

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- - -

Atölye tespiti:

Yetkili serviste araç aküsünün teşhis süreci çok zor gerçekleşiyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

TPI revizyon numarası	Değişikliğin içeriği/ tipi:
2051763/6	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Başlık bilgileriTeknik arka planÖnlem

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

SEAT / CUPRA müşterileri için en yeni ve etkin teknolojileri kullandığından akünün korunmasına ve akü teşhisine yönelik güncel yenilikler uygulamaya alınmıştır.

- Akü, üzerinde bulunan kimlik etiketindeki bilgiler yardımıyla kolayca teşhis edilebilmektedir:



Resim 1: Bir akünün kimlik etiketinin örnek görünümü. Yeşil çizgi, akü kimlik verilerinin bulunduğu bölgeyi işaret etmektedir. Yeşil dikdörtgen ise üreticiyi ifade eden kimlik kodunun bulunduğu bölgeyi gösterir. Kırmızı dikdörtgen, aküye ait Ah değerini göstermektedir.

- Aynı şekilde arıza teşhis test cihazını ve "Araç aküsü geçmiş verilerinin" okunmasını sağlayacak yazılımı kullanarak aküyü teşhis edebilirsiniz:

Name	Value
/Param_DataRecor/Param_LifeC	2019-06-05-00:01*02*012*BA2*150915105A*09992*00089*000.0*000.0**
/Param_LifeCycleDataStrin	
/Param_DataRecor/Param_LifeC	2019-05-16-18:28*01*059*G30*190430U29V*09500*06502*000.0*000.0**
/Param_LifeCycleDataStrin	
/Param_DataRecor/Param_LifeC	
/Param_LifeCycleDataStrin	
/Param_MatchRecor/DataIdent	04 93
/Param_RecorDataIdent	LifeCycleData 4

Resim 2: Arıza teşhis test cihazı göstergesinin örnek görünümü. "Araç aküsü geçmiş verileri" üzerinde ölçüm değer blokunun mavi hatta, akü verileri bulunur (LifeCycleData4). Yeşil hatlar, aküye ait kimlik verilerini ve tedarikçinin kodunu gösterir. Yeşil dikdörtgen, akü kapasitesine (Ah) ait kodun (bu kod 059 olarak üretimde girilmiştir) nerede bulunduğunu ve kırmızı dikdörtgen akü kapasitesine (Ah) ait kodun (bu kod 012 olarak atölyede/satıcıda girilmiştir) nerede bulunduğunu gösterir.

! NOT

Ölçüm değeri blokuna LifeCycleData4 (bkz. Resim 2, kırmızı dikdörtgen) kodun yanlış girilmesi, anormal bir akü çalışması sebebiyle gösterge panelinde bir uyarı mesajına sebebiyet verebilir (bkz. Resim 3 AKÜ, GÖSTERGE PANELİ).



Resim 3: Gösterge panelinde uyarı mesajının örnek görünümü (AKÜ, GÖSTERGE PANELİ): “12V-Akü neredeyse boş. Araç hareket halindeyken şarj işlemi”.

Akünün kimlik kodu, içindeki ilk üç kodun akü üretici kodunu kapsayan 10 haneden oluşmaktadır. Konuyla ilgili ayrıntılı bilgilere şu tablodan ulaşılabilir:

Üretici	Kod
SEBANG	GBC
MOLL	MLA
VARTA	VAO
VARTA	JCB
EXIDE	TU1
EXIDE	TU3
BANNER	BA2/G3

Seri uygulama

Önlem

! NOT

Bir servis bilgilendirmesi olduğu için, bundan dolayı veya bu işlem için bir parça değişimi mümkün değildir.