

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2057977/2	• Servis Önlemi
Not: Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Müşteri şikayeti:

Plastik far kapağının iç kısmında buz kristaline benzer bir tortu mevcut.

Atölye tespiti:

Semptom ilk bakışta görülmektedir.



Resim 1: Şikayet edilen semptomun örnek görünümü. Kırmızı daire, buz kristaline benzeyen tortunun konumunu gösterir.

Teknik açıklama

Far, temel olarak "Açık sistem" olarak listelenmiştir. Hava akımı, dıştan parça içerisine akar. Bu tasarım, basıncı dengelemek için gereklidir. Bu sebeple mikro toz parçacıklarının havalandırma filtresinden fara girme olasılığı mevcuttur.

Resim 1 kırmızı dairede görüntülenen ağaç veya buz kristaline benzer tortu (teknik terimi "aydınlatma tepeciği şekli") plastik far kapağı camının kuru bir bezle temizlenmesi sebebiyle meydana gelebilir.

Kuru bir bezle temizlik yaparken, plastik koruyucu ekranda elektrostatik yüklenme meydana gelir. Farın içindeki mikro toz parçacıkları bu yük tarafından çekilir ve plastik kapak panelinin iç tarafında buz kristali benzeri bir tortu olarak görünür hale gelir. Bunun haricinde bu etki, çok kuru hava ile desteklenir.

Bu etki, farın ancak aracın kullanım talimatlarına uygun şekilde temizlenmesiyle önlenemez.

Seri uygulama

Önlem

Bu şikayet, farın kullanım kılavuzunda tavsiye edilenin aksine, kuru bir bezle temizlenmesi sebebiyle meydana gelir.

Fiyatlandırma uyarılar

□

Dikkat:

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmez ve herhangi bir sorumluluk olmadan göz ardı edilebilir.

Müşteri bilgisi

Far, temel olarak "Açık sistem" olarak listelenmiştir. Hava akımı, dıştan parça içerisine akar. Bu tasarım, basıncı dengelemek için gereklidir. Bu sebeple mikro toz parçacıklarının havalandırma filtresinden fara girme olasılığı mevcuttur.

Plastik far kapağı camı, kuru bir bezle temizlenirken, şikayetin dayandığı ve çizimde gösterilen ağaç veya buz kristali benzeri tortu (teknik terim "aydınlatma tepeciği şeklidir") oluşabilir.

Kuru bir bezle temizlik yaparken, plastik koruyucu ekranda elektrostatik yüklenme meydana gelir. Farın içindeki mikro toz parçacıkları bu yük

tarafından çekilir ve plastik kapak panelinin iç tarafında buz kristali benzeri bir tortu olarak görünür hale gelir. Bunun haricinde bu etki, çok kuru hava ile desteklenir.

Bu etki, farın ancak aracın kullanım talimatlarına uygun şekilde temizlenmesiyle önlenabilir.

?:These documents are exclusively for internal use.