

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**Müşteri şikayeti:**

Araç çalışmıyor.

P'den D'ye geçiş yaparken vites kolu otomatik ve beklenmedik bir şekilde P'ye dönüyor ve yalnızca park freni etkinleştiriliyor.

Atölye tespiti:

Şikayete neden olan semptom sürücü, emniyet kemerini takmadığında tespit edilebiliyor.

Gösterge panelinde durumla ilgili bilgiler gösteriliyor, bkz. Resim 1:



Resim 1: Bir LEON (KL) gösterge panelinin örnek görünümü.

Resim 1 ile ilgili açıklamalar:

- A: Sürücü, kemerini takmadığı için emniyet kemeri uyarı göstergesi yanıyor.
- B: Aşağıdaki mesaj gösteriliyor: "Bir vites geçmek için frene basın ve motoru çalıştırın".
- C: Park freni göstergesi yanıyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075001/1	İlk yayın
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

SEAT/CUPRA müşterileri için en yeni ve etkin teknolojileri kullandığından araç güvenliğine yönelik güncel yenilikler uygulamaya alınmıştır.

Belirli koşullar altında, aracı emniyet kemerini takmadan kullanma alışkanlığı oluştuğundan ve bu da araç yolcularının güvenliğini etkileyebileceğinden sürücü koltuğuna bir yolcu algılama sensörü takılmıştır.

Yolcu algılama sensörü, sürücünün koltukta olduğunu algılamazsa (örneğin turnikedeki park belgesini çekmek için camdan uzandığında vb.) ve ayrıca emniyet kemeri de takılmadıysa araç, sürücü koltuğunda kimsenin oturmadığını yorumlar ve bu nedenle mantiken yolcuların emniyeti için aracın kullanılmasına izin vermiyor.

! NOT

Bunu önlemek için sürücü, emniyet kemerinin her koşulda sürüş öncesinde takılması gerektiği hakkında bilgilendirilmelidir.

! NOT

Muhtemelen müşteri açıklanan semptomu araçta bir fonksiyon hatası olarak algılar; ancak aslında araç yolcularının emniyetine yönelik bir önlem söz konusu olduğunda burada herhangi bir fonksiyon hatası yoktur.

Seri uygulama

Önlem

! NOT

Şikayete konu semptomun bu servis bülteninde açıklanan bilgilerle örtüştüğü teyit edilirse buna dayanarak herhangi bir onarım teşebbüsü veya parça değişimi önlenmelidir; bir fonksiyon hatası söz konusu değildir ve bu işlemler gereksiz işlemler olarak değerlendirilebilir.

OP notları

Müşteriyi Bölüm "*Teknik arka plan*" uyarınca bu konu hakkında bilgilendirin.