

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

Lane Assist (şerit takip asistanı) etkin durumdayken sürüs yapılrken araç bir tepki süresi sunmadan anında fren yapıyor.

### ! NOT

- İki sürüs modu ayırt edilir: Lane Assist ve şerit asistanı. Bu modlar, sürüs tarzına bağlı olarak müşteri tarafından seçilebilir. Seçim yapıldığında bu, aracın sonraki devre alma işlemlerinde de kayıtlı kalır.
- Şerit asistanı olmadan sistem daha hızlı tepki verir, bu nedenle şerit asistanının kullanılması önerilir.
- Belirli sürüs koşulları altında, müşterinin dikkati gerektiği gibi gösterge panelinde olmaz ve yukarıda açıklanan durum meydana gelir.
- Müşteri ayrıca bu tarz bir durumda sistemi geçersiz kılan bir frenleme ile tepki verebilir.
- Sistem kusursuz bir şekilde çalışır.
- Müşteri, Lane Assist sürüs modunu şerit asistanı olmadan kullanmaya devam ederse mevcut TPI içerisinde açıklanan asistan iyileştirmesi gerçekleştirilebilir.
- Bu iyileştirme, fren müdahaleinden yaklaşık 4 saniye önce duyulan akustik bir uyarı sinyali içerir.

### Atölye tespitı:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Vaka belleğinde herhangi bir kayıt mevcut değildir.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlemNo./ Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2061382/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>• Başlık bilgileri</li><li>• Önlem</li><li>• Faturalandırma bilgileri</li></ul>

### ! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Asistanda davranış iyileştirmesi

### Seri uygulama

---

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

### ! NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

Bu işlemi gerçekleştirmeden önce araç için herhangi bir vaka bellek kaydının olmadığından emin olun.

Arıza teşhis test cihazını bağlayın.

## NOT

- Gerilim beslemesini sağlamak için **SEAT/CUPRA** tarafından onaylanmış bir batarya şarj cihazını araca bağlayın.
- Arıza teşhis bağlantısının doğru bağlanmış olduğundan emin olunmalıdır.
- Arıza teşhis test cihazını en yeni versiyon ile güncelleyin.

İlgili kontrol ünitesinin yazılım sürümünün ve YP numarasının tablodaki liste ile uyumlu olup olmadığını ve kontrol ünitesinde, "Müşteri şikayet/Atölye tespiti" bölümü altında açıklanan semptomlardan birinin tespit edilip edilmediğini lütfen kontrol edin.

Tespit ediliyorsa lütfen -R242- sürücü asistan sistemleri ön kamerası (FLAŞ akışı) (**arıza teşhis adresi 00C5**) için "Rehberli arıza araması" yardımıyla bir yazılım konfigürasyonu gerçekleştirin.

YP numarası	Eski yazılım sürümü
3Q0 980 654 M	451

-R242- sürücü asistan sistemleri ön kamerasının konfigürasyon işlemi, ODIS Offboard Diagnostic Information System Service'e kaydedilmiştir:

**Yazılım sürümü yönetimi -> Kontrol ünitesi, yazılım konfigürasyonu -> Seçenek 1. Arıza teşhis adresi yardımıyla yazılım konfigürasyonu -> A5**

### Yönlendirici bilgi:

**Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.

Şüpheli durumlarda aşağıda belirtilen yoldan yardım seçenekleri görülebilir:

**İşletim türleri ve standart fonksiyonlar / yardım / çevrimiçi yardım.**

Ya da aşağıda belirtilen yolda teknik destek talep edilebilir:

**Çalışma türleri ve standart fonksiyonlar / Yardım / Destek.**

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

**Arıza teşhis / özel fonksiyonlar.**

Flaş akışından sonra aşağıdaki çalışmalar rehberli arıza araması yardımıyla gerçekleştirilmelidir:

**Fonksiyon seçimi/Bileşenin seçilmesi ve kontrol programının gerçekleştirilmesi**

## Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9638 / 0040 / ...

## NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

### APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
<b>Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.</b>		

1) Verilen süreler sadece TPI ile kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

### APOS NF'de faturalandırma:

İşçilik koduNo.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması
001500 A8	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi
<b>Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.</b>		

#### NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- İşçiliğin arıza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.

#### OP notları

#### NOT

Bu gerekçeyle veya bu işlem için bir parça değişimi mümkün değildir.

#### Müşteri bilgisi

İki sürüş modu ayırt edilir: Lane Assist ve şerit asistanı. Bunlar, sürüş moduna bağlı olarak müşteri tarafından seçilebilir. Seçim yapıldığında bu, aracın sonraki devre alma işlemlerinde de korunur.