

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Atölye tespitı:

Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında muhtelif kontrol ünitelerinde aşağıdaki vaka bellek kayıtları (kalıcı/geçici) tespit ediliyor/ okunuyor:

- **Veri yolu arıza teşhis arayüz” kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka bellek kaydı / vaka bellek kayıtları kayıtlıdır:**
 - B1802F1 – DV enerji yönetimi uyarısı tetiklendi. Semptom: 8397571
 - B184C00 – Aktivasyon etkin. Semptom 12400
 - P15E900 – Park kilidi etkinleştirilmemiş/bloke edilmemiş. Semptom: 8516228
 - P1DCB00 – Harici şarj altyapısı – Şarj sistemi şarj prizi A yok. Semptom: 8516869
 - U14FE00 – Emniyetli Onboard iletişim - İmza kontrolü başarısız. Semptom: 8491266
 - U17A000 – Arıza teşhis filtresi etkinleştirilmedi. Semptom: 8417280
 - U1A2F00 – Veri yolu sanal anahtar – Tek kablolu çalışma. Semptom: 8830976
- **Uygulama sunucusu 1 sistem 1 adaptif kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 8123) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:**
 - P1CB500 – Plug and Charge (tak ve şarj et) – Bir araç sertifikası yüklenirken iletişim hatası. Semptom: 8495361
- **Embedded Software Cluster 1 kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: C002) aşağıdaki vaka bellek kayıtları kayıtlıdır:**
 - B184C00 – Aktivasyon etkin. Semptom: 12400
 - U15E900 – Gelişmiş şarj fonksiyonları – Şarj planı oluşturulurken hata. Semptom: 8516625

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074373/1	İlk yayın

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

! NOT

Kontrol ünitelerinde kayıtlı vaka bellek kayıtları yok sayılabilir/ silinebilir. Öncesinde arıza teşhis raporunu eksiksiz şekilde çevrim içi gönderiniz. Kontrol ünitelerindeki ilgili vaka bellek kayıtları işlevlerine veya elektrik sistemlerinin çalışmasına bir etkisi yoktur. Fonksiyon ile ilgili bir fonksiyon kısıtlaması/ müşteri şikayetisi mevcut değildir ve araç müşteriye teslim edilebilir.

Seri uygulama

Önlem



NOT

Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirmeyin.

Faturalandırma Bilgileri



NOT

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmemektedir ve değiştirilmesi halinde ise yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.

?These documents are exclusively for internal use.