

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

### Müşteri şikayetleri:

---

### Atölye tespitleri:

- Bir teslimat kontrolü/onarım vb. kapsamında veri yolu arıza teşhis arayüzünde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki (kalıcı/geçici) vaka bellek kayıtları tespit ediliyor(okunuyor):
  - **C12D587** – Sürücü asistan sistemleri kontrol ünitesi- Eksik mesaj. Semptom: 8389392
  - **U17A000** – Arıza teşhis filtresi etkinleştirilmedi. Semptom: 8417280
  - **U11C100** – Ethernet veri yolu dalı 7 elektrik arızası. Semptom: 1048999
  - **U123200** – Ethernet veri yolu dalı 7 iletişim yok. Semptom: 1049262
  - **B163002** – Tahmini güzergah verileri sinyal hatası. Semptom: 8450314
  - **U010100** - Şanzıman kontrol ünitesi iletişim yok. Semptom: 2166903
  - **U105400** – Bilgi elektroniği kontrol ünitesi 1'de iletişim yok. Semptom: 2175091
  - **U11BE00** – Ethernet veri yolu dalı 4 elektrik arızası. Semptom: 1048996
  - **U122F00** – Ethernet veri yolu dalı 4 iletişim yok. Semptom: 1049252
  - **U164200** – Ethernet acil çağrı modülü iletişim yok. Semptom: 2502759
  - **U164500** – Bilgi elektroniği kontrol ünitesi 1'de iletişim yok. Semptom: 2498675
  - **U182A00** – 48-V akü iletişim yok. Semptom: 8458229
  - **P1D9C00** – DC-DC transformatoru maksimum güç çok düşük. Semptom: 8397072
  - **P1F4E00** – 48V akü tutarsız fonksiyon durum sinyali. Semptom: 8454400
  - **P1F5100** – 48V akü tutarsız acil durum yedek sinyali. Semptom: 8458231
  - **P1F5500** – 48V akü şarjı çok düşük. Semptom: 8458227
  - **P31D100** – Şarj prizi A sıcaklık sensörü elektrik hatası. Semptom: 8515602
  - **B18C6F0** – Yüksek voltaj güvenliği acil durumda kapatma talep edildi. Semptom: 8515671
  - **C1249F6** – Şarj yönetimi güvenlik fonksiyonları sebebiyle fonksiyon kısıtlaması (mekanik) Semptom: 8503302 ve 8516406
  - **P1F6600** – Marş alternatörü çalışma durumu kumandalyla eşleşmiyor. Semptom: 8456964
  - **U112100** – Veri yolu eksik mesaj. Semptom: 8712961
  - **U112300** - Veriyolu, alınan hata değeri. Semptom: 8712960 ve 8471814
  - **U14FE00** - Emniyetli Onboard iletişim İmza kontrolü başarısız. Semptom: 8491266
  - **U164600** – Ethernet anten modülü iletişim yok. Semptom: 2097338
  - **U16E800** – Şarj iletişim 1 kontrol ünitesi iletişim yok. Semptom: 2248987 ve 8515683
  - **U183200** – Dikkat ve yorgunluk asistanı fonksiyon kısıtlaması. Semptom: 8712962
  - **U1A3D00** – Dijital Matrix far merkezi kumanda iletişim yok. Semptom: 2097307
  - **B200000** – Kontrol ünitesi arızalı. Semptom: 260
  - **U164B00** – Sağ arka aks tork dağılımı iletişim yok Semptom: 2179277
  - **U164A00** – Sol arka aks tork dağılımı iletişim yok Semptom: 2179276
  - **U10E000** – Sürüş asistanı sistemlerinin ön sensörleri iletişim yok Semptom: 2232399
  - **U023500** – Otomatik mesafe ayarı iletişim yok Semptom: 2232407
  - **U015900** – Park yardımcı kontrol ünitesi iletişim yok. Semptom: 2269194
  - **U104000** – Diferansiyel kilit kontrol ünitesi iletişim yok Semptom: 2179102

## Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2073751/9	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>• Başlık bilgileri</li><li>• Atölye tespiti</li></ul>

### NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

### NOT

Kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları yok sayılabilir/ silinebilir. Öncesinde arıza teşhis raporunu eksiksiz şekilde çevrim içi gönderin. Kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtları işlevlerine veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi yoktur. Fonksiyon ile ilgili bir fonksiyon kısıtlaması/ müşteri şikayetleri mevcut değildir ve araç müşterisi teslim edilebilir.

## Seri uygulama

Veri yolu arıza teşhis arayüzü için yazılım çözümü.

## Önlem

### NOT

Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirmeyin.

## Faturalandırma Bilgileri

### NOT

Bu nedenle parçaların onarımı veya değişimi önerilmez ve bu tarz bir uygulama talimata aykırı olarak kabul edilecektir.