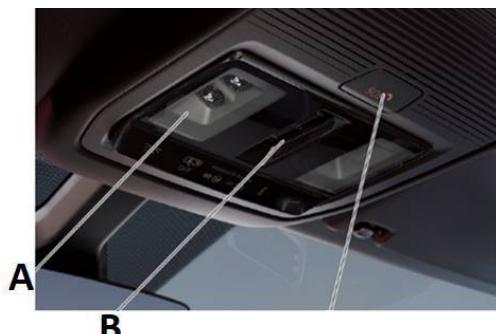


Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayetisi:

- Tavan penceresi düğmesi arzu edilen yönde kaydırıldığında gerektiği gibi çalışmıyor (bkz. Şekil 1).



Şekil 1: Tavan penceresi panjur kontrol paneli ve tavan lambası örneği.

A: Tavan lambaları.

B: Tavan penceresi panjur kontrol ünitesi.

- Tavan lambaları basıldığından doğru şekilde açılıp kapanmıyor.
- İşık modülündeki dokunmatik tuşlar dokunulduğunda çalışmıyor.
- Tavan lambaları basılmadan açılıp kapanıyor.
- Müşteri hizmetleri çağrıları/arıza yardımı çağrıları, tavan modülü tuşlarına basılmadan kendiliğinden etkinleşiyor (bkz. Şekil 2 ve 3).



Şekil 2: Bilgi-eğlence sistemi ekranında arıza yardımı çağrıları örneği.



Şekil 3: Bilgi-eğlence sistemi ekranında müşteri hizmetleri çağrıları örneği (kırmızı oval).

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetinde bildirilen durum tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2072249/8	<p>Değişiklik yeri:</p> <ul style="list-style-type: none"> Garanti faturalandırma talimatları.

! NOT
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

İç aydınlatma LED ışığı kontrol modülü donanıma bağlı sorun.

Seri uygulama

İç aydınlatma LED ışığı kontrol modülünün dahili parametreleri için sağlayıcı tarafından iyileştirmelerin uygulanması.

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

! NOT
Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

- Lütfen LED ortam iç aydınlatma kontrol modülünü, SEAT Atölye El Kitabına ve SEAT Orijinal Parça Kataloğu yer alan bilgilere göre değiştirin.

! NOT
Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9620 / 0040 / MW3

! NOT
Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
96 20 55 XX	İç aydınlatma: değiştirme	XX 1) 2)
Gerekirse:		
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)

İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki

bilgileri dikkate alın.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) XX kısmını, söz konusu araç tipine yönelik SEAT İşçilik Kataloğundaki bilgilere göre tamamlayın.

APOS'ta faturalandırma (yeni sürüm):

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
906200 55	İç aydınlatma: değiştirme	Süre değerlerine göre (yeni sürüm) 1)
Gerekirse:		
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
207060 89	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)

İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen süreler dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihazı formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

OP notları

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğuna bakın.