

## MANUAL DE USUARIO

Funciones de la plataforma criptomonedas

### 1. Acceso al Sistema

Descripción: Permite a los usuarios autenticarse en la aplicación mediante correo electrónico y contraseña.

Pasos:

1. Ingrese a la URL plataforma criptomonedas en el navegador.

2. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión con los campos:

-Correo Electrónico: Ingrese su correo registrado.

-Contraseña: Ingrese su contraseña.

3. Presione el botón "Iniciar sesión".

Mensajes de Error:

- "Correo o contraseña incorrectos": Datos ingresados no válidos.
- "Usuario no registrado": El correo no está en la base de datos.



The screenshot shows a login form with a light blue background. At the top, the title 'Iniciar Sesión' is displayed in a large, bold, black font. Below the title, the label 'Correo Electrónico:' is followed by a white rectangular input field. Further down, the label 'Contraseña:' is followed by another white rectangular input field. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Iniciar Sesión' and 'Volver', both with black borders and white text. Below the buttons, there are two lines of text: '¿Olvidaste tu contraseña?' and '¿No tienes una cuenta? Registrarse', both in a blue font.

## 2. Registro de Usuario

Descripción: Crea una cuenta para nuevos usuarios mediante un formulario.

Pasos:

1. En la barra superior, haga clic en "Iniciar sesión", luego en "Registrar"

2. Complete los campos del formulario:

-Correo Electrónico: Ingrese un correo válido.

-Contraseña: Debe tener al menos 6 caracteres.

### Registro de Usuario

Correo Electrónico:

Contraseña:

Confirmar Contraseña:

Registrarse

Volver

¿Ya tienes una cuenta? [Iniciar Sesión](#)

3. Haga clic en "Registrarse" para guardar la cuenta.

Mensajes de Confirmación:

- "Registro exitoso": La cuenta ha sido creada.

INICIO

PORTAFOLIO DE USUARIO

DEPÓSITO

127.0.0.1:5500 dice

Registro exitoso.

Aceptar

INICIO DE SESIÓN

## Registro de Usuario

Correo Electrónico:

Contraseña:

Confirmar Contraseña:

Registrarse

Volver

¿Ya tienes una cuenta? [Iniciar Sesión](#)

Plataforma de Criptomonedas © 2025

### 3. Restablecer Contraseña

Descripción: Envía un correo de recuperación al usuario registrado.

Pasos:

1. Desde el inicio de sesión, haga clic en "¿Olvidaste tu contraseña?".
2. Ingrese su correo electrónico registrado.
3. Presione "Restablecer contraseña" para enviar el enlace.

## Restablecer Contraseña

Introduce tu correo electrónico para enviarte un enlace de restablecimiento de contraseña.

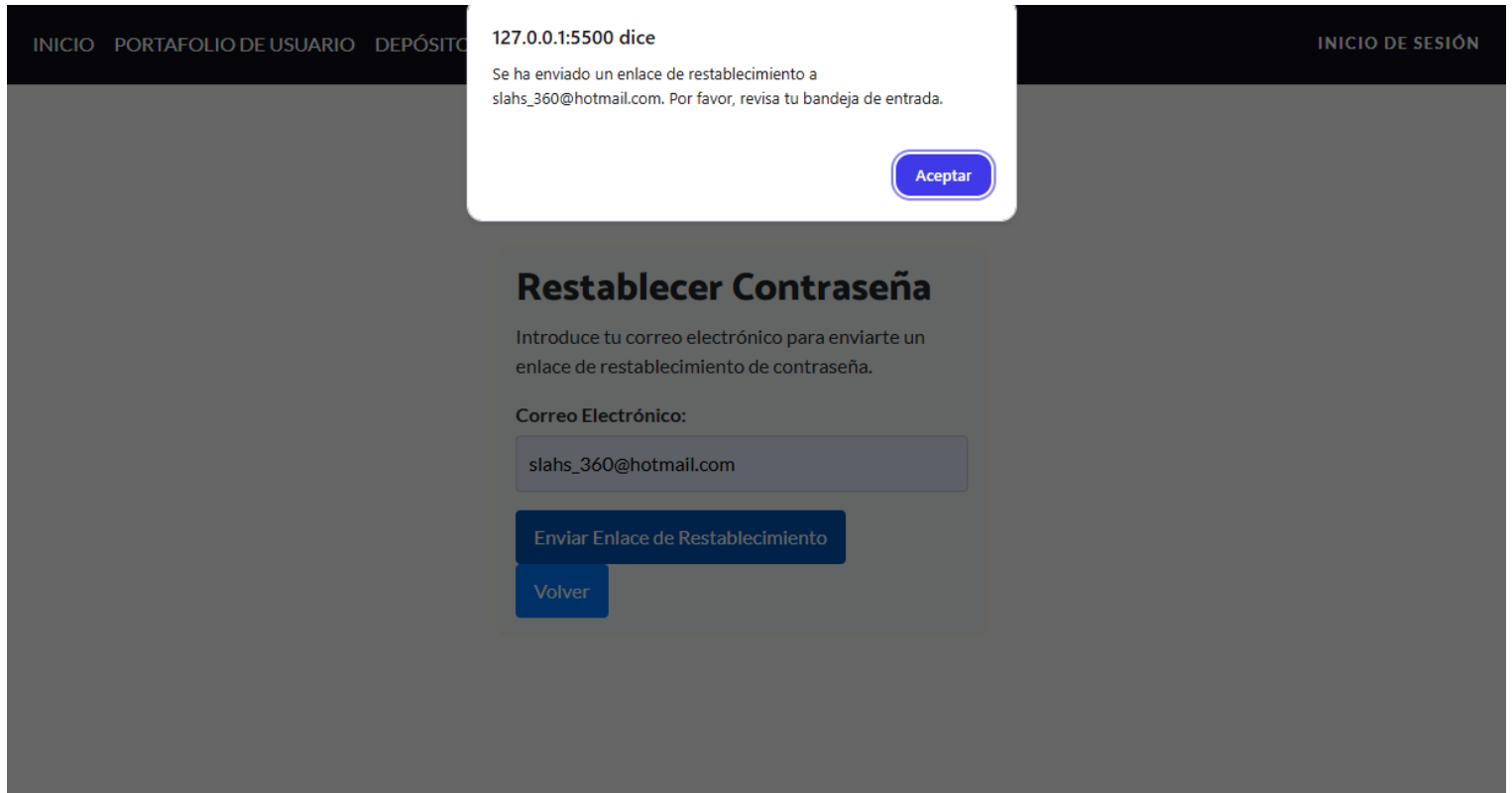
Correo Electrónico:

slahs\_360@hotmail.com

Restablecer contraseña

Volver

A continuación aparecerá el mensaje: 'Se ha enviado un enlace de restablecimiento a [correo]. Por favor, revisa tu bandeja de entrada



### Mensajes de Confirmación:

- "Correo enviado exitosamente": El enlace ha sido enviado.
- "Correo no registrado": El correo no existe en el sistema

INICIO PORTAFOLIO DE USUARIO DEPÓSITO

127.0.0.1:5500 dice  
Se ha enviado un enlace de restablecimiento a  
slahs\_360@hotmail.com. Por favor, revisa tu bandeja de entrada.  
Aceptar

INICIO DE SESIÓN

## Iniciar Sesión

Correo Electrónico:

Contraseña:

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)  
[¿No tienes una cuenta? Registrarse](#)

Plataforma de Criptomonedas © 2025

#### 4. Portafolio

**Descripción:** Permite a los usuarios visualizar el historial de sus movimientos y transacciones realizadas en la cuenta.

**Pasos:**

1. Desde la pantalla principal (Inicio), haga clic en la opción **"Ver portafolio"** (o en la barra de navegación superior, en **"Portafolio de Usuario"**).
2. Saldrá la sección portafolio, donde podrá consultar en detalle todos los movimientos asociados a su cuenta.



Mi Portafolio

**Descripción:** En esta sección, podrá revisar el historial completo de los movimientos y transacciones realizadas en su cuenta.

MI PORTAFOLIO

Valor Total del Portafolio

\$ [Valor Total en USD]

El valor en tu moneda local se mostrará aquí.

Tus Criptomonedas

Nombre	Símbolo	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Bitcoin	BTC	0.5	[Precio de BTC]	[Valor de 0.5 BTC]
Ethereum	ETH	2.0	[Precio de ETH]	[Valor de 2.0 ETH]



## 5. Depósito de Fondos

**Descripción:** Permite a los usuarios añadir fondos a su cuenta utilizando diferentes métodos de pago disponibles.

**Pasos:**

1. Navegue hasta la sección de "**Depósito de Fondos**" (usualmente accesible desde la barra de navegación o el panel de usuario).
2. **Seleccione el método de depósito** que desea utilizar:
  - Tarjeta de Crédito
  - Transferencia Bancaria
  - Criptomoneda
3. **Ingrese el monto deseado** en el campo indicado.
  - **Importante:** Solo se aceptan **valores numéricos**. Asegúrese de no introducir letras ni caracteres especiales.
4. Siga las instrucciones en pantalla para completar la transacción de acuerdo con el método de pago seleccionado.

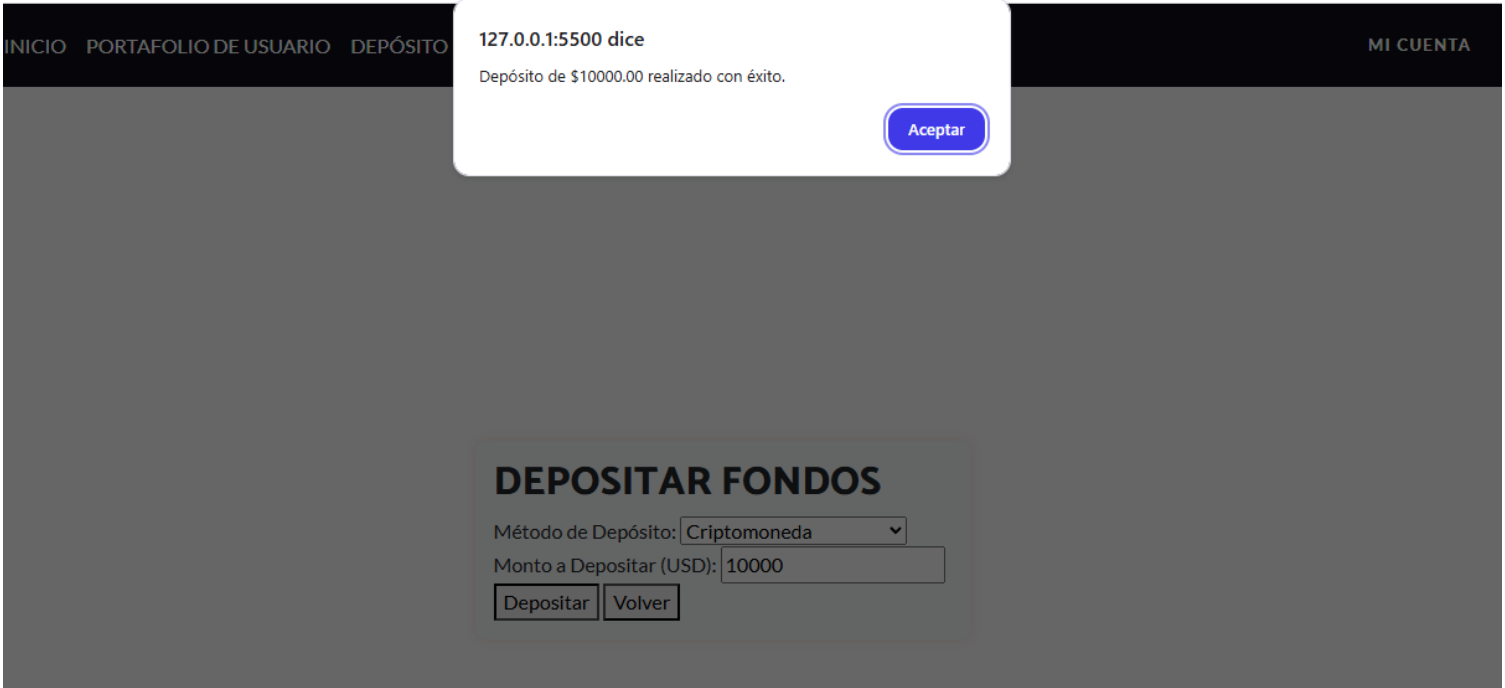
# DEPOSITAR FONDOS

Método de Depósito:

Monto a Depositar (USD):

Mensajes de Confirmación:

- "Depósito de \$[Monto] realizado con éxito.": Indica que la transacción de depósito se ha completado correctamente.



## 6. Soporte Técnico

**Descripción:** La sección de Soporte Técnico permite a los usuarios contactar directamente al equipo de soporte de la plataforma para resolver dudas, reportar incidencias o realizar consultas relacionadas con el uso del aplicativo.

### **Pasos:**

1. Desde la barra de navegación superior, haga clic en la opción "SOPORTE".
2. Se desplegará un menú. Haga clic en la opción "Contactar Soporte".
3. Aparecerá el formulario de contacto con los siguientes campos:
  - **Tu Correo Electrónico:** Ingrese su dirección de correo electrónico para que el equipo de soporte pueda contactarlo.
  - **Asunto:** Escriba un breve resumen del motivo de su consulta o problema.
  - **Mensaje:** Describa detalladamente su problema, duda o consulta. Cuanta más información proporcione, más rápido podremos asistirlo.

4. Presione el botón "Enviar Mensaje" para enviar su consulta al equipo de soporte.
5. Si desea cancelar o volver a la pantalla principal, haga clic en el botón "Volver".

## Soporte Técnico

Por favor, describe tu problema o consulta. Te responderemos a la brevedad.

Tu Correo Electrónico:

Asunto:

Mensaje:

Enviar Mensaje

Volver

## 7. Compra y Venta de Criptomonedas

**Descripción:** La sección de Compra y Venta de Criptomonedas te permite realizar operaciones de adquisición y enajenación de activos digitales directamente en la plataforma. Aquí puedes gestionar tu portafolio, ejecutando transacciones de forma segura y eficiente.

### Pasos:

- **Desde la barra de navegación superior, haga clic en la opción "COMPRA Y VENTA".**
  - Si no ha iniciado sesión, aparecerá un aviso indicando: **"Debes iniciar sesión para poder ingresar a esta opción."** Deberá iniciar sesión para continuar.
- **Se desplegará un menú. Haga clic en la opción "Operar Criptomonedas".**
- **Aparecerá el formulario de operación con los siguientes campos:**
  - **Seleccionar Criptomoneda:** Elija la criptomoneda con la que desea operar (Ej: Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH), Tether (USDT), Ripple (XRP)).
  - **Tipo de Operación:** Seleccione si desea "Comprar" o "Vender" la criptomoneda.
  - **Cantidad:** Ingrese la cantidad de criptomoneda que desea comprar o vender.
  - **Tipo de Orden:**
    - **Mercado:** La operación se ejecutará de inmediato al mejor precio disponible en el mercado.
    - **Límite:** La operación se ejecutará solo cuando la criptomoneda alcance un "Precio Límite" específico que usted defina. (Si selecciona "Límite", se habilitará el campo "Precio Límite (USD)").
  - **Precio Límite (USD):** (Solo visible si el "Tipo de Orden" es "Límite"). Ingrese el precio máximo (para compras) o mínimo (para ventas) al que desea que se ejecute su orden.
- **Presione el botón "Confirmar Operación" para ejecutar su transacción.**

- Si desea cancelar o volver a la pantalla principal, haga clic en el botón "Volver".

## Compra y Venta de Criptomonedas

Seleccionar Criptomoneda:

Bitcoin (BTC) ▼

Tipo de Operación:

Comprar ▼

Cantidad:

Tipo de Orden:

Mercado ▼

Confirmar Operación

Volver

## Requisitos Técnicos / Requisitos del Sistema

Para garantizar una experiencia fluida, segura y óptima al utilizar el aplicativo GreenDK, es fundamental que su equipo cumpla con ciertos requisitos técnicos mínimos y, preferiblemente, recomendados. Estos requisitos están diseñados para asegurar la compatibilidad, el rendimiento y la seguridad de sus operaciones dentro de la plataforma.

### 1.1. Navegador Web Soportado y Actualizado (Fundamental para el Rendimiento y Seguridad)

El aplicativo GreenDK está diseñado para funcionar de manera óptima en los navegadores web modernos y actualizados. Es **altamente recomendado y crucial** utilizar siempre la versión más reciente de cualquiera de los siguientes navegadores para beneficiarse de las últimas mejoras en seguridad, rendimiento, compatibilidad con estándares web y nuevas funcionalidades:

- **Google Chrome:** (Versión más reciente)
  - **Recomendación:** Mantenga la actualización automática activada. Chrome es conocido por su rápida adopción de nuevas tecnologías web y su robusto rendimiento.
- **Mozilla Firefox:** (Versión más reciente)
  - **Recomendación:** Asegúrese de tener las actualizaciones automáticas habilitadas. Firefox ofrece un excelente equilibrio entre privacidad, personalización y rendimiento.
- **Microsoft Edge:** (Versión más reciente, basado en Chromium)
  - **Recomendación:** Utilice la versión más reciente para Windows y macOS. Edge, al estar basado en Chromium, comparte gran parte de la compatibilidad y rendimiento de Chrome, integrándose bien con el ecosistema de Microsoft.
- **Safari:** (Versión más reciente, para usuarios de macOS y iOS)
  - **Recomendación:** Asegúrese de que su sistema operativo macOS o iOS esté actualizado a la última versión disponible, ya que Safari se actualiza junto con ellos. Es el navegador nativo de Apple y ofrece una integración superior en sus dispositivos.

**Importancia de la Actualización del Navegador:** Utilizar un navegador desactualizado puede resultar en:

- **Vulnerabilidades de Seguridad:** Dejar su sistema expuesto a amenazas, ya que las versiones antiguas carecen de los últimos parches de seguridad.
- **Problemas de Compatibilidad:** Errores de visualización, funciones que no responden o un comportamiento inesperado del aplicativo.
- **Rendimiento Degenerado:** Cargas lentas, inestabilidad o un consumo excesivo de recursos.

## 1.2. Conexión a Internet (Estabilidad y Velocidad)

Una conexión a internet estable y con velocidad adecuada es vital para todas las operaciones en GreenDK, especialmente para la compra/venta de criptomonedas donde la latencia puede ser un factor.

- **Requisito Mínimo:** Se recomienda una conexión de banda ancha (ADSL, Cable, Fibra Óptica, 4G/5G estable) con una velocidad mínima de **10 Mbps de descarga y 2 Mbps de subida**.
- **Requisito Recomendado:** Para una experiencia óptima y en momentos de alta actividad o para operaciones críticas, una conexión de **50 Mbps de descarga y 10 Mbps de subida** o superior es ideal.
- **Consideraciones:**
  - Evite conexiones Wi-Fi públicas o inestables para operaciones sensibles.
  - Una conexión por cable Ethernet a su router suele ofrecer mayor estabilidad que una Wi-Fi.

## 1.3. Sistema Operativo (Compatibilidad General)

El aplicativo GreenDK es una plataforma web, lo que significa que es compatible con la mayoría de los sistemas operativos modernos que pueden ejecutar los navegadores web mencionados.

- **Sistemas Operativos Compatibles:**
  - Windows 10 o superior (versiones de 64 bits)
  - macOS 10.15 (Catalina) o superior



- Distribuciones de Linux modernas (Ubuntu, Fedora, Debian, etc., con soporte para los navegadores listados)
- iOS (versión más reciente) para dispositivos móviles Apple
- Android (versión más reciente) para dispositivos móviles

#### 1.4. Hardware del Dispositivo (Rendimiento Básico)

Aunque GreenDK es una aplicación web, un hardware adecuado contribuirá a una experiencia sin interrupciones.

- **Memoria RAM:**
  - **Mínimo:** 4 GB de RAM.
  - **Recomendado:** 8 GB de RAM o más, especialmente si acostumbra a tener múltiples pestañas o aplicaciones abiertas simultáneamente.
- **Procesador (CPU):**
  - **Mínimo:** Procesador de doble núcleo (Dual-Core) a 2.0 GHz o superior.
  - **Recomendado:** Procesador de cuatro núcleos (Quad-Core) o superior (Ej. Intel Core i3 de 8ª generación o AMD Ryzen 3 2000 series en adelante).
- **Almacenamiento:** No hay requisitos específicos de almacenamiento para el aplicativo en sí, ya que funciona en la nube. Sin embargo, asegúrese de tener suficiente espacio libre en su disco duro para el funcionamiento general de su sistema operativo y navegador.

#### 1.5. Configuración de Seguridad y Software Adicional

- **Antivirus/Antimalware:** Mantenga un software antivirus/antimalware actualizado y activo para proteger su dispositivo de posibles amenazas.
- **Firewall:** Asegúrese de que su firewall (software o hardware) esté correctamente configurado para permitir el tráfico necesario para el navegador y el aplicativo.
- **JavaScript Habilitado:** Es imprescindible que JavaScript esté habilitado en su navegador, ya que el aplicativo GreenDK depende en gran medida de esta tecnología para su interactividad y funcionalidad.

- **Cookies:** Se recomienda permitir las cookies de sitios de terceros (o al menos para <https://www.google.com/search?q=GreenDK.com>) para una funcionalidad completa del aplicativo, incluyendo el mantenimiento de la sesión.
- **VPN (Redes Privadas Virtuales):** Si bien las VPNs pueden ofrecer seguridad adicional, algunas configuraciones pueden interferir con la conexión a la plataforma. Si experimenta problemas de conectividad, intente deshabilitar temporalmente su VPN.

#### **1.6. Resolución de Pantalla (Visualización Óptima)**

- **Mínimo:** 1280 x 768 píxeles.
- **Recomendado:** 1920 x 1080 píxeles (Full HD) o superior para una visualización clara y cómoda de la interfaz.