

**Müşteri ifadesi / Atölye tespiti****Müşteri şikayeti:**

- Motor düzensiz çalışıyor, titreşim var, aracın önünden/motor bölmesinden rölanti sesleri geliyor.

**Atölye tespiti:**

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Şanzımanı sökerek şu parçalarda gres sızıntısı izleri görülüyor:
  - Debriyaj yuvası (bkz. Şekil 1).

**Şekil 1**

- Çift kütleli volan (bkz. Şekil 2).

**Şekil 2****Doküman geçmişi:**

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2071489/1	İlk yayın.

## ! NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

#### Aracın su derinliği aşılmıştır.

Bu durum, su taşkını olan bir yolda sürüş yaparken meydana gelebilir. Sonuç olarak, çift kütleli volana su girmiştir. Bunun sonucunda da gres seyrelemiştir ve motor çalışırken, santrifüj kuvveti gresi çift kütleli volandan dışarı iter (bkz. Şekil 1 ve 2).

## ! NOT

Müşteriyi Talimat Kılavuzuna yönlendirin.

- Müşteri, burada "Sürüş => Su taşkını olan yollardan geçiş" bölümünde detaylı bilgi bulabilir.

## ! NOT

Bu talep, garantiye göre bir kusur değildir. Parçaların gerekçelendirilmeyen ikamesi veya değişimi kararlaştırılacaktır.

### Seri uygulama

---

### Önlem

---

### Müşteri bilgisi

## ! NOT

Müşteriyi bu durum hakkında "Teknik arka plan" bölümünde açıklandığı şekilde bilgilendirin.