kılıfında görsel sorunlar (kat yerleri).

Şikayetten, aşağıdaki MH No'ları etkilenmektedir:

MH no.	Açıklama
7413	Ön koltuk kılıfı
7414	Ön koltuk (suni deri) kılıfı
7419	Ön koltuk sırtlığı kılıfı
7420	Ön koltuk sırtlığı (suni deri) kılıfı
7451	Arka koltuk (suni deri) kılıfı
7454	Arka koltuk (suni deri) koltuk sırtlığı kılıfı
7467	Bölünmüş arka koltuk sırtlığı kılıfı (suni deri)

Atölye tespiti:

Semptom ilk bakışta görülmektedir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2072925/2	• Önlem
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Bu TPI sadece aşağıdaki araçları kapsamaktadır:

- LEON (KL): MY22, MY23, MY24
- CUPRA LEON (KU): MY23, MY24
- CUPRA FORMENTOR (KM): MY22, MY23, MY24

Aşağıdaki ekipman numaralarıyla:

- N2R Deri koltuk kılıfları
- N2B Deri koltuk kılıfları
- N5V Deri koltuk kılıfları
- N5W Deri koltuk kılıfları

Seri uygulama

Distribütör tarafından üretim sürecinde iyileştirme önlemleri uygulamaya alınacaktır.

Önlem

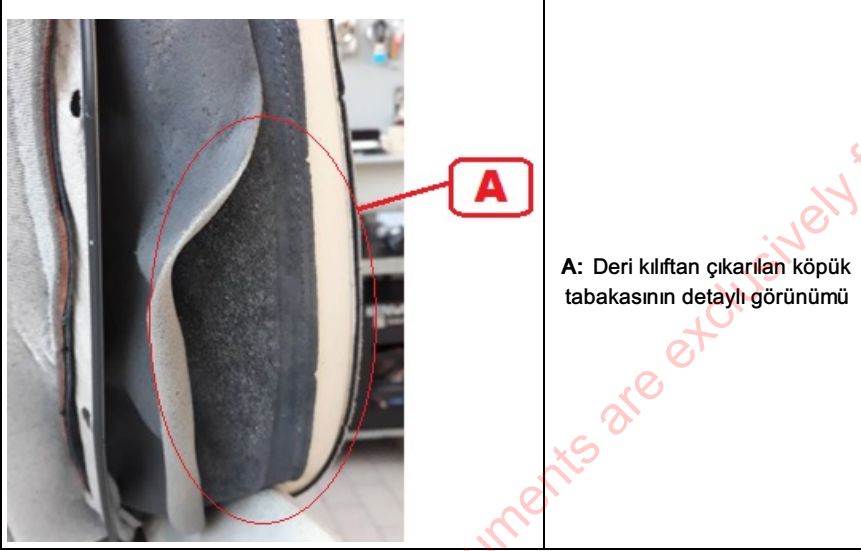
Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Şikayet konusu sorunun aşağıdaki bilgiler gereğince değerlendirilmesi:

DURUM 1:



Deri kılıfın altındaki köpük tabakası gevşemiş ve ilk bakışta fark edilecek bir yükseltiye sebep olmaktadır. Yukarıdaki resimde kırmızı daire içine alınmış semptomu bakın. Sadece böyle bir durumda ilgili koltuk kılıfının, YP kataloğu ve Atölye El Kitabı gereğince değiştirilmelidir.

DURUM 2:



Deri kılıfta, yüzeysel sorunlar görülebilmektedir. Bu durumda aşağıdaki yöntemi izleyin. Bu sebeple parça değişimi önerilmemektedir.

Değerlendirmenin sonucuna bağlı olarak sorunu gidermek amacıyla DURUM 2 talimatlarını izleyin:

TEHLİKE

Isı kaynakları (buhar) sebebiyle yaralanma tehlikesi. Kişisel güvenliğin korunması amacıyla gerekli önlemleri alın.

Onarım işlemi, etkilenen bölgenin buharla yumuşatılmasıyla düzeltilir. Bu sırada deri koltuk kılıfı, buhar fırçasının sıcak yüzeyiyle temas etmemelidir.

Bkz. ekteki video. Onarım işlemi, sergileme amacıyla mümkün olan tüm yüzeylerde gösterilmektedir. Lütfen logo kısmının ve mikro delikli yüzeylerin hariç tutulmasına özellikle dikkat edin.

Buharın etki süresini dikkate alın. Aşırı sıcaklık sebebiyle, derinin etkilenme riski bulunur.

UYARI

Delikli bölgelere ve logo kısmına buhar uygulanmamalıdır.



Resim 1: Ön koltuklarda, buhar uygulanmaması gereken kısımların görünümü.



Resim 2: Arka koltuklarda, buhar uygulanmaması gereken kısımların görünümü.

Onarım işleminin sonucu, teknik açıdan başarısız kabul edilebilecek şekilde sonuçlanırsa veya şikayet Resim 1 veya 2'de gösterilen kısımlardan birinde ise, ilgili kılıf değiştirilmelidir.

Değiştirme sonrasında etkilenen kılıf, muhtemelen üreticiden talep edilmelidir. Böyle bir durumda gönderim talimatları beklenirken paketleme işlemi gerçekleştirilecek ve derinlemesine bir analize tabi tutulacağı CUPRA/SEAT fabrikasına gönderilmek üzere hazırlanacaktır.

NOT

CUPRA/SEAT onarım süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla, DISS bildirimi (Direkt Informationssystem Service) aracılığıyla işbirliğiniz talep edilmektedir. Bu işlem aşağıdaki hususları içermelidir:

- Şikayetten etkilenen parçanın tam tanımı (daha fazla bilgi için "Müşteri şikayeti / Atölye gözlemi" bölümündeki tabloya bakınız).
- Görsel sorunun tam konumu ve yaklaşık boyutunun açıklaması.
- Şikayet konu tespit edilmiş estetik sorunu mümkün olduğu kadar net gösteren fotoğraf.
- Aracın şasi numarasına ait fotoğraf.

CUPRA / SEAT işbirliğiniz için teşekkür eder.

Faturalandırma Bilgileri

Görsel sorunun konumuna bağlı olarak ilgili faturalandırmayı gerçekleştirin:

MH no./Hasar tipi/Üretici: 7413 / 0032/ ... Ön koltuk sırası

MH no./Hasar tipi/Üretici: 7414 / 0032/ ... Ön deri koltuk sırası

MH no./Hasar tipi/Üretici: 7419 / 0032/ ... Ön sırtlık

MH no./Hasar tipi/Üretici: 7420 / 0032/ ... Ön sırtlık

MH no./Hasar tipi/Üretici: 7451 / 0032/ ... Arka koltuk

MH no./Hasar tipi/Üretici: 7454 / 0032/ ... Arka koltuk sırtlığı

MH no./Hasar tipi/Üretici: 7467 / 0032/ ... Bölünmüş arka koltuk sırtlığı

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

Buharla onarım işlemi:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
------------------	-------------------------	----------------------

74 13 30 00	Ön koltuk kılıfının temizlenmesi	40 1) 2)
74 50 29 00	Arka koltuk kılıfının temizlenmesi	40 1) 2)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Onarılan kısma bağlı olarak geçerli işçilik kodunu veya gerekiyorsa her ikisini de hesaplayın.

Kılıfın değiştirilmesi gerekiyorsa:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
74 XX XX XX	Koltuk kılıfının sökülmesi ve takılması	XX 1) 2) 3)
74 XX XX XX	Koltuğun sökülmesi ve takılması	XX 1) 2) 3)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) XX alanını araç çeşitleri için SEAT Atölye El Kitabındaki bilgilere göre doldurunuz.

3) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayınız.

DISS mesajının gerçekleştirilmesi amaçlı:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
06 91 00 99	Dokümantasyona ek işlemler	50 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

NOT

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.