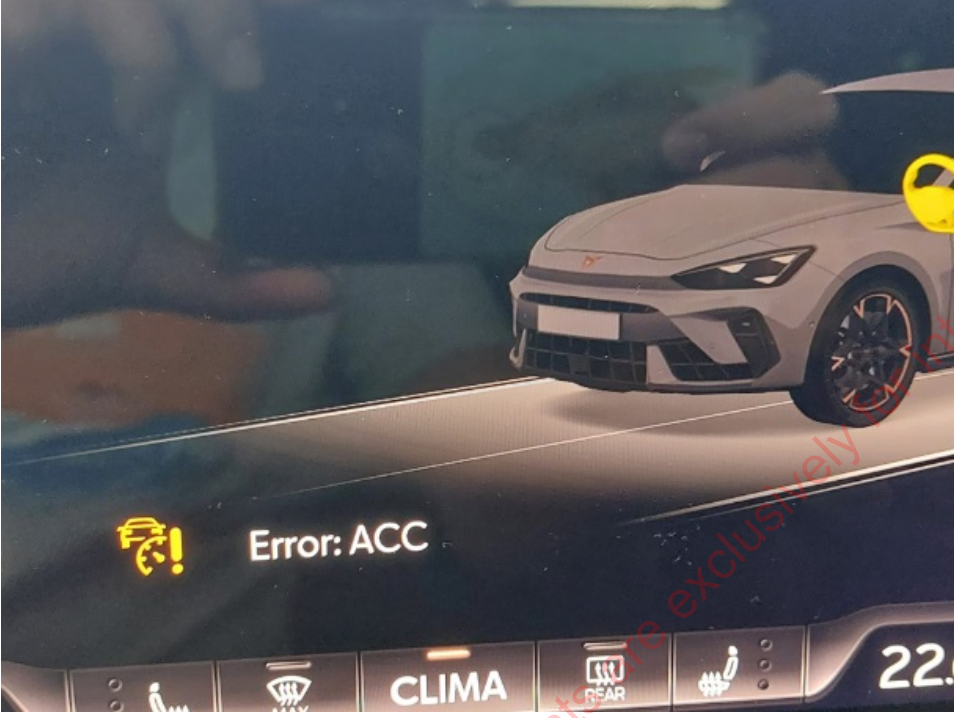


Müşteri ifadesi / Atölye tespiti**Müşteri şikayeti:****Vaka A:**

Bazen aracın ön kapılarını açmak mümkün olmuyor.

Aracın içine girdikten sonra, aşağıdaki tüm uyarı mesajları radyonun bildirimler bölümünde görüntülenir:

- Hata: ACC



Şekil 1: Tanımlanan semptomla ilişkin görüntü "Hata: ACC".

- Toplam mesafe görüntülenemiyor. Atölyeyi ziyaret edin



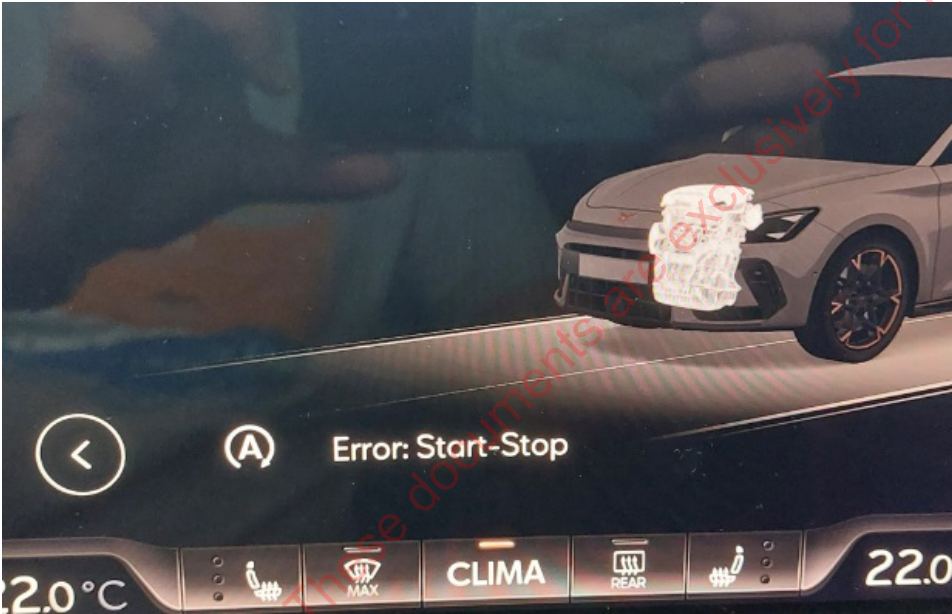
Şekil 2: Söz konusu semptomla ilişkin görüntü ekranda "Toplam mesafe görüntülenemiyor. Atölyeyi ziyaret edin" şeklinde görünebilir.

- Hata: tahrik sistemi. Atölyeyi ziyaret edin



Şekil 3: Tanımlanan semptomla ilişkin görüntü "Hata: tahrik sistemi. Atölyeyi ziyaret edin" şeklinde görünebilir.

- Hata: Start-Stop



Şekil 4: Tanımlanan semptomla ilişkin görüntü "Hata: Start-Stop".

Vaka B: (sadece otomatik şanzımanlı araçlar)

Araç çalıştırmayı denerken şanzıman, vitesin geçmesine izin vermiyor, "N" veya "P" konumunda kalıyor.

- Gösterge panelinde ve radyonun bildirimler bölümünde "Şanzıman hatası" mesajı görüntülenir.



Şekil 5: Tanımlanan semptomla ilişkin görüntü "Şanzıman hatası".

Atölye tespiti:

Bir teslimat muayenesi/bakımı/onarımı (vb.) sırasında, aşağıdaki vaka girişleri (ara sıra) kaydedilir:

Vaka A:

Sürücü ve yolcu kapısı kontrol ünitesi (arıza teşhis adresi 0042 ve 0052):

- U303500 - Kimlik doğrulama iletişimini izleme Geçersiz sinyal.

Vaka B:

Şanzıman kontrol ünitesinde (arıza teşhis adresi 0002)

- P170100 - Şanzıman kontrol ünitesi bloke olmuş.

Doküman geçmişi:

| Öge no./Revizyon no.: | Değişiklik tipi: |
|---|------------------|
| 2076576/1 | İlk yayın. |
| NOT Aşağıdaki revizyonun tek nedeni TPI başlık bilgisindeki değişiklikler ise, bu tablonun içeriği değiştirilmez. | |

Teknik açıklama

Merkezi elektronik kontrol ünitesi yazılımı (arıza teşhis adresi 0009) sürüm 0335 ile ilgili çeşitli davranışlar.

Seri uygulama

Yazılım sürümü 0434 ile 2024 yılının 38. haftasından itibaren üretilen araçlarda yeni merkezi elektronik kontrol ünitesi yazılımı (arıza teşhis adresi 0009).

Önlem

Aracın kapatılıp açılmasıyla (kontak çevrimi KL15) beklenen işlevsellik geri yüklenir. Bazen aracın tam bir veri yolu bekleme modundan geçmesi gerekir (aracın uyku moduna geçmesi için bekleyin).

| |
|--|
| NOT Onarımı durdurun. Onarmaya çalışmayın! – Yazılım çözümü hazırlık aşamasındadır. Sunulduğu zaman normal kanallar üzerinden bilgilendirileceksiniz. |
|--|

Faturalandırma Bilgileri

| |
|---|
| NOT Gerekçesiz onarımlar veya parça değişimleri garanti talebinin reddine neden olabilir. |
|---|