

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Gösterge panelinde birkaç uyarı/sorun göstergesi yanıyor (örneğin, elektrik tahrik). Aşağıdaki metin mesajı da görüntüleniyor:
 - "Elektrik sisteminde arıza. Aracı durdurun"
 - ve/veya
 - "Elektriksel sorun. Atölyeyi ziyaret edin"

ve/veya

- (Bazen) sürüşe hazır olma durumu oluşturulamıyor.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetini atölyede yeniden oluşturmak her zaman mümkün değildir.
- Veri yolu arayüzü kontrol ünitesinde (-J533-, arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka kaydı kaydedilmiştir (kalıcı):
 - U165E00 12 V voltaj dönüştürücü, iletişim yok
 - Semptom: 8398609
 - ve
 - Semptom: 8398610
 - ve
 - Semptom: 8398612

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2072845/3	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri.
<div><div> NOT</div><div>Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.</div></div>	

Teknik açıklama

Araç çalıştırıldığında çeşitli parametrelerin olumsuz örtüşmeleri. Vaka belleği kaydı: Şu arıza teşhis adresinde U165E00 kaydedilmiş olabilir: 0019.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

<div><div> NOT</div><div>Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.</div></div>
--

- PR numarasını ve Servis Kampanyası 93S2'i (2070028/*) kontrol edin ve gerekirse onarımı yapın veya durdurun.
- Veri yolu arıza teşhis arayüzü kontrol ünitesi yazılım güncellemesi (arıza teşhis adresi: 0019 ("ME 3.2.1 veya 3.4/3.5"

yazılım paketine).

3. Terminal 15'i değiştirin (kontak açma ve kapama işlemi yapın) ve veri yolunun yeniden başlatılmasını bekleyin.

4. Gerekirse: Veri yolu arıza teşhis arayüzü kontrol ünitesini değiştirin (-J533-, arıza teşhis adresi: 0019).

Yazılım tablosu: Yazılım güncellemesi "ME 3.2.1 veya 3.4/3.5" için hedef yazılım sürümleri ve hedef referans numaraları:

Arıza teşhis adresi:	Parça referansı (yeni)	Yazılım sürümü (yeni)	Kontrol ünitesi:
0019	1EA.937.012.AB	0299	Veri yolu arıza teşhis arayüzü

Madde 1 ile ilgili olarak: PR numarasını ve Servis Kampanyası 93S2'i (2070028/*) kontrol edin ve gerekirse onarımı yapın veya durdurun.

- Şu PR numaralarına sahip araçlarda: V6K ve V6L, aşağıdaki adımları uygulayın:

NOT

ONARIMI erteleyin.

Daha başka bir onarım işlemi yapmayın. Güncel olarak bu şikayet için bir onarım çözümü mevcut değildir.

Veri yolu arıza teşhis arayüzü kontrol ünitesi (-J533-, arıza teşhis adresi) için yeni bir yazılım güncellemesi (ID.S.3.6.x) hazırlanmaktadır.

Bu TPI veri yolu arıza teşhis arayüzü kontrol ünitesi (-J533-, arıza teşhis adresi 0019) için yeni bir yazılım sürümü mevcut olduğunda güncellenecektir.

NOT

Müşteri şikayeti geçici olarak aşağıdaki şekilde çözülebilir:

- Terminal 30'u yeniden başlatın.
- Vaka belleği kayıtlarını silin: Şu semptomlarla birlikte U165E00: 8398609, 8398610, 8398612 arıza teşhis adresi: 0019.

- Şu PR numaralarına sahip araçlarda: V6J **"Madde 2.2 ile ilgili olarak" ile devam edin.**
- Şu PR numaralarına sahip araçlarda: V6F, V6G veya V6H, müşteri aracında Servis Kampanyası 93S2'nin (2070028/*) görüntülenip görüntülenmediğini kontrol edin:
- Eğer öyleyse, Servis Kampanyası 93S2'yi (2070028/*) uygulayın. Bu noktada **"Madde 3 ile ilgili olarak" ile devam edin.**
- Aksi takdirde veya zaten uygulanmışsa, **"Madde 2,1 ile ilgili olarak" ile devam edin.**

Madde 2 ile ilgili olarak: Yazılım güncellemesi ("ME 3.2.1 veya 3.4/3.5" yazılım paketine):

2.1: Yazılım güncellemesi ("ME 3.2.1" yazılım paketine):

- 3.2.1 veya daha eski bir yazılım paketine sahip araçlarda:
 - Veri yolu arıza teşhis arayüzü kontrol ünitesinin (J533, arıza teşhis adresi: 0019) yazılım güncellemesini Servis Kampanyası 93S2 2070028/* ile gerçekleştirin.
 - Burada **"Madde 3 ile ilgili olarak" ile devam edin.**

2,2: Yazılım güncellemesi ("ME 3.4/3,5" yazılım paketine):

- 3.2.1'den daha yeni bir yazılım paketine sahip araçlarda:
 - Veri yolu arıza teşhis arayüzü kontrol ünitesinin (J533, arıza teşhis adresi: 0019) yazılımını test kodu: 36F0 kullanarak **güncelleyin.**
 - Burada **"Madde 3 ile ilgili olarak" ile devam edin.**

Madde 3 ile ilgili olarak: Terminal 15'i değiştirin (kontak açma ve kapama işlemi yapın) ve veri yolunun yeniden başlatılmasını bekleyin.

- Terminal 15'i değiştirin (kontak açma ve kapama işlemi yapın).

- Veri yolunun yeniden başlatılmasını bekleyin.

NOT

- Yazılım işlemi tamamlandıktan sonra 8398609, 8398610 ve 8398612 semptomlarıyla birlikte U165E00 vaka belleği girişi tekrar kaydedilmezse işlem bu noktada sona erer.
- Yazılım işlemi tamamlandıktan sonra 8398609, 8398610 ve 8398612 semptomlarıyla birlikte U165E00 vaka belleği girişi tekrar kaydedilirse "**Madde 4 ile ilgili olarak**" başlığıyla *devam edin*..

Madde 4 ile ilgili olarak: Gerekirse: Veri yolu arıza teşhis arayüzü kontrol ünitesini değiştirin (-J533-, arıza teşhis adresi: 0019)

NOT

"Madde 1 ile ilgili olarak" ve "Madde 2 ile ilgili olarak" başlıkları *tamamlandıktan sonra*, 8398609, 8398610 ve 8398612 semptomlarıyla birlikte U165E00 vaka belleği girişi tekrar kaydedilirse kaydı(kayıtları) Rehberli **Arıza**Aramaya göre işleyin.

- Vaka belleğine kaydedilen girişleri Rehberli Arıza Arama ile işleyin. Ayrıca sonuçlanan işi (veri yolu arıza teşhis arayüzü kontrol ünitesi) gerçekleştirin (-J533-, şu arıza teşhis adresini değiştirin: 0019).

NOT

- Vaka bellek girişi: U165E00 12 V voltaj dönüştürücüsünden kaynaklanmamaktadır (-A19-, arıza teşhis adresi: 8105).
- Voltaj dönüştürücü parçalarının (-A19-, arıza teşhis adresi 8105) değiştirilmesi/güncellenmesi belirtilmez. Güncel olarak temin edilen 12 V voltaj dönüştürücüleri yukarıda açıklanan şikayetler için herhangi bir çözüm içermemektedir. Parçaların gerekçelendirilmeyen ikamesi/değişimi geri faturalandırılacaktır.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9035 / 0202 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre.
2,1. madde için gerekliyse:		
Yapılan işlemi Servis Kampanyası 93S2 (2070028/*) talimatlarına uygun olarak sonuçlandırın.		
Şu madde için gerekliyse: 3:		
06 89 00 99	Veri yolunun tekrar başlatılması işlemi gerçekleştirin	30 1)
4. madde için gerekliyse:		
90 35 19 XX	Veri yolu kontrol ünitesi: sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil

! NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99).
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelere dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

?:These documents are exclusively for internal use.