

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Müşterinin Mobil Bağlantı Kutusu ve Kablosuz cep telefonu şarj cihazının işlevselliğine ilişkin şikayetleri - R265 - (Servis ID: 9108).

### Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- İlgili herhangi bir vaka kaydı mevcut değildir.

### NOT

Eğer vaka kayıtları varsa arıza teşhis ekipmanını kullanarak Rehberli Arıza Aramaya göre işlemi yapın. Bu durumda, tam olarak aynı araç ve takılı orijinal ekipman için geçerli olan diğer yayıntıları, örneğin diğer TPI'ler, Servis Bültenleri, Onarım Öncesi Raporlar vb. incelemenizi öneririz.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2049370/6	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgisi.</li><li>Müşteri şikayetisi.</li></ul>

### NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

## Teknik açıklama

SEAT, müşterileri için en güncel teknolojiyi uygular ve en son bilgi-eğlence sistemi yeniliklerini hayatı geçirmiş durumdadır.

Mobil telefon piyasasının ve araçlarımızda uygulanan teknolojilerin hızlı evrimi nedeniyle müşteri bazı beklenmedik davranışları, aslında bir fonksiyon bozukluğu olmadığı halde işletim hatası olarak değerlendirebilir.



Şekil 1: IBIZA (KJ1) modelindeki Mobil Bağlantı Kutusu / Kablosuz mobil telefon şarj cihazı - R265 - örneği.



Şekil 2: Leon (5F) modelindeki Mobil Bağlantı Kutusu / Kablosuz mobil telefon şarj cihazı - R265 - örneği.

## Seri uygulama

- - -

## Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

## **!** NOT

- Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.
- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir batarya şarj cihazı bağlayın.
- Arıza teşhis konektörünün doğru takılıp takılmadığını kontrol edin.
- Arıza teşhis ekipmanını mevcut en son sürümé güncelleyin.

Test mobil telefonunu Mobil Bağlantı Kutusunun / Kablosuz şarj cihazının - R265 - içine yerleştirin.

## **!** NOT

- Kablosuz şarj, yalnızca kablosuz şarj sistemlerine (Qi teknolojisi) sahip mobil telefonlarla mümkündür.
- Madde 1'deki testleri gerçekleştirebilmek için mobil telefonun Qi teknolojisine sahip olması gereklidir.

Arıza teşhis ekipmanını kullanarak aşağıdaki ölçülen değer bloklarını doğrulayın:

1.- Mobil telefonu temassız olarak şarj etme, durum:

Montaj: "mungkin değil/mungkin" bağlantı sağlandığında -> "mungkin"

Şarj: "hayır / evet" şarj olurken-> "evet".



**Şekil 3:** (KH7) modelindeki Mobil Bağlantı Kutusu / Kablosuz mobil telefon şarj cihazı - R265 - tepsisine yerleştirilmiş bir telefon görünümü.

2.- Telefon durumu (sadece PR 9IF veya 9ZE için):

Anten arıza teşhis: "mungkin değil/doğu" telefon anteni bağlı olduğunda ->

-> "doğu".

## **!** NOT

- Bağlantı Kutusu/Kablosuz cep telefonu şarj cihazı - R265 - yalnızca aşağıdaki durumlarda değiştirilmelidir:
- Müşterinin telefonu, orijinal Qi teknolojisiyle donatılmışsa veya telefon üreticisinden orijinal bir aksesuarı varsa.
- Okunan değer bloklarından biri bu Servis Bülteninde açıklananlarla eşleşmiyorsa.
- Mobil Bağlantı Kutusu veya kablosuz telefon şarj cihazının R265 olarak belgelendirilmesi başka hiçbir durumda gerekçeli değildir ve neden belirlenmelidir.

## Faturalandırma Bilgileri

## **!** NOT

- Bu TPI'yi gerçekleştirmek için gerekli işçilikleri, mevcut İş Öğeleri Kataloğuna göre uygulayın. Hepsi için Servis ID ve arıza teşhis raporundaki arıza kodu kullanılmalıdır.
- Değiştirme veya onarım durumunda, SEAT ürünüğe atfedilemeyen olası anomalilerin gerekçelendirilmiş görülmeyeceğini unutmayın.
- Arıza teşhisini yaklaşıklık yöntemiyle yapılan parçaların değiştirilmesini önermiyoruz çünkü garanti kapsamında alınan tüm parçalar kapsamlı bir analizden geçer ve bu durum değişimi gerekçesiz hale getirebilir.

## OP notları

--