

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Lambalarda buğulanma, su girişi veya estetik şikayetler.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2005059/28	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>



Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

### Teknik açıklama

Müşteri şikayetlerinin değerlendirilmesi sırasında destek almak için lütfen ekteki argümanları okuyun:

- Sürekli olmayan hafif, normal buğulanma.
- Aşırı buğulanma, su girişi.
- Parçanın kaportaya yeniden takılmasını ve burada ayarlamasına neden olabilecek lambanın iç tarafına muhtemel su girişleri. Bunun atölyede kontrol edilmesi gereklidir.
- Uygun olmayan maddelerin kullanımı nedeniyle ürün dışı etkenlere dayalı estetik şikayetler.

### Seri uygulama

Parça üreticisi açısından parçanın sürekli iyileştirmesi.

### Önlem

#### Buğulanma veya su girişinde atölyede yapılacak uygulamalar:

Bayi ağından gönderilen lambaların analizlerinde, genelde doğru işlevselligi sahip parçaların değiştirildiği tespit edildi.

Yeni farlarda gereksiz parça değişimini ve tekrarlanan şikayetleri önlemek için lütfen aşağıdaki talimatları takip edin:

#### **1. Müşteri tarafından öne sürülen şikayetin analiz edilmesi:**

- Hafif, normal yoğunlaşma, sürekli değil.
- Aşırı yoğunlaşma veya su girişi.

Müşteriye „Gerekçelendirme“ ekindeki fotoğraflarla normal buğulanma/su girişi ile aşırı buğulanma/su girişi arasındaki farkı gösterin. Müşteri hangi fotoğrafın hangi durumunu yansittığını belirlemelidir.

#### **2. Müşteriye düzensizliklerin gündeme gelmesine neden olabilecek olası nedenleri sorun:**

- Yağmurlu, karlı havada sürüş ya da park.
- Yıkama, yıkama yolu, yüksek basınçlı temizleyiciler ile yıkama.
- Ampul değişimi.
- Far alanında ya da doğrudan etrafında araçta yapılan donanım değişiklikleri.

#### **3. Müşteriye yönelik bilgiler:**

Müşteri bugünün nasıl olduğu ve sürüş tarzı sayesinde buğuya giderme sürecini nasıl destekleyeceği bilgisine sahip mi?

Lütfen müşteriyi ekteki "gerekçelendirme" dokümanı aracılığıyla bilgilendirin.

#### 4. Atölyede uygulanması gereken akış:

KAPORTA VE LAMBA ARASINDA CONTALI STOP LAMBALARI, (bakınız resim 1).



Resim 1.

- Bagaj bölmesi/bagaj kapağındaki set ve kauçuk contalarından su girişi olmadığını kontrol edin.
- Şikayet edilen stop lambalarını sökün.
- Stop lamba contasının durumunu etkilere, kaymaya veya kaporta parçalarının ya da elektrik parçalarının engellemesine karşı kontrol edin.  
Containanın montajında olması gereken şeitin düzensizliğinin nedeni olup olmadığını kontrol edin(bakınız resim 2).



Resim 2.

- Parçada örn. darbe etkisi, kırık, çizik vb. mevcut farklar.
- Düz lamba camı ve stop lamba gövdesi arasındaki bağlantıda olası farklılıklar.

#### Müşteri tarafından uygun olmayan ürün değişikliği:

- Orijinal parçadan farklı, başka bir lamba takılması. Müşterinin çalışmaları düzgün yapmaması ve dolayısıyla farın içine su kaçmasına sebep olabilir.

#### NOT

Atölye denetimi sırasında ürüne dış etkenlerin uygulandığı veya asıl konumunda değişiklikler tespit edildiğinde garanti hizmetleri talebinin mevcut olmayacağından hareket edilmelidir.

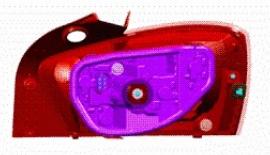
- **Parçada hasara neden olan olası bir fark görülmemişinde**, kapakları sökün ve muhtemel yoğunlaşmaları gidermek amacıyla (yoğunlaşmayı azar, azar gidermek üzere en az 20 °C'ye ayarlanmış "sıcak hava fanı SAT 1416" kullanın) kaportadaki montajını kontrol edin. Şikayetin yeniden meydana gelmemesi için son olarak atölyede stop lambası su yolunda veya yağmur kontrolüyle kontrol etmek önerilir.

#### NOT

Kompresörden basınçlı hava kullanmayın, zira bu stop lambasının durumunu etkileyebilecek toz partikülleri, yağ ya da nem içermektedir. Kurutma işlemi toz ya da havada uçuşan parçacıkların mevcut olmadığı atölye bölümünde gerçekleştirilmelidir.

- **Yapı parçasında olası neden olarak bir fark görüldüğünde** veya atölye, müşteri tarafından şikayet edilen farklılığı tespit edebiliyorsa, söz konusu parça değiştirilmelidir.

LAMBA TAŞIYICI VE LAMBA ARASINDA CONTALI STOP LAMBALARI, (bakınız resim 3).



Resim 3.

- Şikayet edilen stop lambalarını sökün.
- Şikayete konu olan yapı parçasında görsel kontrol uygulayın.
- Stop lambası muhafazasında lamba duyunun montaj durumunu ve klipslerini kontrol edin. Doğru şekilde takılmamış veya parçaya kötü ayarlanmış bir lamba duyu olası neden olabilir.
- Parçada örn. darbe etkisi, kırık, çizik vb. gibi mevcut farklar.
- Düz lamba camı ve stop lamba gövdesi arasındaki bağlantıda olası farklılıklar.
- Stop lambası havalandırmalarının tüm koruyucu elemanları mevcudiyeti.

**Müşteri tarafından uygun olmayan ürün değişikliği:**

- Orijinal parçadan farklı, başka bir lamba takılması. Müşterinin stop lamba kapağını düzgün takmaması farın içine su kaçmasına sebep olabilir.
- Lambaya su girişi olduğu veya parçadaki bir düzensizliğin bu duruma neden olduğu kesin bir şekilde tespit edildiği durumlarda ve ürün üzerinde yabancı etkenleri kapsam dışı kaldığından kayete konu olan parça değiştirilebilir.

**NOT**

Bu TPI genel karakterdir, bu model, varyant vs. bazında özel karakterli TPI'ler yayınlandığında bunların öncelikli işleme alınması gerektiği anlamına gelir.

**ÇATLAK, ESTETİK EKSİKLERDE atölye uygulamaları:**

Fark tanımı: Stop lambalarındaki çatlak oluşumu ve şekil bozuklukları.

Tespit edilen nedenler: Aracın keskin temizlik malzemeleriyle yıkanmasından dolayı malzemenin gerilmesine neden olan ve bu nedenle oluşan çatlaklar ve estetik şikayetler. „Gerekçelendirme“ ekini dikkate alın.

Atölye: Düzensizliklerin müşteri tarafından kullanılan ve uygun olmayan temizlik malzemeleri nedeniyle meydana geldiği onaylanması halinde lütfen garanti üzerinden herhangi bir şikayetin oluşturulmasına dikkat edin.

Yeni araçlarda ve müşteri tarafından bir şikayet olmadığı durumlarda, bir DISS bildirimi (Direkt Informationssystem Service) oluşturun ve buna gözlemlenen sorunun tespit edilebildiği mevcut tüm ilave bilgileri ve açıklayıcı resimleri ekleyin (örneğin suyun girdiği alan, çatlak, vb.).

**LED LAMBALAR**

**LED lambalar olması durumunda, su nüfuz ettiğinde veya ciddi yoğuşma oluştuğunda atölye işlemleri:**

Bir DISS bildirimi (Direkt Informationssystem Service) oluşturun ve buna gözlemlenen sorunun tespit edilebildiği mevcut tüm ilave bilgileri ve açıklayıcı resimleri ekleyin (örneğin suyun girdiği alan, çatlak, vb.).

**NOT**

Kesin olarak hasarla veya manipüle edilmiş lambalar bundan hariç tutulmaktadır.

**NOT**

**Garanti hizmetleri üzerinden gereksiz şekilde onarım veya parça değişimi reddedilebilir veya geri faturalandırılabilir.**

**Faturalandırma Bilgileri**

MH no./Hasar türü/Üretici: 9431 / 0050 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

Tüm modeller için:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
06 92 00 99	İş emrine bağlı donatım süresi (okuma süresi)	10 1)
06 91 00 99	Dokümantasyona ek işlemler	50 1)

#### STOP LAMBALARI (SABİT LAMBALAR)

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 XX	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
94 31 20 XX	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

MH no./Hasar türü/Üretici: 9434 / 0050 / ...

#### STOP LAMBALARI (HAREKETLİ LAMBALAR VEYA BAGAJ BÖLÜMÜ KAPAKLARI)

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 19 XX	Stop lambasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
94 31 20 XX	2 Stop lambasının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

Sadece kuru basınçlı havanın lamba duyundaki açılık üzerinden iç kısma yönlendirilmesi durumunda tüm modeller için geçerlidir

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
94 31 29 99	Stop lambasının kurulanması	20 1)

Sadece sızdırmazlık kontrolü uygulamasında tüm modeller için geçerlidir

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
53 02 01 99	Onarım sonrası su testi	20 1)

Gerekirse

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü uyarınca. 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) XX alanını araç çeşitleri için SEAT Atölye El Kitabındaki bilgilere göre doldurunuz. Geniş versiyon yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemenin önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

## NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemeleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manüel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

## OP notları

Ihtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

?These documents are exclusively for internal use.