

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Kontrol panelinde Travel Assist kontrol lambası yanıyor (bkz. Resim 1, kırmızı elips).

ve

- Gösterge paneli ekranında aşağıdaki metin bildirimi gösterilir:
 - "Travel Assist şu anda mevcut değil" (bkz. Resim 1, kırmızı dikdörtgen).



Resim 1: Gösterge lambasının ve kontrol panelindeki Yarı Otonom Sürüş Asistanı (Travel Assist) mesajının örnek görünümü

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Veri yolu arıza teşhis arabiriminde (arıza teşhis adresi 0019) aşağıdaki vaka bellek kaydı kalıcı/geçici olarak kayıtlıdır:
 - B17B8F2 - Direksiyon temas algılama kontrol ünitesi - Sensör hatası // Semptom: 8786912

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2065038/8	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">ÖnlemFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Direksiyon temas algılama kontrol ünitesinde ayar sorunu

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.

- Çok fonksiyonlu direksiyondaki direksiyon temas algılama kontrol ünitesini Atölye El Kitabı/YP Kataloğu uyarınca değiştirin.

NOT

Çok fonksiyonlu direksiyondaki etkilenen eski direksiyon temas algılama kontrol ünitelerini aşağıdaki tablo yardımıyla tespit edebilirsiniz:

Modeller	Çok fonksiyonlu direksiyon YP No.	TH 25/22 öncesi çok fonksiyonlu direksiyondaki eski direksiyon temas algılama kontrol ünitesi (SW19) YP No.	Çok fonksiyonlu direksiyondaki yeni direksiyon temas algılama kontrol ünitesi YP No. (SW23)
LEON (KL), TARRACO (KN) ATECA (KHP)	5FA.419.091 EL	5FA.959.542	5FB.959.542
LEON (KL), TARRACO (KN) ATECA (KHP)	5FA.419.091 ES	5FA.959.542	5FB.959.542
LEON (KL), TARRACO (KN) ATECA (KHP)	5FA.419.091 FL	5FA.959.542	5FB.959.542
LEON (KL), TARRACO (KN) ATECA (KHP)	5FA.419.091 FQ	5FA.959.542	5FB.959.542
LEON (KL), TARRACO (KN) ATECA (KHP)	5FA.419.091 FR	5FA.959.542	5FB.959.542
LEON (KL), CUPRA FORMENTOR (KM), ATECA (KHP)	5FA.419.091 EP	5FA.959.542.A	5FB.959.542.A
LEON (KL), CUPRA FORMENTOR (KM), ATECA (KHP)	5FA.419.091 DQ	5FA.959.542.A	5FB.959.542.A
LEON (KL), CUPRA FORMENTOR (KM), ATECA (KHP)	5FA.419.091 FK	5FA.959.542.A	5FB.959.542.A
LEON (KL), CUPRA FORMENTOR (KM), ATECA (KHP)	5FA.419.091 FM	5FA.959.542.A	5FB.959.542.A
LEON (KL), CUPRA FORMENTOR (KM), ATECA (KHP)	5FA.419.091 FN	5FA.959.542.A	5FB.959.542.A
LEON (KL), CUPRA FORMENTOR (KM), ATECA (KHP)	5FA.419.091 FP	5FA.959.542.A	5FB.959.542.A
LEON (KL), CUPRA FORMENTOR (KM), ATECA (KHP)	5FA.419.091 FS	5FA.959.542.A	5FB.959.542.A
LEON (KL), CUPRA FORMENTOR (KM), ATECA (KHP)	5FA.419.091 FT	5FA.959.542.A	5FB.959.542.A
IBIZA (KJ1), ARONA (KJ7)	6F0.419.091 C	10E.959.542	6F1.959.542
IBIZA (KJ1), ARONA (KJ7)	6F0.419.091 F	10E.959.542	6F1.959.542

IBIZA (KJ1), ARONA (KJ7)	6F0.419.091 D	10E.959.542.A	6F1.959.542.A
IBIZA (KJ1), ARONA (KJ7)	6F0.419.091 E	10E.959.542.A	6F1.959.542.A
IBIZA (KJ1), ARONA (KJ7)	6F0.419.091 G	10E.959.542.A	6F1.959.542.A
IBIZA (KJ1), ARONA (KJ7)	6F0.419.091 H	10E.959.542.A	6F1.959.542.A

NOT

Çok fonksiyonlu direksiyondaki direksiyon temas algılama kontrol ünitesi değiştirilirken araç arıza teşhis test cihazı üzerinden bir konfigürasyona gerek yoktur.

NOT

Yukarıda belirtilen şikayet sadece ara sıra meydana gelirse, bu, örneğin aracın iç kısmında (önceki teknikte) yoğunlaşma oluşumu ile aşırı nemlenme durumunu gösterebilir.

NOT

Bu nedenle çok fonksiyonlu direksiyonun tamamının değiştirilmesi önerilmez ve gereksiz değişim olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 9162 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü uyarınca. 1)
27 06 89 50	Batarya şarjı	10 1)
Gerekirse:		
48 10 19 XX	Direksiyonun sökülmesi ve takılması	Zaman tarifesine göre 1) 2)
69 58 19 XX	Sürücü hava yastığı modülünün sökülmesi ve takılması	Zaman tarifesine göre 1) 2)
91 61 19 XX	Direksiyon çok fonksiyonlu tuşların sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
91 62 19 XX	Çok fonksiyonlu direksiyon kontrol ünitesinin sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
97 85 09 XX	Akü şase bandını gevşetin ve sabitleyin Sadece eHybrid olmayan araçlar için geçerlidir. Gerekirse işçilik kodu kataloğuna başvurun.	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
eHybrid modelleri için:		
27 12 19 XX	Batarya kaplamasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifesine göre 1) 2)
Lütfen işçilik kodlarında verilmiş işlemleri, kapsamı ve bulunmayan pozisyonları dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

?:These documents are exclusively for internal use.