

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Ön koltukların sırtlıkları kendiliğinden ayarlanır (geriye doğru konum değişikliği - sadece mekanik ayarlı koltuklar için).

### Atölye tespitı:

- Müşteri şikayetisi tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075472/1	İlk Yayın

**! NOT**  
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Üretim tekniği sebepleriyle boşluksuz ayar mekanizması üretmek mümkün değildir. Ayarlama mekanizması içinde koltuk sırtlığı çerçevesinin kendiliğinden ayarlanması için izin verilen maksimum boşluk payı  $1^\circ$ 'dir; bu pay, koltuk sırtlığı eğimi (tur) için yan plastik ayar çarkından  $45^\circ$ 'lik ( $1/8$  dönüş) bir eğim açısına karşılık gelir (bkz. Resim 1).



Resim 1: Ön koltuk sırtlığının eğimi amaçlı plastik ayar çarkının örnek görünümü. Mavi ile işaretlenmiş alan  $45^\circ$  veya  $1/8$  tura karşılık gelir.

Ayar mekanizmasındaki  $1^\circ \Rightarrow$  sırtlık eğimi, yan plastik ayar çarkındaki  $45^\circ$ 'lik ( $1/8$  tur) bir eğime karşılık gelirken, bu koltuk kafalığı alanındaki  $1,3$  cm'lik sırtlık eğimindeki arkaya yönlü değişiklikle karşılık gelir (bkz. Resim 2).



Resim 2: Ön koltuğun sırtlık alanı örnek görünümü.  $45^\circ$  veya  $1/8$ 'lik bir tur, koltuk başlığı alanında  $1,3$  cm'lik koltuk sırtlığı eğiminde bir değişikliğe karşılık gelir.

## Seri uygulama

Ayar mekanizmasının tedarikçi tarafından değiştirilmesi

### Önlem

Bir müşteri şikayet ettiğinde ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



#### NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Yukarıdaki şikayetlerin meydana gelmesi durumunda, tercihen koltuk sırtlığının titreşimlerden etkilendiği düz olmayan yolda (parke taşı vb.) kontrolü amacıyla bir test sürüşü gerçekleştirilmelidir. Test sürüşünden önce, sırtlık müşterinin kullandığı konuma ayarlanmalıdır (bkz. Resim 3). Bu konumda, koltuğun nispi konumunu ve sırtlık açısını ayarlamak amacıyla yan plastik ayar tekerlekini işaretleyin. Bu sayede şikayetin geçerli olup olmadığı değerlendirilebilir.



Resim 3: Koltuk konumunun işaretlenmesi amacıyla örn. kaporta bandı gibi atölye gereçleri kullanılabilir.

Yukarıda açıklanmış kontrolü gerçekleştirdikten sonra, kontrol sonuçlarına göre aşağıdaki adımlardan birini uygulayın:

#### Bir sorun mevcut bulunmamaktadır:

Eğim için yan plastik ayar çarkındaki dönüş açısı  $45^\circ$ 'ye veya  $1/8$  tura eşit veya daha düşüktür (bkz. Resim 4) ve değişmeden kalır. Bu, güncel teknolojiye uygunluk göstermektedir. Sırtlık çerçevesinin değiştirilmesi gerekli değildir.



Resim 4: Sorunsuz bir durumun örnek görünümü. Kontrol gerçekleştirildikten sonra, işaretin belirtilen parametreler dahilinde değişmediği veya kaymadığı açıkça tespit ediliyorsa, yani işaret  $45^\circ$ 'den veya  $1/8$  turdan fazla değişmemiştir.

**Bir sorun mevcut:** Eğim için yan plastik ayar çarkının dönüş açısı  $45^\circ$ 'den veya  $1/8$  turdan yüksek (bkz. Resim 5) ve artmaktadır. Sırtlık çerçevesi değiştirilmelidir. YP kataloğu ve SEAT/CUPRA Atölye El Kitabında bulunan bilgilere göre ilerleyin.



Resim 5: Sorunlu bir durumun örnek görünümü. Başarılı şekilde kontrol sonrasında, işaretin önemli ölçüde değiştiği kesindir: Fark  $45^\circ$  veya  $1/8$  turdan yüksek ve artıyor.

## Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 7219 / 0018 / ...

### ! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

*Sadece test sonucuna bağlı olarak gereklidir:*

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
72 19 19 50	Sırtlık çerçevesinin sökülmesi ve takılması	XX 1) 2)

### ! NOT

Atölye El Kitabı ve işçilik kodu kataloğuunda, "Önceki", "Kapsamı" ve "Bulunmayan" bölümlerde listelenmiş işçilik kodları dikkate alınır.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi, XX'yi SEAT/CUPRA Atölye El Kitabındaki ve araç versiyonuna ait işçilik kodu kataloğundaki bilgiler gereğince doldurun.

## OP notları

Kapsam dahilindeki YP numarası aşağıda listelenmiştir. Geçerli YP numarası, her model ve versiyon için kontrol edilmelidir:

YP numarası	Açıklama
5WA.881.515	Koltuk sırtlık çerçevesi
5WA.881.515.D	Koltuk sırtlık çerçevesi
2Q4.881.515	Koltuk sırtlık çerçevesi
3Q0.881.515	Koltuk sırtlık çerçevesi
5Q4.881.045.BR	Koltuk sırtlık çerçevesi
1EA.881.046.C	Koltuk sırtlık çerçevesi
5WA.881.045.C	Koltuk sırtlık çerçevesi
5WA.881.516	Koltuk sırtlık çerçevesi
5WA.881.516.D	Koltuk sırtlık çerçevesi
2Q4.881.516	Koltuk sırtlık çerçevesi
3Q0.881.516	Koltuk sırtlık çerçevesi
5Q4.881.046.BR	Koltuk sırtlık çerçevesi
5WA.881.046.C	Koltuk sırtlık çerçevesi
5WA.881.515	Koltuk sırtlık çerçevesi

### ! NOT

**Bu TPI'da sunulan YP numaraları yayına tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP numaraları YP kataloğunun  
ileride güncellenmesi nedeniyle farklılıklar gösterebilir. Bu durumda geçerli YP kataloğu doğrultusunda YP numaraları  
geçerlidir. Böyle bir durumda, YP kataloğunda, parçaaya ait en son sürümün bulunması önerilir.**

?These documents are exclusively for internal use.