

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**Müşteri şikayeti:**

Atölye tespiti:

- Egzoz sisteminde montaj/ onarım çalışmalarında ön susturucu flanşındaki bir (bkz Resim 1 kırmızı ok) veya her iki tespit civatası kopmuştur.



Resim 1: Ön susturucunun flanşındaki kırık saplama civatasının örnek görünümü (kırmızı ok).

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2067088/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriFaturalandırma bilgileri
NOT Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

Teknik açıklama

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Ön susturucu flanşındaki kırık saplamaları delin ve yeni saplamalarla değiştirin.

NOT

Bu onarımla, ön susturucunun değiştirilmesine gerek kalmaz. Ön susturucu flanşında, bir veya daha fazla saplama kırık (bkz. Resim 1), her iki saplamanın da yenileriyle değiştirilmesi gerekir (bkz. YP Bilgileri bölümü). Ön susturucunun yetkisiz şekilde değişimi, geri fatura edilecektir.

- **Gerekirse:** Ön susturucuyu, SEAT Atölye El Kitabı gereğince sökün.
- Atölye aletlerini kullanarak, kırık saplama cıvatalarını hafifçe işaretleyin. Müteakiben kopmuş tespit cıvatalarını, piyasa tipi bir metal metal matkapla (çap: 3,5 mm, 5,0 mm ve 6,8 mm) art arda delerek çıkartın.
- Daha sonra atölye gereçleriyle deliklere bir diş (M8) açılır.
- Saplama cıvatasını (referans numarası, bkz. "YP Bilgileri" bölümü) dişe vidalayın.
- **Gerekirse:** Ön susturucuyu, SEAT Atölye El Kitabı gereğince takın.
- Somunları ve contayı Atölye El Kitabı/YP Bilgileri gereğince değiştirin.

NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 2625 / 0213 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
26 25 19 99	Ön susturucunun sökülmesi ve takılması	60 1)
26 25 41 99	Flanştaki kırık saplamanın onarılması <i>saplama başına</i>	40 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manuel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Ön susturucunun yetkisiz şekilde değişimi, geri fatura edilecektir.

NOT

- Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayınlanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğunda güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.
- Egzoz sisteminin onarımı amacıyla gerekli diğer tüm yedek parçaları, YP kataloğunda bulabilirsiniz.

YP numarası	Açıklama	Adet
WHT 002 622	Saplama	2x
YP kataloğu gereğince	Somun	2x
YP kataloğu gereğince	Conta	1x

İhtiyaç durumunda parçanın en yeni sürümü YP kataloğunda bulunabilir.

?:These documents are exclusively for internal use.