

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Açarken/kapatırken panoramik cam sürgülü tavandan gacırı/gıcırtı sesleri ve
- Panoramik cam sürgülü tavanda açılırken/kapatalıken zorlanma (sıkışma koruması tetiklenebilir)

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

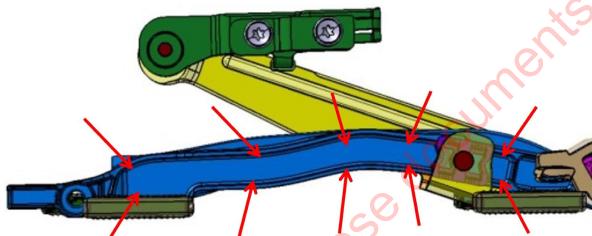
Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074140/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri

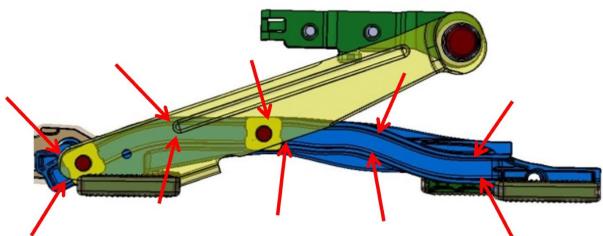
NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Panoramik cam sürgülü tavan çerçevesinin sağ ve sol tarafında kulis kızığının sürgü kanallarında (iç/dış) yeterince yağlama yok (bkz., Resim 1 ve 2, kırmızı oklar)



Resim 1: Sağ iç tarafta bulunan sürgü kanalının örnek görünümü (kırmızı oklar)



Resim 2: Sağ dış tarafta bulunan sürgü kanalının örnek görünümü (kırmızı oklar)

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

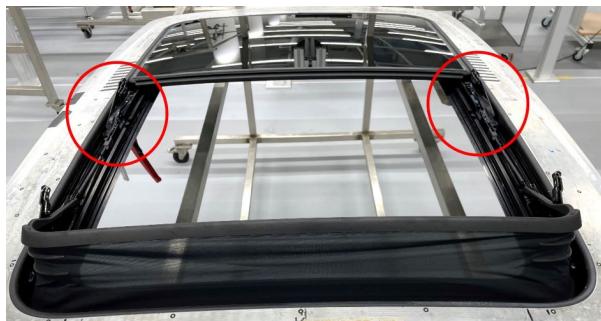
Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.

1. Panoramik cam sürgülü tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) kulis kızağıının sürgü kanallarının (iç/dış) ayrıntılı bir şekilde temizlenmesi

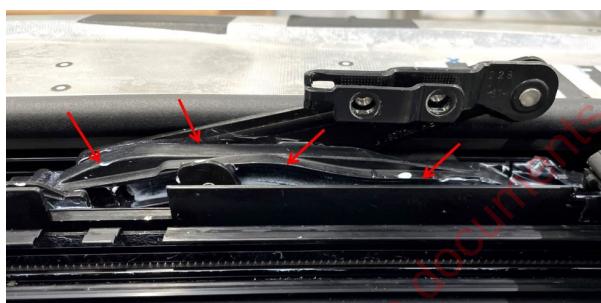
2. Panoramik cam sürgülü tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) kulis kızağıının sürgü kanallarının (iç/dış) özel yağlama maddesi ile kapsamlı bir şekilde yağılanması

1'e ilişkin. Panoramik cam sürgülü tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) kulis kızağıının sürgü kanallarının (iç/dış) ayrıntılı bir şekilde temizlenmesi:

- Ön cam kapağı, Atölye El Kitabı gereğince sökün.
- Kulis kızağını ve sürgü kanallarının (bkz. Resim 3, kırmızı daireler ve Resim 4, kırmızı oklar) erişilebilir tüm yerlerindeki kiri ve eski yağı temizlik çözeltisi (YP numarası: D.009.401.04) ile temizleyin ve lıfsız bir bez ile silin.



Resim 3: Kulis kızağıının sağdan/soldan örnek görünümü (kırmızı daireler)



Resim 4: İç tarafta bulunan sürgü kanallarının örnek görünümü (kırmızı oklar)

Madde 2'ye ilişkin. Panoramik cam sürgülü tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) kulis kızağıının sürgü kanallarının (iç/dış) özel yağlama maddesi ile kapsamlı bir şekilde yağılanması:

! NOT

Özel yağlama maddesi (YP numarası: G.060.567.A2) veya sprey kutusunu, kullanım öncesinde minimum bir dakika kuvvetlice çalkalayın.

! NOT

Yağlama işleminin tamamı, yeterli miktarda yağ uygulanmasını sağlamak amacıyla üç kez tekrarlanmalıdır.

- Aynı yere uzun süreli yağ püskürme, bir dakikalık kısa bir havalandırma süresinden sonra tekrarlanan püskürme işleminden daha az etkilidir.

- Sürgü kanallarının erişilebilir tüm alanlarını özel yağlama maddesi (YP numarası: G.060.567.A2) ile yağlayın (bkz. Resim 5 ve 6).



Resim 5: Sürgü kanalları iç kısmının özel yağlayıcı ile nasıl yağlandığına ilişkin örnek görünüm



Resim 6: Sürgü kanalları iç kısmının özel yağlayıcı ile nasıl yağlandığına ilişkin örnek görünüm

- Kulis kızağı (kaldırma kolu) elinizle itin. Bunun için sürgü kanalındaki sürgünün (bkz, Resim 7, kırmızı işaretler / oklar) konumunu değiştirin ve yağlama işlemini tekrarlayın.



Resim 7: Erişilebilen tüm yerlerdeki sürgü kanallarını özel

- yağlayıcı (YP numarası: G.060.567.A2) ile yağlanmasına ilişkin örnek görünüm (bkz. Resim 8, 9 ve 10).



Resim 8: Sürgü kanalları dış kısmının özel yağlayıcı ile nasıl yağlandığına ilişkin örnek görünüm



Resim 9: Sürgü kanalları dış kısmının özel yağlayıcı ile nasıl yağlandığına ilişkin örnek görünüm



Resim 10: Sürgü kanalları dış kısmının özel yağlayıcı ile nasıl yağlandığına ilişkin örnek görünüm

- Kulis kızağı (kaldırma kolu) elinizle itin. Bunun için sürgü kanalındaki sürgünün (resim yok) konumunu değiştirin ve yağlama işlemini tekrarlayın.
- Ön cam kapağı, Atölye El Kitabı gereğince takın.
- Tavan bölgesinde özel kayganlaştırıcı sıvıdan kaynaklanan kirleri tüy bırakmayan bir bezle iyice temizleyin.
- Açıılır tavan kontrol ünitesini Atölye El Kitabı gereğince tanıtın.
- Ardından panoramik açılır tavanı birkaç kez açın/kapatın ve gerçekleştirilen önlemin (özel yağlama maddesinin uygulanması) sesleri kesip kesmediğini kontrol edin.

NOT

Burada açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım işlemleri yetkisiz olarak kabul edilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 6028 / 0203 / **K21**

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arza arama/ Rehberli fonksiyon	Arza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
60 40 19 00	Açıılır tavan kapağının sökülmesi ve takılması	40 1)
60 35 41 99	Kaldırma ünitesinin onarılması	20 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlılı işlemeleri de dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğuonda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manuel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

NOT

Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayına tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP Kataloğunda uygulanan güncellemeler farklılıklara neden olabilir. Bu durumda YP kataloğunda güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir

YP numarası	Tanım	Not	Araç başına hesaplanması gereken miktar
G.060.567.A2	Özel yağlama maddesi	---	maks. 0,5 (taraf başına maks. 0,25)
D.009.401.04	Temizlik çözeltisi	<i>Tüketim/ Atölyeler için asgari miktarlar:</i> <ul style="list-style-type: none">• Ayri faturalandırmak mümkün değildir (masraflar işçilik saatı hesaplanırken dikkate alınmıştır).	