

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Sürücü ve/veya ön yoldu tarafındaki pencere kolu kapanmıyor.

Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Aşağıdaki kontrol ünitelerinde kaydedilen bir veya daha fazla vaka girdisi mevcut:

| Arıza teşhis adresi: | Vaka girdileri (7 haneli kod) | Arıza türü: | Arıza durumu: |
|----------------------|----------------------------------|---------------|---------------|
| 0042 | B148713 | 196661 | kalıcı |
| 0042 | B148701 | 196662 | kalıcı |
| 0052 | B148713 | 196661 | kalıcı |
| 0052 | B148701 | 196662 | kalıcı |
| 0019 | U019900 | 131658 | geçici |
| 0019 | U020000 | 131659 | geçici |
| | | | kalıcı |

Doküman geçmişi:

| Öge no./Revizyon no.: | Değişiklik tipi: |
|-----------------------|---|
| 2070687/3 | Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.Atölye tespitı.Üretim değişikliği.Garanti hesaplama talimatları. |

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Harici aşırı voltajın sebep olduğu spesifik bir durum sebebiyle, kontrol ünitesinin dahili bir elektronik bileşeni etkilenir.

Seri uygulama

2023 yılının 13. haftası itibarıyla kapı kontrol ünitesinde yeni bir parametre adaptasyonu kullanılmaktadır.

Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

- Sürücü veya ön yolcu kapısı elektronik kontrol ünitesi, SEAT Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğu'ndaki talimatlara göre değiştirilmelidir.

NOT

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya parça değişimleri "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 6438 / 0040 / CU5

NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

Şunlar için geçerlidir: ATECA (KHP), CUPRA ATECA (KBP), LEON (KL), CUPRA LEON (KU), CUPRA FORMENTOR (KM7) modelleri:

| İşçilik No. | İşçilik tanımı | Birim Süre (TU) |
|-------------|---|--------------------------------------|
| 01 50 00 00 | Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon | Arıza teşhis prosedürüne göre. 1) |
| 27 06 89 50 | Batarya geriliminin onaylanması | 10 1) |
| 70 59 19 00 | Ön kapı döşemesi: sökme ve takma | 40 1) |
| 64 38 55 50 | Kapı kontrol ünitesi, değiştirme | 10 1) |

Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

CUPRA BORN (K11) modelleri için geçerlidir:

| İşçilik No. | İşçilik tanımı | Birim Süre (TU) |
|-------------|---|--------------------------------------|
| 01 50 00 00 | Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon | Arıza teşhis prosedürüne göre. 1) |
| 27 06 89 50 | Batarya geriliminin onaylanması | 10 1) |

Sürücü kapısı elektroniği kontrol ünitesinin değişimi durumunda:

| | | |
|-------------|--------------------------------------|-------|
| 70 59 19 00 | Ön kapı döşemesi: sökme ve takma | 40 1) |
| 64 38 19 50 | Kapı kontrol ünitesi: sökme ve takma | 10 1) |

Ön yolcu kapısı elektroniği kontrol ünitesinin değişimi durumunda:

| | | |
|-------------|--------------------------------------|-------|
| 70 59 19 00 | Ön kapı döşemesi: sökme ve takma | 40 1) |
| 64 38 19 53 | Kapı kontrol ünitesi: sökme ve takma | 10 1) |

Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandıgı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemlerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerde dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihazı kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

OP notları

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğuna bakın.

?These documents are exclusively for internal use.