



취향 한 입을 도와주는 네이버 서비스 Bite

조명운 · 송유택 · 이금진 · 배가현

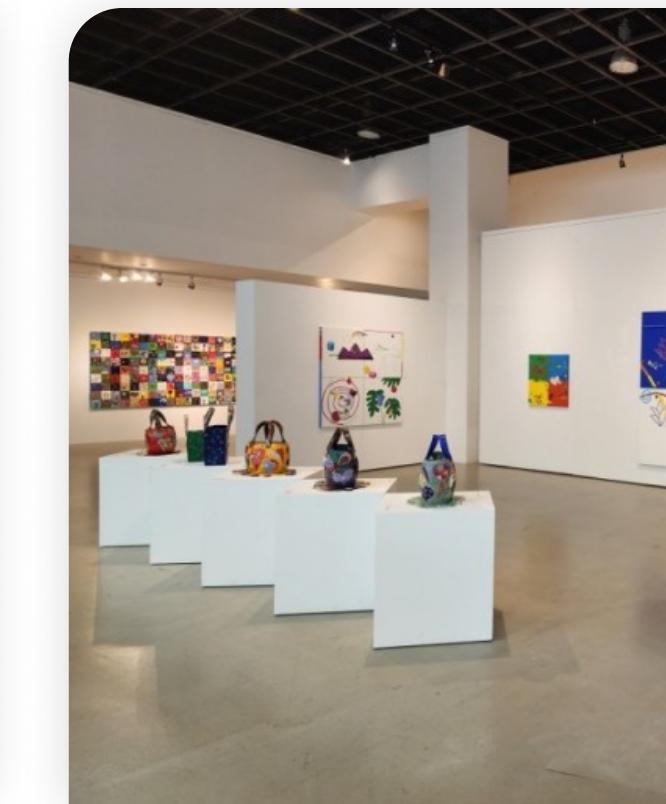
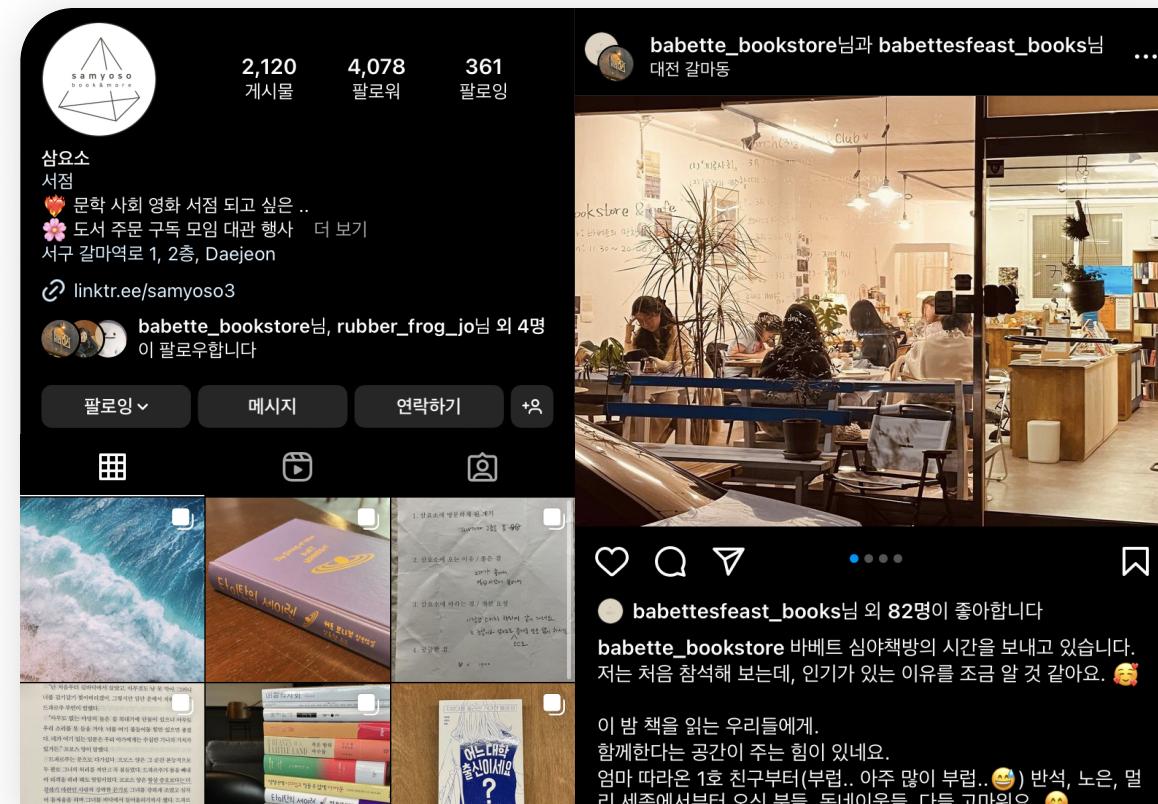
ID KAIST x NAVER

GenZ가 사랑하는 공간 그 경험이 더욱 즐겁도록

Team MY GenG의 새로운 네이버 공간 정보 서비스



GenZ에게 사랑받는 하나의 취향이 밀도있게 들어찬 취향공간



팝업스토어

독립서점

컨셉 카페

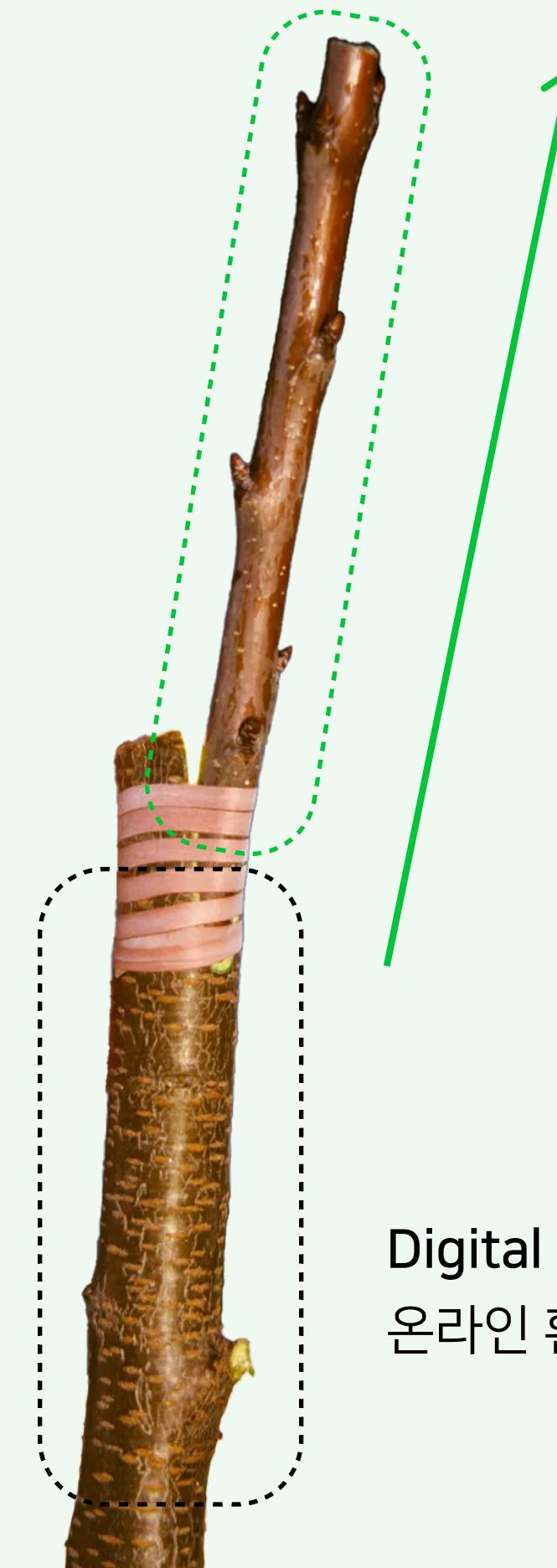
소품샵

의류 편집샵

갤러리

새로운 취향을 찾고 즐기는 데 있어서 준비운동은 필요하지 않아

차근차근보다 한 번에 깊게 뛰어들어
"취향 접불이기"



Digital Native
온라인 환경에서 쉽게 접하는 다양한 콘텐츠들

낯선 취향에 대한 간접 경험에 익숙



오프라인까지 확장되는 낯설지만 새로운 경험에 대한 니즈



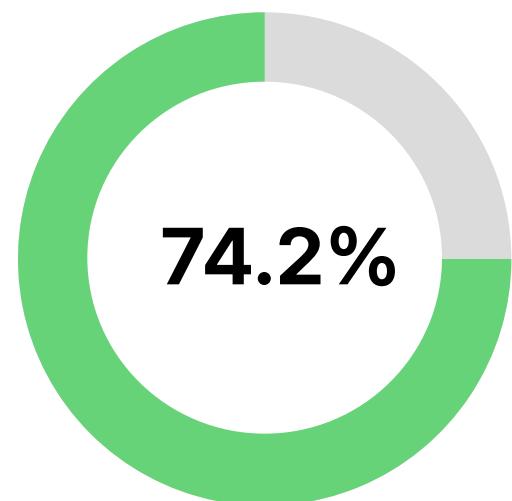
현직 셰프와 함께하는
멕시코 스트리트
타코 요리 클래스



감각적 아트와 아름다움을 지향하는
코스메틱 브랜드 탬버린즈의
전시형 팝업스토어

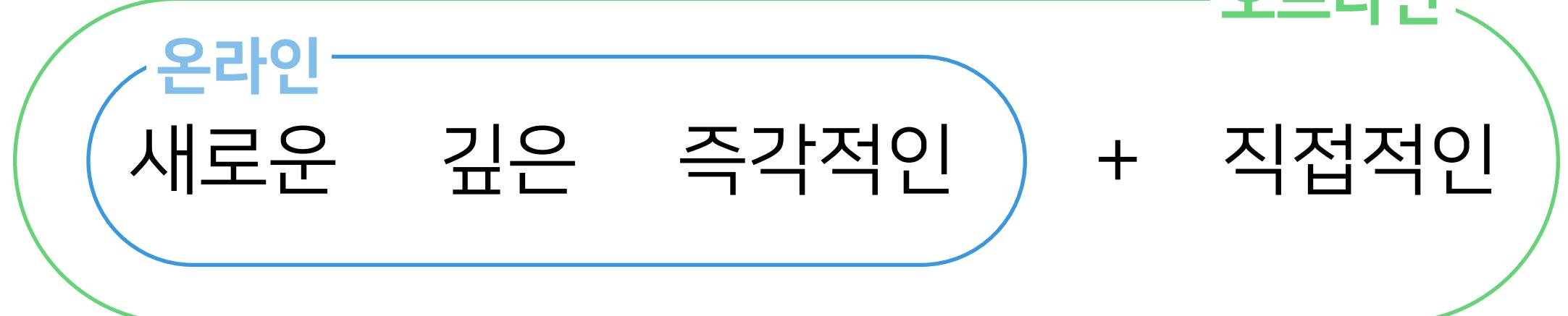
취향 공간,

취향을 생생하게 경험할 수 있는 장소



“나는 간접경험보다
내가 직접 체험하고 느끼는 것이 중요하다.”

GenZ Trend Report 2019 p.11~12



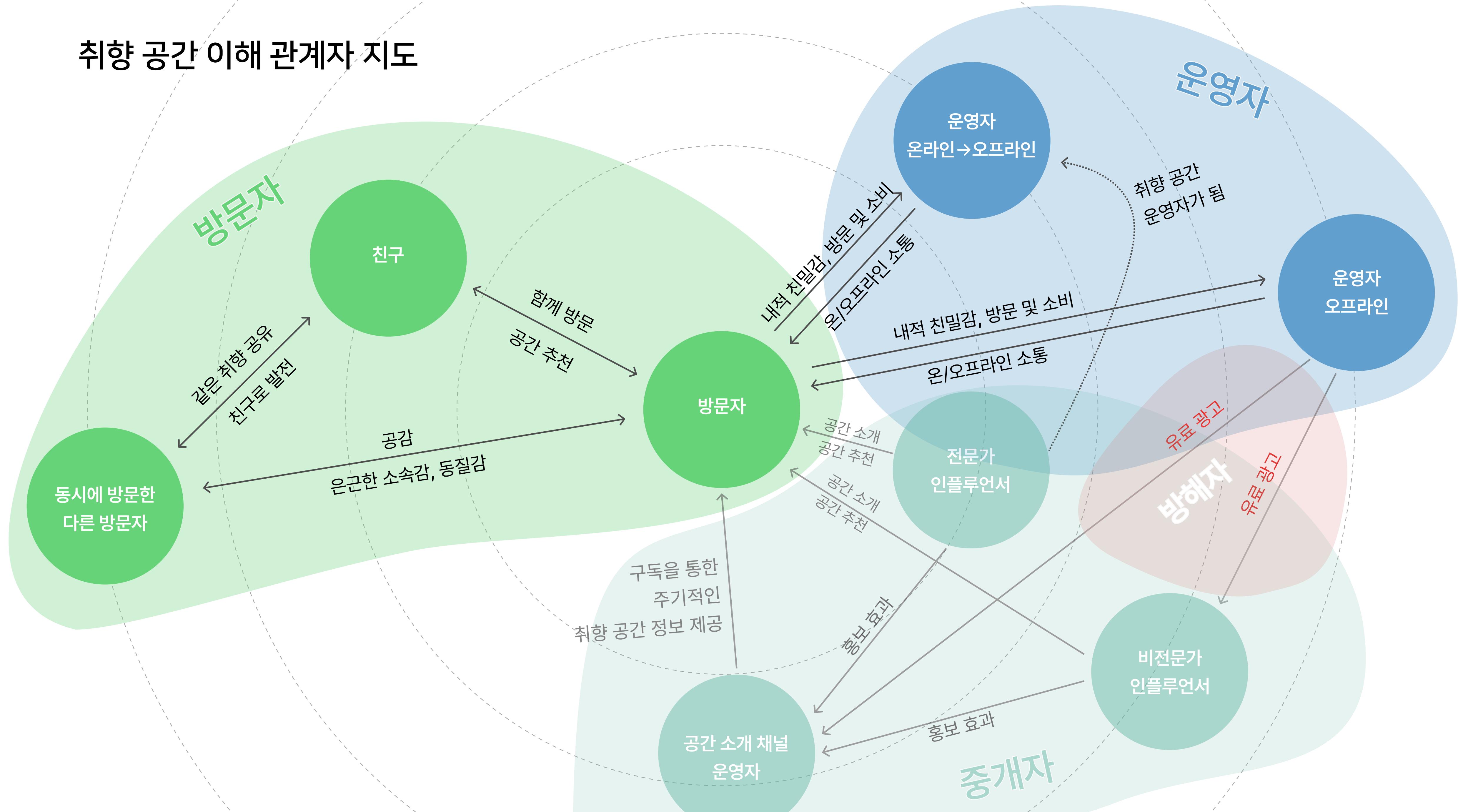
공간에 가기만 해도 취향에 속한 느낌이 들어요.

(중략) 어떤 취향을 엿보는 느낌으로 가는 것 같아요. 그런 사람들 사이에 속해있으면 그런 공간에 녹아들어 있다는 느낌이 들어서 (중략)

자체 그룹 인터뷰, 양**



취향 공간 이해 관계자 지도



최향 공간은 어떤 곳일까요?

운영자에게 직접 물어보았습니다.

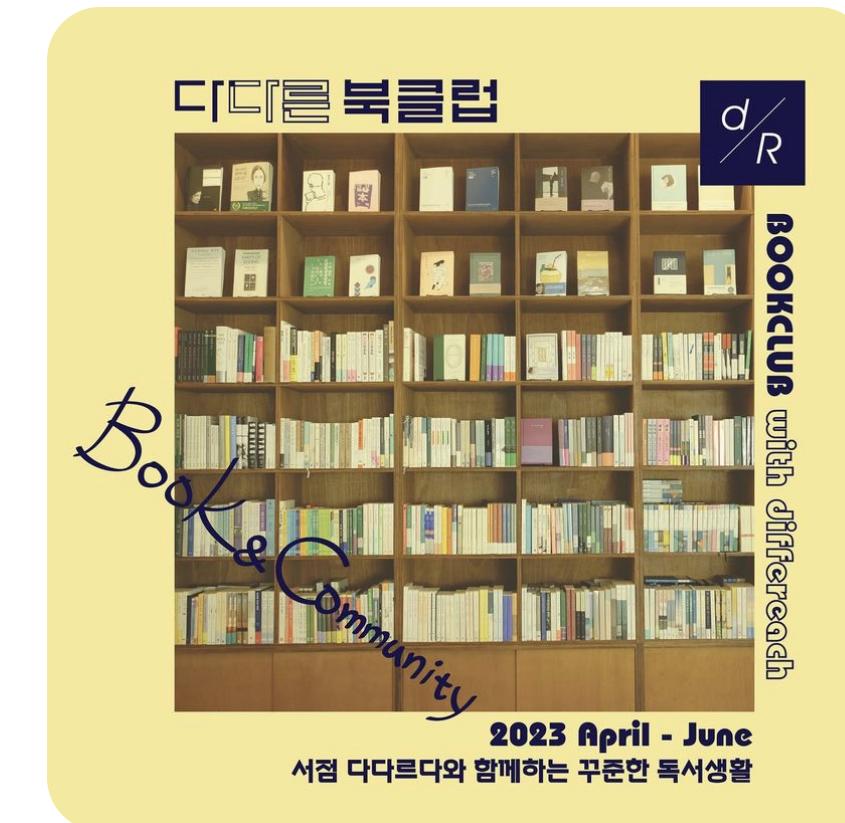
내가 좋아하는 취향의 즐거움을 방문자도 느꼈으면 좋겠어



낯선 취향이라도 제대로 체험하도록
도와드리고 싶어요

즐거움을 진짜로 체험하는 게 제일 중요
하다고 생각해요. 그래서 저희 근무하
는 친구들도 (취향의) 즐거움을 좀 자기
경험 기반으로 설명을 해드리고...

문구샵 프렐류드



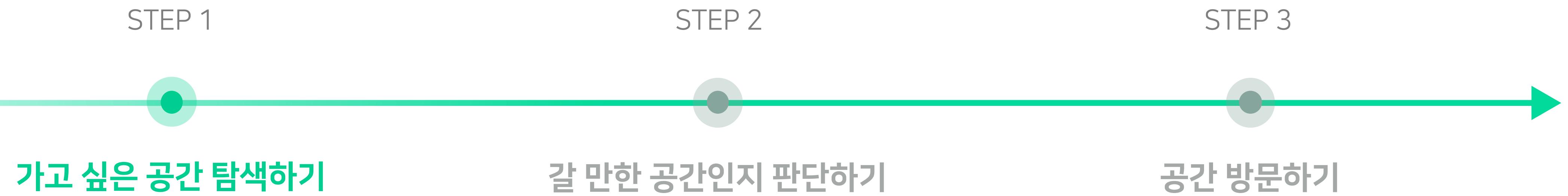
취향을 즐길 수 있는
다양한 방법을 공유해요

사람들이 ott에 할애하는 시간을 어떻게
텍스트(책)으로 끌고 올거냐에 대한 고민
을 저희가 하는 거죠. 북토크를 연다든가
독서 모임을 연다든가, 산에 가서 읽자고
권한다든가.

독립서점 다다르다



방문자의 공간 방문 3단계



한 마디로 정의하기 어려운 요즘 공간들

기능 기반의 카테고리에서는
공간만의 경험과 특성이 드러나지 않아요



저희가 하는 일은요
여행 프로젝트, 북토크, 북클럽,
축구 모임, 독립 출판 교육

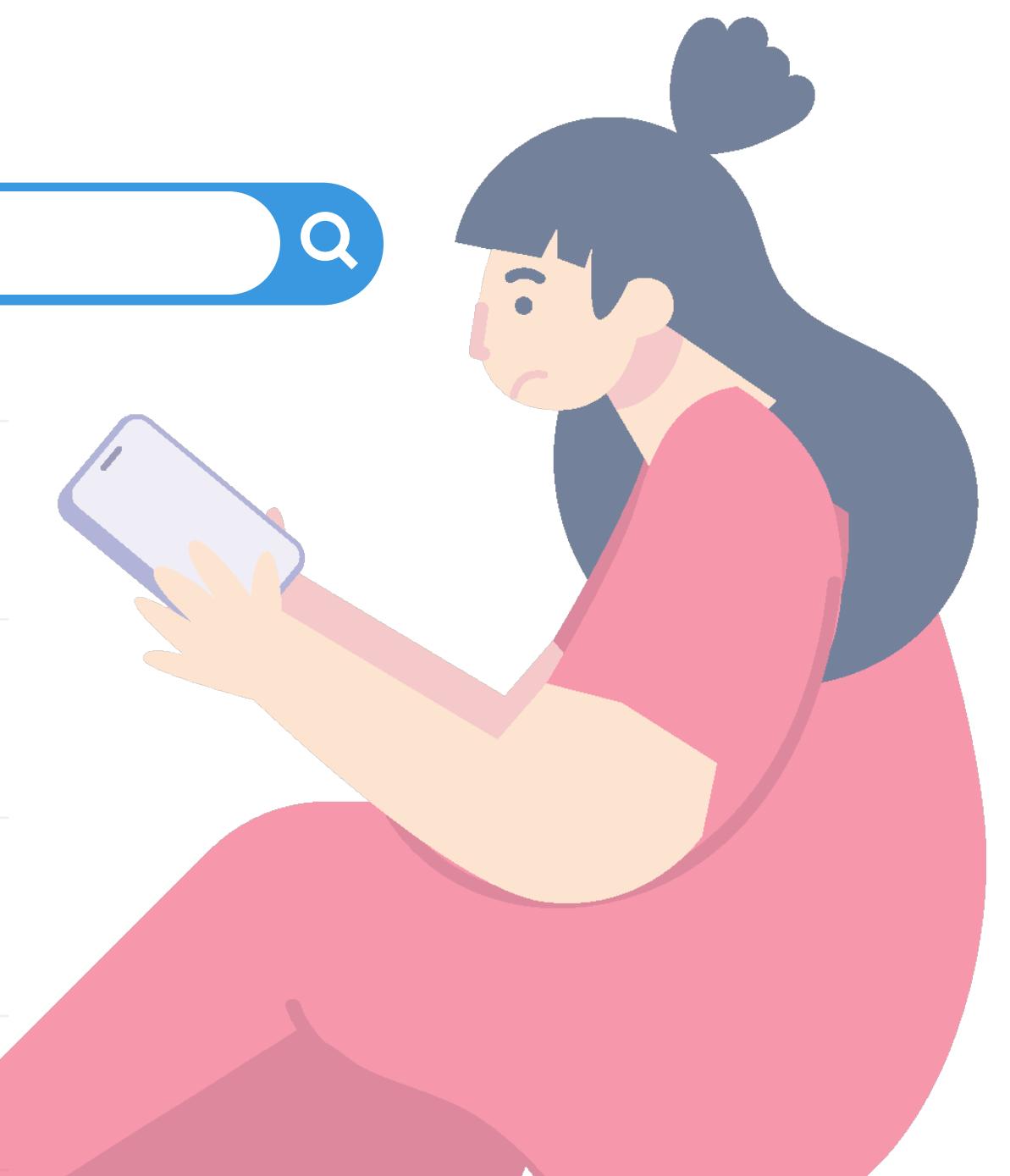
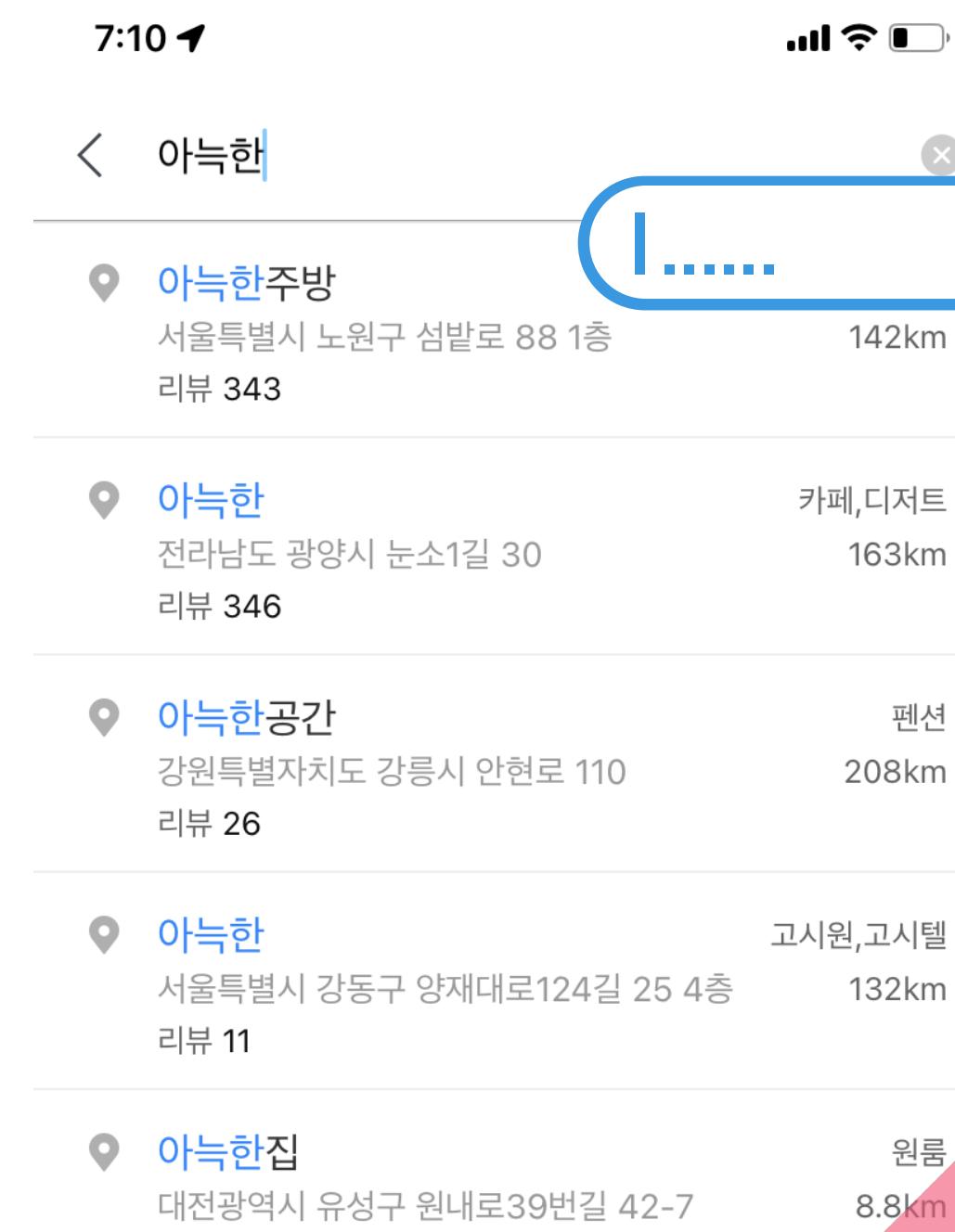
문방구가 아니라,
실용성 있고 컨셉츄얼한
문구를 추구하는
문구브랜드이자 편집샵

More than
Book
Store

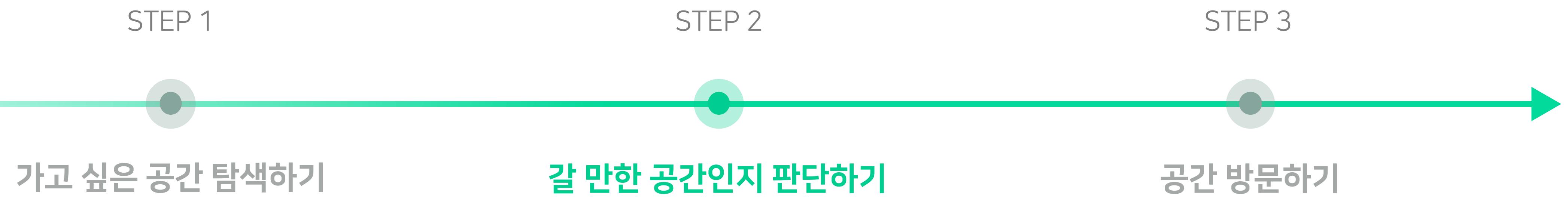
적절한 검색어를 몰라서,
새로운 취향 공간을 찾기가 어려워요

그럼 뭘 쳐야 이런 공간이 나올 수 있을지 약간 막막한 기분?
문화(취향)를 즐기고 싶은데 뭐가 있는지도 모르니까

자체 그룹 인터뷰, 양**



방문자의 공간 방문 3단계



스포하려는 자 VS 스포 당하기 싫은 자

공간의 특별한 점을
최대한 자세히 전달해야
오고 싶은 마음이 들 것 같아요

우리가 제공하는 오프라인에서의 경험
을 최대한 많이 자세하게 보여줌으로써
나도 저기 가서 사진 찍고 싶다라는 마
음을 들도록...

NH팝업스토어



인생의 아름다운 순간들 | 인플루언서 | 2023.04.15.

팝업스토어 리뷰/ 최고심 팝업] 최고심 팝업스토어... ㅋㅋ오만원 ...
옛날엔 별 생각 없었는데 요즘 귀여운 것들을 좋아해요 ㅋㅋㅋㅋ 오브젝트 서교에
서 최고심 팝업스토어가... 텅~장 될 수 있는 최고심 팝업 다녀온 리뷰였습니다~ 생...

#나무증권팝업스토어

인기 게시물

필터

blog SUYOUNSALON 미디어예술

빛의벙커 재생 57 좋아요 0 00:09

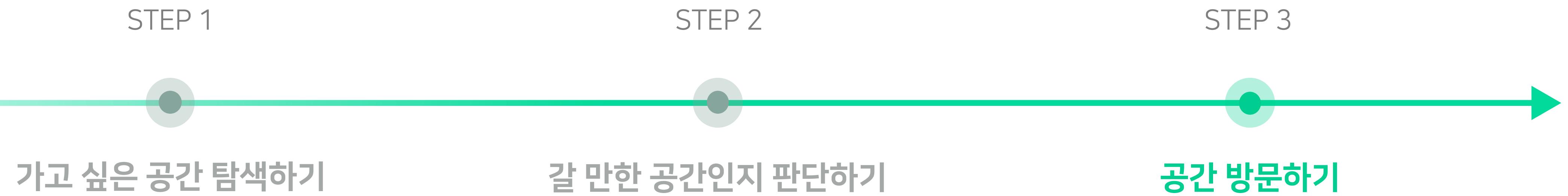
탐색 과정에서 일어나는
어쩔 수 없는
자체 스포가 싫어요

콘텐츠가 밀도 있게 있는 전시회를
찾으려면 스포 당할 수 있어도 후기
들을 썩 다 찾아볼 수 밖에 없어요.

자체 그룹 인터뷰, 김**



방문자의 공간 방문 3단계



공간의 개성, 잘 경험하고 잘 유지하려면...?

저희 공간을 단순한 핫플레이스로 보고,
방문하는 손님들을 보면 힘이 빠져요

큰 관심이 없더라도 방문하는건 너무 좋은데, 그 개성이 존중되지
는 않는 것 같아요. 서점에 온 사람들이 사진만 찍고 가면 힘든 날
도 있어요.

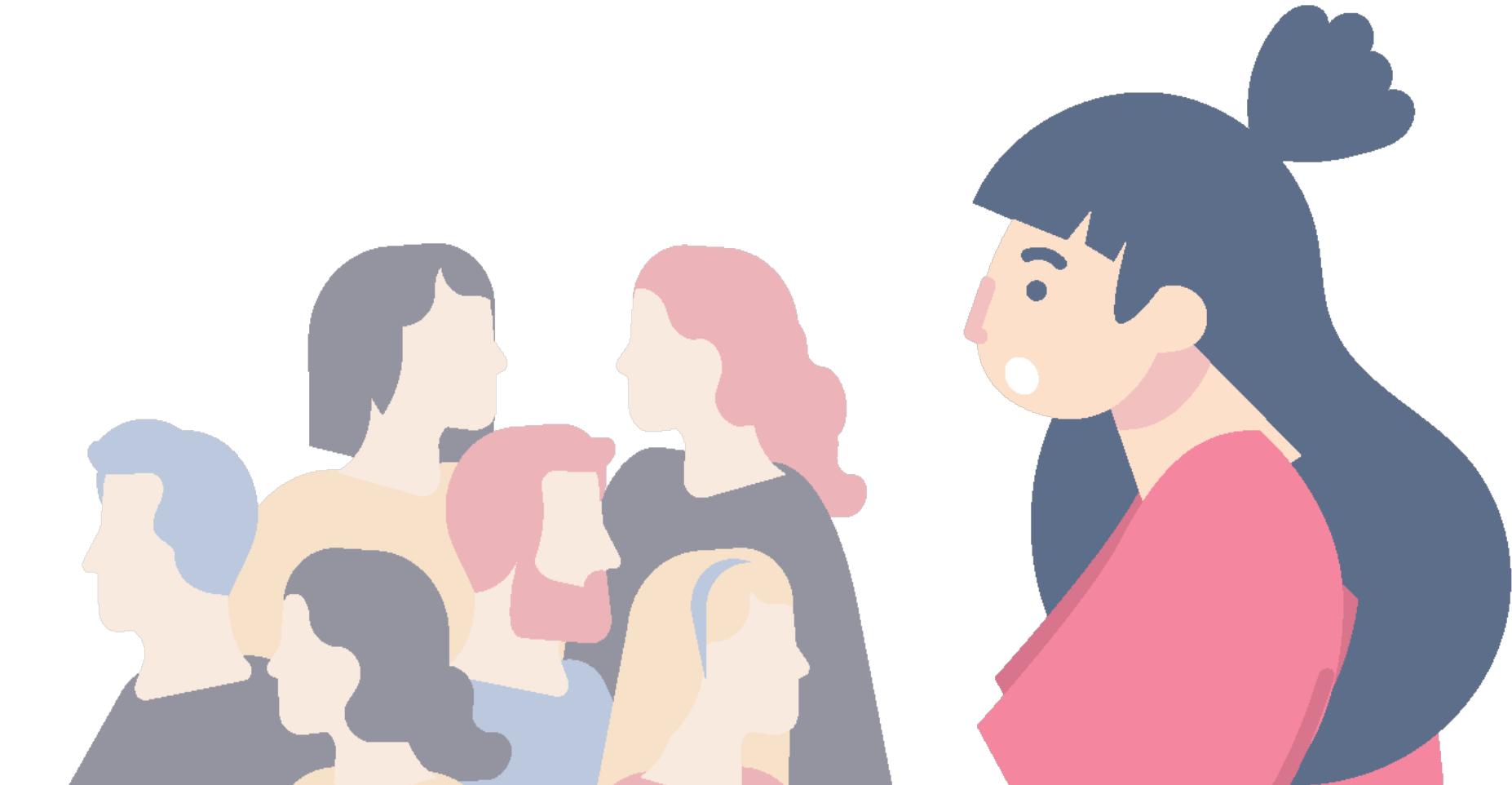
독립서점 다다르다

단골 손님

인기가 생기면,
분위기를 이해하지 못하는 사람들이 많아져서
내가 느낄 수 있는 취향의 밀도도 낮아져요

처음 온 손님

특별한 장소를 와도
다른 곳과 똑같은 경험만 하게 되어서
돌아와서 남는 게 없어요



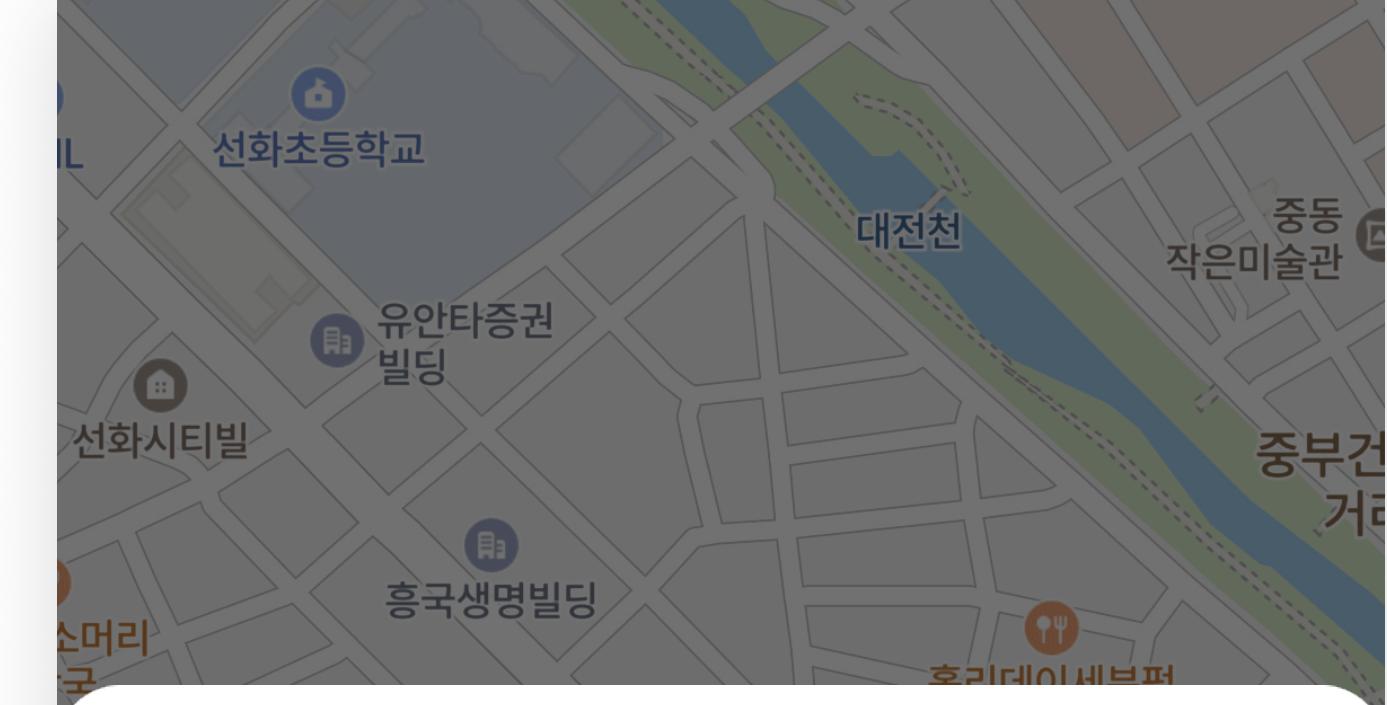
**Bite는 취향 공간의 즐거움을 놓치지 않고
경험하기를 원하는 방문자들을 위한 서비스입니다.**

- ① 새로운 공간을 방문하는 GenZ들이 공간의 즐거움에 접근하는 것이 쉬워지고,
- ② 공간에서 발견한 취향의 즐거움이 일상에서도 이어질 수 있는 서비스를 디자인했습니다.

일상 생활에서 찾은 단서로 공간 추천하기

공간 경험에만 기반하지 않는 AI 추천

기능 카테고리는 소분류로, 경험은 대분류로



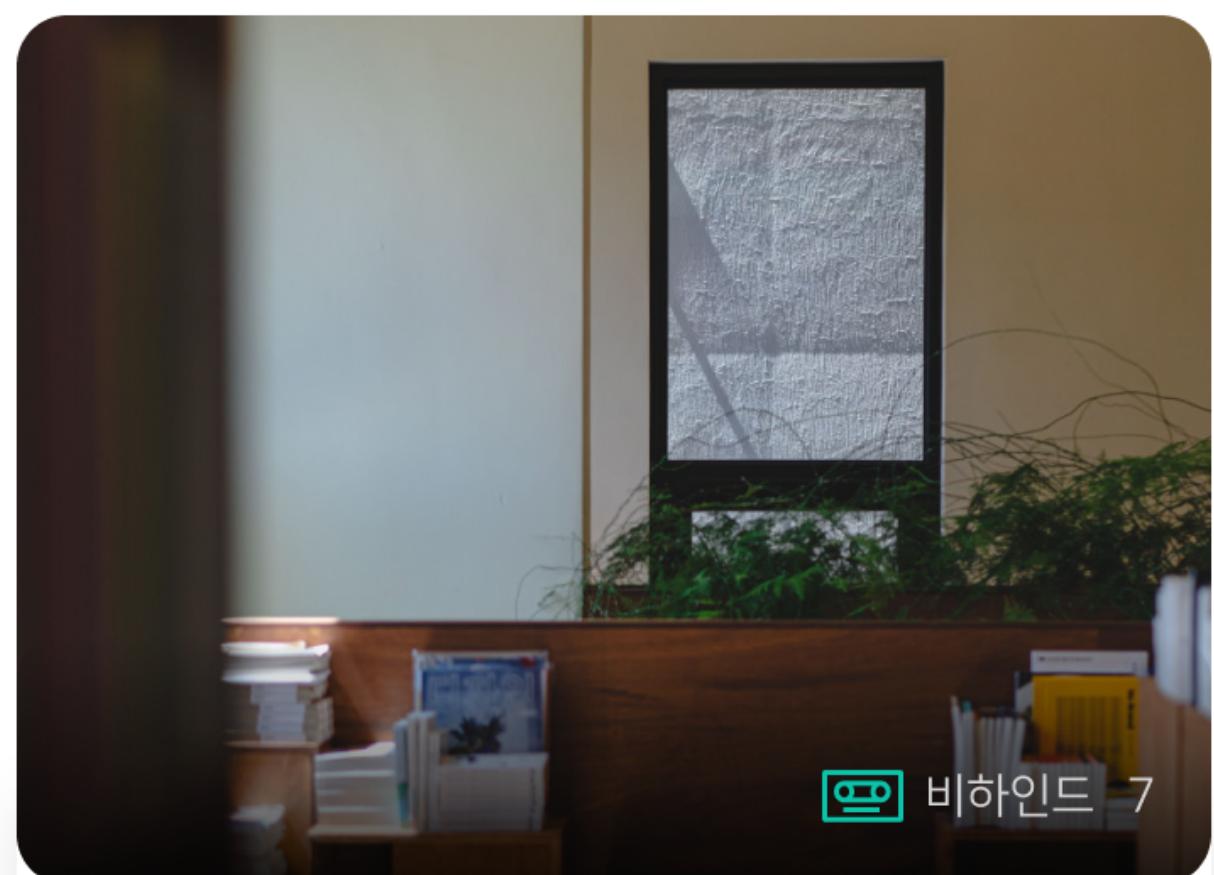
중구 은행동

Curation Around

이은진 님의 취향 탐색을 도와줄 수 있는 PICK!

축구 / 북토크 / 큐레이션

축구의 가치와 철학을 탐색하는 축구팀 differeach FC
창단 멤버를 모집하고 있어요.



Curation Around

취향 로그에 기반한
공간 추천

다다르다 서점

대전 중구 중교로73번길

7.9km



공간에 스며드는 경험 제공하기

운영자가 직접 고른 소개

취향 공간의 이방인에서 구성원으로

네이버 지도



경로 설정

이동

마이플레이스



소개 가이드 제공

도착 임박

방문 시작



이런 포인트에 주목하면 더 즐거운 시간이 될 거예요

대형 서점에서 볼 수 있는 정형화된 분류 대 저희가 큐레이션한 흐름이 드러날 수 있는 를 기준으로 책을 배치했으니 차분히 둘러보면 어떨까요?



안녕하세요! 저희를 소개할게요

안녕하세요, 다다르다를 운영하는 라가찌와 아 멜리아, 예니입니다.

다다르다는 삶의 다양한 방향을 제안하는 라이프스타일 서점으로, 함께 읽고 고민해 볼만한 책을 큐레이션합니다.

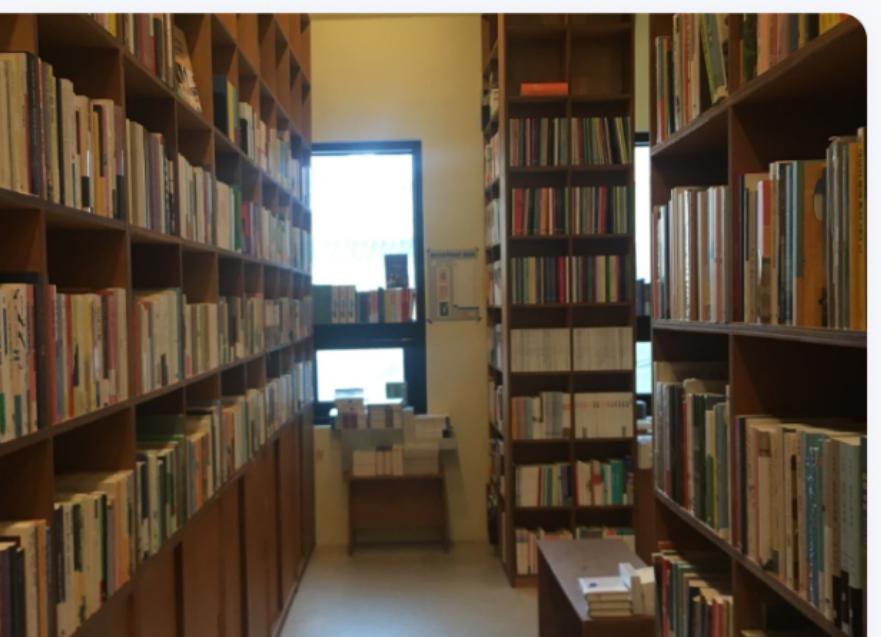
NOTIC

1.
라이프스타일 서점 다다르다를
감사의 마음 전해요
코로나 19 예방 수칙 운영
손소독 & 출입 명부 작성

2.
|에 있는 책은 다다르다의 소중한
훼손되지 않게 소중히 다루

3.
둘께 바라는 점이 있
어, 라이프스타일까
것을 좋아하니 언제
주시길 기대하고 있
다다르다를 즐겨주

소개 가이드
공간 입장시에 제공되는 가이드



공간에서의 즐거움 제품에 담기

방문자의 일상에 취향의 즐거움을 더할 수 있도록



결제 가이드
구매한 제품에 대한 운영자의 팁과
소개가 적힌 가이드



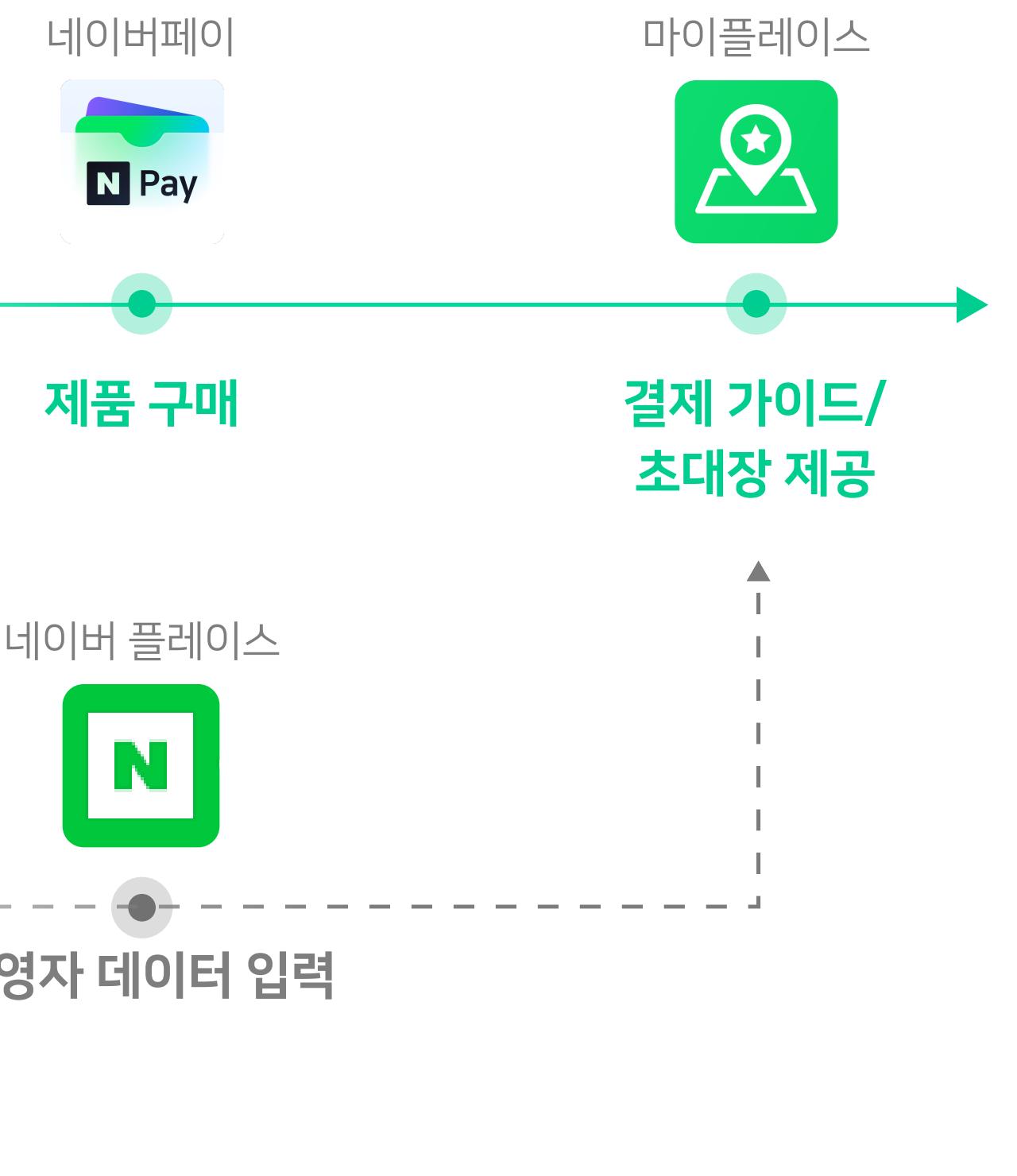
결제완료 2023.5.29 더보기 >
당신이 좋아지면, 밤이 깊어지면
14,230원

안희연
산문

밤이
깊어지면,
당신이
좋아지면,

취향 경험의 다음 단계로 초대하기

공간의 카테고리를 넘어선 다양한 이벤트



한밭 종합 운동장 매주 일요일 오전 10시

축구 인문학 소모임

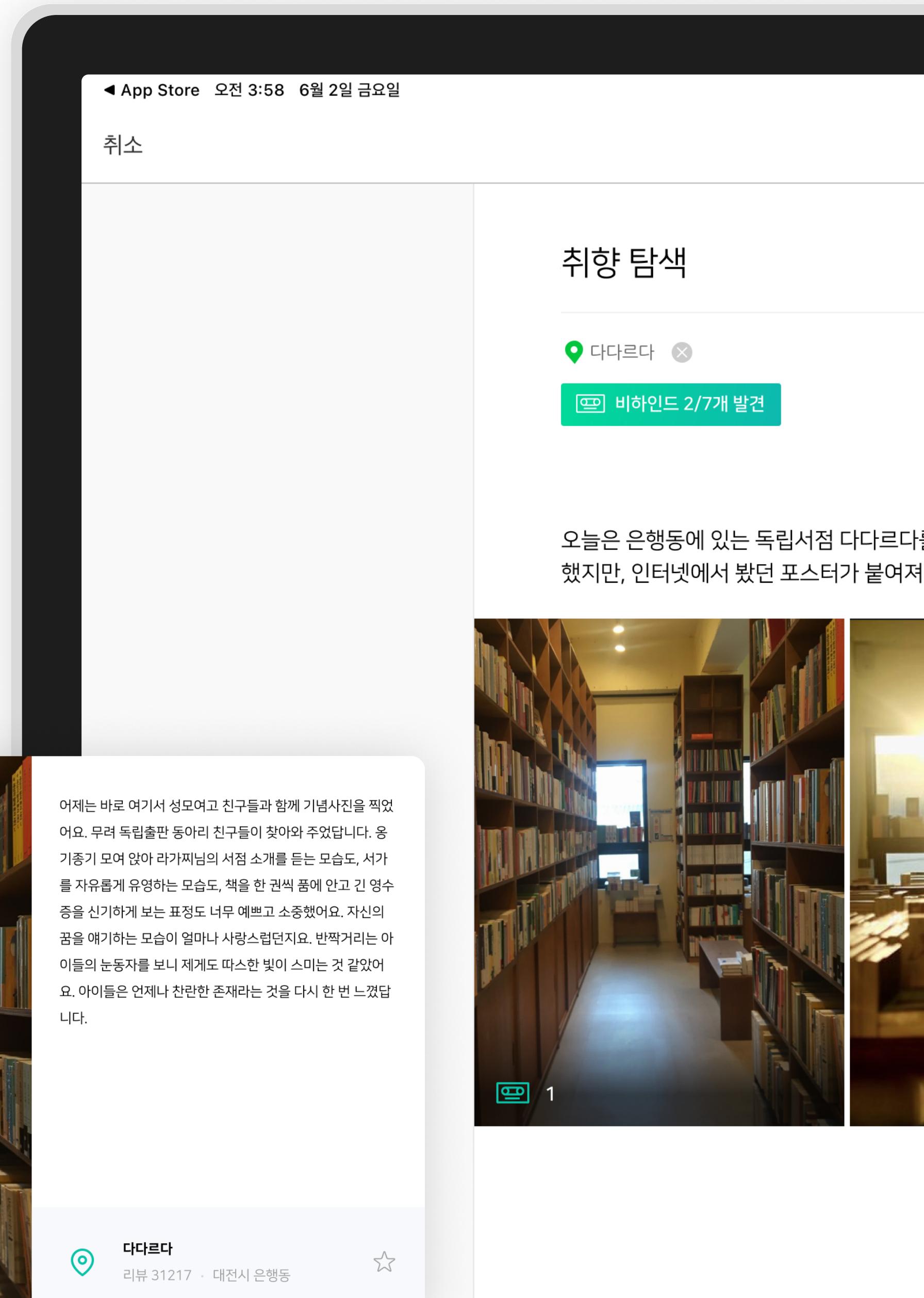
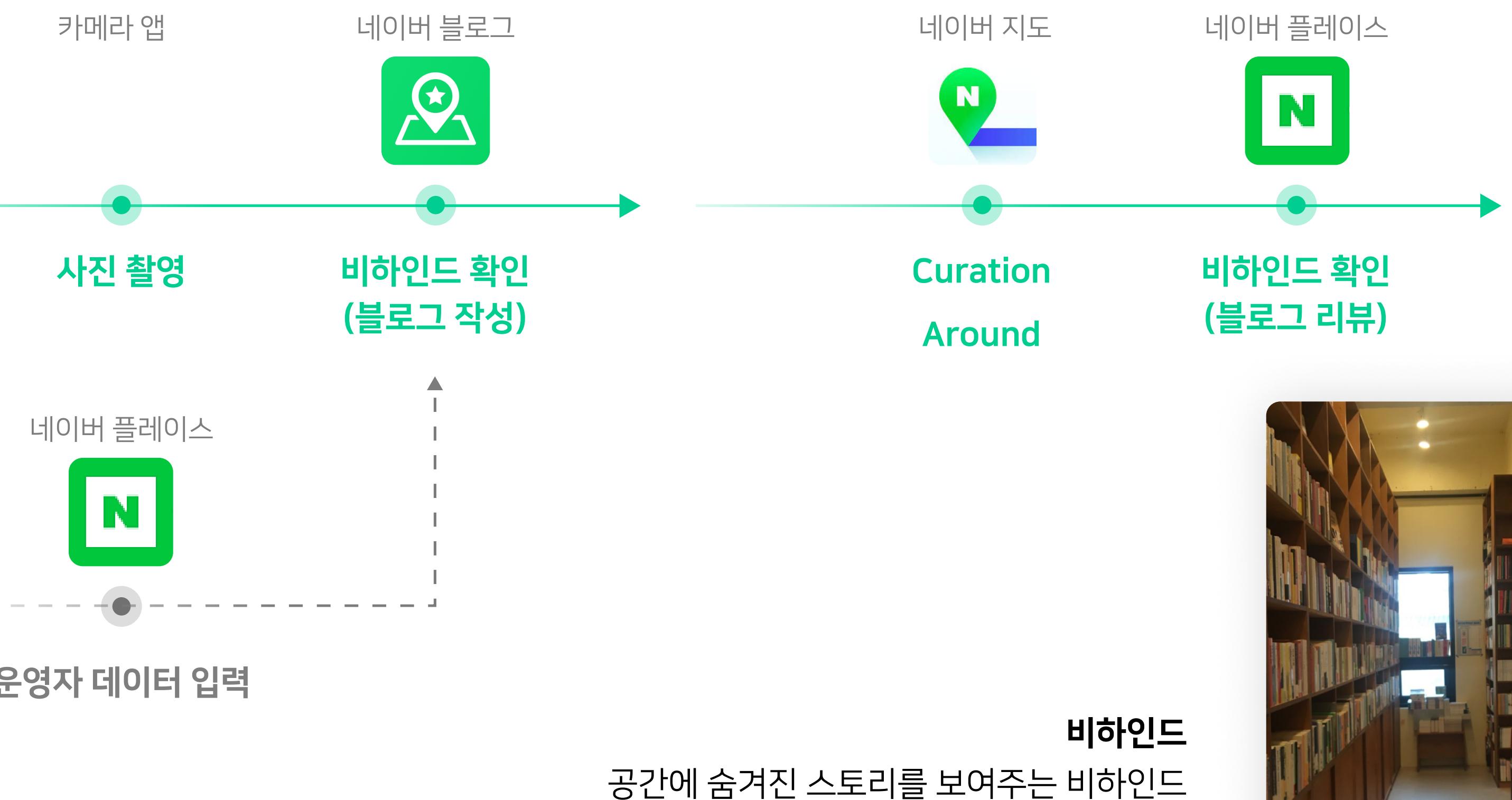
축구의 가치와 철학을 탐색하는 축구팀 differeach FC
창단 멤버를 모집하고 있어요. 매달 한 번의 독서모임과
네 번의 축구 모임을 병행합니다.
축구를 통해 자기 몸을 긍정하고 내 몸을 겪어보는 경험
을 해보고 싶다면, 독서를 통해 타인과 생각을 공유하고
자신의 편견을 깨는 기쁨을 만끽하고 싶다면, 주저하지
말고 신청하세요~!
여자국가대표 상비군 출신의 축구 선생님, 11명의 든든
한 팀원들과 함께 재미있는 추억을 만들어요 :)
할까말까 고민 중이시라면, 일일 강좌를 신청해보아요!

신청하기

취향 공간에 담긴 스토리 드러내기

사용자가 발견한 공간의 의미와 운영자의 의도를 연결하기

다음 방문자가 공간에서의 경험을 기대하도록



실제 데이터로 만든 프로토타입 테스트를 진행했습니다

1. 취향 공간의 특징이 담긴 실제 데이터 수집
2. 방문자의 온라인 기록에서 취향 로그 추출하기
3. Bite와 함께 새로운 취향 공간 경험하기

공간을 좋아하는 Genz,
그런 Genz를 좋아하는 네이버
그런 네이버를 위한 MY GenG의 프로젝트

