



## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti


### Müşteri şikayeti:

- Emniyet kemeri dili kilide takılmış olsa da (kemer takılmış), gösterge paneli biriminde emniyet kemeri uyarı sembolü görüntüleniyor . Ek olarak gösterge panelinin ekranında aşağıdaki yazılı mesaj görüntülenebilir:
  - Proaktif yolcu koruması kullanılabilir değilveya
  - Emergency Assist kullanılabilir değilveya
  - Lane Assist kullanılabilir değil

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Emniyet kemeri dili kilide takılmış olsa da (kemer takılmış) emniyet kemeri uyarı sembolü silinmiyor . Ek olarak gösterge panelinin ekranında bir yazılı mesaj görüntülenmektedir.
- Hava yastığı kontrol ünitesinde (Arıza teşhis adresi: 0015) aşağıdaki vaka bellek kaydı kaydedilmiş (kalıcı/ geçici) olabilir:
  - B101C07 - Sürücü tarafı kemer düğmesi mekanik hata


### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074557/1	İlk yayın
<div><div> NOT</div><div>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</div></div>	

## Teknik açıklama

Yeni modeller kapsamlı kendi kendine arıza teşhis ve güvenlik işlevlerine sahiptir.

- Hava yastığı kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi: 0015) 5 sürüş çevrimi üzerinden kemer kilidi durumunun değişmesini (kemer kemer algılama döngüsü) algılamıyorsa, vaka bellek kaydı "B101C07: Sürücü tarafı kemer düğmesi Mekanik hata" kalıcı veya geçici olarak hava yastığı kontrol ünitesinde kaydedilmiş olabilir.
- Ek olarak, emniyet kemeri takılma kontrolüne ilişkin optik ve akustik bir uyarı yanında yazılı bir mesaj gerçekleşir. Örnek: "Proaktif yolcu koruması kullanılabilir değil" veya "Acil durum asistanı kullanılabilir değil" veya "Lane Assist (şerit takip asistanı) kullanılabilir değil" mesajı gösterge panelinde görüntülenir. Vaka bellek kaydı (B101C07) vasıtasıyla, araca ait farklı konfor ve güvenlik fonksiyonları devre dışı bırakılır.

<div><div> NOT</div><div>Başarılı bir emniyet kemeri algılama periyodu:<ul style="list-style-type: none"><li>1- Araç/kapı kilidinin açılması,</li><li>2- Kapının açılması,</li><li>3- Kapının kapatılması,</li><li>4- Emniyet kemeri dilinin kilide takılması (kemer takılması),</li><li>5- Konağın açılması ve 15 km/sa üzerinde hızla sürüş yapılması,</li><li>6- Aracın durdurulması,</li><li>7- Emniyet kemerinin çıkartılması (emniyet kemeri dilinin kilitlenmeden çıkartılması),</li><li>8- Konağın kapatılması,</li><li>9- Kapının açılması ve iniş,</li></ul></div></div>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 10- Kapının kapatılması,
- 11- Aracın/kapının kilitlenmesi.

#### ! NOT

**Emniyet kemeri durumunun değişmesi aşağıdaki anlamı taşır:**

- Kemer dilinin takılması ve çıkarılması kemer kilidindeki bir mikro anahtar vasıtasıyla izlenir.

- Vaka bellek kaydı (B101C07), örneğin bir "sahte kemer" kullanımında kaydedilir. "Sahte kemer", sürücü emniyet kemerini takmadığı halde, optik ve akustik emniyet kemeri algılamasını engelleyen ve kemer kilidine takılan bir kemer dilidir. Aynı etki, sürücünün emniyet kemerini kemer kilidine takması ve emniyet kemeri şeridine oturmasıyla, yani emniyet kemeri takmadığında da meydana gelir. Başka bir seçenek ise, ön yolcu koltuğu emniyet kemerinin sürücü emniyet kilidine takılmasıyla meydana gelir.
- Lütfen müşteriye, güvenlik sistemlerinin ve onlara ait koruma etkisinin sadece emniyet kemerinin doğru kullanımıyla sağlanabileceği hususunda bilgilendirin. Bu uyarı fonksiyonu, ek olarak emniyet kemeri kullanıcılarını kemer kullanımına ilişkin uyarmalı ve önemini bildirmektedir.

#### ! NOT

- Emniyet kemerinin düzgün kullanılmasıyla geçen bir sürüş periyodu, hava yastığı kontrol ünitesinde vaka bellek kaydını "geçici" olarak kaydetmeye hizmet eder.
- Bu durumda gösterge paneli biriminin ekranında bir bilgi mesajı da gerçekleşmez. Bu sayede tüm konfor ve asistan fonksiyonları etkinleştirilir.
- 15 düzgün emniyet kemeri döngüsünden sonra hava yastığı kontrol ünitesinde vaka bellek kaydı (arıza teşhis adresi: 0015) tamamen silinir.

- Şayet müşteri, yukarıda açıklandığı şekilde emniyet kemerinin doğru kullanımıyla bir sürüş periyodu geçirirse hava yastığı kontrol ünitesindeki vaka belleği kaydı "geçici" olarak kaydedilir ve artık bir uyarı oluşmaz. Vaka bellek kaydı böylece manuel olarak da silinmemelidir. Emniyet kemerinin doğru kullanımıyla gerçekleşen her ek sürüş periyodu, tekrar "0" değerine düşene kadar dahili sayacın bir kademe düşmesine sebep olur.

#### ! NOT

**Bu güvenlik fonksiyonu, gelecekteki tüm SEAT/CUPRA modellerinde kullanılacaktır.**

## Seri uygulama

## Önlem

## Faturalandırma Bilgileri

#### ! NOT

**Bu nedenle parçaların onarımı veya değişimi önerilmez ve bu tarz bir uygulama talimata aykırı olarak kabul edilecektir.**

## Müşteri bilgisi

- Yeni modeller kapsamlı kendi kendine arıza teşhis ve güvenlik işlevlerine sahiptir.
- Hava yastığı kontrol ünitesi birkaç sürüş döngüsü boyunca kemer durumunda bir değişiklik algılamazsa (örneğin sürekli takılı bir kemer dili vasıtasıyla) hava yastığı kontrol ünitesinde "B101C07" vaka bellek kaydı kayıtlı olabilir. Bu sebeple emniyet kemerine ilişkin akustik ve optik bir uyarı mesajı gerçekleşir.
- Bunun haricinde bu durum, aracın kapsamlı kendi kendine arıza teşhisinde emniyet kemeri kilidinin devre dışı kaldığını kabul etmesinden, araçta bulunan farklı güvenlik ve konfor fonksiyonlarının kısıtlanmasına veya kapatılmasına yol açar. Bu sebeple ek olarak örneğin, "Proaktif yolcu koruması kullanılabilir değil" veya "Acil durum asistanı kullanılabilir değil" veya "Lane Assist (şerit takip asistanı) kullanılabilir değil" mesajı gösterge panelinde görüntülenir.
- Bu, aracın konfor ve güvenlik stratejisi açısından gereklidir ve tüm araç yolcularının mümkün olan maksimum güvenliğine hizmet eder. Müteakiben etkinleştirilmiş uyarı fonksiyonu, kemer durumunun kemer kilidindeki bir kerelik değişimle (kemer dilinin kemer kilidinde açılması ve müteakiben tekrar kemer kilidine takılması) **devre dışı** bırakılamaz. Bu amaçla minimum bir düzgün kemer algılama periyodu gereklidir.

**Başarılı bir emniyet kemeri algılama periyodu:**

- 1- Araç/kapı kilidinin açılması,
- 2- Kapının açılması,
- 3- Kapının kapatılması,
- 4- Emniyet kemeri dilinin kilide takılması (kemer takılması),
- 5- Konağın açılması ve 15 km/sa üzerinde hızla sürüş yapılması,
- 6- Aracın durdurulması,
- 7- Emniyet kemerinin çıkartılması (emniyet kemeri dilinin kilitten çıkartılması),
- 8- Konağın kapatılması,
- 9- Kapının açılması ve iniş,
- 10- Kapının kapatılması,
- 11- Aracın/kapının kilitlenmesi.

- Emniyet kemerinin doğru kullanılmasıyla meydana gelen tek bir sürüş döngüsü, vakanın silinmesi ve tüm sistemlerin tekrar düzgün çalışması için yetmektedir. Vaka, 15 düzgün kemer algılama periyodu sonrası tamamen vaka belleğinden silinir.
- Bu sadece araç yolcularının güvenliğine hizmet eder. Bu sebeple araç arıza teşhis fonksiyonunun kemer kilidi algılamasındaki farkları ve böylece bir sürücünün mevcut olup olmadığını algılaması gereklidir.