

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

- Aracın yüksek voltajlı bataryası şarj edilemiyor.

ve/veya

- Aracın yüksek voltajlı bataryası düşük şarj gücüyle şarj ediliyor.

Atölye tespiti:

Bir teslimat kontrolü/bakım veya servis/atölye ziyareti kapsamında, yüksek voltajlı batarya şarj cihazının kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi: 00C6) vaka bellek kaydı (geçici/kalıcı) kaydediliyor:

– B200000: Kontrol ünitesi arızalı. Semptom: 3211312

NOT

Vaka bellek kaydı: B200000 ile ilgili olarak semptom numarası: 3211312 altına kaydedilmediyse bu TPI geçerli değildir. Vaka bellek kaydını rehberli arıza arama yardımıyla işleme alın. Böyle bir durumda, vaka bellek kaydının işleme alınmasından kaynaklı maliyetin bu TPI'ye dayanılarak faturalandırılmayacağını lütfen dikkate alın.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2074006/3	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Faturalandırma bilgileri

NOT

Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.

Teknik açıklama

Yüksek voltajlı batarya şarj cihazına bağlı sorun (arıza teşhis adresi: 00C6).

Seri uygulama

Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

NOT

Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.

Bir yüksek voltaj şarj testi gerçekleştirin, vaka bellek kaydını silin ve vakayı tekrardan değerlendirin. (Gerekirse) Batarya şarj cihazını değiştirin.

Bir yüksek voltaj şarj testi gerçekleştirin, vaka bellek kaydını silin ve vakayı tekrardan değerlendirin:

- Şarj işlemi normal bir şekilde çalışıyorsa ve vaka bellek kaydı silinebiliyorsa:

- Önlem burada sona erer. Araç, müşteriye teslim edilebilir.

- Şarj işlemi başarısız olursa ve/veya vaka bellek kaydı silinmiyorsa:

- Yüksek voltajlı bataryayı Atölye El Kitabı/ YP Kataloğu uyarınca değiştirin.

Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar tipi/Üretici: 9352 / 0040 / ...

NOT

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manüel olarak doldurulmalıdır.

APOS'ta faturalandırma:

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
01 50 00 60	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
Gerekirse:		
93 52 55 50	Yüksek voltaj şarj cihazının değiştirilmesi	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

APOS'ta faturalandırma (yeni versiyon):

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
001500 A8	Rehberli arıza araması/ Rehberli fonksiyon	Arıza teşhis protokolü gereğince. 1)
207060 89	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
Gerekirse:		
903520 55	Yüksek voltaj şarj cihazının değiştirilmesi	Yeni işçilik tarifesi (yeni versiyon) 1) 2)
Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.		

1) Belirtilen referans süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.

2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

NOT

- Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleri (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).
- Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazının sistemleri için gerekli işçilik süresi aşağıda belirtilen referans sürelerde yer almamaktadır. İşçilik süresi Offboard Diagnostic Information System (ODIS) arıza teşhis test cihazından çıktı alınarak ayrıca hesaplanmalıdır.