

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Gösterge panelinde motorun yağlanması ile ilgili yağı seviyesi kontrol lambası yanıyor. Düzenli olarak yağı seviyesi kontrol edilmeli ve yağı doldurulmalıdır.

Motor kontrol lambası ve muhtemelen EOBD egzoz uyarı lambası da yanar. Muhtemelen motorun düzensiz, sabit olmayan, çekisi zayıf olarak çalıştığı tespit ediliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2026900/9	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileri

NOT
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

SEAT, benzinli motora sahip araçlarda çevreye ve müşterilerine karşı yükümlülüklerini yerine getirmek için turbo bulunan yeni bir motor serisi sunmuştur, örn. TWIN Turbo teknoloji.

Bu motorlar tüketim ve çevre yüküne denge açısından bir referans sunar, ancak teknik açıdan bazı alanlarda kompleks bir arıza teşhisи gerektirir.

NOT
<ul style="list-style-type: none">Sözleşmeli atölyeler tarafından değiştirilen ve fonksiyon kontrolü için gönderilen yapı parçalarının analizlerinde, yüksek bir yüzde oranının iyi durumda olduğu ve gereksiz yere atölye tarafından değiştirildiği tespit edilmiştir.Bu nedenle teknik destek aynı zamanda tekrarlanan onarımların önlenmesi için bu süreç uygulandığında ve güvenilir somut bir neden bulunmadığında bir teknik onarım başvurusu uygulanması önerilir.Garanti kapsamı dahilinde alınan tüm parçalar kapsamlı analizlerden geçirileceğinden "tahmini/varsayılan" arıza teşhis sonrasında parça değişimi yapılmamasını öneriyoruz. Bu yeniden, garanti kapsamı işlemenin reddedilmesine veya geri fatura edilmesine yol açabilir.

Seri uygulama

Önlem

Müşteri şikayetinde ve bu tarz bir farklılığın onaylanması ardından kontrol akışını "Motor denetimi" eki doğrultusunda uygulayın, bunda her kontrol adımına yönelik talimatlara sıkça uyulmalıdır.

Tamamlayıcı önlem olarak motor kontrol ünitesinin yazılımı SVM'ye göre en yeni olduğunu kontrol edin.

NOT
Kullanılacak aletlerle ilgili referans numaraları hakkında daha ayrıntılı bilgileri SEAT teknik atölye el kitaplarında bulabilirsiniz.

Aşağıda yapı parçalarının durumunu tam değerlendirmek üzere bazı örnekler yer almaktadır:



Resim 1: Semptom: Emme kanalında motor yağı.



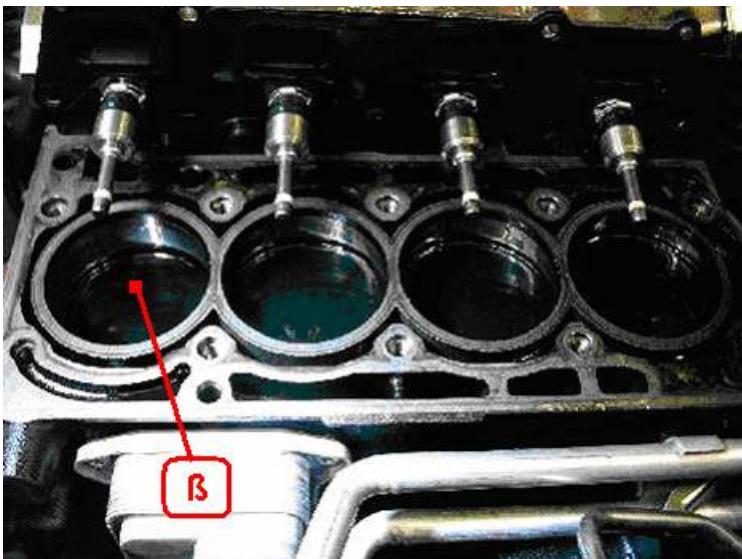
Resim 2: Semptom: Valf kılavuzunda sisdiran nokta. Supap kolunun içindeki ya 
kalintilarindaki "artisi" dikkate alın.



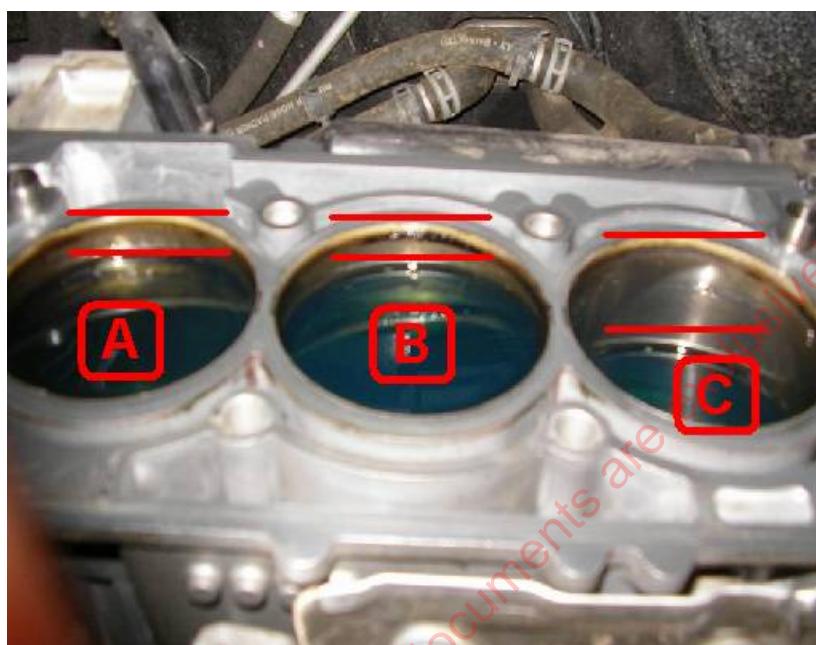
Resim 3: Semptom: Yanma odasında ve piston tabanında ya 
kalintilar var.



Resim 4: Semptom: Silindir hareket burcu bundan etkilenmiştir



Resim 5: Silindirin sızdırmazlık kontrolü görünümü. Örnekte ilk silindir (İşaret B) sızdırıyor.



Resim 6: Silindirin sızdırmazlık kontrolü değerlendirmesi.

Resim 6'ya dair açıklamalar:

A: Silindir 1

B: Silindir 2

C: Silindir 3

Sonuç: Silindir A ve B sıvı seviyesi 2 saat bekleme süresi sonrasında eşittir (bakınız kırmızı oryantasyon çizgileri). C'de durum bu değildir, bu alanda belirgin bir eşit olmayan ağırlık görüntülenir. Silindir C'de motoru etkileyen bir sızıntı var.

NOT

Teknik onarım başvurusu ek doğrultusunda belgelendirilmediğinde bu durumun ve müşteri memnuniyetsizliğinin giderilmesine yönelik bulunacak çözüm zamanına olumsuz etki edebilir ve ek olarak muhtemelen garanti hizmetleri üzerinden işleme alınmasının ret edilmesine veya geri fatura edilmesine neden olacaktır.

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Arıza teşhisini için yapılan gereklili kontroller farklılığı neden olan parça için düzenlenmelidir.

OP notları



NOT

Söz konusu olan sadece süreç hakkında bilgilendirme olduğundan garanti kapsamı veya alacak dekontu üzerinden işlem görmesi mümkün değildir.

?These documents are exclusively for internal use.