

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti


Müşteri şikayeti:

- Araç çalıştırılmıyor.
- Gösterge panelinde aşağıdaki mesaj görüntüleniyor:
 - "Motor marş sistemi - Arıza".

Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Bağlantı kutusu kontrol ünitesinde (merkezi elektrik kontrol ünitesi (BCM), arıza teşhis adresi: 0009) aşağıdaki vaka belleği kayıtlıdır:
 - B114815 - Terminal 15 - Artıya açık/kısa devre
- Ek olarak aşağıdaki vaka bellekleri kayıtlı olabilir (farklı kontrol ünitelerinde) (ve bu nedenle gösterge panelinde ilgili mesajlar gösterilebilir):
- Fren elektroniği kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0003) aşağıdaki vaka belleği kayıtlı olabilir:
 - U140500 - Terminal 15 – Tutarsız sinyal
- Hava yastığı kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0015) aşağıdaki vaka belleği kayıtlı olabilir:
 - B201C00 - Besleme voltajı – Tutarsız sinyal
- Fren servosu kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0023) aşağıdaki vaka belleği kayıtlı olabilir:
 - C121E00 - Terminal 15 - Tutarsız sinyal
- Servo direksiyon kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0044) aşağıdaki vaka belleği kayıtlı olabilir:
 - U112300 - Veri yolu - hatalı değer alındı
- Römorklu kullanım kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0069) aşağıdaki vaka belleği kayıtlı olabilir:
 - U140500 - Terminal 15 - Tutarsız sinyal
- Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesine (arıza teşhis adresi: 0075) aşağıdaki vaka belleği kayıtlı olabilir:
 - U112300 - Veri yolu - hatalı değer alındı

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2070880/1	İlk yayın.
<div><div> NOT</div><div>Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.</div></div>	


Teknik açıklama

Bağlantı kutusu kontrol ünitesinde (J519 merkezi elektrik kontrol ünitesi (BCM)) yazılım farklılıkları, arıza teşhis adresi: 0009).

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin bir şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

<div><div> NOT</div><div>Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.</div></div>

Bağlantı kutusu kontrol ünitesinde (merkezi elektrik kontrol ünitesi (BCM)) yazılım güncellemesi, arıza teşhis adresi: 0009).

Bağlantı kutusu kontrol ünitesindeki yazılımı aşağıdaki tablo uyarınca güncelleyin:

NOT

Ekli tabloda yer alan yazılım sürümleri, bu TPI yayınlandığında yürürlükte olan sürümlere karşılık gelir. Daha sonraki olası güncellemeler nedeniyle bazı tutarsızlıklar olabilir. "Yeni yazılım sürümü" sütununda belirtilen sürüm veya sonraki bir sürüm kullanılmalıdır.

Orijinal parça referansı	Orijinal yazılım sürümü	Yeni parça referansı	Yeni yazılım sürümü	SVM test kodu
5WA.937.086.AT	180	5WA.937.086.BR	0183 veya sonrası	36E0
5WA.937.086.BM	182			
5WA.937.086.BA	180	5WA.937.086.BS		
5WA.937.086.BN	182			
5WA.937.086.BB	180	5WA.937.086.BT		
5WA.937.086.BP	182			

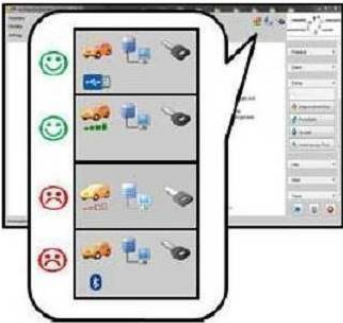
NOT

Yazılımı güncellemeden önce, lütfen aşağıdaki hususları okuyun ve dikkate alın:

- Araç Dışı Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS):** Arıza teşhis cihazı, mevcut en güncel sürüm kullanılarak güncellenmelidir. Bekleyen güncelleme bırakılmaması önerilir.
- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir akü şarj cihazı bağlayın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi için VAS 6154A arıza teşhis arayüzünü (WLAN telsiz iletişim sistemi) sadece USB modunda kullanın; çünkü arayüz bu moddayken kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi için son derece yüksek bir iletim kararlılığı sunar.
- Tüm elektrikli donanımları (havalandırma, koltuk ısıtması, lambalar vs.) kapatın.
- Arıza teşhis cihazını araca bağlayın.

NOT

- Yazılım konfigürasyonu (SVM) USB kablosu kullanılarak gerçekleştirilebileceği gibi, sinyal yeterince güçlüyse WiFi üzerinden de gerçekleştirilebilir.
- WiFi sinyali yeterince güçlü değilse bir not belirir (bkz. Şekil 1) ve bu durumda USB kablosu kullanmak gerekir.
- Bluetooth kullanımına hala izin verilmemektedir.
- USB kablosunu takmadan önce, arıza teşhis ünitesinin telsiz iletişim terminalini çıkarın!
- Telsiz iletişim terminali çıkarılmadan USB kablosu takılırsa, iletişim Bluetooth üzerinden sağlanır.



Şekil 1: Bluetooth /WiFi sinyalinin yeterli ve yetersiz güçte olduğu durumlarda beliren bilgi simgelerine örnekler.

Güncelleme prosedürü aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım Sürümü Yönetimi (SVM) / Yazılım adaptasyon.

! NOT

Yazılım güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra bazen diğer kontrol ünitelerine vaka girdileri kaydedilebilmektedir. Bu durumda, anahtarı kontakta çıkarıp (CAN bekleme moduna geçinceye kadar birkaç dakika bekleyin) tekrar takın ve geçici olarak kaydedilmiş söz konusu vaka girdilerini silin.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9710 / 0202 / BOO

! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin onaylanması	10 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

! NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Araç Dışı Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Araç Dışı Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

OP notları

! NOT

Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.