

Müşteri ifadesi / Atölye tespitı

BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

İlgili arıza teşhis işlemi gerçekleştirildikten sonra YV bataryanın bir veya daha fazla lityum modülünün değiştirilmesi gerekiyorsa.

İlgili MH No:

- 9301

İlgili araçlar:

- MY22, MY23, MY24 ve MY25, CUPRA BORN (K11) aşağıdaki ekipman numaralarından biriyle: J9A, J9C, J9D.

NOT

Bu bildirim yükümlülüğü uygulanmadığında ya da talimatlar işliğinde belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya geri faturalandırma uygulanır.

Teknik açıklama

NOT

Modül tanımlama ve vaka bellek kayıtları/Semptomları hakkında bilgi edinmek amacıyla, ekteki "baterie_hv_modul_info" dokümanına bakın.

- Ekte listelenmiş tüm kombinasyonlar, bu bildirim yükümlülüğü gerekliliğine uygun olarak raporlanmalıdır.

Seri uygulama

Önlem

İlgili durum mevcutsa, 30.06.2025 tarihine kadar bildirim yükümlülüğünü yerine getirmeniz.

Sıkayetlerin bildirilmesi:

Bir bildirim yükümlülüğü uygulayın.

Bu işlem aşağıdaki hususları içermelidir:

- Yukarıda belirtilmiş vakalardan bir veya birden fazlasını içeren arıza teşhis protokolü
- Parça değişimini haklı çıkan kontrol sonuçları
- Değiştirilen YV batarya modülünün tanımlama etiketini okunabilir şekilde gösteren fotoğraflar

İlk malzemenin gönderilmesi:

Değiştirilen parçalar, TVS'den alınan talimatlara uygun olarak iade edilmelidir.

Faturalandırma Bilgileri

NOT

Bu bildirim yükümlülüğü uygulanmadığında ya da talimatlar işliğinde belgelenmediğinde, garanti kapsamı üzerinden uygulamalar büyük ihtimalle geri çevrilir veya geri faturalandırma uygulanır.