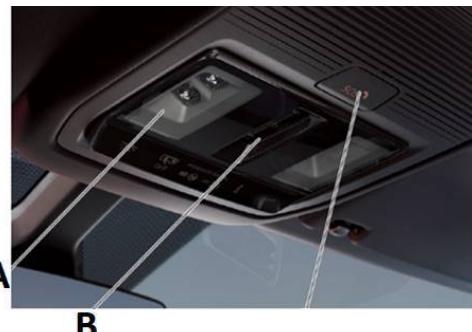


Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayetisi:

- Panoramik tavan perdesinin açılması/kapatılması kumandası, parmak istenilen yönde hareket ettirildiğinde doğru çalışmıyor (bakınız Resim 1).



Resim 1: Panoramik tavan perdesinin ve iç mekan aydınlatmaları kumanda modülünün örnek görünümü.

A: İç mekan aydınlatmaları

B: Panoramik tavan perdesinin kumandası

- Kumanda edildiğinde iç mekan aydınlatmaları doğru bir şekilde açılmıyor/kapanmıyor.
- İşık modülü üzerindeki dokunmatik tuşlara basıldığında çalışmıyor.
- İç mekan aydınlatmaları etkinleştirilmeden açılıyor/kapanyor.
- Tavan modülünde bulunan tuşlara basılmadan müşteri hizmetleri ve/veya yol yardımı çağrıları kendiliğinden gerçekleşmektedir (bkz. Resim 2 ve 3).



Resim 2: Bilgi ve eğlence sistemi ekranındaki yol yardımı çağrılarının örnek görünümü



Resim 3: Tavan modülünden etkinleştirilen yol yardımı çağrılarının örnek görünümü (kırmızı elips)

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2072249/4	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none"> Başlık bilgileri Teknik arka plan Seride kullanım Faturalandırma bilgileri



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

LED iç mekan aydınlatmasına ait kumanda modülünde donanıma bağlı sorun

Seri uygulama

- - -

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

- LED iç aydınlatmanın kontrol modülü SEAT Atölye Kılavuzu ve SEAT YP Kataloğu yer alan bilgiler uyarınca değiştirilmelidir.



Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9620 / 0040 / MW3



Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (İşlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
96 20 55 XX	İç aydınlatma değiştirme	XX 1) 2)
Gerekirse:		

01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) XX alanını araç çeşitleri için SEAT işçilik pozisyon kataloğundaki bilgilere göre doldurun.

NOT

- "Bu TPI'de uygulanan çalışma süreleri yayinallya zaman noktasındaki geçerli zaman birimlerine uygundur. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.