

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Çevre kamerası çalışmıyor. Radyo ve navigasyon sisteminin ekranında görüntü yok.

Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Veri yolu arayüzü kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka kaydı kaydedilmiştir (kalıcı):
- U104C00 - Geri vites destek kontrol ünitesi - İletişim yok. Semptom: 2232425**

veya

- U104C00 - Geri vites destek kontrol ünitesi - İletişim yok. Semptom: 131689**
- Arıza teşhis ile çevre kamera sistemi kontrol ünitesine (arıza teşhis adresi 006C) erişildiğinde parça referansı yerine karakterler beliriyor (bkz. Şekil 1) ve ilgili bir vaka kaydı yok.



Şekil 1: Çevre kamerası sistemi kontrol ünitesi referansının örneği.

Arıza teşhiste beliren karakterlerin örneği:

Direksiyon: 006C Sistem adı: 6C-

Tanım:

Donanım parça numarası: ?5Q0907556

Parça numarası: ?{Y?P2??*}

Donanım versiyon numarası: ?H3

Yazılım sürümü numarası: ??K?

Kod: 000000

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2073167/2	<ul style="list-style-type: none">Atölye tespitı.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

- - -

Seri uygulama

SW617 ile 5Q0.907.556.E parça referans numaralı iyileştirilmiş çevre kamera sistemi kontrol ünitesi (bkz. Şekil 2).



Şekil 2: Çevre kamerası sistemi kontrol ünitesi referansı/SW örneği.

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:



NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

- Çevre kamera sistemi kontrol ünitesini, Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğu uyarınca değiştirin ve ardından konfigüre edin.



NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9084 / 0040 / ...



NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
90 84 19 00	Çevre kamerası kontrol ünitesinin sökülmesi ve takılması	Süre değerlerine göre 1) 2)
90 84 55 50	Çevre kamerası kontrol ünitesini değiştirin	Süre değerlerine göre 1) 2)
90 83 15 XX	Çevre kamerasının ayarlanması	Süre değerlerine göre 1) 2)

Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitlilik gösterdiğinden, işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğu'ndan bağımsız olarak kullanın.



NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

OP notları

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğuna bakın.

?These documents are exclusively for internal use.