

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Herhangi bir müşteri şikayeti söz konusu değildir.

Atölye tespiti:

Aşağıdaki vaka girdisi bir Yazılım Güncellemesi gerçekleştirildiğinde veya direksiyon kolunu değiştirildiğinde kaydedilir (arıza teşhis adresi 0044):

U101400 Kontrol ünitesi yanlış kodlanmış.

Arıza tipi 2: Aktif/kalıcı

Belirti: 10551552

Belirti numarasını dikkate alın; aşağıdaki önlem ancak vaka bellek girdisi (U101400) için belirti numarası 10551552 kaydedilmiş olduğu takdirde gösterilir.

Gösterge panelinde herhangi bir gösterge ışığı yanmaz ve bilgi-eğlence sistem ekranında herhangi bir uyarı verilmez.

Ayrıca, başka bir şikayeti belirten vaka bellek girdileri mevcutsa, bunlar GFF (Rehberli Arıza Arama) doğrultusunda önceden işlemden geçirilmelidir. Bu durumda araç onarım masraflarının bu TPI'ya dayalı olarak belirlenemeyeceğini unutmayın.

Doküman geçmişi:

Öge No./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2050069/4	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.Müşteri ifadesi / Atölye tespitiTeknik arka plan.Önlem.Faturalandırma bilgileri.
NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

Güç destekli direksiyon kontrol ünitesi -J500- (elektromekanik direksiyon kolunu) yazılımından kaynaklanan uyumsuzluk.

Arıza teşhis oturumu tamamlandığında; farklı bir "Park yardım sistemine" sahip araçlarda (PR numarası: 7X1); "Ön ve arka park yardım sistemi" (PR numarası: 7X2); "Park için güç destekli direksiyon" (PR numarası: 7X5), vaka bellek girdisi "Kontrol ünitesi yanlış kodlanmış" gösterilir.

Araca şu PR numaralarının atandığından emin olun: 7X1, 7X2 veya 7X5.

Vaka belleğini silmek için, öncelikle bir sistem adaptasyonu gerçekleştirmeniz gerekir ("Önlem" bölümündeki içeriğe bakın).

Seri uygulama

Önlem

Yukarıda açıklanan karakteristiklere sahip belirti görünürse, aşağıdaki prosedürü izleyerek elektromekanik güç destekli direksiyon kontrol ünitesine yönelik "güç destekli direksiyon için özel önlem"i gerçekleştirin:

NOT Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arıza teşhis cihazına bakın.

1. Araca şu PR numaralarından birinin atandığından emin olun: "Park yardım sistemi" (PR numarası: 7X1); "Ön ve arka park yardım sistemi" (PR numarası: 7X2); "Park için güç destekli direksiyon" (PR numarası: 7X5).

2. Araç arıza teşhis cihazının yazılımını en son sürüme güncelleyin.

3. "Elektromekanik güç destekli direksiyon -J500- için özel önlem" prosedürü şurada kayıtlıdır:

Offobard Arıza Teşhis Bilgi Sistem (ODIS) Servisi:

- Test planı üzerinden erişim -> Arıza teşhise elverişli sistemler -> 0044 – Direksiyon -> 0044 – Güç destekli direksiyon, 0044 Kısmi sistemler,

marjinal koşullar 0044 -> Güç destekli direksiyon için özel önlemler

4. "Güç destekli direksiyon için özel önlemler" işlevini seçin ve bu seçimi "Testi gerçekleştir" ögesi ile onaylayın. Ekranda verilen talimatlara harfiyen uyun.

5. "Test sonu" mesajı belirdikten sonra uygulamayı sonlandırın. Vaka bellek girdileri otomatik olarak silinecektir.

Elektromekanik güç destekli direksiyon (güç destekli direksiyon kontrol ünitesi -J500-) için özel önlemi gerçekleştirmeden önce, aşağıdaki hususları göz önünde bulundurun:

- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistem (ODIS) Servisi: Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistem (ODIS) Servisi yamasının en güncel versiyonu ve ayrıca arıza teşhis veritabanının en yeni versiyonu yüklenmelidir.
- Araca bir akü şarj cihazı bağlı olduğundan emin olun.
- Elektromekanik güç destekli direksiyon -J500- için özel önlem gerçekleştirilirken, gereksiz tüm elektrikli donanımları (örn. havalandırma, koltuk ısıtması, iç/dış aydınlatmalar vs.) devre dışı bırakın.
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistem (ODIS) Servisi arıza teşhis cihazı ile araç arasında kablolu bağlantı kullanılmalıdır.
- Bluetooth® bağlantısı (kablolu iletişim birimi) kullanmak, elektromekanik güç destekli direksiyon -J500- özel önlem işleminin istenmeyen şekilde iptaline neden olabilir.
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistem (ODIS) Servisi arıza teşhis cihazı ile atölye ağı arasında kablolu bağlantı kullanılmalıdır. W-LAN bağlantıları, elektromekanik güç destekli direksiyon -J500- özel önlem işleminin istenmeyen şekilde iptaline neden olabilir.
- Elektromekanik güç destekli direksiyon -J500- özel önlemi için, VAS 6154 arıza teşhis arabirimini (WLAN kablolu iletişim birimi) sadece USB modunda kullanın veya VAS5055'i kablo ile kullanın; çünkü bu yöntemler son derece yüksek bir iletim kararlılığı sunar. Bu cihazlar servis atölyenizde mevcut değilse, "USB" bağlantısı tipinde -VAS5054- cihazını kullanın.

İnternete bağlı arıza teşhis cihazlarından yararlanan servis atölyeleri, SVM (Yazılım Sürümü Yönetimi) vasıtasıyla kontrol ünitesini çevrimiçi olarak güncelleyebilirler.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 4869 / 0212 / WWO

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin onaylanması	10 1)

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.