

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Araç çalıştırıldığında veya "Side Assist" (şerit değiştirme asistanı) işlevi etkinleştirildiğinde, kontrol paneli ekranında aşağıdaki metin görüntüleniyor (bkz. resim 1): "Hata: "Şerit değiştirme asistanı ve kapı açık uyarısı".



Resim 1: Kontrol panelindeki bildirimlerin örnek görünümü

- Sistem, kontrol paneli ekranındaki hata bildirimine rağmen sorunsuz çalışmaktadır.

### Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Şerit değiştirme asistanlarının kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 003C) aşağıdaki vaka bellek kayıtları (pasif/ geçici) kayıtlıdır:
  - C136015 – Sağ ayna şerit değiştirme asistanı ikaz lambası - Kopukluk/Artiya kısa devre. Semptom: 1572892
  - C1361F0 – Sol ayna şerit değiştirme asistanı ikaz lambası - Kopukluk/Artiya kısa devre. Semptom: 1572895

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070847/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Yan aynaların LED ikaz lambalarındaki voltajın artması ve 12 V aküdeki voltajın düşmesi nedeniyle şerit değiştirme asistanı (Side Assist) kontrol ünitesinde hata mesajı görüntülenebilir, fakat yine de sorunsuz bir çalışmaktadır.

Şikayetin, düşük dış sıcaklıklarda tespit edilmesi daha kolaydır.

### Seri uygulama

- - -

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



## NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

- Daha önce "Atölye tespit" bölümünde verilen vaka bellek kayıtları kaydedilmişse, "SWK - yazılım konfigürasyonu" arıza teşhis adresi 003C fonksiyonunu yürütün. Bu sayede kontrol ünitesi, güncel hedef veri konteynerini alır.



## NOT

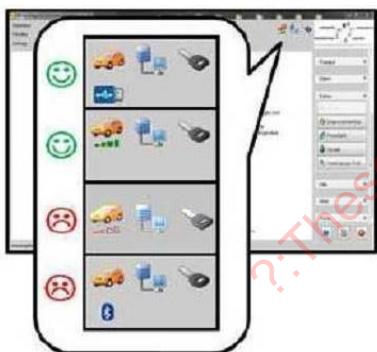
Yazılım güncellemesinden (SWK) önce, aşağıdaki hususlar dikkate alınmalı ve yerine getirilmelidir:

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanması için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk kaloriferi vs) kapatın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektro manyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve araç arasındaki kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. Bluetooth<sup>®</sup> (Frekans başlığı) veya WLAN üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.
- Kontrol ünitesi yazılımını güncellemek amacıyla VAS 6154A veya VAS 6154B arıza teşhis arabirimini (WLAN radyo kafası) sadece USB modunda kullanın. Bu sayede, kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi amacıyla optimum bağlantı kararlılığı sağlanmış olur.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve atölye ağı arasında kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. WLAN üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.



## NOT

- Yazılım güncelleme (SWK) hem USB kablosu hem de yeterli WLAN alışı ile gerçekleştirilebilir.
- Yetersiz WLAN alışında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 2) ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!
- Kablosuz başlık takılıyken USB kablosu bağlanırsa, iletişim yine de Bluetooth üzerinden sağlanır.



Resim 2: WLAN/Bluetooth üzerinden alis yeterli veya yetersiz olmasi durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

## Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9635 / 0202 / ...



## NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)

01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)

**Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.**

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

#### **! NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğuonda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

#### **OP notları**

#### **! NOT**

Bu nedenle parçaların değiştirilmesi önerilmez ve yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.