

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Park etme sırasında direksiyon çevrilirken veya yavaş sürüste ön süspansiyondan ses geliyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Park manevraları uygularken amortisörlerden gelen sesler.
-

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem no./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2040404/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriÖnlemFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Ses sabit bilya eksenel yatağı ve amortisör kovası tutucusu arasındaki yayın teması sonucunda oluşur.

Seri uygulama

- - -

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

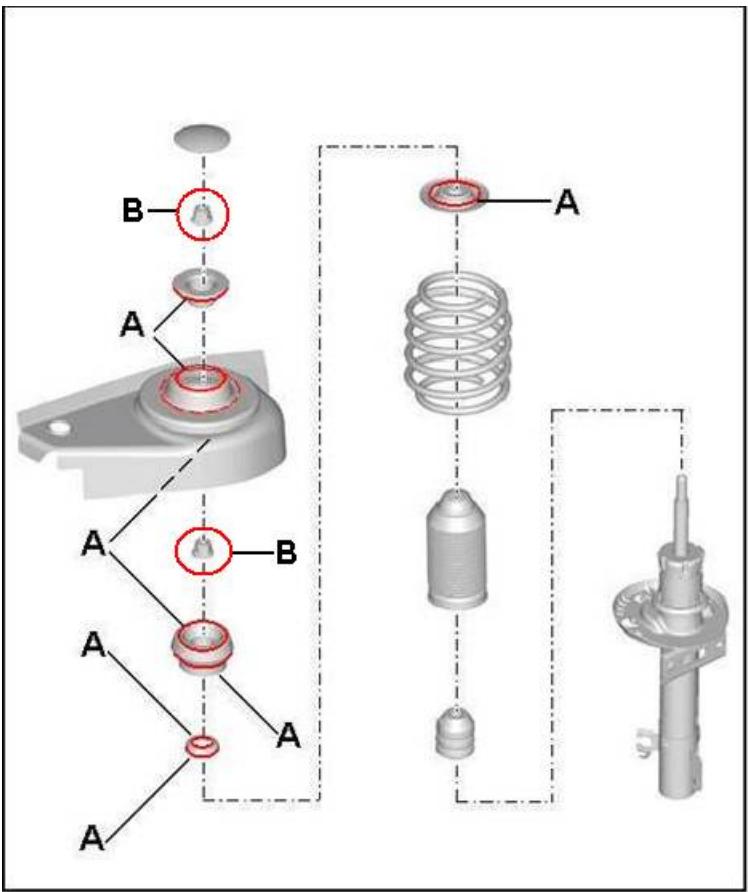
Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Ses direksiyon kumandasında oluştuğunda amortisör kovası SEAT atölye el kitabı uyarınca sökülmelidir.

Süspansiyon tertibatının ne yukarı ne de aşağı doğru herhangi bir sıyrıntı maddesi veya herhangi başka türde bir kirlilik göstermediğini kontrol ediniz.

Ardından süspansiyon tertibatını (hem yukarı hem aşağı doğru), uçları, eksenel rulman yataklarını, mesnet vb. alanlarını temizleyin ve YP No.: G 052 150 A2 olan lityum maddesini kırmızı renk ve A harfi ile işaretlenen alanlara sürünen (bkz. Resim 1).

Ardından amortisör kovanını yeniden SEAT atölye el kitabına göre araca takın.



Resim 1

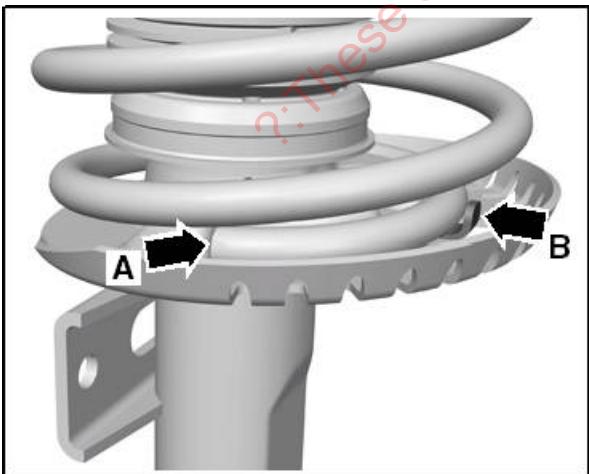
Resim açıklamaları:

A: Lityum gres maddesinin salıncağa sürüleceği alanlar (kırmızı işaretli). Kırmızı taralı çizginin süspansiyon tertibatının gresin sürüleceği alt kısmını belirttiğini dikkate alınır.

B: Aks kolunun yeniden monte edilmesi sırasında SEAT atölye el kitabı uyarınca değiştirilmesi gereken kendinden emniyetli somunlar.

NOT

Cıvata yayının takılması sırasında uçtaki tahdide Ok A ve temas parmağına Ok B dayanması gerektiğine dikkat edin (bkz. Resim 2).



Resim 2: Cıvata yayının doğru konumunun örnek görünümü.

NOT

Bu süreç aracın her iki ön amortisör kovanında uygulanmalıdır.

! NOT

Amortisör kovanlarının hiçbir bileşeni bu nedenle değiştirilemez. Yetkisiz parça değişimi garanti kapsamlı işlemin reddedilmesine veya geri fatura edilmesine yol açabilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 4093 / 0020 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
40 85 20 00	2 Amortisör kovanının sökülmesi ve takılması.	160 1)
40 93 20 50	2 Eksenel bilya yatağının sökülmesi ve takılması. Aşağıdaki işlemleri kapsar: Kalıcı gres sürülmlesi	30 1)
44 95 03 99	Aracın ön ölçümü	50 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

YP numarası	Açıklama	Adet
G 052 150 A2	Lityum gres	1
N 903 536 04	M14x1,5 altigen somun kendinden emniyetli	2
1H0 412 365 A	Dişli burç M14x1,5	2
N 101 064 02	Altigen faturalı somun, kendinden kilitli M12X1,5	2
N 909 081 02	Altigen faturalı somun M10x1,5	2
N 103 320 02	M10 altı köşe faturalı somun	6

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP katalogunda bulunabilir.