

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

- Düşük dış sıcaklıklarda (+2 °C altında) motor sabit hızda ısınırken TEKLİYOR.
- Gösterge panelindeki egzoz kontrol sisteminin kontrol lambası yanıyor. Tekrar ateşlemede egzoz gazı kontrol sistemi kontrol lambası tekrar sönüyor.

Atölye tespitleri:

- Şikayet edilen semptom atölyede tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde aşağıdaki çevre koşullarında (bakınız resim 1, kırmızı işaret) bir veya birden fazla silindirde ateşleme teklemeleri gözlandı:

Condiciones ambientales ampliadas:		
Régimen del motor	1862.5 rpm	
Valor de carga estandar	15.294118	%
Velocidad del vehículo	44	km/h
A Temperatura del líquido refrigerante	58	°C
Temperatura del aire de admisión	3	°C
Presión del aire ambiente	1000	mbar
Tensión borne 30	14.795	V
Datos ambientales dinámicos	20 96 25 F4 46 26 F4 0B 2F 10 10 00 FF 14 B4 0D 48 11 99 10 00 17 46 01 00 43 21 00	
Contador de desaprendizajes según la diagnosis de a bordo	37	
B Temperatura exterior	-2	°C
Presión de admisión absoluta	47	kPa
Par motor	25.5	Nm

Resim 1: Genişletilmiş çevre şartlarının örnek görünümü.

Resim 1 açıklamaları:

A: Soğutma sıvısı sıcaklığı +75 °C altında

B: Dış ortam sıcaklığı +2 °C altında

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2046000/5	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">ÖnlemFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Motor kontrol ünitesi yazılım güncellemesi.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

Motor kontrol ünitesinde yazılım güncellemesi.

! NOT

Sadece aşağıda belirtilen OP numarasına sahip motor kontrol ünitesi yazılımı olan araçlar etkilenmiştir:

- 04E 906 027 HG
- 04E 906 027 HD
- 04E 906 027 HB
- 04E 906 027 HF

Bu işlemin gerçekleştirilmesinden önce vaka bellek kaydı olup olmadığından emin olunmalıdır.

Arıza teşhis test cihazını bağlayın.

İlgili kumanda ünitesinin yazılım sürümünün ve YP No.'sunun tablodaki liste ile uyumlu olup olmadığını, kontrol ünitesinde tanımlanan belirtilerden birinin tespit edilip edilmediğini veya "müşteri ifadesi/atölye ayarı" "müşteri ifadesi/atölye ayarı" bölümünde belirtilen vaka bellek kayıtlarından birinin kayıtlı olup olmadığını lütfen kontrol edin.

Bunlar söz konusu olmadığından, diğer uygulamalara geçmeden önce araçta belirtilen vakalardan başka bir vaka yaşanmadığından emin olunmalıdır, aksi halde bu TPI kullanılamayacaktır. İkilemde kalınması halinde, teknik destek ve mükerrer onarım işlemlerini engellemek için bir DISS başvurusunda (Direkt bilgilendirme servisi) bulunabilirsiniz.

Bu durum söz konusu olduğunda lütfen motor kontrol ünitesi yazılım güncelleştirmesini (FLAŞ süreci) "Rehberli Arıza Arama" ile uygulayın.

! NOT

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayınlandığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütunundaki sürüm veya daha üstü kullanılmalıdır.

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
04E 906 027 HG	0965, 2075, 2246, 2336, 2491	04E 906 027 HG	3745 veya üzeri	33B5
04E 906 027 HD	0962, 2073, 2243, 2325, 2488, 2603	04E 906 027 HD	3742 veya üzeri	
04E 906 027 HB	0993, 2091, 2251, 2328, 2833	04E 906 027 HB	4418 veya üzeri	
04E 906 027 HF	0963, 2074, 2245, 2326, 2489, 3545	04E 906 027 HF	3744 veya üzeri	

! NOT

Yazılım güncellemesi öncesinde aşağıdaki maddeleri dikkate alın:

- **Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanması için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Arıza teşhis bağlantısının doğru bağlanmış olduğundan emin olunmalıdır
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma vs.) kapatın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektromanyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve araç arasındaki kablo bağlantı kullanımı zorunludur. Bluetooth® (Frekans başlığı) üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.
- Kontrol ünitesi yazılım güncellemesi için USB modunda VAS 6154 arıza teşhis ara birimi (WLAN telsiz bağlantısı) veya kablo bağlantısı ile

VAS5055 kullanın. Bu sayede ideal bir bağlantı stabilitesi sağlanır. Bu cihazlar atölyede mevcut değilse, USB bağlantısı ile -VAS5054- kullanın.

- ODIS teşhis cihazı (Offboard Diagnostic Information System) ve atölye ağı arasında kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. WLAN üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.

NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırm (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

Yönlendirici bilgi:

Şüpheli durumlarda aşağıda belirtilen yoldan yardım seçenekleri görülebilir:

Offboard Diagnostic Information System (ODIS): İşletim türleri ve standart fonksiyonlar / yardım / çevrimiçi yardım.

Ya da aşağıda belirtilen yolda teknik destek talep edilebilir:

Offboard Diagnostic Information System (ODIS): Çalışma türleri ve standart fonksiyonlar / Yardım / Destek.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

Offboard Diagnostic Information System (ODIS): Arıza teşhis / özel fonksiyonlar.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 2470 / 0041 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	35 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin sağlanması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğu bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.**

OP notları

NOT

Bu nedenle parçaların değiştirilmesi önerilmez ve yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.