

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Elektrikli bagaj kapağının kapatma sistemi doğru çalışmıyor. Bagaj kapağı doğru şekilde kapanmıyor.

### Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktendir.

### NOT

Arızayı tam olarak tespit edebilmek için lütfen ekteki video dosyasına bakın.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2070160/8	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Atölye tespitı.</li><li>Önlem.</li><li>Faturalandırma bilgileri.</li></ul>

### NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

Bildirilen vaka yanlış ayarlamalardan kaynaklanabilir ve sonu olarak elektrikli bagaj kapağı doğru kapanmayabilir.

Arıza teşhisine yönelik daha fazla bilgi edinmek için ekteki belgelere bakın.

### Seri uygulama

Üretimin %100'ünde doğrulama önlemleri.

### Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

### NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili Atölye El Kitabına bakın.

1. Bagaj bölmesi rafı olmadan elektrikli bagaj kapağının kapanıp kapanmadığını test edin.

2. Elektrikli bagaj kapağı parçalarını ayarlayın.

3. Arıza teşhis donanımını kullanarak elektrikli arka kapağın temel ayarlarını yapın.

### Madde 1 ile ilgili olarak:

- Araç üzerinde herhangi bir çalışma yapmadan önce bagaj bölmesi rafı olmadan elektrikli bagaj kapağının kapanıp kapanmadığı testi gerçekleştirilmelidir (Bkz. Şekil 1).



Şekil 1: Bagaj bölmesi rafı olmayan araç örneği.

- Elektrikli bagaj kapağı herhangi bir direnç göstermeden düzgün bir şekilde kapanıyorsa, bagaj kapağının aşırı temasını önlemek için bagaj bölmesi rafını yuvasına doğru şekilde yerleştirin. Test burada sona erer. Daha fazla işlem yapmanız gerekmekz.
- Aksi takdirde, **"Madde 2 ile ilgili olarak" ile devam edin.**

#### **Madde 2 ile ilgili olarak:**

- Atölye El Kitabına göre kilit karşılığını ve elektrikli bagaj kapağı stoplarını ayarlayın. Elektrikli bagaj kapağı doğru kapanırsa, kontrol burada sona erer. Daha fazla işlem yapmanız gerekmekz.
- Aksi takdirde, **"Madde 3 ile ilgili olarak" ile devam edin.**

#### **Madde 3 ile ilgili olarak:**

- Arıza teşhis donanımını kullanarak elektrikli bagaj kapağı kapatma sisteminin temel ayarını yapın. Elektrikli bagaj kapağı doğru kapanırsa, kontrol burada sona erer. Daha fazla işlem yapmanız gerekmekz.

#### **NOT**

- Elektrikli bagaj kapağı ayarlarını uyguladıktan sonra (madde 2 ve 3), kapak doğru kapanmazsa ve değiştirilmesi gereken bir bileşen/parçada bir arıza tespit edilirse, mümkün olduğunda net fotoğraflar, bir arıza teşhis protokolü, bir onarım prosedürü vb. içeren bir DISS (Direkt Informationssystem service) Kalite Raporu doldurun.
- Garanti kapsamında alınan tüm parçalar kapsamlı bir analize tabi tutulduğundan, "yaklaşık olarak" teşhis edilen parçaların değiştirilmesini önermiyoruz. Parçaların gereklendirilmeyen ikamesi veya değişimi geri faturalandırılacaktır.

#### **Faturalandırma Bilgileri**

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 5555/.../...Arka kilit alt parçası (kilit karşılığı).

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 5559/.../...Bagaj kapağı.

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 5561/.../...Bagaj kapağı için tahrik ünitesi (elektrikli amortisör).

#### **NOT**

Kodlamayı ilgili Servis ID'sine göre gerçekleştirin ve anomalî indeksini arıza teşhisine göre kullanın.

#### **NOT**

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung"

kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

#### İşçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
55 59 15 99	Bagaj kapağı stopları: ayarlayın	10 1)
55 55 19 99	Arka kilit alt tarafı, ayarlayın	10 1)

#### Gerekirse:

06 91 00 99	Belgelendirme için ilave çalışma	50 1)
-------------	----------------------------------	-------

**Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.**

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

#### NF işçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 V1	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonunu hazırlayın	NF işçilik parçalarına uygun teknik özellikleri kullanın
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonu gerçekleştirin	Arıza teşhis protokolüne göre TU
505590 15	Bagaj kapağı stopları: ayarlayın	10 1)
505550 19	Arka kilit alt tarafı, ayarlayın	10 1)

#### Gerekirse:

006910 00	Belgelendirme için ilave çalışma	50 1)
-----------	----------------------------------	-------

**Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.**

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT
<ul style="list-style-type: none"><li>- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."</li><li>- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.</li><li>- Arıza teşhis raporuna göre kullanılan zamanın ödenmesi için kullanılan 001500 A8 işçilik parçası NF iş parçası sistemi tarafından otomatik olarak oluşturulacak ve sepete otomatik olarak dahil edilecektir.</li><li>- Bu talebi çözüme kavuşturmak için ek işlemler gerekirse, bunlar da ücretlendirilebilir. İşçilik Kataloğu'nda belirtilen iş öğelerini kullanın ve bunları SAGA2 metin alanında gerekçelendirin.</li></ul>