

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Sol ve sağ farın gündüz sürüş lamba LED'leri farklı renk nüanslarına sahip.

### Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Vaka belleğinde herhangi bir kayıt mevcut değildir.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

TPI revizyon numarası	Değişikliğin içeriği/ tipi:
2054283/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Teknik arka plan</li><li>Önlem</li><li>Faturalandırma bilgileri</li><li>Müşterinin bilgilendirilmesi</li></ul>

### NOT

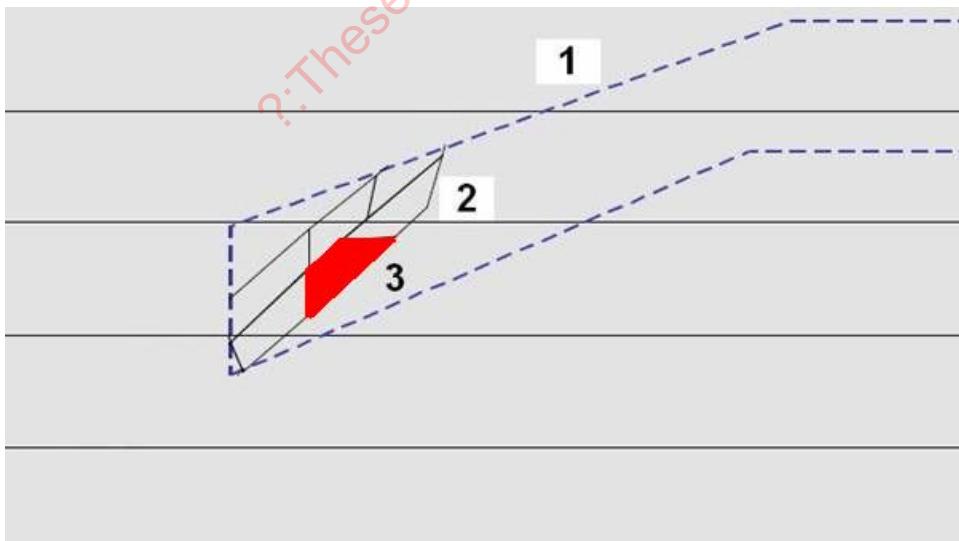
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

LED'lerin hafif renk farkları üretme bağlı olarak mavi LED'lerin sarı fosforla kaplanması sırasında oluşur. Bu beyaz LED elde etmek için gerekli bir kaplamadır.

### Alan (1):

Yasama organları trafikte kullanımına izin verilen bir beyaz alan tanımlar (bkz. Resim 1, Alan 1 mavi kesik çizgi içerisinde).



Resim 1: Renk üçgenindeki kesit; DIN 5033 uyarınca renk alanı

### Alan (2):

LED üreticisinde tüm üretim hacmi daha küçük renk alanlarına göre ayrılır (bkz. Resim 1, Alan 2 siyah kafeste).

### Alan (3):

Renk farklarını mümkün olduğunca ortadan kaldırmak için SEAT, üretici tarafında önceden sınırlanan renk alanının (bkz. Resim 1, Alan 2) bir kısmını (bkz. Resim 1, kırmızı alan 3) kullanmaktadır. Bu nedenle seçilen alanda yalnızca trafik için yasal olarak izin verilen renk alanının küçük bir alanı söz konusudur (bkz. Resim 1, Alan 1).

#### NOT

**Bu farklılıklar, orijinal ve yedek parçalar üretim tarihine bağlı olarak büyük farklara sahip olabileceğinden farın her zaman gerekeli değişiminden dolayı daha net bir şekilde algılanabilir.**

### Seri uygulama

### Önlem

#### NOT

**Şikayet durumunda herhangi bir onarım uygulamayın. Şikayet, LED farın değiştirilmesi ile giderilmemektedir. Müşteriyi durum hakkında bilgilendirin.**

### Faturalandırma Bilgileri

#### NOT

**Bu durumda, ürüne yönelik bir farklılık söz konusu değildir. Bu nedenle LED farın değiştirilmesi, talimatlara aykırı olarak değerlendirilir.**

### Müşteri bilgisi

#### NOT

**Teknik nedenlerden dolayı LED üretiminde daha hassas bir renk seçimi mümkün değildir. Dolayısıyla sol ve sağ fardaki LED'ler arasında küçük renk farklılıkları meydana gelebilir. Bu küçük renk farklılıkları, trafik için yasal olarak izin verilen renk alanı kapsamındadır. Renk farkları böylelikle üretime bağlıdır ve standart duruma denktir. Bu, kullanılan son teknolojisi söz konusu olduğundan garanti kapsamında bir kusur teşkil etmez.**