

## Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

### Müşteri şikayetisi:

- Elektrikli bagaj kapağının kapatma sistemi doğru çalışmıyor. Bagaj kapağı doğru şekilde kapanmıyor.

### Atölye tespitı:

- Bildirilen sorun tekrar oluşturulabilir niteliktir.

### Doküman geçmişi:

Öge no./Revizyon no.:	Değişiklik tipi:
2070160/4	Değişiklik yeri: <ul style="list-style-type: none"><li>Teknik arka plan.</li></ul>

#### ! NOT

Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez.

### Teknik açıklama

Bildirilen vaka yanlış ayarlamalardan kaynaklanabilir ve sonuç olarak elektrikli bagaj kapağı doğru kapanmayabilir.

Arıza teşhisine yönelik daha fazla bilgi edinmek için ekteki belgelere bakın.

### Seri uygulama

Üretimin %100'ünde doğrulama önlemleri.

### Önlem

Müşterinin şikayette bulunması halinde, söz konusu sorun teyit edildikten sonra aşağıdaki onarım prosedürü izlenmelidir:

#### ! NOT

Prosedürleri doğru şekilde gerçekleştirmek ve gerekli takım-teçhizatın kullanım ve referans bilgilerini edinmek için ilgili SEAT Atölye El Kitabına bakın.

#### 1. Elektrikli bagaj kapağı parçalarını ayarlayın.

#### 2. Arıza teşhis donanımını kullanarak elektrikli arka kapağın temel ayarlarını yapın.

#### Madde 1 ile ilgili olarak:

- SEAT Atölye El Kitabına göre kilit karşılığını ve elektrikli bagaj kapağı stoplarını ayarlayın. Elektrikli bagaj kapağı doğru kapanırsa, kontrol burada sona erer. Daha fazla işlem yapmanız gerekmekz.
- Aksi takdirde, "Madde 2 ile ilgili olarak" ile devam edin.

#### Madde 2 ile ilgili olarak:

- Arıza teşhis donanımını kullanarak elektrikli bagaj kapağı kapatma sisteminin temel ayarını yapın. Elektrikli bagaj kapağı doğru kapanırsa, kontrol burada sona erer. Daha fazla işlem yapmanız gerekmekz.

## ! NOT

- Elektrikli bagaj kapağı ayarlarını (madde 1 ve 2) uyguladıktan sonra, kapak doğru kapanmazsa ve değiştirilmesi gereken bir bileşen/parçada bir arıza tespit edilirse, mümkün olduğunda net fotoğraflar, bir arıza teşhis protokolü, bir onarım prosedürü vb. içeren bir DISS (Direkt Informationssystem service) Kalite Raporu doldurun.
- Garanti kapsamında alınan tüm parçalar kapsamlı bir analize tabi tutulduğundan, "yaklaşık olarak" teşhis edilen parçaların değiştirilmesini önermiyoruz. Parçaların gerekçelendirilmeyen ikamesi veya değişimi geri faturalandırılacaktır.

## Faturalandırma Bilgileri

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 5555/.../...Arka kilit alt parçası (kilit karşılığı).

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 5559/.../...Bagaj kapağı.

Servis Kimliği / Sorun / Üretici: 5561/.../...Bagaj kapağı için tahrik ünitesi (elektrikli amortisör).

## ! NOT

Kodlamayı ilgili Servis ID'sine göre gerçekleştirin ve anomali indeksini arıza teşhisine göre kullanın.

## ! NOT

Üretici tarafından garanti işleminin daha kolay yürütülmesi için, TPI numarası (işlem numarası) mutlaka belirtilmelidir. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılan pazarlarda, TPI numarası DISS sisteminden otomatik olarak kopyalanır. "DISS/SAGA Kopplung" kullanılmayan pazarlarda, "MST işlem numarası (Teknik Servis El Kitabı)" alanına TPI numarası manuel olarak girilmelidir.

İşçilik No.	İşçilik tanımı	Birim Süre (TU)
01 50 00 60	Rehberli arıza arama/rehberli fonksiyon	Arıza teşhis prosedürüne göre. 1)
27 06 89 50	Bataryanın şarj edilmesi	10 1)
55 59 15 99	Bagaj kapağı stopları: ayarlayın	10 1)
55 55 19 99	Arka kilit alt tarafı, ayarlayın	10 1)

Belirtilen işçilikler, iş talimatlarında verilen tüm testleri içermektedir.

1) Belirtilen süreler sadece bu TPI için geçerlidir. Garanti talebinde bulunurken, süreci kolaylaştırmak için lütfen kullanılan TPI numarasını da dahil edin.

## ! NOT

- Bu TPI'de belirtilen işçilik süreleri, bu yayının tamamlandığı tarihte geçerli olan zaman birimlerine denktir. İşçilik Kataloğu'nda sonradan gerçekleştirilen olası güncellemelerden dolayı birim sürelerde (TU) küçük değişiklikler olabilir. İşçilik Kataloğu'na göre halihazırda yürürlükte olan süreler geçerli olup, manuel olarak girilen işçilikler buna dahil değildir (... 99)."
- Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) için gereken süre, aşağıda belirtilen sürelerle dahil değildir. Bu süre, Offboard Arıza Teşhis Bilgi Sistemi (ODIS) arıza teşhis cihaz formu kullanılarak ayrıca faturalandırılmalıdır.
- Bu talebi çözüme kavuşturmak için ek işlemler gerekirse, bunlar da ücretlendirilebilir. İşçilik kataloğu'nda belirtilen işçilikleri kullanın ve bu işleri SAGA2 metin alanında gerekçelendirin.