

## Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Fotoğraflı belgelendirme gereklidir.

*Lütfen fotoğrafta kişilerin ve kişilerin ait yüzlerin olmaması gerektiğini unutmayın. Ekler (fotoğraflar) eklenirken bunların amaca yönelik içerikler/veriler kapsadığından emin olun.*

### Müşteri şikayeti:

- Müşteri, aracın ön kısmında yağ sızıntısı/ motor bölümünde sızıntı olduğundan şikayetçidir.

### Atölye tespiti:

- Şikayete neden olan durum tespit edilebiliyor.
- Sızıntının mekatronik kapağından (bkz. Resim 1, kırmızı elipse bakınız) geldiği anlaşılmaktadır.



Resim 1: Mekatronik kapağı bölgesinden sızan yağın örnek görünümü

### Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2066713/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none"><li>Başlık bilgileri</li><li>Faturalandırma bilgileri</li></ul>
<b>NOT</b> Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.	

### Teknik açıklama

---

### Seri uygulama

---

### Önlem

Bir müşteri şikayeti olduğunda ve farklılığın teyit edilmesinden sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmelidir:

<b>NOT</b> Süreçleri uygun şekilde uygulamak, kullanılacak alet ve cihazların YP numaralarını öğrenmek için SEAT Atölye El Kitabını dikkate alın.
--

- DQ381 şanzıman muhafazasının etkilenen kısmını atölye araçlarıyla ayrıntılı şekilde temizleyin.
- DQ381 şanzımanı ısıtın (motor yağı sıcaklığı minimum 80 °C).
- Mekatronik kapağındaki ilgili bölgeye kaçak arama spreyi (YP Numarası: G 001 900 A1) püskürtünüz ve sızıntıyı yeniden değerlendiriniz (bkz. Resim 2):
  - Sızıntı, mekatronik kapağına açıkça atanabiliyorsa, sızıntının açıklayıcı bir fotoğraf belgesi oluşturulmalıdır. Müteakiben mekatronik kapağı, Atölye El Kitabı/ YP bilgileri uyarınca değiştirilmelidir.



**Resim 2:** Mekatronik kapağında, sızan yağ arama spreyi püskürtülen bölgenin örnek görünümü

**NOT**

Fotoğraf belgelerini (sızıntı resimlerin) DISS'a (Direkt Informationssystem Service) bildirimine ekleyin.

**NOT**

Açıklanan talimatlara göre yapılmayan onarım veya değişim işlemleri yetkisiz olarak kabul edilecektir.

### Faturalandırma Bilgileri

MH no./Hasar türü/Üretici: 3460 / 0050 / ...

**NOT**

Üretici tarafından garanti hizmetlerinin daha kolay işleme alınması için TPI numarasının (işlem numarası) belirtilmesi gerekir. DISS/ SAGA bağlantısı olan pazarlarda TPI numarası otomatik olarak DISS sisteminden devralınır. DISS/ SAGA bağlantısı bulunmayan pazarlarda "HST işlem numarası" alanı TPI numarası ile manuel olarak doldurulmalıdır.

İşçilik kodu no.	İşçilik kodu açıklaması	Zaman birimleri (ZB)
10 82 19 XX	Ses yalıtımının sökülmesi ve takılması	Zaman tarifelerine göre 1) 2)
34 35 01 99	Şanzıman muhafazasının temizlenmesi <b><u>Aşağıdaki işlemleri kapsar:</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sızıntı yerinin belirlenmesi</li> </ul>	10 1)
06 91 00 99	Dokümantasyona ek işlemler	50 1)
<b>Gerekirse:</b>		
34 60 55/19 XX	Mekatronik kapağının değiştirilmesi	Zaman tarifelerine göre 1) 2)

**Lütfen işçilik kodlarında belirtilen önceki, sonraki ve bulunmayan pozisyonları ve bağlantılı işlemleri de dikkate alın.**

- 1) Verilen süreler sadece bu TPI için kullanılmalıdır. Garanti hizmetleri üzerinden işlem yapılması durumunda işlemi kolaylaştıracığı için uygulanan TPI numarası girilmelidir.
- 2) Geniş model yelpazesi nedeniyle işçilik kodlarını ve ana işlemten önce ve sonra yapılacak işlemleri işçilik kodu kataloğundan ayrı olarak uygulayın.

**! NOT**

Bu TPI'de açıklanmış işçilik süreleri, yayınlama tarihinde geçerli zaman birimleriyle (ZB) aynıdır. Zaman birimleri (ZB) işçilik kodu kataloğunun güncellemesi nedeniyle kolaylıkla farklılık gösterebilir. Şu an için işçilik süreleri kataloğunda bulunan süreler geçerlidir, manüel uygulanan işçilik pozisyonları hariç (... 99).

**OP notları**

**! NOT**

Bu TPI'da sunulan orijinal yedek parça (YP) numaraları yayınlanma tarihindeki geçerli YP numaralarıyla aynıdır. YP kataloğunun ara güncellemesi nedeniyle bazen farklılıklar oluşabilir. Bu durumda YP kataloğunda güncel YP numarası ve endeksleri geçerlidir.

YP numarası	Açıklama	Not
G 001 900 A1	Kaçak arama spreyi	<b>Tüketim/ Atölyeler için asgari miktarlar:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ayrı faturalandırmak mümkün değildir (masraflar işçilik saati tarifesine dahil edilmiştir.)</li></ul>
YP kataloğu gereğince	Mekatronik kapağı	—