

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Tam LED-farın açılması sırasında ışık optiğinden oluşturulan ışık huzmeleri farın camında işaret görünümü oluşturmaktadır (bakınız resim 1 ve 2).



Resim 1 ve 2

### Atölye tespiti:

- Estetik müşteri şikayeti.
- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

## Teknik açıklama

Tam LED farın yapısal işaretler nedeniyle farın çevresinde ışık huzmelerinin farın şeffaf kapağında görünen ve çok veya az (aracın modeline göre, bkz. resim 3 ve 4) yansıma efektlerine neden olabilir.



Resim 1 ve 2: Arona/lbiza modellerinin Tam LED farlarının örnek görünümü. Bu modellerde farın yapısal özellikleri nedeniyle yansıma efektleri en yüksek belirginliktedir.



### Not:

Bu ürünün normal efekti olarak değerlendirilir.

## Seri uygulama

---

## Önlem

Müşteri şikayetinde, yapısal özellikler nedeniyle ürünün kendi etkisi olduğu ve bu nedenle şikayet olarak değerlendirilmediği göz önünde bulundurulmalıdır.

Atölyede onarım çalışmaları uygulanmamalıdır.



### Not:

Bu durumda, üründen kaynaklı bir kusur söz konusu değildir. Bu nedenden dolayı bir değişim veya onarım işlemi talimatlara aykırı olacaktır.

## Müşteri bilgisi

Lütfen müşteriye, diğer araçlarda da aynı özellikleri görebileceğini ve ürünün bu şekilde tasarlandığını açıklayınız.

?:These documents are exclusively for internal use.