



Connection offline

Teknik ürün bilgisi

İşlem No.: 2076820/2

Sürücü asistan sistemleri: Side Assist çalışmıyor / Mesaj "Hata: Side Assist kullanılamıyor"

Yayınlama Tarihi: 21.May. 2025

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayetisi:

- Araç çalıştırılırken veya sürüş sırasında aşağıda belirtilen fonksiyonlar kullanılamıyor ve sürücü bilgi sisteminde (FIS) ayrıca aşağıdaki mesajlar art arda gösteriliyor:
 - Side Assist kullanılamıyor.*
ve
 - Proaktif yolcu koruması kısıtlı kullanılabilir.*
ve
 - Emergency Assist şu an kullanılamıyor.*

Atölye tespiti:

- Müşteri şikayeti, atölyede her zaman tespit edilemiyor.

Yakın alan radarı 3 veya 4 kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 810B veya 810C) aşağıdaki vaka bellek kayıtları (geçici/kalıcı) kayıtlıdır:

- C12BFF2 Radar sensör grubu yazılım hatası algılandı
 - Semptom: 12582996

NOT

Bu TPI sadece vaka bellek kaydı: C12BFF2 ile birlikte Semptom: 12582996 kayıtlısa geçerlidir!

Bülten geçmişi:

İşlem no./ Revizyon numarası:	Değişikliğin içeriği / tipi:
2076820/2	"Faturalandırma bilgileri" altında değişiklik

NOT

Aşağıdaki revizyon, sadece bu bültenin ait başlık bilgilerindeki bir değişikliğe dayanıyor, bu tabloya ait içerik değiştirilmez!

Teknik açıklama

Yakın alan radarı 3 veya 4 kontrol ünitesinde donanıma bağlı sorun (-J770/-J769-, arıza teşhis adresi: 810B/ 810C).

Seri uygulama

Önlem

Yakın alan radarı 3 ve/veya 4 kontrol ünitesinin (-J770/-J769-) değiştirilmesi

- Yakın alan radarı 3 ve/veya 4'ü (arıza teşhis adresi: 810B/ 810C) ⇒ Atölye El Kitabı/YP Kataloğu uyarınca değiştirin.

Faturalandırma Bilgileri

MH Numarası/Hasar tipi: 9635/ 0040

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) da belirtilmesi gereklidir! DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası (işlem numarası) otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda “HST işlem numarası” alanı TPI numarası (işlem numarası) ile manuel olarak (el ile) doldurulmalıdır.

NOT

- Bu TPI'de açıklanan işçilik süreleri, TPI redaksiyon sonuna kadar işçilik kodları kataloğundaki süre standartlarına eşittir. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemlerini farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğuonda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manuel girilen işçilik kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System Service test cihazı kullanımı için gerekli süre aşağıda öngörülen sürelerle dahil değildir. Sürenin ayrıca Offboard Diagnostic Information System Service test cihazından alınacak çıktıya göre hesaplanması gereklidir.
- İşçilik süresinin arıza teşhis protokolünden faturalandırılmasına ilişkin 001500 A8 işçilik kodu, APOS NF sistemi tarafından oluşturulur ve otomatik olarak alışveriş sepetine alınır.

APOS'ta faturalandırma:

--	--	--	--	--

Model	Ana İşlem (Aİ) Bağlantılı işlem (Bİ)	İşçilik kodu no.	Açıklama	ZB olarak zaman
*	Aİ	27 06 89 00	Bataryanın şarj edilmesi	APOS bilgilerinin kullanılması
*	Bİ	01 50 00 60	RAA / Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi

Gerekirse:

*	Bİ	96 35 19 xx	Şerit değiştirme asistanı kontrol ünitesinin sökülmesi ve takılması	APOS bilgilerinin kullanılması ¹⁾
---	----	----------------	--	---

Veya:

*	Bİ	96 35 20 xx	Şerit değiştirme asistanı 2 kontrol ünitesinin sökülmesi ve takılması	APOS bilgilerinin kullanılması ¹⁾
---	----	----------------	--	---

İşçilik kodları, çalışma talimatı gereğince tüm önlemleri içermektedir.

¹⁾ Geniş model yelpazesi nedeniyle işlem pozisyonlarını işlem öncesi ve sonrası yerine getirilmesi gereken işlemler dahil lütfen işçilik kodu kataloğuundan ayrı alın.

APOS NF'de faturalandırma:

Model	İşçilik kodu no.	Açıklama	ZB olarak zaman
*	001500 V1	RAA / Rehberli fonksiyon hazırlığı	APOS NF bilgilerinin kullanılması
*	001500 A8	RAA / Rehberli fonksiyon uygulanması	Arıza teşhis protokolündeki işçilik süresi

Gerekirse:

*	906350 19	Şerit değiştirme asistanı kontrol ünitesinin J769 sökülmesi ve takılması	APOS NF bilgilerinin kullanılması
---	-----------	---	--------------------------------------

Ve/ veya:

*	906350 19	Şerit değiştirme asistanı kontrol ünitesinin J770 sökülmesi ve takılması	APOS NF bilgilerinin kullanılması
---	-----------	---	--------------------------------------

İşçilik kodları, çalışma talimatı gereğince tüm önlemleri içermektedir.

?These documents are exclusively for internal use.