

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Motor çalıştırıldıktan sonra, gösterge panelinin ekranında aşağıdaki yazılı mesaj görüntülenmektedir:

- Hata: 48V-merkezi elektrik. Lütfen kalkış yapmayın. Araç El Kitabını dikkate alın.

ve/veya

Motor çalıştırıldıktan sonra, bilgi eğlence sisteminin ekranında aşağıdaki yazılı mesaj görüntülenmektedir:

- Hata: 48V-merkezi elektrik. Lütfen kalkış yapmayın. Araç El Kitabını dikkate alın.

ve

- Gösterge panelinde, akü kontrolü için sembolik uyarı göstergesi (—), araç hızı saatte 5 km'nin üzerine çıktığında kırmızı yanmaktadır.

ve

- Gösterge panelinde aktif uyarı için ek olarak sembolik uyarı göstergesi (L) kırmızı olarak yanar.

ve/veya

- Şikayet öncelikle / geçici olarak kontak kapatılıp açılarak giderilebilmektedir.

ve

- Araç El Kitabında açıklanan önlemler, hatasız araç durumunu oluşturamamaktadır.

Atölye tespiti:

Şikayet konusu bir veya daha fazla belirti görülmektedir.

Aşağıdaki vaka bellek kayıtları (diğerlerinin yanı sıra), 0021 arıza teşhis adresi altında akü yönetimi kontrol ünitesi 2'de (48V akü) geçici veya kalıcı olarak kaydedilmektedir:

- P0ABC00** Hibrit/ yüksek voltajlı batarya toplam gerilimi 1 şaseye kısa devre veya hibrit batarya paketine ait gerilim referansı "A", akım devresi düşük
 - Semptom: 12369
- P0AA200** - Hibrit/ Yüksek voltajlı bataryanın artı kontağı açık halde sıkıştı
 - Semptom: 20496



Resim 1: Belirtilen şikayetin, gösterge panelinde görünümü.

Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası: | Değişiklik tipi: |
|------------------------------|---|
| 2060591/5 | Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Önlem |
| Not: | |

Teknik açıklama

Akü yönetimi 2 kontrol ünitesinde (48V'luk akü) donanıma bağlı farklılık

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Dikkat:

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

1) "P0ABC00" veya "P0AA200" vaka bellek kaydının veya her ikisinin mevcut olup olmadığını kontrol edin: "Batarya yönetimi kontrol ünitesi 2 (48-V akü) arıza teşhis adresi 0021'de Semptom "12369" bulunan "Hibrit/Yüksek voltajlı batarya toplam gerilim 1 şaseye kısa devre" veya "Hibrit batarya paketi referans gerilimi "A" akım devresi düşük.

- Söz konusu durum**buysa, 48V aküyü SEAT Atölye El Kitabı doğrultusunda değiştirin.
- Durum böyle değilse** Bu TPI geçerli değilse ve araç rehberli arıza arama (RAA) kullanılarak bir arıza teşhis işlemine tabi tutulacaksa.



Dikkat:

Şikayet bilgilerini DISS bildirimi (Direkt bilgilendirme sistem servisi) üzerinden belgeleyin.

Araçlarımızın ve onarım süreçlerimizin kalitesini iyileştirmek amacıyla aşağıdaki bilgileri ekleyin:

- Vaka bellek kaydı belirtilerek eksiksiz arıza teşhis protokolü.
- Değiştirilecek akünün bilgi etiketinin okunaklı fotoğrafı.
- Gösterge panelindeki veya bilgi-eğlence sisteminin ekranındaki mesajın fotoğrafı.

İşlem sırasında gereklidir, aksi takdirde onarım yetkisiz olarak kabul edilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 2704 / 0040 / CY5

| İşçilik kodu no. | İşçilik kodu açıklaması | Zaman birimleri (ZB) |
|------------------|--|--------------------------------------|
| 01 50 00 00 | Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon | Arıza teşhis protokolü gereğince. 1) |
| 27 06 89 50 | Akü geriliminin sağlanması | 10 1) |
| 27 04 19 00 | Ek akü şase atalet fonksiyonu sökülmesi ve takılması | 40 1) |

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.



Not:

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları



YP bilgileri:

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

?:These documents are exclusively for internal use.