

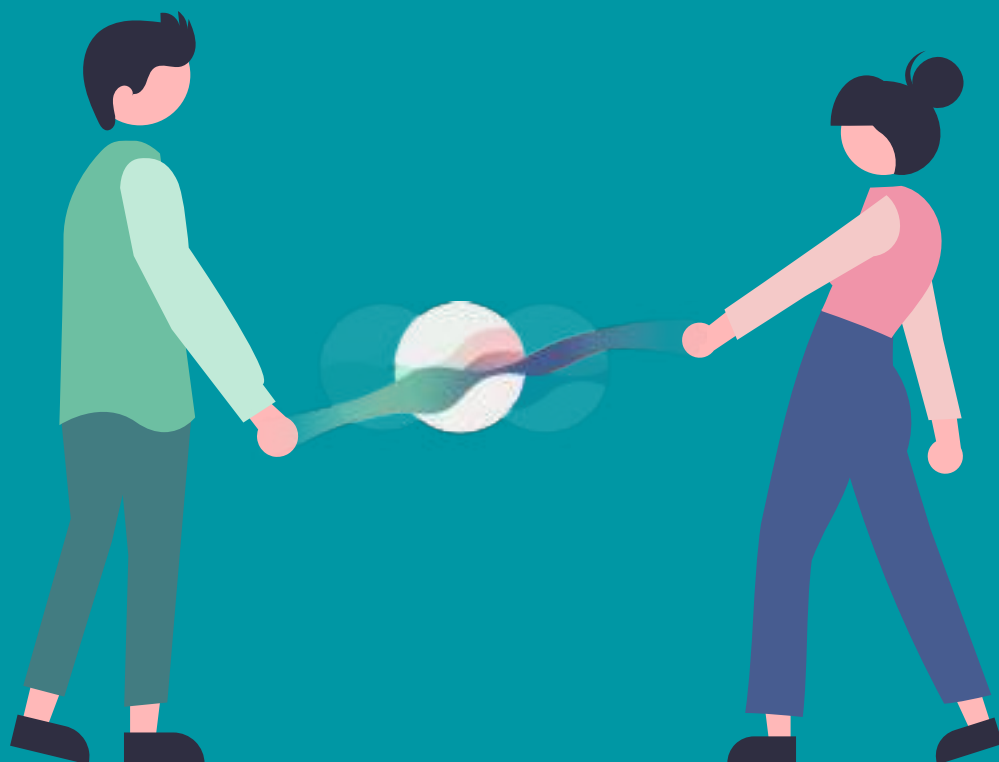
marble

손 안에서 시작되는 색다른 주식 대화

현대 사회에서 우리는 정보의 홍수 속에 살고있습니다. 그리고 우리는 많은 정보들 중 우리의 개인 데이터를 기반으로 걸러진 정보만을 접하게 되죠. 언뜻 보면 우리 각자가 필요한 정보들을 제공해 주는 듯 보이지만, 자신과 다른 의견과 정보를 무시하고, 이는 확증편향으로 이어지게 됩니다. marble은 우리와 다른 시각을 가진 사람을 만나게 하여, 좀 더 균형잡히고 객관적으로 정보를 받아드려 더 나은 투자를 할 수 있는 문화를 만들고자 하는 프로젝트 입니다.

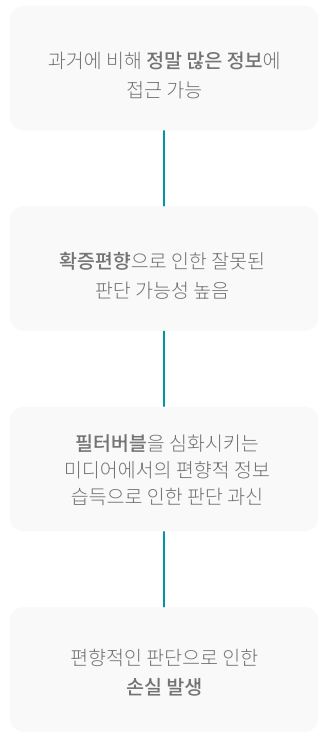
기 간 2021

작업 형태 팀 작업(5인)

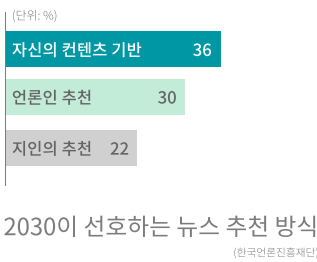


투자에서 2030들은 확증편향의 위험성에 노출되어 있다

투자에서 확증편향의 위험성



2030이 투자에서 확증편향에 빠지는 이유

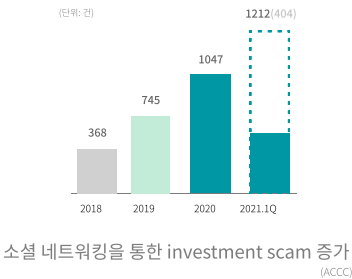


온라인 뉴스, 유튜브 영상, 광고가 사용자마다 개인화된 알고리즘에 의한 Feed를 형성

↓

이용자의 입맛에 맞는 정보를 접할 가능성이 높후 개인간의 소통 중요성 제고

확증편향을 심화시키는 기존 커뮤니티



포탈 종목토론평, 주식 카페, 리딩방의 경우, 주로 짧고 단발성의 comment 형식의 소통 발생 개인투자자들은 여전히 투자정보를 비판 없이 소비


↓

사용자의 수동적인 자세를 유도 분석이 아닌 감정적인 호소와 이를 통한 사기 증가

Survey


90.2%

“확증편향으로 주식투자에서 손실을 경험하였어요ㅠㅠ”



92.5%

“투자할 때 반대편의 사람의 말을 듣고 싶어요!”



네이버카페 '주식차트연구소' 설문조사 결과, 41명 대상

사람들은 확증편향 문제에 공감하고 있으며, 자신과 다른 사람의 말을 들음으로써 해결의 필요성을 느끼고 있다.

Journey & pain points

기존의 종목 토론방, 커뮤니티 이용자

Passive user

1

반대 의견의 글은 쉽게 놓치게 됨요

산발적인 정보 중, 자신의 의견과 일치하는 제목의 글 위주로 정보들을 확인한다.

2

뉴스보는 것처럼 수용하게 됨요

일방적으로 Post된 글을 수용할 뿐 글의 근거, 이유에 대한 깊은 대화가 이뤄지지 않는다.

3

편향된 정보가 투자로 이어져요

자신의 확증편향을 있는 것을 인지하지 못한 채 자신이 무조건 옳다고 생각하고 투자를 진행한다.

지속적인 편향된 정보 확인으로 확증편향의 고착화

Pain point

이러한 확증 편향은 상호 소통의 기회를 가지지 않고, 자신과 맞는 정보만을 습득, 인지하고 나와 다른 시각을 보지 못함으로 인해 결국 투자에서 순간적이고 무의식적인 판단을 하게 되는 결과로 이끌게 된다.

Active user

1

하소연하기 위해 제 감정을 글로 남겨요

투자 실패 시 자신의 감정을 글로 일방적으로 올린다.

2

주식 커뮤니티 속에서 소통의 목적이 변질되었어요

실패한 사람들끼리 모여 이성적인 대화가 아닌 감정적인 대화가 이루어진다.

3

똑같은 실수를 반복하게 됨요

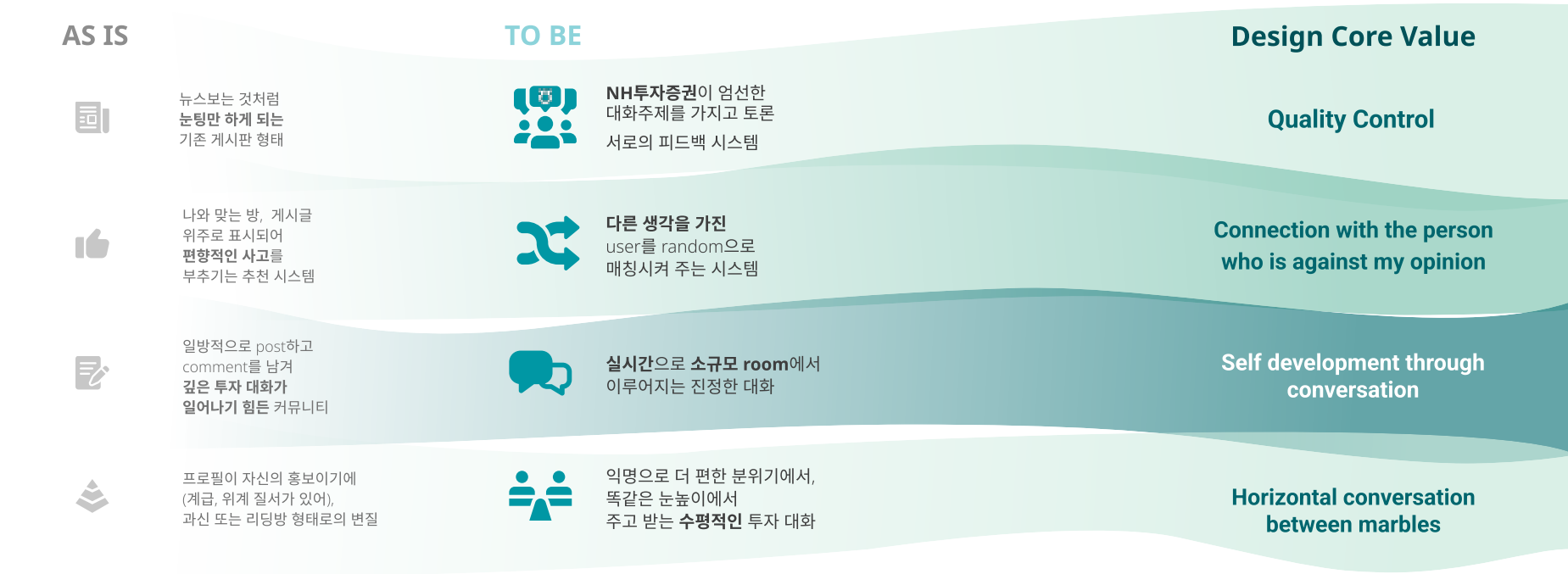
결국에는 실패 원인을 개인의 판단 실수가 아닌 회사나 다른 현상에 돌려 여전히 자신의 주장을 고수하게 된다.

토론의 기능이 변질되고 반대편 의견을 더욱 보지 못하는 확증편향이 심화됨

Design Solution

확증편향 해결을 위한 Core value

Design principle



Home

홈 화면

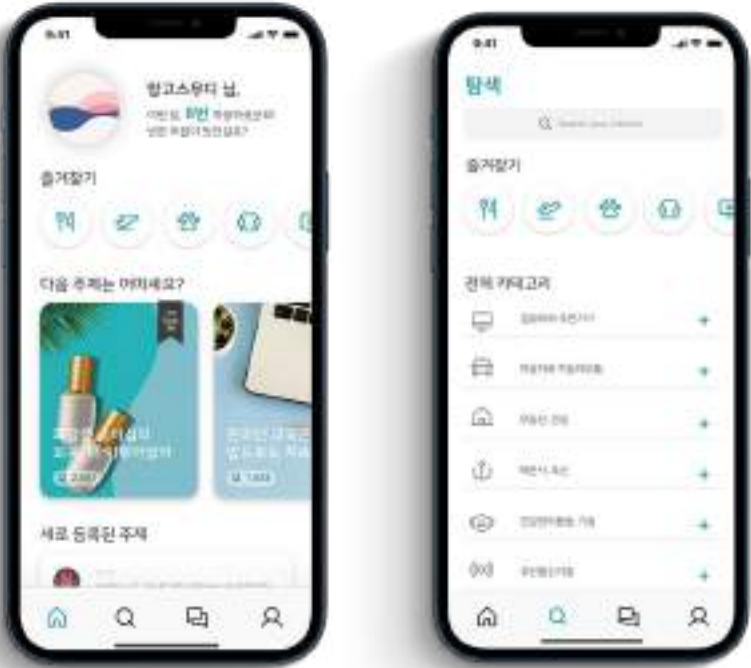
트렌드에 따른 토론주제를 볼 수 있다.

자신이 설정한 관심 카테고리 및 그 날 사람들이 대화한 것 중 가장 의견이 갈리는 것, 많은 사람들이 참여한 대화를 볼 수 있다.

탐색

자신이 원하는 주제를 찾을 수 있다.

자신이 원하는 주제가 있을 때 카테고리별로, 그리고 키워드별로 원하는 대화를 찾을 수 있다.



Before Talk

세부 페이지

자신이 선택한 주제에 관한 뉴스를 볼 수 있다.

세부페이지에서 호재인 뉴스, 악재인 뉴스를 통해 대화에서 어떤 의견을 표출해야할 지 더 확실하게 정할 수 있다.

자신이 선택한 섹터에 관한 투자 정보를 볼 수 있다.

세부페이지에서 sector 정보, 구성종목 시가총액 변화를 한번에 보여줌으로써 대화에서 실질적인 투자 이야기로 이어질 수 있도록 정보를 제공한다.

의견 및 유형 선택

자신의 유형에 따라 매칭상대가 달라진다.

의견을 정하고, 대화할 인원을 정함으로써 매칭의 유형을 정할 수 있다.

After Talk

대화

매칭된 상대와 대화한다.

대화 도중 자신의 의견을 뒷받침할 뉴스, 차트 및 자료를 편하게 첨부할 수 있다.

서로에 대한 피드백

대화상대 간에 칭찬할 수 있다.

논리, 정보, 매너 세 가지에 대하여 서로를 칭찬한다. 자신이 받은 칭찬을 통해서 자신이 어떤 부분에 강하고 약한지를 알 수 있다.

채팅 기록

기록을 통해 복기할 수 있다.

복기를 통해 자신이 놓쳤던 대화를 다시 들음으로써 다른 사람의 의견을 학습할 수 있다.

