

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Motor düzensiz çalışıyor, titreşim var, aracın önünden/motor bölmesinden röllanti sesleri geliyor.

Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Şanzımanı sökerken şu parçalarda gres sızıntısı izleri görünüyor:
 - Debriyaj yuvası (bkz. Şekil 1).



Şekil 1

- Çift kütleli volan (bkz. Şekil 2).



Şekil 2

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2071489/1	İlk yayın.



NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Aracın su derinliği aşılmıştır.

Bu durum, su taşkını olan bir yolda sürüş yaparken meydana gelebilir. Sonuç olarak, çift kütleli volana su girmiştir. Bunun sonucunda da gres seyrelmiştir ve motor çalışıyorken, santrifüj kuvveti gresi çift kütleli volandan dışarı iter (bkz. Şekil 1 ve 2).



NOT

Müşteriye Talimat Kılavuzuna yönlendirin.

- Müşteri, burada "Sürüş => Su taşkını olan yollardan geçiş" bölümünde detaylı bilgi bulabilir.



NOT

Bu talep, garantiye göre bir kusur değildir. Parçaların gereklendirilmeyen ikamesi veya değişimi kararlaştırılacaktır.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi



NOT

Müşteriye bu durum hakkında "Teknik arka plan" bölümünde açıklandığı şekilde bilgilendirin.