

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Motor bölmesinin sağ tarafında/aracın ön tarafında motor yağı kaybı.

ve/veya

- Gösterge panelinde motor yağı seviye göstergesi yanar.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetlerinden bir veya birkaçı tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2077245/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Teknik arka plan.Önlem.Faturalandırma bilgileri.
NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

Krank mili radyal contasında (triger kayışı tarafı) üretim sapması. Bunun sonucunda, krank mili radyal contası (triger kayışı tarafı) bastırılarak sızdırmazlık flanşından dışarı doğru çıkabilir (bkz. Şekil 1, sarı ok) ve yağ sızıntısına neden olabilir.



Şekil 1: Dışarı doğru bastırılan krank mili radyal contasını (triger kayışı tarafı) örneği.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili Atölye El Kitabına bakın.

1. Motor numarasını/motor üretim tarihini kontrol edin
2. Triger kayışı kapağı etiketinde kırmızı bir nokta olup olmadığını kontrol edin
3. Krank mili radyal contasını (triger kayışı tarafı) değiştirin
4. Triger kayışı kapağı tanımlama etiketine kırmızı bir nokta ekleyin

Madde 1 ile ilgili olarak: Motor numarasını/motor üretim tarihini kontrol edin:

NOT

Motor numarası/motor üretim tarihi etkilenen aralıkta yer almıyorsa (bkz. aşağıdaki tablo), bu TPI geçerli değildir. Bu durumda araç onarım maliyetleri bu TPI ile karşılanamaz.

Yalnızca aşağıdaki üretim tarihi/motor numarası aralığına sahip motorlar etkilenmektedir:

Motor kodu	Motor numarası (başlangıç)	Motor numarası (bitiş)	Motor üretim tarihi (başlangıç)	Motor üretim tarihi (bitiş)
DUC*	037394	039126	27/08/2024	29/08/2024

NOT

Motor numarası/üretim tarihi triger kayış kapağı etiketinde okunabilir (bkz. Şekil 2, kırmızı ok/büyüteç).



Şekil 2: Triger kayışı kapağındaki tanımlama etiketinin görünümü (motor numarasını/motor üretim tarihini belirlemek için).

Verilen örneğin açıklaması, Şekil 2:

Motor kodu = DUC*

Motor numarası = 143563

Motor üretim tarihi = 05-02-25 (05.02.2025)

Madde 2 ile ilgili olarak: Triger kayışı kapağı etiketinde kırmızı nokta olup olmadığını kontrol edin:

- Motor numarası/motor üretim tarihi etkilenen aralıktaysa (yukarıdaki tabloya bakın) ve triger kayışı kapağı etiketinde **kırmızı bir nokta** yoksa (bkz. Şekil 3), "Madde 3 ile ilgili olarak" bölümü **ile devam edin**.
- Triger kayışı kapağı etiketinde zaten kırmızı bir nokta varsa (bkz. Şekil 3) bu TPI geçerli değildir. Bu durumda araç onarım maliyetleri bu TPI ile karşılanamaz.



Şekil 3: Triger kayışı kapağı tanımlama etiketindeki kırmızı noktanın görünümü.

Madde 3 ile ilgili olarak: Krank mili radyal contasını (triger kayışı tarafı) değiştirin:

- Krank mili radyal contasını (triger kayışı tarafı) Atölye El Kitabına/Orijinal Parça Kataloğuna göre değiştirin.
- "İlgili madde" ile devam edin. 4".

Madde 4 ile ilgili olarak: Triger kayışı kapağı tanımlama etiketine kırmızı bir nokta ekleyin:

- Krank mili radyal contasını (triger kayışı tarafı) değiştirdikten sonra, yağa dayanıklı bir işaret kalemi kullanarak triger kayışı tanımlama etiketine bir kırmızı nokta (bkz. Şekil 3) koyun.

NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 1374 / 0010 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
1. ve 2. nokta ile ilgili olarak:		
10 01 01 99	Motor kodu harflerini/motor numarasını kontrol edin <u>Şunu içerir:</u> <ul style="list-style-type: none">• Triger kayışı kapağı etiketindeki kırmızı noktayı kontrol edin	20 1)
Gerekirse:		
13 74 55 XX	Krank mili kasnağı conta halkasını değiştirin	Süre değerlerine göre 1) 2)
15 87 49 99	Triger kayışı kapağı etiketine kırmızı bir nokta ekleyin	10 1)
İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki		

bilgileri dikkate alın.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitlilik gösterdiğinden, işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğundan bağımsız olarak kullanın.

NF işçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
1. ve 2. nokta ile ilgili olarak:		
100010 02	Motor kodu harflerini/motor numarasını kontrol edin <u>Şunu içerir:</u> <ul style="list-style-type: none">Triger kayışı kapağı etiketindeki kırmızı noktayı kontrol edin	20 1)
Gerekirse:		
103740 19	Krank mili kasnağı conta halkasını değiştirin	NF işçilik parçalarına uygun teknik özellikleri kullanın
105870 50	Triger kayışı kapağı etiketine kırmızı bir nokta ekleyin	10 1)
İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelere dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Arıza teşhis raporuna göre kullanılan zamanın ödenmesi için kullanılan 001500 A8 işçilik parçası NF iş parçası sistemi tarafından otomatik olarak oluşturulacak ve sepete otomatik olarak dahil edilecektir.