

	Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca			Pág.1 de2	
	Número de Documento:	FS-DOC HISTORIA DE USUARIO	Fecha de Creación: 17/12/2024	Elaborado por: Yair Mendoza	
	Nombre del Documento:		Historias de Usuario Epicas.		

Identificador (ID) de la historia	Enunciado de la Historia				Criterios de Aceptación			
	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado	Número (#) de escenario	Criterio de aceptación (título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado
A001	Como un [Cliente]	Necesito [Registrarme en la plataforma]	Con la finalidad de [ingresa a la plataforma y poder usar los servicios]	1	Registro exitoso	Un usuario nuevo ingresa al aplicativo, completa el formulario de registro.	Cuando el usuario da clic en "Registrarse"	El sistema crea la cuenta correctamente, envía un correo de confirmación, y redirige al usuario a la página de inicio de sesión.
				2	Usuario ya registrado	Un usuario intenta registrarse con un usuario que ya está en uso.	El usuario completa el formulario de registro y hace clic en "Registrarse"	El sistema muestra un mensaje de error indicando que el correo electrónico ya está registrado y solicita al usuario que ingrese uno diferente.
				3	Campos Obligatorios Vacíos	Un usuario intenta registrarse, pero deja uno o más campos obligatorios vacíos.	El usuario completa parcialmente el formulario de registro y hace clic en "Registrarse"	El sistema muestra un mensaje de error indicando que debe llenar los campos obligatorios para poder finalizar el registro.
				4	Contraseña de baja seguridad	El usuario establece la contraseña de ingreso.	El usuario ingresa una contraseña débil y hace clic en "Registrarse".	El sistema muestra un mensaje de advertencia que indica que la contraseña no es segura y solicita al usuario que elija una contraseña más.
B001	Como [Plataforma]	Necesito [Gestionar los documentos Soportes]	Con la finalidad de [Verificar la identidad del cliente y garantizar cumplir las políticas de seguridad]	1	Verificación de documentos	Se le solicitará al usuario el envío de un PDF o JPG de su documento de identidad (cedula de ciudadanía).	Esto pasará seguido de que el usuario haya terminado el proceso de registro	El archivo se guardará y comprobará la identidad del usuario, todo este proceso se realizará garantizando todas las medidas de seguridad.
				2	Documentos no soportados	Al momento de subir los archivos el programa podría no estar reconociendo el tipo de archivo	Pasa antes de que el usuario quiera darle a la opción de continuar o enviar.	La opción de continuar estará deshabilitada y mostrará el mensaje al usuario usar los formatos PDF o JPG.
				3	Calidad del documento	Ya con el documento listo y enviado el aplicativo lo escaneará para verificar la calidad del mismo.	Esto pasa a la hora de enviar el documento.	El archivo debe tener una definición aceptable para su escaneo en caso contrario enviará un error y solicitará al usuario enviarlo con una mejor calidad (también se recomendará no comprimir el archivo PDF)
				4	No aceptado	Terminado el escaneo del documento el programa determinará si el documento es aceptable y si la identidad del usuario es correcta.	Esto pasará mientras se comprueba el archivo y el usuario vea la pantalla de carga.	Se le notificará al usuario que el archivo no es aceptable y se le explicará las razones, todos los datos del documento deben ser los mismos que el usuario usó para registrar su cuenta, también en caso de que el documento coincida con un documento ya existente en la plataforma se dará finalizada el proceso y se le mostrará un mensaje del porque no puede continuar.

C001	Como un [Cliente]	Necesito [acceder a todo el portafolio de criptomonedas]	Con la finalidad de [interactuar y tranzar con cualquier criptomoneda]	1	Acceso exitoso al portafolio	Un usuario registrado y autenticado desea acceder a su portafolio de criptomonedas.	El usuario inicia sesión en la plataforma y navega a la sección de "Portafolio de Criptomonedas".	El aplicativo muestra el portafolio del usuario, incluyendo el saldo de cada criptomoneda, gráficos de rendimiento y opciones para realizar transacciones.
				2	Portafolio sin criptomonedas	Un usuario registrado y autenticado desea visualizar y gestionar su portafolio de criptomonedas	El usuario inicia sesión en la plataforma y navega a la sección de "Portafolio de Criptomonedas".	El aplicativo muestra un mensaje indicando que el portafolio está vacío y sugiere al usuario comenzar a invertir en criptomonedas.
				3	Portafolio con criptomonedas	Un usuario registrado y autenticado desea visualizar y gestionar su portafolio de criptomonedas.	El usuario inicia sesión, accede a su portafolio y elige una criptomoneda para realizar una transacción.	El aplicativo le permite al usuario ver opciones para realizar operaciones con sus criptomonedas.
				4	[Título del escenario]	En caso que [Contexto] y/ o [Contexto]	cuando [Evento]	El sistema [Resultado / Comportamiento]
D001	Como un [Cliente]	Necesito [tener diferentes formas de deposito a mi cuenta]	Con la finalidad de [poder tener fondos y poder comprar]	1	Deposito existoso	Un usuario desea agregar fondos a su cuenta utilizando una transferencia bancaria o tarjeta de crédito.	El usuario selecciona la opción de "Transferencia" o "Tarjeta de crédito", ingresa el monto y sigue las instrucciones para completar la transferencia	El aplicativo procesa el depósito correctamente, actualiza el saldo de la cuenta del usuario y muestra un mensaje confirmado que los fondos están disponibles.
				2	Deposito rechazado por fondos insuficientes	Un usuario intenta depositar una cantidad mayor a la que tiene disponible en su cuenta bancaria o tarjeta de crédito.	El usuario selecciona la opción de "Transferencia" o "Tarjeta de crédito", ingresa un monto que excede su saldo disponible y envía la solicitud.	El aplicativo muestra un mensaje de error indicando que la transferencia ha sido rechazada debido a fondos insuficientes en su cuenta bancaria.
				3	Deposito fallido por información incorrecta	Un usuario intenta realizar un deposito, pero ingresa información incorrecta en el formulario.	El usuario selecciona "Transferencia" o "Tarjeta de crédito", completa el formulario con datos erróneos y envía la solicitud.	El aplicativo muestra un mensaje de error indicando que la transacción ha fallado debido a información incorrecta y solicita al usuario que revise los datos ingresados.
				4	[Título del escenario]	Un usuario desea retirar fondos de su cuenta a su cuenta bancaria.	cuando [Evento]	el sistema [Resultado / Comportamiento]
E001	Como un [Cliente]	Necesito [tener diferentes formas de retiro de mis fondos]	Con la finalidad de [lograr retirar mis fondos]	1	Retiro exitoso mediante transferencia a cuenta bancaria	Un usuario intenta retirar una cantidad mayor a la que tiene disponible en su cuenta.	El usuario selecciona la opción de "Retiro mediante transferencia bancaria", ingresa el monto a retirar y confirma la solicitud.	El aplicativo procesa el retiro correctamente, actualiza el saldo de la cuenta del usuario y muestra un mensaje de confirmación, indicando que la transferencia se ha iniciado.
				2	Retiro fallido por fondos insuficientes	Un usuario intenta retirar una cantidad mayor a la que tiene disponible en su cuenta.	El usuario selecciona "Retiro mediante transferencia bancaria", ingresa un monto que excede su saldo y envía la solicitud de retiro.	El aplicativo muestra un mensaje de error indicando que el retiro ha sido rechazado debido a saldo insuficiente.
				3	Retiro fallido por información incorrecta	Un usuario intenta realizar un retiro pero ingresa información incorrecta en el formulario de solicitud.	El usuario selecciona "Retiro mediante transferencia bancaria", ingresa, completa el formulario con datos erróneos y envía la solicitud.	El aplicativo muestra un mensaje de error indicando que la transacción ha fallado debido a información incorrecta y solicita al usuario que revise los datos ingresados.
				4	[Título del escenario]	En caso que [Contexto] y/ o [Contexto]	cuando [Evento]	el sistema [Resultado / Comportamiento]