

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Sürüş hızına/devrine bağlı olarak aracın arkasından bir sarsıntı sesi duyulabiliyor.

### ve/veya

- İleri ve geri sürüş sırasında araç hafifçe sarsılıyor (sadece düşük hızda algılanabilir).

### Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Elektrikli tahrik güç ve kontrol elektronik aksamaları modül kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0051) aşağıdaki vaka belleği kayıtlı olabilir (geçici):
  - P18F100 - Farklı tekerlek hız sayısı nedeniyle kısmi çalışma
  - Arıza türü 2: geçici
- Ses, aşağıda açıklanan koşullarda duyulmuyor:
  - Araç "N" vites aralığında hareket ettiğinde.
  - Etkilenen tahrik milinin herhangi bir hız sensörünün (ön/arka) kablo demeti konektörü çıkarıldığında (bu durum elektrik motorunun regülasyonunu etkiler).

### NOT

Gürültüleri/şikayeti net bir şekilde tanımlamak için, ekteki ses/video dosyasını dikkate alın/karşılaştırın.

### NOT

Ayrıca başka şikayetleri gösteren vaka kayıtları varsa, bunlar önce rehberli arıza arama yöntemine göre işlenmelidir. Bu durumda çalışma masraflarının bu TPI'ya dayalı olarak işleme alınamayacağını unutmayın.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2067684/4	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgisi.</li><li>Müşteri şikayeti/Atölye tespiti.</li><li>Garanti hesap talimatları.</li></ul>
<h3>NOT</h3> <p>Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.</p>	

## Teknik açıklama

Hız sensörü/tekerlek göbeği/tekerlek yatağı/tahrik mili alanındaki yabancı metal parçacıklar (bkz. Şekil 1, 2, 3 ve 4, kırmızı elipsler) izin verilmeyen RPM sinyallerine neden olur. Metalik yabancı parçacıklar görünmeyen alanlarda bulunabilir.

**! NOT**

Yabancı metal parçacıkları kontrol etmek/analiz etmek için ilgili parçaları açığa çıkarmak/sökmek gerekir.



Şekil 1, 2, 3 ve 4: Hız sensörü/tekerlek göbeği/tekerlek yatağı alanındaki yabancı metal parçacıklarının örnek görünümü.

## Seri uygulama

---

## Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

**! NOT**

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

1. Parçalarda yabancı metal parçacıklar olup olmadığını kontrol edin.

2. Yabancı metal parçacıkları çıkarın/Bileşenlerin etkilenip etkilenmediğini kontrol edin/Uygunsa parçaları değiştirin.

**Madde 1 ile ilgili olarak: Parçalarda yabancı metal parçacıklar olup olmadığını kontrol edin.**

- SEAT Atölye El Kitabına göre gerekli parçaları (hız sensörü/tekerlek göbeği/tekerlek yatağı/tahrik mili) ortaya çıkartın/sökün.
- Parçalarda (hız sensörü/tekerlek göbeği/tekerlek yatağı/tahrik mili) yabancı metal parçacıklar olup olmadığını kontrol edin.
  - Eğer **metal** parçacık yoksa, bu TPI geçerli değildir.
  - Metal yabancı parçacık varsa, **Madde 2 ile ilgili olarak" maddesi ile devam edin.**

**Madde 2 ile ilgili olarak: Yabancı metal parçacıkları çıkarın/Bileşenlerin etkilenip etkilenmediğini kontrol edin/Uygunsa parçaları değiştirin:**

**Yabancı metal parçacıkları çıkarın>**

- Atölyede bulunan araçları kullanarak parçalardaki yabancı metal parçacıkları iyice temizleyin.

**! NOT**

Yabancı metal parçacıkları temizlemek için manyetik aletlerin kullanılmasına izin verilmez.

**Parçaların etkilenip etkilenmediğini kontrol edin:**

- Parçaların etkilenip etkilenmediğini kontrol edin:
  - Parçalarda **normal** dışı herhangi bir durum yoksa, önlem bu noktada sona erer. Bu durumda, önceden sökülmüş/açılmış parçaları SEAT Atölye El Kitabına göre yeniden monte edin. Son olarak, vaka belleğini araç arıza tespit donanımının yardımıyla silin.
  - Parçalar etkilendiye, **"Parçaları değiştir (uygulanabilirse)" ile devam edin.**

**Uygulanabilir durumlarda, parçayı değiştirin:**

- Parçaların etkilenmesi durumunda ilgili parçaları, SEAT Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğu uyarınca değiştirin.
- Son olarak, vaka belleğini araç arıza tespit donanımının yardımıyla silin.

**! NOT**

Bu TPI'da açıklanan tedbirler ile şikayetin çözülmemesi durumunda bir DISS Kalite Raporu gönderin.

**! NOT**

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler **"gerekçesiz"** olarak değerlendirilebilir.

**Faturalandırma Bilgileri**

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 4267 / 0010 / ...

**! NOT**

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şark edilmesi	10 1)
42 67 20 50	2 Rulmanlı tekerlek göbekleri: sökme ve takma	70 1)
45 15 20 00	2 Arka tekerlek hız sensörü: sökme ve takma	40 1)
42 67 02 99	Rulmanlı 2 tekerlek göbeği ünitesi: Kontrol <b><u>Şunu içerir:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>2 arka hız sensörünü kontrol edin</li><li>2 tahrik milini kontrol edin</li><li>Parçaları temizleyin</li></ul>	20 1)
<b>Gerekirse:</b>		
42 21 19 50	Tahrik mili: sökme ve takma	150 1)
<b>Veya</b>		

**İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.**

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

**NOT**

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelere dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Ayrıca başka şikayetleri gösteren vaka kayıtları varsa, bunlar önce rehberli arıza arama yöntemine göre işlenmelidir. Bu durumda çalışma masraflarının bu TPI'ya dayalı olarak işleme alınamayacağını unutmayın.

?:These documents are exclusively for internal use.