

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Fotoğraflı belgeler gereklidir.

Belgeleyici fotoğraflarda insanların ve yüzlerin yer almaması gerektiğini lütfen unutmayın. Lütfen ekleri (fotoğraflar) ilave ederken yalnızca ilgili içerik veya verileri içerdiğini kontrol edin.

Müşteri şikayeti:

- Motor ilk denemede çalışmıyor. Marş motoru bloke.

ve/veya

- Viteye geçilemiyor.

ve/veya

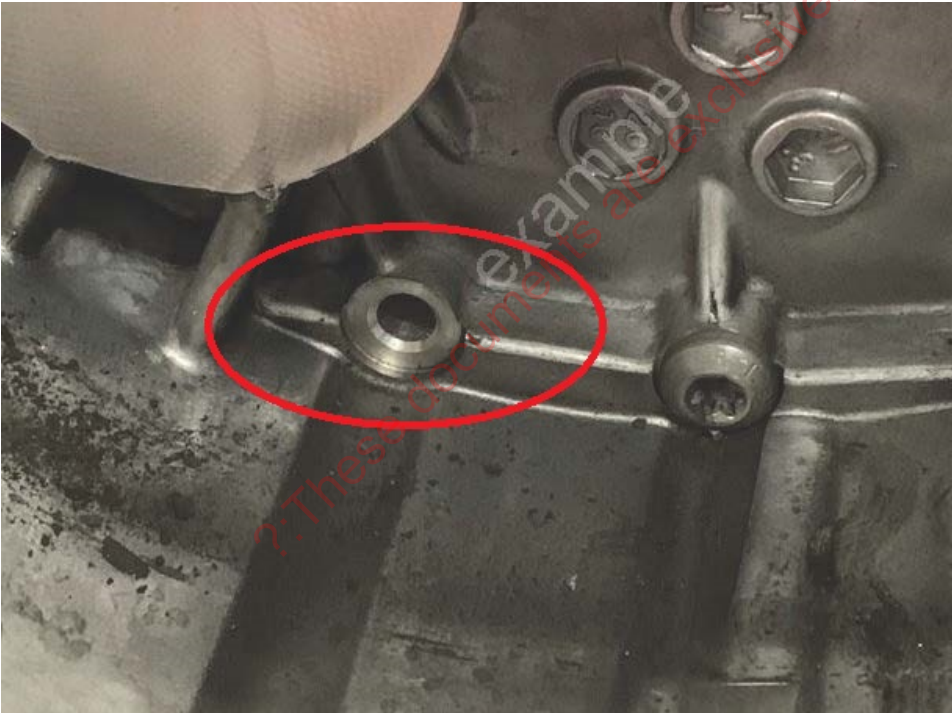
- Debriyaj pedalına basıldıktan sonra pedal ilk konumuna dönmüyor.

ve/veya

- Sürüş esnasında aracın ön kısmından/motordan/şanzımandan ses geliyor.

Atölye tespiti:

- Müşteri iddialarından bir veya birkaçı tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- MQ281 şanzıman sökülürken, kavrama muhafazasında bir veya birden fazla kırık/bozuk vida olduğu görülüyor (bkz. Şekil 1, kırmızı oval).



Şekil 1: Kavrama muhafazasında kırık/bozuk cıvata örneği (cıvata başı çıkmış).

Doküman geçmişi:

| | |
|---|------------------|
| Öge no./Revizyon no.: | Değişiklik tipi: |
| 2071507/1 | İlk yayın. |
| NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez. | |

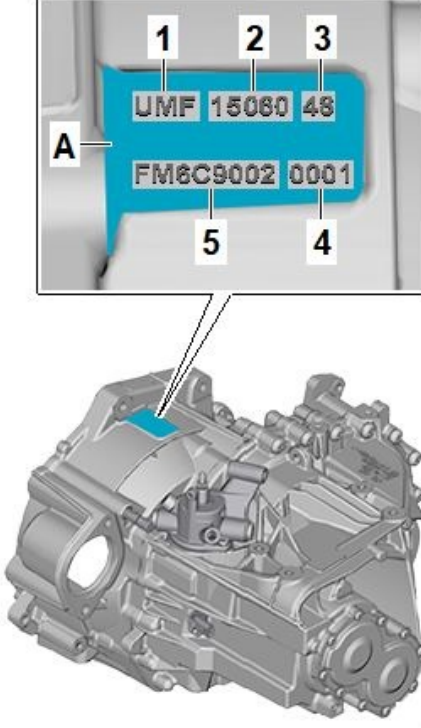
Teknik açıklama

Kavrama muhafazası ile MQ281 şanzıman muhafazası arasındaki cıvatalı mafsala ilişkin parametrelerden sapmalar. Sonuç olarak, kavrama muhafazası ile MQ281 şanzıman muhafazası arasındaki cıvata/cıvatalar sürüş esnasında kırılabilir.

Seri uygulama

Kavrama muhafazası ile MQ281 şanzıman muhafazası arasındaki cıvatalı mafsala ilişkin optimize edilmiş parametrelerin uygulanması:

- Üretim tarihi şu tarihten sonra olan şanzıman: 18.12.2021



Şekil 2: MQ281 şanzımandaki verilere dair örnek.

MQ281 şanzımandaki verilerin açıklaması (Şekil 2):

A: Tip plakası.

1: "UMF" = şanzıman kod harfleri: UFM.

2: "15060" = Üretim tarihi 15 Haziran 2020.

3: Üretim tesisi kodu.

4: Bağlantılı numara.

5: Kontrol amaçlarına ilişkin numara.

NOT

MQ281 şanzıman 18.12.2021 tarihinde veya daha sonraki bir tarihte üretilmişse, bu TPI geçerli değildir. Bu durumda araç onarım masraflarının bu TPI'ya dayalı olarak belirlenemeyeceğini unutmayın.

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

1. Fotoğraflı dokümantasyon.
2. MQ281 şanzımanı değiştirin.

Madde 1 ile ilgili olarak: Fotoğraflı dokümantasyon.

- Durumun temsili fotoğraflı dokümantasyonunu alın (MQ281 şanzımandaki kırık cıvata). Fotoğrafları DISS Kalite Raporuna ekleyin. Teknik sorğu oluşturulması zorunlu değildir.
- Sonrasında "2. madde ile ilgili olarak" ile devam edin.

Madde 2 ile ilgili olarak: MQ281 şanzımanı değiştirin.

- SEAT Atölye El Kitabındaki/Orijinal Parça Kataloğundaki talimatları izleyerek MQ281 şanzımanı değiştirin.

NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 3437 / 0010 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

| İşçilik No. | İşçilik tanımı | Birim Süre (TU) |
|---|--|--------------------------------|
| ("Şanzımanın üretim tarihini kontrol edin"): | | |
| Dizel motora sahip araçlarda: | | |
| 23 25 19 XX | Hava filtresi: sökme ve takma | Süre değerlerine göre 1) 2) 3) |
| Benzinli motora sahip araçlarda: | | |
| 24 25 19 XX | Hava filtresi: sökme ve takma | Süre değerlerine göre 1) 2) 3) |
| Tüm araçlarda sürekli: | | |
| 34 35 01 99 | Şanzıman üretim tarihi: kontrol | 10 1) |
| Madde 1 ile ilgili olarak: Fotoğraflı dokümantasyon | | |
| 34 3X 19 XX | Şanzıman; sökme ve takma | Süre değerlerine göre 1) 2) |
| 34 37 01 99 | Şanzıman muhafazası: kontrol (Fotoğraflı dokümantasyon) | 10 1) |
| Madde 2 ile ilgili olarak: Şanzımanı değiştirin | | |
| 34 35 55 XX | Şanzıman, değişim | Süre değerlerine göre 1) 2) |
| Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir. | | |

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitlilik gösterdiğinden, işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğundan bağımsız olarak kullanın.

3) Bu işçilik, ancak PT 34 35 19 XX veya PT 34 35 55 XX çalışmasına ilişkin metinde görünmüyorsa işleme alınır.

NOT

Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."

OP notları

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğuna bakın.

?:These documents are exclusively for internal use.