

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Motor rölänti devrindeyken aracın ön bölgesinde titreşimler meydana geliyor.

Atölye tespitı:

Sorunun net bir şekilde motor yatağından kaynaklandığı tespit ediliyor. Araçta 5WA.199.262.D parça numaralı motor yatağı bulunmaktadır.

İşlem geçmişi:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075241/1	İlk yayın

NOT

Şayet revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilere dayanıyorsa bu tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

--

Seri uygulama

--

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT/CUPRA Atölye El Kitabını dikkate alın.

ÖNEMLİ

Müşteri şikayетini ("Farklılık tanımına/ Nedene" göre), bu TPI ile belirgin bir bağlantı kurabilmek amacıyla tespit etmeye çalışın. Aşağıda tanımlanan onarım sadece tüm belirtilen kriterler tam karşılandığında (Model/ tip, araç şasi numarası, motor/ şanzıman kodları, ekipman numarası(ları), YP numarası, yazılım versiyonu, kodlama,...) uygulanmalıdır. Aksi durumda bu MH çözümü şikayeti gidermeyecek ve muhtemelen bir onarım tekrarı olusacaktır. Bu durumda garanti kapsamında bir ödemeyi reddetme hakkını saklı tutarız ve sökülen parçalar ilgili şekilde geri fatura edilir.

Şikayet durumunda 5WA.199.262.G motor yatağı takılmalıdır.

NOT

TPI içeriği sadece etkilenen araçlarda 5WA.199.262.D parça numaralı motor yatağı bulunuyorsa uygulanmalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 1035 / 0010 / ...

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)

! NOT

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) XX alanını araç çeşitleri için SEAT Atölye El Kitabındaki bilgilere göre doldurunuz.

?These documents are exclusively for internal use.