

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Müşteri, trafik işaretlerine dayalı **hız uyarısının devre dışı** bırakılmadığından şikayetçi olmaktadır. Geçici olarak sadece bir kez devre dışı bırakma mümkündür. Yeniden çalıştırma sonrası sistem, tekrar aktif hale gelir. Bu husus, dolaylı olarak sistem için yapılan olası ayarları da etkilemektedir (örneğin. sesli hız uyarısı, trafik işaretlerine dayalı uyarı eşiği).

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2072811/1	İlk yayın
<div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div>NOT</div></div></div></div><div>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</div></div>	

## Teknik açıklama

General Safety Regulation (GSR) (EU) 2019/2144

## Seri uygulama

---

## Önlem

(AB) 2019/2144 sayılı yönetmelik, yüksek hızlarda meydana gelen kazalardan kaynaklanan karayolu kayıplarını azaltmayı amaçlamaktadır. Bu yönetmelik, izin verilen maksimum hız aşıldığında, sesli ve görsel bir sinyalle uyarılması yönünde yasal bir gereklilik doğurur.

Uyarılar, sadece mevcut sürüş döngüsü için kapatılabilir ve araç yeniden çalıştırıldığında (kontak açılıp kapandığında) tekrar etkin hale getirilmelidir.

Bu yasal gereklilikler, "trafik işaretlerine dayalı hız uyarısı" sürücü asistan sistemi tarafından yerine getirilmektedir. Bu nedenle, "trafik işaretlerine dayalı hız uyarısı" tüm AB üye ülkeleri, Büyük Britanya ve CoC ülkelerinde (AB için teknik özellikler ve veriler gibi belirli standartlar için araç onayına sahip ülkeler) tüm yeni araç modelleri için uygulamaya konulacaktır.

Görsel ve sesli hız uyarıları açılabilir veya kapatılabilir. Yeniden çalıştırma durumunda, sistemi varsayılan ayara (sistem etkin) sıfırlanacaktır. Aynı husus, sesli uyarı ve trafik işaretlerine dayalı uyarı eşiği için de geçerlidir. Öncesinde izin verilen maksimum hız 5 Km/sa veya 10 km/saatlik bir ayar seçilmişse, yeniden başlatmanın ardından bu da varsayılan ayara sıfırlanır.

## Faturalandırma Bilgileri

<div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div>NOT</div></div></div></div><div>Bir parça değişimi veya onarım yapılması öngörülmemektedir. Dolayısıyla fatura edilen işçilikler/değiştirilen parçalar talimatlara aykırı kabul edilecektir. Garanti hizmetleri üzerinden faturalandırmak mümkün değildir.</div></div>
---

## Müşteri bilgisi

"Önlem" bölümünü dikkate alın.