

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Lane Assist (şerit takip asistanı) etkin durumdayken sürüş yapılırken araç gereksiz yere frenliyor.

Lane Assist etkin durumdayken sürüş yapılırken araç sürücüden kontrolü devralmasını talep ediyor ve herhangi bir tepki süresi sunmadan anında frenliyor.

Atölye tespiti:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Vaka belleğinde herhangi bir kayıt mevcut değildir.

Olası nedenin tespitini kolaylaştırdığından müşteri tarafından belirtilen sorunu tespit etmeye çalışmanız önemlidir. Farklı asistanlar (kör nokta asistan, radar, Lane Assist, vb.) nedeniyle 60 km/sa'lik hızda analiz kapsamında karışıklıklar meydana gelebilir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlemNo./ Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2056495/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriÖnlemFaturalandırma bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Analizin kolaylaştırılması için aşağıdaki bilgileri dikkate alın:

Gösterge panelindeki piktogram:

Sürücü müdahalesi olmadan ikinci düzeltme manevrası tamamlandıktan sonra araç bir "uyarı frenlemesi" gerçekleştirir. Ardından Emergency Assist (acil durum asistanı) fonksiyonu etkinleştiriliyor, ancak gösterge panelinde aşağıdaki piktogram gösteriliyor:



Resim 2: Emergency Assist sistemi için gösterge panelinde beliren uyarı mesajının görünümü.

Resim 2 açıklamaları:

A: Emergency Assist: Lütfen kontrolü devralın.



Resim 3: Front Assist sistemi için gösterge panelinde beliren uyarı mesajının görünümü.

Front Assist ve Emergency Assist sistemleri birbirlerinden bağımsız uyarılar verirler.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

Bu işlemi gerçekleştirmeden önce araç için herhangi bir vaka bellek kaydının olmadığından emin olun.

Arıza teşhis test cihazını bağlayın.

NOT

- Gerilim beslemesini sağlamak için **SEAT/CUPRA** tarafından onaylanmış bir batarya şarj cihazını araca bağlayın.
- Arıza teşhis bağlantısının doğru bağlanmış olduğundan emin olunmalıdır.
- Arıza teşhis test cihazını en yeni versiyon ile güncelleyin.

İlgili kontrol ünitesinin yazılım sürümünün ve YP numarasının tablodaki liste ile uyumlu olup olmadığını ve kontrol ünitesinde, “Müşteri şikayeti/Atölye tespiti” bölümü altında açıklanan semptomlardan birinin tespit edilip edilmediğini lütfen kontrol edin.

Tespit ediliyorsa lütfen -R242- sürücü asistan sistemleri ön kamerası (FLAŞ akışı) (arıza teşhis adresi 00C5) için “Rehberli arıza araması” yardımıyla bir yazılım parametrelendirmesi gerçekleştirin.

YP numarası	Eski yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
3Q0 980 654 M	451	KNA5DS

-R242- sürücü asistan sistemleri ön kamerasının parametrelendirme işlemi, ODIS Offboard Diagnostic Information System Service'e kaydedilmiştir:

Yazılım sürümü yönetimi kontrol ünitesi, yazılım konfigürasyonu

2. Önlem kodu yardımıyla yazılım konfigürasyonu.

Yönlendirici bilgi:

Offboard Diagnostic Information System (ODIS): Arıza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.

Şüpheli durumlarda aşağıda belirtilen yoldan yardım seçenekleri görülebilir:

İşletim türleri ve standart fonksiyonlar / yardım / çevrimiçi yardım.

Ya da aşağıda belirtilen yolda teknik destek talep edilebilir:

Çalışma türleri ve standart fonksiyonlar / Yardım / Destek.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

Arıza teşhisi / özel fonksiyonlar.

Flaş akışından sonra aşağıdaki çalışmalar rehberli arıza araması yardımıyla gerçekleştirilmelidir:

Fonksiyon seçimi/Bileşenin seçilmesi ve kontrol programının gerçekleştirilmesi

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9638 / 0039 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Verilen süreler sadece TPI ile kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

APOS NF'de faturalandırma:

İşçilik koduNo.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması
001500 A8	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- İşçiliğin arıza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.

OP notları

NOT

Bu gerekçeyle veya bu işlem için bir parça değişimi mümkün değildir.

Müşteri bilgisi

İki sürüş modu ayırt edilir: Lane Assist ve şerit asistanı. Bunlar, sürüş moduna bağlı olarak müşteri tarafından seçilebilir. Seçim yapıldığında bu, aracın sonraki devre alma işlemlerinde de korunur.