

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Hava yastığı sarı kontrol lambası, (L₂) gösterge panelinde sürekli yanıyor.

ve

- Kontak açıldığında, gösterge panelinde: "Hata: Hava yastığı" mesajı gösteriliyor.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebilmektedir.
- Hava yastığı kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0015) aşağıdaki vaka bellek kaydı (kalıcı/geçici) kayıtlıdır:
 - B104512** Sürücü taraf kemer şalteri, 3. sıra, artıya kısa devre. Semptom: 9454866

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2076220/6	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Önlem

NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Hava yastığı kontrol ünitesinde yazılım kaynaklı sorun (-J234-, arıza teşhis adresi: 0015).

Bu TPI, sadece hava yastığı kontrol ünitesinin yazılım sürümü, donanım sürümü ve YP numarasının (arıza teşhis adresi: 0015) aşağıdaki tablodaki bilgilere uyan araçlar için geçerlidir:

Arıza teşhis adresi	YP No.	Yazılım sürümü	Donanım sürümü
0015 – Hava yastığı kontrol ünitesi	5QS.959.655.D	0126	004
0015 – Hava yastığı kontrol ünitesi	5QS.959.655.E	0126	004
0015 – Hava yastığı kontrol ünitesi	5QS.959.655.F	0126	004

NOT Araçta farklı bir YP numarası bulunması veya yazılım ya da donanım versiyonunun, önceki tabloda yer alan bilgilere uymaması durumunda bu TPI geçerli değildir.
--

Seri uygulama

TH 09/2025 itibarıyla seride iyileştirilmiş yazılım kullanımı.

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

- Kontrol ünitelerindeki vaka bellek kayıtlarını silin. Öncesinde arıza teşhis raporunu eksiksiz şekilde çevrim içi gönderin.



BİLGİ >> ONARIMI durdurun

Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirmeyin.

Uygun bir işlem mevcut olduğunda sizi bilgilendireceğiz.

NOT

Hava yastığı kontrol ünitesi değişimi çözüm getirici değildir. Garanti hizmetleri kapsamında gereksiz bir parça değişimi geri faturalandırılacaktır.

NOT

Üretici, bu bülten/şikayet için DISS'de E-Posta bilgilendirme fonksiyonunu etkinleştirmenizi tavsiye eder. Bu bülten/ şikayet hakkında yeni bilgiler mevcut olduğunda, otomatik olarak DISS sistemi tarafından bilgilendirilirsiniz.

Aşağıdaki gibi hareket edin:

- Teknik ürün bültenini DISS şikayetine kopyalayın.
- Şikayetle ilgili bir çözüm geliştirildikten hemen sonra seçili teknik ürün bültenine ilişkin bir servis önleminin oluşturulduğu ve konuyla ilgili bir E-Posta alınacağı hakkında bilgi veren bir açıklama görüntülenir.
- E-Posta bilgilendirmesinin yapılsın mı yapılmasın mı soruna "Evet" cevabını verin.
- Bir E posta mesajının sadece üretici portalında doğru bir E-Posta adresinin kayıtlı olması halinde gönderilebileceğini dikkate alın.
- Şikayeti kapatmayın. Arşivleme tarihine kadar herhangi bir işlem gerçekleştirilmezse, arşivleme tarihini maksimum süreye uzatın.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 6953 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

APOS NF'de faturalandırma:

İşçilik kodu no	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 V1	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması

001500 A8	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon uygulaması	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- İşçiliğin arıza teşhis protokolü uyarınca faturalandırılması için 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF tarafından otomatik olarak oluşturulur ve alışveriş sepetine eklenir.