

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

Direksiyon çevrilirken ve/veya tekerlek süspansiyonuna bastırıldığında araç ön tarafında gıcırtı/çatırı/taklama sesleri.

### Atölye tespitı:

Şikayet konusu sesler tespit edilebiliyor. Sesler, ön aksa ait süspansiyon desteğinin üst kısmından gelmektedir.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2045294/7	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>

**Not:**  
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TP) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Uygun olmayan araç taşıma koşulları veya süspansiyon blokajlarının takılması/sökülmesi sırasında, süspansiyon desteğine ait körükte şekil bozukluğu gelebilir. Bu sebeple körük tam olarak oturmaz ve süspansiyon desteğinin üst kısmında sesler meydana gelebilir.

### Seri uygulama

- - -

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



### Dikkat:

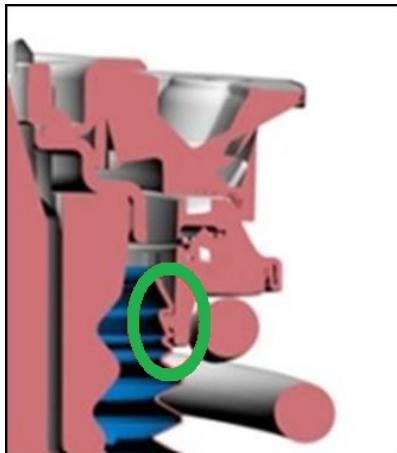
Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.



### Dikkat:

Teslimat muayenesi kapsamında, ön aks süspansiyonlarındaki blokaj parçaları bakım listesi maddelerinde de verildiği şekilde sökülmeli ve körükler doğru konumda takılmalıdır. Teslimat muayenesinde, körüklerde farklılıklar tespit edilirse, sebebin nakliyata dayanmasından dolayı bunlar garanti kapsamına alınmaz (araç teslim alma muayenesi).

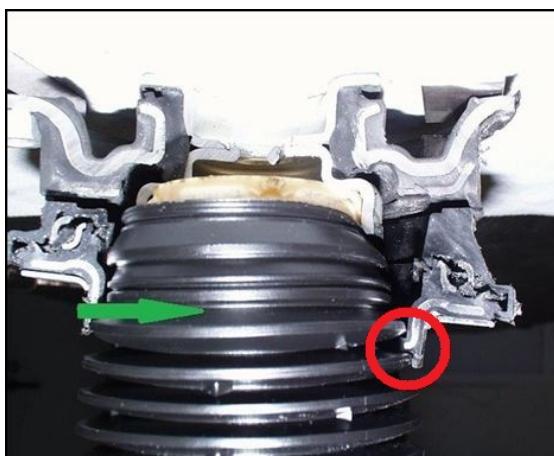
Resim 1'de süspansiyon desteği körüğüne ait doğru pozisyon resmedilmiştir (yeşil elips).



Resim 1

**Şayet yanlış konumlandırılmışsa, süspansiyon desteği körüğünü tekrar sabitlenmeden tamamen sökülmelidir.**

Resim 2'de yanlış pozisyonda bir körük resmedilmiştir (kırmızı daire). Körük, eksenel rulmana güçlü şekilde çarpıyor. Bu sebeple, bu amaç için tasarlanmamış bir oyuk oluşur (yeşil ok).



Resim 2



**Dikkat:**

Ön aksta düzgün monte edilmiş bir süspansiyon desteği körüğünü, sorunsuzca döndürülebilir.

Süspansiyon desteğine ait körük hasar görürse veya şekli bozulursa, değiştirilmelidir.



**Dikkat:**

Ön aks süspansiyonlara ait blokaj parçalarının sökülmemesi sebebiyle müşteri için garanti kapsamında işlem yapılması veya farklılık için müşteriye kredi mektubu verilmesi mümkün değildir.



**Dikkat:**

Yetkisiz onarım ya da parça değişimi garanti kapsamı işlemi reddedilmesine veya geri fatura edilmesine yol açabilir.

**Faturalandırma Bilgileri**

MH no./Hasar tipi/Üretici: 4091 / 0017 / ...

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

**Süspansiyon desteğine ait körüğün kontrolü ve ihtiyaç halinde pozisyonun düzeltilmesi:**

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
40 91 06 99	2 körüğün kontrolü ve adaptasyonu	40 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen işlemlerden önceki, beraberinde uygulanacak ve bulunmayan işlemleri de dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

MH no./Hasar tipi/Üretici: 4091 / 0010 / ...

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

**Ihtiyaç halinde süspansiyon desteği körüğünü değiştirilir.**

Bir taraf:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
44 05 19 00	Tekerlein sökülmesi ve takılması	20 1)
40 85 19 50	Amortisör kovanlarının sökülmesi ve	Zaman tarifelerine göre 1)

	takılması	
40 91 55 99	Körüğün değiştirilmesi	30 1)
<b>Gerekirse:</b>		
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin sağlanması	10 1)
<b>Lütfen işçilik kodlarında belirtilen işlemlerden önceki, beraberinde uygulanacak ve bulunmayan işlemleri de dikkate alın.</b>		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracası için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

#### Her iki taraf:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
44 05 20 00	2 tekerlein sökülmesi ve takılması	30 1)
40 85 20 50	2 Amortisör kovanının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1)
40 91 56 99	2 körüğün değiştirilmesi	50 1)
<b>Gerekirse:</b>		
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin sağlanması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracası için uygulanan TPI numarası girilmelidir.



#### Not:

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğu bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

#### OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğu bulabilir.