

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Fotoğraflı belgelendirme gereklidir.

Lütfen fotoğrafta kişilerin ve kişilerin ait yüzlerin olmaması gerektiğini unutmayın. Ekler (fotoğraflar) eklenirken bunların amaca yönelik içerikler/veriler kapsadığından emin olunuz.

### Müşteri şikayetisi:

- Vites değiştirilemiyor.

ve/veya

- Otomatik vites kolu "P" konumundan (örneğin) "D" konumuna alındığında, şanzıman "P" konumunda kalyor / ekranda "P" gösterilmeye devam ediliyor.

ve/veya

- "D" vites konumuna geçildikten sonra araç ileri hareket etmiyor/ vites değiştirilemiyor/ sürüs yapılamıyor.

### Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Sorunun şanzımanın vites değiştirme mekanizmasına/ vites teline bağlanabilmektedir. Kumanda telindeki bilyeli kovan, vites mekanizmasının bilyeli başından fırlamıştır/ çıkmıştır (bakınız resim 1, kırmızı elips).

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2069125/1	İlk yayın

#### **! NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

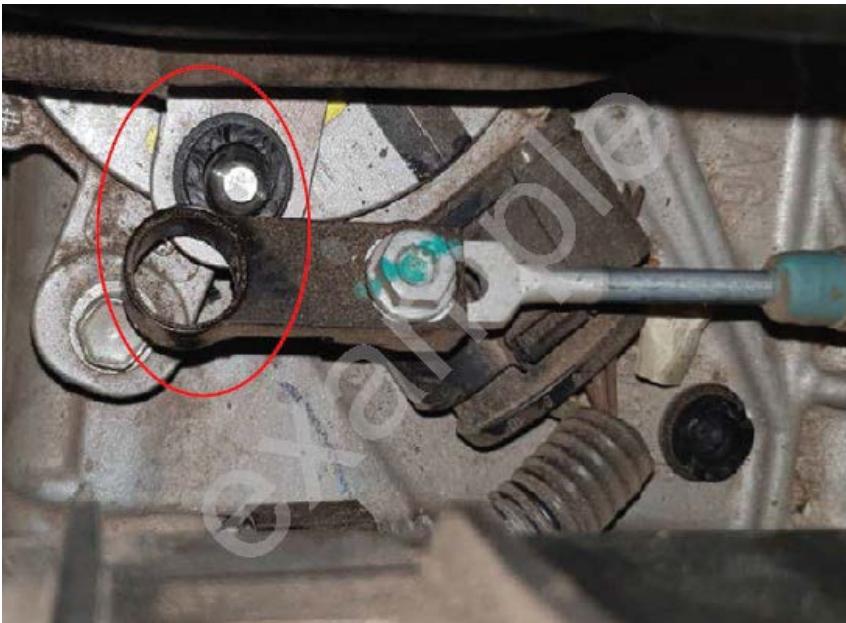
### Teknik açıklama

Şanzımanın vites telinde bulunan ayar parçasına ait bilyeli kovanda parça bağlı sorun (bakınız resim 1, kırmızı elips).

#### **! NOT**

Aşağıda verilmiş önlemede açıklanmış şanzıman vites teline ait kumanda telindeki ayar parçası onarımı sadece "ZF" üreticisine ait otomatik vites kolları için geçerlidir.

Şayet araçta "ECS / Küster" üreticisine ait bir otomatik vites kolu takılıysa (bkz. resim 3), bakım / onarım işlemleri, Atölye El Kitabı/ SEAT YP kataloğu gereğince uygulamalıdır.



**Resim 1:** Şanzıman vites değiştirme mekanizmasının vites telindeki ayar parçasına ait bilyeli kovanın yerinden fırlamış/ gevşemiş olduğunu örnekleyen görüntü.

## Seri uygulama

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

#### NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

### 1. Fotoğraf belgesi

### 2. Vites kolu üreticisini kontrol ediniz.

### 3. Şanzıman vites telindeki ayar parçasını gerekliye değiştiriniz.

#### NOT

Aşağıda verilmiş önlemede açıklanmış şanzıman vites teline ait kumanda telindeki ayar parçası onarımı sadece "ZF" üreticisine ait otomatik vites kolları için geçerlidir.

Şayet araçta "ECS / Küster" üreticisine ait bir otomatik vites kolu takılıysa (bkz. resim 3), bakım / onarım işlemleri, Atölye El Kitabı/ SEAT YP kataloğu gereğince uygulamalıdır.

### Madde 1: Fotoğraf belgesi

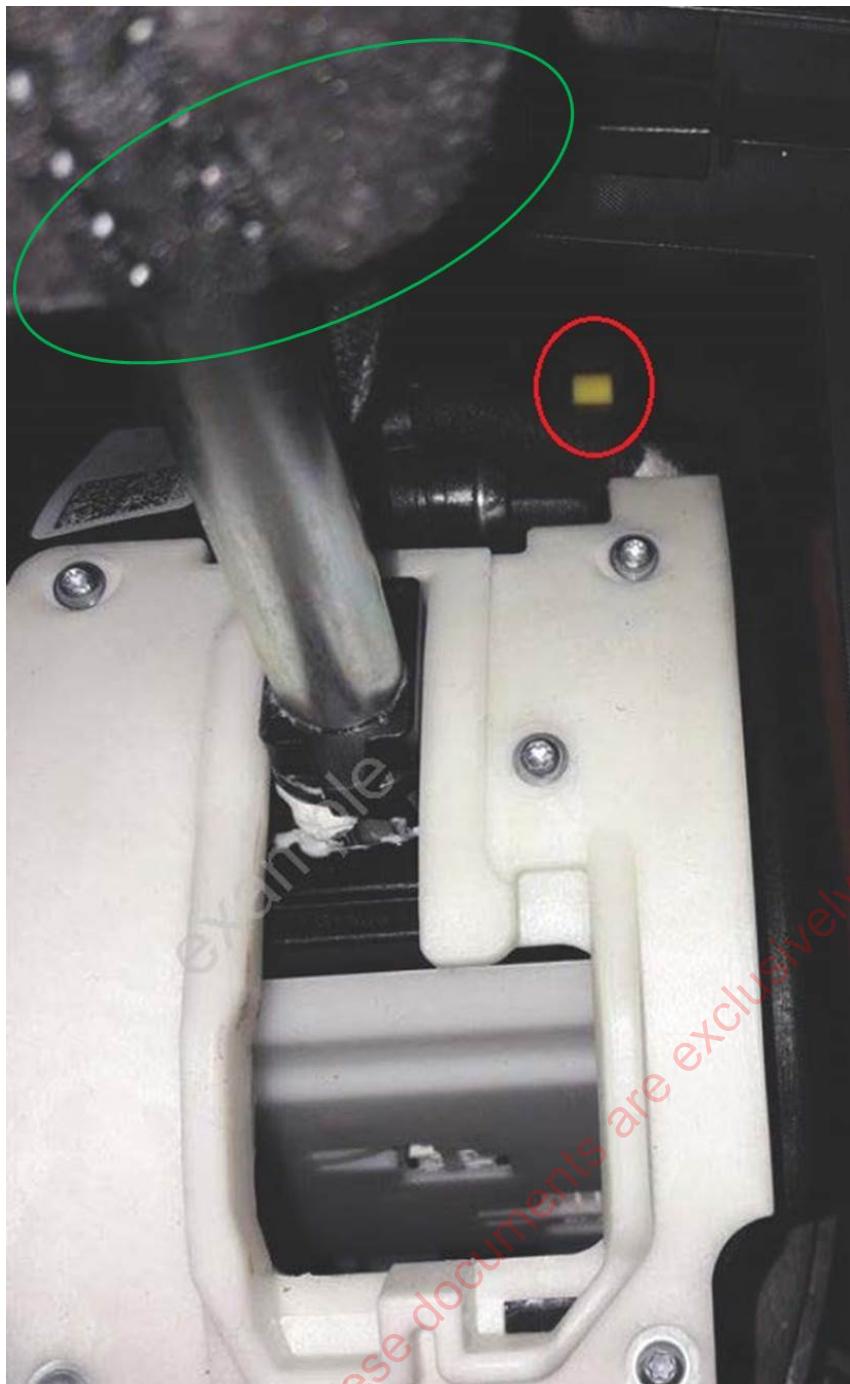
- Şanzıman vites değiştirme mekanizmasının vites telindeki ayar parçasına ait bilyeli kovanın yerinden fırlamış/ gevşemiş olduğunu gösteren net resimler. Fotoğraf, DISS bildirimine eklenmelidir.

### Madde 2: Vites kolu üreticisini kontrol ediniz:

- Vites kolu kapağını SEAT Atölye El Kitaplarına bakarak söküñüz ve körüğü yukarı çekiniz. Kolun sökülmesine (bakınız resim 2 ve 3, yeşil elips) gerek yoktur.
- Otomatik vites kolu üreticisinin "ZF" olup olmadığını kontrol edin.
  - "ZF" üreticisine ait otomatik vites kollarında, otomatik vites kolu muhafazası sağ tarafında sarı renkli acil kilit açma tertibatı bulunur (bkz. resim 2, kırmızı elips) ve "3'e ilişkin" altında açıklandığı şekilde onarılmalıdır.
  - "ECS/ Küster" üreticisine ait otomatik vites kollarında, otomatik vites kolu muhafazası sağ ön tarafında sarı renkli acil kilit açma tertibatı bulunur (bkz. resim 3, kırmızı elips) ve Atölye El Kitabı/ YP kataloğu gereğince onarılmalıdır.



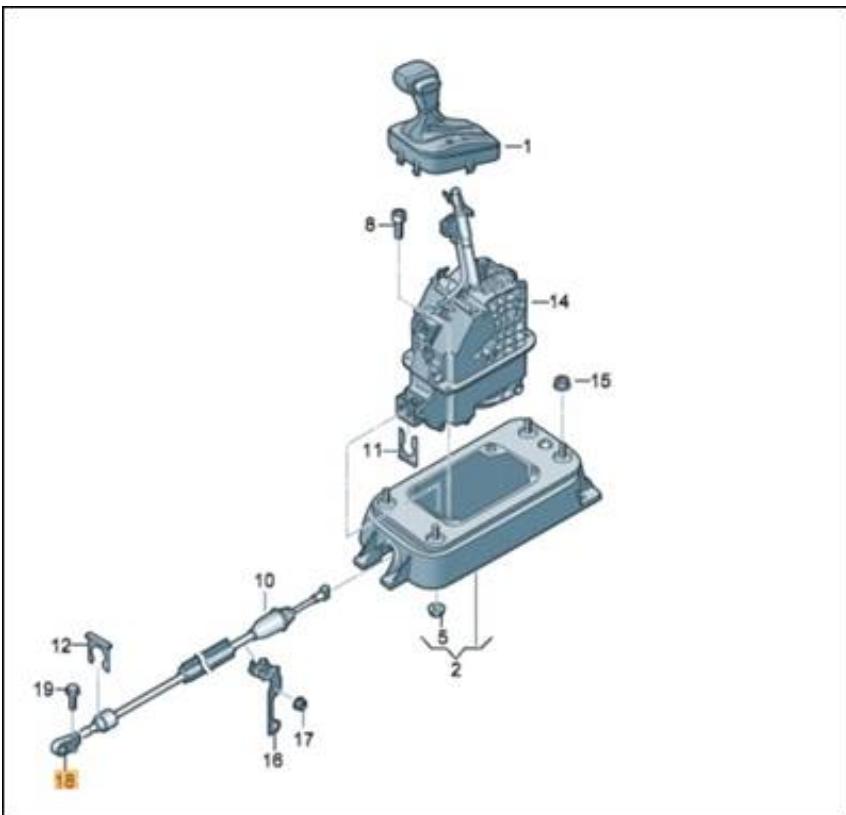
Resim 2: "ZF" üreticisine ait bir vites kolunun örnek görüntüsü (vites kolunun sağ gövde tarafında sarı acil kilit açma tertibatı bulunur).



**Resim 3:** "ECS/ Küster" üreticisine ait bir vites kolumnun örnek görüntüsü (vites kolumnun sağ ön gövde bölgesinde sarı acil kilit açma tertibatı bulunur).

**Madde 3: Sanziman vites telindeki ayar parçasını gerekliyse değiştiriniz.**

- Sanziman vites telindeki ayar parçasını (resim 4, numara 18, sarı içinde gösterilen alana bakınız) SEAT atölye kılavuzu uyarınca söküñüz.



Resim 4: Vites değiştirme mekanizmasının örnek görüntüsü.

- Yeni ayar parçasını (YP No.: 6R0 713 225) yeni altigen civata (YP No.: N 906 674 02) kullanarak SEAT atölye kılavuzu uyarınca şanzıman vites teline monte ediniz.
- SEAT Atölye El Kitabı gereğince şanzıman vites telini ayarlayınız.
- Vites kolu körüğünü aşağıya çekiniz ve vites kolumnun kapağını SEAT atölye kılavuzuna bakarak klipsine sabitleyiniz.

#### **NOT**

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

#### Faturalandırma Bilgileri

MH No./ Hasar tipi / Üretici: 3715 / 0015 / ...

#### **NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
<b>Madde 1: Vites kolu teli veya vites kumanda telini kontrol ediniz ve fotoğraflayınız</b>		
37 15 01 99	Vites kolu telinin kontrol edilmesi  <b>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</b> • Fotoğraf belgesi	20) 1)
<b>Madde 2: Vites kolu üreticisi kontrolü</b>		
34 10 01 99	Vites kolu gövdesinin sökülmesi ve takılması	10) 1)
<b>Madde 3: Vites telindeki veya vites kumanda telindeki ayar parçasının değiştirilmesi</b>		
37 15 41 99	Vites kolu kumanda teli onarımı  <b>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</b>	10) 1)

- Ayar parçasının değişimi

#### **Çift kavramlı şanzımana sahip araçlarda**

34 14 15 XX	Vites kolu telinin ayarlanması	Zaman tarifelerine göre 1)
-------------	--------------------------------	----------------------------

#### **Otomatik şanzımanlı araçlarda:**

37 15 15 XX	Vites kolu telinin ayarlanması	Zaman tarifelerine göre 1)
-------------	--------------------------------	----------------------------

**Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.**

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

#### **! NOT**

- Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğu bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

#### **OP notları**

#### **! NOT**

Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayına tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğu güncel YP numarası ve indeksleri geçerlidir.

YP numarası	Açıklama	Adet
6R0 713 225	Ayar parçası	1
N 906 674 02	Altigen civata	1

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümüne YP kataloından bakılabilir.