

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Gösterge paneli ekranında aşağıdaki metin bildirimi gösterilir: "Radyatör panjuru: Arıza!"
- Maksimum hız, mesaj gösterge panelinde görüntülenmeden 160 km/sa ile sınırlanır.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0001) aşağıdaki vaka belleği kayıtlarından biri veya birden fazlası kayıtlı değildir:
 - P05AF00 – Aktif radyatör panjuru 2 açıkken takılıyor – Semptom 28397
ve/veya
 - P05B200 – Aktif radyatör panjuru 2, tutarsız sinyal – Semptom 28405
ve/veya
 - P05A000 – Aktif radyatör panjuru 1 açıkken takılıyor – Semptom 28396
ve/veya
 - P05A300 – Aktif radyatör panjuru 1, tutarsız sinyal – Semptom 28408

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2073441/2	<p>Değişiklik:</p> <ul style="list-style-type: none">ÖnlemFaturalandırma bilgileriYP bilgileriMüşterinin bilgilendirilmesi

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Motor kontrol ünitesi sorunu

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

Motor kontrol ünitesinde yazılım güncelleme

Motor kontrol ünitesinin yazılımını aşağıdaki tabloya göre güncelleyin:

! NOT

Aşağıdaki tabloda belirtilen yazılım sürümü yayınlanma tarihinde geçerli olan sürümle aynı. Yazılım sürümleri gelecekteki bir güncelleme nedeniyle farklılık arz edebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütununda belirtilen yazılım sürümlerinden (veya üzeri) biri kullanılmalıdır.

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
05L.906.022.DE	1603, 1724	05L.906.022.DE	4251 veya üzeri	35F2
05L.906.022.DM	1606, 1725	05L.906.022.DM	4234 veya üzeri	
05L.906.022.HJ	2089	05L.906.022.HJ	4253 veya üzeri	
05L.906.022.HM	2095	05L.906.022.HM	4254 veya üzeri	
05L.906.022.HN	2091	05L.906.022.HN	4235 veya üzeri	
05L.906.022.KS	1981	05L.906.022.KS	4256 veya üzeri	
05L.906.022.KT	1998	05L.906.022.KT	4257 veya üzeri	
05L.906.022.LA	1999	05L.906.022.LA	4236 veya üzeri	

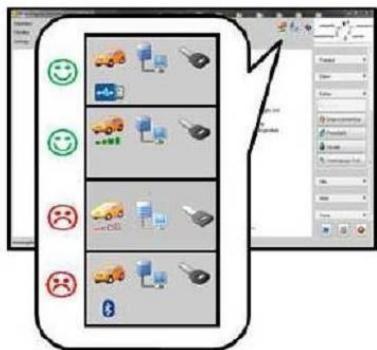
! NOT

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanması için araca izin verilerin bir batarya şarj cihazının bağlanması gereklidir.
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk kaloriferi vs) kapatınız.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektro manyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve araç arasındaki kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. Bluetooth® (Frekans başlığı) veya WLAN üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.
- Kontrol ünitesi yazılımını güncellemek amacıyla VAS 6154A veya VAS 6154B arıza teşhis arabirimini (WLAN kablosuz başlık) sadece USB modunda kullanın. Bu sayede, kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi amacıyla optimum bağlantı kararlılığı sağlanmış olur.

! NOT

- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli Wi-Fi sinyali ile gerçekleştirilebilir.**
- Yetersiz WLAN alışında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 1) ve USB kablosu kullanılmalıdır.**
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.**
- USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!**
- Kablosuz başlık takılıyken USB kablosu bağlanırsa, iletişim yine de Bluetooth üzerinden sağlanır.**



Resim 1: WLAN/ Bluetooth üzerinden alış yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.

NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırm (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 1935 / 0202 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolüne göre 1)

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'da belirtilen işçilik süreleri yayınlandığı tarihte geçerli zaman birimleriyle aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğuonda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manuel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

NOT

Bu nedenle parçaların değiştirilmesi önerilmez ve yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.