

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Müşteri, aracın çalıştırılmadığından,
Aracın, uzaktan kumanda üzerinden açılmadığından,
Batarya şarj kapağının açılmadığından,
Terminal 15'in (kontak) açılmadığından şikayetçidir.

Atölye tespiti:

Müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.

"Veri yolu arıza teşhis arayüz" kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:

- U014000 – Gövde bilgisayarı 1/ Merkezi elektrik kontrol ünitesi / Elektronik merkezi elektrik iletişim yok.
- Semptom: 2097166

Bülten geçmişi

İşlem No./Revizyon numarası	Değişiklik türü
2067746/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri
Not: Şayet revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilere dayanıyorsa bu tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Yazılıma bağlı farklılık

Seri uygulama

Yeni yazılım 0177 kullanıma alınmıştır.

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Dikkat:

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.



Dikkat:

- Doğru gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca bir akü şarj aletinin (VAS 622 009 veya benzeri) bağlanması gerekir.
- Arıza teşhis bağlantısının doğru bağlandığından emin olunuz.
- Arıza teşhis test cihazını en yeni sürümüne güncelleyin.



Not:

Yazılım güncellemesine başlamadan önce mutlaka kontak değişimi uygulayınız.

"KESSY" ile donatılmış ve kontak kilidi bulunmayan araçlarda, kontak anahtarının aşağıdaki gösterildiği şekilde ilgili yuvaya takılması gerektiğine dikkat edin:



Arıza teşhis test cihazını araca bağlayın ve aşağıdaki dizin altında bulunan rehberli işlevi kullanarak merkezi elektrik kontrol ünitesini (arıza teşhis adresi: 09) güncelleyin:

- Yazılım sürümü yönetimi >> Yazılım özelleştirme >> 1. Yazılımı önlem kodu üzerinden güncelleyin

Bunun için "366B" önlem kodunu kullanınız.



Not:

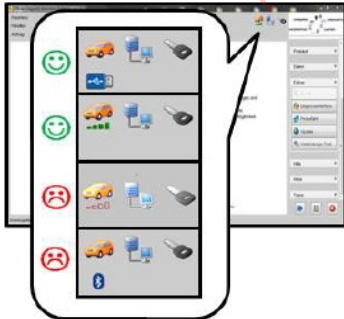
Eğer program, yazılım güncellemesi sunmuyorsa yazılım zaten güncel konumda demektir.

Genel bakış tablosu:

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü
5WA 937 086 AE	0174, 0175	5WA 937 086 AM	0177
5WA 937 086 AF	0174, 0175	5WA 937 086 AN	0177
5WA 937 086 L	0174, 0175	5WA 937 086 AM	0177
5WA 937 086 M	0174, 0175	5WA 937 086 AN	0177

Motor kontrol ünitesi yeniden programlama için ön koşullar:

- Aracın durağan gerilimi programlama sürecinde en az 12,5 V olmalıdır. Araç aküsünü harici bir besleme kaynağına bağlayınız. Daha fazla bilgi için "Onarım el kitabına" bakınız.
- Yeniden programlama esnasında lütfen tüm gereksiz tüketicileri (Havalandırma, koltuk ısıtması, iç aydınlatma) kapatınız.
- Araçtaki her bir kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi sırasında veya yakın ortamda herhangi bir elektromanyetik kaynağın (cep telefonu veya DECT kablosuz telefon) çalışmadığından emin olunuz.



Etkilenen kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi

- Arıza teşhis test cihazını online bağlantı ile aracın teşhis bağlantısına ve atölye sunucusuna bağlayınız.
- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli WiFi sinyali ile gerçekleşebilir.
- Yetersiz WiFi çekişinde bir uyarı görüntülenir ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!

- USB kablosu frekans başlığı takılıyken bağlandığında iletişim yine de Bluetooth üzerinden gerçekleşir.



Dikkat:

Bu onarım süreci belirtilen semptomları kaldırılmaya yöneliktir.

Bu onarım süreci, farklı özelliklere sahip oluşumlar için gidermeyeceğinden uygulanmamalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9710 / 0040 / ...

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.



Not:

Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

?:These documents are exclusively for internal use.