

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

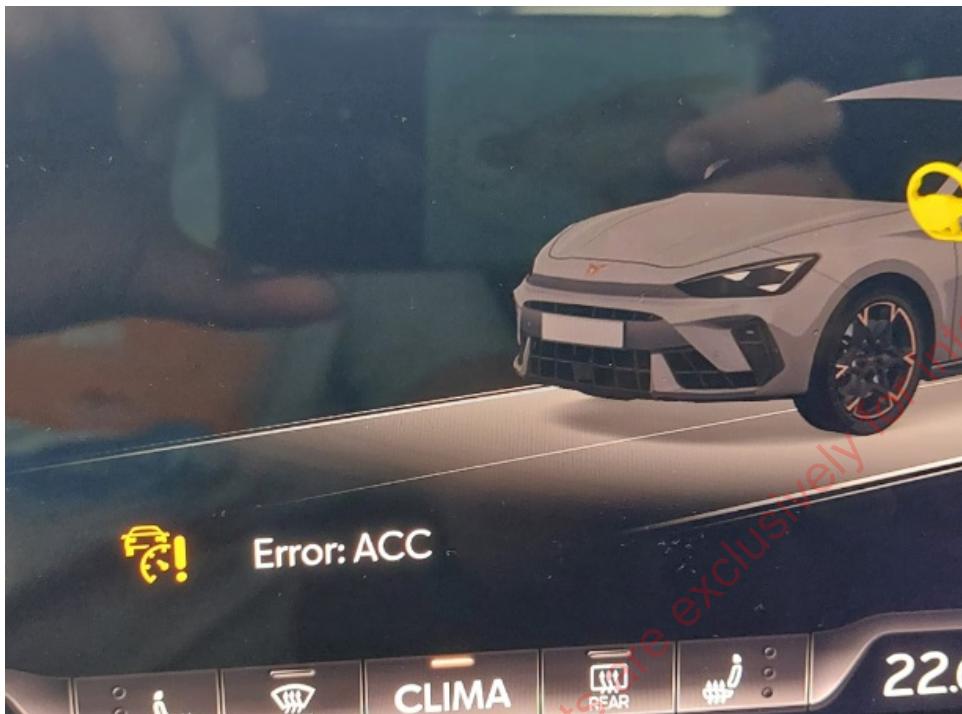
Müşteri şikayetleri:

Durum A:

Ön araç kapıları bazen açılmıyor.

Araca bindikten sonra radyonun bildirim alanında aşağıdaki tüm mesajlar gösteriliyor:

- Hata: ACC



Resim 1: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Hata: ACC"

- Katedilen toplam mesafe gösterilemiyor. Yetkili servise gidin.



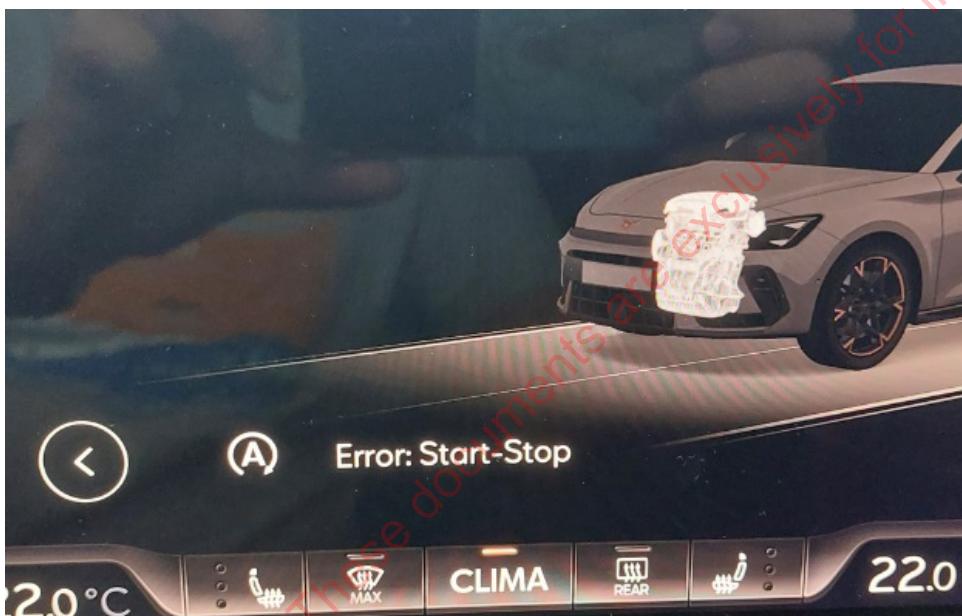
Resim 2: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Katedilen toplam mesafe gösterilemiyor. Atölyeyi ziyaret edin".

- Hata: Çekiş sistemi. Yetkili servise gidin.



Resim 3: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Hata: Çekiş sistemi. Atölyeyi ziyaret edin".

- Hata: Start/Stop



Resim 4: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Hata: Start/Stop"

Durum B: (yalnızca otomatik şanzımana sahip araçlarda)

Kalkış yapmayı denerken sürüs kademesine geçilemiyor ve şanzıman "N" veya "P" konumunda kalıyor.

- Göstergе panelinde ve ayrıca radyonun bildirim alanında "Şanzıman arızalı" mesajı beliriyor.



Resim 5: Belirtilen semptomun örnek görünümü "Şanzıman arızalı"

Atölye tespit:

Bir teslimat kontrolü/bakım/onarım vb. kapsamında aşağıdaki vaka bellek kayıtları (geçici) tespit ediliyor/ okunuyor:

Durum A:

Sürücü ve ön yolcu kapısı kontrol ünitesi (ariza teşhis adresi 0042 ve 0052):

- U303500 – İletişim denetimi yetkilendirme sinyali geçersiz

Durum B:

Şanzıman kontrol ünitesi (ariza teşhis adresi 0002):

- P170100 – Şanzıman kontrol ünitesi kilitli

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2076576/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">• Önlem• Faturalandırma bilgileri• YP Bilgileri.

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesinin yazılımına bağlı farklı davranışlar (ariza teşhis adresi 0009), sürüm 0335

Seri uygulama

2024 yılının 38. takvim haftasından üretilen, 0434 yazılım sürümüne sahip araçlar için yeni elektronik merkezi elektrik kontrol ünitesi (ariza teşhis adresi 0009) yazılımı

Önlem

Bir müşteri şikayetleri olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Açıklanan semptomları gidermek amacıyla yazılım paketinin, "PV2+" sürümüne güncellenmesi gerekmektedir. Bu amaçla, "Baseline güncelleme PV2+" eki altında açıklanan prosedür kullanılmalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9710 / 0212/ ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekmektedir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

! NOT

Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazı için gereklili işçilik süresi 400 zaman birimi ile sınırlıdır. İşçilik süresi, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalı, ancak faturalandırma dikkate alınmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon Arıza teşhis test cihazının bağlanması, flaş güncellemesinin gerçekleştirilmesi	Arıza teşhis protokolü 1 gereğince)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
01 51 00 99	Yazılım güncellemesi Not: <i>USB belleğin, radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması</i>	10 1)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatma süresi (6 - 10 sayfa)	10 1)

Sadece gerektiğiinde:

01 50 00 99	Uyku modu ve adaptasyon sürüşü	30 1)
06 91 00 99	Belgelendirme için gereklili ek süre. Not: <i>Video veya ses kaydının ya da talep edilen fotoğrafların işlenmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ek süre</i>	50 1)
97 92 19 99	Sigortanın SC21 sökülmesi ve takılması	10 1)
97 93 19 99	Sigortanın SC22 sökülmesi ve takılması	10 1)

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT**Not:**

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları**! NOT**

Bu nedenle yapı parçalarının değiştirilmesi önerilmez ve gereksiz değişim olarak değerlendirilebilir.