

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Motor soğuk durumda çalıştırıldığında röllanti devrinde motor bölmesinden sesler geliyor.
- Ses yaklaşık 5 dakika sonra kayboluyor.
- Çalışma sıcaklığında motordan ses gelmiyor.

Atölye tespitı:

- Müşteri şikayetisi tespit edilebiliyor.

NOT

Sesi kesin olarak tanımlayabilmek için lütfen ekteki ses dosyasını dikkate alın.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2064489/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Periyodik gıcırtı sesi, trigger kayışının, trigger kayış kasnağı üzerinde hareket etmesiyle meydana gelmektedir.

Seri uygulama

- - -

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Onarımı aşağıdaki şekilde gerçekleştirin:

- Oluklu V kayışını SEAT Atölye el kitabına bakarak sökünen.
 - Soğuk çalışma gerçekleştirebilir ve motoru röllantide çalışır durumda bırakın. Şayet artık ses duyulmuyorsa bu TPI kullanılamaz. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.
 - Sesler duruyorsa, Madde 2 ile devam edin.

- Onarım yöntemine karar verirken, motor tipi ve motor üretimi arasında bir ayırım yapılmalıdır. Müteakiben (A veya B) bölümü gereğince devam edin.

A: EA288 (Klasik)

B: EA288evo

- Her iki durumda da triger kayışı, ekler ve motor tipi kullanılarak belirlenmelidir. Motor tipi, ekte bulunan "mkb_ea288" dosyası kullanılarak belirlenebilir.

A: EA288 (klasik)

- Ardından kayışın ön kenarını dikkatlice su ile nemlendirin.
 - Sesler artık duyulamıyorsa, triger kayış korumasının üzerinde yazan motor üretim tarihini kontrol edin (bakınız Resim 1).



Resim 1: Üretim tarihinin örnek görünümü (kırmızı dörtgen) = 19.04.2017.

- Triger kayışı ve triger kayış kasnağını ekteki talimatlar gereğince kontrol edin.
- Onarım sırasını belirlerken daima ekteki talimatları dikkate alın. Yağlama maddesi sürünen veya triger kayışın/kasnağını değiştirin (ekteki talimatlar: EA288 klasik). Yeni triger kayışını ve triger kayışının yeni kasnağını güncel SEAT YP kataloğuna göre sipariş edin. Montaj çalışmalarını SEAT Atölye El Kitabı uyarınca gerçekleştirin.

NOT

- Triger kayışın gergi kasnağı LITENS üreticisine ait ise (YP listesinden bağımsız olarak) **değiştirilmemelidir**.
- Devirdaim pompası, yağ pompası, saptırma kasnakları vb. gibi başka parça değiştirilmez.
- Garanti kapsamında değiştirilen parçalar/gereksiz şekilde değiştirilen parçalar geri faturalandırılır.

B: EA288evo

Şikayetin bu TPI'ya kesin olarak atanabilmesi amacıyla, müşteri şikayetçi ve atölye tespiti belirlenmelidir.

Bir şikayet durumunda, aşağıda açıklanan şekilde işlem gerçekleştirin:

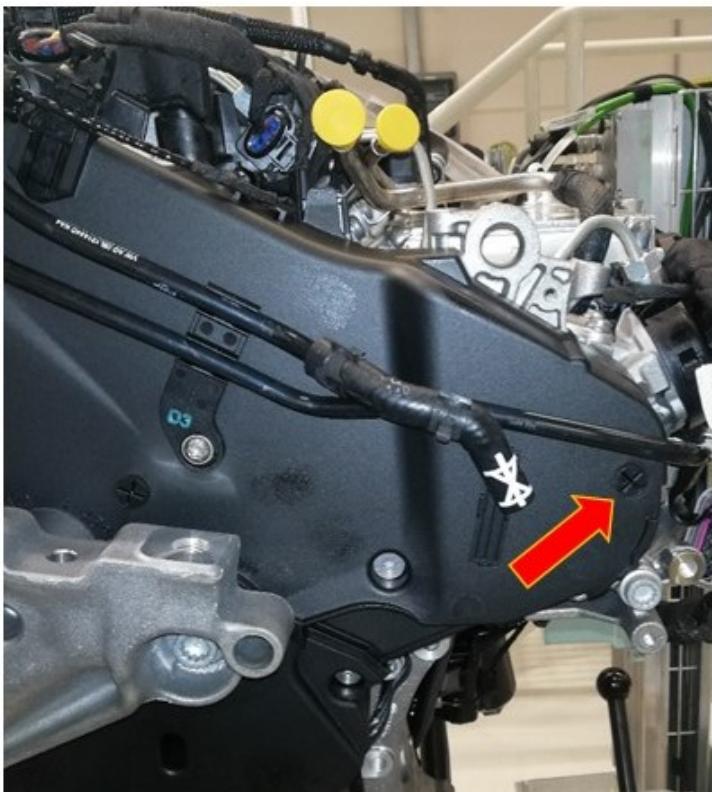
Sesleri lokalize edin ve gerekirse triger kayışına özel yağlama sıvısı sürünen/püskürtün.

1. Oluklu V kayışını SEAT Atölye el kitabına bakarak sökünen.

- Soğuk çalışma gerçekleştirin ve motoru röllantide çalışır durumda bırakın. Şayet artık ses duyulmuyorsa bu TPI **kullanılamaz**. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.
 - Sesler duruyorsa, Madde 2 ile devam edin.

2. Özel yağlama sıvısını (YP numarası: G 052 172 M2) aşağıdaki çalışma talimatlarına göre triger kayışına sürünen/püskürtün:

- Bir yıldız tornavida yardımıyla triger kayışı korumasındaki bakım açıklığını (bkz. Resim 2, kırmızı ok) kırılması gereken yer (bakım açıklığındaki artı işareteti) kırılana kadar dikkatlice açın (daldırın). Bakım açıklığı esnekdir ve kullanımından sonra otomatik olarak kapanır. Bu açıklık sonraki seferde yeniden kullanılabilir. Açıklığa sadece bir yıldız tornavidanın daldırılmasına mutlaka dikkat edin.



Resim 2: Bakım deliği bulunan trigger kayışı korumasının örnek görünümü.

- Gerekli olması halinde: İyileştirilmiş trigger kayışı korumasını (YP numarası: 05L 109 107 C) SEAT atölye el kitabı doğrultusunda değiştirin. Montajdan önce trigger kayısındaki bakım açıklığına (bkz. Resim 2, kırmızı ok) daldırıldığından emin olun.
 - Ardından eski trigger kayışı korumasının motor verilerini içeren etiketi yenisine yapıştırın.

Trigger kayışı üzerine özel kayganlaştırıcı sıvı sürülmESİNE İLİŞKİN ek bilgİler:

- Motoru çalıştırın ve röllantide bırakın.
- Özel kayganlaştırıcının püskürtme borularını (YP numarası: G 052 172 M2) bakım deliğine geçirin. Müteakiben özel kayganlaştırıcı sıvısını, yaklaşık 10 saniyeliğine trigger kayışına uygulayın/püskürtün.
- Motoru durdurun ve 10 dakika bekleyin.
- Motoru çalıştırın ve röllantide bırakın.
- Özel kayganlaştırıcı sıvısını (YP numarası: G 052 172 M2) tekrar yak. 10 saniyeliğine trigger kayışına sürüp/püskürtün.
- Motoru durdurun ve 10 dakika bekleyin.
- Motoru çalıştırın ve röllantide bırakın.
- Önlem (trigger kayışına özel kayganlaştırıcı sıvısı püskürtülmesi) sayesinde, yukarıda açıklanmış seslerin giderilip giderilemediğini kontrol edin.
- Oluklu V kayışı SEAT Atölye El Kitabındaki bilgiler uyarınca takın.

Trigger kayışının ön kenarının tamamen kayganlaştırıcı sıvı ile nemlendirilmesine rağmen sesler devam ederse trigger kayışı değiştirilmeli ve üretim tarihi 08.06.2021 sonrası olan araçlarda, üretici seviyesinde bir DISS bildirimi oluşturulmalıdır.

Devirdaim pompası, yağ pompası, saptırma kasnaklar vb. gibi başka parça değiştirilmez. Yetkisiz parça değişimi, uygun şekilde geri faturalandırılır.

NOT

Önemli bilgiler:

- Trigger kayışının hafifçe gıcırdaması, sürtünmesi veya takırtısı genellikle doğrudan motorun önünde, trigger kayış grubu bölgesinde duyulabilir. Tasarım nedeniyle trigger kayışı, gergi kasnağı ve krant mili dişli etrafında döner. Trigger kayışının dişleri, dişli çarkların oluklarına geçer ve trigger kayışının arkası, gergi kasnakları üzerinde hareket eder. Ayrıca trigger kayışın özellikleri sıcakya veya soğuğa ve neme bağlı olarak değişkenlik gösterebilir. Bu da sesli davranış üzerinde etkiye sahiptir - Madde 1'e bakınız.



NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 1524 / 0020 / ...

MH no./Hasar tipi/Üretici: 1527 / 0020 / ...



NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (İşlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
13 72 19 XX	Oluklu V kayışının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
15 87 19 XX	Triger kayış korumasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
15 24 01 99	Triger kayışının kontrolü (triger kayışı ve triger kayışı gergi kasnağını ses ve etiketler açısından kontrolü)	20 1)

Gerekirse:

15 24 41 99	Triger kayışının onarımı (kayganlaştırıcı sıvı sürülmlesi)	20 1)
15 24 19 XX	Triger kayışının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
15 27 19 XX	Gergi kasnağının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayınız.



NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Örneği devirdaim pompası, yağ pompası, kasnaklar vb. parçaların gereksiz yere değiştirilmesi, geri faturalandırılır.

OP notları

Onarım amacıyla aşağıdaki parçalar kullanılmalıdır:

EA288 (klasik)

Triger kayışı (güncel YP Kataloğu gereğince);

04L 109 243 G – Gergi kasnağı (Üretici LITENS).

G 052 172 M2 – Özel kayganlaştırıcı sıvı.

NOT

- Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayılanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğunda güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.
- Onarım öncesinde her durumda yedek parçanın stoklarda olup olmadığını kontrol edin.

?These documents are exclusively for internal use.