

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Gösterge panelindeki egzoz kontrol sisteminin kontrol lambası yanıyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinin vaka belleğinde bir veya aşağıdaki vaka bellek kayıtlarından biri kayıtlı olabilir:
 - P003000 - Sıra 1, Sonda 1, Isıtma devresi – Kesinti
 - P003600 - Sıra 1, Sonda 2, Isıtma devresi – Kesinti

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2044548/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">ÖnlemFaturalandırma bilgileri

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Motor kontrol ünitesi yazılım güncellemesi.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

Bu sürecin gerçekleştirilmesinden önce vaka belgesi kaydı kayıtlı olmadığından emin olunmalıdır.

Arıza teşhis test cihazını bağlayın.

! NOT

- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Arıza teşhis bağlantısının doğru bağlanmış olduğundan emin olunmalıdır
- Teşhis test cihazını en yeni versiyon ile güncelleyin.

İlgili kumanda ünitesinin yazılım sürümünün ve YP No.'sunun tablodaki liste ile uyumlu olup olmadığını, kontrol ünitesinde tanımlanan belirtilerden birinin tespit edildiği veya "müşteri ifadesi/atölye ayarı" "müşteri ifadesi/atölye ayarı" bölümünde belirtilen vaka bellek kayıtlarından birinin kayıtlı olup olmadığı lütfen kontrol edin.

Bunlar söz konusu olmadığından, diğer uygulamalara geçmeden önce araçta belirtilen vakalardan başka bir vaka yaşanmadığından emin olunmalıdır, aksi halde bu TPI kullanılmayacaktır. İkilemde kalınması halinde, teknik destek ve mükerrer onarım işlemlerini engellemek için bir DISS başvurusunda (Direkt bilgilendirme servisi) bulunabilirsiniz.

Bu durum söz konusu olduğunda lütfen motor kontrol ünitesi yazılım güncelleştirmesini (FLAŞ süreci) „rehberli ariza arama“ ile uygulayın.

NOT

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayınlandığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" kolonundaki veya daha üstü kullanılmalıdır.

Model	Motor	YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
IBIZA (6P)	CZEA	04E.906.027.AT	6727, 7761, 7966, 8140, 8236, 9001, 9073	04E.906.027.AT	9176 veya üzeri	33B5
LEON (5F)	CZEA	04E.906.027.BL	6194, 6728, 7965, 8139, 8235, 9003, 9028, 9041	04E.906.027.BL	9223 veya üzeri	33B5
LEON (5F)	CYVA	04E.906.027.CH	7535	04E.906.027.CH	7992 veya üzeri	33B5
LEON (5F)	CZCA	04E.906.027.DA	6182, 6367, 6731, 7580, 7989, 8078, 8231, 9158	04E.906.027.DA	9182 veya üzeri	33B5
LEON (5F)	CZEA	04E.906.027.FL	0634; 0798, 2034	04E.906.027.FL	3152 veya üzeri	33B5
LEON (5F)	CZDA	04E.906.027.HD	0962, 2073, 2243, 2325, 2603	04E.906.027.HD	3742 veya üzeri	33B5
LEON (5F)	CZDA	04E.906.027.HE	0964, 2133, 2244, 2335, 2604	04E.906.027.HE	3743 veya üzeri	33B5

Yönlendirici bilgi:

Offboard Ariza Teşhis Bilgilendirme Sistemi (ODIS): Teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.

Tereddüt halinde aşağıda belirtilen dizin altından yardım seçenekleri açılabilir:

İşletim türleri ve standart fonksiyonlar / yardım / çevrim içi yardım.

Ya da aşağıda belirtilen yolda teknik destek talep edilebilir:

Çalışma türleri ve standart fonksiyonlar / Yardım / Destek.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

Arıza teşhis / özel fonksiyonlar.

NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayıran (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyi tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

NOT

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalı ve yerine getirilmelidir:

- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk kaloriferi vs) kapatınız.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektromanyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve araç arasındaki kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. Bluetooth® (kablosuz yayın başlığı) yazılım güncellemesinde istem dışı kesintiler oluşabilir.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve atölye ağı arasında kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. WLAN üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 2470 / 0041 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	30 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncelleme nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğu bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99) tutulur.
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları**! NOT**

Yetkisiz parça değişimi garanti hizmetleri üzerinden uygulanan işlemin reddedilmesine veya geri fatura edilmesine yol açabilir.