

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Müşterinin yüksek voltaj şarj prizi kapağı ve depo kapağı fonksiyonu ile ilgili şikayette bulunduğu tüm sorunlar.

Atölye tespitı:

- Atölye tarafından tespit edilen yüksek voltaj şarj prizi kapağı ve depo kapağı fonksiyonunu etkileyen tüm sorunlar.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2077512/1	İlk yayın



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Yüksek voltaj şarj prizi kapağı ve depo kapağı fonksiyonunun yetersiz olması ile ilgili müşteri şikayetleri meydana gelmiştir. Bu şikayetler, kapak açılma/kapanma sisteminin yanlış kullanımından kaynaklanıyor olabilir. Bu nedenle, konuya açıklıkta kavuşturmak ve gelecekteki müşteri şikayetlerini önlemek için mevcut belge gerekli görülmektedir.

Seri uygulama

Önlem

Yüksek voltaj şarj prizi kapağının veya depo kapağının konfigürasyonu araç özelliklerine bağlıdır:

- Kapağın kapanma mekanizması tüm durumlarda kapağın arkasında bulunur ve bu nedenle kapağın açılmasına/kapanmasına yönelik kumanda alanı arka kısımdadır.
- Kapak kilitleme/kilit açma kumanda elemanı aşağıdaki konumlarda bulunabilir (bkz. Resimler 1 ve 2).

Açık konum



Kapalı konum



Resim 1

Resim 2

İçten yanmalı motora (PHEV değil) sahip araçlar ve elektrikli araçlar (EV):

- Yüksek voltaj şarj prizi kapağı ve depo kapağı, aracın sağ arkasındaki yan parçada bulunur (bkz. Resimler 3, 4 ve 5):

Depo kapağı



Resim 3

Kapağın açılmasına yönelik kumanda alanı



Resim 4

Yüksek voltaj şarj prizi kapağı



Resim 5

PHEV teknolojili araçlar:

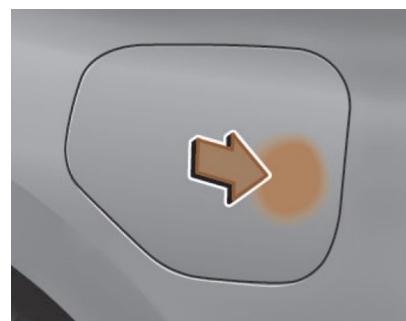
- Depo kapağı, aracın sağ arkasındaki yan parçada bulunur (bkz. önceki paragraf, Resim 3).
- Yüksek voltaj şarj prizi kapağı, aracın sol ön tarafındaki davlumbaz kaplamasında bulunur (bkz. Resimler 6 ve 7):

Yüksek voltaj şarj prizi kapağı:



Resim 6

Kapağın açılmasına yönelik kumanda alanı



Resim 7

Kullanım için ipuçları:

- Araç kilidinin tamamen açıldığından emin olduktan sonra bir V şeklinde getirilen iki parmağınız ile (bkz. Resim 8) kapağın kilitleme/kilit açma kumanda elemanın bulunduğu arka kısmına basın; böylelikle temas yüzeyini genişletirsiniz ve kapağın açılma/kapanma işlemini kolaylaştırırırsınız. Kapak açılma veya kapanma mekanizmasının doğru çalışmasını sağlamak için kapağı sonuna kadar ve yumuşak bir şekilde (darbe olmadan veya vurmadan) açın/kapatın.



Resim 8

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Bu nedenle yapı parçalarının değiştirilmesi önerilmez ve gereksiz değişim olarak değerlendirilebilir.

Müşteri bilgisi

Müşteriyi yüksek voltaj şarj prizi kapağı ve depo kapağı ile ilgili yukarıda açıklanan fonksiyon özellikleri hakkında bilgilendirin (kapağın açılması/kapatılması).