

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Gösterge panelindeki egzoz kontrol sisteminin kontrol lambası yanıyor.

Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Motor kontrol ünitesinin vaka belleğinde aşağıdaki arıza kayıtlıdır:
 - P003000 - Sıra 1, Sonda 1, ısıtma devresi - Açık devre / semptom: 17124
 - P003600 - Sıra 1, Sonda 2, ısıtma devresi - Açık devre / semptom: 17141

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2048383/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">ÖnlemFaturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Motor kontrol ünitesi yazılım güncellemesi.

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT
Prosedürleri uygun şekilde gerçekleştirmek amacıyla, arıza teşhis test cihazını kullanın.

Motor kontrol ünitesi yazılımını güncelleştirme.

Bu işlemin gerçekleştirilmesinden önce vaka bellek kaydı olup olmadığından emin olunmalıdır.

Arıza teşhis test cihazını bağlayın.

İlgili kumanda ünitesinin yazılım sürümünün ve YP No.'sunun tablodaki liste ile uyumlu olup olmadığını, kontrol ünitesinde tanımlanan belirtilerden birinin tespit edilip edilmediğini veya "müşteri ifadesi/atölye ayarı" "müşteri ifadesi/atölye ayarı" bölümünde belirtilen vaka bellek kayıtlarından birinin kayıtlı olup olmadığını lütfen kontrol edin.

Bunlar söz konusu olmadığında, diğer uygulamalara geçmeden önce araçta belirtilen vakalardan başka bir vaka yaşanmadığından emin olunmalıdır, aksi halde bu TPI kullanılamayacaktır. İkilemde kalınması halinde, teknik destek ve mükerrer onarım işlemlerini engellemek için bir DISS başvurusunda (Direkt bilgilendirme servisi) bulunabilirsiniz.

Bu durum söz konusu olduğunda lütfen motor kontrol ünitesi yazılım güncelleştirmesini (FLAŞ süreci) "Rehberli Arıza Arama" ile uygulayın.

NOT
Ekteki tabloda belirtilen yazılım sürümleri, bu TPI'nin yayınlandığı tarihteki mevcut sürümlerle aynıdır. Muhtemelen, takip eden güncellemeler nedeniyle bazı farklılıklar meydana gelebilir. En azından "yeni yazılım sürümü" sütunundaki sürüm veya daha üstü kullanılmalıdır.

LEON (5F) modelleri için

Motor	YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
1.4 TSI 110 kW CZDA	04E 906 027 HE	0964, 2133, 2244, 2335, 2490, 2604	04E 906 027 HE	3743 veya üzeri	33B5
1.4 TSI 92 kW CZCA	04E 906 027 DA	6182, 6367, 6731, 7580, 7598, 7633, 7910, 7939, 7989, 8078, 8231, 9158	04E 906 027 DA	9182 veya üzeri	
1.4 TSI 110 kW CZEA	04E 906 027 FL	0634; 0798, 2034	04E 906 027 FL	3152 veya üzeri	
1.4 TSI 110 kW CZEA	04E 906 027 BL	6194, 6728, 7610, 7942, 7965, 8139, 8235, 9003, 9028, 9041	04E 906 027 BL	9223 veya üzeri	
1.2 TSI 63 kW CYVA	04E 906 027 GP	0986, 2084, 2241, 2332, 2396	04E 906 027 GP	3948 veya üzeri	
1.2 TSI 81 kW CYVB	04E 906 027 GR	0984, 2082, 2239, 2329, 2394	04E 906 027 GR	3949 veya üzeri	
1.2 TSI 63 kW CYVA	04E 906 027 GQ	0987, 2085, 2242, 2334, 2398	04E 906 027 GQ	3992 veya üzeri	
1.4 TSI 92 kW CZCA	04E 906 027 HC	0992, 2090, 2250, 2322	04E 906 027 HC	3061 veya üzeri	
1.4 TSI 110 kW CZEA	04E 906 027 HF	0963, 2074, 2245, 2326, 2489, 3545	04E 906 027 HF	3545 veya üzeri	
	04E 906 027 HG	0965, 2075, 2246, 2336, 2491	04E 906 027 HG	3745 veya üzeri	

IBIZA (6P) modelleri için

Motor	YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
1.2 TSI 81 kW CJZD	04E 906 027 BC	6177, 6675, 7703, 7796, 7877, 8299, 8989, 9023, 9086	04E 906 027 BC	9315 veya üzeri	33B5
1.2 TSI 66 kW CJZC	04E 906 027 BB	6208, 6674, 7702, 7797, 7876, 8228, 8988, 9016, 9085	04E 906 027 BB	9314 veya üzeri	
1.2 TSI 81 kW CJZD	04E 906 027 LJ	3856	04E 906 027 LJ	3996 veya üzeri	
1.2 TSI 66 kW CJZC	04E 906 027 LH	3855	04E 906 027 LH	3997 veya üzeri	

1.4 TSI 110 kW CZEA	04E 906 027 AT	6193, 6727, 7609, 7761, 7941, 7966, 8140, 8236, 9001, 9073	04E 906 027 AT	9176 veya üzeri	
---------------------------	----------------	--	----------------	--------------------	--

ALHAMBRA (711) için

Motor	YP numarası	Eski yazılım sürümü	Yeni YP No.	Yeni yazılım sürümü	SVM'deki önlem kodu
1.4 TSI 110 kW CZDA	04E 906 027 HJ	7170, 8000, 9029, 9097	04E 906 027 HJ	9261 veya üzeri	33B5

NOT

Yazılım güncellemesi öncesinde aşağıdaki maddeleri dikkate alın:

- Offboard Diagnostic Information System (ODIS):** Teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.
- Gerilim beslemesinin sağlanabilmesi için araca, SEAT tarafından onaylanmış bir akü şarj aletinin bağlanması gerekir.
- Yazılım güncelleme sırasında gereksiz tüm elektrikli tüketicileri (fan, koltuk kaloriferi, iç/dış aydınlatma vs.) kapatın.
- Kontrol ünitelerinin yazılım güncellemesi sırasında elektromanyetik radyasyon kaynaklarının (örn. cep telefonları veya DECT kablosuz telefonlar) araçta veya yakınında kullanılmamasına dikkat edin.
- ODIS arıza teşhis cihazı (Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi) ve araç arasındaki kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. Bluetooth® (kablosuz yayın başlığı) yazılım güncellemesinde istem dışı kesintiler oluşabilir.
- Kontrol ünitesi yazılım güncellemesi için USB modunda VAS 6154 arıza teşhis ara birimi (WLAN telsiz bağlantısı) veya kablo bağlantısı ile VAS5055 kullanın. Bu sayede ideal bir bağlantı stabilitesi sağlanır. Bu cihazlar atölyede mevcut değilse, USB bağlantısı ile -VAS5054- kullanın.
- ODIS teşhis cihazı (Offboard Diagnostic Information System) ve atölye ağı arasında kablo bağlantısı kullanımı zorunludur. WLAN üzerinden bağlantı kurulduğunda yazılım konfigürasyonunda istem dışı kesintiler oluşabilir.

Yönlendirici bilgi:

Offboard Diagnostic Information System (ODIS): Teşhis test cihazı en yeni mevcut versiyon ile güncelleştirilmiş olmalıdır. Mutlaka her güncelleme yapılmış olmalıdır.

Şüpheli durumlarda aşağıda belirtilen yoldan yardım seçenekleri görülebilir:

İşletim türleri ve standart fonksiyonlar / yardım / çevrimiçi yardım.

Ya da aşağıda belirtilen yolda teknik destek talep edilebilir:

Çalışma türleri ve standart fonksiyonlar / Yardım / Destek.

Güncelleme süreci aşağıdaki yolda bulunabilir:

Arıza teşhis / özel fonksiyonlar.

NOT

Flaş sürecinin uygulanması sırasında güncellemenin sona ermesinin ardından geçici olarak diğer kontrol ünitelerinde vaka bellek kayıtlarının kaydedilmesi söz konusu olabilir. Bu durumda bağlantıyı ayırın (CAN durgun konuma geçinceye kadar bir kaç dakika bekleyin) bağlantıyı tekrar oluşturun ve düzensiz moda geçmiş olan vaka bellek kayıtlarını silin.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 2470 / 0041 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 00	Rehberli arıza arama/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)

27 06 89 50	Batarya geriliminin sağlanması	10 1)
Belirtilen işçilik kodları çalışma talimatında yer verilen tüm önlemleri kapsamaktadır.		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

! NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard arıza teşhis bilgilendirme sistemi (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.

OP notları

! NOT

Bu nedenle parçaların değiştirilmesi önerilmez ve yetkisiz değişim olarak değerlendirilebilir.

?:These documents are exclusively for internal use.