

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayeti:

- Harici amplifikatör devredeyken ses gelmiyor. Geçici.
- Aracın hoparlörlerinden gelen ses anormal yüksek ve çizirtili geliyor. Geçici.

### Atölye tespitı:

- Müşteri şikayeti geçicidir ve bunun atölyede yeniden oluşturulması zordur.
- Harici amplifikatör kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0047) konuya ilgili kayıtlı vaka kaydı yok.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2066752/3	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgisi.</li><li>Önlem</li></ul>

**Uyarı:**  
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

Ses yükseltici yazılım uyarlaması (ariza teşhis adresi: 0047).



### Uyarı:

Bu şikayet sadece aşağıdaki PR numarasına karşılık gelen bir ses yükselticisine sahip araçları etkiler: 9VG - "Beats" ses sistemi).

### Seri uygulama

---

### Önlem

Müşterinin bir şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:



### Uyarı:

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen ariza teşhis cihazına bakın.

- Harici amplifikatör kontrol ünitesindeki yazılımı güncelleyin (ariza teşhis adresi: 0047).
- Radyo ve navigasyon sistemi menüsü aracılığıyla ses yükseltici yazılım yapılandırması için ayarlar aşağıdaki yoldan alınabilir:
  - Yapilandırma -> Ayarlar -> Fabrika ayarlarını geri yükle.



### Uyarı:

- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir akü şarj cihazı bağlayın.
- Ariza teşhis konektörünün doğru takılıp takılmadığını kontrol edin.
- Ariza teşhis ekipmanını mevcut en son sürümé güncelleyin.



**Not:**

Yeniden programlamaya başlamadan önce daima kontağı açıp kapatın.

Kontak kilidi olmayan ve "KESSY" ile donatılmış araçlarda kontak anahtarının yuvasına takılması gerektiğini dikkate alın (bkz. Şekil 1).



Şekil 1



**Uyarı:**

Ekli tabloda yer alan yazılım sürümleri, bu TPI yayındığından yürürlükte olan sürümlere karşılık gelir. Daha sonraki olası güncellemeler nedeniyle bazı tutarsızlıklar olabilir. "Yeni yazılım sürümü" sütununda belirtilen sürüm veya sonraki bir sürüm kullanılmalıdır.

Orijinal parça referansı	Orijinal yazılım sürümü	Yeni parça referansı	Yeni yazılım sürümü	SVM test kodu
5H0 035 456 A	4313, 4315, 4316	5H0 035 456 A	4319 veya sonrası	3620

**Yeniden programlama için genel talimatlar:**

- Yeniden programlama işlemi sırasında aracın dinlenim voltajı en az 12,5 V olmalıdır. Araç aküsünü harici bir elektrik güç kaynağına bağlayın. Daha fazla bilgi "Hassas Bakım" veya SEAT Atölye El Kitabında bulunabilir.
- Yeniden programlama sırasında, tüm gereksiz güç tüketicilerinin (havalandırma, koltuk ısıtması, iç aydınlatma vb.) bağlantısını kesin.
- Farklı kontrol ünitelerinin yeniden programlanması sırasında, aracın içinde veya yakınında hiçbir elektromanyetik kaynağın (cep telefonu veya DECT kablosuz telefonlar) çalıştırılmadığından emin olun.
- Yazılım güncellemesi sırasında, Bluetooth üzerinden veri aktarımına izin verilmez. Arıza teşhis için bir radyo iletişim başlığı USB kablosu vasıtasiyla teşhis ekipmanına bağlanmalıdır.
- Otomatik vites kolunu "P" konumuna getirin (yalnızca otomatik/DSG çift kavramlı şanzımanlı araçlarda geçerlidir).
- Tehlike uyarı ışıklarını açın.



**Not:**

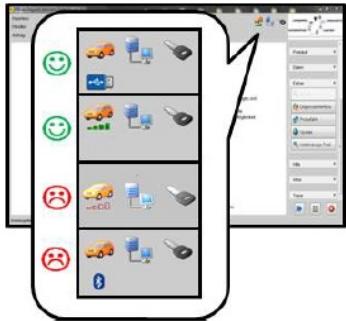
Yazılım güncellemesi USB kablosu kullanılarak gerçekleştirilebileceği gibi, sinyal yeterince güçlüyse WiFi üzerinden de gerçekleştirilebilir.

WiFi sinyali yeterince güçlü değilse bir not belirir (bkz. Şekil 2) ve bu durumda USB kablosu kullanmak gereklidir.

Bluetooth kullanımına hala izin verilmemektedir.

USB kablosunu takmadan önce, arıza teşhis ünitesinin telsiz iletişim terminalini çıkarın!

Telsiz iletişim terminali çıkarılmadan USB kablosu takılırsa, iletişim Bluetooth üzerinden sağlanır.



Şekil 2: Bluetooth /WiFi sinyalinin yeterli ve yetersiz güce olduğu durumlarda beliren bilgi simgelerine örnekler.

Güncelleme prosedürü aşağıdaki yolda bulunabilir:

- **Yazılım Sürümü Yönetimi (SVM) / Yazılım adaptasyon.**



#### Uyarı:

Yazılım güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra bazen diğer kontrol ünitelerine vaka girdileri kaydedilebilmektedir. Bu durumda, anahtarı kontaktan çıkarıp (CAN bekleme moduna geçinceye kadar birkaç dakika bekleyin) tekrar takın ve geçici olarak kaydedilmiş söz konusu vaka girdilerini silin.

#### Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9131 / 0202 / NPZ

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin onaylanması	10 1)
<b>Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.</b>		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.



#### Not:

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan TU'lara göredir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemlerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Araç Dışı Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Araç Dışı Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

#### OP notları



#### Uyarı:

Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.