

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- 80 km/sa - 85 km/sa hız aralığında sabit bir hızdayken aracın arka kısmından uğultu sesleri duyulabiliyor.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan semptom tespit edilebiliyor.

NOT

Uğultu seslerini tam olarak tanımlamak için ekteki ses/video dosyalarını dikkate alın.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2078007/1	İlk yayın

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

NOT

Bu ses (uğultu sesi) normaldir ve seri durumla örtüşmektedir. Parçalar bu durumdan etkilenmemektedir. Ses/Şikayet temelde konforla ilgili bir sorunu temsil ediyor. Müşteriyi durum hakkında bilgilendirin.

- Uğultu seslerini tam olarak tanımlamak için ekteki ses/video dosyalarını dikkate alın.
- Parça değiştirmek sorunu çözmez. Garanti hizmetleri kapsamında gereksiz bir parça değişimi geri faturalandırılacaktır.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi

NOT

Müşteriyi "Teknik arka plan" kapsamında yer alan bilgiler hususunda bilgilendirin.