

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

NOT

İlgili şikayet sadece aşağıda PR numarası verilen radyo ve navigasyon sistemini ilgilendirmektedir: I8Q (ve yazılım sürümü: 1xxx).

Müşteri şikayeti:

Radyo/ Gösterge ve Kumanda Ünitesi/ Ayarlar/ Fonksiyonlar:

- ABT ekranının (siyah ekran) gösterge fonksiyonundaki farklılıklar.
- Radyo ve navigasyon sistemi ses vermiyor veya ses ayarlanamıyor; sesli komut özelliği arızalı.
- Gösterge ve kumanda ünitesinin ekran temas yüzeyi işlevsiz.
- Radyo ve navigasyon sistemi aracın park edilmesinden ve kilitlenmesinden sonra geçici süreliğine aniden açılıyor.
- Radyo ve navigasyon sistemi geçici bir süre donuyor. Ekranda “*Parça emniyeti etkin*” yazısı görüntüleniyor.



Resim 1: Radyo ve navigasyon sistemi ekranının örnek görünümü.

Atölye tespitleri:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebilmektedir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2069580/2	• Servis önlemi

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesindeki yazılım nedeniyle farklılık.

Seri uygulama

Yeni Yazılım 1790 rehberli TH 06/2023.

Önlem

Müşteri şikayetleri yukarıda belirtilen konulardan biriyle ilgiliyse, radyo ve navigasyon sisteminin yazılımını USB-C aracılığıyla 1790 nolu yeni yazılım sürümüne güncelleyin.

NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

Yazılımı güncellemek için yapılacaklar:

1790 nolu yazılım SD-Creator programından YP numarası **5FJ 919 360** ile indirilmelidir.

Bir USB belleğinin SD-Creator yardımıyla oluşturulması:

- SD-Creator kullanarak bir USB belleği servis bülteni ⇒ TPI: 2059999/* gereğince oluşturun.
- USB belleğinin üzerine, kullanım öncesinde ilgili yedek parça numarasını yazınız. YP numarası aşağıdaki tablodan bulunmalıdır.

NOT

Radyo ve navigasyon sisteminin yazılımını güncellemeden önce müşteriye aşağıdakiler hususunda bilgi veriniz:

- kullanıcı ayarlarının fabrika ayarlarına sıfırlanacağını belirtiniz.
- yazılımlarda güncelleme sonrasında, tüm kayıtlı istasyonlar ve telefon eşleştirmeleri silinmektedir. Vericiler ve telefon bağlantıları ardından yeniden kaydedilmelidir.

Yazılım güncellemesi için talimatlar

Yazılım güncellemesi için güvenlik önlemleri:

- Merkezi elektriği, harici bir besleme kaynağına bağlayınız.
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma vs.) kapatın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektromanyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- Yazılım güncellemesi esnasında motoru asla çalıştırmayın.
- Yazılım güncelleme sırasında radyo ve navigasyon sistemini kumanda etmeye çalışmayın.

Yazılım güncellemesi:

NOT

Yazılım güncelleme işlemine başlamadan önce radyo ve navigasyon sistemi, fabrika ayarlarına sıfırlanmalıdır:

- Radyo ve navigasyon sistemini fabrika ayarlarına sıfırlayın.
- Radyo ve navigasyon sisteminin yazılım güncellemesini, aşağıda belirtilen servis bülteni: 2063815/* gereğince yürütünüz.

NOT

Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinin yazılımı güncellendikten sonra (arıza teşhis adresi: 005F) yapı durumunu tekrar belgelendiriniz. Yapı durumunu tekrar belgelendirme işlemi aşağıdaki şekilde yapılabilir:

- Etkilenen aracın rehberli arıza aramasında veya rehberli fonksiyonlarda seçimi.
- Aracın komple sistem testinden geçirilmesi.
- Eğer bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinin yazılım güncelleme işlemi yapıldıktan sonra (Arıza teşhis adresi: 005F) vaka bellek kaydı (B201A00) kaydedilirse, ilgili kontrol planını işleme alınız.
 - B201A00 – Yazılım sürümü yönetimi kontrolü**
- Eğer yukarıda bahsedilen vaka bellek kaydı (B201A00) kaydedilmediyse, bir servis önlem koduyla yapı durumu belgelendirme işlemi yapılmalıdır. Aşağıdaki gibi hareket edin:
 - Özel fonksiyonlar,
 - Yazılım güncelleme,
 - Önlem kodunun seçilmesi: R790



Dikkat:

• "Front Assist" (Ön Bölge Asistanı), "Lane Assist" (Şerit Takip Sistemi) ve "Yorgunluk Tespit Sistemi" fonksiyonları yürürlükteki mevzuat nedeniyle radyo/ navigasyon sistemine ait ekranın görünümünde görüntülenmemelidir. Bu sebeple görünüm sütununda bu asistanların hiçbir yer almamalıdır ve konfigürasyonun doğrudan bu menüden engellemek için "İşlev kullanılabilir değil" bildirimi görüntülenir. Bu üç asistanın birinin konfigürasyonuna istendiğinde aşağıdaki dizinden ulaşılabilir: Menü -> Ayarlar -> Araç -> Asistanlar.

• Başka sürücü asistanı sistemleri kullanılabilir durumda ise, bunlar şimdilik radyo ve navigasyon sisteminin ekranında görüntülenebilir. Diğer bilgilere 2069525 nolu servis bülteninden ulaşabilirsiniz.

Faturalandırma Bilgileri

MH No./ Hasar tipi / Üretici: 9196 / 0202 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirlilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminden emin olunur	10) 1)
01 51 00 99	Yazılım güncelleme	40) 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

**NOT**

- Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğu bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.