

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Arka LED iç lamba/okuma lambası bazen anlık olarak açılıyor.

ve/veya

- Arka LED iç lamba/okuma lambası bazen yanıp sönüyor.

Atölye tespitı:

- Müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2061478/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Müşteri şikayeti/Atölye tespitıFaturalandırma bilgileri



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Arka LED iç mekan lambasında/okuma lambasında donanıma bağlı sorun.

Seri uygulama

TH 27/2020 sonrası üretici tarafından iyileştirilmiş bir yapı parçası kullanılmaya başlanmıştır. İyileştirilen parçaların SEAT YP numarası: 5H0 947 290 C.

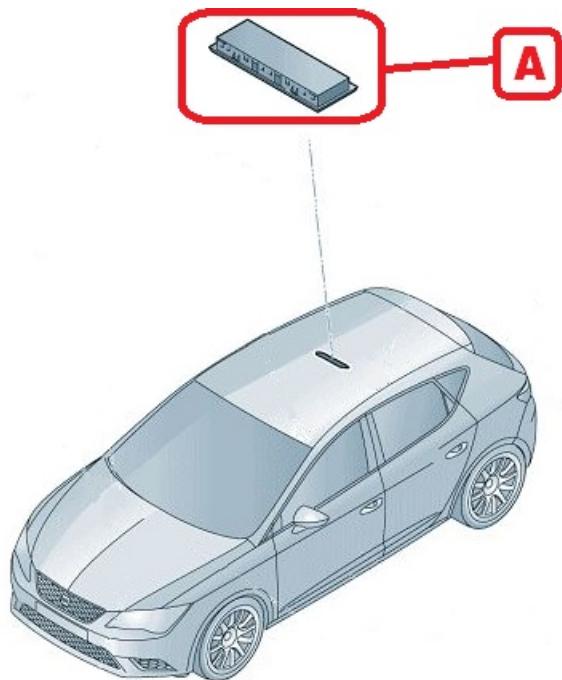
Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Şikayete konu arka iç lambayı sökünen. Ayrıntılı bilgiler için bkz. Resim 1.



Resim 1: Arka LED iç mekan lambasının/okuma lambasının görünümü.

Resim 1 ile ilgili açıklamalar:

A: Şikayetin nedeni olabilecek iç lampa/okuma lambası.

Takılı arka iç lambanın SEAT YP numarasını kontrol edin.

Araca takılı parçasının YP numarası 5H0 947 290 Bise iç lambayı SEAT Atölye El Kitabındaki bilgiler uyarınca değiştirin. Yeni parçanın YP numarasının 5H0 947 290 C olduğuna emin olun. Ayrıntılı bilgiler için bkz. Resim 2.



Resim 2: Sökülen iç lambadaki SEAT YP numarası konumunun görünümü.

Resim 2 ile ilgili açıklamalar:

B: "B" indeksli SEAT YP No.

C: "C" indeksli SEAT YP No.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 9620 / 0040 / KM7

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
96 20 19 XX	İç aydınlatmanın sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
90 20 55 50	İç aydınlatma değiştirme	10 1)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağıntılı işlemleri de dikkate alın.

- 1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracası için uygulanan TPI numarası girilmelidir.
- 2) XX alanını araç çeşitleri için SEAT Atölye El Kitabındaki bilgilere göre doldurunuz.

NOT

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manuel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).

OP notları

SEAT YP No.:

YP numarası	Açıklama	Adet
5H0 947 290 C	Arka LED iç mekan lambası/okuma lambası	1