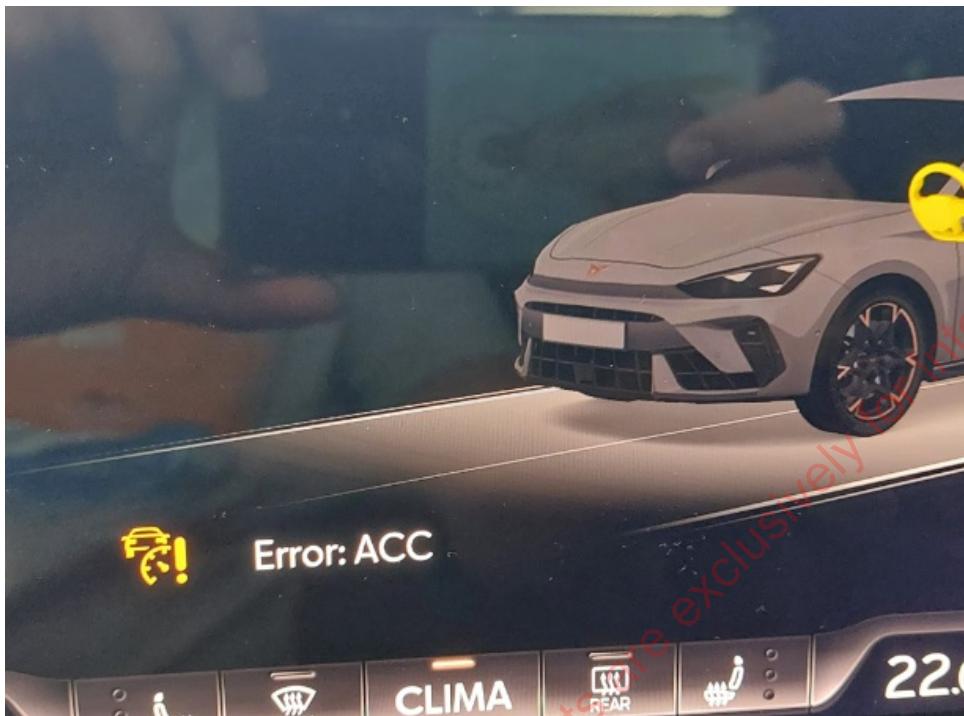


**Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri****Müşteri şikayetleri:****Durum A:**

Ön araç kapıları bazen açılmıyor.

Araca bindikten sonra radyonun bildirim alanında aşağıdaki tüm mesajlar gösteriliyor:

- Hata: ACC



Resim 1: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Hata: ACC"

- Katedilen toplam mesafe gösterilemiyor. Yetkili servise gidin.



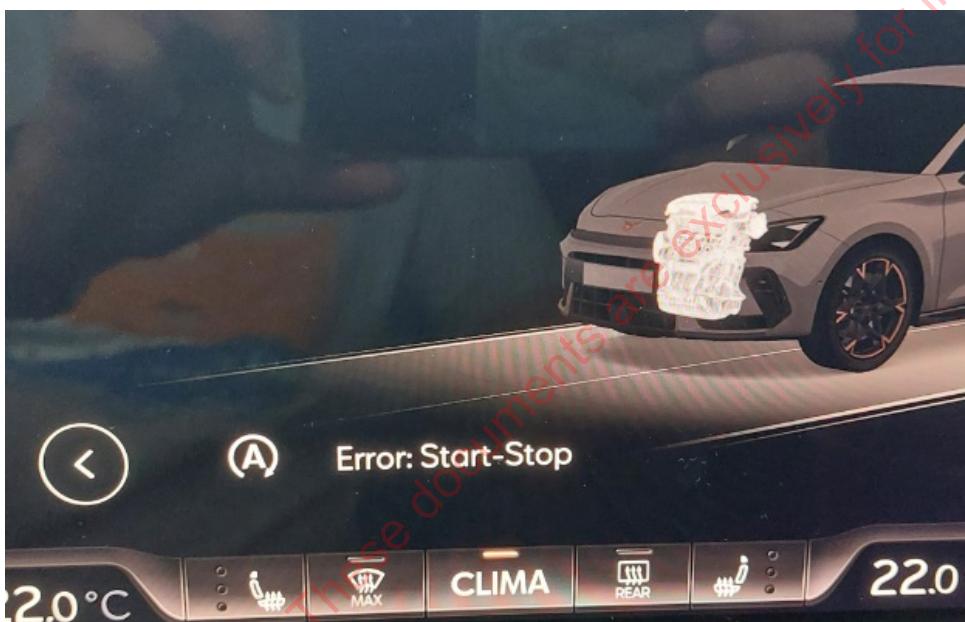
Resim 2: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Katedilen toplam mesafe gösterilemiyor. Yetkili servise başvurun"

- Hata: Çekiş sistemi. Yetkili servise gidin.



Resim 3: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Hata: Çekiş sistemi. Yetkili servise başvurun"

- Hata: Start/Stop



Resim 4: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Hata: Start/Stop"

#### Durum B: (yalnızca otomatik şanzımana sahip araçlarda)

Kalkış yapmayı denerken sürüs kademesine geçilemiyor ve şanzıman "N" veya "P" konumunda kalıyor.

- Göstergе panelinde ve ayrıca radyonun bildirim alanında "Şanzıman arızalı" mesajı beliriyor.



Resim 5: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Şanzıman arızalı"

## Atölye tespiti:

Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında aşağıdaki vaka bellek kayıtları (geçici) tespit ediliyor/ okunuyor:

## Durum A:

Sürücü ve ön yolcu kapısı kontrol ünitesi (ariza teşhis adresi 0042 ve 0052):

- **U303500** – İletişim denetimi yetkilendirme sinyali geçersiz

## Durum B:

Şanzıman kontrol ünitesi (ariza teşhis adresi 0002):

- **P170100** – Şanzıman kontrol ünitesi kilitli

## Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2075350/1	<b>İlk yayın</b>

### **! NOT**

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

Elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesinin yazılımına bağlı farklı davranışlar (ariza teşhis adresi 0009), sürüm 0335

## Seri uygulama

2024 yılının 38. takvim haftasından üretilen, 0434 yazılım sürümüne sahip araçlar için yeni elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesi (ariza teşhis adresi 0009) yazılımı

## Önlem

Beklenen çalışma şekli araç kapatılıp açılarak tekrardan sağlanır (TERM15 kontak döngüsü). Bazen aracın tamamen uyku moduna geçmesi gerekir (araç "uyutulur").

### **! NOT**

Onarımı durdurun. Herhangi bir onarım önlemi gerçekleştirmeyin.

- Yazılım çözümü hazırlık aşamasındadır. Çözüm hazır olur olmaz bilgilendirileceksiniz.

## Faturalandırma Bilgileri

### **! NOT**

Garanti hizmetleri üzerinden gereksiz şekilde onarım veya parça değişimi reddedilebilir veya geri faturalandırılabilir.