

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Bilgi ve eğlence sisteminde sürekli bir güncellemenin mevcut olduğuna dair bir bildirim beliriyor (bkz. Resim 1). Güncelleme onaylandıktan kısa bir süre sonra bildirim tekrar beliriyor.



Resim 1: Bilgi ve eğlence sistemi ekranındaki bildirimin örnek görünümü

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Bilgi ve eğlence sistemi ekranındaki "Web mağazası sembolü" yok (bkz. Resim 2).



Resim 2: "Web mağazası sembolü"nü içermeyen bilgi-eğlence sistemi ekranının örnek görünümü

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074385/1	İlk yayın
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Bilgi ve eğlence sisteminin online hizmetleri arasında "Web uygulamaları" olarak adlandırılan küçük programlar yer alır. "Mağaza" web uygulaması belirli durumlarda doğru bir şekilde yüklenmez ve bu nedenle ilgili sembol görüntülenmez.

Seri uygulama

Önlem

! NOT

Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi uygulamayın:

- Yazılım çözümü hazırlık aşamasındadır. Çözüm hazır olur olmaz bildirileceksiniz.

Faturalandırma Bilgileri

! NOT

Bu tasarım sebepli parça değişimi çözüm sağlamayacaktır. Talimatlara aykırı parça değişimi veya yenilemesi geri fatura edilir.

?:These documents are exclusively for internal use.