

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Bazen Bluetooth üzerinden eşleştirilen bir akıllı telefonun bağlantısı kesiliyor.

ve/veya

- CarPlay veya AndroidAuto (Full Link) kullanılırken ara sıra bağlantı kesiliyor.

ve/veya

- Bazen, siyah ekran veya sıfırlama şeklinde dengesiz sistem davranışları meydana geliyor.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2076941/1	İlk yayın
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Bilgi elektroniği kontrol ünitesinde yazılım kaynaklı sorun (arıza teşhis adresi: 005F).

NOT Farklı kontrol üniteleri üzerinde işlemler gerçekleştirilmesi gerekmektedir.
--

Bu TPI, sadece bilgi elektroniği kontrol ünitesinin yazılım sürümü, donanım sürümü ve TDC numarasının (arıza teşhis adresi: 005F) aşağıdaki tabloda yer alan bilgilere karşılık geldiği araçlar için geçerlidir:

Arıza teşhis adresi	YP No.	Yazılım sürümü	Donanım sürümü
005F - Bilgi elektroniği	5FA.035.816	2460	H10
005F - Bilgi elektroniği	5FA.035.876	2460	H10
005F - Bilgi elektroniği	5FA.035.876.A	2460	H10

Araçta farklı bir YP numarası bulunması veya yazılım ya da donanım versiyonunun, tabloda yer alan bilgilere uymaması durumunda bu TPI uygulanmaz.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Açıklanan semptomları gidermek amacıyla yazılım paketinin, "PV2+" sürümüne güncellenmesi gerekmektedir. Bu amaçla, ekte bulunan "Baseline güncellemesi PV2+" ekinde açıklanmış prosedür kullanılmalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9196 / 0212 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

NOT

Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazı için gerekli işçilik süresi 400 zaman birimi ile sınırlıdır. İşçilik süresi, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalı, ancak faturalandırma dikkate alınmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon Arıza teşhis test cihazının bağlanması, flaş güncellemesinin gerçekleştirilmesi	Arıza teşhis protokolü 1 gereğince)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
01 51 00 99	Yazılım güncellemesi Not: USB belleğin, radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması	10 1)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatma süresi (6 - 10 sayfa)	10 1)
Sadece gerektiğinde:		
01 50 00 99	Uyku modu ve adaptasyon sürüşü	30 1)
06 91 00 99	Belgelendirme için gerekli ek süre. Not: Video veya ses kaydının ya da talep edilen fotoğrafların işlenmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ek süre	50 1)
97 92 19 99	Sigortanın SC21 sökülmesi ve takılması	10 1)
97 93 19 99	Sigortanın SC22 sökülmesi ve takılması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

Not:

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

NOT

?:These documents are exclusively for internal use.