

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Direksiyon çevrilirken çatırı sesler ve/veya yay gerilmesi

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Ses, araçta en az 2 kişi bulunuyorsa ve direksiyon sağ veya sol dayanma noktasının hemen önündeyken tespit edilebilir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik türü:
2057344/7	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık verileriFaturalandırma bilgileri



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Ses, amortisör kulesi takozunun (bkz. Resim 1, numara 1) ön aks amortisör kulesi kapağına çarpmasıyla meydana gelebilir (bkz. Resim 1, sayı 2).

Seri uygulama

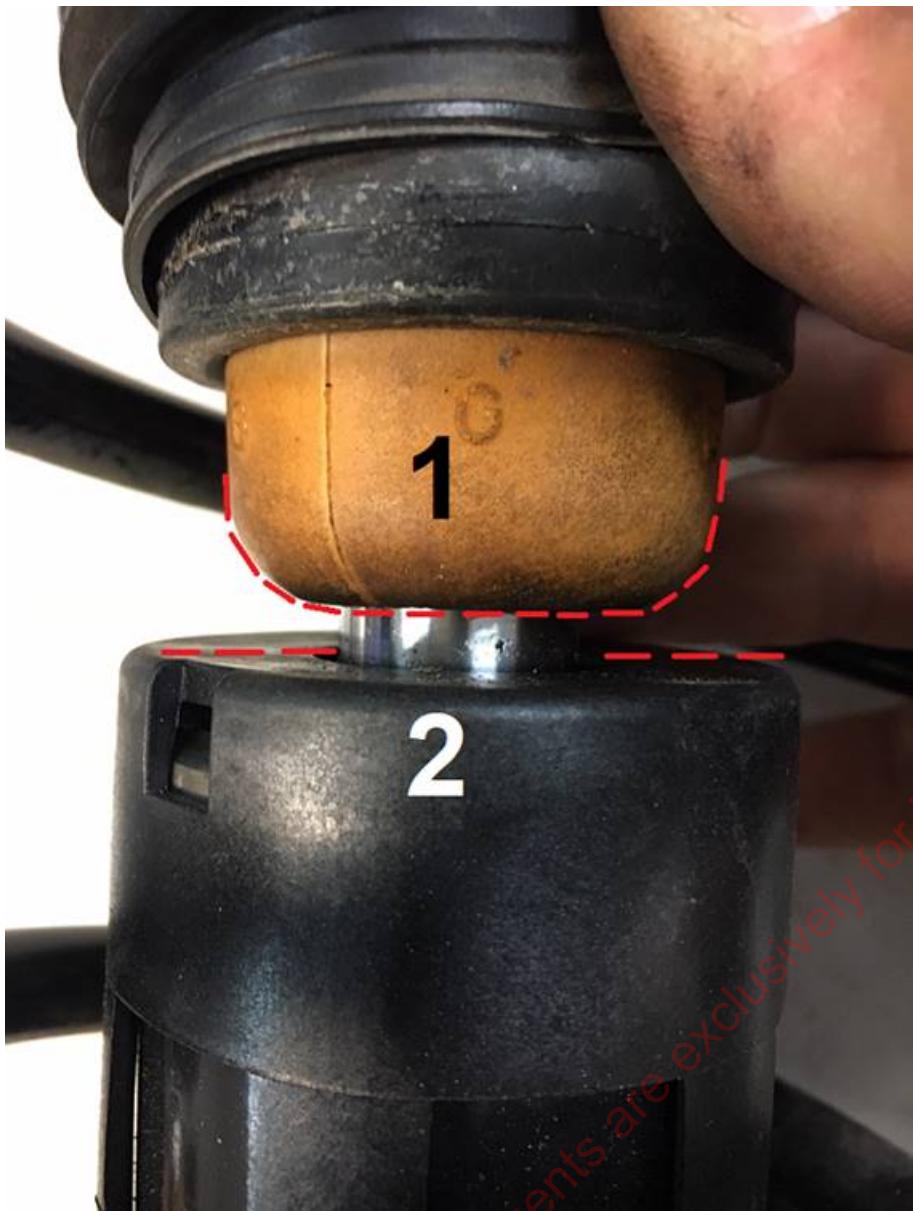
Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Amortisör kulesi takozu (bkz. Şekil 1, numara 1) ile ön aks amortisör kulesi kapağı (bkz. Şekil 1, numara 2) arasındaki temas yüzeyini (bkz. Resim 1, kesikli kırmızı çizgi) YP numarası: G 000 405 A2 silikon gresleyin.



Resim 1

Resim 1 açıklamalar:

- 1: Amortisör kulesi takozu.
- 2: Amortisör kulesi kapağı.

Şayet amortisör takozu (1) başka bir gres veya silikon spreyle işleme alınmışsa, bunun değiştirilmesi ve sadece 000 405 A2 gresiyle işleme alınıp takılması gereklidir.

Nedeni:

Şayet amortisör takozu başka bir gres veya silikon spreyle temas etmişse, G 000 405 A2 ile sonradan yağlanmasıının faydası olmaz!

NOT

Gresleme sonrası, ön aks amortisör kulesi körüğünün doğru oturup oturmadığını kontrol edin. Eksenel bilyalı baskı rulmanı üzerinde kolaylıkla dönebilmeliidir.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 4098 / 0020 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik koduNo.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
40 98 50 99	Sol ve sağ amortisör takozunun greslenmesi	30 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen işlemlerden önceki, beraberinde uygulanacak ve bulunmayan işlemleri de dikkate alınız.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğuonda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

YP numarası	Tanımı	Adet
G 000 405 A2	Silikon gres	0,1 1)

1) SAGA'da faturalandırılacak miktar. SAGA'da faturalandırma amacıyla S0 ile biten referansın kodlanması gereklidir. Tüm kabin 1 araç için faturalandırılmış faturalar kabul edilmemektedir.

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümüne YP kataloından bakılabilir.

Müşteri bilgisi

Söz konusu olan, konfora ilişkin bir şikayetettir. Direksiyonda/Süspansiyonda kesinlikle sorun yoktur. Aynı şekilde aracın kullanım ömrü ve işlevi de kesinlikle etkilenmemektedir.