

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

NOT

- Bu TPI yalnızca bir bağlantı kutusu kontrol ünitesine sahip olan araçlar için geçerlidir (arıza teşhis adresi: 0009) donanım: 18 ve yazılım: 156/ 158/ 159.
- Donanımı: 18'den eski olan ve yazılımı: 156/ 158/ 159 ile aynı veya eski olan araçlar için onarım ertelenmelidir. Üretici güncel olarak bir çözüm üzerinde çalışmaktadır.

Müşteri şikayeti:

- Araç çalıştırılmıyor/araç sürüşe hazır duruma getirilemiyor.

ve

- Kontak, araç anahtarı veya Start düğmesi ile açılmıyor.

ve

- Araç, uzaktan kumandalı anahtar ile dışarıdan açılmıyor.

ve/veya

- Coming/Leaving-Home etkin olduğunda kısa far yanıp sönüyor.

ve/veya

- Ekranlı kontrol panelindeki gündüz far/gece far şalteri çalışmıyor.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetlerinden bir veya birkaçı tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Veri yolu arayüzü kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka kaydı kaydedilmiştir (geçici):
 - U014000 - Araç bilgisayarı 1/ Merkezi elektrik kontrol ünitesi/ SisElCen - İletişim yok

NOT

Birkaç kontrol ünitesinde alçak voltaj ile ilgili çeşitli vaka bellek kayıtları kayıtlıysa bu TPI geçerli değildir. Bu durumda, kaydedilen vaka bellekleri, Rehberli Arıza Arama (RAA) uyarınca işleme alınmalıdır. Bu durumda, vaka bellek kayıtlarının işlem maliyetinin bu TPI ile faturalandırılmayacağını unutmayın.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2070594/4	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Garanti hesaplama talimatları.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Bazen, çok yüksek/yaz ortam sıcaklıklarında, bağlantı kutusu kontrol ünitesindeki bir yarı iletken modül arızalanabilir (arıza teşhis adresi: 0009). Bunun sonucunda bağlantı kutusu kontrol sürekli veri yolu beklemesi modunda olur ("etkinleştirilemez").

NOT

Bu şikayet yalnızca aşağıdaki tabloda listelenen bağlantı kutusu kontrol üniteleri için geçerlidir (arıza teşhis adresi: 0009):

Arıza teşhis adresi	Yazılım referans numarası	Yazılım sürümü	Donanım referans numarası	Donanım versiyonu
0009 - Bağlantı kutusu	5WA.937.086.E	0156, 0158, 0159	*	018
0009 - Bağlantı kutusu	5WA.937.086.F	0156, 0158, 0159	*	018
0009 - Bağlantı kutusu	5WA.937.086.G	0156, 0158, 0159	*	018

Seri uygulama

--

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

Bağlantı kutusu kontrol ünitesi yazılım güncellemesi (test kodu ile)

Test kodunu kullanarak yazılım güncellemesini gerçekleştirin.

Rehberli Arıza Arama veya Rehberli Fonksiyonları kullanarak etkilenen aracı seçin:

- Tam bir araç sistemleri testi gerçekleştirin.
- "Özel işlev" sekmesini seçin.
- "Yazılımı uyarla" seçeneğini seçin.
- "Test kodu" ögesini seçin ve şu değeri girin **36D1**.

NOT

Ekli tabloda yer alan yazılım sürümleri, bu TPI yayınlandığında yürürlükte olan sürümlere karşılık gelir. Daha sonraki olası güncellemeler nedeniyle bazı tutarsızlıklar olabilir. "Yeni yazılım sürümü" sütununda belirtilen sürüm veya sonraki bir sürüm kullanılmalıdır.

Bağlantı kutusu yazılım güncellemesi:

Orijinal parça referansı	Orijinal yazılım sürümü	Yeni parça referansı	Yeni yazılım sürümü	SVM test kodu
5WA.937.086.E	0156, 0158, 0159	5WA.937.086.E	0161 veya sonrası	36D1
5WA.937.086.F	0156, 0158, 0159	5WA.937.086.F	0161 veya sonrası	
5WA.937.086.G	0156, 0158, 0159	5WA.937.086.G	0161 veya sonrası	

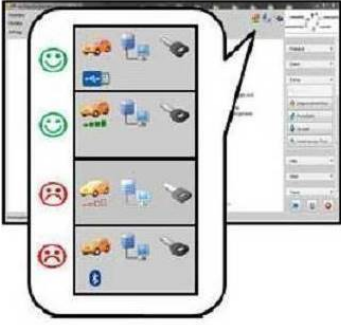
NOT

Yazılımı güncellemeden önce, lütfen aşağıdaki hususları okuyun ve dikkate alın:

- **Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS):** Arıza teşhis cihazı, mevcut en güncel sürüm kullanılarak güncellenmelidir. Bekleyen güncelleme bırakılması önerilir.
- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir batarya şarj cihazı bağlayın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi için VAS 6154A arıza teşhis arayüzünü (WLAN telsiz iletişim sistemi) sadece USB modunda kullanın; çünkü arayüz bu moddayken kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi için son derece yüksek bir iletim kararlılığı sunar.
- Tüm elektrikli donanımları (havalandırma, koltuk ısıtması, lambalar vs.) kapatın.
- Arıza teşhis cihazını araca bağlayın.

NOT

- Yazılım güncellemesi USB kablosu kullanılarak gerçekleştirilebileceği gibi, sinyal yeterince güçlüyse Wi-Fi üzerinden de gerçekleştirilebilir.
- Wi-Fi sinyali yeterince güçlü değilse bir not belirir (bkz. Şekil 1) ve bu durumda USB kablosu kullanmak gerekir.
- Bluetooth kullanımına hala izin verilmemektedir.
- USB kablosunu takmadan önce, arıza teşhis ünitesinin telsiz iletişim terminalini çıkarın!
- Telsiz iletişim terminali çıkarılmadan USB kablosu takılırsa, iletişim Bluetooth üzerinden sağlanır.



Şekil 1: Bluetooth /Wi-Fi sinyalinin yeterli ve yetersiz güçte olduğu durumlarda beliren bilgi simgelerine örnekler.

Güncelleme prosedürü aşağıdaki yolda bulunabilir:

- **Yazılım Sürümü Yönetimi (SVM) / Yazılım adaptasyon.**

NOT

Yazılım güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra bazen diğer kontrol ünitelerine vaka girdileri kaydedilebilmektedir. Bu durumda, anahtarı kontakta çıkarıp (CAN bekleme moduna geçinceye kadar birkaç dakika bekleyin) tekrar takın ve geçici olarak kaydedilmiş söz konusu vaka girdilerini silin.

NOT

Birkaç kontrol ünitesinde alçak voltaj ile ilgili çeşitli vaka bellek kayıtları kayıtlıysa bu TPI geçerli değildir. Bu durumda, kaydedilen vaka bellekleri, Rehberli Arıza Arama (RAA) uyarınca işleme alınmalıdır. Bu durumda, vaka bellek kayıtlarının işlem maliyetinin bu TPI ile faturalandırılmayacağını unutmayın.

NOT

Bağlantı kutusu kontrol ünitesi yazılımının adaptasyonundan hemen sonra kontak açılmaz, araç en az 10 dakika boyunca park halinde bırakılmalıdır (bir veri yolu beklemesinin gerçekleştirilmesine gerek yoktur). Ardından kontağı tekrar açın.

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
97 85 09 99	Batarya şasi kayışını gevşetme ve sabitleme <u>Sunu içerir:</u> • Batarya sıfırlama	20 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

OP notları**NOT**

Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.