

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Gösterge paneli çalışmıyor. Dijital gösterge panelinin ekranında hiçbir şey görüntülenmiyor/ siyah ekran.

### Atölye tespiti:

- Gösterge paneli kontrol ünitesi için arıza teşhis raporunda (arıza teşhis adresi: 0017) aşağıdaki vaka bellek kaydı okunmaktadır:
  - B200FF0 - Dahili arıza
- Bu vaka bellek kaydı silinemez.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2063170/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>



NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

---

## Seri uygulama

---

## Önlem

Bir müşteri şikayeti durumunda ve ilgili sapmanın teyit edilmesi halinde aşağıdaki işlemler takip edilmelidir:



NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

- Rehberli arıza arama veya rehberli fonksiyonlar üzerinden gösterge paneli vaka belleğini (Arıza teşhis adresi: 0017) okuyun.
- Ardından kaydedilen vaka bellek kaydını, Rehberli Arıza Araması ile işleme alın ve dijital gösterge panelini, SEAT Atölye El Kitabı/YP kataloğu uyarınca değiştirin.
- Rehberli Arıza Araması talimatları veya rehberli fonksiyonlar uyarınca işlem yapın.



NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

## Faturalandırma Bilgileri

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
68 22 19 XX	Gösterge paneli kaplamasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
90 25 19 50	Gösterge panelinin sökülmesi ve takılması	10 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracak için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

**NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

**OP notları**

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.