

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

### Müşteri şikayetleri:

- Sürücü ekranında aşağıdaki metin bildirimi görüntülenmektedir: "Uyarılar ve bilgiler mevcut değil. Dikkatli sürüün!" (bakınız Resim 1, turuncu dörtgen).

ve

- Sürücü ekranında, menzil üç çizgi ile gösterilmektedir (bakınız Resim 1, mavi ok).

ve

- Bilgi ve eğlence sisteminin ekran kontrol ünitesinde saat ve dış sıcaklık sadece çizgiler ile gösterilmektedir (Resim yok).

ve

- Çok fonksiyonlu direksiyon çalışmıyor ve çok fonksiyonlu tuşlar yanmıyor (bakınız Resim 1, sarı elipsler).

ve

- Aydınlatma açılamıyor veya kapatılamıyor.

ve

- Sürüş yönü göstergesinin (sinyal lambası) görsel ve sesli sinyal frekansı yüksek.



Resim 1: Göstergе panelinin ve direksiyon simidindeki kumanda elemanlarının görünümü.

### Resim 1 ile ilgili açıklamalar:

**Turuncu dörtgen:** Yazılı mesaj: "Uyarılar ve bilgiler mevcut değil. Dikkatli sürüün!".

**Sarı elipsler:** Çok fonksiyonlu direksiyondaki çok fonksiyonlu tuşlar (çalışmıyor/yanmıyor)

**Mavi ok:** Kalan menzilin 3 çizgi ile gösterilmesi

### Atölye tespitleri:

- Müşteri şikayeti her zaman tespit edilemiyor.

### NOT

Müşteri şikayeti güncel olarak devam etmiyorsa, aşağıdaki vaka bellek kayıtları geçici olarak kaydedilmiştir. **Zaman damgası** eski müşteri şikayeti ile örtüşmelidir.

- U166100 - Sistem 1 uygulama sunucusu 1 uyarlanabilir - dahili hata
  - Semptom 2498822

ve/veya

- U166200 - Sistem 1 uygulama sunucusu 2 Java - dahili hata
  - Semptom 2498823

#### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2068604/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>• Faturalandırma bilgileri</li></ul>



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

#### Teknik açıklama

Veri yolu arıza teşhis ara biriminde donanım sorunu.

#### Seri uygulama

- - -

#### Önlem

Bir müşteri şikayetçi olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.



#### Dikkat:

- Doğru gerilim beslemesinin sağlanması için araca bir akü şarj aletinin (VAS 622009 veya benzeri) bağlanması gereklidir.
- Arıza teşhis test cihazını en yeni versiyon ile güncelleyin.

Veri yolu arıza teşhis ara birimi kontrol ünitesini (arıza teşhis adresi: 0019) arıza teşhis test cihazı ve aşağıdaki kontrol planı yardımıyla SEAT YP Kataloğu ve Atölye El Kitabı uyarınca değiştirin:

- Kendi kendine kontrol planı
- Arıza teşhise uyumlu cihazlar
- 0019 Veri yolu arıza teşhis arabirimini
- Görevler
- Kontrol ünitesinin değiştirilmesi

*Onarım işlemini iyileştirmek için işlemi kayıt altına almak amacıyla arıza teşhis protokolünü eksiksiz bir şekilde online olarak göndermenizi rica ediyoruz. SEAT / CUPRA İş birliğiniz için teşekkür eder.*



#### Dikkat:

- Bu onarım süreci belirtilen semptomları gidermeye yönelikir.
- Eğer buna ilişkin onarım siparişinde önceden müşteri tarafından bir şikayet belirtildiyse, başka belirtileri olan

oluşumlarda dahi bir onarım süreci gerçekleştirilmemeli çünkü bu süreç ile düzeltilemez.

- Yukarıdaki varsayımlardan biri veya her ikisi gerçekleştiğinde, garanti talebi reddedilebilir veya garanti kapsamında ödenen ücreti geri alınamaz.

## Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9035 / 0040 / ...

### NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

#### APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Batarya şarjı	10 1)
90 35 55 50	Veri yolu kontrol ünitesinin değiştirilmesi	Zaman tarifesine göre 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

#### APOS'ta faturalandırma (yeni versiyon):

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 A8	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
207060 89	Batarya şarjı	10 1)
900350 55	Veri yolu kontrol ünitesinin değiştirilmesi	Yeni işçilik tarifesi (yeni versiyon) 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

### NOT

Not:

- Bu TPI'da belirtilen işçilik süreleri yayınlandığı tarihte geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Bu durumda işçilik kodu katalogunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System Service test cihazının sistemleri için zaman kapsamı aşağıda belirtilen referans sürelerinde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System Service arıza teşhis raporu üzerinden ayrıca hesaplanmalıdır.