

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Fotoğraflı belgelendirme gereklidir.

*Lütfen fotoğrafta kişilerin ve kişilerin ait yüzlerin olmaması gerektiğini unutmayın. Ekler (fotoğraflar) eklenirken bunların amaca yönelik içerikler/veriler kapsadığından emin olunuz.*

### Müşteri şikayeti:

- Müşteri, aracın ön kısmında yağ sızıntısı/ motor bölmesinde sızıntı olduğundan şikayetçidir.

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Sızıntı, şanzıman yağı soğutucusunun altındaki alanda bulunan kavrama muhafazası cebine kesin olarak atanabilmektedir (bkz. Resim 1, kırmızı elips/ kırmızı ok).



Resim 1: Şanzıman yağı soğutucusunun altındaki alandan, kavrama muhafazası cebinden sızan yağın örnek görünümü

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2070098/2	<ul style="list-style-type: none"><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>
<strong>NOT</strong> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

## Teknik açıklama

Kavrama muhafazası üretiminde üretime bağlı farklılık (kavrama muhafazasında boşluk)

## Seri uygulama

## Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

### NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

DQ381 Vites kutusunun temizlenmesi/ DQ381 şanzımanın çalışma sıcaklığına getirilmesi/ sızıntı yerinin belirlenmesi ve (gerekirse) ilgili alanın sızdırmaz hale getirilmesi.

- DQ381 şanzıman muhafazasının etkilenen kısmını atölye araçlarıyla ayrıntılı şekilde temizleyin.
- DQ381 şanzıman muhafazasında etkilenen bölgelere sızıntı yağı arama spreyi (YP Numarası: G 001 900 A1) püskürtün.
- DQ381 şanzımanı çalışma sıcaklığına getirin (min. motor yağı sıcaklığı: 80 °C) ve sızıntıyı yeniden değerlendirin (bkz. Resim 2, kırmızı elips).



Resim 2: Şanzıman yağı soğutucusunun altındaki alandan, kavrama muhafazası cebinden sızan yağın örnek görünümü

### NOT

Sızıntı fotoğrafları DISS bildirimine eklenmelidir.

- Eğer sızıntı şanzıman yağı soğutucusunun altındaki alanda bulunan kavrama muhafazası cebine atanamıyorsa bu TPI geçerli değildir. Bu durumda aracın onarımına yönelik masrafların ilgili TPI üzerinden fatura edilemeyeceğini dikkate alın.
- Şayet sızıntı, kesin olarak kavrama muhafazası cebinde, şanzıman yağı soğutucusunun altındaki kısma atanabiliyorsa, sızıntıya ait açıklayıcı bir fotoğraf belgesi oluşturulmalıdır. Müteakiben ilgili kısmı aşağıda açıklandığı şekilde onarın:
  - Gerekirse:** Akü ve akü taşıyıcısını SEAT Atölye El Kitabı uyarınca sökün.
  - DQ381 vites kutusu kısmındaki sızıntı bölgesini atölye aletleriyle iyice temizleyin. Sızdıran bölgeyi ek olarak metal bir fırçayla (örneğin tel fırça ucu bulunan akülü tornavida ile) temizleyin.
  - 2K-Epoksi yapışkanı (YP numarası: D 186 S00 M2) ekteki talimatta belirtildiği miktarda karıştırınız.

### NOT

2K-Epoksi yapıştırıcısı uygulanmadan önce vites kutusundaki yüzey kuru, tozsuz, yağsız ve gressiz olmalıdır.

- Karıştırılan 2K-Epoksi yapışkanı (YP numarası: D 186 S00 M2) piyasa tipi bir spatulayla DQ381 şanzıman muhafazasında yalıtılmamış olan

bölgeye uygulayınız (bkz. Resim 3).



Resim 3: Kavrama muhafazasında doldurulmuş ve düzleştirilmiş 2K epoksi yapıştırıcının örnek görünümü

- **Eğer gerekliyse** önceden sökülen akü taşıyıcısını ve aküyü SEAT Atölye El Kitabı uyarınca takın.
- DQ381 şanzıman yağ seviyesini SEAT Atölye El Kitabı uyarınca kontrol edin:
  - Gerekirse SEAT Atölye El Kitabı gereğince DQ381 şanzıman yağ seviyesini tamamlayın.

**NOT**

Motoru çalıştırmayın. 2K-Epoksi yapıştırıcı sertleşmek için minimum 24 saate ihtiyaç duyar. 2K epoksi yapıştırıcının kullanım talimatlarını dikkate alın.

- DQ381 şanzımanı bir test sürüşü ile çalışma sıcaklığına getirin (min. motor yağı sıcaklığı: 80 °C).
- 2 - 3 saatlik bir bekleme sonrası DQ381 vites kutusunu tekrar değerlendirin ve sorunun giderilip giderilmediğini kontrol edin.

**NOT**

Burada açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım işlemleri yetkisiz olarak kabul edilebilir.

## Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 3435 / 0213 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
34 35 01 99	<p>Şanzımanı kontrol edin</p> <p><b><u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Akü konsolunun sökülmesi ve takılması</li><li>• Şanzımanın temizlenmesi</li></ul>	60 1)
<b>Gerekirse:</b>		

21 41 19 XX	Basınç borusunun sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre. 1) 2 model yılı araçlarda)
34 35 41 99	Şanzımanın onarılması	10 1)
34 01 35 XX	Şanzıman yağının kontrolü ve tamamlanması	Zaman tarifelerine göre. 1) 2 model yılı araçlarda)
<b>Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.</b>		

1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayınız.

#### NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

#### OP notları

#### NOT

Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayınlanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğunda güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.

YP numarası	Açıklama	Not
G 001 900 A1	Kaçak arama spreyi	<b>Tüketim/ Atölyeler için asgari miktarlar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tek hesaplama mümkün değildir. (masraflar işçilik saati tarifesine dahil edilmiştir.)</li> </ul>
D 186 S00 M2	2K Epoksi yapıştırıcısı (500 gram)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Karışım oranı 1:1</li> <li>Sızdırmazlık amacıyla yaklaşık 25 grama ihtiyaç duyulur.</li> </ul>