

Müşteri ifadesi / Atölye tespiti

Müşteri şikayeti:

Atölye tespiti:

- Gösterge paneli (J285), onarım/rehberli arıza arama veya teknik ürün bülteni (TPI) kapsamında değiştirilmelidir.

ve

- Gösterge panelinin (J285) parça değişiminde, aracın toplam katedilen mesafesi (kilometre) kaydedilemiyor.

Dokümana ait geçmiş veriler:

İşlem No./Revizyon numarası:	Değişiklik tipi:
2073933/2	Değişiklik: <ul style="list-style-type: none">Önem
<div><div>NOT</div><p>Eğer revizyon sadece teknik servis bülteninin (TPI) başlığındaki verilerle sınırlıysa bu durumda tablo içeriği değişmez.</p></div>	

Teknik açıklama

Gösterge panelinde yazılıma bağlı sorun (arıza teşhis adresi: 0017).

<div><div>NOT</div><p>Yazılımdan kaynaklanan sorun nedeniyle gösterge paneli (arıza teşhis adresi: 0017) parça değişiminde, aracın toplam katedilen mesafesi yalnızca üretici yardımıyla (bir Token üzerinden) yazılabilir.</p></div>

Seri uygulama

24/2025 TH kullanın gösterge paneli için yeni bir yazılımın hizmete sunulmasıyla

Önem

Katedilen toplam mesafenin kaydedilmesi

Katedilen toplam mesafeyi (kilometre) kaydetmek amacıyla aşağıdaki adımlar gereklidir:

- Gösterge panelini (J285) değiştirmeden hemen önce **aracın** katedilen mevcut toplam mesafesini (kilometre) not edin.

<div><div>NOT</div><p>– Offboard Diagnostic Information System (ODIS): Offboard Diagnostic Information System Service'in yama sürümü (ürün sürümü) 24.0.1 ve temel sürümü (arıza teşhis verileri – didb_GFS-v) 2.29.0 veya üstü yüklenmiş olmalıdır.</p></div>
--

- Gösterge panelini (J285) araç arıza teşhis test cihazı ve "0017 – Kontrol ünitesinin değiştirilmesi, devreye alma işleminin gerçekleştirilmesi" kontrol programı yardımıyla değiştirin.
- Verileri manuel olarak girilmesi seçimini gerçekleştirin (son kontrolden bu yana kilometre, zaman ve kat edilen mesafe vb.).
- Kontrol programı uygulanırken, gösterge paneli talebi arıza teşhis test cihazında görüntülenir.
- Token'i kopyalayın, onarım öncesi bildirim yükümlülüğü: 2073933/* içerisine ekleyin ve önceden not edilen katedilen toplam mesafe (kilometre durumu) ile birlikte üreticiye iletin.

! NOT

Talep (Token) başarıyla kaydedilmeden:

- Araç müşteriye teslim edilmemelidir!
- Test sürüşü gerçekleştirilmemelidir!

- Kontrol programının devamında, üreticiden elde edilen onarım öncesi bildirim yükümlülüğü: 2073933/* içerisindeki Token'i kopyalayın ve ekleyin. Müteakiben kontrol programıyla devam edilir.
- Kontrol programı başarıyla gerçekleştirildikten sonra gösterge panelindeki toplam katedilen mesafe (kilometre) kontrol edilmelidir.

! NOT

"Kat edilen toplam mesafenin kaydedilmesi" kontrol programı noktasından önce kesilirse "2073933" kontrol programı, otomatik olarak kontrol planına eklenir.

Kontrol programı, bunun haricinde aşağıda açıklandığı şekilde manüel olarak kontrol planına da eklenebilir:

- "Kendi test planı" seçimini gerçekleştirin,
- "Arıza teşhise uyumlu sistemler" seçimini gerçekleştirin,
- "0017 – Fonksiyonlar" seçimini gerçekleştirin,
- "Özel fonksiyonlar" çalışma modunda seçimini gerçekleştirin,
- "TPI" seçimini gerçekleştirin,
- "2073933" seçimini gerçekleştirin ve kontrol planına ekleyin.

?:These documents are exclusively for internal use.