

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Uygun olmayan sürüş profili olmasına rağmen (örn. çok kısa mesafeler), gösterge panelindeki dizel partikül filtresinin kontrol lambası sürekli yanmaktadır.
- Müşteri, dizel partikül filtresinin sık sık yenilendiğinden veya egzoz sisteminin ve/veya arka tampon egzoz borularında kurum birikmesinden şikayet etmektedir.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Egzoz sistemi son susturucularında, kurum izleri tespit edilmektedir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2056986/2	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">Başlık verileriFaturalandırma bilgileri

Not:
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Egzoz sistemi son susturucularındaki kurum izleri (bkz. Resim 1), dizel partikül filtersinde bir sorun olduğunu gösterir. Dizel partikül filtersi normalde, dizel partikül filtersi sonrası egzoz sisteminde veya egzoz geri dönüşü vakum soğutucuda siyah kurum birikintileri bulunmamalıdır.



Resim 1: Egzoz sistemi son susturucularında kurum izlerinin örnek görünümü.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Dikkat:

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Müşteri şikayetini ("sorun açıklamasına/ nedene" göre), bu TPI ile belirgin bir bağlantı kurabilmek amacıyla tespit etmeye çalışın. Aşağıda tanımlanan onarım sadece tüm belirtilen kriterler tam karşılandığında (Model/ tip, araç şasi numarası, motor/ şanzıman kodları, ekipman numarası(ları), YP numarası, yazılım versiyonu, kodlama,...) uygulanmalıdır. Aksi takdirde bu önlem bazı şartlarda şikayetü gidermez ve muhtemel tekrarlanan onarım gerekebilir. Bu durumda garanti kapsamında bir ödemeyi reddetme hakkını saklı tutarız ve sökülen parçalar ilgili şekilde geri fatura edilir.

Müşteri şikayetü veya yukarıda açıklanan atölye tespiti ile bağlantılı olarak egzoz sisteminin son susturucularında kurum tespit edilirse, araç geçmişini kontrol edin. Kurum izlerinin, daha önceki bir onarım işleminden kaynaklandığı ihtimalini ortadan kaldırın. Kurum izleri sizdiran veya çatlaşmış bir dizel partikül filtresiyle bağlantılı görünebileceğinden, dizel partikül filtresi SEAT Atölye El Kitabı gereğince değiştirilmelidir.

Önemli:

Dizel partikül filtresindeki sorun, sıkılık dolaylı bir sorundan kaynaklanır. Tekrar eden onarımlardan kaçınmak için dizel partikül滤resi sorununa neden olan olası sebep tespit edilmelidir.

**Dikkat:**

Gücü ve torku artırmaya yönelik her türlü modifikasyon, dizel partikül滤resini etkileyebilir.

Bazı durumlarda sorun, egzoz sıcaklık sensörlerinin birinde meydana gelebilir. Bu sebeple dizel partikül filtresi değiştirildikten sonra, egzoz sıcaklık sensörü değerlerinin tutarlı olup olmadığı kontrol edilmelidir.

Bunun için aşağıdaki gibi hareket edin:

Dizel partikül滤resini, kurum miktarı minimum 8–10 gr olana kadar yükleyin. Müteakiben kalıcı bir rejenerasyon gerçekleştirin ve dört egzoz gazı sıcaklık sensörünün değerlerini gözlemleyin.

Açıklama	Poz.	IDE değeri
Egzoz sıcaklık sensörü 1 (G235)	Turboşarj öncesi	IDE07712
Egzoz sıcaklık sensörü 2 (G448)	turboşarj sonrası	IDE07714
Egzoz sıcaklık sensörü 3 (G495)	dizel partikül filtresi öncesi	IDE07716
Egzoz sıcaklık sensörü 4 (G648)	dizel partikül filtresi sonrası	IDE07718

Rejenerasyon esnasında oluşan değerleri gözlemleyin. Bir "donmuşgerçekleştirin hızlı artış gösteren veya bariz şekilde farklı bir değer, normal değil olarak geçerlidir.

**Dikkat:**

Tasarımları gereği yaklaşık 120 °C'a kadar bir değer göstermeyen, egzoz sıcaklık sensörü 1 (G235) bulunmaktadır. Bu davranış tasarım gereğidir ve bir sorun teşkil etmez.

Araç modeline bağlı olarak, her modelde yukarıda bahsedilen egzoz sıcaklık sensörlerinin takılmadığı, farklı dizel partikül filtreleri seçeneklerinin kullanıldığına dikkat edilmelidir.

Motor kontrol ünitesinde P vaka bellek kaydı olmasa bile, sorunlu egzoz sıcaklık sensörünü değiştirin. Egzoz gazı sıcaklık sensörü ne kadar geriye monte edilmişse, sıcaklıkların o kadar düşmesi normaldir. Dizel partikül filtresi çok yüklüyse, kurum yanması sırasında oluşan ısı nedeniyle G648 / G495 sensörleri, G235 / G448 sensörlerinden daha yüksek değerler gösterebilir.

Her faturalandırmada DISS mesajına, kurum yükünün veya egzoz sistemi son susturucunun açıklayıcı bir fotoğrafını ekleyin.

Araca ait kesin bir ödeme amacıyla, her fotoğrafta araç şasi numarası ve tarih görünmelidir.

Lütfen fotoğrafların insanları, insanların yüzlerini, araç plakalarını veya müşteri verilerini göstermemesi gerektiğini unutmayın.

**Dikkat:**

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

Geçerli garanti kaideleri gereğince SEAT/distribütör ile bir faturalandırma durumunda aşağıdaki faturalandırma bilgilerini dikkate alın:

**Dikkat:**

Dizel partikül filtresi aşırı yüklenmişse ve egzoz sistemi son susturucusunda kurum izleri yoksa (örn. dizel partikül滤resi uyarı mesajı dikkate alınmadığı için), masraflar garanti hizmetleri kapsamında ödenemez.

Soruna neden olan parçayı belirtin (dizel partikül filtresini değil).

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
26 74 19 XX	Partikül filtresini sökmek ve takmak	Zaman tarifelerine göre 1)
26 74 55 XX	Partikül filtresi değişimi	Zaman tarifelerine göre 1)
01 50 00 00	Partikül filtresi rejenerasyonu	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
Sorunlu bir egzoz sıcaklık sensöründe		
26 72 19 XX	Egzoz gazı sıcaklık sensörünün sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları da dikkate alınız. Tahsis edilmiş işçilik kodlarını dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.