

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### ONARIM ÖNCESİ BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Ön/arka kapıların açılması/kapatılması sırasında zorlanma ile ilgili tüm sorunlar.

Aşağıdaki MH numaralarını kapsar:

- 5759: Ön kapı sabitleyicisi
- 5859: Arka kapı camı

### MODELLER:

CUPRA FORMENTOR (KM)

Aşağıdaki "Model yılına" ait:

MJ24

#### NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

## Teknik açıklama

---

## Seri uygulama

---

## Önlem

Bu tipteki şikayetlerin olması durumunda, onarımdan önce bir bildirim yükümlülüğü gerçekleştirin ve mevcut tüm ek bilgileri, tespit edilen sorun fotoğraflarını, sorunun meydana geldiği sırada video kaydını vb. 28.06.2024 tarihine kadar ekleyin.

#### NOT

Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.

### Şikayetlerin bildirilmesi:

Onarım öncesi bildirim yükümlülüğü uygulayınız.

Bu işlem aşağıdaki hususları içermelidir:

- Müşteri tarafından şikayette bulunulan farklılığın ayrıntılı açıklaması.
- Atölye tarafından tespit edilen farklılığın ayrıntılı tanımı.
- Kaportaya işlenmiş şasi numarasının fotoğrafı. Numara okunabilir olmalıdır.
- Müşterinin şikayetine ilişkin kapı (kapıların) tespit yerlerindeki sürtünme yerlerinin/izlerin görülebildiği, mümkün olduğu kadar açıklayıcı ve iyi odaklanmış (herhangi bir demontaj işlemi gerçekleştirilmeden) fotoğraflar (bkz. Resim 1).



**Resim 1:** Kapı tespit yerindeki sürtünme yerlerine/izlerine örnek görünüm

- Müşterinin ikayetine konu olan kapı tespit yerinin mümkün olduğu kadar açıklayıcı ve odaklanmış fotoğrafları (5FF.837.179/5FF.839.179).
- Mümkün olduğu kadar açıklayıcı ve müşterinin şikayete konu semptomunu gösteren bir video kaydı oluşturun (rnek olarak ekteki videoya bakın).
  - Video kaydı, e-postayla değil, onarım öncesi bildirim yükümlülüğüne eklenmelidir.

Kabul zamanları:

**SEAT S.A.**

Pazartesi – Cuma saat 8:00 - 16:35.

2 saat içinde herhangi bir cevap gelmez ise onarıma balanabilir.

#### **Faturalandırma Bilgileri**

##### **! NOT**

**Bu bildirim yükümlülüğü onarım öncesinde uygulanmadığında ya da talimatlar ışığında belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya faturalar iade edilir.**