

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Araç, ev tipi Wallbox'ta şarj edilirken evdeki elektrik tesisatının kaçak akım koruma tertibatı veya sigortası tetikleniyor.

Atölye tespitı:

- Müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2076858/1	ilk yayın



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Yüksek voltajlı batarya şarj cihazının kontrol ünitesinde (ariza teşhis adresi: 00C6).



Farklı kontrol üniteleri üzerinde işlemler gerçekleştirilmeli gerekmektedir.

Seri uygulama

- - -

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:



Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

1. Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı (ariza teşhis adresi: 00C6)

2. Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı kontrol ünitesi yazılım güncellemesi (ariza teşhis adresi: 00C6)



Yüksek voltajlı batarya şarj cihazının gereksiz değişimi geri faturalandırılır.

Madde 1 hakkında: Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı (ariza teşhis adresi: 00C6):

- Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı kontrol ünitesinin YP numarasını ve donanım sürümünü araç ariza teşhis test cihazı yardımıyla kontrol edin veya okuyun (bkz. Şekil 1, yeşil vurgulanan metin):
 - Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı YP No.: 5QS.915.684.E ve donanım sürümü: H05 ise voltajlı batarya şarj cihazının olduğu tespit edilirse yüksek voltajlı batarya şarj cihazı Atölye El Kitabı/YP kataloğu uyarınca değiştirilmelidir. Değişimden sonra önlem sona erer. Bu durumda **"Madde 2 hakkında"** ile devam edilmemelidir.
 - Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı YP No.: 5QS.915.684.F ve donanım sürümü: H04 ise voltajlı batarya şarj cihazının olduğu tespit edilirse yüksek voltajlı batarya şarj cihazı Atölye El Kitabı/YP kataloğu uyarınca değiştirilmelidir. Değişimden sonra "Madde 2 hakkında" ile devam edilmelidir.

Adresse: 00C6 Systemname: 00C6 - Hochvolt-Batterieladegerät SAC

Identifikation:

Hardware Teilenummer:	5QS915684D
Teilenummer:	5QS915684F
Hardware Versionsnummer:	H04
Software Versionsnummer:	0048
Fertigungsdatum:	06.06.2024

Resim 1: Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı tanımlamasının örnek görünümü (ariza teşhis adresi: 00C6)

Açıklama yeşil çerçeveye:

- YP No.: 5QS.915.684.F
- Donanım sürümü: H04

Madde 2 hakkında: Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı kontrol ünitesi yazılım güncellemesi (ariza teşhis adresi: 00C6):

Açıklanan semptomları gidermek amacıyla, yukarıda belirtilen araçlara ait yazılım paketinin, "PV2+" sürümüne güncellenmesi gerekmektedir. Bu amaçla, "Baseline güncellemesi PV2+" eki altında açıklanan prosedür kullanılmalıdır.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9352 / 0212 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

! NOT

Offboard Diagnostic Information System (ODIS) ariza teşhis test cihazı için gerekli işçilik süresi 400 zaman birimi ile sınırlıdır. İşçilik süresi, Offboard Diagnostic Information System (ODIS) ariza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalı, ancak faturalandırma dikkate alınmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon Ariza teşhis test cihazının bağlanması, flaş güncellemesinin gerçekleştirilmesi	Ariza teşhis protokolü 1 gereğince)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
01 51 00 99	Yazılım güncellemesi Not: USB belleğin, radyo ve navigasyon sistemi yazılım güncellemesi için hazırlanması	10 1)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatma süresi (6 - 10 sayfa)	10 1)

Sadece gerektiğiinde:

01 50 00 99	Uyku modu ve adaptasyon sürübü	30 1)
06 91 00 99	Belgelendirme için gerekli ek süre. Not: Video veya ses kaydının ya da talep edilen fotoğrafların işlenmesi ve üreticiye/distribütöre gönderilmesi için ek süre	50 1)

97 92 19 99	Sigortanın SC21 sökülmesi ve takılması	10 1)
97 93 19 99	Sigortanın SC22 sökülmesi ve takılması	10 1)
93 52 19 XX	Yüksek voltajlı şarj cihazının sökülmesi ve takılması	APOS talimatlarının kullanılması 1) 2)

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT
<u>Not:</u>
- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri katalogunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

OP notları

NOT
Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayına tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğu güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.

Yazılım numarası (eski)	Donanım sürümü (eski)	Yazılım numarası (yeni)	Donanım sürümü (yeni)	Tanım
5QS.915.684.F	H04	5QS.915.684.E	H05	Yüksek voltajlı batarya şarj cihazı