

INTRODUCCIÓN

Este documento tiene como objetivo detallar el proceso de planificación de un sprint en el marco de trabajo Scrum, mediante la simulación de una reunión de equipo. Se trabajará en la descomposición de historias épicas relacionadas con el desarrollo de una aplicación para el mercado de las criptomonedas, teniendo en cuenta las restricciones legales y de seguridad en las transacciones.

El equipo, está compuesto por un Product Owner, un Scrum Master y tres desarrolladores, colaborará para generar historias de usuario, establecer criterios de aceptación y estimar el esfuerzo requerido. Esta actividad busca proporcionar una experiencia práctica en metodologías ágiles, promoviendo la comunicación efectiva y el entendimiento de roles dentro del equipo Scrum.

A DESARROLLAR

Construir una aplicación que permita interactuar con el mercado de las criptomonedas

Planificación del Sprint (Sprint Planning)

Objetivo: Seleccionar las historias de usuario que se desarrollarán en el Sprint y definir el Sprint

A. SPRINT

1. Desarrollo del Sprint

Duración: Un Sprint de 1 semana, donde el equipo trabaja en las historias seleccionadas.

Definición de Roles

Product Owner (PO):

será encargado de leer las historias de usuario épicas dispuestas en el caso propuesto al Equipo y estará dispuesto para asistir a las reuniones para revisar avances y despejar dudas del equipo.

Scrum Master (SM):

líder que determinará la prioridad de cada una de estas historias de usuario y explica por qué es importante cada una de ellas. Finalmente, podrá dar la interpretación que considere conveniente y dar respuesta a las preguntas que puedan ser generadas en el entendimiento de las necesidades plasmadas en las historias.

Equipo de Desarrollo:

Deberán realizar un proceso de subdivisión en historias de usuario, estimación de esfuerzo (junto con SM) y definición de criterios de aceptación.

2. Reunión Diaria (Daily Standup)

- Objetivo: Sincronizar el progreso del equipo y detectar posibles obstáculos.

3. Revisión del Sprint (Sprint Review)

- Objetivo: Presentar el incremento de producto terminado al Product Owner y a los stakeholders, recolectando retroalimentación.

4. Retrospectiva del Sprint (Sprint Retrospective)

- Objetivo: Reflexionar sobre el proceso del Sprint, identificar áreas de mejora y proponer cambios.

5. Planificación y Ejecución de Sprints Subsiguientes

- Objetivo: Continuar el ciclo de Sprint Planning, Sprint Review, y Sprint Retrospective para iterar sobre el producto hasta completar todas las historias de usuario necesarias.

6. Entrega y Lanzamiento del Producto

- Objetivo: Preparar el producto final para su lanzamiento al mercado.

B. Estructura del Documento

1. Reunión de Planeación del Sprint

Simulación de acta de reunión:

Asistentes:

- Product Owner
- Scrum Master
- Desarrolladores

Objetivo de la Reunión:

Definir las historias de usuario a trabajar en el sprint, estimar el esfuerzo requerido y establecer criterios de aceptación.

Agenda:

1. Introducción:

Presentación del proyecto y equipo de trabajo

2. Presentación de Historias Épicas:

o El Product Owner presentó las historias épicas:

- Registro de los usuarios
- Gestión de los documentos de soporte
- Portafolio del usuario
- Flujo de los depósitos
- Flujo de los retiros
- Configuración de la cuenta

3. Preguntas y Clarificación:

- o Se abrió el piso para preguntas sobre las historias presentadas.
- o El Product Owner aclaró dudas y explicó la importancia de cada historia en el contexto del proyecto.

4. Descomposición en Historias de Usuario:

- o Las historias épicas fueron fragmentadas en historias de usuario más pequeñas:

- Ejemplo: "Como nuevo usuario, quiero registrarme con correo electrónico y contraseña."

5. Estimación del Esfuerzo:

- o Se utilizó el método de puntos de historia para estimar el esfuerzo requerido.
- o Se llegó a un consenso sobre las estimaciones de cada historia de usuario.

6. Definición de Criterios de Aceptación:

- o Se establecieron criterios claros para cada historia, asegurando que cumplieran con las expectativas del usuario.

7. Próximos Pasos:

- o Se acordaron las tareas a realizar en el próximo sprint y se definieron fechas para las reuniones de seguimiento.

1. INTRODUCCIÓN

La reunión de planeación del sprint comenzó con una breve presentación del objetivo:
definir las historias de usuario a trabajar y establecer criterios de aceptación. Se enfatizó la

importancia de la colaboración y la alineación del equipo para asegurar un enfoque claro en
el próximo sprint

2. Historias de Usuario

A001 - Registro de los usuarios.

B001 - Gestión de los documentos de soporte.

C001 - Portafolio del usuario.

D001 - Flujo de los depósitos.

E001 - Flujo de los retiros.

F001 - Configuración de la cuenta.

Historia de Usuario 1: A001 - Registro de los usuarios.

A001 – Registro de los
usuarios

<Como> usuario, **<quiero>**
registrarme usando mi
correo electrónico y una
contraseña segura **<para>**
acceder a la plataforma.

Título: Registro de usuarios con correo electrónico.

Descripción: Como usuario, quiero registrarme usando mi
correo electrónico y una contraseña segura para acceder a la
plataforma.

Criterios de Aceptación:

El sistema debe permitir el registro con un correo electrónico

válido.

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, incluyendo números, letras y un carácter
especial.

Debe enviarse un correo de verificación al usuario.

Historia de Usuario 2: B001 - Gestión de los documentos de soporte.

B001 – Gestión de los
documentos de soporte
<Como> usuario, **<quiero>**
verificar mi identidad
subiendo un documento de
identificación **<para>**
cumplir con las regulaciones.

Título: Verificación de identidad.

Descripción: Como usuario, quiero verificar mi identidad subiendo un documento de identificación para cumplir con las regulaciones.

Criterios de Aceptación:

La plataforma debe aceptar documentos en formatos PDF o JPG.

Debe tener una opción para subir múltiples documentos.

El proceso de verificación debe notificar y confirmar al usuario una vez completado.

La Plataforma identifica al ingresar los datos si pertenece algún País en particular que no permita las transacciones en Criptomonedas, rechazando su solicitud de registro.

la Plataforma por razones de seguridad y garantizar el cumplimiento de las restricciones de Países, se debe incluir varios factores de identidad como 2FA "Verificación en dos pasos" o "Autenticación multifactor".

C001 – Portafolio de usuario <Como> usuario, <quiero> verificar y aplicar a todas las criptomonedas disponibles en el mercado <para> poder comprar y vender

Historia de Usuario 3: C001 - Portafolio del usuario.

Descripción: Como usuario, quiero verificar y aplicar a todas las criptomonedas disponibles en el mercado para poder comprar y vender y saber mis criptomonedas

Criterios de Aceptación:

El portafolio debe mostrar todas las criptomonedas que el usuario posee.

Debe mostrarse el valor actual de cada criptomoneda en la moneda local del usuario.

Debe incluirse una visualización del valor total del portafolio como índice general.

Historia de Usuario 4: D001 - Flujo de los depósitos.

D001 – Flujo de los dispositivos <como> usuario, <quiero> seleccionar entre diferentes métodos de depósito (transferencia bancaria, tarjetas de crédito, etc.) <para> añadir fondos a mi cuenta.

Descripción: Como usuario, quiero seleccionar entre diferentes métodos de depósito (transferencia bancaria, tarjeta de crédito, etc.) para añadir fondos a mi cuenta.

Criterios de Aceptación:

La plataforma debe mostrar las formas de depósito disponibles según el país del usuario.

Cada método debe indicar el tiempo estimado de procesamiento

y las tarifas aplicables.

La plataforma debe permitir al usuario la selección y confirmación del método elegido.

E001 -Flujo de los retiros <Como>usuario, <quiero>seleccionar un método de retiro <para>transferir mis fondos a una cuenta bancaria o billetera digital.

Historia de Usuario 5: E001 - Flujo de los retiros

Descripción: Como usuario, quiero seleccionar un método de retiro para transferir mis fondos a una cuenta bancaria o billetera digital.

Criterios de Aceptación:

La plataforma debe mostrar las formas de retiro disponibles para el usuario.

Cada método debe discriminar los valores y las tarifas y el tiempo estimado de procesamiento.

La plataforma debe permitir confirmar la forma elegida.

F001 – Configuración de la cuenta.
<Como>usuario, <quiero> poder cambiar mi contraseña de manera segura <para> proteger mi cuenta.

Historia de Usuario 6: F001 - Configuración de la cuenta.

Descripción: Como usuario, quiero poder cambiar mi contraseña de manera segura para proteger mi cuenta.

Criterios de Aceptación:

La plataforma debe requerir la contraseña actual antes de permitir el cambio.

La nueva contraseña debe acatar con los requisitos de seguridad (mínimo 8 caracteres, si o si debe tener un número y una letra mayúscula).

El usuario debe recibir una notificación como confirmación al cambiar la contraseña.

3. PREGUNTAS Y CLARIFICACIÓN

Espacio de preguntas

Preguntas

1.¿Qué datos específicos necesitamos recolectar durante el registro para cumplir con las regulaciones?

Respuesta: necesitamos que los usuarios proporcionen nombre completo, fecha de nacimiento, dirección, correo electrónico, un número de teléfono y nombre de usuario válido.

2.¿Qué nivel de seguridad requiere la contraseña?

Respuesta: Debe tener al menos 8 caracteres, incluyendo al menos una letra mayúscula, una minúscula y un número con uso de caracteres especiales.

3.¿Cómo debe ser la experiencia del usuario con la autenticación multifactorial?

Respuesta: Los usuarios deberían poder elegir entre recibir un código por SMS o usar una aplicación de autenticación como Google Authenticator para mayor seguridad

4.¿Cuántos documentos diferentes debe subir el usuario para completar la verificación de identidad?

Respuesta: por lo menos dos documentos: una identificación oficial (como un pasaporte o licencia de conducir) y una prueba de dirección (una factura de servicios públicos).

Adicionalmente, se le solicitará reconocimiento facial.

5. ¿Qué formato de documentos aceptará la plataforma?

Respuesta: formatos PDF y JPG

6. ¿Cuánto tiempo suele demorar la revisión de identidad y cómo se notifica al usuario?

Respuesta: completarse en un plazo de 24 a 48 horas. Una vez verificados los documentos, el usuario recibirá una notificación por correo electrónico y un mensaje dentro de la plataforma.

7.¿Qué criptomonedas estarán disponibles en el portafolio inicialmente?

Respuesta: Inicialmente: Bitcoin, Ethereum, Ripple y Litecoin. Más

8. ¿Cómo debe calcularse el valor total del portafolio?

Respuesta: debe calcularse en tiempo real y mostrarse en la moneda local del usuario.

Debemos considerar un margen de diferencia de unos minutos debido a que los precios cambian muy rápido

9. ¿Qué tipo de visualización gráfica sería ideal para el valor del portafolio?

Respuesta: ideal mostrar un gráfico de barras o una gráfica de pastel para que el usuario vea la distribución de sus criptomonedas. Esto debería actualizarse en tiempo real o al menos con un intervalo de pocos minutos.

10. ¿Qué métodos de depósito estarán disponibles en cada región?

Respuesta: En EE.UU., se permiten transferencias bancarias y tarjetas de crédito. En algunos países europeos, también es posible usar plataformas de pago digital como PayPal. Debemos verificar las restricciones locales.

11. ¿Habrá un límite mínimo y máximo para los depósitos?

Respuesta: El mínimo será de \$10 y el máximo variará dependiendo del método de pago, ya que algunos bancos o servicios tienen sus propios límites.

12. ¿Cómo se refleja el tiempo de procesamiento de cada método en la plataforma?

Respuesta: Cada método debe mostrar un tiempo de procesamiento estimado al usuario antes de confirmar el depósito. Por ejemplo, las transferencias bancarias pueden tardar hasta tres días hábiles, mientras que los pagos con tarjeta suelen ser inmediatos.

13. ¿Qué tipos de cuentas permitirán el retiro (cuenta bancaria, billetera digital, etc.)?

Respuesta: los retiros podrán hacerse a cuentas bancarias o a billeteras digitales compatibles con criptomonedas, como Trust Wallet

14. ¿Existen comisiones específicas para cada método de retiro?

Respuesta: Sí, cada método tendrá una comisión asociada. Las transferencias a cuentas bancarias tendrán una tarifa fija del 1%, mientras que las billeteras digitales tendrán un 0.5% adicional debido a los costos de transferencia en la blockchain

15. ¿Cuál es el tiempo estimado de procesamiento para cada retiro?

Respuesta: Los retiros a cuentas bancarias tardarán entre 1 y 3 días hábiles, dependiendo del país y el banco.

16. ¿Qué opciones de configuración tendrá el usuario en su cuenta?

Respuesta: El usuario podrá cambiar su contraseña, habilitar/deshabilitar la autenticación multifactor, actualizar su correo y teléfono, configurar notificaciones de alertas de actividad, limitar el monto de sus retiros diarios, y desactivar temporalmente su cuenta.

17. ¿Cómo se manejará la seguridad al cambiar la contraseña?

Respuesta: el usuario deberá proporcionar su contraseña actual y luego establecer una nueva que cumpla con nuestros requisitos de seguridad. Además, enviaremos una notificación de confirmación al correo del usuario por seguridad.

18. ¿Habrá algún tipo de alerta para actividades sospechosas en la cuenta?

Respuesta: Sí, si detectamos un inicio de sesión desde una ubicación o dispositivo nuevo, el usuario recibirá una alerta por correo electrónico y en la aplicación

4. DESCOMPOSICIÓN EN HISTORIAS DE USUARIO Y FRAGMENTACIÓN EN

HISTORIAS DE USUARIO:

<<Ver Documento adjunto (PLANTILLA HISTORIAS DE USUARIO)>>

5. ESTIMACIÓN DE ESFUERZO:

La estimación de esfuerzo es crucial para planificar y gestionar el proyecto de manera efectiva.

-Técnicas de estimación:

1. Puntos de Historia (Story Points)
2. Horas Hombre (HH)
3. Tamaño de Tarea (Task Size)
4. Planning Poker

-Ventajas de la estimación:

1. Mejora la planificación y gestión del proyecto
2. Ayuda a establecer prioridades
3. Facilita la comunicación con stakeholders

4. Permite ajustar el alcance del proyecto.

6. Estado final de la pila del producto:

HISTORIAS DE USUARIO	DESCRIPCIÓN	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	ESTIMACIÓN DE ESFUERZO	PRIORIDAD
A001	Registro a la plataforma	<ul style="list-style-type: none">• Registro con correo electrónico• Ingreso de contraseña• Correo de verificación	4	MEDIA
B001	Gestión de documentos	<ul style="list-style-type: none">• Envío de documentos formato PDF O JPG• Proceso de verificación• Ingreso de datos de nacionalidad• Seguridad y privacidad	8	ALTA
C001	Acceso al portafolio de las criptomonedas	<ul style="list-style-type: none">• Presentación de las criptomonedas guardadas• Valor de criptomonedas• Visualización del valor del portafolio	5	MEDIA
D001	Depositar en cuenta	<ul style="list-style-type: none">• Presentación formas de depósito• Muestra del tiempo estimado de procesamiento y tarifas• Selección y confirmación	8	ALTA
E001	retiro de fondos	<ul style="list-style-type: none">• Presentación formas de retiro• Clasificar valores y tarifas en tiempo estimado• confirmación de la elección	8	ALTA
F001	configuración de cuenta	<ul style="list-style-type: none">• Solicitud de contraseña antes de cualquier cambio• cumplimiento de los caracteres mínimos en la contraseña• confirmación por notificación	5	MEDIA

CONCLUSIÓN

En resumen, la planificación del sprint en este taller permitió al equipo aplicar los principios de Scrum de manera efectiva, desglosando y comprendiendo las historias épicas en historias de usuario específicas, así como estableciendo criterios de aceptación claros. Este ejercicio destacó la importancia de la colaboración entre el Product Owner y el Scrum Master, facilitando la alineación con el equipo de desarrollo respecto a los objetivos del sprint y permitiendo una estimación precisa del esfuerzo necesario. La experiencia adquirida no solo reforzó el entendimiento de las metodologías ágiles, sino que también fortaleció la cohesión del equipo, estableciendo una base sólida para el desarrollo exitoso de la aplicación y la mejora continua en los sprints futuros.

REFERENCIA

- Microsoft, soporte técnico Autenticación multifactor

<https://support.microsoft.com/es-es/topic/qu%C3%A9-es-autenticaci%C3%B3n-multifactor-e5e39437-121c-be60-d123-eda06bddf661>

