

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Sürüş anında gösterge panelindeki elektrikli gaz kumandası kontrol lambası yanıyor.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde (Arıza teşhis adresi 0001) aşağıdaki vaka bellek kaydı (geçici/kalıcı) kayıtlıdır:
 - P060C00 – Kontrol ünitesi dahili sistem arızası, ana işlemci hatalı fonksiyon
Semptom: 41321
Semptom: 41322
Semptom: 41091
Semptom: 41082
Semptom: 40552
Semptom: 40529

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2067055/5	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

1. Aşağıdaki semptom numaralı P060C00 vaka bellek kaydında: 40552 ve 41082:

- Merkezi elektrikte düşük.

veya

2. Aşağıdaki semptom numaralı P060C00 vaka bellek kaydında: 40529, 41091, 41321 veya 41322:

- Motor kontrol ünitesi yazılım güncellemesi.

Seri uygulama

- - -

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

- Düşük gerilim nedeninin analiz edilmesi/giderilmesi (gerekiyorsa) ve vaka belleginin silinmesi
- Motor kontrol ünitesinde yazılım güncellemesi

1'e ilişkin: Düşük gerilim nedeninin analiz edilmesi/giderilmesi (gerekiyorsa) ve vaka belleginin silinmesi:

! NOT

Vaka bellek kaydı: P060C00 ile ilgili symptom numarası: 40552 veya 41082 kayıtlısa, sebep yüksek bir olasılıkla merkezi elektrikteki düşük gerilimdir. Böyle bir durumda düşük gerilim nedeni analiz edilmeli/giderilmelidir. Müteakiben vaka beliği, rehberli arza araması yardımıyla silinmelidir.

- Düşük gerilim nedenini (gerekirse) analiz edin/giderin.
- Vaka belüğünü rehberli arza araması yardımıyla silin.

2'ye ilişkin: Motor kontrol ünitesinin yazılım güncellemesi:

Motor kontrol ünitesinin yazılımını aşağıdaki tabloya göre güncelleyin:

! NOT

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayınlandığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütununda yazılı olan veya daha yüksek sürüm kullanılmalıdır.

Model	Motor	YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM önlem kodu
IBIZA (KJ1)	DFNA	05C.906.034	6830, 7301, 9605, 9972	05C.906.034	9973 veya üzeri	3464
IBIZA (KJ1)	DFNB	05C.906.034.A	6831, 7302, 9606, 9972	05C.906.034.A	9973 veya üzeri	
IBIZA (KJ1)	DSGB	05C.906.034.H	9885; 9943, 9971	05C.906.034.H	9972 veya üzeri	3568
IBIZA (KJ1)	DSGD	05C.906.034.L	1027, 1811	05C.906.034.L	2738 veya üzeri	353B
IBIZA (KJ1)	DSGD	05C.906.034.N	1810	05C.906.034.N	2694 veya üzeri	

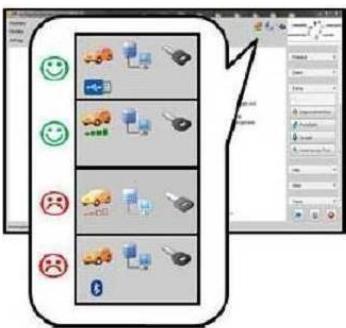
! NOT

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Arza teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanması için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gereklidir.
- Kontrol ünitesi yazılımını güncellemek amacıyla VAS 6154A veya VAS 6154B arza teşhis arabirimini (Wi-Fi radyo kafası) sadece USB modunda kullanın. Bu sayede, kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi amacıyla optimum bağlantı kararlılığı sağlanmış olur.
- Tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk ısıtması, aydınlatma vb.) kapatın.
- Arza teşhis test cihazını araca bağlayın.

! NOT

- Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli Wi-Fi sinyali ile gerçekleştirilebilir.
- Yetersiz Wi-Fi alanında bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 1) ve USB kablosu kullanılmalıdır.
- Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.
- USB kablosunu bağlamak için arza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!
- Kablosuz başlık takılıken USB kablosu bağlanırsa, iletişim yine de Bluetooth üzerinden sağlanır.



Resim 1: Wi-Fi / Bluetooth üzerinden alış yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.

! NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırm (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 2470 / 0202 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunanmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arza arama/ Rehberli fonksiyon	Arza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)

Madde 1'e ilişkin (Eğer gerekiyorsa):

Eğer tarif edilen şikayetin giderilmesi için başka çalışmalar mevcut ise, çalışma pozisyonları kataloğundaki çalışma pozisyonları uygulayın. Bu tür işlemler de aynı şekilde faturalandırılabilir. SAGA2'deki ilgili metin alanında düzeltilmelidir.

Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğu bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları



NOT

Bu nedenle parçaların değiştirilmesi önerilmez ve yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.

?These documents are exclusively for internal use.