

**Müşteri ifadesi / Atölye tespiti****Müşteri şikayeti:**

Bagajdaki 230 Volt priz çalışmıyor ve elektrik sağlamıyor.



Resim 1: Bir CUPRA FORMENTOR PA (KM) bagajındaki 230 Volt prizin örnek görünümü

**Atölye tespiti:**

Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım kapsamında, bagajdaki prizin çalışmadığı ve elektrik sağlamadığı tespit edilebiliyor.

**Dokümana ait geçmiş veriler:**

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074871/1	İlk yayın
<b>NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

**Teknik açıklama**

SEAT/CUPRA, müşterileri için en yeni teknolojileri kullandığından bu alanda sağlanan iyileşmeleri hayata geçirmiştir.

Araçtaki, gerilim dönüştürme ve stabilizasyonu, araçta tüketim kontrolü vb. açısından açıklanan fonksiyonlara dahil elektronik ve IT sistemlerinin çok olması nedeniyle belirli LEON PA (KL), CUPRA LEON PA (KU) ve CUPRA FORMENTOR PA (KM) modeli araçlarda açıklanan semptom tespit edilebilir.

<b>NOT</b> Bu vaka nedeniyle arıza teşhis düzeyinde herhangi bir vaka bellek kaydı kaydedilmez. Yine de buna bağlı bir veya birden fazla vaka bellek kaydı mevcutsa Atölye El Kitabındaki ve Rehberli Arıza Aramasındaki talimatlar uyarınca işlem yapılmalıdır. Bu durumda bu TPI geçerli değildir.
---

**Seri uygulama**

---

**Önlem**

<b>NOT</b>
------------

**Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirmeyin. Yazılım çözümü güncel olarak hazırlık aşamasında. Çözüm hazır olur olmaz bilgilendirileceksiniz.**

## Faturalandırma Bilgileri

**NOT**

**Bu nedenle parçaların onarımı veya değişimi önerilmez ve bu tarz bir uygulama talimata aykırı olarak kabul edilecektir.**

## Müşteri bilgisi

Gerekirse müşteri karşısında şu argümantasyonda bulunun:

SEAT/CUPRA, müşterileri için en yeni teknolojileri kullandığından bu alanda sağlanan iyileşmeleri hayata geçirmiştir.

Araçtaki, gerilim dönüştürme ve stabilizasyonu, araçta elektrik tüketimi kontrolü vb. açısından açıklanan fonksiyonlara dahil elektronik ve IT sistemlerinin çok olması nedeniyle belirli LEON PA (KL), CUPRA LEON PA (KU) ve CUPRA FORMENTOR PA (KM) modeli araçlarda açıklanan semptom tespit edilebilir.

Bir yazılım çözümü güncel olarak hazırlık aşamasındadır ve en kısa sürede ilgili kanallar üzerinden atölyelerin/yetkili servislerin kullanımına sunulacaktır.

SEAT/CUPRA, anlayışınız için teşekkür ediyor.

?:These documents are exclusively for internal use.