

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Bir iPhone kullanarak Apple CarPlay işlevi ile kablosuz bağlantı kurulamıyor. Simge, Full Link'teki bağlantı seçeneklerinde belirmiyor (bkz. Şekil 1, sarı ok).



Şekil 1

- "Mesajlar" simgesi, Telefon bölümünde belirmiyor (bkz. Şekil 2, sarı ok).



Şekil 2

Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

Doküman geçmişi:

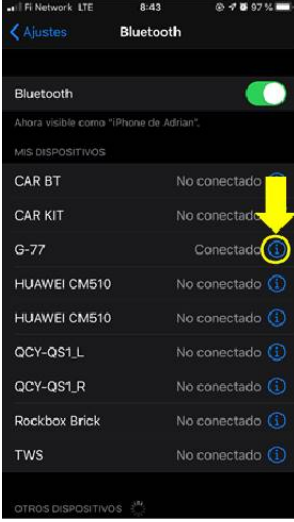
Öge No./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2060282/3	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.
NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.	

Teknik açıklama

Seri uygulama

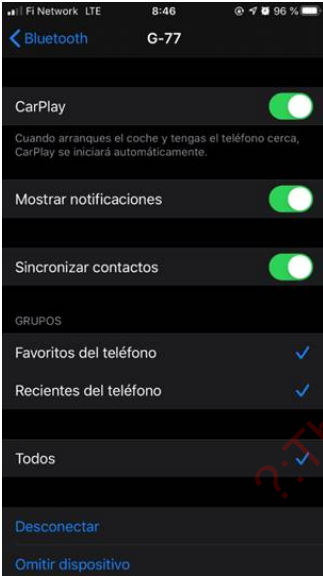
Önlem

- Bu seçeneklerin radyo sisteminde belirmesi için mobil cihazda iki seçenek etkinleştirilmiş olmalıdır. Aşağıdaki adımlar gerçekleştirilmelidir:
- Telefon ayarlarında, Bluetooth seçeneğini seçin. Telefona bağlı cihaz için bilgi seçeneğine ("i") basın (bu durumda araç radyosu), bkz. Şekil 3, sarı ok.



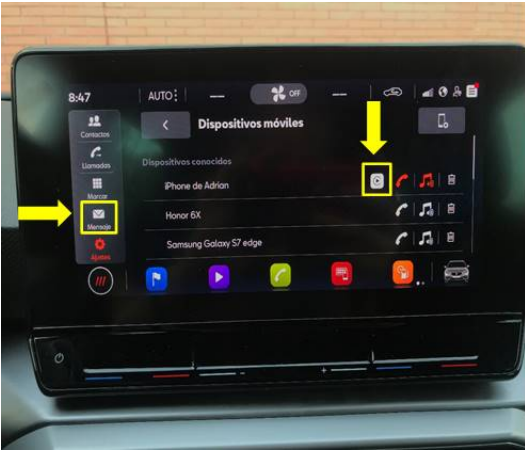
Şekil 3

- Bu ekranda, aşağıdaki seçenekleri etkinleştirin:
 - Apple CarPlay: bu işlevin, Full Link'te kablosuz olarak kullanılabilmesi için bu seçeneği etkinleştirmelisiniz.
 - Bildirimler/Mesajlar: iPhone bölümünde mesajların etkinleştirilmesi için "bildirimleri göster" seçeneğini etkinleştirin (bkz. Şekil 4).



Şekil 4

- Mobil telefonunuzda bu seçenekleri etkinleştirdikten sonra radyo sisteminde hem Apple CarPlay hem de mesajlar kullanılabilir (bkz. Şekil 5, sarı oklar).



Şekil 5

Faturalandırma Bilgileri



Bu durumda ürünle ilgili bir arıza söz konusu değildir; bu nedenle bundan kaynaklanan bir değişim veya onarım gerekçesiz olarak ele alınır.

?:These documents are exclusively for internal use