

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Kontağı açtıktan/kapattıktan sonra, merkezi hoparlörden (kontrol panelinin ortasındaki hoparlör) bir "tıklama sesi" duyulmaktadır.
- Bazen sebepsiz ve kendiliğinden (SOS düğmesine basılmadığı halde) bir acil arama yapılmaktadır.
- Kontrol panelinde, acil çağrı sistemi hakkında bir uyarı / yazılı mesaj görüntülenmektedir.

Atölye tespiti:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayetine neden olan durum tespit edilebilmektedir.
- Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi: 0075) aşağıdaki vaka bellek kaydı (kalıcı/geçici) kayıtlıdır:
 - U178500 - Acil arama modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesi yazılım hatası

ve

- Araçta aşağıdaki YP numarasına ve yazılım sürümüne sahip Online hizmetler (acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi) kontrol ünitesi (J949) takılıdır:

| YP numarası | Yazılım sürümü | Açıklama |
|---------------|----------------|--|
| 5WA 035 286 A | 0135 | (Acil arama modülü ve iletişim birimi) (Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesi) |

Dokümana ait geçmiş veriler:

| İşlem No./Revizyon numarası: | Değişiklik tipi: |
|------------------------------|--|
| 2065305/2 | Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık verileriFaturalandırma bilgileri |

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Acil çağrı ve iletişim birimi kontrol ünitesinde -J949- yazılıma bağlı sorun (arıza teşhis adresi: 0075).

NOT

Sadece acil çağrı ve iletişim birimi kontrol ünitesi -J949- (arıza teşhis adresi: 0075) YP Numarası: 5WA 035 286 A ve yazılım sürümü: 0135.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesinin (-J949-) yazılım güncellemesini, önlem kodu üzerinden gerçekleştirin.

1. Gateway - sürüm kontrolü:

- "Kendi kendine arıza teşhis" fonksiyonunu kullanarak araç arıza teşhisini başlatın.
- Arıza teşhis adresi 0019 (Gateway) tanımını okuyun.
- Sistem tanımlaması: "GW2020 High" listelenir (bkz. Resim 1, sarı ile vurgulanmıştır), madde 2 ile devam edin.
- Sistem tanımı altında "GW2020 Low" listeleniyorsa, madde 3 ile devam edin.

Resim 1: Arıza teşhis adresi 0019 / sistem tanımı: "GW2020 High" örnek görünümü

- TPI TPI 2064554/* açıklanmış olan DoIP kontrol üniteleri güncelleme işlemini takip edin.

- "Kendi kendine arıza teşhis" ekran tuşu üzerinden arıza teşhisi başlatın.
- "Kontrol planı" çalışma modundan, "Kendi kontrolüm" ekran tuşunu seçin.
- İletişim penceresinden, "Kontrollere genel bakış" -> "Yazılım sürümü yönetimi" -> "Yazılım güncellemesi" seçimini gerçekleştirin.
- "Kontrol planına ekle" ekran tuşuna basın.
- "Yazılımın güncellenmesi" kontrol programını başlatın.
- Yazılım güncellemesi, aşağıdaki seçenek aracılığıyla gerçekleştirilir: "2. Önlem kodu üzerinden yazılım güncellemesi" üzerinden gerçekleştirilir.
- Müteakiben aşağıdaki tabloda bulunan önlem kodunu girin:

| YP numarası | Yazılım sürümü (eski) | Yazılım sürümü (yeni) | Önem kodunu girin (SVM) | Açıklama |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|--|
| 5WA 035 286 A | 0135 | 0138 | 357D | (Acil arama modülü ve iletişim birimi) (Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesi) |

! NOT

NOT

Yazılım güncellemesinden önce aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- **Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi (ODIS):** Teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Araç aküsüne bir akü şarj cihazının bağlanmış olduğundan emin olun.
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk kaloriferi vs) kapatınız.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektro manyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve araç arasındaki kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. Bluetooth® (Frekans başlığı) veya WLAN üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.
- Kontrol ünitesi yazılımını güncellemek amacıyla VAS 6154 veya VAS 6154A arıza teşhis arabirimi (WLAN radyo kafası) sadece USB modunda kullanın. Bu sayede, kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi amacıyla optimum bağlantı kararlılığı sağlanmış olur.
- Sürücü kapısı yazılım güncelleme sırasında açık kalmalıdır.
- Yazılım konfigürasyonu sırasında aracın sinyal lambasını araçtaki CAN veri hattının sürekli çalışmasını sağlamak için etkinleştirin.

4. Doğru yazılım güncellemesinin kontrolü:

Veri yolu beklemesi uygulayın, arıza teşhisten çıkın ve vaka belleğini silin:

- Kablosuz arıza teşhis başlığını OBD soketinden (araç tarafı) çekin.
- Akü şarj cihazını ayırıp, kapı ve kapakları kapatın.
- Araç kilidini dıştan, araç anahtarıyla (uzaktan kumanda) açın. Ardından tüm araç anahtarlarını araçtan minimum 10 metre uzağa bırakın.
- 5 dakika bekleyin (CAN-veri yolu beklemesi).
- Araç kilitlerini araç anahtarı (uzaktan kumanda) ile açın.
- Akü şarj cihazını bağlayın.
- Kablosuz arıza teşhis başlığını OBD soketine (araç tarafı) bağlayın.
- Kontakı açın.
- Vaka bellek kayıtlarını silmek amacıyla arıza teşhisten çıkın.

5. Tavan modülündeki LED durumunu kontrol edin:

- Kontakı kapatınız.
- Tavan modülünde SOS tuşunun yanındaki LED, kontak kapatıldıktan sonra yeşil yanmalıdır.

NOT

SOS tuşunun yanındaki tavan modülünde bulunan LED yeşil yanmıyorsa, acil çağrı sistemi doğru şekilde etkinleştirilmemiştir. Araç böyle bir durumda müşteriye teslim edilmemelidir:

- Böyle bir durumda, "Teknik başvuru" üzerinden yetkili ürün danışmanlığınızla temas kurun. Bu TPI 2065305/* işlem numarasını, "Atölye tespitine yönelik ek bilgiler" alanına giriniz. Bu sayede bu TPI için hızlı bir işlem tesis edilebilir.
- Ürün danışmanlığınız mümkün olduğunca sizinle hızlı iletişime geçecek ve ayrıntılı bilgi sunacaktır.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9170 / 0202 / WG8

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

| İşçilik kodu no. | İşçilik kodu açıklaması | Zaman birimleri (ZB) |
|------------------|--------------------------------|------------------------|
| 01 50 00 00 | Rehberli arıza arama/ Rehberli | Arıza teşhis protokolü |

| | fonksiyon | gereğince. 1) |
|---|--|---------------|
| 27 06 89 50 | Akü geriliminin sağlanması | 10 1) |
| 06 89 00 99 | CAN veri yolunun uyku modunu başlatın <u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u> <ul style="list-style-type: none">Akü şarj cihazının sökülmesi ve takılması | 20 1) |
| 96 20 01 99 | Tavan modülündeki LED kontrolü | 10 1) |
| Belirtilen işlem pozisyonları çalışma talimatında tanımlanan tüm önlemleri kapsar. | | |

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99) tutulur.
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

! NOT

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmiyor ve değiştirilirse bu garanti kurallarına aykırı olarak kabul edilecektir.