



Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Emniyet kemeri dili kilide takılmış olsa da (kemer takılmış), gösterge paneli biriminde emniyet kemeri uyarı sembolü görüntüleniyor . Ek olarak gösterge panelinin ekranında aşağıdaki yazılı mesaj görüntülenmektedir:
- "Proaktif yolcu koruması kullanılabilir değil"; veya
- "Emergency Assist kullanılabilir değil"; veya
- "Lane Assist kullanılabilir değil".

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor. Emniyet kemeri dili kilide takılmış olsa da (kemer takılmış) emniyet kemeri uyarı sembolü silinmiyor . Ek olarak gösterge panelinin ekranında bir yazılı mesaj görüntülenmektedir.
- Hava yastığı kontrol ünitesinde (Arıza teşhis adresi: 0015) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:
 - B101C07 - Sürücü tarafı kemer düğmesi mekanik hata

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2062031/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık verileri
Not: Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

- LEON (KL) ve FORMENTOR (KM7) modelleri, ayrıntılı kendi kendine arıza teşhis ve güvenlik fonksiyonlarına sahiptir.
- Hava yastığı kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi: 0015), beş sürüş periyodu üzerinden emniyet kemeri durumunda bir değişiklik algılamazsa (örneğin sürekli takılı emniyet kemeri dili), hava yastığı kontrol ünitesinde "B101C07: sürücü taraf emniyet kemeri şalterinde mekanik hata" vaka bellek kaydı statik veya geçici olarak kaydedilir.
- Ek olarak, emniyet kemeri takılma kontrolüne ilişkin optik ve akustik bir uyarı yanında yazılı bir mesaj gerçekleşir. Örneğin, "Proaktif yolcu koruması kullanılabilir değil" veya "Emergency Assist kullanılabilir değil" veya "Lane Assist kullanılabilir değil" gösterge panelinde görüntülenir. Vaka bellek kaydı (B101C07) vasıtasıyla, araca ait farklı konfor ve güvenlik fonksiyonları devre dışı bırakılır.



Dikkat:

Başarılı bir emniyet kemeri algılama periyodu:

- Araç/ kapı kilidi açılması.
- Kapıyı açın.
- Kapıyı kapatın.
- Emniyet kemeri dilinin kilide takılması (kemer takılması).
- Kontağın açılması ve 15 km/sa üzerinde sürüş gerçekleştirme.
- Aracı durdurun.
- Emniyet kemerini çözün: (emniyet kemeri dilinin kilitten çıkartılması).
- Kontağı kapatın.
- Kapıyı açın ve inin.
- Kapıyı kapatın.

- Araç/ kapı kilidinin kitlenmesi.



Dikkat:

Kemer durumunun değişmesi, kemer kilidinde bulunan bir mikro şalter üzerinden kemer dilinin takılması ve çıkartılmasının denetlendiği anlamına gelir.

- Vaka bellek kaydı (B101C07), örneğin bir "sahte kemer" kullanımında kaydedilir. "Sahte kemer", sürücü emniyet kemerini takmadığı halde, optik ve akustik emniyet kemeri algılamasını engelleyen ve kemer kilidine takılan bir kemer dilidir. Aynı etki, sürücünün emniyet kemerini kemer kilidine takması ve emniyet kemeri şeridine oturmasıyla, yani emniyet kemeri takmadığında da meydana gelir. Başka bir seçenek ise, ön yolcu koltuğu emniyet kemerinin sürücü emniyet kilidine takılmasıyla meydana gelir.
- Lütfen müşteriyi, güvenlik sistemlerinin ve onlara ait koruma etkisinin sadece emniyet kemerinin doğru kullanımıyla sağlanabileceği hususunda bilgilendirin. Bu uyarı fonksiyonu, ek olarak emniyet kemeri kullanıcılarını kemer kullanımına ilişkin uyarmalı ve önemini bildirmektedir.



Not:

Emniyet kemerinin düzgün kullanılmasıyla geçen bir sürüş periyodu, hava yastığı kontrol ünitesinde vaka bellek kaydını "geçici" olarak kaydetmeye hizmet eder.

Bu durumda gösterge paneli biriminin ekranında bir bilgi mesajı da gerçekleşmez. Bu sayede tüm konfor ve asistan fonksiyonları etkinleştirilir.

15 düzgün emniyet kemeri periyodu sonrasında hava yastığı kontrol ünitesinde vaka bellek kaydı (arıza teşhis adresi: 0015) tamamen silinir.

- Şayet müşteri, yukarıda açıklandığı şekilde emniyet kemerinin doğru kullanımıyla bir sürüş periyodu geçirirse hava yastığı kontrol ünitesindeki vaka belleği kaydı "geçici" olarak kaydedilir ve artık bir uyarı oluşmaz. Vaka belleği kaydı böylece manüel olarak da silinmemelidir. Emniyet kemerinin doğru kullanımıyla gerçekleşen her ek sürüş periyodu, tekrar "0" değerine düşene kadar dahili sayacın bir kademe düşmesine sebep olur.



Not:

Bu güvenlik fonksiyonu, gelecekteki tüm SEAT modellerinde kullanılacaktır.

Seri uygulama

Önlem

Faturalandırma Bilgileri



Dikkat:

Yetkisiz parça değişimi, gerekirse geri faturalandırılır.

Müşteri bilgisi

- LEON (KL) ve FORMENTOR (KM7) modelleri, ayrıntılı kendi kendine arıza teşhis ve güvenlik fonksiyonlarına sahiptir.
- Hava yastığı kontrol ünitesi, sürüş periyotları üzerinden kemer durumunda bir değişiklik algılamazsa (örneğin sürekli takılı bir kemer dili vasıtasıyla) hava yastığı kontrol ünitesinde bir vaka bellek kaydı kaydedilir. Bu sebeple emniyet kemerine ilişkin akustik ve optik bir uyarı mesajı gerçekleşir.
- Bunun haricinde bu durum, aracın kapsamlı kendi kendine arıza teşhisinde emniyet kemeri kilidinin devre dışı kaldığını kabul etmesinden, araçta bulunan farklı güvenlik ve konfor fonksiyonlarının kısıtlanmasına veya kapatılmasına yol açar. Bu sebeple ek olarak örneğin, "*Proaktif yolcu koruması kullanılabilir değil*" veya "*Emergency Assist kullanılabilir değil*" veya "*Lane Assist kullanılabilir değil*" gösterge panelinde görüntülenir.
- Bu, aracın konfor ve güvenlik stratejisi açısından gereklidir ve tüm araç yolcularının mümkün olan maksimum güvenliğine hizmet eder. Müteakiben etkinleştirilmiş uyarı fonksiyonu, kemer durumunun kemer kilidindeki bir kerelik değişimle (kemer dilinin kemer kilidinde açılması ve müteakiben tekrar kemer kilidine takılması) **devre dışı** bırakılamamaktadır. Bu amaçla minimum bir düzgün kemer algılama periyodu gereklidir.



Dikkat:

Başarılı bir emniyet kemeri algılama periyodu:

- Araç/ kapı kilidi açılması.
 - Kapıyı açın.
 - Kapıyı kapatın.
 - Emniyet kemeri dilinin kilide takılması (kemer takılması).
 - Kontakın açılması ve 15 km/sa üzerinde sürüş gerçekleştirme.
 - Aracı durdurun.
 - Emniyet kemerini çözün: (emniyet kemeri dilinin kilitten çıkartılması).
 - Kontakı kapatın.
 - Kapıyı açın ve inin.
 - Kapıyı kapatın.
 - Araç/ kapı kilidinin kitlenmesi.
-
- Emniyet kemerinin doğru kullanılmasıyla meydana gelen tek bir sürüş döngüsü, vakanın silinmesi ve tüm sistemlerin tekrar düzgün çalışması için yetmektedir. Vaka, 15 düzgün kemer algılama periyodu sonrası tamamen vaka belleğinden silinir.
 - Bu sadece araç yolcularının güvenliğine hizmet eder. Bu sebeple araç arıza teşhis fonksiyonunun kemer kilidi algılamasındaki farkları ve böylece bir sürücünün mevcut olup olmadığını algılaması gereklidir.