

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Gösterge paneli, bilgi ve eğlence sistemi göstergesi ve okuma lambasının aydınlatması dengesiz. Çoğu lamba çok zayıf.
- Kontak açıldığında, tüm göstergelerin (gösterge paneli, bilgi ve eğlence sisteminin göstergesi, iklimlendirme) parlaklığı otomatik olarak azaltılıyor ve karartılıyor.

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Elektronik merkezi elektrik/merkezi elektrik kontrol ünitesinde ( BCM) arıza teşhis adresi: 0009) aşağıdaki vaka bellek kaydı (kalıcı) kayıtlıdır:
  - U110100 - Bileşen koruması etkin. Semptom: 15360512

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2069886/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık verileri</li><li>Önlem</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>
<b>NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

### Teknik açıklama

Elektronik merkezi elektrik yazılımında sorun (merkezi elektrik kontrol ünitesi, BCM) arıza teşhis adresi: 0009).

### Seri uygulama

---

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

<b>NOT</b>
Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

- Elektronik merkezi elektrik sistemi kontrol ünitesi atölye el kitapları/ OP kataloğu gereğince değiştirin.

<b>NOT</b>
Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

### Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9710 / 0202 / SME

<b>NOT</b>
Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)

01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)
97 10 55 XX	Merkezi elektrik kontrol ünitesini değiştirin	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayınız.

#### NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

#### OP notları

#### NOT

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmiyor ve değiştirilirse bu garanti kurallarına aykırı olarak kabul edilecektir.