

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Bilgi ve eğlence sistemi (Infotainment) ekranı dokunuşa yanıt vermemekte ve ekranın alt kısmındaki simgeler kontrol edilememektedir (bkz. Şekil 1, kırmızı dikdörtgen A). Sadece iklim kontrol alanı (bkz. Şekil 1, yeşil dikdörtgen B) ve araç ayarları (bkz. Şekil 1, yeşil kare C) yanıt vermektedir.



Şekil 1: Bilgi ve eğlence sistemi (Infotainment) ekran görünümü örneği.

### Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- İlgili herhangi bir vaka kaydı mevcut değildir.

### Doküman geçmişi:

Öge No./ Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2072589/2	<ul style="list-style-type: none"><li>Önlem.</li></ul>

**! NOT**  
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

Bilgi ve eğlence sistemini (Infotainment) açığınızda, kabul etmeleri için birincil kullanıcının ana ekranı görülmemektedir.

### Seri uygulama

---

### Önlem

Aracı durdurun ve bir KL15 döngüsü gerçekleştirin (aracın kontağını kapatın), kontağı tekrar açığınızda, birincil kullanıcının ana ekranı bilgi ve eğlence sisteminde görünecek ve onaylanması için kullanıma sunulacaktır. Bilgi ve eğlence sistemi (Infotainment) ekranı doğru şekilde çalışacaktır.

<b>! NOT</b>
Kesin çözüm, ORU OUL9 kampanyasında mevcuttur.

<b>! NOT</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Yukarıda açıklanan semptom nedeniyle aracın üzerinde herhangi bir işlem yapmayı erteleyin.</li><li>Bir DISS Kalite Raporu gönderin ve bu Servis Bülteninin numarasını "MST işlem numarası" olarak belirtin ve aşağıdaki KEFA kodlamasını ekleyin: "Bilgi, navigasyon, iletişim, eğlence &gt; Hareket, kontrol, sesli komut &gt; Bilgi elektronigi kontrol ünitesi".</li></ul>

## Faturalandırma Bilgileri



NOT

Herhangi bir parça onarım veya değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.

?These documents are exclusively for internal use.