

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Engebeli yollarda sürüs esnasında aracın sağ ve/veya sol tarafından sesler (tikirtılar) geliyor.

### Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktendir.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2070358/3	<p>Değişiklik yeri:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Garanti faturalandırma talimatları.</li></ul>

**NOT**  
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

Denge çubuğu bağlantı kolunda bileşen sorunu.

### Seri uygulama

VIN VSS\*\*\*K1\*PP005248 itibarıyla denge çubuğu için iyileştirilmiş bağlantı kolları kullanımı.

### Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

<b>NOT</b>
Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

- Denge çubuğunun iki bağlantı kolunu SEAT Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğu uyarınca değiştirin.

<b>NOT</b>
Sesin nedeni denge çubuğunun iki bağlantı kollarından biri olmasına rağmen her zaman iki bağlantı kolu değiştirilmelidir (sol/sağ taraf).

<b>NOT</b>
Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya parça değişimleri "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

### Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 4078 / 0010 / ...

**! NOT**

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

**APOS'de çözüm yolu:**

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
40 78 20 00	Denge çubuğu 2 bağlantı kolu: sökme ve takma	60 1)

**İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.**

- 1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

**APOS'de çözüm yolu (yeni sürüm):**

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
400780 19	Denge çubuğu 2 bağlantı kolu: sökme ve takma	60 1)

**İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.**

- 1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

**! NOT**

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğına göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."

**OP notları****! NOT**

Bu TPI'da ve ilgili mektuplarda yayınlanan orijinal parça numaraları, yayın tarihindeki güncel referansları belirtir. Orijinal Parça Kataloğu'nda yapılan ara güncellemelerden dolayı farklılıklar olabilir. Bu durumda güncel orijinal parça numaraları ve yürürlükteki harfler Orijinal Parça Kataloğına göre geçerlidir.

Referans	Açıklama	Adet
1EA 411 315 C	Denge çubuğu bağlantı kolu	2