


Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetini gidermek için bilgilendirme elektroniği kontrol ünitesi (MIB3) yazılımı bir "teknik ürün bültenine" (TPI) göre güncellenmelidir.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2063010/7	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriTeknik arka plan
<div><div> NOT</div><div>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</div></div>	

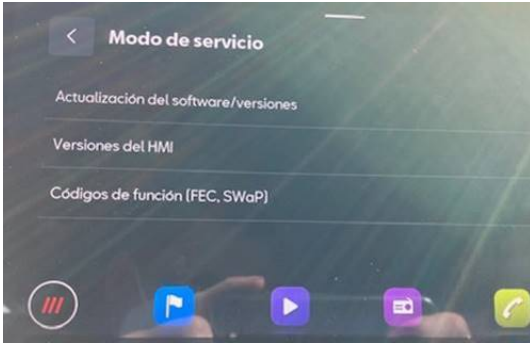
Teknik açıklama

Radio ve navigasyon sistemi yazılımının güncellemesi:

- SD-Creator kullanarak bir USB belleğini servis bülteni **2059999/*** uyarınca oluşturunuz.
 - USB belleğinin üzerine, kullanım öncesinde ilgili yedek parça numarasını yazınız. İlgili TPI'den parça numarasını öğreniniz.
- Radio ve navigasyon sistemini açınız.
- Tüm cihaz fonksiyonlarının tamamen yüklenmesi için 5 dakika bekleyiniz.
- İçinde harita verilerinin bulunduğu daha önce tedarik edilen USB belleği (USB belleğe ilişkin bilgi edinmek için bkz. Servis bülteni **2059999/***) yazılım güncellemesiyle USB-Port'a takınız.
- Servis modu (bkz. Resim 2) görüntülenene kadar "///" düğmesini (çok işlevli tuş, bkz. Resim 1, sarı daire) 3 saniyeden uzun süre basılı tutun.

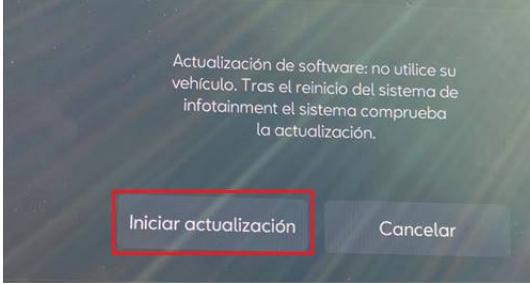


Resim 1: "///" (Çok işlevli direksiyon düğmesi) düğmesinin görüntü örneği.



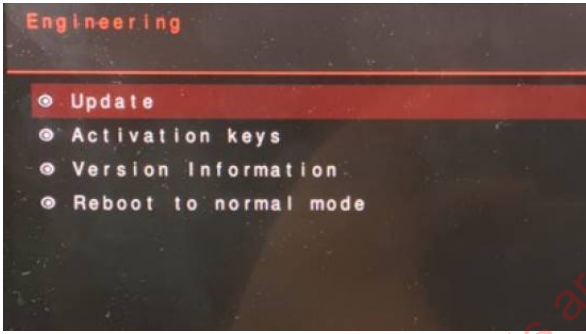
Resim 2: "Servis modu" menüsünün görüntü örneği

6. "Yazılım güncelleme/Sürümler" seçiniz ve güncellemeyi başlatınız (bkz. resim 3, kırmızı dikdörtgen).



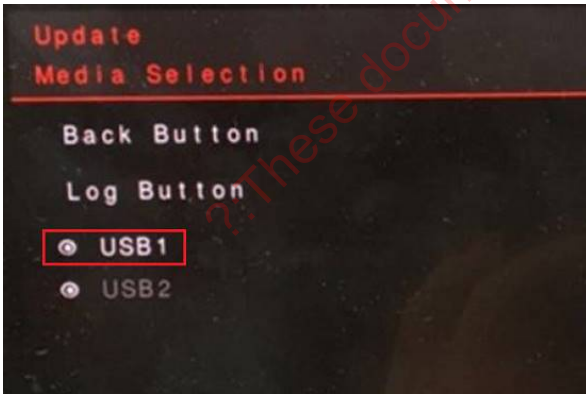
Resim 3: „Güncellemeyi başlat“ tuşunun düğmesinin görüntü örneği

7. "Red-Engineering-Menü"den "Update" menü noktasını (bkz. Resim 4) seçiniz.



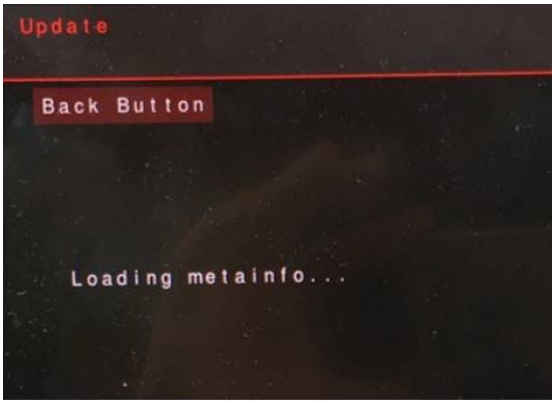
Resim 4: Menü noktasının örnek görünümü "Update"

8. Veriler şimdi algılanan USB bellek tarafından yükleniyor (resim 5'teki kırmızı dikdörtgene bakınız).



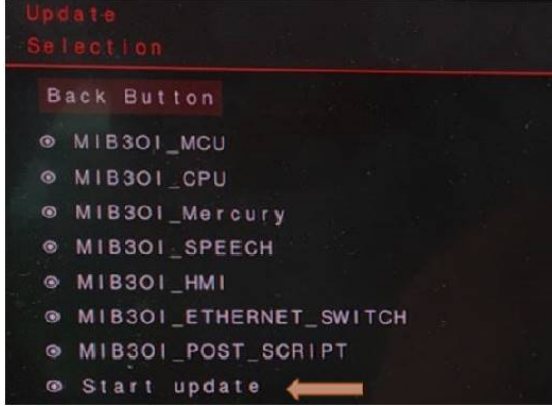
Resim 5: USB belleği seçme olanağının örnek görüntüsü

9. Cihaz ardından USB belleğindeki verileri kontrol eder (bkz. resim 6). Bu işlem 40 dakika kadar sürebilir ve kesintiye uğratılmamalıdır.



Resim 6: USB belleğinden veri yükleme işleminin örnek görüntüsü

10. „Start update“ (Güncellemeyi başlat) menüsünü seçiniz; yazılım güncelleme işlemi yürütülüyor (bkz. resim 7, turuncu ok).



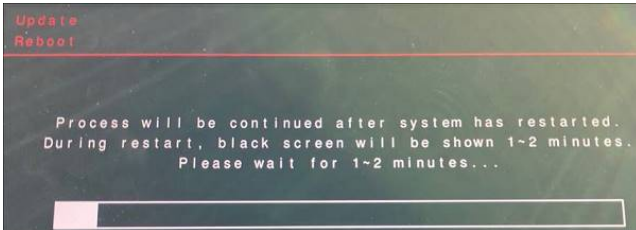
Resim 7: USB belleğinden yüklenen verilerin örnek görüntüsü (örnek: sarı ok)

11. Sonraki sayfada „Start update“ (Güncellemeyi başlat) düğmesine tekrar basınız (bkz. resim 8, turuncu ok) ve işlemi kesinlikle yarıda kesmeyiniz veya radyo ve navigasyon sisteminizi kesinlikle kullanmayınız. Bazı durumlarda siyah ekran görüntülenir ve güncelleme işleminin koptuğu izlenimi oluşmaktadır. Lütfen işlemin bitmesini sabırla bekleyiniz.

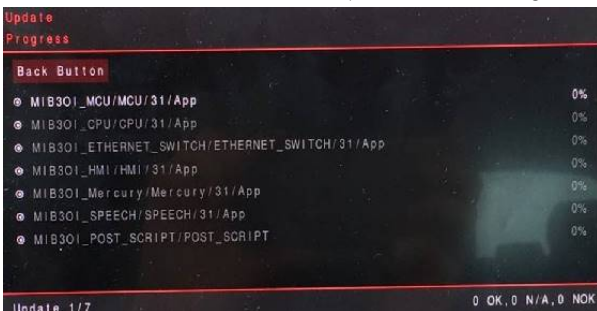


Resim 8: Güncelleme işleminin kesintiye uğramaması gerektiğine dair mesajın örnek görüntüsü

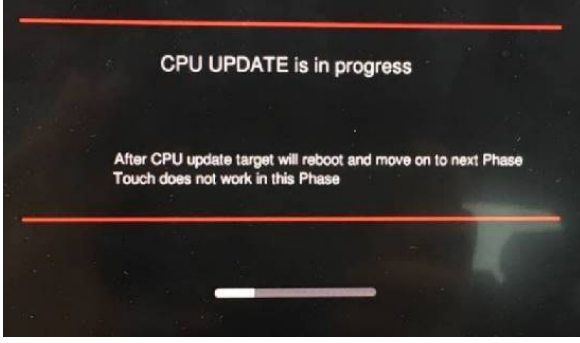
12. Yazılım güncellenirken ilerleme durumu görüntülenir (bkz. Resimler 9, 10, 11).



Resim 9: Güncelleme sürecinin başlatılmasının örnek görünümü



Resim 10: Güncelleme sürecinin ilerleme durumunun örnek görünümü



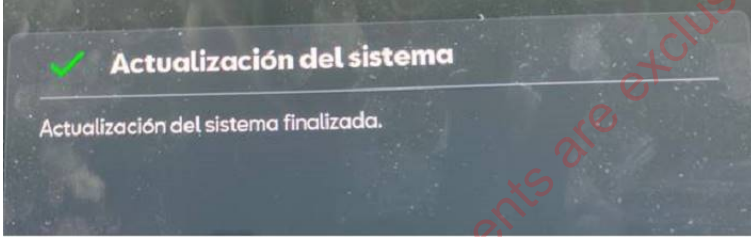
Resim 11: Güncelleme sürecinin ilerleme durumunun ve güncelleme sonrasında yeniden başlatma mesajının örnek görünümü

13. Yazılım güncelleme işlemi gerçekleştikten sonra bir sonuç göstergesi yansır. İşlemlerin başarıyla bittiği "OK" ile gösterilir (bkz. Resim 12, turuncu ok). İndirilen yazılım mutlaka tüm bölümleri flaş etmesi gerekmiyor.



Resim 12: Güncelleme süreci özetinin örnek görünümü; "Sürdür" seçeneğini seçiniz.

14. Ardından Red-Engineering- ana menünün seçilmesi (REM) "*Resume*" (Sürdür) tuşuna basarak çıkınız (bkz. resim 12, turuncu ok). Cihaz yeniden başlatılır ve SEAT logosu görüntülenir.
15. Ekranda sistem güncellemesinin bittiğini gösteren bir bildirim görüntülenir (bkz. Resim 13).



Resim 13: Onay mesajına ait örnek görünüm: "Sistem güncellemesi sona erdi".

Not:

Güncelleme sonrasında, **Ayarlar -> Sistem bilgisi -> Yazılım** dizini altından, istenen yazılım sürümünün yürütülmüş olduğunu kontrol edin.

Aksi durumda, ön taraf güncelleme işlemini tekrar edin.

16. Aracı dışarıdan kilitleyiniz ve veri yolunu uyku moduna geçmesini bekleyiniz.
17. Araç uyku moduna geçtikten sonra aracı tekrar açınız. Radyo ve navigasyon sistemini çalıştırarak düzgün çalışıp çalışmadığına bakınız.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri bilgisi

Müşteriye, radyo ve navigasyon sisteminin yazılım güncellemesini gerçekleştirmeden önce, kullanıcı ayarlarının fabrika ayarlarına sıfırlanacağını bildirin. Müşteriye özel ayarlar (radyo kanalları, telefon bağlantıları vb.) silinir. Müşteriye özel ayarlar, yazılım güncellemesi gerçekleştirildikten sonra yeniden kaydedilmelidir.

Müşteri, SEAT Connect hizmetlerini kullanmak için (gerekirse) "ana kullanıcı" olarak yeniden oturum açılmalıdır. "Ana kullanıcı" olarak oturum açmak için müşteriden oturum açma adı (müşterinin e-posta adresi) ve parola gereklidir. "SEAT Connect hizmetleri" için "ana kullanıcı" olmak için her iki araç anahtarı (radyo uzaktan kumandaları) yanınızda olmalıdır.

Yazılım güncellemesi nedeniyle, kapı camlarının "konforlu açılma" ayarlarının yeniden seçilmesi gerekebilir.

Konforlu açma örneği: Araç anahtarında/ uzaktan kumandada bulunan "açma düğmesine uzun süreli basılması" sürücü camını veya tüm camları açar ya da (seçime bağlı olarak) camları açmaz. Radyo ve navigasyon sisteminin ekran ve kontrol ünitesi üzerinden seçim yapılır: "Araç" -> "Araç durumu" -> "Dış" -> "Camlar" -> "Tüm camlar" / "Sürücü camı" / "Kapalı".

?:These documents are exclusively for internal use.