

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Araç, ev tipi Wallbox'ta şarj edilirken evdeki elektrik tesisatının kaçak akım koruma tertibatı veya sigortası tetikleniyor.

### Atölye tespiti:

- Müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2076858/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Faturalandırma bilgileri</li><li>Ek</li></ul>
<b>NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

## Teknik açıklama

Yüksek voltajlı batarya şarj cihazının kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 00C6).

<b>NOT</b>
Farklı kontrol üniteleri üzerinde işlemler gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

## Seri uygulama

---

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

<b>NOT</b>
Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

- Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı (arıza teşhis adresi: 00C6)
- Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı kontrol ünitesi yazılım güncellemesi (arıza teşhis adresi: 00C6)

<b>NOT</b>
Yüksek voltajlı batarya şarj cihazının gereksiz değişimi geri faturalandırılır.

### 1'e ilişkin: Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı (arıza teşhis adresi: 00C6):

- Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı kontrol ünitesinin YP numarasını ve donanım sürümünü araç arıza teşhis test cihazı yardımıyla kontrol edin veya okuyun (bkz. Şekil 1, yeşil vurgulanan metin):
  - Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı YP No.: 5QS.915.684.E ve donanım sürümü: H05 ise voltajlı batarya şarj cihazının olduğu tespit edilirse yüksek voltajlı batarya şarj cihazı Atölye El Kitabı/YP kataloğu uyarınca değiştirilmelidir. Değişimden sonra önlem sona erer. Bu durumda **"Madde 2 ile ilgili olarak" ile devam** edilmemelidir.

- Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı YP No.: 5QS.915.684.F ve donanım sürümü: H04 ise voltajlı batarya şarj cihazının olduğu tespit edilirse yüksek voltajlı batarya şarj cihazı Atölye El Kitabı/YP kataloğu uyarınca değiştirilmelidir. Değişimden **sonra** "Madde 2 hakkında" ile devam edilmelidir.

Adresse: 00C6 Systemname: 00C6 – Hochvolt-Batterieladegerät SAC

Identifikation:

Hardware Teilenummer:	5QS915684D
Teilenummer:	5QS915684F
Hardware Versionsnummer:	H04
Software Versionsnummer:	0048
Fertigungsdatum:	06.06.2024

Resim 1: Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı tanımlamasının örnek görünümü (arıza teşhis adresi: 00C6)

Açıklama yeşil çerçeve:

- YP No.: 5QS.915.684.F
- Donanım sürümü: H04

2'ye ilişkin: Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı kontrol ünitesi yazılım güncellemesi (arıza teşhis adresi: 00C6):

Açıklanan semptomları gidermek amacıyla, yukarıda belirtilen araçlara ait yazılım paketinin, "PV2+" sürümüne güncellenmesi gerekmektedir. Bu amaçla, "Baseline güncellemesi PV2+" eki altında açıklanan prosedür kullanılmalıdır.

#### Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9352 / 0212 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

**NOT**

**Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazı için gerekli işçilik süresi 400 zaman birimi ile sınırlıdır.** İşçilik süresi, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalı, ancak faturalandırma dikkate alınmalıdır.

#### APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon Arıza teşhis test cihazının bağlanması, flaş güncellemesinin gerçekleştirilmesi	Arıza teşhis protokolüne göre 1)
01 51 00 99	Yazılım güncellemesi <b>Not: USB belleğin, radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması</b>	10 1)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatma süresi (6 - 10 sayfa)	10 1)
<b>Sadece gerektiğinde:</b>		
97 85 09 50	Şasi bandının gevşetilmesi ve sabitlenmesi	10 1)
01 50 00 99	Uyku modu ve adaptasyon sürüşü	30 1)

06 91 00 99	Belgelendirme için gerekli ek süre. <b>Not: Video veya ses kaydının ya da talep edilen fotoğrafların işlenmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ek süre</b>	50 1)
97 92 19 99	Sigortanın SC21 sökülmesi ve takılması	10 1)
97 93 19 99	Sigortanın SC22 sökülmesi ve takılması	10 1)
93 52 19 XX	Yüksek voltajlı şarj cihazının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

#### APOS NF'de faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması
001500 A8	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması Arıza teşhis test cihazının bağlanması, flaş güncellemesinin gerçekleştirilmesi	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi
001510 00	Yazılım güncellemesi <b>Not: USB belleğin, radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması</b>	10 1)
006920 A8	İş emrine bağlı donatma süresinin uygulanması (6 - 10 sayfa)	10 1)
<b>Sadece gerektiğinde:</b>		
907850 09	Şasi bandının gevşetilmesi ve sabitlenmesi	10 1)
001500 00	Uyku modu ve adaptasyon sürüşü	30 1)
006910 00	Belgelendirme için gerekli ek süre. <b>Not: Video veya ses kaydının ya da talep edilen fotoğrafların işlenmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ek süre</b>	50 1)
907920 19	Sigortanın SC21 sökülmesi ve takılması	10 1)
907930 19	Sigortanın SC22 sökülmesi ve takılması	10 1)
903520 19	Yüksek voltajlı şarj cihazının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

#### **NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- İşçiliğin arıza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.

## OP notları

### ! NOT

Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayınlanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğunda güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.

Yazılım numarası (eski)	Donanım sürümü (eski)	Yazılım numarası (yeni)	Donanım sürümü (yeni)	Tanım
5QS.915.684.F	H04	5QS.915.684.E	H05	Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı

?:These documents are exclusively for internal use.