

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitleri

### Müşteri şikayetleri:

- Bir iPhone kullanarak Apple CarPlay işlevi ile kablosuz bağlantı kurulamıyor. Simge, Full Link'teki bağlantı seçeneklerinde belirmiyor (bkz. Şekil 1, sarı ok).



Şekil 1

- "Mesajlar" simgesi, Telefon bölümünde belirmiyor (bkz. Şekil 2, sarı ok).



Şekil 2

### Atölye tespitleri:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.

### Doküman geçmişi:

Öge No./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2060282/3	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgisi.</li></ul>

#### **NOT**

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

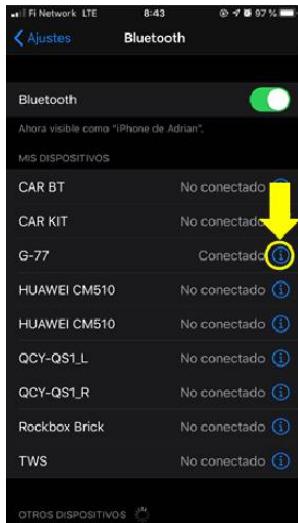
- - -

### Seri uygulama

- - -

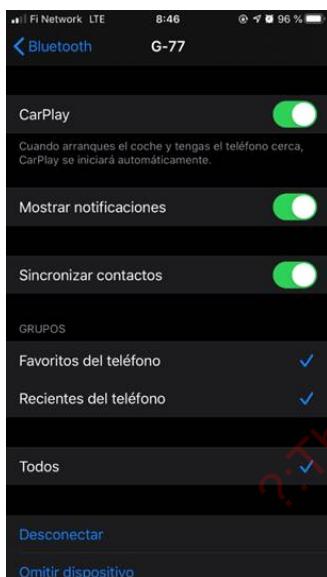
## Önlem

- Bu seçeneklerin radyo sisteminde belirmesi için mobil cihazda iki seçenek etkinleştirilmiş olmalıdır. Aşağıdaki adımlar gerçekleştirilmelidir:
- Telefon ayarlarında, Bluetooth seçeneğini seçin. Telefon'a bağlı cihaz için bilgi seçeneğine ("i") basın (bu durumda araç radyosu), bkz. Şekil 3, sarı ok.



Şekil 3

- Bu ekranada, aşağıdaki seçenekleri etkinleştirin:
  - Apple CarPlay: bu işlevin, Full Link'te kablosuz olarak kullanılabilmesi için bu seçeneği etkinleştirmelisiniz.
  - Bildirimler/Mesajlar: iPhone bölümünde mesajların etkinleştirilmesi için "bildirimleri göster" seçeneğini etkinleştirin (bkz. Şekil 4).



Şekil 4

- Mobil telefonunuzda bu seçenekleri etkinleştirdikten sonra radyo sisteminde hem Apple CarPlay hem de mesajlar kullanılabilir (bkz. Şekil 5, sarı oklar).



Şekil 5

### Faturalandırma Bilgileri

#### NOT

Bu durumda ürünle ilgili bir arıza söz konusu değildir; bu nedenle bundan kaynaklanan bir değişim veya onarım gerekçesiz olarak ele alınır.