

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

Direksiyon dayanma noktasında veya manevra sırasında gıcırtı sesleri.

### Atölye tespiti:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Vaka belleğinde herhangi bir kayıt mevcut değildir.

Araçta, ses ile bağlantılı olarak herhangi teknik bir sapma tespit edilemiyor.



### Dikkat:

Bu tür bir şikayet, konfordan sapmaya denktir. Ne parçalar ne kullanım ömrü ne de aracın fonksiyonları bundan olumsuz etkilenmez.

## Teknik açıklama

Dış kıvrımlı körüklerin kanatları direksiyon dayanma noktasının birbirine temas edebilir. Bu yeni konumda belirli bir süre sonra gündeme gelmeyecek gıcırtı seslerine yol açabilir.



### Dikkat:

Bu sesler başka yapı parçası aşınmasına neden olmaz ve aracın kullanım ömrünü veya performansını etkilemez.

## Seri uygulama

-

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



### Dikkat:

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

- Şikayete konu olan ve TPI da tanımlanan semptomların benzer olduğunu onaylamak için ekte yer alan video referans olarak kullanılabilir.
- Denk olduklarında dış kıvrımlı körüklere G 052 172 M2 SEAT YP numaralı özel iletken madde **püskürtün**.



Resim 1: Kullanılması gereken özel kaydırma maddesi spreyi görünümü.



**Dikkat:**

Bitişiğindeki yapı parçaları korunmalıdır.

**Faturalandırma Bilgileri**

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 4048 / 0020 / ...

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
40 48 49 99*	Kıvrımlı körüğün püskürtülmesi	20 ZB 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır.

**OP notları**

SEAT YP No.:

YP numarası	Açıklama	Adet
G 052 172 M2	Özel yağlayıcı	100 ml

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.



**Not:**

Bu TPI'da sunulan YP numaraları yayınlanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP numaraları YP kataloğunun ileride güncellenmesi nedeniyle farklılıklar gösterebilir. Bu durumda geçerli YP kataloğu doğrultusunda YP numaraları geçerlidir.

?:These documents are exclusively for internal use.