

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Tuş modülündeki SOS uyarı lambası kırmızı yanıyor.

Atölye tespitı:

Müşteri şikayetisi tespit edilebiliyor.

Acil çağrı modülü kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 0075) altında aşağıdaki vaka bellek kayıtları (kalıcı) kayıtlıdır:

- **B200049** - Kontrol ünitesi arızalı

ve/veya

- **B20004B** - Kontrol ünitesi arızalı

ve/veya

- **B200047** - Kontrol ünitesi arızalı

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2061633/10	Değişiklik: • Başlık bilgileri

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Acil çağrı modülünde donanımla ilgili sorun.

Seri uygulama

TH 40/2021 itibarıyla modifiye edilmiş bir acil çağrı modülü kullanılmaktadır.

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

IBIZA (KJ1), ARONA (KJ7), ATECA (K**), TARRACO (KN2) modelleri üzerinde çalışırken, onarımından önce TPI 2066766'nın kontrol edildiğinden ve uygulandığından emin olun.

! NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

- Acil çağrı modülü (OCU) kontrol ünitesinde, yukarıda belirtilen vaka bellek kaydı kaydedilmişse, acil çağrı modülü (OCU) değiştirilmelidir.
- Değiştirirken, Atölye El Kitabındaki talimatları izleyin.

! NOT

Yeni kontrol ünitesi takıldıktan sonra, acil çağrı sisteminin doğru şekilde etkinleştirilip etkinleştirilmediğini kontrol edin. Tavan kaplamasında bulunan tuş modülündeki SOS uyarı lambası yeşil yanmalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 9170 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü uyarınca. 1)
27 06 89 50	Bataryan şarj edilmesi	10 1)
91 70 XX XX	Telematik kontrol ünitesi değiştirilsin	XX 1) 2)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) XX, modellere ait geniş bant aralığı sebebiyle, araç varyantı için Seat Atölye El Kitabı gereğince doldurulur. İşçilik kodlarını ve ilgili önceki ve sonraki işçilik kodlarını, işçilik kodu kataloğuundan bağımsız olarak uygulayın.

NOT

Not:

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğuonda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).

OP notları

NOT

YP bilgileri:

- İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğuunda bulunabilir.