

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

—

Atölye tespiti:

- Bir teslimat kontrolü/muayene/bakım/onarım (vb.) sırasında vaka belleğinde bir vaka (kalıcı olarak) kayıtlıdır:

NOT

Vaka bellek kayıtları tek başına veya başka vakalarla birlikte kayıtlı olabilir:

Motor kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0001) aşağıdaki vakalardan biri veya birkaçı vaka belleğine pasif/geçici olarak kaydedilmiştir:

- U107A00:** Kamera kontrol ünitesi, iletişim yok
 - Semptom: 33225
- U122900:** Sürücü asistan sistemleri ön kamera, tutarsız
 - Semptom: 44047

Doküman geçmişi

| Öge no./Revizyon no.: | İçerik / Değişiklik tipi: |
|---|---------------------------|
| 2075873/1 | İlk yayın. |
| <div><div>NOT</div><p>Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği <u>değişmeyecektir</u> .</p></div> | |

Teknik açıklama

NOT

Kontrol ünitelerine kaydedilen vaka belleği girişleri göz ardı edilebilir/silinebilir. Öncelikle tam arıza teşhis raporunu online olarak gönderin. Kontrol ünitesi vaka belleklerindeki girişler araç fonksiyonlarını veya diğer elektrik sistemlerini etkilemez. Çalışmaya ilişkin herhangi bir fonksiyon kısıtlaması/müşteri şikayeti yok.

NOT

Yukarıdaki vaka bellek kaydına ilişkin aktif bir müşteri şikayeti varsa lütfen bir "teknik başvuru" oluşturun ve ilgili distribütöre/Teknik Destek departmanına gönderin.

Seri uygulama

—

Önlem

—