

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

Direksiyon kolonu şalteriyle bağlantılı sorunlar.

Atölye tespitı:

Kullanılan onarım yöntemleri ile "Sorun numarasının" (MH. No.) atölye tahsisi arasında tutarsızlık.

Onarımın işleme koymasına yönelik belirtilen bilgiler, değiştirilen parça ile uyumlu değil.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2050163/2	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriTeknik arka planÖnlemFaturalandırma bilgileriYP bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

- MH. No. değiştirilen parça ile örtüşmüyor. Şikayet konusu semptomu neden olan, parçanın atölye tarafından tahsisı sırasındaki tutarsızlıktır.

NOT

ÖNEMLİ:

- Vakalara doğru olmayan bir MH No. tayin edilirse, SEAT düzenli fonksiyona sahip olduğu halde düzensiz fonksiyon gösteren parçaların kaynağını araştırmak için zaman harcamak durumunda. Bu duruma bağlı olarak, bu tarz bir hataya dayandırılabilen bir yapı elemanı onarımı veya değişimi, garanti kapsamında işleme alınamaz. Belirtilen yapı parçası ile bağlantılı şikayetler için online yöntem üzerinden bir arıza teşhis protokolü uygulanmalıdır.

Seri uygulama

Önlem

Parçadaki onarımı göre ve tespit edilen sapmaya göre MH No. ve sapma türü doğru tayin edilmelidir. Bkz. resim 1 ve kullanılacak bilgilerin belirgin şekilde tanımlanmasına yönelik açıklama.

Bu numaraya, onarım sonrası bütün işlem süreçlerine uygulması çok önemlidir.

Direksiyon kolonu şalteri için aşağıdaki MH. No. kullanılmalıdır: 9442.



Resim 1: Direksiyon kolunu şalterinin örnek görünümü. MH. No.: 9442.

NOT

Arıza teşhis süreçlerini uygun şekilde uygulamak ve kullanılacak alet ve cihazların OP numaralarını öğrenmek için SEAT atölye el kitabını dikkate alınız.

NOT

Grafikler oryantasyon amaçlıdır ve SEAT araç varyasyonları ile tamamen örtüşmek zorunda değildir; MH No.'su ile açıklamalar ise bunun aksine bütün modeller için tamamen aynı olmalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

OP notları

NOT

Bir servis bilgilendirmesi olduğu için, bundan dolayı veya bu işlem için bir parça değişimi mümkün değildir.