

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Ambiyans aydınlatması hafif bir titreşim oluşturuyor. Bu durum geçici olarak meydana gelmektedir.

### Atölye tespiti:

- Şikayete konu olan semptom geçici olarak tespit edilmektedir.

### NOT

Şikayeti tam olarak tanımlamak için ekli video dosyalarını dikkate alın.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2076933/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Önlem</li></ul>

### NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

---

## Seri uygulama

---

## Önlem



BİLGİ >> ONARIMI durdurun.

Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirmeyin.

Buna karşın şikayetler, kontrol aşamasındadır.

### NOT

- Şu anda bu şikayet için bir çözüm mevcut değildir.
- Uygun bir onarım mevcut olduğunda ilgili TPI güncellenecektir.

### NOT

Parçaların değişimi veya yenilenmesi çözüm sağlamayacaktır. Garanti hizmetleri kapsamında gereksiz bir parça değişimi geri faturalandırılacaktır.

### NOT

Üretici, bu bülten/şikayet için DISS'de E-Posta bilgilendirme fonksiyonunu etkinleştirmenizi tavsiye eder. Bu bülten/şikayet hakkında yeni bilgiler mevcut olduğunda, otomatik olarak DISS sistemi tarafından bilgilendirilirsiniz.

**Aşağıdaki gibi hareket edin:**

- Teknik ürün bültenini DISS şikayetine kopyalayın.
- Şikayetle ilgili bir çözüm geliştirildikten hemen sonra seçili teknik ürün bültenine ilişkin bir servis önleminin oluşturulduğu ve konuyla ilgili bir E-Posta alınacağı hakkında bilgi veren bir açıklama görüntülenir.
- E-Posta bilgilendirmesinin yapılsın mı yapılmasın mı soruna “Evet” cevabını verin.
- Bir E posta mesajının sadece üretici portalında doğru bir E-Posta adresinin kayıtlı olması halinde gönderilebileceğini dikkate alın.
- Şikayeti kapatmayın. Arşivleme tarihine kadar herhangi bir işlem gerçekleştirilmezse, arşivleme tarihini maksimum süreye uzatın.

**Faturalandırma Bilgileri**



**NOT**

**Bu nedenle bir parça değişimi çözüm sağlamaz. Garanti hizmetleri kapsamında gereksiz bir parça değişimi geri faturalandırılacaktır.**