

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**Müşteri şikayeti:**

- Gösterge panelinde birkaç kontrol/bilgi/arıza/uyarı lambası yanıyor.

Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Şanzıman kontrol ünitesine (arıza teşhis adresi: 0002) aşağıdaki vaka kaydı kaydedilmiştir (belirli aralıklarla/kalıcı):
 - U300100 - Kontrol ünitesi – Hatalı kapanma Semptom: 42018

NOT

Vaka kaydı: U300100 için belirtilen semptom numarasından farklı bir numara kayıtlıysa: 42018, bu TPI geçerli değildir. Bu durumda araç onarım masraflarının bu TPI'ya dayalı olarak belirlenemeyeceğini unutmayın.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2077786/1	İlk yayın.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili Atölye El Kitabına bakın.

Vaka bellek kaydını inceleyin/karşılaştırın/silin ve gerekirse mekatronik ünitesini değiştirin

- Araç bataryasını şarj edin. Bunu yapmak için araç bataryasına bir batarya şarj cihazı bağlayın.
- Şanzıman kontrol ünitesinin (arıza teşhis adresi 0002) vaka bellek kaydını araç arıza teşhis ekipmanını kullanarak inceleyin ve aşağıdaki vaka kaydının kayıtlı olup olmadığını kontrol edin: U300100:
 - Vaka kaydı: U300100, **arıza teşhis** adresi 0002 içerisinde kayıtlı değilse bu TPI geçerli değildir. Bu durumda, aracın onarım masrafları bu TPI üzerinden faturalandırılmaz.
 - Vaka kaydı: U300100, arıza teşhis adresi 0002 içerisinde kayıtlıysa aşağıdaki madde ile devam edin.
- En az üç tane daha kontrol ünitesinde merkezi elektrik voltaj ağı (düşük voltaj) ile ilgili vaka kayıtlarının olup olmadığını kontrol etmek için

Rehberli Arıza Aramasını kullanın:

- En az üç tane kontrol ünitesinde merkezi elektrik voltaj ağı (düşük voltaj) ile ilgili vaka kayıtları varsa bunları Rehberli Arıza Araması uyarınca işleme alın. Ardından bir sonraki adımla devam edin.
- Çift kavramalı şanzıman mekatronik ünitesinin (-J743-) güç beslemesini ve sigortasını kontrol etmek için Rehberli Arıza Aramasını kullanın.
 - Rehberli Arıza Aramasının sonucu doğru değilse Rehberli Arıza Araması uyarınca onarım gerçekleştirin.
 - Rehberli Arıza Aramasının sonucu doğruysa bir sonraki madde ile devam edin.
- Tüm vaka bellek kayıtlarını silin.
- Batarya şarj cihazını araç bataryasından ayırın.
- En az 2 kilometrelik bir test sürüşü gerçekleştirin.
- Şanzıman kontrol ünitesinin (arıza teşhis adresi 0002) vaka bellek kaydını araç arıza teşhis ekipmanını kullanarak inceleyin:
 - Vaka kaydı: U300100, **arıza teşhis** adresi 0002 içerisinde tekrar kaydedilmezse önlem burada sona erer. Araç müşteriye teslim edilebilir.
 - Vaka kaydı: U300100, **arıza teşhis** adresi: 0002 içerisine tekrar kaydedilirse mekatronik ünitesi Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğu uyarınca değiştirilmelidir.

NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 3511 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre 1)
27 06 89 99	Bataryanın şarj edilmesi <u>Şunu içerir:</u> <ul style="list-style-type: none">• Batarya şarj cihazının iki kez bağlanması ve ayrılması	30 1)
Gerekirse:		
35 11 19 XX	Mekatronik kontrol ünitesi: sökme ve takma	Süre değerlerine göre 1) 2)
Yukarıdaki bilgileri dikkate alın, işçilik kodlarında belirtilen pozisyonlar dahil ve dahil olmadan.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

2) Modeller çeşitlilik gösterdiğinden, işçilikleri ve bunlara ait ön ve son işlemleri İşçilik Kataloğundan ayrı olarak kullanın.

NF işçilik kodlarının faturalandırılması:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 V1	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	NF işçilik parçalarına uygun teknik özellikleri kullanın

001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonu gerçekleştirin	Arıza teşhis protokolüne göre TU
Şanzıman kontrol ünitesini tekrar kontrol edin:		
207060 90	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
Gerekirse:		
305110 19	Mekatronik kontrol ünitesi: sökme ve takma	NF işçilik parçalarına uygun teknik özellikleri kullanın
Yukarıdaki bilgileri dikkate alın, işçilik kodlarında belirtilen pozisyonlar dahil ve dahil olmadan.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Arıza teşhis raporuna göre kullanılan zamanın ödenmesi için kullanılan 001500 A8 işçilik parçası NF iş parçası sistemi tarafından otomatik olarak oluşturulacak ve sepete otomatik olarak dahil edilecektir.