

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**Müşteri şikayeti:**

Atölye tespiti:

- Elektromekanik servo direksiyon kolunu (-J500-) gürültü veya elektromekanik servo direksiyonda bir anormallik gibi bir şikayet nedeniyle değiştirilmiştir ve aşağıdaki arıza teşhis adresine bir vaka belleği girişi kaydedilmiştir: 0044.
- Ancak, yeni elektromekanik servo direksiyon kolununun (-J500-) araç arıza teşhis donanımı kullanılarak çalıştırılması mümkün olmamıştır.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2073552/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.Önlem.Faturalandırma bilgileri.
NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

Yeni elektromekanik servo direksiyon kolunu (-J500-) çalıştırmadan önce, elektronik dengeleme programı kontrol ünitesindeki yazılım sürümünü kontrol etmeniz ve gerekirse güncellemeniz gerekir (ESP, arıza teşhis adresi: 0003).

NOT 48/2019 haftasından önce üretilen ve daha yeni bir versiyonda bir elektronik servo direksiyon kolunu (-J500-) bulunan araçlarda, elektronik dengeleme programı (ESP) kontrol ünitesindeki yazılım versiyonunu da kontrol etmeniz ve gerekirse güncellemeniz gerekir.
--

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

- Elektronik dengeleme programı (ESP) kontrol ünitesindeki yazılımı güncelleyin.
- Elektromekanik servo direksiyon kolunu (-J500-) çalıştırın.

Madde 1 ile ilgili olarak. Elektronik dengeleme programı (ESP) kontrol ünitesindeki yazılımı güncelleyin:

Bir talep durumunda, elektronik dengeleme programı (ESP) kontrol ünitesindeki yazılımı aşağıdaki tabloya göre güncelleyin. Aşağıdaki sütunun dikkate alınması önemlidir:"test kodu".

NOT

Başka şikayetlerle ilgili kayıtlı vaka girişleri mevcutsa, öncelikli olarak bu kayıtlar, Rehberli Arıza Arama fonksiyonunu kullanarak işleme alınmalıdır. Bu durumda, aracın onarım masraflarının bu TPI üzerinden faturalandırılmayacağını dikkate alın.

NOT

Aşağıdaki tabloda yer alan yazılım sürümleri, bu TPI yayınlandığında yürürlükte olan sürümlere karşılık gelir. Daha sonraki olası güncellemeler nedeniyle bazı tutarsızlıklar olabilir. "Yeni" sütununda belirtilen yazılım sürümü (veya daha yeni bir sürüm) kullanılmalıdır.

Elektronik dengeleme programı kontrol ünitesi için yazılım güncellemesi:

Orijinal parça referansı	Orijinal yazılım sürümü	Yeni parça referansı	Yeni yazılım sürümü	Aşağıdaki haftadan itibaren çevrimiçi*	Arıza teşhis adresi	SVM test kodu
2Q0.614.517.S	0222	2Q0.614.517.AN	0262	Hafta 25/2023	0003	36FF
2Q0.614.517.AB	0223	2Q0.614.517.AN	0262			
2Q0.614.517.E	0240	2Q0.614.517.AN	0262			
2Q0.614.517.AE	0242	2Q0.614.517.AN	0262			
2Q0.614.517.AK	0260	2Q0.614.517.AG	0242			
2Q0.614.517.AA	0222	2Q0.614.517.AP	0262			
2Q0.614.517.AD	0223	2Q0.614.517.AP	0262			
2Q0.614.517.G	0240	2Q0.614.517.AP	0262			
2Q0.614.517.AG	0242	2Q0.614.517.AP	0262			
2Q0.614.517.AL	0260	2Q0.614.517.AP	0262			
2Q0.614.517.R	0216	2Q0.614.517.AP	0262			
2Q0.614.517.T	0322	2Q0.614.517.AQ	0362			
2Q0.614.517.AC	0323	2Q0.614.517.AQ	0362			
2Q0.614.517.F	0340	2Q0.614.517.AQ	0362			
2Q0.614.517.AF	0342	2Q0.614.517.AQ	0362			
2Q0.614.517.AM	0360	2Q0.614.517.AQ	0362			

NOT

Elektronik dengeleme programı (ESP) kontrol ünitesindeki yazılımı güncellemeden önce aşağıdaki noktaları dikkate alın ve bunlara uyun:

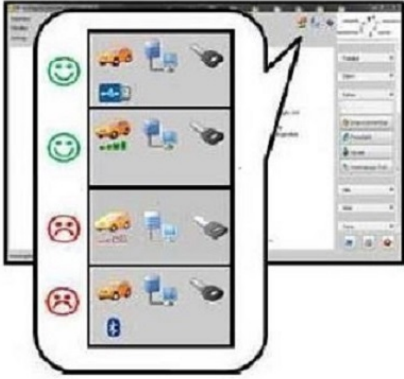
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS): Arıza teşhis cihazı, mevcut en güncel sürüm kullanılarak güncellenmelidir. Bekleyen güncelleme bırakılmaması önerilir.
- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir batarya şarj cihazı bağlayın.
- Yazılım güncellemesi sırasında, gereksiz tüm elektrikli donanımları kapalı tutun (örn. havalandırma, koltuk ısıtması vs.).
- Kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi sırasında aracını içinde veya yakınında herhangi bir elektromanyetik radyasyon kaynağı (ör. cep telefonları veya kablosuz DECT telefonlar) bulunmadığından emin olun.
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis ekipmanı ile araç arasında kablolu bağlantı kullanılmalıdır. Bluetooth® (telsiz iletişim sistemi) veya Wi-Fi, yazılım güncelleme işleminde istenmeyen iptallere neden olabilir.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi için VAS 6154A veya VAS 6154B arıza teşhis arayüzünü (WLAN telsiz iletişim sistemi) sadece USB modunda kullanın; çünkü arayüz bu moddayken kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi için son

derece yüksek bir iletim kararlılığı sunar.

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis ekipmanı ile atölye ağı arasında kablolu bağlantı kullanılmalıdır. W-LAN ağ bağlantıları yazılım güncelleme işleminde istenmeyen iptallere neden olabilir
- Yazılım güncellenirken sürücü kapısı açık bırakılmalıdır.
- Yazılım güncelleme sırasında, aracın CAN veri yolunun sürekli faal durumda olmasını sağlamak için aracın tüm flaşör lambalarını yakın.
- Kontrol ünitesini SVM (yazılım sürüm yönetimi) kullanarak yalnızca Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis ekipmanı kullanan atölyeler güncelleyebilir.

! NOT

- Yazılım güncellemesi USB kablosu kullanılarak gerçekleştirilebileceği gibi, sinyal yeterince güçlüyse Wi-Fi üzerinden de gerçekleştirilebilir.
- Wi-Fi sinyali yeterince güçlü değilse bir not belirir (bkz. Şekil 1) ve bu durumda USB kablosu kullanmak gerekir.
- Bluetooth kullanımına hala izin verilmemektedir
- USB kablosunu takmadan önce, arıza teşhis ünitesinin telsiz iletişim terminalini çıkarın!
- Telsiz iletişim terminali çıkarılmadan USB kablosu takılırsa, iletişim Bluetooth üzerinden sağlanır.



Şekil 1: Bluetooth /Wi-Fi sinyalinin yeterli ve yetersiz güçte olduğu durumlarda beliren bilgi simgelerine örnekler.

Güncelleme prosedürü aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım Sürümü Yönetimi (SVM) / Yazılım adaptasyon.

! NOT

Yazılım güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra bazen diğer kontrol ünitelerine vaka girdileri kaydedilebilmektedir. Bu durumda, anahtarı kontakta çıkarıp (CAN bekleme moduna geçinceye kadar birkaç dakika bekleyin) tekrar takın ve geçici olarak kaydedilmiş söz konusu vaka girdilerini silin.

! NOT

Elektronik dengeleme programı (ESP) kontrol ünitesi yazılımını güncelledikten sonra, aşağıdaki işlemleri belirtilen sırayla gerçekleştirin:

- Sensör grubunun temel ayarı
- Fren basıncı sensörünün (-G201-) temel ayarı
- Lastik basıncını ayarlayın

Madde 2 ile ilgili olarak. Elektromekanik servo direksiyon kolonunu (-J500-) çalıştırın:

Elektronik dengeleme programı (ESP) kontrol ünitesindeki yazılımı güncelledikten sonra, aşağıdaki adımları uygulayarak elektromekanik servo direksiyon kolonunu (-J500-) çalıştırmak üzere işleme devam edin:

- Yazılım yapılandırması.
- Direksiyon açısı sensörünün (-G85-) temel ayarı.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 4562 / 0212 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NF işçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 V1	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonunu hazırlayın	NF işçilik parçalarına uygun teknik özellikleri kullanın
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonu gerçekleştirin	Arıza teşhis protokolüne göre TU
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelere dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Arıza teşhis raporuna göre kullanılan zamanın ödenmesi için kullanılan 001500 A8 işçilik parçası NF iş parçası sistemi tarafından otomatik olarak oluşturulacak ve sepete otomatik olarak dahil edilecektir.
- Başka şikayetlerle ilgili kayıtlı vaka girişleri mevcutsa, öncelikli olarak bu kayıtlar, Rehberli Arıza Arama fonksiyonunu kullanarak işleme alınmalıdır. Bu durumda, aracın onarım masraflarının bu TPI üzerinden faturalandırılmayacağını dikkate alın.