

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**Müşteri şikayeti:**

Bagajdaki 230 Volt priz çalışmıyor ve elektrik sağlamıyor.



Resim 1: Bir CUPRA FORMENTOR PA (KM) bagajındaki 230 Volt prizin örnek görünümü

Atölye tespiti:

Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım kapsamında, bagajdaki prizin çalışmadığı ve elektrik sağlamadığı tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2077230/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileriEk
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

SEAT/CUPRA müşterileri için en son teknoloji kullanılması sebebiyle, konfor ve iç donanım alanında en son yenilikler sunulur.

Araçtaki, gerilim dönüştürme ve stabilizasyonu, araçta tüketim kontrolü vb. açısından açıklanan fonksiyonlara dahil elektronik ve IT sistemlerinin çok olması nedeniyle belirli LEON PA (KL), CUPRA LEON PA (KU) ve CUPRA FORMENTOR PA (KM) modeli araçlarda açıklanan semptom tespit edilebilir.

NOT
Bu TPI, sadece veri yolu arıza teşhis arabirimi kontrol ünitesinin (arıza teşhis adresi: 0019) yazılımı 2086'dan düşük olduğu araçlar için geçerlidir.
<ul style="list-style-type: none">Araç belirtilmiş yazılım sürümüne (2086'dan düşük) sahipse, "Önlem" başlığı altında açıklanan prosedür kullanılarak güncel yazılım sürümü yüklenir.Yukarıda açıklanan semptomun araçta bulunduğu konusunda şikayette bulunulduysa ancak yazılım sürümü zaten güncelse, onarım girişimini durdurun. Bu münferit durumlar için farklı teknik bir yazılım çözümü üzerinde çalışılmaktadır. Söz konusu teknik çözüme ilişkin bilgi ve sunulması bilindik şekilde devam edecektir.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Açıklanan semptomları gidermek amacıyla yazılım paketinin, "PV2+" sürümüne güncellenmesi gerekmektedir. Bu amaçla, "Baseline güncellemesi PV2+" eki altında açıklanan prosedür kullanılmalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9639 / 0212/ ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/SAG bağlantısı olmayan araçlarda, "HST işlem numarası" alanına TPI numarası manuel olarak doldurulmalıdır.

NOT

Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazı için gerekli işçilik süresi 400 zaman birimi ile sınırlıdır. İşçilik süresi, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalı, ancak faturalandırma dikkate alınmalıdır.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon Arıza teşhis test cihazının bağlanması, flaş güncellemesinin gerçekleştirilmesi	Arıza teşhis protokolüne göre 1)
01 51 00 99	Yazılım güncellemesi Not: USB belleğin, radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması	10 1)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatma süresi (6 - 10 sayfa)	10 1)
Sadece gerektiğinde:		
97 85 09 50	Şasi bandının gevşetilmesi ve sabitlenmesi	10 1)
01 50 00 99	Uyku modu ve adaptasyon sürüşü	30 1)
06 91 00 99	Belgelendirme için gerekli ek süre. Not: Video veya ses kaydının ya da talep edilen fotoğrafların işlenmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ek süre	50 1)
97 92 19 99	Sigortanın SC21 sökülmesi ve takılması	10 1)
97 93 19 99	Sigortanın SC22 sökülmesi ve takılması	10 1)

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

APOS NF'de faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması
001500 A8	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması Arıza teşhis test cihazının bağlanması, flaş güncellemesinin gerçekleştirilmesi	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi
001510 00	Yazılım güncellemesi Not: USB belleğin, radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması	10 1)
006920 A8	İş emrine bağlı donatma süresinin uygulanması (6 - 10 sayfa)	10 1)
Sadece gerektiğinde:		
907850 09	Şasi bandının gevşetilmesi ve sabitlenmesi	10 1)
001500 00	Uyku modu ve adaptasyon sürüşü	30 1)
006910 00	Belgelendirme için gerekli ek süre. Not: Video veya ses kaydının ya da talep edilen fotoğrafların işlenmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ek süre	50 1)
907920 19	Sigortanın SC21 sökülmesi ve takılması	10 1)
907930 19	Sigortanın SC22 sökülmesi ve takılması	10 1)

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleri (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- İşçiliğin arıza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.

OP notları

NOT

Bu nedenle yapı parçalarının değiştirilmesi önerilmez ve gereksiz değişim olarak değerlendirilebilir.