



Connection offline

Teknik ürün bilgisi

İşlem No.: 2076549/1

Servis bülteni: Sürücü asistanı: Sürüş sırasında şerit değiştirme asistanı/ Front Assist arızası

Yayınlama Tarihi: 17.Oca.
2025

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayetisi:

- Son servis ziyaretinden beri sürüşe başladıkten kısa süre sonra şerit değiştirme asistanı ve Front Assist çalışmıyor.

ve

- Gösterge paneli ekleme ekranında aşağıdaki mesajlar gösteriliyor:
 - “Side Assist hatası”
ve
 - “Front Assist hatası”
ve
 - “Proaktif yolcu koruması hatası”

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayeti, her sürüş başlangıcından sonra yaklaşık 40 km/sa üzerinde bir hızla sürüş yapıldığında tespit edilebiliyor.

Yakın alan radarı kontrol ünitelerinde (arıza teşhis adresi: 8109, 810A, 810B ve 810C) aşağıdaki vaka bellek kayıtları (geçici) kayıtlıdır:

- C12BFF2: Radar sensör grubu yazılım hatası algılandı
 - Semptom 12582989

ve

- C12BFF5: Radar sensör grubu fonksiyon arızası
 - Semptom 12583036
veya
 - Semptom 12583037
veya
 - Semptom 12583038
veya
 - Semptom 12583039

Bülten geçmişi:

İşlem no./ Revizyon numarası:	Değişikliğin içeriği / tipi:
2976549/1	“İlk yayın”

! NOT
Aşağıdaki revizyon, sadece bu bültenle ait başlık bilgilerindeki bir değişikliğe dayanıyorsa, bu tabloya ait içerik değiştirilmez!

Teknik açıklama

Onaylanmamış bir tekerlek/lastik kombinasyonunun montajı/kullanımı. Onaylanmamış bir tekerlek/lastik kombinasyonunun montajından/kullanımından dolayı tekerleklerde farklı bir dönüş çevresi meydana gelebilir. Bu fark, aracın hız hesaplamasını etkiler ve sürüsun devamında yakın alan radarlarında bir fonksiyon arızasına neden olur. Bunun sonucunda şerit değiştirme asistanı ve Front Assist kapatılır/devre dışı bırakılır ve vaka bellek kayıtları: C12BFF2/ C12BFF5 kaydedilir.

! NOT
Şikayet durumunda araca takılı olan <u>tüm</u> tekerlekleri → Atölye El Kitabı uyarınca tek tip ebatlar ve onaylanan tekerlek/lastik kombinasyonu açısından kontrol edin!

Seri uygulama

Önlem