

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetleri:

- Radyo frekanslı uzaktan kumanda (kontak anahtarı) çalışmıyor.

*ve/veya*

- Araç çalıştırılamıyor (anahtarsız erişim kilitleme ve çalışma sistemi).

*ve/veya*

- Radyo frekanslı uzaktan kumanda (kontak anahtarı) ile aracın kilidi dışarıdan açılamıyor/araç açılamıyor.

*ve/veya*

- Gösterge panelinde aşağıdaki mesaj gösteriliyor: "Anahtar pilini değiştirin" ..

*ve/veya*

- Gösterge panelinde aşağıdaki mesaj gösteriliyor: "Anahtar pilli boşaldı".

### Atölye tespitı:

- Müşteri şikayetlerinden bir veya birkaç tek tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Radyo frekanslı uzaktan kumandanın pil boşalmıştır.

Bağlantı kutusu kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0009) aşağıdaki vaka girişleri kayıtlı olabilir (kalıcı olarak):

- B147918** - Kontak anahtarı 1 - Yetersiz voltaj.

*ve/veya*

- B147A18** - Kontak anahtarı 2 - Yetersiz voltaj.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2065955/5	Değişiklik yeri: • Önlem.



Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

Radyo frekanslı uzaktan kumanda (kontak anahtarı) bileşeninde sapma.

### Seri uygulama

---

### Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:



Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

**Radyo frekanslı uzaktan kumandayı (üretim tarihini) kontrol edin ve gerekirse radyo frekanslı uzaktan kumandayı veya radyo frekanslı uzaktan kumandanın pilini değiştirin**

**Radyo frekanslı uzaktan kumandanın üretim tarihini kontrol edin:**

1. Radyo frekanslı uzaktan kumandanın pil kapağını, örneğin bozuk para gibi uygun bir nesneyle kaldırarak gevşetin ve çıkarın.
2. Radyo frekanslı uzaktan kumanda üzerindeki üretim tarihini kontrol edin (bkz. Şekil 1, kırmızı ile vurgulanmıştır)
3. Radyo frekanslı uzaktan kumandanın üretim tarihi 14/2018 haftasından önceyse (bkz. Şekil 1, kırmızıyla vurgulanmıştır), radyo frekanslı uzaktan kumanda SEAT Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğuna göre değiştirilmelidir.



Şekil 1: Üretim tarihinin görünümü. 31/17 = 2017 yılının 31. haftası (kırmızı dikdörtgen).

4. Radyo frekanslı uzaktan kumandanın üretim tarihi 14/2018 haftasında veya daha sonraysa (bkz. Şekil 2, kırmızıyla vurgulanmıştır), başka kontrollerin de yapılması gereklidir. Böyle bir durumda, "Pili radyo frekanslı uzaktan kumandanın çıkarın" maddesiyle devam edin.



Şekil 2: Üretim tarihinin görünümü 01/19 = 2019 yılının 01. haftası (kırmızı dikdörtgen).

**Radyo frekanslı uzaktan kumandanın pili çıkarın ve pilin voltajını kontrol edin:**

1. Anahtar ucunu açın.
2. Uygun bir nesneyle kaldırarak pili bölmesinden çıkarın.
3. Pil voltajını kontrol edin. Pil voltajının yalnızca test planı aracılığıyla gerçekleştirilen Rehberli Arıza Arama ile test edilmesine izin verilir.
4. **Radyo frekanslı uzaktan kumanda pili test planını çalıştırın.**

**Radyo frekanslı uzaktan kumandayı veya radyo frekanslı uzaktan kumandanın pilini değiştirin.**

Ölçülen radyo frekanslı uzaktan kumanda pil voltajı 2,8 volttan düşükse ve:

- şikayet bataryanın en son değiştirildiği tarihten itibaren 6 ay içinde gerçekleşmişse (**bunun için onarım geçmişini kontrol edin**), radyo frekanslı uzaktan kumanda Rehberli Arıza Arama/SEAT Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğundaki talimatlara göre değiştirilmelidir.
- **veya**
- şikayet bataryanın en son değiştirildiği tarihten itibaren 6 aydan uzun süre içinde gerçekleşmişse (**bunun için onarım geçmişini kontrol edin**), sadece radyo frekanslı uzaktan kumanda pili aracın kullanma kılavuzu/SEAT Orijinal Parça Kataloğundaki talimatlara göre değiştirilmelidir. Son olarak, radyo frekanslı uzaktan kumandayı SEAT Atölye El Kitabına göre senkronize edin.

## NOT

Radyo frekanslı uzaktan kumanda pilin yalnızca ilk 6 ay boyunca garanti kapsamında değiştirilebilir. Radyo frekanslı uzaktan kumanda pilinin gereçsiz olarak değiştirilmesi düzeltilecektir.

## NOT

Ölçülen radyo frekanslı uzaktan kumanda pil voltajı 2,8 volta eşit veya daha yüksekse, bu TPI geçerli değildir: Bu durumda, kaydedilen vaka girişleri, Rehberli Arıza Arama (RAA) uyarınca ele alınmalıdır. Bu durumda araç onarım masraflarının bu TPI'ya dayalı olarak belirlenemeyeceğini unutmayın.

## NOT

Radyo frekanslı uzaktan kumanda pilinin değiştirilmesi SEAT Atölye El Kitabına uygun şekilde gerçekleştirilmelidir, aksi takdirde yeni anahtar pili algılanmayacaktır. Radyo frekanslı uzaktan kumanda pilini değiştirmeden önce SEAT Atölye El Kitabı başvurun!

## NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gereçsiz" olarak değerlendirilebilir.

## Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 5785 / 0040 / ...

## NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
57 85 01 99	Radyo frekanslı kumanda vericisini kontrol edin  <u>Sunu içerir:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Radyo frekanslı kumanda vericisi pilini sökünen ve takın</li><li>• Radyo frekanslı kumanda vericisi pilini kontrol edin</li><li>• Gerekirse: Radyo frekansı kontrol vericisi pilini değiştirin</li></ul>	10 1)

### Gerekirse:

57 08 25 XX	Anahtar programlama	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
57 85 55 00	Radyo frekanslı kumanda sensörü, değiştirme	30 1)

**Yukarıdaki bilgileri dikkate alın, işçilik kodlarında belirtilen pozisyonlar dahil ve dahil olmadan.**

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

## NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik

Kataloğuunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğına göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen süreler dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Radyo frekanslı uzaktan kumanda pilin yalnızca ilk 6 ay boyunca garanti kapsamında değiştirilebilir. Radyo frekanslı uzaktan kumanda pilinin gerekçesiz olarak değiştirilmesi düzeltilecektir.

?These documents are exclusively for internal use.