

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Araç, aracın ön kısmından/ motor bölmesinden soğutma sıvısı kaybediyor.
- Gösterge panelinde şu yanıyor:
 - Soğutma sıvısı eksikliği/ sıcaklığı kırmızı kontrol lambası;
 - aktif uyarı için sarı kontrol lambası;
 - elektromekanik çekiş sistemi kontrol lambası.
- Klima sistemi yeterince soğutmuyor.

Atölye tespitı:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.
- Yüksek voltajlı batarya eşanjöründen (Chiller) soğutma sıvısı sızmaktadır.

Dokümana ait geçmiş veriler:

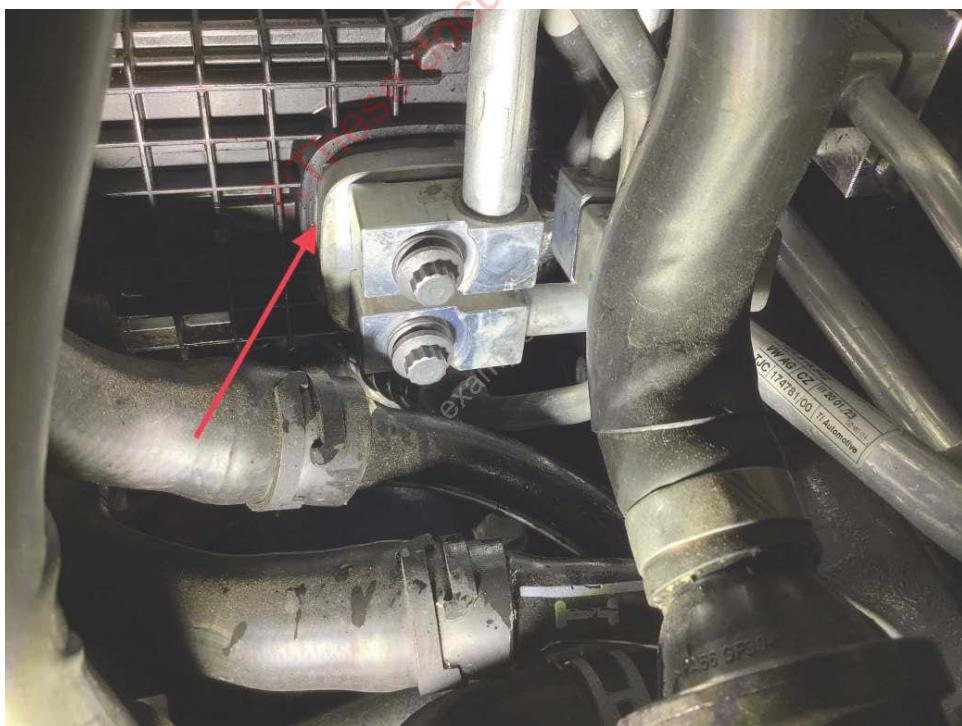
İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075921/1	İlk Yayın

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Muhafaza giden klima gazı bağlantısının ek yeri kısmında, yüksek voltajlı batarya eşanjöründe (chiller) donanıma bağlı sorun (bkz. Resim 1, kırmızı ok).



Resim 1: Açıklanmış semptomun örnek görünümü: Yüksek voltajlı batarya eşanjöründeki (Chiller) klima gazı muhafaza bağlantı yerinde soğutma sıvısı sızıntısı (kırmızı ok)

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayetci olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Soğutma sıvısı sızıntısının, soğutma sıvısı bağlantısının muhafaza ile buluştuğu kısma kesin olarak bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin (bkz. Resim 1, kırmızı ok):

- Cevap evetise, yüksek voltajlı batarya eşanjörünü (Chiller) Atölye El Kitabı/ YP kataloğu gereğince değiştirin.
- Cevap hayır ise bu TPI geçerli değildir.
 - Böyle bir durumda Atölye El Kitabı gereğince "*Soğutma sisteminde sızıntı kontrolü*" gerçekleştirilmelidir. Bu durumda, ortaya çıkan masrafların bu TPI üzerinden faturalandırılamayacağını lütfen unutmayın.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9383 / 0010 / ...



NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (İşlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.



NOT

- Bu TPI'da belirtilen işçilik süreleri yayınlandığı tarihte geçerli zaman birimleriyle aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemlerini farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğuonda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manuel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi servis test cihazının sistemleri için zaman kapsamı aşağıda belirtilen referans sürelerinde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi arıza teşhis raporu üzerinden ayrıca hesaplanmalıdır.
- Soğutma sıvısı sızıntısı, klima gazı muhafaza bağlantısıyla ilişkilendirilemezse, bu TPI geçerli değildir. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
85 32 19 00	Fan muhafazasının sökülmesi ve takılması	APOS bilgilerinin kullanımı
93 83 01 99	YV bileşenleri eşanjörünün kontrolü	10 ZB 1)
Gerekirse:		
93 83 19 xx	Yüksek voltaj bileşenleri eşanjörünün sökülmesi ve takılması	APOS verilerinin kullanımı 2)
İşçilik kodu kataloğunda, "Önceki", "Kapsamı" ve "Bulunmayan" bölümlerinde listelenmiş işçilik kodları dikkate alınır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) XX, model çeşitliliği nedeniyle araç versiyonu için SEAT Atölye El Kitabındaki bilgiler uyarınca doldurulur.

OP notları

NOT

Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayına alınma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP Kataloğu'nda uygulanan güncellemeler farklılıklara neden olabilir. Bu durumda YP kataloğu'nda güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.

SEAT YP no.:

YP numarası eski	YP numarası yeni	Tanım
9J1 816 132	9J1 816 132 A	Yüksek voltajlı batarya eşanjörü (Chiller)

?These documents are exclusively for internal use.