

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

İşlem No./Revizyon numarası	Değişikliğin içeriği/ tipi:
2055463/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri şikayeti / Atölye tespiti</li><li>Teknik arka plan</li><li>Servis önlemi</li></ul>
Not: Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

### Müşteri şikayeti:

- Gösterge paneli ekranında bir uyarı mesajı görüntülenmektedir.

### Atölye tespiti:

- Gösterge paneli kontrol ünitesi için arıza teşhis raporunda (arıza teşhis adresi: 0017) aşağıdaki vaka bellek kaydı okunmaktadır:
  - B200049 - Kontrol ünitesi arızalı
  - Hasar tipi: aktif/statik
- Bu vaka bellek kaydı silinemez.



### Dikkat:

Belirtilen servis önleminin tek amacı, belirtilen vaka bellek kaydını (B200049) düzeltmektir.

Bu servis işlemi, başka vaka bellek kayıtlarında (B2000\*) veya işlevi etkileyen diğer vakalarda bunları düzeltmediğinden ve çözümlerini zorlaştırdığından dolayı kullanılmamalıdır.

Yukarıdaki varsayımlardan biri veya her ikisi gerçekleştiğinde, garanti talebi reddedilebilir veya garanti kapsamında ödenen ücreti geri alınabilir.

## Teknik açıklama

Gösterge paneli kontrol ünitesinde değişmiş arıza teşhis davranışı (adres 017). Gösterge paneli kontrol ünitesi yazılımından kaynaklanan bir farklılık sebebiyle yetkisiz vaka bellek kaydı kayıtlıdır.

## Seri uygulama

Güncel seride yazılım iyileştirilmiştir.

## Önlem

Bir müşteri şikayeti durumunda ve ilgili sapmanın teyit edilmesi halinde aşağıdaki işlemler takip edilmelidir:



### Dikkat:

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Servis işlem kalitesini iyileştirmek amacıyla işlemden sonra bilgilendirici bir DISS (Direkt Bilgilendirme Hizmeti) bildiriminde şu bilgiler yer almalıdır:

- Müşteri şikayetinin ayrıntılı açıklaması
- Vaka bellek kaydını kapsayan eksiksiz arıza teşhis raporu.

### Gösterge paneli kontrol ünitesi yazılım güncellemesi.

Gösterge paneli kontrol ünitesi yazılımını aşağıdaki tabloya göre güncelleyin.



**Dikkat:**

Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri bu TPI'nin yayınlandığı esnadaki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" kolonundaki veya daha üstü kullanılmalıdır.

YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
6F0 920 730	450	6F0 920 730	462 veya üzeri	347F
6F0 920 731	450	6F0 920 731	462 veya üzeri	347F
6F0 920 738	450	6F0 920 738	462 veya üzeri	347F
6F0 920 740	450	6F0 920 740	461 veya üzeri	347F
6F0 920 741	450	6F0 920 741	461 veya üzeri	347F
6F0 920 742	450	6F0 920 742	461 veya üzeri	347F
6F0 920 748	450	6F0 920 748	461 veya üzeri	347F
6F0 920 749	450	6F0 920 749	461 veya üzeri	347F
6F0 920 930	450	6F0 920 930	462 veya üzeri	347F
6F0 920 931	450	6F0 920 931	462 veya üzeri	347F
6F0 920 940	450	6F0 920 940	461 veya üzeri	347F
6F0 920 941	450	6F0 920 941	461 veya üzeri	347F
6F0 920 949	450	6F0 920 949	461 veya üzeri	347F
6F0 920 740 A	2511	6F0 920 742	2670 veya üzeri	3480
6F0 920 741 A	2511	6F0 920 741 A	2670 veya üzeri	3480
6F0 920 742 A	2511	6F0 920 742 A	2670 veya üzeri	3480
6F0 920 748 A	2511	6F0 920 748 A	2670 veya üzeri	3480
6F0 920 749 A	2511	6F0 920 749 A	2670 veya üzeri	3480

6F0 920 940 A	2511	6F0 920 940 A	2670 veya üzeri	3480
6F0 920 941 A	2511	6F0 920 941 A	2670 veya üzeri	3480
6F0 920 949 A	2511	6F0 920 949 A	2670 veya üzeri	3480



#### **Dikkat:**

**Yazılımın güncellemesi ardından aşağıdaki hususlar dikkate alınmalı ve yerine getirilmelidir:**

- **Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi (ODIS):** Arıza teşhis test cihazı mevcut en yeni sürümle güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gerekir.
- Tüm elektrikli tüketicileri (havalandırma, koltuk ısıtması, aydınlatma vb.) kapatın.
- Araca teşhis cihazını bağlayınız.



#### **Not:**

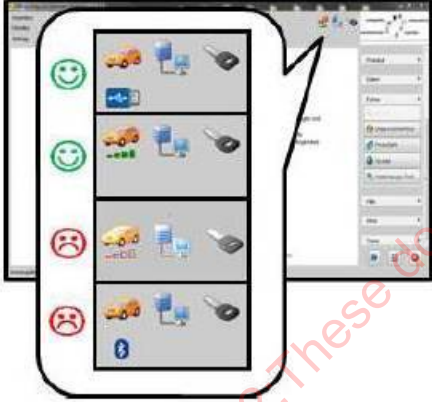
**Flaşlama hem USB kablosu hem de yeterli WiFi sinyali ile gerçekleşebilir.**

**Yetersiz WiFi alışımda bir uyarı görüntülenir (bkz. resim 1) ve USB kablosu kullanılmalıdır.**

**Bluetooth kullanımına halen izin verilmemektedir.**

**USB kablosunu bağlamak için arıza teşhis yuvasından frekans başlığı dışarı çekilmelidir!**

**USB kablosu frekans başlığı takılıken bağlandığında iletişim yine de Bluetooth üzerinden gerçekleşiyor.**



**Resim 1:** WiFi / Bluetooth üzerinden alışı yeterli veya yetersiz olması durumunda bilgilendirme sembollerinin örnek görünümü.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

- **Yazılım sürüm yönetimi (SVM)/ yazılım güncellemesi.**



#### **Dikkat:**

**Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellenmenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırın (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.**

#### **Faturalandırma Bilgileri**

MH. No./ Hasar tipi / Üretici: 9025 / 0202 servis modu VO3

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Akü geriliminin sağlanması	10 1)

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracağı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.



**Dikkat:**

Araç onarım masrafları, sadece arıza teşhis protokolü gereğince gösterge paneli kontrol ünitesinde B200049 vaka bellek kaydı mevcutsa bu teknik servis bülteni (TPI) gerekçe gösterilerek garanti kapsamında faturalandırılabilir.



**Not:**

- Bu TPI'de sunulan işçilik süreleri yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

**OP notları**



**Dikkat:**

Bu nedenle parçaların değişimi önerilmiyor ve değiştirilirse bu garanti kurallarına aykırı olarak kabul edilecektir.