Soumaya Haddad

Cell: 438-229-4977

E-mail : [soumaya1.haddad@gmail.com](mailto:soumaya1.haddad@gmail.com)

Linkedin [Soumaya Haddad | LinkedIn](https://www.linkedin.com/in/soumaya-haddad-b71055b8/)

SiteWeb <https://soumayahaddad4.github.io/>

**Spécialiste en Qualité Logicielle/Testeur**

PROFIL

Fort d'une solide expérience professionnelle, j'ai acquis une précision et une minutie hors pair, ainsi qu'un sens aigu de l'organisation. Mon attention aux détails est une de mes grandes forces. Je suis capable de valoriser la dynamique de groupe et j'apprécie sincèrement d'aider mes collègues. Je suis tout aussi à l'aise pour travailler de manière autonome, et je sais évoluer avec aisance dans un environnement à la fois créatif et collaboratif.

Ma passion pour l'apprentissage et l'informatique a suscité en moi une grande volonté de mettre en pratique mes compétences. Je suis reconnu pour ma proactivité et ma fiabilité dans l'accomplissement de mes missions. Je suis une personne digne de confiance, toujours prêt à relever de nouveaux défis et à apporter une contribution positive.

COMPÉTENCES

* Élaboration de la stratégie de test et rédaction du plan de test
* Participation à des tests statiques (revues)
* Génération des données de test avec **Pict** et la librairie **Faker**
* Rédaction et exécution de scénarios de test dans **Xray Jira**
* Sélection, automatisation et mise à jour des cas de test fonctionnel avec **Cypress, Robot Framework, SeleniumWebdriver et Playwright**
* Sélection, automatisation et mise à jour des cas de technique : API et Performance avec **Postman** et **JMeter**
* Sélection, automatisation et mise à jour des cas de test visuel avec l’outil **Percy**
* Documentation des résultats obtenus et comparaison avec les résultats attendus
* Rédaction de rapport de synthèse d’exécution des tests dans confluence
* Compétences en Agilité (**framework Scrum**)
* Participation dans l’intégration des tests automatiques dans CI/CD avec **GitHub Action**
* Rapporter les anomalies détectées dans **Jira**
* Production et analyse de métriques (couverture des prérequis, nombre des anomalies par rapport au nombre des cas de test)

MISE EN PRATIQUE

* **Projet : Alfresco**
* **Projet : REDMINE**
* **Projet : EGGCRM V1.00**
* **Projet : Salesforce**

OUTILS

* **Outils de gestion de projet:** Jira
* **Référentiel de test :** Xray, TestLink
* **Programmation et web :** Java, Python, SQL, HTML, CSS
* **Automatisation des tests:** Selenium WebDriver, Robot Framework, cucumber, (Gerkin), SoapUI, Postman, Jmeter, Cypress, Percy, BrowserStack
* **Modélisation:** UML, BPMN
* **Outils de modélisation et conception :** Visual Paradigm, drawio
* **Environnement de développement :** Eclipse, IntelliJ, PyCharm, VS code
* **Gestion de configuration :** Git, GitHub
* **Outil d’intégration continue :** GitHubAction
* **Gestion de projet :** MS Project
* **Créations des rapports :** Confluence, Word, Excel

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

* **Pharmacien responsable Jan 2017 – Avr. 2019**

La grande clinique du centre, Monastir | Tunisie

**Mission :**

* **Supervision de l'Amélioration Continue:**

Piloter et mettre en œuvre des techniques d'amélioration continue au sein du département pharmaceutique pour optimiser les processus et garantir la meilleure qualité de service Pharmaceutique.

* **Pharmacien Juil 2016 – Déc. 2016**

Grossiste répartiteur de médicament (TUNIMED). Monastir | Tunisie

**Mission :**

Supervise et garantit la mise en œuvre des bonnes pratiques de distribution conformément à la réglementation en vigueur, tout en développant et en maintenant des relations solides et durables avec la clientèle pour assurer leur fidélité.

* **Pharmacien responsable**  **Sep 2014 – Mai 2015**

Clinique La Liberté, Rue de la Liberté Tunis | Tunisie

**Mission :**

* **Participation au Comité de Rédaction:**

Collaborer activement au sein du comité responsable de la rédaction et de la vérification des exigences techniques. Fournir un soutien essentiel au product owner et à l'équipe de développement pour s'assurer que les exigences sont alignées avec les besoins cliniques et pharmaceutiques.

* **Mise en Place de Systèmes Logiciels:**

Jouer un rôle clé dans l'adoption et la mise en place de nouveaux logiciels de gestion pour la clinique, garantissant une transition fluide et une formation adéquate pour tout le personnel concerné.

* **Assurance Qualité Logicielle:**

Diriger et exécuter des tests d'acceptation pour les différentes fonctionnalités des logiciels adoptés, veillant à ce qu'ils répondent aux normes et aux besoins de la clinique.

* **Pharmacien assistant** **Juil 2013 – Août 2014**

Pharmacie Khalfallah Fatma. Tunis | Tunisie

* **Pharmacien interne** **Déc. 2011 – Août 2012**

**Services :** Immunologie, Gastroentérologie, Pharmacie interne

Hôpital Militaire | Tunisie

* **Stage Soins infirmiers août 2010 (1 mois)**

**Services :** Service des maladies cardiovasculaires

Hôpital HABIB BOURGUIBA, Monastir | Tunisie

QUALITÉS AQISES DES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

* **Rechercher** de nouveaux fournisseurs pour obtenir des prix compétitifs et des consommables de meilleure qualité.
* Améliorer les outils et **comprendre les besoins** des médecins pour les consommables et équipements médicaux.
* **S'adapter** aux nouvelles réglementations et intégrer les pratiques pharmaceutiques émergentes.
* Faire preuve de **rigueur** dans la gestion des stocks et dans la dispensation des médicaments.
* **Communiquer** efficacement avec les médecins et les autres professionnels de la santé pour assurer une prise en charge optimale des patients.
* Proposer des solutions **innovantes** pour **optimiser** les processus et la qualité des services pharmaceutiques.
* **Travailler en équipe** avec d'autres pharmaciens et professionnels de la santé pour promouvoir une approche collaborative dans la gestion des soins aux patients.
* **Remettre en question** les pratiques existantes et **être ouvert aux suggestions** d'amélioration pour garantir une amélioration continue.
* Favoriser **l'esprit d'équipe** en collaborant avec d'autres professionnels de la santé pour offrir une bonne approche des soins aux patients.
* Maintenir une **bonne humeur** et une attitude positive pour créer un environnement de travail agréable et favoriser le bien-être de l’équipe.
* **Être synthétique** dans la **communication** des informations essentielles pour faciliter la compréhension et la prise de décisions.
* **Accepter l'échec** comme une opportunité d'apprentissage et être **résilient** face aux défis professionnels.

FORMATION

* **AEC Spécialiste en Qualité Logiciel**

Collège de Bois-de-Boulogne, | Déc. 2023

Montréal

* **Doctorat en pharmacie**

Faculté de Pharmacie de Monastir de la TUNISIE, |Sep. 2013

**(**Évaluation comparative : Baccalauréat, Pharmacie et sciences pharmaceutiques)

**Thèse :** Intérêt du dosage des cytokines dans le syndrome de réponse inflammatoire systémique après chirurgie cardiaque avec circulation extracorporelle.

Mention très honorable avec félicitation des jurys.

COMPÉTENCES PERSONNELLES

* Autoformation continue (Certification, cours en ligne)
* Sens de responsabilité
* Leadership (responsable d’une équipe de 10 personnes)
* Sens d’organisation et de bonne gestion des tâches demandés
* Aptitude à gérer le stress et à mettre rapidement un plan de travail efficace.

LOGICIEL DE TRAVAIL

* NAVISION
* PHARMA 2000
* SOFTCYS
* OFFICINE15

LANGUES

* Français
* Anglais
* Arabe