

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

Müşteri şikayetisi:

- Gösterge panelindeki egzoz kontrol sisteminin kontrol lambası yanıyor.

ve/veya

- Gösterge panelindeki elektrikli gaz kumandası kontrol lambası yanıyor.

ve/veya

- Rölanti devrinde düzensiz çalışma.

Atölye tespitı:

- Bir veya birden fazla müşteri şikayeti tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinde (arza teşhis adresi: 0001) aşağıdaki vaka bellek kaydı (kalıcı/ geçici) kaydedilmiş olabilir:
 - P227900 - Hava emme sisteminde kaçak belirtisi var

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2068361/6	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Önlem

! NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Yağ ayırtırıcısında üretimden kaynaklı farklılık. Sonuç olarak motor kontrol ünitesinde aşağıdaki vaka bellek kaydı kaydedilmiş olabilir: P227900 (arza teşhis adresi: 0001).

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

! NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için Atölye El Kitabını dikkate alın.

Yağ ayırtırıcısının YP numarasını kontrol edin ve gerekirse yağ ayırtırıcısını değiştirin.

Yağ ayırtırıcısının YP numarasının kontrolü (bkz. Resim 2):



Resim 2: Yağ ayırtıcısı YP numarasının örnek görünümü (kırmızı dikdörtgen).

Gerekirse yağ ayırtıcısını değiştirin:

! NOT

Zaten YP numarası: 05E 103 495 AP olan bir yağ ayırtıcısı takıldıysa, bu TPI geçerli değildir. Böyle bir durumda aracın onarımı mevcut TPI kapsamında faturalandırılamaz. Yağ ayırtıcısının yetkisiz şekilde değişimi, geri fatura edilecektir.

Yağ ayırtıcısının YP numarasının (bkz. Resim 2, kırmızı dikdörtgen) kontrol edilmesi/okunması:

- Zaten aşağıdaki YP numaralarına sahip bir yağ ayırtıcısı takıldıysa:
 - 05E 103 495 J
 - 05E 103 495 T
 - 05E 103 495 F
 - 05E 103 495 P
 - 05E 103 495 AH
 - 05E 103 495 AJ

Yağ ayırtıcıyı, Atölye El Kitabı / YP kataloğu gereğince değiştirin.

- Zaten YP numarası: 05E 103 495 AP olan bir yağ ayırtıcısı takıldıysa,

bu TPI kullanılmamalıdır. Vaka bellek kayıtlarını rehberli ariza aramaya göre giderin. Böyle bir durumda aracın onarımı mevcut TPI kapsamında faturalandırılamaz.

! NOT

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 1055 / 0010 / ...

! NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gereklidir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli ariza arama/ Rehberli fonksiyon	Ariza teşhis protokolü gereğince. 1)

27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
10 83 19 XX	Kaplamanın sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
10 55 01 99	Yağ ayrıştırıcısının kontrol edilmesi	10 1)
Gerekirse:		
10 55 19 XX	Yağ ayrıştırıcının sökülmesi - takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaşdıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemden önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğuundan ayrı olarak uygulayın.

 NOT
<ul style="list-style-type: none"> - Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayına tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. İşçilik kodları kataloğunun belirli zamanlarda uygulanan güncellemleri farklılıklara neden olabilir. Bu durumda işçilik kodu kataloğuunda öngörülen güncel süreler geçerlidir. Burada manuel girilen işçilik süre kodları hariç tutulmaktadır (... 99). - Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınıp ayrıca hesaplanmalıdır. - Zaten YP numarası: 05E 103 495 AP olan bir yağ ayrıştırıcısı takıldıysa, bu TPI geçerli değildir. Böyle bir durumda aracın onarımı mevcut TPI kapsamında faturalandırılamaz. Yağ ayrıştırıcısının yetkisiz şekilde değişimi, geri fatura edilecektir.