

POLITYKA JAKOŚCI

Dążąc do stałego wzrostu wypracowanej pozycji na rynku usług wynajmu żurawi wieżowych kreujemy politykę jakości, której celem jest zaspokojenie wymagań i oczekiwań naszych klientów oraz stałe doskonalenie organizacji przedsiębiorstwa.

Najwyższe Kierownictwo zobowiązując się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz spełniania stawianych wymagań określiło strategiczne cele jakości:

- realizowanie usług w sposób fachowy i kompleksowy – zgodnie z wszystkimi potrzebami i wymaganiami Klientów,
- postępowanie zgodne z mającymi zastosowanie przepisami prawa i obowiązującymi normami,
- optymalizowanie funkcjonowania poszczególnych obszarów firmy poprzez wdrażanie nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych, wpływających także na redukcję kosztów,
- poszerzanie istniejących i zdobywanie nowych rynków,
- angażowanie wszystkich pracowników w realizację kluczowych wartości firmy.

Tak wyznaczone cele realizujemy poprzez:

- badanie oczekiwań klientów i przekładanie ich na gotowe usługi,
- monitorowanie parametrów procesu realizacji usług,
- wdrażanie innowacyjnych rozwiązań organizacyjnych,
- podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników w ramach systematycznych szkoleń,
- kwalifikowanie naszych dostawców,
- inwestowanie w nowoczesną infrastrukturę.

Polityka Jakości jest spójna z ogólną polityką przedsiębiorstwa. Natomiast funkcjonowanie firmy w ramach Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2008 jest elementem idei ciągłego doskonalenia.

Zapewniamy, że Polityka Jakości jest zrozumiała i stosowana przez pracowników na wszystkich szczeblach organizacji.

Wiceprezes Zarządu

Paweł Rojek

Prezes Zarządu

Rafał Gibczyński