

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Geri vitese "R" geçildiğinde referans çizgiler hafifçe yanıp sönüyor.



Resim 1: Geri görüş kamera görüntüsünü içeren ekranın örnek görünümü

Resim 1 ile ilgili açıklamalar:

A: Yeşil referans çizgisi (siyah oklar)

Atölye tespitı:

Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

Vaka belleğinde herhangi bir kayıt mevcut değildir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2072869/1	İlk yayın

Not:
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Radyo cihazının (ariza teşhis adresi 005F) yazılımı 1969 sürümüne güncellendiğinde, bazı araçlarda yeşil referans çizgiler hafifçe yanıp sönebilir.

Şikayete konu semptomu karşılaştırmak için ekteki videoya bakın.

Seri uygulama

Radyo cihazı (ariza teşhis adresi 005F) yazılımı için devam eden iyileştirme.

Önlem



NOT

Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemini uygulamayın.

Müşterinin şikayet ettiği semptomu ekteki video ile karşılaştırın ve aynı olduğundan emin olun. Aksi takdirde bu servis bülteni geçerli değildir.

Radyo cihazının (ariza teşhis adresi 005f) menüleri üzerinden yazılım sürümünün 1969 olup olmadığını kontrol edin. Bu servis bülteninin, yazılım sürümünün başka olması durumunda geçerli olmadığını unutmayın.

Bir DISS bildirimi (Direkt Informationssystem Service) oluşturun ve buna şikayetin net bir şekilde görülebildiği bir video ekleyin.

! NOT

Şu aralar tatmin edici bir çözüm bulunmamaktadır. Üretici nihai çözümü hazır olur olmaz bildirir.

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Servis notu söz konusu olduğundan bu süreç için alacak dekontu veya garanti hizmetleri üzerinden işlem yapmak mümkün değildir.

OP notları

! NOT

Garanti kapsamı dahilinde alınan tüm parçalar kapsamlı analizlerden geçirileceğinden "tahmini/varsayılan" arıza teşhis sonrasında açıklanan symptom nedeniyle parça değişimi yapılmamasını öneriyoruz. Bu yeniden, garanti kapsamı işlemin reddedilmesine veya geri fatura edilmesine yol açabilir.