

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

---

### Atölye tespiti:

Bir araç arıza teşhisi, kontrol, bakım, servis, onarım işlemleri/ atölye ziyareti (vb.) kapsamında motor bölmesinde veya motor kablolarında bulunan elektrik hat takımında onarım çalışmaları gerektiği tespit edilmektedir.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2059549/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Teknik arka plan</li></ul>
<div><div><div>NOT</div></div><div>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</div></div>	

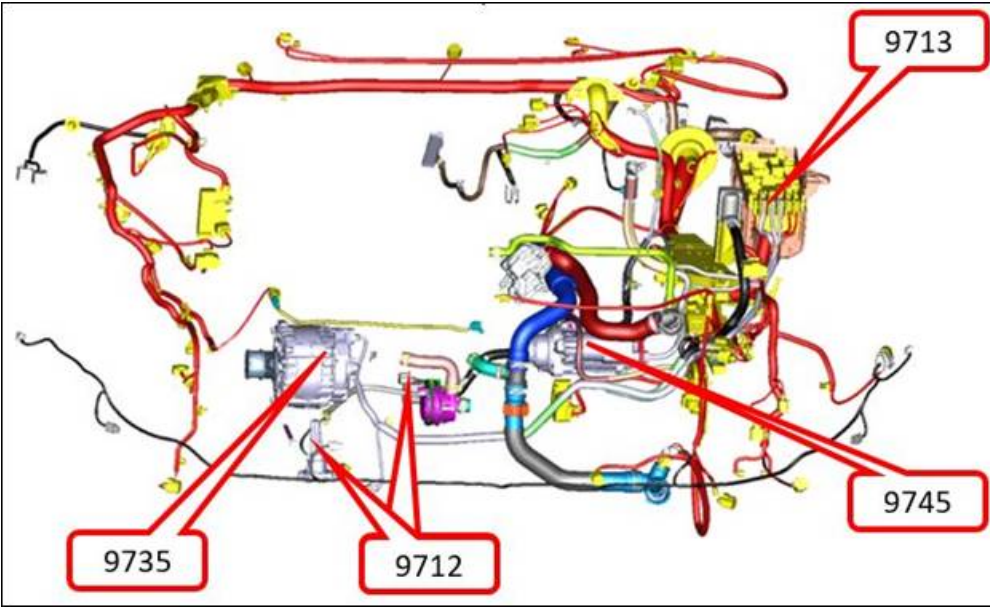
## Teknik açıklama

Elektrik kablo demetini onarırken doğru kodlama (müşteri hizmet numarası) **EA211**- Garanti hizmetleri/iyi niyet durumunda motor.

Çoğu durumda, şikayeti olabildiğince kesin bir şekilde kodlamak her zaman kolay olmamaktadır. Ancak bununla birlikte şikayetlerin doğru ve hızlı şekilde tahsisi yanında geçici olarak giderilmesi amacıyla atölye ve üreticiye yardımcı olmaktadır. Bu sebeple garanti hizmetleri/ iyi niyet kapsamındaki faturalandırmalarda, araç ve motora özel hat takımları arasında kesin karar verilmesi özellikle önemlidir. Araç ön kısmındaki kabloları ait farklı MH numaraları bir çok imkan sunmaktadır. Bazı özellikle aşağıda sergilenmiştir.

<div><div>NOT</div></div> <div>Grafikler oryantasyon amaçlıdır ve sürümler ile tamamen örtüşmek zorunda değildir; MH No.'su ile açıklamalar ise bunun aksine bütün modeller için tamamen aynı olmalıdır.</div>
--

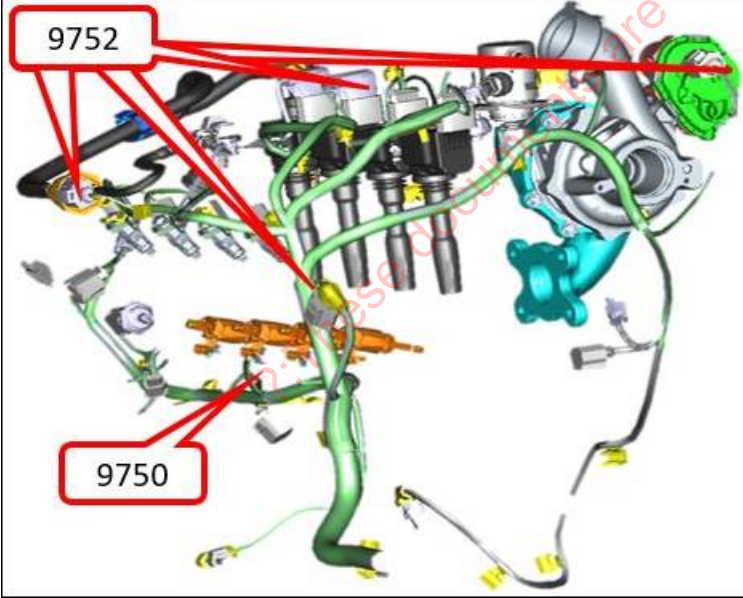
Araç kablosu MH numaraları:



Resim 1: Araç kablosu MH numaralarına örnekler:

- MH numarası: 9712 (aydınlatma/klima kablo demeti)
- MH numarası: 9735 (alternatör kablo demeti)
- MH numarası: 9745 (marş motoru kablo demeti)
- MH numarası: 9713 (motor bölmesi kablo demeti, örn. **bakım aralığının uzatılması/yağ seviye sensörü**, elektrikli vakum pompası, sigorta kutusu soket bağlantısı)

Araç kablosu MH numaraları:



Resim 2: Motor ön kablosu MH numaralarına örnekler:

- MH numarası: 9750 (elektrikli enjeksiyon kablo demeti)
- MH numarası: 9752 (motor kablo demeti - Motorda monte edilmiş sensör ve aktüatörlerdeki elektrik bağlantıları, **bakım aralığının uzatılması/yağ seviye sensörü haricinde**)

**NOT**

Motorun ön kabloları, devre şemasındaki bilgilere göre T60 / T60a soket bağlantısına ait tüm kabloları içerir.



NOT

Diğer tüm hasar durumları, hasar numaraları kataloğu gereğince kodlanır.

#### Seri uygulama

---

#### Önlem

---

?:These documents are exclusively for internal use.