

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**ONARIM ÖNCESİ BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ**

Enjeksiyon valflerinin yakıt dönüş hatlarıyla bağlantılı tüm sorunlar (dizel motor).

Aşağıdaki MH Numarası içindir:

- 2345: Yakıt geri dönüş hattı

MODELLER:**DİZEL MOTORLU TÜM ARAÇLAR**

Aşağıdaki "Model yılına" ait:

Ocak MJ24 sonrası üretilen araçlar

NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önem

Bu tipteki şikayetlerin olması durumunda, onarımdan önce bir bildirim yükümlülüğü gerçekleştirin ve mevcut tüm ek bilgileri, tespit edilen sorun fotoğraflarını, sorunun meydana geldiği sırada video kaydını vb. 28.06.2024 tarihine kadar ekleyin.

NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

Şikayetlerin bildirilmesi:

Onarım öncesi bildirim yükümlülüğü uygulayınız.

Bu işlem aşağıdaki hususları içermelidir:

- Müşteri tarafından şikayette bulunulan farklılığın ayrıntılı açıklaması.
- Atölye tarafından tespit edilen farklılığın ayrıntılı tanımı.
- Kaportaya işlenmiş şasi numarasının fotoğrafı. Numara okunabilir olmalıdır.
- Enjeksiyon valfi yakıt dönüş hatları YP numarasının (05L.130.235) mümkün olduğunca net fotoğrafı.
- Mümkün olduğu kadar açıklayıcı ve müşterinin şikayete konu semptomunu gösteren bir video kaydı oluşturun.
 - Video kaydı, e-postayla değil, onarım öncesi bildirim yükümlülüğüne eklenmelidir.

Kabul zamanları:

SEAT S.A.

Pazartesi – Cuma Saat 8:00 - 16:35.

2 saat içinde herhangi bir cevap gelmez ise onarıma başlanabilir.

Faturalandırma Bilgileri

 NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

?:These documents are exclusively for internal use.