

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

Müşteri, aşağıdaki maddelerin birinden şikayetçi:

Otomatik mesafe ayarı ACC fonksiyon dışı. Göstergе panelinde, aşağıdaki göstergе görüntüleniyor:

- „ACC ve/veya ön bölge asistanı "Front Assist": Sensör kirlenmiş“ veya
- „ACC ve/veya ön bölge asistanı "Front Assist": Sensör görmüyor“ veya
- 'ACC ve/veya ön bölge asistanı "Front Assist": Mevcut değil '.

### Atölye tespitı:

Otomatik mesafe ayarı (Adaptive Cruising, ACC) kontrol ünitesinde, aşağıdaki vaka belleği kayıtlarından birisi kaydedilmiştir:

- C110BF0 - ACC sensörü - Kısıtlı görüş veya
- C1143F0 - Acil fren birden fazla kez etkinleştirildikten sonra devre dışı bırakılmış.

"Önlemler" bölümünde bulunan ek bilgilerde **diğer** olası durumlar listelenmiştir.

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2045309/4	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık verileri</li></ul>

### Not:

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

## Teknik açıklama

„ACC“ ve „Front Assist“ fonksiyonları, ön tampondaki hava besleme izgarasında bulunan radar kamerasının görüşü kısıtlandığında devre dışı kalırlar.

### Donanım:

- Ekipman No. 6K2 Otomatik mesafe ayarı bulunmayan ön bölge asistanı "Front Assist".
- Ekipman No. 6K3/6K4 Adaptif hız sabitleme sistemi (ACC)

## Seri uygulama

---

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

□

### Dikkat:

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

### Aşağıdaki durumlarda, kısıtlı görüş sebebiyle radar kamerası devre dışı kalabilir:

#### **1. Sebep:**

Radar sensörü görüş alanı, kar, buz, vb. sebeplerden kısıtlanmıştır. Klima kuruyken fonksiyon, radar sensörün kirlenmesi sebebiyle meydana gelen kısıtlı görüşten dolayı da devre dışı kalabilir.

#### **Önlem:**

ACC sisteminin ve/veya ön bölge asistanının "Front Assist" kirlenme sebebiyle devre dışı kalmasının teknik sebepleri mevcuttur ve kaçınılamaz. Bu nedenle söz konusu olan, garanti kapsamında bir kusur değildir. Sensör temizlendikten sonra fonksiyon tekrar kullanılabilir.

## 2. Sebep:

Önden gelen hafif çarpışmalar, radar sensörünün plastik tutma yerlerinden kısmen çıkmasına ve/veya tutma desteklerinin şekil bozukluğuna sebep olabilir. Bu sebeple sensör, uygun olmayan bir sinyal alışına kayabilir. Bu durum, önden gelen çok hafif çarpışmalarda, dıştan görünmeyen sapmala sebebiyet verebilir.

### Önlem:

Önden gelen hafif çarpışmalar, sensöre ait plastik tutucunun zarar görmesine ve/veya tutma desteklerinin şekil bozukluğuna sebep olabilir. Bu durumda, yeni tutucuya sahip onarım kiti monte edilir (ihtiyaç halinde destek veya etkilenmiş parçalar da değiştirilir) ve radar kamerası doğru konuma getirilir. Çarpışma sebebiyle sensörde oluşan kaymalar, garanti kapsamında bir kusur değildir.

## 3. Sebep:

Çok büyük plaka tutucu, yanlış araç geometrisine veya radar kamerasına ait bir ayar, araç ön tarafında zedelenmeler/catlaklar/yanlış monte edilmiş karoser parçaları veya seride uygun olmayan yürüt aksam ayarları (örn. modifikasyon sebebiyle) sisteme ait fonksiyonları etkileyebilir.

### Önlem:

Açıklanmış olan faktörler, eskime veya ara sıra bilerek yapılan değişiklik sebebiyle oluşur ve garanti kapsamında değişikliğe dahil değildirler.

## 4. Sebep:

Kapalı park alanlarında, metal nesnelerin yanından geçerken veya (istisnai durumlarda) tünelde radar kamerası kısıtlı görüş sebebiyle parazit dalgaları devre dışı kalabilir.

### Önlem:

ACC ve ön bölge asistanı "Front Assist" sistemi, güncel teknolojiye uygun olduğundan önleme uygulanması mümkün değildir.

Atölye El Kitabı dikkate alınır.



### Önemli bilgiler:

- Radar sensörlerinde gereksiz değişim uygulanmaz. Yetkisiz olarak değiştirilen parçalar geri fatura edilecektir.
- Ön bölge asistanı "Front Assist" ve acil durum fren sistemi, sürücünün kendisini ve diğer araçları tehlikeye sokacağının kasıtlı olarak test amacıyla kullanılmamalıdır.**
- Ön bölge asistanı "Front Assist" ve acil durum fren sistemi, araçların algılanması amacıyla dizayn edilmişlerdir. Örneğin köpük ve alüminyum kaplama yapay engeller gibi nesneler normal şartlarda algılanmaz.
- Her türlü nesneyle test sırasında meydana gelen bariz sapmalar, ön bölge asistanı "Front Assist" ve acil durum fren sisteminde fonksiyon farklılığı anlamına gelmez.



### Ek bilgi:

- Radar kamerası fonksiyonu, diğer kontrol üniteleriyle arasındaki bağlantıya ve bunların normal çalışmasına da bağlıdır. Bu nedenle, motor, fren, römork bağlantısı, merkezi elektrik (BCM), Gateway vb. kontrol ünitelerinin de dikkate alınması gereklidir.
- Ön bölge asistanı "Front Assist", sürüş yönünde, fren ve gaz pedali konumunda, diğer araçlara kıyasla hızda vb. oluşan değişik verilerini analiz eder. Bu analiz gerek fiziksel gerekse sisteme has sınırları kapsar. Bunlar sürücüye, sisteme ait bazı reaksiyonların bazı şartlar altında gereksiz veya gecikmiş olduğu hissiyatını verebilir. Bu sebeple sorumlu sürücü tavaşıyesi verilir ve ihtiyaç halinde müdahale olunur.
- Şayet C1143F0 Acil fren birden fazla kez etkinleştirildikten sonra devre dışı bırakıldı (aktif/geçici) vaka belleği kaydı** kaydedildiyse, ariza teşhis cihazı talimatlarına göre işlem yapılır. Bu vaka belleği kaydı, kasıtlı bir çarpışmaya işaret eder ve garanti kapsamında bir kusur teşkil etmez.
- Sadece, ön marka ambleminin arkasında bir radar sensörü takılı olan modeller içindir: Mark amblemi değişiminden önce (ÜR-No: 6607) spesifik olarak müşteri şikayetisiyle ilişkisi olmayan ve garanti**

kapsamında değerlendirilmeyecek bir değişimden kaçınılması tavsiye edilir.

□

**Dikkat:**

Garanti hizmetleri üzerinden yetkisiz şekilde onarım veya parça değişimi reddedilebilir veya geri faturalandırılabilir.

**Fiyatlandırma uyarıları**

□

**Dikkat:**

Servis notu söz konusu olduğundan bu süreç için alacak dekontu düzenlemek veya garanti hizmetleri üzerinden işlem yapmak mümkün değildir.

?These documents are exclusively for internal use.