

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Geri görüş kamerasının -R189- merceği gevşemiş (bkz. Resim 1).



Resim 1: Geri görüş kamerasından -R189- ayrılan merceğin örnek görüntüsü

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Vaka belleğinde herhangi bir kayıt mevcut değildir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2071695/2	<ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriFaturalandırma bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Geri görüş kamerasının -R189- üretim sürecinde yapı parçasından kaynaklanan sorun.

Seri uygulama

Tedarikçi tarafından iyileştirilmiş yeni bir geri görüş kamerasının -R189- kullanılması.

NOT Siyah muhafazaya sahip yeni geri görüş kamerası -R189- (bkz. Resim 2).
--



Resim 2: Siyah muhafazaya sahip iyileştirilmiş geri görüş kamerası -R189 örnek görünümü

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.
--

- Geri görüş kamerasını -R189- SEAT Atölye El Kitabı/YP kataloğu gereğince (tabloya bakınız) değiştirin.

Modeller	YP No.	Donanım	Yazılım	YP No.	Yeni donanım	Yeni yazılım
LEON (KL)/CUPRA LEON (KU)	5WA.980.556D 9B9	30	0344	5WA.980.556.D	31	0344
CUPRA FORMENTOR (KM7)	5WA.980.556.D	30	0344	5WA.980.556.D	31	0344

- Geri görüş kamerası -R189- donanım 30 ile birlikte verilmişse parça araca takılabilir.

NOT

Değiştirildikten sonra geri görüş kamerası -R189- kalibre edilir. Bu işlem için SEAT Atölye El Kitabında yer alan bilgilerden yararlanınız ve test cihazındaki talimatlara harfiyen uyunuz.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9143 / 0010 / FCL

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

LEON (KL), CUPRA LEON (KU) modelleri için:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)
63 69 19 00	Arka tampon kaplamasının sökülmesi ve takılması	60 1)
91 43 19 50	Geri görüş kamerasının sökülmesi ve takılması	10 1)
91 43 15 50	Geri görüş kamerasını ayarlayın	50 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

CUPRA FORMENTOR (KM7) modelleri için:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)
91 43 19 50	Geri görüş kamerasının sökülmesi ve	30 1)

	takılması	
91 43 15 50	Geri görüş kamerasını ayarlayın	50 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

! NOT

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

?:These documents are exclusively for internal use.