

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Gösterge paneli birim yakıt rezervi göstergesi, yakıt deposu doldurulduktan sonra hala "yakıt rezervi" seviyesindedir.
- Yakıt deposu belirsiz göstergesi.

Atölye tespitı:

- Vaka belleğinde kayıt mevcut değildir.



NOT

Bir müdahaleden önce aracın teşhis protokolünü dikkatlice kontrol edin. Yakıt rezervi ölçümü ile bağlantılı olarak bir vaka bellek kaydı mevcutsa, tekrarlayan onarımları önlemek için buna, arıza teşhis test cihazı talimatlarına göre işlem gerçekleştirin. Bu durum söz konusu olduğunda ilgili TPI kullanılmaz.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2056330/6	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri



NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Bir yakıt dolumunun gösterge paneli biriminde gösterilmemesi mümkün olabilir.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Şayet vaka belleğinde bununla ilişkili kayıtlar mevcut değilse:

Bu sapma sürekli olarak ortaya çıkıyorsa, doğru bir depo dolum göstergesi elde etmek için gösterge paneli biriminin yeniden kalibre edilmesi olağanı mevcuttur. Bu amaçla, aküyü birkaç dakikalığına çıkarıp bağlayarak gösterge paneline giden gerilim beslemesini yeniden başlatın. Ardından depo dolum göstergesi tekrar doğru değeri gösterir.



NOT

Bu mevcut durumda parça değişimi önerilmemektedir ve değiştirilmesi halinde usulsüz değişim olarak kabul edilecektir.

Şayet vaka belleğinde bununla ilişkili kayıtlar mevcutsa:

Yakıt rezervi ölçümü ile bağlantılı olarak bir vaka bellek kaydı mevcutsa, tekrarlayan onarımları önlemek için buna, arıza

teşhis test cihazı talimatlarına göre işlem gerçekleştirin. Lütfen arıza teşhis protokolünü, Online yöntemlerle aktarın.

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

Doğru faturalandırma amacıyla, vakayı tetikleyen parçaaya göre aşağıdaki bilgileri kullanın:

- Şayet sorun, gösterge panelinin yeniden başlatılmasıyla giderilebiliyorsa: MH. No.: 9025 / Hasar tipi 0040

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
97 85 09 50	Akü şase bandını gevşeten ve sabitleyen	10 1)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon.	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

Veya:

- Şayet sorun, yakıt besleme ünetesi ve yakıt seviye sensörüne müdahale ile giderilirse, aşağıdaki MH Numarasını kullanın 2066

İşçilik kodu no:	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
20 66 19 XX	Elektrikli yakıt pompasının sökülmesi ve takılması	XX 1) 2)
20 03 17 XX	Yakıtın tahliyesi ve doldurulması	XX 1) 2)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon.	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) XX alanını araç çeşitleri için SEAT Atölye El Kitabındaki bilgilere göre doldurunuz.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.