

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**! NOT**

İlgili şikayet sadece aşağıda ekipman numarası verilen radyo ve navigasyon sistemini ilgilendirmektedir: 8AR.

Müşteri şikayeti:

Aşağıdaki şikayetlerden herhangi biri KALICIDIR ve radyo/ navigasyon sisteminin kullanımı hiçbir koşulda mümkün değildir. Radyo/ Navigasyon sisteminin çalışması aşağıdaki gibi kilitlenmiştir:

- Radyo/ Navigasyon sistemi çalışmıyor/ ekran, açıldıktan sonra siyah kalmaya devam ediyor.

veya

- Radyo ve navigasyon sistemi kendiliğinden kapanıyor ve ardından tekrar açılıyor (sürekli bir yeniden başlatma döngüsü), çalışmıyor.

Atölye tespiti:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Yukarıda anılan farklılıklar, radyo ve navigasyon sistemi hiçbir şekilde kullanılmadığı için KALICIDIR (örneğin bir sistem kapatıldıktan sonra veya "Hard Reset" adı verilen kalıcı sıfırlama yapıldıktan sonra dahi çalışmıyor).

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlemNo./ Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2069889/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri
! NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Bilgi elektroniği kontrol ünitesinde yazılım kaynaklı farklılık (arıza teşhis adresi: 005F).

Çeşitli şikayetlere örnekler:

- Radyo/ Navigasyon sistemi çalışmıyor/ ekran, açıldıktan sonra siyah kalmaya devam (Resim 1'e bakın) ediyor.



Resim 1: Radyo ve navigasyon sisteminde siyah ekranın örnek görünümü

- Radyo ve navigasyon sistemi kendiliğinden kapanıyor ve ardından tekrar açılıyor (sürekli bir yeniden başlatma döngüsü). Sistem buna müteakip çalışmıyor (resim 2'ye bakın).



Resim 2: Kalıcı yeniden başlatma döngüsünün örnek görünümü

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

! NOT

BU BÖLÜMDE SAĞLANAN DOSYALAR, YAZILIMIN YENİ BİR SÜRÜMÜNÜ VE SIFIRLAMA, SIYAH EKRAK VB. GİBİ OLASI BİR RADYO ANORMALLİĞİNİ İYİLEŞTİRMEYİ VEYA ÇÖZMEYİ KONU ALMAMAKTADIR. BUNLAR, RADYONUN KALICI OLARAK KİLİTLENMESİ DURUMUNDA CİHAZIN GERİ YÜKLENMESİ SURETİYLE YENİSİYLE DEĞİŞTİRİLMESİNİ ÖNLEYEN VE MÜŞTERİNİN ALDIĞI HİZMETİ İYİLEŞTİREN DOSYALARDIR.

! NOT

Bu TPI sadece, şikayet KALICI olarak mevcutsa ve radyo/ navigasyon sistemi hiçbir zaman kullanılamıyorsa kapsama dahildir. Geçici olarak ortaya çıkan şikayetler için geçerli değildir.

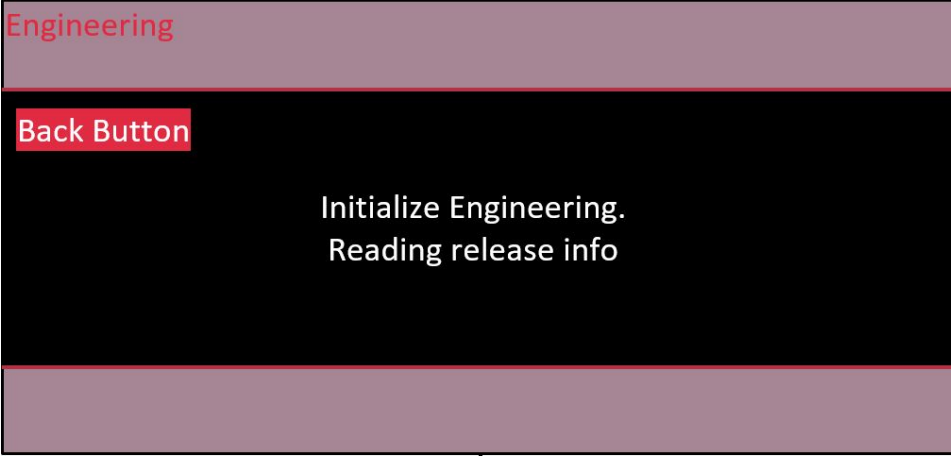
1. Bilgi elektroniği kontrol ünitesi kurtarma güncellemesi (arıza teşhis adresi: 005F)
2. Bilgi elektroniği kontrol ünitesi yazılım güncellemesini gerçekleştirin (arıza teşhis adresi 005F)

Madde 1'e ilişkin: Bilgi elektroniği kontrol ünitesi kurtarma güncellemesi (arıza teşhis adresi: 005F):

! NOT

Cihazı veya aracı yazılım güncellenirken/ kurtarılırken kullanmayın.

- SD-Creator kullanarak servis bülteni 2059999/* gereğince bir USB bellek (C tipi) oluşturun.
- USB belleğinin üzerine, kullanım öncesinde ilgili yedek parça numarasını yazınız. SD-Creator'un YP numarası şudur: 5FA.919.360.AS.
- Aracın kontağını kapatın.
- Önceden oluşturulan USB belleğini cihazın boştaki USB portuna takın. Tüm diğer USB belleklerini çıkartın.
- Araç kontağını açın.
- Radyo ve navigasyon sisteminin açma/ kapama tuşuna en az 10 saniye basın ve ardından bırakın.
- Radyo ve navigasyon sistemi başlangıç durumuna getiriliyor, bu işlem yaklaşık 5 dakika kadar sürebilir. İklendirme olarak da anılan bu işlem esnasında hiçbir düğmeye basmayın ve hiçbir giriş yapmayın.
- Eğer radyo ve navigasyon sistemi başlangıçtaki durumuna getirilmiyorsa, önceki adımları birkaç kez tekrarlayın.
- Sistem başlangıçtaki durumuna getirildikten sonra Red-Engineering-Menü (REM) görüntülenir ve güncelleme işlemi otomatik olarak başlatılır (resim 3'e bakın).



Resim 3: Güncelleme başlangıcının örnek görünümü.


- Güncelleme işlemi başarılı olduktan sonra ekranda aşağıdaki metin gösterilir (resim 4'e bakın).




Resim 4: Ekranda sistem güncellendikten sonra gösterilen metnin örnek görünümü: Tüm güncellemeler başarılı uygulandı. Lütfen USB belleği çıkarın. Sistem, USB bellek çıkarıldıktan sonra otomatik olarak yeniden başlatılır.

- USB belleğini çıkartın. Radyo ve navigasyon sistemi yeniden başlatılacaktır.

Madde 2'ye ilişkin: "Bilgi elektroniği kontrol ünitesi yazılım güncellemesini gerçekleştirin (arıza teşhis adresi 005F):

 NOT
Cihazı veya aracı yazılım güncellenirken/ kurtarılırken kullanmayın.

- Bilgi elektroniği kontrol ünitesinin yazılım güncellemesi (arıza teşhis adresi: 005F) TPI 2063002/*'de belirtildiği gibi uygulayın.

 NOT
Radyo ve navigasyon sisteminin yazılımını güncellemeden önce müşteriye aşağıdakiler hususunda bilgi veriniz: <ul style="list-style-type: none">Kullanıcı ayarlarının fabrika ayarlarına sıfırlanacağını belirtiniz.Tüm kaydedilen vericiler ve telefon bağlantılarının silineceği hususlarında bilgilendiriniz. Vericiler ve telefon bağlantıları ardından yeniden kaydedilmelidir.

Yazılım güncellemesi için talimatlar

Yazılım güncellemesi için güvenlik önlemleri:

- Merkezi elektriği, harici bir besleme kaynağına bağlayınız.
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma vs.) kapatın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektromanyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.

- Yazılım güncellemesi esnasında motoru asla çalıştırmayın.
- Yazılım güncelleme sırasında radyo ve navigasyon sistemini kumanda etmeye çalışmayınız.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9196 / 0212 / WG8

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
Madde 1 ve 2:		
01 51 00 99	Yazılım güncellemesi	10 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

- "Bu TPI'de uygulanan çalışma süreleri yayınlama zaman noktasındaki geçerli zaman birimlerine uygundur. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Yazılım güncellemesi, radyo ve navigasyon sistemi sürekli olarak kapanıp tekrar açıldığından (Reset döngüsü) gerçekleştirilemiyorsa, cihaz SEAT Atölye El Kitabı/ YP kataloğu gereğince değiştirilmelidir. Ancak sadece bir kez Reset uygulanması, cihazın değişmesini gerektirmez. Lütfen, cihazın değiştirilmesi sebebiyle meydana gelen masrafların bu TPI üzerinden faturalandırılmayacağını unutmayınız.
- Oluşturulmuş USB bellek kopyalanmamalıdır. Kopyalanmış bir USB belleğiyle yürütülen yazılım güncelleştirmeleri, güncelleme sürecini kesintiye uğratarak cihazı etkileyebilir. Yazılım güncellemesinin yarıda kesilmesine bağlı olarak geri döndürülemez farklılıklar meydana gelen cihazlar, garanti hizmeti kapsamında faturalandırılmaz.

OP notları

! NOT

- Lütfen gerekli olan USB belleğin bir işletim aracı olduğunu dikkate alınız. Bu nedenle USB bellek masrafları ne müşteriye fatura edilmeli ve ne de garanti üzerinden faturalandırılmalıdır. USB bellek tüm yazılım güncellemelerinde klasik güncelleme CD'si veya DVD'si gibi kullanılmalıdır.
- Oluşturulmuş USB bellek kopyalanmamalıdır. Olası ihtiyaç duyulan kopyalar, USB belleğin oluşturulması amaçlı SD- Creator aracıyla oluşturulur. USB bellek, SD-Creator tarafından uyumluluk açısından kontrol edilir. Kopyalanmış bir USB belleğiyle yürütülen yazılım güncelleştirmeleri, güncelleme sürecini kesintiye uğratarak cihazı etkileyebilir.

Müşteri bilgisi

! NOT

- Müşteri, bilgi elektroniği kontrol ünitesi yazılımının güncelleneceği hakkında bilgilendirilmelidir. Yazılım güncellendikten

sonra birçok kontrol cihazının araçtaki diğer kontrol cihazlarıyla talimatlara uygun çalışabilmesini sağlamak amacıyla yeniden yapılandırılması (konfigürasyon) gerektiği konusunda müşteriyi aydınlatınız.

- Güncel olarak araç montaj listesinde geri belgelendirme ile SVM (Yazılım sürüm yönetimine) kayıtlı olmayan araçtaki ek donanımlar yapılandırma sonrasında muhtemelen çalışmayacaktır. Müşteriye kendisinin üçüncü firmayı / kişiyi yetkilendirerek eklentiler veya değişiklikler uygulatıp uygulatmadığını ve/veya bu tarz modifikasyonların yapılıp yapılmadığı hakkında bilgi sahibi olup olmadığını öğrenin.

?:These documents are exclusively for internal use.