

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Sesli komut fonksiyonu kullanılamıyor. Etkinleştirildiğinde (örneğin direksiyonda ilgili düğmeye basılarak, bkz. Şekil 1, turuncu daire) fonksiyon devreye giriyor fakat kullanılamıyor; yükleme işleminde takılı kalıyor (bkz. Şekil 1, turuncu oval, kırmızı ok).



Şekil 1

### Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktedir.
- Sesli komut fonksiyonu etkinleştirildiğinde her zaman yükleme işleminde takılı kalıyor.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2071724/3	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Garanti hesaplama talimatları.</li></ul>

**NOT**  
Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

Bilgi elektroniği sistemi kontrol ünitesinde yazılım sorunu (arza teşhis adresi: 005F).

### Seri uygulama

### Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

#### NOT

Prosedürleri doğru şekilde uygulamak için lütfen arza teşhis cihazına bakın.

Bu fonksiyonu eski haline getirmek için lütfen aşağıdaki adımları uygulayın:

- 1- SD-Creator ile USB bellek oluşturun:**
  - Servis bülteni 2059999/\* uyarınca SD-Creator kullanarak bir USB belleği oluşturun.
  - İlgili referans numarasını kullanmadan önce USB belleği tanımlayın. Dosyaları indirmek için SD-Creator referans numarası: **5FA.919.360.AT**.

- 2 - Yazılım güncelleme:
  - Radyo ve navigasyon sisteminin güncellemesini servis bülteni 2063010/\* uyarınca yapın.

#### **! NOT**

Herhangi bir parça değişimi bu bağlamda tavsiye edilmez ve gerekçesiz değişim olarak değerlendirilebilir.

### Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 9196 / 0202 / WG8

#### **! NOT**

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (İşlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 10	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	20 1)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre, 1)
01 51 00 99	2063010/* numaralı servis bültenine göre yazılım güncellemesi	10 1)

**Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.**

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

#### **! NOT**

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Otomatik oluşturululan USB belleğin kopyalanmasına izin verilmemektedir. Kopyalanmış bir USB bellek ile gerçekleştirilen yazılım güncellemeleri (yazılım güncellemesinin kesintiye uğraması nedeniyle) üniteye zarar verebilir. Yazılım güncellemesinin kesintiye uğraması nedeniyle geri dönüşü olmayan hasara uğrayan üniteler garanti kapsamında işleme tabii tutulamaz.

### OP notları

#### **! NOT**

- Gerekli USB belleğin bir işletim aracı olduğunu unutmayın. Bu nedenle USB belleğin masrafları müşteriye yansıtılamaz veya garanti kapsamında faturalandırılamaz. USB bellek, güncelleme CD'si veya DVD'sine benzer şekilde, yazılımı güncellemek için her zaman tekrar kullanılmalıdır.
- Otomatik oluşturululan USB belleğin kopyalanmasına izin verilmemektedir. Birden fazla kopyaya sahip olmak isterseniz, yeni bir USB bellek oluşturmak için SD-Creator aracını tekrar kullanın. SD-Creator aracı USB belleğin uygulanabilirliğini dahili olarak kontrol eder. Kopyalanmış bir USB bellek ile gerçekleştirilen yazılım güncellemeleri (yazılım güncellemesinin kesintiye uğraması nedeniyle) üniteye zarar verebilir.