

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Ara sıra motor çalıştırılırken sorunlar meydana geliyor, gösterge panelinde merkezi elektriğe ilişkin hata mesajı beliriyor.

Atölye tespiti:

Bir terminal değişimi sonrasında şikayet artık tespit edilemiyor.

Kayıklı marş alternatörü kontrol ünitesinde aşağıdaki vaka bellek kayıtları kayıtlıdır (arıza teşhis adresi 00CC):

P0A1E00 – Marş motoru/alternatör kontrol ünitesi – Semptom 42305 / 42327 / 42022 / 42239

P060600 – Kontrol ünitesi arızalı – Semptom 42232 / 42234 / 42236 / 42262 / 42192 / 42194

ve/veya motor kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi 0001):

U046900 – Marş alternatörü kontrol ünitesi tutarsız sinyal - Semptom 36564

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075376/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">ÖnlemFaturalandırma bilgileriYP bilgileriMüşterinin bilgilendirilmesi
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Kayıklı marş alternatöründe yazılım sorunu (arıza teşhis adresi 00CC)

NOT Bu TPI, sadece kayıklı marş alternatörü kontrol ünitesi (RSG) yazılım sürümünün (arıza teşhis adresi 00CC) SW sürümü 0022'ye karşılık gelen araçlar için geçerlidir. <ul style="list-style-type: none">Araçta, belirtilmiş yazılım sürümü (0022) mevcutsa, "Önlem" başlığı altında açıklanan prosedür yeni yazılım sürümü 0024 yüklenir.Yukarıda açıklanan semptomun araçta bulunduğu konusunda şikayette bulunulduysa ancak yazılım sürümü zaten 0024 ise, onarım girişimini durdurun. Bu münferit durumlar için farklı teknik bir yazılım çözümü üzerinde çalışılmaktadır. Söz konusu teknik çözüme ilişkin bilgi ve sunulması bilindik şekilde devam edecektir.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.
--

Açıklanan semptomları gidermek amacıyla yazılım paketinin, "PV2+" sürümüne güncellenmesi gerekmektedir. Bu amaçla, "Baseline güncellemesi PV2+" eki altında açıklanan prosedür kullanılmalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 2726 / 0212/ ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

NOT

Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazı için gerekli işçilik süresi 400 zaman birimi ile sınırlıdır. İşçilik süresi, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalı, ancak faturalandırma dikkate alınmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon Arıza teşhis test cihazının bağlanması, flaş güncellemesinin gerçekleştirilmesi	Arıza teşhis protokolü 1 gereğince)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
01 51 00 99	Yazılım güncellemesi Not: USB belleğin, radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması	10 1)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatma süresi (6 - 10 sayfa)	10 1)
Sadece gerektiğinde:		
01 50 00 99	Uyku modu ve adaptasyon sürüşü	30 1)
06 91 00 99	Belgelendirme için gerekli ek süre. Not: Video veya ses kaydının ya da talep edilen fotoğrafların işlenmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ek süre	50 1)
97 92 19 99	Sigortanın SC21 sökülmesi ve takılması	10 1)
97 93 19 99	Sigortanın SC22 sökülmesi ve takılması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

Not:
– Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

NOT

Bu nedenle yapı parçalarının değiştirilmesi önerilmez ve gereksiz değişim olarak değerlendirilebilir.

?:These documents are exclusively for internal use.