

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Sol ve sağ farın gündüz sürüş lamba LED'leri farklı renk nüanslarına sahip.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Vaka belleğinde herhangi bir kayıt mevcut değildir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

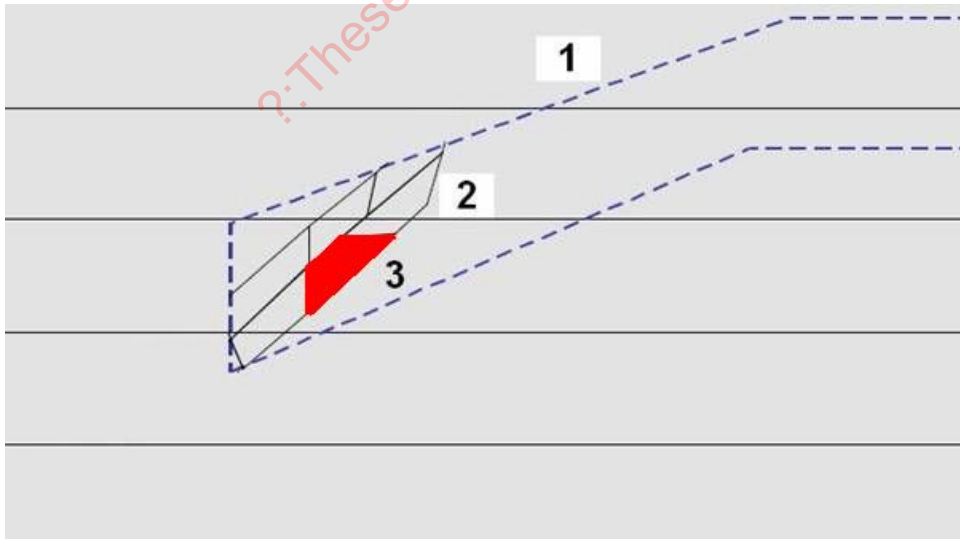
TPI revizyon numarası	Değişikliğin içeriği/ tipi:
2054283/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriTeknik arka planÖnlemFaturalandırma bilgileriMüşterinin bilgilendirilmesi
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

LED'lerin hafif renk farkları üretime bağlı olarak mavi LED'lerin sarı fosforla kaplanması sırasında oluşur. Bu beyaz LED elde etmek için gerekli bir kaplamadır.

Alan (1):

Yasama organları trafikte kullanımına izin verilen bir beyaz alan tanımlar (bkz. Resim 1, Alan 1 mavi kesik çizgi içerisinde).



Resim 1: Renk üçgenindeki kesit; DIN 5033 uyarınca renk alanı

Alan (2):

LED üreticisinde tüm üretim hacmi daha küçük renk alanlarına göre ayrılır (bkz. Resim 1, Alan 2 siyah kafeste).

Alan (3):

Renk farklarını mümkün olduğunca ortadan kaldırmak için SEAT, üretici tarafında önceden sınırlanan renk alanının (bkz. Resim 1, Alan 2) bir kısmını (bkz. Resim 1, kırmızı alan 3) kullanmaktadır. Bu nedenle seçilen alanda yalnızca trafik için yasal olarak izin verilen renk alanının küçük bir alanı söz konusudur (bkz. Resim 1, Alan 1).

! NOT

Bu farklılıklar, orijinal ve yedek parçalar üretim tarihine bağlı olarak büyük farklara sahip olabileceğinden farın her zaman gerekçeli değişiminden dolayı daha net bir şekilde algılanabilir.

Seri uygulama

Önlem

! NOT

Şikayet durumunda herhangi bir onarım uygulamayın. Şikayet, LED farın değiştirilmesi ile giderilmemektedir. Müşteriyi durum hakkında bilgilendirin.

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Bu durumda, ürüne yönelik bir farklılık söz konusu değildir. Bu nedenle LED farın değiştirilmesi, talimatlara aykırı olarak değerlendirilir.

Müşteri bilgisi

! NOT

Teknik nedenlerden dolayı LED üretiminde daha hassas bir renk seçimi mümkün değildir. Dolayısıyla sol ve sağ fardaki LED'ler arasında küçük renk farklılıkları meydana gelebilir. Bu küçük renk farklılıkları, trafik için yasal olarak izin verilen renk alanı kapsamındadır. Renk farkları böylelikle üretime bağlıdır ve standart duruma denktir. Bu, kullanılan son teknolojisi söz konusu olduğundan garanti kapsamında bir kusur teşkil etmez.