

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2051106/2	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Başlık verileri</li> <li>• Müşteri şikayetleri / Atölye tespiti</li> <li>• Servis Önlemi</li> </ul>

### Not:

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Rehberli arıza arama (RAA) aracılığıyla akü geçmiş verilerinin okunması

□

### Dikkat:

Akü geçmiş verileri sadece aşağıda verilen araçlarda bu servis açıklamasında belirtildiği şekilde okunabilir:

IBIZA (6P)

IBIZA ARONA (KJ)

LEON (5F)

ALHAMBRA (711)

ATECA (KH7)

TOLEDO (KG)

ATECA (KHP)

TARRACO (KN2)

### Teknik açıklama

- - -

### Seri uygulama

- - -

### Önlem

Rehberli arıza arama aracılığıyla araç aküsü geçmiş verilerinin okunması baskıları için aşağıdaki adımları uygulayın:

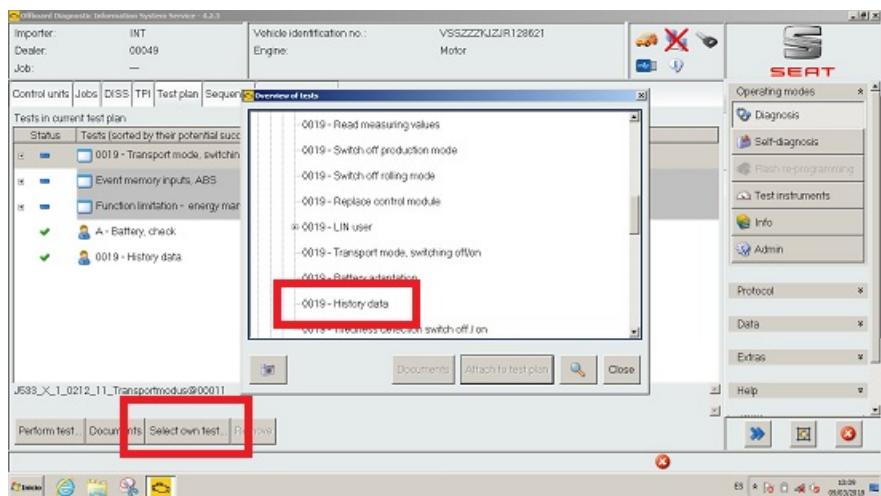
### Gateway kontrol ünitesi

- 1-Araç arıza teşhis işlemini başlatın (resim 1'e bakın).



Resim 1

- 2-Aşağıdaki yolu takip edin (örnek olarak resim 2'ye bakın):
  - Aşağıdakini seçin: "Kendi test planı"
  - "Gateway" seçin
  - "Fonksiyonlar" bölümündeki "Komple veri geçmişi" testini uygulayın.



**Resim 2**

- 4-Onaylayın, fonksiyonu sonlandırın ve arıza teşhis protokolünü kaydedin.

## Fiyatlandırma uyarıları

□

### Dikkat:

Servis notu söz konusu olduğundan bu süreç için alacak dekontu düzenlemek veya garanti hizmetleri üzerinden işlem yapmak mümkün değildir.