

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Radyo ve navigasyon sisteminin ekranı sürekli bozulmuş, piksellenmiş bir görüntü gösteriyor (bkz. Resim 1). Bu semptom geçici olarak meydana geliyor.



Resim 1: Radyo ve navigasyon sistemi ekranındaki bozulmuş görüntünün örnek görünümü

### Atölye tespitı:

- Şikayet edilen semptom meydana geldiğinde, geçici olarak oluştuğu için ilk bakışta tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2073851/1	İlk yayın

**NOT**  
Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Alpine üretimi 12" ekranlarda, radyo ve navigasyon sisteminde donanım kaynaklı sorun

### Seri uygulama

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

<b>NOT</b>
Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.

- Görünen etki bir Terminal 15 döngüsü ile ortadan kaldırılabilir (araç kontağıni kapatın ve CAN veriyolu uyku moduna geçene kadar birkaç dakika bekleyin). Kontak tekrar açıldığında radyo ve navigasyon sisteminin ekranı normal bir şekilde çalışır.
- Kesin bir çözüm için 12" ekranı, Atölye El Kitabı/YP Kataloğu uyarınca değiştirin.

<b>NOT</b>
Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

## Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9193 / 0040 / APU

### ! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
91 93 19 50	Gösterge ve kumanda biriminin sökülmesi ve takılması	20 1)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

### ! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

## OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğuunda bulunabilir.