

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Açarken/kapatırken panoramik cam sürgülü tavandan gacırı/gıcırtı sesleri ve
- Açarken/kapatılırken panoramik cam sürgülü tavan zor hareket ediyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

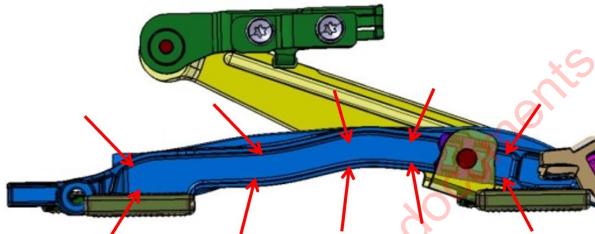
İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074140/1	İlk yayın

NOT

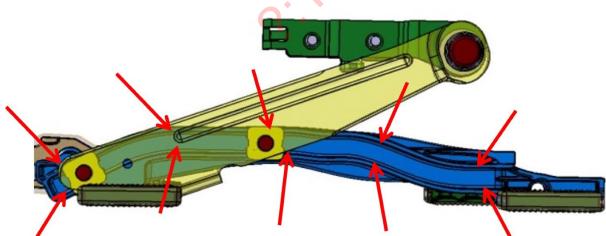
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Panoramik cam sürgülü tavan çerçevesinin sağ ve sol tarafında kulis kızığının sürgü kanalları (iç/dış) yeterince yağlama yok (bkz., Resim 1 ve 2, kırmızı oklar).



Resim 1: Sağ iç tarafta bulunan sürgü kanalının örnek görünümü (kırmızı oklar)



Resim 2: Sağ dış tarafta bulunan sürgü kanalının örnek görünümü (kırmızı oklar)

Seri uygulama

- - -

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.

1. Panoramik cam sürgülü tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) kulis kızağıının sürgü kanallarının (iç/dış) ayrıntılı bir şekilde temizlenmesi:

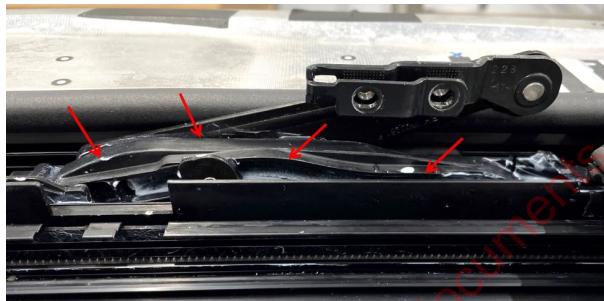
2. Panoramik cam sürgülü tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) kulis kızağıının sürgü kanallarının (iç/dış) özel yağlama maddesi ile kapsamlı bir şekilde yağılanması:

1'ye ilişkin. Panoramik cam sürgülü tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) kulis kızağıının sürgü kanallarının (iç/dış) ayrıntılı bir şekilde temizlenmesi:

- Ön cam kapağı, Atölye El Kitabı gereğince sökünen.
- Kulis kızağını ve sürgü kanallarının (bkz. Resim 3, kırmızı daireler ve Resim 4, kırmızı oklar) erişilebilir tüm yerlerindeki kiri ve eski yağı temizlik çözeltisi (YP numarası: D.009.401.04) ile temizleyin ve lfsiz bir bez ile silin.



Resim 3: Kulis kızagini sağıdan/soldan örnek görünümü (kırmızı daireler)



Resim 4: İç tarafta bulunan sürgü kanalının örnek görünümü (kırmızı oklar)

2'ye ilişkin. Panoramik cam sürgülü tavan çerçevesindeki (sağ ve sol) kulis kızagini sürgü kanallarının (iç/dış) özel yağlama maddesi ile kapsamlı bir şekilde yağılanması:

! NOT

Özel yağlama maddesi (YP numarası: G.060.567.A2) veya sprey kutusunu, kullanım öncesinde minimum bir dakika kuvvetlice çalkalayın.

! NOT

Yağlama işleminin tamamı, yeterli miktarda yağ uygulanmasını sağlamak amacıyla üç kez tekrarlanmalıdır.

- Aynı yere uzun süreli yağ püskürme, bir dakikalık kısa bir havalandırma süresinden sonra tekrarlanan püskürme işleminden daha az etkilidir!

- Erişilebilen tüm yerlerdeki sürgü kanallarını özel yağlayıcı (YP numarası: G.060.567.A2) ile yağlayın (bkz. Resim 5 ve 6).



Resim 5: Sürgü kanalları iç kısmının özel yağlayıcı ile nasıl yağlandığına ilişkin örnek görünüm



Resim 6: Sürgü kanalları iç kısmının özel yağlayıcı ile nasıl yağlandığına ilişkin örnek görünüm

- Kulis kızağını (kaldırma kolu) elinizle itin. Bunun için sürgü kanalındaki sürgünün (bkz, Resim 7, kırmızı işaretler / oklar) konumunu değiştirin ve yağlama işlemini tekrarlayın.



Resim 7: Erişilebilen tüm yerlerdeki sürgü kanallarını özel

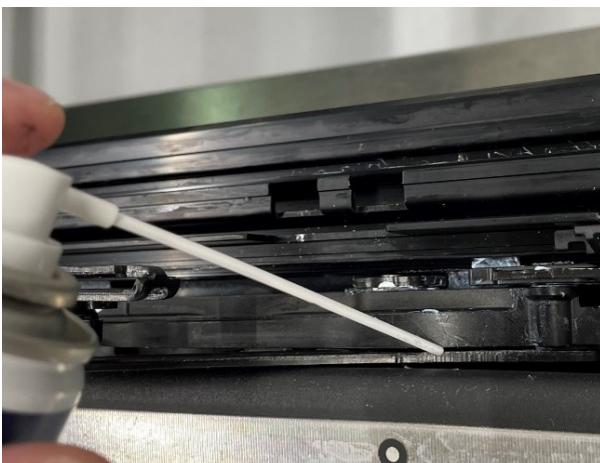
- yağlayıcı (YP numarası: G.060.567.A2) ile yağlanmasıına ilişkin örnek görünüm (bkz. Resim 8, 9 ve 10).



Resim 8: Sürgü kanalları dış kısmının özel yağlayıcı ile nasıl yağlandığına ilişkin örnek görünüm



Resim 9: Sürgü kanalları dış kısmının özel yağlayıcı ile nasıl yağlandığına ilişkin örnek görünüm



Resim 10: Sürgü kanalları dış kısmının özel yağlayıcı ile nasıl yağlandığına ilişkin örnek görünüm

- Kulis kızağını (kaldırma kolu) elinizle itin. Bunun için sürgü kanalındaki sürgünün (resim yok) konumunu değiştirin ve yağlama işlemini tekrarlayın.
- Ön cam kapağı, Atölye El Kitabı gereğince takın.
- Tavan bölgesinde özel kayganlaştırıcı sıvıdan kaynaklanan kirleri tüy bırakmayan bir bezle iyice temizleyin.
- Açıılır tavan kontrol ünitesini Atölye El Kitabı gereğince tanıtın.
- Ardından panoramik açılır tavanı birkaç kez açın/kapatın ve gerçekleştirilen önlemin (özel yağlama maddesinin uygulanması) sesleri kesip kesmediğini kontrol edin.

NOT

Burada açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım işlemleri yetkisiz olarak kabul edilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 6028 / 0203 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)
60 40 19 00	Açıılır tavan kapağının sökülmesi ve takılması	60 1)
60 35 41 99	Kaldırma ünitesinin onarılması	20 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlılı işlemeleri de dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlem kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99) sorunlar.
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

! NOT

Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayına tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğu güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.

YP numarası	Açıklama	Not
G.060.567.A2	Özel yağlama maddesi	—
D.009.401.04	Temizlik çözeltisi	<p><i>Tüketim/ Atölyeler için asgari miktarlar:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Ayrı faturalandırmak mümkün değildir (masraflar işçilik saatleri hesaplanırken dikkate alınmıştır).