

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Bagaj kapağını açma ve kapama işlemi sırasında bagaj kapağı amortörlerinden gelen sesler.

### Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2043872/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>

#### NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Belirtilen semptomlar örneğin su, toz, çamur, yol tuzu vs. gibi kirli ortam koşulları nedeniyle gündeme gelebilir.

### Seri uygulama

---

### Önlem

---

### Faturalandırma Bilgileri

#### NOT

Servis notu söz konusu olduğundan bu süreç için alacak dekontu veya garanti hizmetleri üzerinden işlem yapmak mümkün değildir.

### Müşteri bilgisi

Aracın düzenli bakımının parçaların korunmasına ve farklılıklar oluşmasına karşı önlem teşkil edeceğinin konusunda müşteriyi bilgilendirin. Diğer bilgileri SEAT kullanım kılavuzu „Bakım ve Temizlik“ bölümünde bulabilirsiniz.