

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetleri:

- Gösterge panelinde şanzıman arıza uyarı lambası yanıyor (şanzıman acil durum modunda).

Ayrıca

- Şanzıman yalnızca 2. vitese geçiyor.

ve/veya

- Şanzıman geri vitese geçmiyor.

Atölye tespitı:

- Müşteri şikayetlerinden bir veya birkaç tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Şanzıman kontrol ünitesine (arıza teşhis adresi: 0002) aşağıdaki vaka belleklerinden en az birisi kayıtlıdır (geçici/kalıcı):
 - P060700 – Kontrol modülü – Yanlış çalışma. Semptom: 41835

ve/veya

- P060700 – Kontrol modülü – Yanlış çalışma. Semptom: 41834

ve/veya

- P060700 – Kontrol modülü – Yanlış çalışma. Semptom: 41833

ve/veya

- P060700 – Kontrol modülü – Yanlış çalışma. Semptom: 41837

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2073963/4	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.Önlem.

! NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

- - -

Seri uygulama

- - -

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

! NOT

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

DQ200 şanzıman kontrol ünitesinde yazılım güncellemesi

DQ200 şanzıman kontrol ünitesi yazılımını aşağıdaki tablo uyarınca güncelleyin:

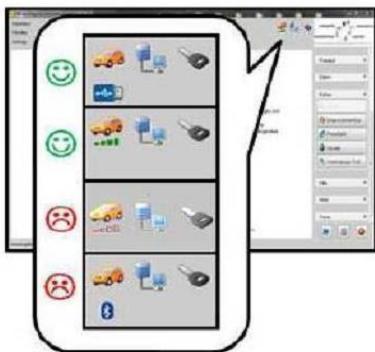
NOT				
Aşağıdaki tabloda yer alan yazılım sürümü, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan sürümü belirtir. Müteakip güncellemeler yazılım sürümlerinde küçük farklılıklara yol açabilir. "Yazılım sürümü (yeni)" sütununda belirtilen yazılım sürümü veya sonraki bir sürüm kullanılmalıdır.				

Orijinal parça referansı	Orijinal yazılım sürümü	Yeni parça referansı	Yeni yazılım sürümü	SVM test kodu
OCW.906.556.CN	0361, 0362, 0363, 0365, 0366	OCW.906.556.CN	0368 veya sonrası	S4210DQ200365S
OCW.906.556.CQ	0361, 0362, 0363, 0365, 0366	OCW.906.556.CQ	0368 veya sonrası	
OCW.906.556.CR	0361, 0362, 0363, 0365, 0366	OCW.906.556.CR	0368 veya sonrası	
OCW.906.556.CS	0361, 0362, 0363, 0365, 0366	OCW.906.556.CS	0368 veya sonrası	

NOT	
Yazılımı güncellemeden önce, lütfen aşağıdaki hususları okuyun ve dikkate alın:	

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Arıza teşhis cihazı, mevcut en güncel sürüm kullanılarak güncellenmelidir. Bekleyen güncelleme bırakılmaması önerilir.
- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir batarya şarj cihazı bağlayın.
- Yazılım güncellemesi sırasında, gereksiz tüm elektrikli donanımları kapalı tutun (örn. havalandırma, koltuk ısıtması vs.).
- Kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi sırasında aracını içinde veya yakınında herhangi bir elektromanyetik radyasyon kaynağı (ör. cep telefonları veya kablosuz DECT telefonlar) bulunmadığından emin olun.
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis ekipmanı ile araç arasında kablolu bağlantı kullanılmalıdır. Bluetooth® (telsiz iletişim sistemi) veya WLAN bağlantıları, yazılım güncelleme işleminde istenmeyen iptallere neden olabilir.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi için, VAS 6154 veya VAS 6154A arıza teşhis arayüzü (WLAN telsiz iletişim sistemi) sadece USB modunda kullanın; çünkü arayüz bu moddayken kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi için son derece yüksek bir iletim kararlılığı sunar.
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis ekipmanı ile atölye ağı arasında kablolu bağlantı kullanılmalıdır. Wi-Fi ağı bağlantıları yazılım güncelleme işleminde istenmeyen iptallere neden olabilir.

NOT	
<ul style="list-style-type: none">Yazılım güncellemesi USB kablosu kullanılarak gerçekleştirilebileceği gibi, sinyal yeterince güclüyse Wi-Fi üzerinden de gerçekleştirilebilir.Wi-Fi sinyali yeterince güçlü değilse bir not belirir (bkz. Şekil 1) ve bu durumda USB kablosu kullanmak gereklidir.Bluetooth kullanımına hala izin verilmemektedir.USB kablosunu takmadan önce, arıza teşhis ünitesinin telsiz iletişim terminalini çıkarın!Telsiz iletişim terminali çıkarılmadan USB kablosu takılırsa, iletişim Bluetooth üzerinden sağlanır.	



Şekil 1: Bluetooth /Wi-Fi sinyalinin yeterli ve yetersiz güçte olduğu durumlarda beliren bilgi simgelerine örnekler.

Güncelleme prosedürü aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım Sürümü Yönetimi (SVM) / Yazılım adaptasyon.

NOT

Yazılım güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra bazen diğer kontrol ünitelerine vaka girdileri kaydedilebilmektedir. Bu durumda, anahtarı kontaktan çıkarıp (CAN bekleme moduna geçinceye kadar birkaç dakika bekleyin) tekrar takın ve geçici olarak kaydedilmiş söz konusu vaka girdilerini silin.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 3511 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemlerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihazı formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.