

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

- Radyo ve navigasyon sisteminde haritalandırma/harita güncellemesi (üçüncü nesil).

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2061731/5	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.Teknik arka plan.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

- Radyo ve navigasyon sistemlerinin yeni neslinde (üçüncü nesil), haritalandırmalar/haritalar bir temel sürümle radyonun kendisine yüklenmiştir (artık bir SD kartına gerek yoktur). Bu sürüm aşağıdaki yol üzerinden kontrol edilebilir:
 - Menü -->Ayarlar --> Sistem bilgileri (Bkz. şekil 1).



Şekil 1: Radyo ve navigasyon sistemi ekranı örneği.

- Haritalandırma sürümünün formatı, YY-AA şeklindedir. İlk iki hane yılı belirtirken sonraki iki hane ayı belirtir. Lütfen en güncel sürümün asla güncel yıl ve ay olmadığını unutmayın; daima 2-3 aylık bir fark olmalıdır. Örneğin Mayıs 2024'teysek sürüm 24.01 veya 24.02 olmalıdır.
- Haritalandırma, radyo-navigasyon fonksiyonu etkilemektedir ve bu nedenle rotalar hesaplanırken önemlidir. Ayrıca "öngörülu sabit hız kontrolü" gibi belirli sürücü asistan fonksiyonlarını destekler. Bu, sistemin çalışması için yolda meydana gelen değişikliklerin, başlayan veya biten yol çalışmalarının, vb. önemli olduğu anlamına gelir. Bu nedenle her zaman güncellenmiş bir haritalandırma kullanmanız öneriz. Haritalandırmanın güncel duruma uygun olmadığı tespit edilirse (yol yönü, yol çalışmaları, vb.), haritalandırma tedarikçi portalında bir değişiklik talep edebilirsiniz. Bunu şu bağlantı üzerinden yapabilirsiniz:
 - <https://mapcreator.here.com>
- Radyo ve navigasyon sistemlerinin önceki nesillerinin aksine haritalandırma/harita güncellemeleri artık bir SD kartına indirilerek gerçekleştirilmemektedir.
- Araç donanımına bağlı olarak bu güncellemeyi gerçekleştirmenin iki yöntemi vardır.

1 - Araç, PR EL5'e sahipse ve ayrıca aşağıdaki koşulları karşılıyorsa:

- Kullanıcı aracın ana kullanıcısıdır ve sunucuya bağlanmıştır. "Konumumu paylaş" (ekranın sağ üstü) seçenekinde gizlilik modu seçilmiş olmalıdır.
 - "Online harita indirme" hizmeti mevcut olmalıdır (aktif lisans). Bu hizmet aşağıdaki yol üzerinden kontrol edilebilir:
 - Menü -->Kullanıcılar -->Ayarlar --> Gizlilik ve hizmetler** (bkz. Şekil 2).



Şekil 2: Radyo ve navigasyon sistemi ekranı örneği.

- Bu koşullar karşılandığsa haritalandırma/harita, yeni bir sürüm mevcut olduğunda ve araç bir süredir (1-2 saat) internete bağlı olduğunda/çalıştırıldığından otomatik olarak güncellenecektir. Bu işlem, müşteri için şeffaf bir şekilde sunulur (uyarı veya bilgilendirme yapılmaz). Ancak yukarıdaki işleme uyarak güncel sürümü her zaman kontrol edebilirler.
- Optimizasyonun artırılması için haritalandırma/harita güncellemleri bölgelere göre uygulanacaktır, yani sistem, müşterinin bulunduğu bölgeyi/ülkeyi tespit etmek için GPS konumunu kullanarak güncelleme yapar. Bu her haritalandırma/harita güncellemesinin global olarak değil yalnızca güncelleme sırasında bölge/ülke uyarınca gerçekleştirildiği anlamına gelir.

2 - Araç, PR EL5'e sahip değilse veya "Online harita indirme" hizmet lisansı aktif değilse:

- Haritalandırma resmi SEAT ve CUPRA web sitesinde bulunabilir. Web sitedeki navigasyon haritalandırma/harita güncellemesine yönelik belirtilen adımlar izlenmelidir.
- Resmi SEAT/CUPRA web sitesinde sunulan sürüm, aracın online hizmetleri üzerinden otomatik olarak indirilen sürümlerden farklıdır. Bunun nedeni web sitede yalnızca yılda bir veya iki kez güncelleme yapılmasıdır. Ancak online hizmetler üzerinden indirme ve otomatik güncelleme işlemi aylık olarak gerçekleştiriliyor.

Seri uygulama

Önlem