

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Radyo ve navigasyon sisteminin ekranındaki çevre kamerasından gelen görüntü açılmıyor/görüntülenmiyor.

veya

- Geri viteze takıldıkten sonra, radyo ve navigasyon sisteminin ekranı "geri görüş kamerası" veya "park yardımı" moduna geçmemektedir.

ve

- Sesli park yardımcı yine de çalışmaktadır.

Atölye tespitı:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- "Veri yolu arıza teşhis arayüz" kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 0019) aşağıdaki vaka bellek kayıtları (kalıcı/geçici) kayıtlıdır:
 - U122D00: Ethernet - Veri yolu dalı 2 iletişim yok Semptom: 1049250
 - U104C00: Geri görüş kamerası kontrol ünitesi iletişim yok Semptom: 2232425

ve

- Çevre görünümü/çevre kamerası kontrol ünitesine (arıza teşhis adresi 006C) arıza teşhis üzerinden erişilememektedir.

NOT

Sadece aşağıdaki kontrol ünitesi YP numarası ve donanım / yazılım sürümü kombinasyonuna sahip araçlar kapsam dahilindedir:

YP numarası	HW	yazılım
1EA 907 556 P	H31	0244
1EA.907.556.R	H31	0284

İşlem geçmişi:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2069537/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Çevre görünümü/çevre kamerası kontrol ünitesinde donanıma bağlı sorun (arıza teşhis adresi 006C)

Seri uygulama

- - -

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Çevre görünümü/Çevre kamerası kontrol ünitesini (arıza teşhis adresi 006C) sıfırlayın ve (gerekirse) değiştirin.

- "SC21 numaralı sigortayı (C sigorta kutusunda) 10 saniyeliğine dışarı çekin ve ardından tekrar takın.
- Çevre görünümü/Çevre kamerası kontrol ünitesi Arıza teşhis test cihazı oturumunun geçerli kontrol ünitesi görünümünde tekrar tanımlayın:
 - Eğer Çevre görünümü/Çevre kamerası kontrol ünitesi **tekrar erişilebilir** olduğunda, 1EA.907.556.S / HW 32 / SW 0314 YP numaralı çevre görünümü/ kontrol ünitesi SEAT Atölye El Kitabı/YP Kataloğu gereğince değiştirilmelidir.
 - Çevre görünümü/ çevre kamerası kontrol ünitesi hala **erişilebilir olmadığından** bu TPI geçerli değildir. Lütfen bu vakada tesis edilen işlemlerden kaynaklanan masrafları bu teknik servis bülteni kapsamında faturalandırmayın.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9084 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (İşlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)
97 92 19 50	Sigortanın sökülmesi ve takılması	10 1)
Sağdan direksiyonlu araçlarda ek olarak:		
68 15 19 50	Torpido gözünün sökülmesi ve takılması	Zaman tarifesine göre 1)
Eğer Çevre görünümü/Çevre kamerası kontrol ünitesi tekrar erişilebilir olduğunda:		
90 84 55 50	Çevre kamerası kontrol ünitesinin değiştirilmesi	10 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- "Bu TPI'de uygulanan çalışma süreleri yayılama zaman noktasındaki geçerli zaman birimlerine uygundur. Zaman

birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.
- Çevre görünümü/ çevre kamerası kontrol ünitesi güncel ODIS oturumunda tekrar yapılan tanımlamadan sonra hala erişilebilir olmadığından, bu TPI geçerli değildir. Lütfen bu vakada tesis edilen işlemlerden kaynaklanan masrafları bu teknik servis bülteni kapsamında faturalandırmayın.

?These documents are exclusively for internal use.