

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayetisi:

- Harici amplifikatör ile ses yok. Geçici.
- Araç hoparlörlerinden gelen anormal ve rahatsız edici şiddetli sesler. Geçici.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayeti geçicidir ve atölyede zor tespit edilebilmektedir.
- Harici amplifikatör kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0047) ilgili herhangi bir vaka bellek kaydı kaydedilmemiştir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2066752/5	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">ÖnlemFaturalandırma bilgileri

Not:

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TP1) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Ses amplifikatörü yazılım adaptasyonu (arıza teşhis adresi: 0047).



Dikkat:

Mevcut şikayet, sadece ekipman numarası: 9VG - Ses sistemi "Beats" olan ses yükselticisine sahip araçlar ile ilgilidir.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Dikkat:

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

- Harici amplifikatör kontrol ünitesi için bir yazılım güncellemesi gerçekleştirin (arıza teşhis adresi: 0047).
- Radyo ve navigasyon sistemini, Ayarlar menüsü (fabrika ayarlarına sıfırla) üzerinden fabrika ayarlarına sıfırlayın.
- Ana kullanıcı olarak kaydolun



Dikkat:

- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.

- Arıza teşhis bağlantısının doğru bağlanmış olduğundan emin olunmalıdır.
- Teşhis test cihazını en yeni versiyon ile güncelleyin.



Not:

Yazılım güncellemesine başlamadan önce mutlaka kontak değişimi uygulayınız.

"KESSY" ile donatılmış ve kontak kilidi bulunmayan araçlarda, kontak anahtarının ilgili yuvaya (bkz. Resim 1) yerleştirildiğinden emin olun.



Resim 1



Dikkat:

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayınladığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütununda yazılı olan veya daha yüksek sürüm kullanılmalıdır.

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
5H0 035 456 A	4313; 4315, 4316	5H0 035 456 A	4319 veya üzeri	3620

Tekrar programlamaya ilişkin genel bilgiler:

- Aracın durağan gerilimi programlama sürecinde en az 12,5 V olmalıdır. Araç aküsünü harici bir besleme kaynağına bağlayınız. Bununla ilgili daha fazla bilgi, "Bakım El Kitabı" veya SEAT Atölye El Kitabı yardımıyla elde edilebilir.
- Kontrol ünitesi yazılımını güncelleme sırasında gereksiz tüm tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç mekan aydınlatması,) kapatınız.
- Araçtaki her bir kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi sırasında veya yakın ortamda herhangi bir elektromanyetik kaynağın (cep telefonu veya DECT kablosuz telefon) çalışmadığından emin olunuz.
- Yazılım güncellemesi sırasında kesinlikle Bluetooth veri aktarımı yapılmamalıdır. Kablosuz bir arıza teşhis başlığı kullanılıyorsa, arıza teşhis test cihazı ile bir USB kablosu bağlantıları oluşturulmalıdır.
- Otomatik vites kolunu "P" konumuna getirin (sadece otomatik şanzımanlı/DSG çift şanzımanlı bulunan araçlarda).
- Dörtlü ikaz sistemini açın.



Not:

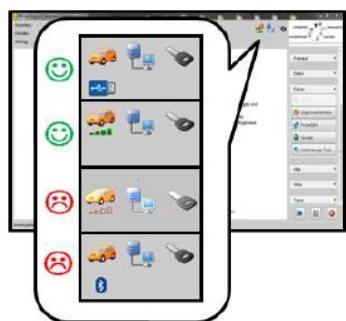
Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli Wi-Fi sinyali ile gerçekleştirilebilir.

Yetersiz WLAN alanında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 2) ve USB kablosu kullanılmalıdır.

Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.

USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!

Kablosuz başlık takılıyken USB kablosu bağlanırsa, iletişim yine de Bluetooth üzerinden sağlanır.



Resim 2: WLAN / Bluetooth üzerinden alış yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.



Dikkat:

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayıran (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9131 / 0202 / NPZ

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.



Not:

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellenmesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları



Dikkat:

Bu nedenle parçaların değiştirilmesi önerilmez ve yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.

?These documents are exclusively for internal use.