

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Gösterge panelindeki egzoz kontrol sisteminin kontrol lambası yanıyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde yakıt dozajlamasına yönelik (Örnek A) veya katalitik konvertör öncesi veya sonrası Lambda sondasına (Örnek B) yönelik bir vaka bellek kaydı kayıtlıdır.

Örnek A:

- P217700 Sıra 1, Yakıt ölçüm sistemi - Sistem röläntiden itibaren çok fakir.
- P218800 Sıra 1, Yakıt ölçüm sistemi - Sistem röläntide çok zengin.
- P217800 Sıra 1, Yakıt ölçüm sistemi - Sistem röläntiden itibaren çok fakir.

Örnek B:

- P013500 - Sıra 1, Sonda 1, Isı akım devridaimi - Elektriksel farklılık.
- P013700 - Sıra 1, Sonda 2 - Yetersiz gerilim.

Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası: | Değişiklik tipi: |
|------------------------------|---|
| 2045525/2 | Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriÖnlemFaturalandırma bilgileri |

NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

- Katalitik konvertör öncesi takılı Lambda sondası OP numarasını ve Katalitik konvertör sonrası Lambda sondalarını SEAT OP kataloğuna göre kontrol edin.

| Kontrolün sonucu: | Önlem: |
|---|---|
| a) Orijinal parçanın YP numarası SEAT YP Kataloğunda belirtilmiştir. | Bu TPI <u>geçerli</u> değildir. Kayıtlı vaka kayıt bellekleri ile ilgili başka bir TPI olup olmadığını kontrol edin. Kayıtlı vaka kayıt bellekleri ile ilgili başka bir TPI mevcut değilse, kayıtları rehberli ariza aramasına (GFS) göre ele alınmalıdır. |
| b) Lambda sonda YP numarası, SEAT YP kataloğuyla uyuşuyor, ancak değişmiş. | Bu TPI, <u>geçerli</u> değildir. Kayıtlı vaka kayıt bellekleri ile ilgili başka bir TPI olup olmadığını kontrol edin. Kayıtlı vaka kayıt bellekleri ile ilgili başka bir TPI mevcut değilse, kayıtları rehberli ariza aramasına (GFS) göre ele alınmalıdır. |
| c) Orijinal parçanın YP numarası <u>SEAT YP kataloğundakiyle</u> uyuşmuyor. | Etkilenen Lambda sondasını OP kataloğına / SEAT atölye el kitabına göre değiştirin. |

NOT

Lambda sondalarını değiştirirken sökülen lambda sondası ile takılan Lambda sondasının YP numaralarını mutlaka aşağıdaki gibi belgeleyin:

Orijinal parçanın YP numarasının dokümantasyonu için bir DSS (Direkt Informationssystem Service) mesajı uygulayın. YP numaralarını DISS bildiriminin (Direkt Informationssystem Service) **"Atölye tespitine ilişkin ek bilgiler" alanına** girin (bakınız Resim 1, kırmızı işaret).

Resim 1: LEON (5F) modeli için bir DISS (Direkt Informationssystem Service) mesajının örnek görünümü. Gösterilen numaralar bu örnektten farklı olabilir.

Resim 1 açıklamalar:

- A: Eski: 04E906262DT.
- B: Yeni: 04E906262EA.

Dokümanı aşağıdaki gibi kaydedin:

- Eski: 04E906262DT / yeni: 04E906262EA.

NOT

Aşağıdaki bilgileri mutlaka dikkate alın:

- Tarif edildiği gibi DISS (Direkt Informationssystem Service) mesajı aracılığıyla belgelenmeyen hiçbir Lambda sondası değişimi haklı olarak kabul edilmez.

- Zaten doğru Lambda sondaları takıldıysa (SAT OP kataloğu gereğince), mevcut TPI geçerli değildir.
 - Bu durumda, kayıtlı vaka kayıt bellekleri ile ilgili başka bir TPI olup olmadığını kontrol edin. Bu durum söz konusu ise, ilgili TPI kullanılmalıdır.
 - Uygun bir TPI mevcut değilse, vaka bellek kayıtlarını rehberli ariza aramasına (GFS) göre ele alın.



NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 2469 / 0010 / ...

ve/veya

MH no./Hasar türü/Üretici: 2473 / 0010 / ...



NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (İşlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

| İşçilik kodu no. | İşçilik kodu açıklaması | Zaman birimleri (ZB) |
|---|--|-------------------------------------|
| 01 50 00 60 | Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon | Arza teşhis protokolü gereğince. 1) |
| 27 06 89 50 | Akünün şarj edilmesi | 10 1) |
| 24 69 01 99 | Lambda sondası OP numarası kontrolü | 10 1) |
| 10 82 19 XX | Ses yalıtımının sökülmesi ve takılması | Zaman tarifelerine göre 1) 2) |
| 24 73 01 99 | Katalitik konvertör sonrası takılı Lambda sondası OP numarası kontrolü | 10 1) |
| 06 91 00 99 | Dokümantasyona ek işlemler | 50 1) |
| Gerekirse: | | |
| 24 69 19 XX | Lambda sondasının sökülmesi ve takılması | Zaman tarifelerine göre 1) 2) |
| ve/veya: | | |
| 24 73 19 XX | Katalitik konvertör öncesi Lambda sondasının sökülmesi ve takılması | Zaman tarifelerine göre 1) 2) |
| Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlılı işlemeleri de dikkate alın. | | |

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayınız.



NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Tarif edildiği gibi DISS (Direkt Informationssystem Service) mesajı aracılığıyla belgelenmeyen hiçbir Lambda sondası değişimi haklı olarak kabul edilmez.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğuunda bulunabilir.