

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**NOT**

Bu şikayet yalnızca belirtilen ekipman numarasına sahip Preh Car Connect Media System/Media System Navi radyo ve navigasyon sistemini etkilemektedir: I8E veya I8F. Bu, %100 yeniden üretilebilir nitelikte olan bir donanım anormalliğidir.

Müşteri şikayeti:

- Araç radyosu açılmıyor ve ses yok.
- Ekran siyah ve yanıt vermiyor, çalışmıyor.

Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Olası nedeni, aracın torpido gözünde bulunan Media System/Media System Navi radyo ve navigasyon sistemidir (bkz. Şekil 1).



Şekil 1: Media System/Media System Navi radyo ve navigasyon sisteminin görünümü.

- CD çıkartma düğmesine basıldığında ses yok ve aydınlatma açılmıyor.
- Araç bataryasının şarj seviyesi ideal değil.

Doküman geçmişi:

Öge No./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2059001/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Müşteri şikayeti / Atölye tespiti.Önlem.Faturalandırma bilgileri.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Elektronik bileşenler üretilirken daima alt bileşenlerin (örneğin kondansatör) arızalı olma ve parçada zamansız bir fonksiyon arızasına neden olma ihtimali vardır.

Ayrıca radyo içerisinde bir arıza normal olarak izin verilen değerin üzerinde bir akım tüketimine neden olabilir.

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

- Media System/Media System Navi radyo ve navigasyon sistemini değiştirin.
- Batarya şarj seviyesini kontrol edin ve bataryayı şarj edin. Bunun için marka tarafından yayınlanan ilgili TPI'ya başvurun.

NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9196 / 0040 / YD5 veya YD7

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

LEON (5F), ATECA (KH7), IBIZA (KJ1) ve ARONA (KJ7) modelleri için geçerlidir

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
91 96 19 00	Görüntüleme ve kullanım ünitesi kontrol ünitesi, sökme ve takma	20 1)
91 96 55 50	Görüntüleme ve kumanda ünitesi kontrol ünitesi, değişim	10 1)
Gerekirse:		
27 06 01 50	Batarya, kontrol	10 1)
27 06 89 50	Batarya, şarj	10 1)
İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

TARRACO (KN2) modelleri için geçerlidir

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
91 96 19 00	Görüntüleme ve kullanım ünitesi kontrol ünitesi, sökme ve takma	30 1)
91 96 55 50	Görüntüleme ve kumanda ünitesi kontrol ünitesi, değişim	10 1)
Gerekirse:		
27 06 01 50	Batarya, kontrol	10 1)
27 06 89 50	Batarya, şarj	10 1)

İş öğelerinde belirtilen pozisyonlarda Öncesi, Dahil ve Hariç pozisyonlardaki bilgilerin yanı sıra, ilgili mevcut öğelerdeki bilgileri dikkate alın.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

! NOT

Not:

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99).
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelere dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

OP notları

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğuna bakın.

?:These documents are exclusively for internal use.