

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetleri:

- Gösterge panelindeki egzoz kontrol sisteminin kontrol lambası yanıyor.

ve/veya

- Gösterge panelindeki elektrikli gaz kumandası kontrol lambası yanıyor.

Atölye tespitleri:

- Müşteri şikayetlerinden en az bir tanesi tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0001) aşağıdaki vaka bellek kaydı (geçici/kalıcı) olarak kayıtlıdır:
 - P009000 – Yakıt basıncı regülatörü 1, elektrik hatası/açık devre. Semptom: 41625

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2073505/1	İlk yayın

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye EI Kitabını dikkate alın.

1. Onarım geçmini kontrol edin

2. Tüm güç çıkış katlı ateşleme bobinlerinin değiştirilmesi

Madde 1'e ilişkin: Onarım geçmini kontrol edin:

- Rehberli arıza arama yardımıyla vaka bellek kaydı: P009000'in tekrar motor kontrol ünitesine kaydedilip kaydedilmediğini kontrol ediniz:
 - Cevap "Evet" ise, (Vaka bellek kaydı: P009000 motor kontrol ünitesine tekrar kaydedildiyse), "Madde 2'ye ilişkin" ile devam edin.
 - Sayıt „Hayır“ ise (Vaka bellek kaydı: P009000 ilk kez motor kontrol ünitesine kaydedildiyse), bu TPI geçerli değildir. Vaka bellek kaydını rehberli arıza arama yardımıyla (RAA) işleme alın. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.

Madde 2'ye ilişkin: Tüm güç çıkış katlı ateşleme bobinlerinin değiştirilmesi:

Vaka bellek kaydı: P009000'in tekrar motor kontrol ünitesine kaydedilip kaydedilmediğini kontrol ediniz:

- Tüm güç çıkış katlı ateşleme bobinlerini, Atölye El Kitabı/ YP katalogu gereğince değiştirin.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 2820 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon	Arza teşhis protokolüne göre 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)
28 20 20 XX	3 Ateşleme bobinlerinin sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantıları işlemeleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayınız.

NOT

- Bu TPI'da belirtilen işçilik süreleri yayınlandığı tarihte geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu anda, kataloğa göre çalışma süreleri için geçerli olan süreler geçerlidir. Manuel girilen işçilik kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard arza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Vaka bellek kaydı: P009000 motor kontrol ünitesine ilk kez kaydedilmişse, bu TPI kapsamında işlem yapmayınız. Vaka bellek kaydını rehberli ariza arama yardımıyla (RAA) işleme alın. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.