

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Duran konumdan kalkışta aracın ön kısmından / motor bölmesinden yaklaşık 2 - 3 saniyeliğine gıcırtı sesi veya titreşimler duyuluyor.  
**ve/veya**
- Vites değiştirirken aracın ön kısmından / motor bölmesinden gelen gıcırtı sesleri veya titreşimler algılanıyor.

### Atölye tespitı:

- Müşteri şikayetlerinden en az bir tanesi tespit edilebiliyor.
- Vaka belleğinde herhangi bir kayıt mevcut değildir.

**NOT**

Şikayete konu sesleri açık ve net olarak belirlemek amacıyla ilişkideki ses dosyalarını dinleyin.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

TPI revizyon numarası	Değişikliğin içeriği/ tipi:
2044315/15	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Önlem</li></ul>

**NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Çift kavrama ile rezonans titreaması efektidir.

### Seri uygulama

- - -

### Önlem

Müşterinin şikayetini doğrulamaya çalışın (müşterinin gösterdiği şekilde uygun olarak), böylece ürünün bu teknik bilgisi ile doğru bir yazışma oluşturmuş olursunuz.

**NOT**

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Tüm kontrol ünitelerinin vaka bellek kayıtları diğer adımlar başlatılmadan önce silinmelidir.

Bu şikayetin gideren **başka bir önlemin** (TPI/Bileşenler/Yazılım vs.) bulunmadığından emin olunmalıdır. Aksi durumda mükerrer onarım önlemi oluşur. Bu durumda garanti kapsamında bir ödemeyi reddetme hakkını üretici saklı tutar ve sökülen parçalar ilgili şekilde geri fatura edilir.

Müşteri şikayetini tespit edilemiyorsa, DSG kavramayı (onarım seti) SEAT Atölye el kitabı doğrultusunda değiştirin. Model yılina ve motor donanımına bağlı olarak farklı onarım setleri kullanılır ve gerektiğinde DSG şanzıman DQ200 kontrol ünitesinin yazılımı güncellenir.

**NOT**

Ceşitli onarım setlerine ait YP numaraları YP kataloğunun ileride güncellenmesi nedeniyle farklılıklar gösterebilir. Bu durumda YP Kataloğu yer alan YP numaraları geçerlidir.

## NOT

Aşağıdaki iki tablolarda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayınlandığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Yazılım sürümleri gelecekteki bir güncelleme nedeniyle farklılık arz edebilir.

## NOT

Yazılım sürümü zaten aşağıdaki tablolar uyarınca güncellendiye sadece DSG çok diskli kavrama değiştirilmelidir.

### Şanzıman kontrol ünitesi yazılım güncellemesi (Mekatroniğin YP numara indeksi: H, D, L, J, M):

Motor donanımları	Önlem kodu	Şanzıman yazılımı (yeni)
Dizel motor		52XX sonrası
Benzinli motor	326A	

### Şanzıman kontrol ünitesi yazılım güncellemesi (Mekatroniğin YP numara indeksi: C, E, K):

Motor donanımları	Önlem kodu	Şanzıman yazılımı (yeni)
Dizel motor		sonrası: 03XX
Benzinli motor	326A	öncesi: 17XX

Bu işlemi gerçekleştirmeden önce araç için herhangi bir vaka bellek kaydının olmadığından emin olun.

Arıza teşhis test cihazını bağlayın.

## NOT

Yazılımın güncellemesi ardından aşağıdaki hususlar dikkate alınmalı ve yerine getirilmelidir:

- Gerilim beslemesinin sağlanması için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Arıza teşhis bağlantısının doğru bağlanmış olduğundan emin olunmalıdır.
- Arıza teşhis test cihazını en yeni versiyon ile güncelleyin.
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS): Arıza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma vs.) kapatın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektro manyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve araç arasındaki kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. Bluetooth® üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve atölye ağı arasında kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. WLAN üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.
- Sürücü kapısı yazılım güncelleme sırasında açık kalmalıdır.
- Yazılım güncellemesi sırasında aracın sinyal lambasını araçtaki CAN veri hattının sürekli çalışmasını sağlamak için etkinleştirin.

### Yönlendirici bilgi:

Offboard Diagnostic Information System (ODIS): Arıza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.

Şüpheli durumlarda aşağıda belirtilen yoldan yardım seçenekleri görülebilir:

**İşletim türleri ve standart fonksiyonlar / yardım / çevrimiçi yardım.**

Ya da aşağıda belirtilen yolda teknik destek talep edilebilir:

## **Çalışma türleri ve standart fonksiyonlar / Yardım / Destek.**

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

**Arıza teşhis / özel fonksiyonlar.**

### **! NOT**

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırm (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyi tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

### **! NOT**

- Yazılımın güncellenmesi DSG kavramanın kusursuz çalışmasını sağlar.
- Şikayet nedeni çift kütleli volan dışlısı değil.
- Şanzıman kontrol ünitesinde daha önce yürütülmüş olan yazılım güncellemesinde mevcut güncel yazılım sürümünün zaten olma ihtimali bulunmaktadır. Bu durumda başka bir yazılım güncellemesi gereklidir.

### **! NOT**

Garanti hizmetleri üzerinden gereksiz şekilde onarım veya parça değişimi reddedilebilir veya geri faturalandırılabilir.

## **Faturalandırma Bilgileri**

MH no./Hasar tipi/Üretici: 3060 / 0020 / ...

### **! NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

### APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
34 35 19 XX	Şanzımanın sökülmesi ve takılması	Zaman tarifesine göre 1)
30 60 19 XX	DSG kavramanın sökülmesi ve takılması	Zaman tarifesine göre 1)
30 60 55 XX	DSG kavramanın değiştirilmesi	Zaman tarifesine göre 1)
01 51 00 00	Yazılım güncellemesi (bir güncelleme gereklisi)	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon (eğer yazılım önceden güncellenmişse)	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Batarya <b>şarji</b>	10 1)

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

### APOS NF'de faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
304350 19	Şanzımanın sökülmesi ve takılması	Zaman tarifesine göre 1)
300600 19	DSG kavramanın sökülmesi ve takılması	Zaman tarifesine göre 1)
300600 55	DSG kavramanın değiştirilmesi	Zaman tarifesine göre 1)
001510 00	Yazılım güncellemesi (bir güncelleme gereklisi)	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)

001500 V1	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı (yazılım zaten güncellendiye)	APOS NF bilgilerinin kullanılması
001500 A8	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).</li> <li>- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.</li> <li>- İşçiliğin arıza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.</li> </ul>

#### OP notları

NOT
İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.