

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Atölye tespitı:

Yetkili serviste araç aküsünün teşhis süreci çok zor gerçekleşiyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

TPI revizyon numarası	Değişikliğin içeriği/ tipi:
2051763/6	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriTeknik arka planÖnlem



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

SEAT / CUPRA müşterileri için en yeni ve etkin teknolojileri kullandığından akünün korunmasına ve akü teşhisine yönelik güncel yenilikler uygulanmaya alınmıştır.

- Akü, üzerinde bulunan kimlik etiketindeki bilgiler yardımıyla kolayca teşhis edilebilmektedir:



Resim 1: Bir akünün kimlik etiketinin örnek görünümü. Yeşil çizgi, akü kimlik verilerinin bulunduğu bölgeyi işaret etmektedir. Yeşil dikdörtgen ise üreticiyi ifade eden kimlik kodunun bulunduğu bölgeyi gösterir. Kırmızı dikdörtgen, aküye ait Ah değerini göstermektedir.

- Aynı şekilde arıza teşhis test cihazını ve "Araç aküsü geçmiş verilerinin" okunmasını sağlayacak yazılımı kullanarak aküyü teşhis edebilirsiniz:

Name	Value
/Param_DataRecord/Param_LifeC[0]/Param_LifeCycleDataString	2019-06-05-00:01*02 012BA2*150915105A*09992*00089*000.0*000.0*000.0**
/Param_DataRecord/Param_LifeC[1]/Param_LifeCycleDataString	2019-05-16-18:28*01 059G30*190430U29V*09500*06502*000.0*000.0*000.0**
/Param_DataRecord/Param_LifeC[2]/Param_LifeCycleDataString	-----
/Param_MatchRecordDataIdent	04 93
/Param_RecordDataIdent	LifeCycleData 4

Resim 2: Arıza teşhis test cihazı göstergesinin örnek görünümü. "Araç aküsü geçmiş verileri" üzerinde ölçüm değer bloğunun mavi hatta, akü verileri bulunur (LifeCycleData4). Yeşil hatlar, aküye ait kimlik verilerini ve tedarikçinin kodunu gösterir. Yeşil dikdörtgen, akü kapasitesine (Ah) ait kodun (bu kod 059 olarak üretimde girilmiştir) nerede bulunduğu ve kırmızı dikdörtgen akü kapasitesine (Ah) ait kodun (bu kod 012 olarak atölyede/satıcıda girilmiştir) nerede bulunduğu gösterir.

NOT

Ölçüm değer blokuna LifeCycleData4 (bkz. Resim 2, kırmızı dikdörtgen) kodun yanlış girilmesi, anormal bir akü çalışması sebebiyle göstergede panelinde bir uyarı mesajına sebebiyet verebilir (bkz. Resim 3 AKÜ, GÖSTERGE PANELİ).



Resim 3: Göstergede panelinde uyarı mesajının örnek görünümü (AKÜ, GÖSTERGE PANELİ): "12V-Akü neredeyse boş. Araç hareket halindeyken şarj işlemi".

Akünün kimlik kodu, içindeki ilk üç kodun akü üretici kodunu kapsayan 10 haneden oluşmaktadır. Konuya ilgili ayrıntılı bilgilere şu tablodan ulaşılabilir:

Üretici	Kod
SEBANG	GBC
MOLL	MLA
VARTA	VAO
VARTA	JCB
EXIDE	TU1
EXIDE	TU3
BANNER	BA2/G3O

Seri uygulama

Önlem

NOT

Bir servis bilgilendirmesi olduğu için, bundan dolayı veya bu işlem için bir parça değişimi mümkün değildir.