

Cahier des Charges – Application ESASS

Application Mobil pour les Services de Construction et du Bâtiment

1. Résumé Exécutif

En Mauritanie, le secteur du bâtiment manque de plateformes centralisées facilitant la mise en relation entre clients et professionnels qualifiés. ESASS répond à ce besoin via une application web et mobile qui centralise les services, certifie les experts et facilite le contact direct, valorisant ainsi la qualité et la fiabilité des prestations.

2. Objectifs du Projet

1. Centraliser l'offre de services dans le secteur du BTP
2. Faciliter la mise en relation entre clients et professionnels
3. Valoriser les professionnels certifiés et bien notés
4. Afficher des photos et visuels des formations continues dans les métiers du bâtiment
5. Garantir la fiabilité des profils via un système de validation rigoureux

3. Fonctionnalités Principales

- Inscription des Professionnels

- Formulaire de création de compte dédié aux prestataires du BTP (ingénieurs, technicien, fournisseurs)
- Choix du type de service et spécialité lors de l'inscription
- Génération automatique d'un profil professionnel avec possibilité de mise à jour

- Annuaires Structurés

- Organisation des professionnels par spécialité (Étude, Exécution, Fourniture)
- Gestion des catégories par l'administrateur
- Accès à des profils complets : nom, matricule, contacts, bureaux/entreprise

- Profils Professionnels Détaillés

- Affichage d'informations essentielles :
 - Nom complet
 - Matricule professionnel
 - Contacts (email, téléphone, WhatsApp)
 - Structure ou cabinet
 - Localisation
 - Description

- Certification des Professionnels

- Soumission de justificatifs (diplômes, expériences)
- Validation manuelle par l'administrateur
- Attribution du badge « Certifié » visible sur le profil

- Évaluations et Notations

- Possibilité pour les clients de noter un professionnel après prestation
- Affichage de la note moyenne (0 à 5 étoiles) sur le profil

- Contact Rapide

- Boutons d'action directe pour contacter un professionnel :
 - Email
 - Appel

- Formations Professionnelles (vitrine)
 - Affichage visuel de formations continues dans les métiers suivants :
 - Création d'entreprise
 - Normes de construction
 - Installations sanitaires / électriques
 - Sécurité incendie
 - Climatisation / Ventilation
 - Publications des Entreprises
 - Annonces professionnelles avec période de diffusion
 - Modération et publication dans l'application mobile
 - Section Lois et Réglementations
 - Textes de lois et règles en lien avec le secteur du bâtiment
 - Mises à jour assurées par l'administrateur
 - Accès libre pour tous les utilisateurs de la plateforme

□

4. Interfaces Utilisateurs

Application Mobile (Client)

- Recherche par mots-clés et catégories
- Navigation par onglets : Tout, Étude, Exécution, Fourniture
- Profils avec photo de professionnel, badge, note, description et contact
- Services affichés par icônes : Gros œuvre, Électricité, Plomberie, Menuiserie, etc.
- Affichage des photos/visuels des formations sur la page d'accueil
- Affichage des publications récentes des entreprises

- Accès à la section Lois et Réglementations
- Accès à la section de l'annuaire

Application Mobile (Professionnel)

- Création et gestion du profil professionnel (informations personnelles, spécialités, description)
- Soumission de demande de certification
- Réception des notifications concernant les mises à jour du statut du profil (certification validée ou refusée)
- Consultation des évaluations laissées par les clients
- Mise à jour de son profil à tout moment

Application Web – Interface Administrateur

- Gestion des catégories, services et profils
- Validation des certifications
- Gestion des photos/visuels des formations (ajout, modification, suppression)
- Attribution automatique des spécialisations
- Gestion des publications des entreprises (modération, période et affichage)
- Gestion des lois et réglementations
- Statistiques globales (tableau de bord, suivi des utilisateurs)
- Gestion de l'annuaire



5. Stack Technologique

- ☐ Frontend Web : React
- ☐ Application Mobile : React Native

- Backend : Node.js avec Hono (framework léger et rapide)
- Authentification : Auth0
- Base de données temps réel et backend : Firebase
- Infrastructure Cloud : Google Cloud Platform (GCP)

□

6. Exemples de Parcours Utilisateur

Choix initial à l'ouverture de l'application :

- Demander un service → accès en tant que Client (application mobile)
- Ouvrir son cabinet, entreprise ou boutique → accès en tant que Professionnel (application mobile)

□

6.1 Parcours Utilisateur – Client (Application Mobile)

Objectif : Trouver un professionnel pour réaliser des travaux d'électricité.

Étapes :

1. L'utilisateur ouvre l'application mobile ESASS.
2. Il utilise la barre de recherche ou clique sur l'onglet « Services ».
3. Il sélectionne la catégorie « electricite ,plomberi, grosoevre,etc » (via l'icône correspondante).
4. Il consulte la liste des professionnels disponibles.
5. Il filtre les résultats pour afficher uniquement les professionnels d'Exécution.
6. Il consulte un profil détaillé : photo, note, badge « Certifié », description, coordonnées.
7. Il clique sur « numero» ou « Email » pour contacter directement le professionnel.

8. Il accède à la section « Lois et Réglementations » pour consulter les règles applicables au secteur du bâtiment.

9. Il peut également consulter l'annuaire structuré pour contacter des professionnels via leurs coordonnées téléphone ou email.

□

6.2 Parcours Utilisateur – Professionnel (Application Mobile)

Objectif : Créer son profil professionnel, demander la certification et accéder aux ressources utiles.

Étapes :

1. Le professionnel accède à l'application mobile ESASS.
2. Il clique sur « Ouvre ton cabinet, entreprise ou boutique ».
3. Il clique sur « S'inscrire ».
4. Il choisit le type de service à fournir (Étude, Exécution ou Fourniture) ainsi que sa spécialité (ex. : Ingénieur Électricien, Architecte, Plombier...).
5. Il remplit le formulaire d'inscription avec les champs suivants :

- Prénom
- Nom
- Numéro de téléphone
- Numéro WhatsApp
- Email
- Description (zone de texte libre 0/1000 caractères)
- Position (géolocalisation ou saisie manuelle de l'adresse)
- Mot de passe
- Confirmation du mot de passe

6. Une fois le formulaire validé, un profil professionnel est automatiquement généré selon la spécialité choisie.

7. Il soumet ensuite une demande de certification en téléversant ses justificatifs (diplômes, attestations, etc.).
 8. Il reçoit une notification une fois la certification validée par l'administrateur.
 9. Son profil affiche désormais un badge « Certifié », visible par les clients.
 10. Il peut accéder à la section « Lois et Réglementations » pour consulter les textes officiels en vigueur dans le secteur du BTP.
 11. Il peut aussi parcourir l'annuaire structuré des professionnels présents sur la plateforme et les contacter directement en cliquant sur les icônes WhatsApp ou Email associées à chaque profil.
-
- ### 6.3 Parcours Utilisateur – Administrateur (Gestion Publications, Annuaires, Formations, Lois et Comptes Professionnels)
- Étapes :
1. Se connecte à l'espace d'administration via l'interface web.
 2. Accède à la liste des nouveaux profils professionnels en attente de validation.
 3. Consulte les documents justificatifs fournis (diplômes, attestations, expériences).
 4. Clique sur « Valider » → le badge « Certifié » est attribué automatiquement au profil.
 5. Modère les annonces dans la section « Publications » : vérifie le contenu, définit les périodes de diffusion et les emplacements d'affichage.
 6. Gère les catégories professionnelles et les spécialités disponibles dans la section « Annuaires ».
 7. Gère les photos/visuels des formations continues à afficher sur la page d'accueil (fonction vitrine, pas d'inscription).
 8. Ajoute, modifie ou supprime les textes officiels dans la section « Lois et Réglementations » consultables par tous les utilisateurs.
 9. Gère les comptes professionnels : suspension, suppression, modification manuelle, réinitialisation de mot de passe ou assistance en cas de litige.
 10. Suit les statistiques globales via le tableau de bord (nombre total d'utilisateurs, profils certifiés, publications actives, formations visibles, etc.)