

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Düzensiz motor çalışması
- Gösterge panelindeki egzoz uyarı lambası ara sıra yanıyor.

Atölye tespitı:

- Motor kontrol ünitesinin vaka belleğinde yanma sorunlarına ilişkin kayıtlar mevcuttur.
- Motor kontrol ünitesinde başka herhangi bir vaka bellek kaydı yok.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2045346/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Motor kontrol ünitesinin vaka belleğindeki yanmaya ilişkin kayıtların birçok nedeni olabilir.

NOT

- SEAT S.A.'da sürekli olarak somut şikayetin analizi için ilgili ilave bilgilerin eksik olduğu teknik DISS başvuruları ile karşılaşılmaktadır. Bu, distribütöre veya atölyeye net bir cevabı zorlaştırmakta, tepki süresini yavaşlatmakta ve vakanın sonlandırılması için gerekli iletişim sayısını artırmaktadır.
- Söz konusu servis bülteninin ve ekteki kontrol listesinin amacı yalnızca açıklanan akışı iyileştirmektir.
- Distribütöre veya üreticiye bir DISS başvurusunda bulunmaya karar verdiySENİZ lütfen mevcut servis bülteninde açıklanan bilgileri içerdİĞİNDEN emin olun.

- Motora özgü TPI'ları kontrol edin.
- Gerekirse SEAT Atölye El Kitabına başvurun.
- Rehberli arıza araması (RAA).

Seri uygulama

Önlem

Mevcut şikayeteye ilişkin herhangi bir TPI yoksa ve RAA sırasında somut bir neden tespit edilemiyorsa ekteki kontrol listesine başvurarak yapılandırılmış bir aramanın yapılması tavsiye edilir.