

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

### Müşteri şikayeti:

- Sürücü ve/veya ön yoldu tarafındaki pencere kolu kapanmıyor.

### Atölye tespiti:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Aşağıdaki kontrol ünitelerinde kaydedilen bir veya daha fazla vaka girdisi mevcut:

Arıza teşhis adresi:	Vaka girdileri (7 haneli kod)	Arıza türü:	Arıza durumu:	
0042	B148713	196661	kalıcı	
0042	B148701	196662	kalıcı	
0052	B148713	196661	kalıcı	
0052	B148701	196662	kalıcı	
0019	U019900	131658	geçici	kalıcı
0019	U020000	131659	geçici	kalıcı

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2070687/3	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgisi.</li><li>Atölye tespiti.</li><li>Üretim değişikliği.</li><li>Garanti hesaplama talimatları.</li></ul>
<div><div>NOT</div><p>Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.</p></div>	

## Teknik açıklama

Harici aşırı voltajın sebep olduğu spesifik bir durum sebebiyle, kontrol ünitesinin dahili bir elektronik bileşeni etkilenir.

## Seri uygulama

2023 yılının 13. haftası itibarıyla kapı kontrol ünitesinde yeni bir parametre adaptasyonu kullanılmaktadır.

## Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

<div><div>NOT</div><p>Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.</p></div>
--

- Sürücü veya ön yolcu kapısı elektronik kontrol ünitesi, SEAT Atölye El Kitabı/Orijinal Parça Kataloğundaki talimatlara göre değiştirilmelidir.

**NOT**

Verilen bilgilere göre gerçekleştirilmeyen onarım veya parça değişimleri "gerekçesiz" olarak değerlendirilebilir.

**Faturalandırma Bilgileri**

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 6438 / 0040 / CU5

**NOT**

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/ SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

**Şunlar için geçerlidir: ATECA (KHP), CUPRA ATECA (KBP), LEON (KL), CUPRA LEON (KU), CUPRA FORMENTOR (KM7) modelleri:**

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin onaylanması	10 1)
70 59 19 00	Ön kapı döşemesi: sökme ve takma	40 1)
64 38 55 50	Kapı kontrol ünitesi, değiştirme	10 1)
<b>Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.</b>		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

**CUPRA BORN (K11) modelleri için geçerlidir:**

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Batarya geriliminin onaylanması	10 1)
<b>Sürücü kapısı elektroniği kontrol ünitesinin değişimi durumunda:</b>		
70 59 19 00	Ön kapı döşemesi: sökme ve takma	40 1)
64 38 19 50	Kapı kontrol ünitesi: sökme ve takma	10 1)
<b>Ön yolcu kapısı elektroniği kontrol ünitesinin değişimi durumunda:</b>		
70 59 19 00	Ön kapı döşemesi: sökme ve takma	40 1)
64 38 19 53	Kapı kontrol ünitesi: sökme ve takma	10 1)
<b>Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.</b>		

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

**NOT**

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğunda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğuna göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.

**OP notları**

Gerekirse, parçanın en güncel halini temin etmek için Orijinal Parça Kataloğuna bakın.

?:These documents are exclusively for internal use.