



Soumaya CHAMEKH

00 216 96 612 661 
soumaya.chamekh@gmail.com 

LANGUES

Arabe ●●●●●

Anglais ●●○○○

Français ●●●○○

PROFIL

- Expérience dans la gestion de stock .
- Expérience dans le service à la clientèle .
- Bonne capacité d'apprentissage et d'adaptation aux changements.
- Ouverte d'esprit ,autonome, polyvalente, dynamique.

COMPETENCE

- Excel, Word ,Power Point, Access .
- Photoshop ,Illustrator .
- Gestion de projet ,Gestion d'équipe .

EXPERIENCES PROFETIONNELLES

Octobre 2020-Présent
Tunisie , Tunis

Teleperformance TP

Conseillère client

- Service Suivi Activation Bouygues Telecom :
 - Gérer les box qui sont en cours activation (RDV technicien ,retard d'activation ... etc.).
 - Rediriger les demandes vers le service approprié lorsque requis .
- Assistance Technique Bouygues Telecom :
 - Gérer les pannes des box .
 - Décrire les dysfonctionnements et les difficultés techniques identifiées.
 - Rediriger les demandes vers le service approprié lorsque requis .
- Service Apres Vente Amazon :
 - Gérer les réclamations des clients (suivi tracking de colis) .
 - Remplacer et rembourser les colis perdus ou défectueux.
 - Rediriger les demandes vers le service approprié lorsque requis .

Février 2018-Mars 2020
Tunisie ,Ben Arous

Société IND De Fabrication d'ANES (SIFA)

Gestionnaire de stock

- Mettre en place le stockage des produits en fonctions des services commerciaux et de la demande des clients .
- Superviser le traitements des commandes en vaillant au respect des coûts et des délais .
- Respecter la confidentialité des données .

Juillet 2016 - Décembre 2017
Tunisie ,Tunis

ZI-EXPORT

Gestionnaire de stock

- Mettre en place le stockage des produits en fonctions des services commerciaux et de la demande des clients .
- Superviser le traitements des commandes en vaillant au respect des coûts et des délais .
- Respecter la confidentialité des données .

Mai 2015 - Mai 2016
Tunisie ,Ben Arous

Institut National De Statistique INS

Auditrice (agent du terrain) dans le cadre de l'Enquête Nationale sur le Budget ,la consommation et le Niveau de vie des ménages.

- Faire de l'audite avec des différents catégories tout en expliquant brièvement et simplement les objectifs .
- Remplir le questionnaire et prendre notes .
(rapide ,précis et sans interprétation)

Mai 2014 - Mars 2015
Tunisie ,Tunis

Hygi Plus

Opératrice de saisie de stock

- Scanner les factures .
- Traiter les factures sur un logiciel comptable (Excel).
- Respecter la confidentialité des données .

Septembre 2012 - Mars 2014
Tunisie ,Nouvelle Medina

99 Check

Opératrice de saisie de stock

- Scanner les factures .
- Traiter les factures sur un logiciel comptable (Excel).
- Respecter la confidentialité des données .

FORMATION

Septembre 2021
Tunisie ,Tunis

Certificat

Institut Français de Tunisie IFT

Septembre 2018 - Novembre 2018
Tunisie ,Bizerte

Certificat d'Aptitude Professionnelle (CAP) en Production et Exploitation Des Plantes Aromatiques et Médicinales

Centre de formation professionnelle agricole du secteur forestier
RIMEL

Juillet 2017 - Aout 2017
Tunisie ,Ben Arous

Attestation en Informatique et en Anglais

Centre de formation HADYL SYSTEMS

Septembre 2016 - Décembre 2019
Tunisie ,Tunis

Certificats en Anglais (Certificate of Completion)

ADRA jobs (association américaine)

Juin 2011
Tunisie ,El Manar 2

Baccalauréat en Chimie Fondamentale (licence)

Faculté des Sciences de Tunis FST

Juin 2011
Tunisie ,Morneg

DEC en Sciences Expérimentales

Lycée Walid Mechlawi

