

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

### Müşteri şikayetleri:

- Kessy (Kilitleme ve Start sistemi "Keyless Access") düzgün çalışmıyor.
- Gösterge paneli ekranında aşağıdaki metin bildirimi gösterilir: "Anahtar bulunamadı".

### Atölye tespitleri:

- Müşteri şikayetlerinden en az bir tanesi tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2048401/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>• Başlık verileri</li></ul>

### Not:

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

### Aşağıda açıklanan koşullar altında "Anahtar bulunamadı" haklı olarak gösterge paneli ekranında görüntüleneniyor:

- Şayet araç anahtarlarından birisi araç içerisinde bulunuyorsa ve araç ikinci bir anahtar vasıtıyla dışardan kilitlenirse, araç içinde bulunan anahtar da bloke olur. Blokajın kaldırılması amacıyla, içerisinde bulunan anahtara ait açma tuşu basılı tutulur.
- Şayet aracın çalıştırıldığı anahtar motor çalışırken araçtan uzaklaştırıldığında.
- Şayet araç, anahtar pili zayıf bir anahtarla çalıştırıldığına (normal şartlarda gösterge paneli ekranında "Anahtar pili zayıf" mesajı).
- Şayet anahtar aracın iç mekanında algılanmadıysa, örneğin anahtar henüz kapı açıkken eşya bölmesine konulduysa.

### Anahtardaki LED nominal hareket tarzı (LED'in yanıp sönmesi):

Araç kapısı kapanırken LED ilkinde kısa şekilde bir kez ve ikincisinde daha uzun şekilde yanıp söner. Motor, araç kapısının kapatılmasının ardından iki dakika içinde çalıştırıldığında anahtardaki LED yeniden yanıp söner. Bununla birlikte kapı kapatıldıktan sonra Start edilene kadar iki dakikadan uzun süre geçerse, LED ilkinde kısa şekilde bir kez ve ikincisinde daha uzun şekilde yanıp söner.



### Dikkat:

Örneğin yayın parazitleri gibi farklı harici faktörler, uzaktan kumanda anahtarının (uzaktan kumanda) fonksiyonunu etkileyebilir.

### Bilindik yayın parazitleri:

Şayet uzaktan kumandalı anahtarın yakınında:

- Bir akıllı telefon bulunuyorsa.
- Kablosuz bir telefon (DECT) bulunuyorsa.
- Telefon için bir şarj cihazı veya benzeri bulunuyorsa.
- Bir vinç uzaktan kumandası veya diğer endüstriyel uzaktan kumandalar bulunuyorsa.
- Uzaktan kumanda anahtarlı başka bir araç bulunuyorsa.
- Dizüstü bilgisayarlar (Ekranın görüntü tekrarlama frekansı ,W-LAN) bulunuyorsa.
- Kablosuz diğer cihazlar (bebek telsizi, meteoroloji istasyonu, garaj kapıları için uzaktan kumanda, vb.) bulunuyorsa.

veya:

- Anahtar doğrudan navigasyon cihazı (Aksesuar) üzerine bırakıldığında.



**Dikkat:**

Direksiyona ait elektrikli kilit, sadece kapı kapatıldıktan sonra giriş ve çalışma yetkisi kontrol ünitesi (Keyless Entry) yetki verilmiş bir anahtar algılaması durumunda açılır.



**Dikkat:**

Ayrıca teknik bir desteği ihtiyaç duyulursa, kontrol listesi (ekteki belge) doldurulabilir ve bir DISS bildirimine eklenebilir.

### Seri uygulama

---

### Önlem

---

### Faturalandırma Bilgileri



**Dikkat:**

Bir servis bilgilendirmesi olduğu için, bundan dolayı veya bu işlem için bir parça değişimi mümkün değildir.