

嗖唛商城双向服务协议

甲方：郑州嗖唛电子商务有限公司

乙方：

甲乙双方本着“互惠互利”的原则经双方协商决定，签订此双向服务协议，具体内容如下。

名词解释

在本协议中，除另有明确规定，否则下列词语应具有如下含义：

嗖唛商城【www.soumate.cn】：指甲方开发的网上购物交易技术服务平台，是甲方的重要项目之一。

第一、合同有效期

甲乙双方协议有效期为_____年。在此期间共同遵守协议条款，甲乙双方应合理提供有效服务，不得上传、销售非法伪劣产品、侵犯消费者合法权益等。

第二、甲方的权利和义务

1、甲方有义务支付在乙方店铺（阿里巴巴，淘宝，天猫等）内的所有下单成功的订单的全部或者部分订单费用；

2、甲方有义务向乙方提供其公司营业执照，网站备案等信息；

3、甲方负责网上商城建设，维护、运行和管理，为乙方商品展示提供技术支持；

4、甲方有权采集和使用乙方店铺（阿里巴巴，淘宝，天猫等）内所有商品信息的权利；

5、甲方有权要求乙方，及时同步其商城上所售乙方信息的完整性和有效性。包括：商品库存，商品上下架等信息；

6、甲方有权利在商品满足可退换货的条件下，向乙方发起退换货要求；

7、甲方在乙方店铺（阿里巴巴，淘宝，天猫等）内下单后，有权要求乙方在_____日内完成发货，并有权要求乙方提供商品的物流，订单等信息；

8、甲方有权审核乙方提供的商品信息，对乙方提供不符合法律法规，或者甲方有理由说明如果发布该商品将给甲方带来不利影响的商品信息，甲方有权建议乙方进行修改，也有权拒绝发布或者删除该商品信息；

9、若因乙方商品质量问题，造成甲方与买家之间产生纠纷，甲方有权要求乙方介入协助解决纠纷；

第三、乙方的权利和义务

1、乙方向甲方提供的商品须在法律法规允许范围内且商品不存在假冒伪劣，质量等问题；

2、乙方需赋予甲方采集，使用其店铺（阿里巴巴，淘宝，天猫等）内的所有商品信息的权利；

3、乙方必须保证其有效期内的营业执照，食品安全经营许可证等资质的有效性；

4、乙方有义务向甲方提供甲方订单所对应的全部物流信息，供甲方跟踪订单信息时使用；

5、乙方必须保证其商品信息的完整性，包括：库存状态，商品上下架等信息。在库存不足或者商品下架时，必须及时通知甲方更新信息，以免对甲方造成不必要的损失；

6、乙方有义务，在满足商品可退换的条件下，必须无条件及时地对甲方的退换货订单给予处理，并在收到退换货商品时，确认商品满足可退换货的条件下，须在 _____日内完成退换货；

7、乙方应保证其对甲方所提供的商品信息的合法，真实，准确。如因乙方提供的商品信息存在问题，引起任何纠纷，乙方应负责解决；如果给甲方造成损失，必要时，甲方可向乙方申请赔偿；

8、乙方须协助甲方，向买家提供商品配送服务，保证配送时间和服务质量，因配送时间或者服务出现问题，造成甲方与买家产生纠纷，乙方须协助甲方解决；如因乙方质量问题造成甲方或者甲方买家损失，乙方须负责解决纠纷，必要时，甲方可向乙方申请赔偿；

9、在双方交易过程中，如乙方违反法律法规政策，或者违反其对甲方的承诺，导致甲方受损时，乙方须负责协助甲方解决；

10、乙方有权要求甲方提供其公司营业执照，网站备案等信息；

11、乙方在结算周期内有权要求甲方，支付当前结算周期内的全部或者部分订单费用；

第四、其他事项

1、本协议一式两份，甲、乙双方各保留一份，自双方签订即日起生效，乙方即成为甲方的联盟商家，享受推广和销售带来的双项利润。

2、甲方有权对乙方违反服务承诺内的行为（如拒绝甲方退换货，虚假承诺等）解除合约；乙方在经营中出现违反国家政策或监管部门的规定，甲方有权提前解约。同时该项条款也适用于甲方违反上述情况下，乙方对甲方的约束性条款。

3、为了网站的正常运行，甲方需要定期或不定期地对网站进行停机维护；如因上述情况影响甲方在本协议的履行，乙方予以谅解。甲方应尽可能将因此造成的不利影响减少到最低程度。

4、如遭受不可抗力事件的一方可暂中止履行本协议项下的义务直至不可抗力事件的影响消除为止，并且无需为此而承担违约责任。但应尽最大努力克服该事件，减轻其负面影响。

5、以上协议是甲乙双方本着“互惠互利”的原则经双方协商决定，任何一方不得无故单方面终止或者不履行此协议中的所有条款。

甲方： 郑州嗖唛电子商务有限公司

签约人：

时间：

乙方：

签约人：

时间：