



Connection offline

Teknik ürün bilgisi

##lem No.: 2077860/1

9196, KJ, KHP, KBP: Bilgi elektronik sistemi (MIB3): çe#itli #ikayetler (SOP1+)

Yay#nlama Tarihi: 18 Haz 2025

Mü#teri ifadesi / Atölye tespiti

Mü#teri #ikayeti:

- Bluetooth ile ba#lanan ak#ll# telefonun ba#lant#s# bazen kesiliyor.

ve/veya

- CarPlay veya AndroidAuto (tam ba#lant#) kullan#l#rken ba#lant# bazen kesiliyor.

ve/veya

- Sistem bazen karars#z hale geliyor, siyah ekran beliriyor veya s#f#rlama i#lemi ger#ekle#iyor.

veya

Atölye tespiti:

- Mü#teri #ikayetinde bildirilen durum tekrar olu#turulabilir niteliktedir.

Doküman geçmi#i:

Öge no./Revizyon no.:	De#i#iklik tipi:
2077860/1	#lk yay#n.
NOT	
A#a##daki revizyonun tek nedeni TPI ba#l#k bilgisindeki de#i#iklikler ise, bu tablonun içeri#i de#i#tirilmez.	

Teknik ac#klama

Bilgi elektroni#i sistemi kontrol ünitesinde yaz#l#m sorunu (ar#za te#his adresi 005F).

NOT
Birkaç kontrol birimi üzerinde çal##ma yap#lmal#d#r.

Bu TPI, yaln#zca bilgi elektroni#i sistemi kontrol ünitesinin (ar#za te#his adresi 005F) yaz#l#m seviyesi, donan#m seviyesi ve orijinal parça referans# a#a##daki tabloda yer alan bilgilere kar##l#k gelen araçlar için geçerlidir:

Ar#za te#his adresi	Parça referans#	Yaz#l#m sürümü	Donan#m versiyonu
005F – Bilgi elektroni#i sistemi	575,035,816	0442	H31
005F – Bilgi elektroni#i sistemi	575,035,820	0442	H31

005F – Bilgi elektroni#i sistemi	575.035.876.G	0442	H31
005F – Bilgi elektroni#i sistemi	5FJ.035.869.C	0470, 0480	H60
005F – Bilgi elektroni#i sistemi	575.035.869.N	0470, 0480	H60
005F – Bilgi elektroni#i sistemi	5FJ.035.867	0470, 0480	H60
005F – Bilgi elektroni#i sistemi	575.035.867.F	0470, 0480	H60

Araçta farklı bir parça referansı bulunması veya yazılım veya donanım seviyesinin tabloda belirtilenle uyumsuz durumda bu TPI geçerli değildir.

Seri uygulama

Önem



B#LG# >> ONARIMI erteleyin.

Onarım# erteleyin. Onarmaya çalışmay#n!

Bu TPI bir çözüm mevcut oldu#unda güncellenecektir.

! NOT

Parçalar#n de#iştirilmesi önerilmez. Parçalar#n gerekçelendirilmeyen ikamesi veya de#iştirimi geri faturalandır#lacaktır.

! NOT

Bu #ikayet için üretici, DISS'teki e-posta bildirimi i#levinin etkinle#tirilmesini tavsiye eder. Bu #ekilde DISS sistemi, bu #ikayetle ilgili yeni bilgiler mevcut oldu#unda sizi otomatik olarak bilgilendirecektir.

Lütfen aşağıdaki gibi ilerleyin:

- #ikayetteki Teknik Ürün Bilgilerini, DISS'e göre kopyalay#n.
- Seçilen Teknik Ürün Bilgileri (TPI) için bir önlemin olu#turuldu#una ve bir çözüm mevcut oldu#unda bir e-posta bildirimi alaca##n#za dair bir mesaj belirecektir.
- Bildirimi almak istiyorsan#z, bir sonraki soruyu “Yes” (Evet) ile cevaplay#n.
- E-posta bildiriminin yalnızca kaydedilen e-posta adresinin do#ru oldu#unda gönderilece#ini unutmay#n.
- #ikayeti kapatmay#n. Dosya tarihinde herhangi bir önlem yoksa dosya tarihini mümkün oldu#unca uzat#n.