

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**Müşteri şikayeti:**

- Gösterge panelinde motor yönetimi (elektronik motor kumandası) ile ilgili sorunlar olduğunu gösteren ikaz lambası yanıyor.

ve/veya

- Gösterge panelinde ön kızdırma sisteminin ikaz lambası yanıyor.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetlerinden en az bir tanesi tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde şu vaka bellek kaydı (geçici) mevcut:
 - P20EE00 - SCR NOx katalitik konvertör, sıra 1 - Etki derecesi çok düşük Semptom: 31103

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2076690/2	<ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

NOT Yazılım sürümü aşağıdaki tabloda belirtilen sürümlerden en az bir tanesiyle örtüşmüyorsa bu TPI geçerli değildir. Bu nedenle açıklanan önlemi daha fazla uygulamayın.

Model	Motor	YP No.	Yazılım sürümü
IBIZA (KJ1)	DGTA	04L 906 056 HG	7823 veya üzeri
IBIZA (KJ1)	DGTC	04L 906 056 JQ	7798 veya üzeri
IBIZA (KJ1)	DGTC	04L 906 056 JQ	7798 veya üzeri
IBIZA (KJ1)	DGTD	04L 906 056 LH	7799 veya üzeri
IBIZA (KJ1)	DGTD	04L 906 056 LH	7799 veya üzeri
IBIZA (KJ1)	DGTD	04L 906 056 LJ	7824 veya üzeri
ARONA (KJ7)	DGTD	04L 906 056 LK	7804 veya üzeri
ARONA	DGTD	04L 906 056 LK	7804

(KJ7)			veya üzeri
ARONA (KJ7)	DGTD	04L 906 056 LL	7825 veya üzeri
ARONA (KJ7)	DGTA	04L 906 056 LM	7826 veya üzeri
ARONA (KJ7)	DGTA	04L 906 056 LM	7826 veya üzeri
IBIZA (KJ1)	DGTA	04L 906 056 HG	7823 veya üzeri

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

- Motor kontrol ünitesinin yazılım sürümünü sorgulayın/kontrol edin.
- Motor kontrol ünitesinin yazılım sürümü, TPI 2056175/* içerisinde belirtilen sürümlerden en az bir tanesiyle örtüşüyorsa (bkz. Bölüm: "Teknik arka plan"), SCR (seçici katalitik redüksiyon) sistemi için araç arıza teşhis test cihazı ile rehberli arıza aramasını (RAA) 7 adım uyarınca gerçekleştirin. AdBlue basıncını ve enjeksiyon valfinin enjeksiyon miktarını elle not ederek rehberli arıza araması (RAA) tarafından kaydedilmesini sağlayın.
- Şikayetin nedeni bulunmazsa sistemin iç kısmında bir görsel kontrol gerçekleştirin. Bunun için vakum ve yüksek basınçlı EGR valfini, EGR soğutucusunu ve ara soğutucuyu silindirik kapağından sökün.
- EGR soğutucusunda ve/veya ara soğutucuda soğutma sıvısı kalıntılarının olup olmadığını mutlaka kontrol edin. Gerekirse sorunla ilgili karşılaştırmalar içeren TPI 2047220/**'ye başvurulabilir. Bir soğutma sıvısı sızıntısı tespit edilirse etkilenen parça değiştirilmelidir.
- Yukarıda belirtilen kontroller gerçekleştirildikten sonra sorunun nedeni tespit edilemezse 2Q0.254.502.X YP numaralı egzoz borusu redüksiyon katalitik konvertörü Atölye El Kitabı/ OP kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.
- Onarım gerçekleştirildikten sonra (yukarıda belirtilen önerilerden biri) SCR sisteminin (seçici katalitik redüksiyon) tanıtma değerleri sıfırlanmalıdır. Bir servis rejenerasyonu gerçekleştirin ve son olarak bir Readiness kodu oluşturun.
- Ardından sorunun giderildiğinden emin olmak için araç ile bir test sürüşü gerçekleştirin (uzun test sürüşü).

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 2360 / 0202 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
Gerekirse:		
26 39 19 XX	EGR valfinin sökülmesi ve takılması <u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u> • Görsel kontrol	Zaman tarifesine göre 1) 2)
26 43 19 55	EGR soğutucusunun sökülmesi ve takılması <u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u> • Görsel kontrol	230 1)
21 43 19 55	Şarjlı hava soğutucusunun sökülmesi ve takılması <u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u> • Görsel kontrol	260 1)
Gerekirse:		
26 17 19 55	Ön egzoz borusunun sökülmesi ve takılması	Zaman tarifesine göre 1)
<p>Rehberli arıza arama (RAA) işlemi uygulandıktan sonra söz konusu şikayetin giderilmesi için ek işlem adımları gerekiyorsa, işçilik kataloğunda belirtilen işçilik kodlarını kullanın.</p> <p>Bu tür işlemler de aynı şekilde faturalandırılabilir. SAGA2'deki ilgili metin alanında düzeltilmelidir.</p> <p>Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.</p>		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

APOS NF'de faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması
001500 A8	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi
Gerekirse:		
206390 19	EGR valfinin sökülmesi ve takılması <u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u> • Görsel kontrol	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
206430 19	EGR soğutucusunun sökülmesi ve takılması <u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u> • Görsel kontrol	230 1)
201430 19	Şarjlı hava soğutucusunun sökülmesi ve takılması <u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u> • Görsel kontrol	260 1)
Gerekirse:		
206170 19	Ön egzoz borusunun sökülmesi ve takılması	Zaman tarifesine göre 1)

Rehberli arıza arama (RAA) işlemi uygulandıktan sonra söz konusu şikayetin giderilmesi için ek işlem adımları gerekiyorsa, işçilik kataloğunda belirtilen işçilik kodlarını kullanın.

Bu tür işlemler de aynı şekilde faturalandırılabilir. SAGA2'deki ilgili metin alanında düzeltilmelidir.

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- İşçiliğin arıza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

?:These documents are exclusively for internal use.