

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

NOT

Bu şikayet yalnızca Ekipman No: 8AR ve "07xx ve 08xx" yazılımına sahip radyo navigasyon sistemini etkilemektedir.

Müşteri şikayeti:

Ayarlar:

- Bazen sesli komut sistemi çalışmıyor.

Ekrان:

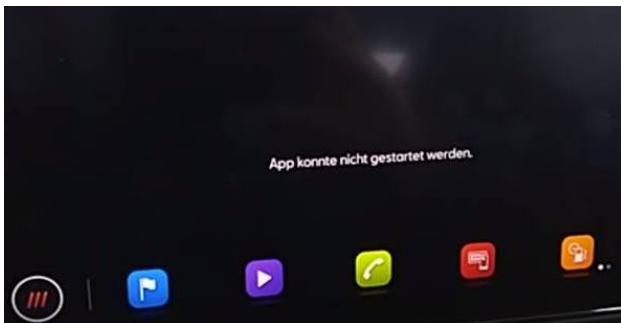
- Geri viteze geçildiğinde, kontrol paneli ekranında geri görüş kamerasına ait herhangi bir görüntü gösterilmiyor (ekran siyah oluyor).
- Radyo ve navigasyon sistemi otomatik olarak kapanıyor ve tekrar açılıyor (yeniden başlatma).
- Geri görüş kamerası görüntüsü:
 - doğru şekilde görüntülenmiyor.
 - ayarlanamıyor (kontrast, parlaklık, vb.)
- Radyo ve navigasyon sistemindeki görüntü hareket ediyor, kesintisiz olarak hafifçe titriyor. Bu geçici olarak meydana geliyor.
- Titreşim meydana geldiğinde, bu titreşim araç kapatılana kadar ve sistemin tamamen kapanması için gereken süre boyunca devam ediyor.

Ses:

- Radyo navigasyon sisteminin sesi bazen çalışmıyor.
- Bazen hoparlörlerden parazit sesi geliyor.

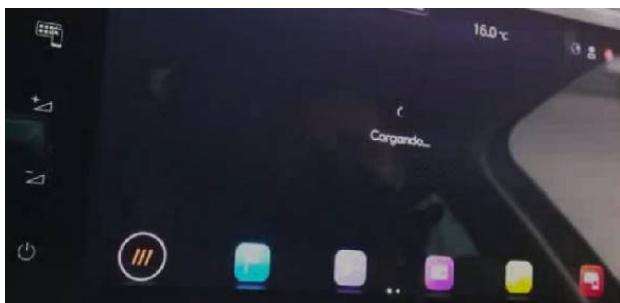
SEAT CONNECT / CUPRA CONNECT (online hizmetler):

- Online medya: AppleMusic veya Tidal kullanıcı hesaplarına giriş yapılamıyor.
- Connect uygulaması bazen çalışmıyor
- Birincil kullanıcı ("Birincil kullanıcı olma") oluşturulamıyor.
- Navigasyon anonslarının çevirisi/ses çıktısı yanlış.
- Gizlilik ayarları configüre edilemiyor. Gizlilik modu devre dışı bırakılmıyor/doğu şekilde tamamlanmıyor.
- Birincil kullanıcı ("Birincil kullanıcı olma") oluşturulamıyor/doğu şekilde tamamlanmıyor. Radyo ve navigasyon sistemin ekranında sürekli aşağıdaki mesajlardan birisi gösteriliyor:
 - "Uygulama çalıştırılamıyor" (bkz. Şekil 1).



Şekil 1

- "Yükleniyor..." (bkz. Şekil 2).



Şekil 2

Navigasyon:

- Araç konumu, radyo navigasyon sisteminde doğru görüntülenmiyor.
- Navigasyon bazen çalışmıyor.
- Favori hedefler otomatik olarak siliniyor.

Sürüş asistanı:

- Trafığın soldan aktığı ülkelerde sürüş; "Seyahat asistanı" işlevi etkinse araç sağ taraftan sollanmaya çalışlığında frenler.

Full link:

- CarPlay bağlantılarında (ör. Apple iPhone kullanılarak yapılan bağlantıarda), Google Maps veya Waze uygulamaları kullanılırken ekran pikseli ve pembe/mor görünüyor.

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayetlerinden bir veya birkaç tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Geri görüş kamerası sistemi kontrol ünitesine (ariza teşhis adresi: 006C) aşağıdaki vaka belleği kayıtlı olabilir (geçici olarak):
 - B125C13 - Video kablosu Kesinti

Bildirilen semptom ile ilgili: Radyo ve navigasyon sistemin dokunmatik ekran görüntüsü hareket ediyor/titriyor

- Bildirilen semptom, meydana geldiğinde geçici olduğundan tek bakışta fark edilebiliyor (bkz. Şekil A).



Şekil A: Titreyen radyo ve navigasyon sistem ekranının örnek görüntüsü.



Şekil B: Titremeyen, hareket etmeyen radyo ve navigasyon sistemi ekranının örnek görüntüsü.

NOT

Bu noktada belirtilen şikayeti tam olarak tespit edebilmek için lütfen ekteki video dosyasına bakın.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2063002/31	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">• Başlık bilgisi.• Önlem.• Faturalandırma bilgileri.

! NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Bilgi elektroniği sistemi kontrol ünitesinde yazılım sorunu (arıza teşhis adresi: 005F).

Seri uygulama

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

! NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

1. Radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi (arıza teşhis adresi: 005F).
2. Yalnızca Ekipman: 9VG - "Beats" ses sistemi ile donatılan araçlar için (arıza teşhis adresi: 0047): Radyo ve navigasyon sistemini ayarlar menüsü üzerinden fabrika ayarlarına sıfırlayın (Fabrika Ayarlarına Sıfırlama).
3. Birincil kullanıcı olarak kaydolun.

Madde 1 ile ilgili olarak. Radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi (arıza teşhis adresi: 005F).

! NOT

Yazılımı güncellemeden önce, radyo ve navigasyon sistemi yazılım sürümünü kontrol edin. Yazılım güncellemesinin ardından radyo navigasyon sistemi yazılım sürümü değişmezse radyo navigasyon sistemi yazılım güncellemesini yeniden gerçekleştirin.

SD-Creator ile USB bellek oluşturun.

- Servis Bülteni 2059999/* uyarınca SD-Creator kullanarak bir USB belleği oluşturun.
- İlgili referans numarasını kullanmadan önce USB belleği tanımlayın. Aşağıdaki tablodan referans numarasına bakın.

! NOT

Radyon navigasyon sistemi kararlı çalışmalıdır. Donanım tekrar tekrar kapanıp açıldığı için yazılım güncellemesi gerçekleştirilemiyorsa (sürekli yeniden başlatma döngüsü), sistem SEAT Atölye El Kitabı/Orijinal Yedek Parça Kataloğu'na göre değiştirilmelidir. Tek bir yeniden başlatma, cihazın değiştirilmesini haklı çıkarmaz. Cihaz değiştirilirse, maliyetlerin bu TPI ile karşılanamayacağını unutmayın.

! NOT

Radyo ve navigasyon sistemi yazılımı güncellendiğinde müşteriyi bilgilendirin:

- Kullanıcı ayarları varsayılan ayarlara sıfırlanacaktır.
- Kayıtlı tüm istasyonlar ve telefon bağlantıları silinecektir. Ardından, istasyonlar ve telefon bağlantıları tekrar belleğe alınmalıdır

Bir şikayet durumunda, bilgi elektroniği kontrol ünitesi yazılımını aşağıdaki tablolara göre güncelleyin.

Ardından yazılım güncellemesini başlatın.

Radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi:

NOT	
Ekli tabloda yer alan yazılım sürümleri, bu TPI yayınlığında yürürlükte olan sürümlere karşılık gelir. Daha sonraki olası güncellemeler nedeniyle bazı tutarsızlıklar olabilir. "Yeni yazılım sürümü" sütunundaki sürüm veya daha yeni bir sürüm kullanılmalıdır.	

Orijinal parça referansı	Orijinal yazılım sürümü	Yeni yazılım sürümü	SD-Creator referans numarası
6F0 035 820	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası	
6F0 035 820 A	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası	
6F0 035 820 B	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası	
6F0 035 820 C	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası	
6F0 035 832	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası	
6F0 035 832 A	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası	
6F0 035 834	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası	
575 035 862	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası	
575 035 862 A	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası	
575 035 862 B	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası	
575 035 862 C	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası	
575 035 862 D	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası	
575 035 862 E	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası	
	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836,	0883	

575 035 862 F	0837, 0841, 0870	veya sonrası
575 035 862 G	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 867	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 867 B	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 867 C	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 868	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 868 A	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 868 B	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 868 C	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 876	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 876 A	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 876 B	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 868 D	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 862 H	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 862 J	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 867 D	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 876 C	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 862 K	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 862 L	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 876 D	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575 035 867 E	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası

575 919 360 F

575 035 868 E	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575.035.862.M	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575.035.862.N	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575.035.867.G	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575.035.876.E	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası
575.035.868.F	0777, 0781, 0782, 0804, 0809, 0836, 0837, 0841, 0870	0883 veya sonrası

NOT

Bu tablo yedek parçalar için bir referans değildir. Bu amaçla kullanmayın. Orijinal SEAT yedek parçalarıyla ilgili her şeyi kontrol etmenin doğru yolu ETKA aracıdır.

NOT

Yazılımı güncellemeden önce, lütfen aşağıdaki hususları okuyun ve dikkate alın:

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Arıza teşhis cihazı, mevcut en güncel sürüm kullanılarak güncellenmelidir. Bekleyen güncelleme bırakılmaması önerilir.
- Araca güç beslemesi sağlamak için SEAT onaylı bir batarya şarj cihazı bağlayın.
- Tüm elektrikli donanımları (havalandırma, koltuk ısıtması, lambalar vs.) kapatın.
- Arıza teşhis cihazını araca bağlayın.
- Yazılım güncellemesi esnasında motoru çalıştmayın.
- Yazılım güncelleme işlemi sürerken radyo ve navigasyon sistemini kullanmaya çalışmayın.

NOT

Yazılım güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra bazen diğer kontrol ünitelerine vaka girdileri kaydedilebilmektedir. Bu durumda, anahtarı kontaktan çıkarıp (CAN bekleme moduna geçinceye kadar birkaç dakika bekleyin) tekrar takın ve geçici olarak kaydedilmiş söz konusu vaka girdilerini silin.

Yazılım güncelleme:

- Radyo ve navigasyon ekranı sisteminin yazılım güncellemesini servis bülteni uyarınca gerçekleştirin: 2063010/* kullanmalıdır.

NOT

- Güncelleme başarıyla gerçekleştirilmemezse, örneğin başarıyla tamamlanmaz ve radyo ve navigasyon sisteminin yazılım sürümü 0804'ten eskiyse (yalnızca bu koşullar altında) öncelikle yazılımı 0809'a güncellemelisiniz, ardından bu TPI'da belirtildiği gibi yazılımı **0883** sürümüne güncelleyebilirsiniz.
- Gerekirse yazılım 0809'a güncelleme talimatları: Yazılım 0809'u 5FA 919 360 N referans numarasını kullanarak bir USB belleğine indirin ve 2063010/* servis bülteni uyarınca güncelleme ile devam edin.
- Ardından bu TPI'da belirtildiği gibi yazılımı **0883** sürümüne güncellemeyi unutmayın.

NOT

Bilgi elektroniği sistemi kontrol ünitesinin yazılım güncellemesinden sonra (arıza teşhis adresi: 005F) yapı durumunu tekrar dokümanete edin. Yeni yapılmış durumu dokümantasyonu aşağıda açıklanan şekilde gerçekleştirilebilir:

- Yönlendirmeli Arıza Bulma veya Yönlendirmeli İşlevlerde etkilenen aracı seçin:
- Tam bir araç sistemleri testi gerçekleştirsiniz.
- Bilgi elektroniği sistemi kontrol ünitesinin yazılım güncellemesinden sonra (arıza teşhis adresi: 005F), bellekte vaka belgesi B201A00 görüntülenirse ilgili test planını yürütün.
- B201A00: Yazılım sürümü yönetimini kontrol edin.
- Yukarıda belirtilen vaka belgesi girişi (B201A00) kayıtlı değilse, yapım durumunun yeni dokümantasyonu bir ölçüm kodu aracılığıyla gerçekleştirilmelidir. Bunu yapmak için aşağıda açıklanan şekilde ilerleyin:
- Özel işlevler,
- Yazılım uyarlama,
- Test kodunu seçme ve: R883 girin.

Madde 2 ile ilgili olarak. Yalnızca Ekipman: 9VG - "Beats" ses sistemi ile donatılan araçlar için (arıza teşhis adresi: 0047): Radyo ve navigasyon sistemini ayarlar menüsü üzerinden fabrika ayarlarına sıfırlayın (Fabrika Ayarlarına Sıfırlama).

- Ayarlar -> Fabrika ayarlarına sıfırla.

Madde 3 ile ilgili olarak. Birincil kullanıcı olarak kaydolun.

NOT

2. maddeyi gerçekleştirirken, ayarlar fabrika ayarlarına sıfırlanmalıdır; bu işlemden dolayı birincil kullanıcı silinir.

Aracı müsteriye teslim ederken müşterinin bağlılığı özelliklerinden faydalananabilmesi adına araca bir birincil kullanıcı kaydetmek için gerekli yardımı sunun. Ayrıca böylelikle araç kablosuz OTA güncellemeleri ile güncellenebilir.

OTA kablosuz güncellemeler, araç yazılımının aracın ağ bağlantısını kullanarak güncel durumda olmasını sağlarlar. Güncellemeler aracınızın işletimini ve performansını iyileştirmek üzere tasarlanmıştır ve yeni özellikler veya fonksiyonlar içerebilirler.

NOT

Birincil Kullanıcı olma işlemini tamamlamak için iki kontak anahtarıyla birlikte atölyenin ziyaret edilmesi tavsiye edilir (bkz. Şekil 3).

Aşağıdaki video ile Birincil Kullanıcı olarak kaydolma prosedürünü kontrol edebilirsiniz:

- <https://www.youtube.com/watch?v=nA-RzBHzOYo>



Şekil 3

NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya değişimler "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9196 / 0202 / WG8

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik parçalarının ödenmesi:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
06 92 00 99	İş emrine göre hazırlık süresi (okuma süresi)	10 1)
06 01 35 99	Kontrol ve ilave çalışma eklendi <i>Sunu içerir:</i> <ul style="list-style-type: none">USB belleğinin tedariki, kontrolü ve gerekirse oluşturulması)	10 1)
01 51 00 99	Yazılım güncelleme Servis bültenine göre yazılım güncellemesi: 2063010/* <i>Sunu içerir:</i> <ul style="list-style-type: none">2-8 arası adımlarAdım 11:13-17 arası adımlar	40 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NF işçilik kodlarının faturalandırılması:

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
001500 V1	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonunu hazırlayın	NF işçilik parçalarına uygun teknik özellikleri kullanın
001500 A8	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyonu gerçekleştirin	Arıza teşhis protokolüne göre TU
006920 A8	AC İş emrine göre hazırlık süresi (okuma süresi)	10 1)
006010 36	Kontrol ve ilave çalışma eklendi <i>Sunu içerir:</i> <ul style="list-style-type: none">USB belleğinin tedariki, kontrolü ve gerekirse oluşturulması)	10 1)
001510 A8	Yazılım güncelleme Servis bültenine göre yazılım güncellemesi: 2063010/* <i>Sunu içerir:</i> <ul style="list-style-type: none">2-8 arası adımlarAdım 11:13-17 arası adımlar	40 1)
Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemlerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğına göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen süreler dahil değildir. Bu süre, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Arıza teşhis raporuna göre kullanılan zamanın ödenmesi için kullanılan 001500 A8 işçilik parçası NF iş parçası sistemi tarafından otomatik olarak oluşturulacak ve sepete otomatik olarak dahil edilecektir.
- USB belleğin kopyalanmasına izin verilmemektedir. Kopyalanmış bir USB bellek ile gerçekleştirilen yazılım güncellemeleri (yazılım güncellemesinin kesintiye uğraması nedeniyle) üniteye zarar verebilir. Yazılım güncellemesinin kesintiye uğraması nedeniyle geri dönüşü olmayan hasara uğrayan uniteler garanti kapsamında işleme tabii tutulamaz.
- Radyo ve navigasyon sistemi tekrar tekrar kapanıp açıldığı için yazılım güncelmesi gerçekleştirilemiyorsa (sürekli yeniden başlatma döngüsü), sistem SEAT Onarım Kılavuzu/Orijinal Yedek Parça Kataloğu'na göre değiştirilmelidir. Tek bir yeniden başlatma, cihazın değiştirilmesini haklı çıkarmaz. Cihaz değiştirilirse, maliyetlerin bu TPI ile karşılanamayacağını unutmayın.

OP notları

NOT

- Gerekli USB belleğin bir işletim aracı olduğunu unutmayın. Bu nedenle USB belleğin masrafları müşteriye yansıtılamaz veya garanti kapsamında faturalandırılamaz. USB bellek, güncelleme CD'si veya DVD'sine benzer şekilde, yazılımı güncellemek için her zaman tekrar kullanılmalıdır.
- Otomatik oluşturulan USB belleğin kopyalanmasına izin verilmemektedir. Birden fazla kopyaya sahip isterseniz, yeni bir USB bellek oluşturmak için SD-Creator aracını tekrar kullanın. SD-Creator aracı USB belleğin uygulanabilirliğini dahili olarak kontrol eder. Kopyalanmış bir USB bellek ile gerçekleştirilen yazılım güncellemeleri (yazılım güncellemesinin kesintiye uğraması nedeniyle) üniteye zarar verebilir. Yazılım güncellemesinin kesintiye uğraması nedeniyle geri dönüşü olmayan hasara uğrayan uniteler garanti kapsamında işleme tabii tutulamaz.

Müşteri bilgisi

NOT

- Müşteriyi bilgi elektroniği sistemi kontrol ünitesi yazılımının güncellenmesi gerektiği konusunda bilgilendirin. Müşteriye, yazılımın güncellemesinden sonra farklı kontrol unitelerinin araçtaki diğer kontrol uniteleriyle doğru çalışmasını sağlamak için yeniden yapılandırılması gerektiğini açıklayın.
- Araçta, SVM sistemine aktarım yoluyla, halihazırda aracın montaj listesine dahil olmayıp da sonradan takılan parçalar, ayardan sonra çalışmaz hale gelebilir (SVM =Software Version Önanagement). Müşteriye üçüncü taraflardan orijinal olmayan sonradan takılan parçalar veya modifikasyonlar sipariş edip etmediklerini veya bunun farkında olup olmadıklarını sorun.