

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Yetersiz soğutma sıvısı seviyesi ikaz lambası yanıyor.
- Soğutma sıvısı genleşme kabındaki soğutma sıvısı minimum çizgisinde veya altında bulunuyor.
- Halihazırda birkaç kez soğutma sıvısı ilave edilmiştir.

### Atölye tespitı:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetisi tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2041922/5	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>

#### NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Standart ilave dolum veya soğutma sıvısı sistemi içerisinde daha önceden uygulanan onarım nedeniyle doldurma veya ilave dolum sonucu motorun soğutma sıvısı sisteminde artık hava kalabilir.

#### NOT

Artık havanın tahliye edilmesiyle soğutma sıvısı genleşme kabındaki soğutma sıvısı seviyesi minimumun altına iner. Soğutma sıvısı seviyesi azami 25.000 km'lik veya daha çok üzerinde olan bir kilometre aralığında düşebilir. Soğutma sıvısı seviyesinin artık hava nedeniyle birçok kez düşebileceğini dikkate alın.

### Seri uygulama

- - -

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

#### NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

### Soğutma sisteminin kontrol edilmesi / doldurulması veya (gerekirse) onarılması

SEAT atölye el kitabı uyarınca, soğutma sıvısı sisteminde sızıntı olup olmadığını kontrol edin.

- Bir sızıntı tespit edilirse soğutma sıvısı sistemi, SEAT Atölye El Kitabının talimatları uyarınca onarılmalıdır. Ancak bu durumda onarım giderleri bu TPI üzerinden faturalandırılamaz.
- Herhangi bir sızıntı tespit edilmezse soğutma sıvısı (bkz. OP notları) soğutma sıvısı genleşme kabındaki "Max" işaretine (bkz. Resim 1, kırmızı çizgi) ilave edilmelidir.



Resim 1: Soğutma sıvısı genleşme kabındaki "Max" işaretinin örnek görünümü.

#### **! NOT**

Soğutma sıvısı sistemindeki onarımdan sonra devre mutlaka SEAT Atölye El Kitabındaki talimatlar ve araç arıza teşhis test cihazı talimatları uyarınca doldurulmalı ve havası tahliye edilmelidir.

#### **! NOT**

Garanti hizmetleri üzerinden gereksiz şekilde onarım veya parça değişimi reddedilebilir veya geri faturalandırılabilir.

#### **Faturalandırma Bilgileri**

MH no./Hasar türü/Üretici: 1901 / 0213 / ... (yalnızca Önlem 2 içim).

#### **! NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akünün şarj edilmesi	10 1)
19 01 01 XX	Soğutma sistemi kontrolü	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

**Gerekirse:**

19 38 35 XX	Soğutma sıvısının kontrolü ve doldurulması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
-------------	--------------------------------------------	-------------------------------

**Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlılılı işlemleri de dikkate alın.**

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracası için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayınız.

**! NOT**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Bir sızıntı nedeniyle gerçekleştirilen soğutma sıvısı onarımının masrafları bu TPI üzerinden faturalandırılamaz.

**OP notları****! NOT**

Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayına tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğu güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.

YP numarası	Açıklama
YP kataloğu gereğince	Soğutma sıvısı

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğuunda bulunabilir.