

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

### Müşteri şikayetleri:

- Motor bir Start-Stop aşaması sonrasında tekrar çalışmıyor.
- Motor bazen sarsılıyor veya duruyor.
- Motor bazen marş basmıyor.

### Atölye tespitleri:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde, şikayet nedeninin belirlenmesini sağlayan herhangi bir vaka bellek kaydı yok.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2057899/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Önlem</li></ul>

#### NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

---

### Seri uygulama

---

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

#### NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Müşteri şikayetini ("sorun açıklamasına/ nedene" göre), bu TPI ile belirgin bir bağlantı kurabilmek amacıyla tespit etmeye çalışın. Aşağıda açıklanan onarım sadece tüm belirtilen kriterler tam olarak uyduyu takdirde (müşteri şikayetinin tarihi geçmiş Start-Stop veri kayıtlarının tarihiyle aynıdır, model/ tip, araç şasi numarası, motor/ şanzıman kodları, ekipman numarası(ları), YP numarası, yazılım versiyonu, kodlama,...) uygulanmalıdır. Aksi takdirde bu önlem bazı şartlarda şikayetü gidermez ve muhtemel tekrarlanan onarım gerekebilir. Bu durumda garanti kapsamında bir ödemeyi reddetme hakkını saklı tutarız ve sökülen parçalar ilgili şekilde geri fatura edilir.

#### NOT

Motor kontrol ünitesine vaka bellek kayıtları kaydedildiyse Rehberli Arıza Aramanın talimatlarını dikkate alın.

### Herhangi bir vaka bellek kaydı kayıtlı değilse aşağıdaki adımları gerçekleştirin:

- Aşağıdaki dizinde bulunan geçmiş Star-Stop verilerini açın: **Rehberli fonksiyonlar -> Kontrol planı -> Kendi kendine arıza teşhisி seçimi -> Arama alanına "Start Stop" girin -> Yürüt -> Plan ekle -> Yürüt (planın yürütülmesi -> Üç kayıt seçeneğini değerlendirin)**
- Ardından aktivasyon geçişini sorgulayın:

- Aksiyon: Seçim: Nasıl devam etmek istiyorsunuz?
- 1. Start-Stop sistemi çalışma şeklinin kontrolü
- 2. Geçmiş motor kontrol ünitesi belleğinin değerlendirilmesi
- 3. Geçmiş aktif katılımcı belleğinin değerlendirilmesi
- 4. Programı sonlandır

#### NOT

**Geçmiş belleğin değerlendirilmesi için müşteriden sorun hakkında net bilgi talep edilmelidir.**

- Otomatik motor stopu olmadan - Stop engellemeye ilişkin geçmiş belleği değerlendirin.
- Motor otomatik stoptan hemen sonra yeniden çalıştırılıyor - Start taleplerine ilişkin geçmiş belleği değerlendirin.

- Motor kontrol ünitesinde izlenen bileşenlere genel bakış:

#### **Engellenen stop işlemlerinin sayısı**

- Ortam hava basıncı: **0**
- Fren basıncı: **0**
- Geçici fonksiyon kısıtlaması: **0**
- Algılanan sorunlu start işlemleri: **0**
- Karışık uyarlama: **0**
- Rejenerasyon: **0**

#### **Start taleplerinin sayısı**

- Motor yağı sıcaklığı çok düşük: **0**
- Motor yağı sıcaklığı çok yüksek: **0**
- Fren basıncı: **0**
- Immobilizer: **0**

- Ardından ölçüm değerlerinin ortam koşulları sorgulanabilir.
  - İlgili <Tamam> tuşu ile devam edin.
- Bkz. start talepleri ve engellemeleri:
  - Aksiyon: Seçim: Hangi ölçüm değerleri değerlendirilsin?
  - 1. Motorun start talepleri
  - 2. Motorun stop engellemeleri
  - 3. Ana menüye dön

#### NOT

**Aşağıda gösterilen ölçüm değerleri ile izlenen bileşenlerin en son ne zaman ve kaçinci kilometrede tetiklendiğine dair bilgi sunulur.**

- Aşağıdaki vaka birkaç kaydedildiyse (bkz. Resim 1) ve kayıtların zamanı müşteri şikayetinin zamanı örtüşüyorsa öncelikle yakıt basıncı sensörünün (yüksek basınç - G247) kablo bağlantısını, pinlerini ve sabitlemesini kontrol edin. Her şey normal durumdaysa yakıt basıncı sensörünü (yüksek basınç - G247), SEAT Atölye El Kitabı uyarınca değiştirin.

#### Übersicht Startverhinderungen:

2019/10/15-07:05:02 Uhr - Motorsteuergerät 01  
Grund: Funktionssperrung auf Grund zu häufigem Abwürgen

2019/09/24-14:21:03 Uhr - Motorsteuergerät 01  
Grund: Funktionssperrung auf Grund zu häufigem Abwürgen

2019/09/24-11:39:06 Uhr - Motorsteuergerät 01  
Grund: Funktionssperrung auf Grund zu häufigem Abwürgen

2019/09/24-11:35:45 Uhr - Motorsteuergerät 01  
Grund: Funktionssperrung auf Grund zu häufigem Abwürgen

Resim 1: Geçmiş verilerin örnek görünümü.

Açıklamalar: Yıl/Ay/Gün - Saat - Motor kontrol ünitesi 01.

Nedeni: Motorun sık sık boğulması nedeniyle fonksiyon blokajı.

#### NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

#### Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 2372 / 0040 / ...

#### NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
97 09 41 XX	Merkezi kablo tesisatının onarılması  <b>Not:</b> <i>Yakit basıncı sensörü (yüksek basınç - G247) soket bağlantısını ve kontaklarını kontrol edin.</i> <i>VAS 1978</i>	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
23 72 19 XX	Basınç sensörünün sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlılılı işlemleri de dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) XX ibaresini, işçilik kodu kataloğu belirtildiği gibi hatların sayısına göre doldurun.

#### NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğu bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.