

Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

Müşteri şikayetleri:

Çamur/yoğuşma/kır/birikinti var:

- Yağ ölçüm çubuğu/ yağ ölçüm çubuğu kılıfı borusunda.

ve/veya

- Yağ dolum ağızı/yağ dolum ağızı kapağında.

Atölye tespitleri:

- Müşteri şikayetlerinden bir veya birkaç tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2066060/2	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgisi.

NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

Teknik açıklama

Motorda yoğuşma oluşumuna dair açıklama

Motorda su ve motor yağı buharları mevcuttur. Sıcaklık farklılıklarları, motordaki bu buharların yoğuşmasına neden olur. Bu etki, ortam sıcaklığı düşük ve hava nemi yüksek olduğunda güçlendir. Bu etki ayrıca sıcaklık değişikliklerine neden olan araç kullanım koşulları ile de artabilir.

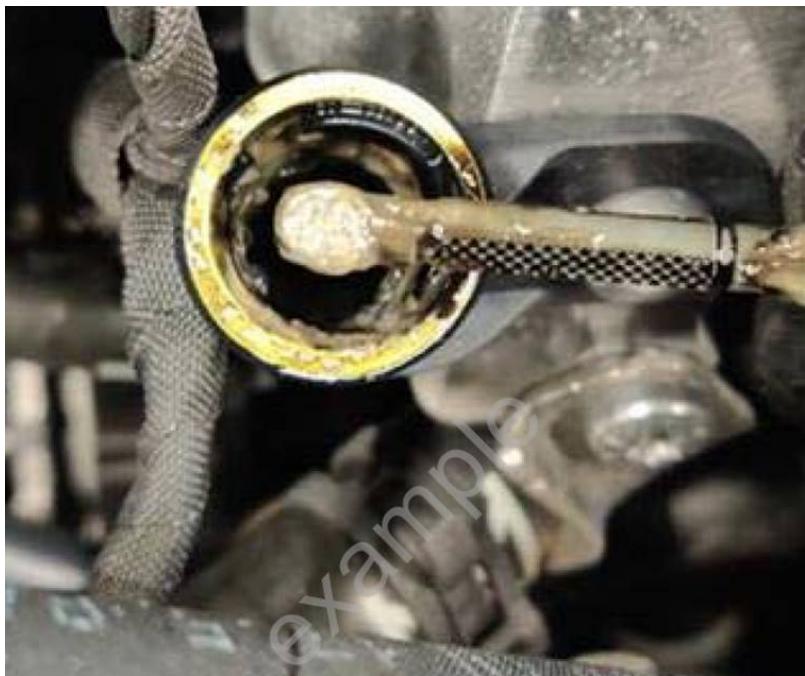
Yoğuşan su ve motor yağı kütlesi, sarı/kahverengi ile gri/siyah rengi arasında değişim能力和 yağı bir kütledir (bkz. Şekil 1, 2 ve 3).

Yoğuşma genel olarak yüksek sıcaklık farklılıklarının ve hava sirkülasyonunun düşük olduğu alanlarda birikir.

Örneğin bakım çalışmaları sırasında yağ ölçüm çubuğu kılıfında/yağ ölçüm çubuğu kılıfı borusunda/yağ dolum ağızında/yağ dolum ağızı kapağında yoğuşma birikintileri görülebilir. Genel olarak diğer noktalara erişilemez/diğer noktalar görülemez.

NOT

Yoğuşma oluşumu, fizikal bir olaydır ve önlenemez.



Şekil 1: Yağ ölçüm çubuğu kılavuz borusunda/yağ ölçüm çubugunda biriken su/motor yağı yoğuşma örneği.



Şekil 2: Yağ dolum ağızında biriken su/motor yağı yoğuşma örneği.



Şekil 3: Yağ dolum ağızı kapağında biriken su/motor yağı yoğuşma örneği.

Seri uygulama

Önlem

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Herhangi bir parça değişimine gerek yoktur. Parçaların gereklendirilmeyen ikamesi veya değişimi kararlaştırılacaktır.

Müşteri bilgisi

NOT

Müşteriyi bu durum hakkında "Teknik arka plan" bölümünde açıklanacağı şekilde bilgilendirin.