

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

Direksiyonda estetik farklılıklar.

### Atölye tespitı:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2040503/6	Değişiklik: • Başlık bilgileri

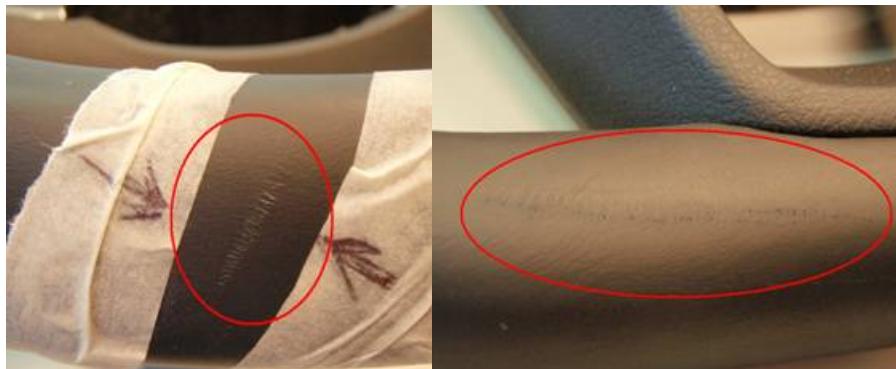
### NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Resim 1, 2, 3, 4, 5 ve 6'da gösterildiği gibi direksiyonda estetik farklılar görüldüğünde bunlar garanti kapsamında ürün farklılıklarını sunmaz. Bu farklılar örn. kremayer, saat ve yüzükler vs. ile temas gibi dış faktörlerden kaynaklanmaktadır.

Direksiyon simidinin altında (direksiyon simidinin sürücü tarafına bakan kısmında) farklılıklar varsa, bunlar ürün kusuru olarak görülmemelidir. Bu farklılıklar araca binerken veya araçtan çıkışken sürücünün örneğin jeans, ceketin fermuarı vb. nedeniyle direksiyon simidine sürtünmesi kaynaklı meydana gelmiştir.





Resim 1, 2, 3, 4, 5 ve 6: Direksiyon simidinin alt kısmında ceket fermuarının vb. temas etmesi sonucu oluşan çizikler (L0L aracın direksiyon simidine bakan sürücü kapısı) için örnek görünüm.

#### NOT

Bu şikayetler ürün farklılığı olarak dikkate alınamaz.

#### Seri uygulama

---

#### Önlem

#### NOT

Etkilenme nedeniyle değiştirilen yetkili satıcılar tarafından denetime gönderilen parçalarda yapılan analizler direksiyonların yüksek bir yüzdesinin doğru olduğu ve yanlışı sonucu atölyede değiştirilmiş oldukları sonucunu vermiştir. Bu nedenle tanımlanan düzensizlikler nedeniyle parça değişimi garanti hizmetleri üzerinden işleme alınmasının reddine ya da geri fatura edilmesine neden teşkil etmektedir.

#### Faturalandırma Bilgileri

#### NOT

Servis bülteni söz konusu olduğundan bu süreç için alacak dekontu düzenlemek veya garanti hizmetleri üzerinden işlem yapmak mümkün değildir.