

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

- Uzaktan kumanda (kumanda anahtarı) çalışmıyor.

ve/veya

- Araç Start edilememektedir (anahtarsız kilitleme ve çalışma sistemi "Keyless Access").

ve/veya

- Araç kilidi, dış taraftan kumanda (kumanda anahtarı) vasıtasyyla açılmamaktadır.

ve/veya

- Gösterge paneli ekranında aşağıdaki metin bildirimi gösterilir: "Anahtar pilini değiştirin".

ve/veya

- Gösterge paneli ekranında aşağıdaki metin bildirimi gösterilir: "Anahtar pil boş".

Atölye tespitleri:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Uzaktan kumanda pilin boşalmış.

Elektronik merkezi elektrik sistemi kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0009) aşağıdaki vaka bellek kayıtları (kalıcı olarak) kaydedilmiş olabilir:

- B147918** - Uzaktan kumanda anahtar 1 gerilim çok düşük

ve/veya

- B147A18** - Uzaktan kumanda anahtar 2 gerilim çok düşük

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2065955/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriFaturalandırma bilgileri



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Uzaktan kumanda (uzaktan kumanda anahtar) parça bağlı sorun

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Uzaktan kumandayı kontrol ediniz (üretim tarihi) ve (gerektiğinde) uzaktan kumandayı veya uzaktan kumanda pilini değiştirin.

Uzaktan kumandanın üretim tarihini kontrol edin:

1. Uzaktan kumandalı anahtarın pil kapağını uygun bir nesne ile örneğin bozuk para ile gevşetin ve kaldırın.
2. Uzaktan kumandalı anahtardaki üretim tarihini okuyun (bakınız Resim 1, kırmızı ile vurgulanmış).
3. Eğer uzaktan kumanda anahtarın üretim tarihi takvim haftası 14/ 2018'den önceye ait bir tarihse, (bakınız Resim 1, kırmızı ile vurgulanmış), uzaktan kumanda anahtarı Atölye El Kitabı/ YP Kataloğu gereğince değiştirin.



Resim 1: Üretim tarihi örnek görünümü: 31/17 = 2017 takvim haftası 31 (kırmızı dörtgen)

4. Eğer uzaktan kumanda anahtarın üretim tarihi 14/ 2018 takvim hatasının içindeyse veya bu tarihten sonraya (bakınız Resim 2, kırmızı olarak vurgulanmış), başka kontroller gerçekleştirilmelidir. Böyle bir durumda "Uzaktan kumandalı anahtar pilini sökü" ile işleme devam edin.



Resim 2: Üretim tarihi örnek görünümü: 01/19 = 2019 takvim haftası 01 (kırmızı dörtgen)

Uzaktan kumandalı anahtarın pilini ve akü gerilimini inceleyin:

1. Anahtar dilini dışarı çıkartın.
2. Pili uygun bir nesne ile pil yuvasından çıkartın.
3. Pil gerilimini kontrol edin. Pil gerilimini, sadece rehberli ariza arama yardımıyla kontrol planı üzerinden kontrol edin.
 - **Kontrol planı** -> Fonksiyon kontrolü 17 „Uzaktan kumanda pil kontrolü“

Uzaktan kumandalı anahtarı veya pilini değiştirin:

Eğer uzaktan kumanda anahtar pilinin ölçülen gerilim, 2,8 Volt'tan düşükse ve:

- şikayet, pil değiştirildikten 6 ay içerisinde (**Onarım geçmişini kontrol edin**) meydana geldiyse, uzaktan kumanda RAA/Atölye El Kitabı/ YP-kataloğu gereğince değiştirilmelidir.

veya

- şikayet pilin değiştirilmesinin üzerinden 6 aydan fazla bir sürede (**Onarım geçmişini kontrol edin**) meydana geldiyse, sadece uzaktan

kumanda anahtar pilini, Araç El Kitabı/ YP kataloğu gereğince değiştirin. Ardından uzaktan kumandayı SEAT Atölye El Kitabı gereğince senkronize edin.

! NOT

Uzaktan kumanda pilinin değiştirilmesi, sadece ilk 6 ay içerisinde garanti hizmetleri kapsamında faturalandırılabilir. Garanti hizmetleri kapsamında nizami olmayan uzaktan kumanda pil değişimi, geri fatura edilir.

! NOT

Uzaktan kumanda piline ait ölçülen gerilim, 2,8 Volt veya üstündeyse, bu TPI kapsamı dışındadır. Böyle bir durumda rehberli arıza arama yaparak vaka bellek kayıtları silinmelidir. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.

! NOT

Uzaktan kumanda pili, yeni anahtar pilin algılanmaması sebebiyle, mutlaka Atölye El Kitabı gereğince değiştirin. Uzaktan kumanda pilini değiştirmeden önce, mutlaka SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın!

! NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 5785 / 0040 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
57 85 01 99	Uzaktan kumanda kontrolü <u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u> <ul style="list-style-type: none">• Uzaktan kumanda pilinin sökülmesi ve takılması• Uzaktan kumanda pilinin kontrolü• Gerekirse: Telsiz uzaktan kumanda pillerinin değiştirilmesi	10 1)

Gerekirse:

57 08 25 XX	Anahtarı programlayın	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
57 85 55 00	Uzaktan kumandayı değiştirin	30 1)

Lütfen işçilik kodlarında verilmiş işlemleri, kapsamı ve bulunmayan pozisyonları dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracası için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Uzaktan kumanda pilinin değiştirilmesi, sadece ilk 6 ay içerisinde garanti hizmetleri kapsamında faturalandırılabilir. Garanti hizmetleri kapsamında nizami olmayan uzaktan kumanda pil değişimi, geri fatura edilir.

?These documents are exclusively for internal use.