

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Bir müşteri şikayeti söz konusu olamaz, zira aracın ne işlevlerinde ve başka elektrik sisteminde bir sorun söz konusudur. Müşteri tarafından algılanabilecek fonksiyon kısıtlaması/belirti yoktur.

### Atölye tespiti:

- Bir teslimat kontrolü/kontrol/ bakım kapsamında muhtelif kontrol ünitelerinde aşağıdaki vaka bellek kayıtları (geçici) tespit ediliyor/ okunuyor:

#### Motor elektriği kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0001) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:

- U105400:** Bilgi elektroniği kontrol ünitesi 1'de iletişim yok
  - Semptom 23079, pasif
- U105400:** Bilgi elektroniği kontrol ünitesi 1'de iletişim yok
  - Semptom 23765, pasif

#### Klima kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi): 0008) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:

- U112100:** Veri yolu eksik mesaj
  - Semptom 459025, pasif

#### Mesafe ayarı kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0013) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:

- U112100:** Veri yolu eksik mesaj
  - Semptom 1127, pasif
- U112100:** Veri yolu eksik mesaj
  - Semptom 1218, pasif
- U112100:** Veri yolu eksik mesaj
  - Semptom 1219, pasif

#### "Veri yolu arıza teşhis arayüz" kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:

- U105400:** Bilgi elektroniği kontrol ünitesi 1'de iletişim yok
  - Semptom 2175091
- U164300:** Ethernet geri görüş kamera sistemi kontrol ünitesi iletişimi yok
  - Semptom 131699

#### Bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 005F) vaka bellek kaydı/kayıtları kayıtlıdır:

- B1297F6:** Multimedya sistemi için gösterge ünitesi 1 - Video sinyali kablosu, açık devre
  - Semptom 6179

#### Çok fonksiyonlu kamera kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 00A5) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:

- U112100:** Veri yolu eksik mesaj
  - Semptom 1122664, pasif
- U112100:** Veri yolu eksik mesaj

**Dokümana ait geçmiş veriler:**

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2072814/1	İlk yayın
<b>NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

**Teknik açıklama**

<b>NOT</b> Kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları yok sayılabilir/ silinebilir. Lütfen eksiksiz doldurulan arıza teşhis protokolünü gönderin. Kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtları işlevlerine veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi yoktur. Müşteri için bir fonksiyon kısıtlaması/ sorunu söz konusu değildir.
---

<b>NOT</b> Daha önce anılan vaka bellek kayıtlarında aktif bir müşteri şikayeti varsa, bu servis bülteni artık kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda somut şikayete ilişkin başka yayınların yer alıp almadığı ve "Müşteri ifadesi/Atölye tespiti" bölümünde açıklanan hususların uygulanabilir olup olmadığı incelenmelidir.
---

**Seri uygulama**

---

**Önem**

---