

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

Müşteri, aracın çalıştırılamadığından,  
Aracın, uzaktan kumanda üzerinden açılamadığından,  
Batarya şarj kapağının açılamadığından,  
Terminal 15'in (kontak) açılamadığından şikayetçiştir.

### Atölye tespitı:

Müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebiliyor.

"Veri yolu ariza teşhis arayüz" kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka bellek kaydı kayıtlıdır:

- U014000 – Gövde bilgisayarı 1/ Merkezi elektrik kontrol ünitesi / Elektronik merkezi elektrik iletişim yok.
  - Semptom: 2097166

### Bülten geçmişi

İşlem No./Revizyon numarası	Değişiklik türü
2067746/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>• Faturalandırma bilgileri</li></ul>

**Not:** Şayet revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilere dayanıysa bu tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Yazılıma bağlı farklılık

### Seri uygulama

Yeni yazılım 0177 kullanıma alınmıştır.

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



### Dikkat:

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.



### Dikkat:

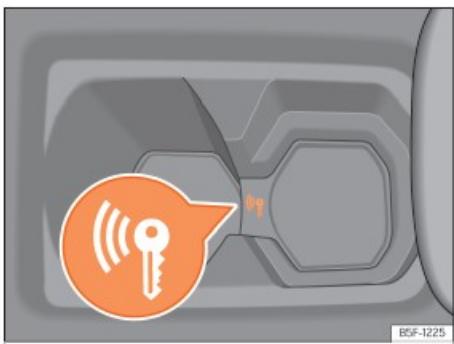
- Doğru gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca bir akü şarj aletinin (VAS 622 009 veya benzeri) bağlanması gereklidir.
- Arıza teşhis bağlantısının doğru bağlılığından emin olunuz.
- Arıza teşhis test cihazını en yeni sürümüne güncelleyin.



### Not:

Yazılım güncellemesine başlamadan önce mutlaka kontak değişimi uygulayınız.

"KESSY" ile donatılmış ve kontak kilidi bulunmayan araçlarda, kontak anahtarının aşağıdaki gösterildiği şekilde ilgili yuvaya takılması gerekiğine dikkat edin:



Ariza teşhis test cihazını araca bağlayın ve aşağıdaki dizin altında bulunan rehberli işlevi kullanarak merkezi elektrik kontrol ünitesini (ariza teşhis adresi: 09) güncelleyin:

- Yazılım sürümü yönetimi >> Yazılım özelleştirme>> 1. Yazılımı önlem kodu üzerinden güncelleyin

Bunun için "366B" önlem kodunu kullanınız.



**Not:**

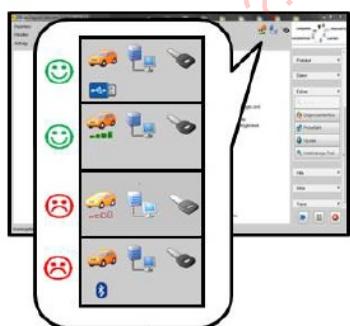
**Eğer program, yazılım güncellemesi sunmuyorsa yazılım zaten güncel konumda demektir.**

Genel bakış tablosu:

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü
5WA 937 086 AE	0174, 0175	5WA 937 086 AM	0177
5WA 937 086 AF	0174, 0175	5WA 937 086 AN	0177
5WA 937 086 L	0174, 0175	5WA 937 086 AM	0177
5WA 937 086 M	0174, 0175	5WA 937 086 AN	0177

**Motor kontrol ünitesi yeniden programlama için ön koşullar:**

- Aracın durağan gerilimi programlama sürecinde en az 12,5 V olmalıdır. Araç aküsünü harici bir besleme kaynağına bağlayınız. Daha fazla bilgi için "Onarım el kitabı" bakınız.
- Yeniden programlama esnasında lütfen tüm gereksiz tüketicileri (Havalandırma, koltuk ısıtması, iç aydınlatma) kapatınız.
- Araçtaki her bir kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi sırasında veya yakın ortamda herhangi bir elektromanyetik kaynağın (cep telefonu veya DECT kablosuz telefon) çalışmadığından emin olunuz.



**Etkilenen kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi**

- Ariza teşhis test cihazını online bağlantı ile aracın teşhis bağlantısına ve atölye sunucusuna bağlayınız.
- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli WiFi sinyali ile gerçekleştirilebilir.
- Yetersiz WiFi çekişinde bir uyarı görüntülenir ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için ariza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!

- USB kablosu frekans başlığı takılıyken bağlandığında iletişim yine de Bluetooth üzerinden gerçekleşir.



**Dikkat:**

Bu onarım süreci belirtilen semptomları kaldırılmaya yöneliktir.

Bu onarım süreci, farklı özelliklere sahip oluşumlar için gidermeyeceğinden uygulanmamalıdır.

**Faturalandırma Bilgileri**

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9710 / 0040 / ...

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.



**Not:**

Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayınılama tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).