

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

Radio ve navigasyon sisteminin gösterge ve kontrol ünitesinde araç konumu gösteriminde ara sıra meydana gelen sorunlara ilişkin şikayetler.

Şikayetleri aşağıdaki gibi tanımlayabilirsiniz:

- Şikayetler, sadece **bazen** meydana gelmektedir. Kontak kapatılıp açıldıktan veya araç uzun süre hareketsiz bırakıldıktan sonra araç konumu, şikayet tekrar meydana gelene kadar teker doğru görüntüleniyor.
- Radio ve navigasyon sisteminin gösterge ve kumanda ünitesindeki araç konumu **ara sıra** gerçek araç konumu ile örtüşmüyor.
- Navigasyon sistemi **ara sıra** gerçek araç konumunu algılamıyor.
- Gösterge ve kumanda ünitesindeki güncel araç konumu yazısı **ara sıra** atlanıyor.
- Araç, radio ve navigasyon sisteminin gösterge ve kumanda ünitesindeki gösterime göre **ara sıra** yolun yanında hareket ediyor.
- Önerilen navigasyon rotası **ara sıra** beklendiği gibi değil/geçersiz.

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2071043/2	<ul style="list-style-type: none"><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>
<div><div>NOT</div><div>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</div></div>	

## Teknik açıklama

Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesinde (-J949-, arıza teşhis adresi: 0075) sorunlar.

## Seri uygulama

---

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

<div><div>NOT</div><div>Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.</div></div>
---

- Acil çağrı modülü kontrol ünitesi ve bilgi elektroniği için iletişim ünitesi ve kontrol ünitesi vaka belleğini okuyun.
- Gerekirse: Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesini değiştirin.
- Tavan modülündeki acil çağrı sisteminin SOS tuşunun yakınındaki LED uyarı lambasının durumunu kontrol edin.

<div><div>NOT</div><div>GPS konumu gösteriminin orijinalden farklı olmasının çeşitli nedenleri vardır: Bu nedenle şikayetler, orijinal parça siparişinden ve onarım başlamadan önce ayrıntılı bir şekilde kontrol ve analiz edilmelidir.</div></div>
--

**Madde 1'e ilişkin: Acil çağrı modülü kontrol ünitesi ve bilgi elektroniği için iletişim ünitesi ve kontrol ünitesi vaka belleğini okuyun.**

- Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesinin vaka belleğini (arıza teşhis adresi: 0075) kontrol edin/okuyun.
- Bilgi elektroniği kontrol ünitesinin vaka belleği (arıza teşhis adresi: 005F) kontrol edin/okuyun.

**Kontrolün sonucu:**

- Vaka belleğinde GPS alışı veya yapı parçalarında sorunlar ile ilgili kayıtlar mevcutsa, GPS anten sistemi veya yapı parçası kontrol edilmeli ve onarılmalıdır.  
Böyle bir durumda aracın onarımı mevcut TPI kapsamında faturalandırılmaz.

**Madde 2'ye ilişkin: Gerekirse: Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesini değiştirin.**

**NOT**

Ancak "Madde 1'e ilişkin" altındaki önlem kontrol edilip işleme alındığında "Madde 2'ye ilişkin" güncellenmelidir.

- Acil çağrı modülü ve iletişim birimi kontrol ünitesini (arıza teşhis adresi: 0075) SEAT Atölye El Kitabı / YP kataloğu gereğince değiştirin.
- Ardından "Madde 3'e ilişkin" ile işleme devam ediniz.

**Madde 3'e ilişkin: Tavan modülündeki acil çağrı sisteminin SOS tuşunun yakınındaki LED uyarı lambasının durumunu kontrol edin.**

Acil çağrı modülü ve iletişim ünitesi kontrol ünitesinin değişiminden sonra (arıza teşhis adresi: 0075) tavan modülündeki acil çağrı sisteminin SOS tuşunun yakınındaki LED uyarı lambasının durumunu aşağıdaki gibi kontrol edin.

- Tavan modülündeki acil çağrı sisteminin SOS tuşunun yakınındaki LED uyarı lambası **kontak** kapatıldıktan sonra **yaklaşık 10 dakika yeşil yanmaya devam etmelidir.**

**NOT**

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

**Faturalandırma Bilgileri**

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9170 / 0040 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Batarya <b>şarjı</b>	10 1)
<b>Gerekirse:</b>		
91 70 55 XX	Telematik kontrol ünitesi değiştirilsin	Zaman tarifesine göre 1)
<b>Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.</b>		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

#### ! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

#### OP notları

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

?:These documents are exclusively for internal use.