

FACULDADE CATÓLICA DO TOCANTINS
CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Hirohito Pereira Gonçalves

**ESTUDO DE USABILIDADE DE INTERFACE PARA UM SISTEMA DE BUSCA DE
SERVIÇOS**

Projeto apresentado como requisito parcial para aprovação na disciplina de Estágio Supervisionado I do Curso de Sistemas de Informação, da Faculdade Católica do Tocantins (FACTO), sob a orientação do professor Ms. Marco Antônio Firmino de Sousa.

Palmas – TO
2014

ALUNO:Nome: **Hirohito Pereira Gonçalves**Matrícula: **2011000223**Período: **7º**Endereço: **305 Sul, Al 09, Qi 03**Nº: **34**Bairro: **Sul**Cidade: **Palmas**Estado: **Tocantins**CEP: **77015-434**Telefone: **(63) 9229-1648****EMPRESA:**

Empresa:

Endereço:

Nº:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

Telefone:

Supervisor:

Formação do Supervisor:

Cargo:

Dep./Div./Setor:

Telefone(s) / Ramal(is):

INFORMAÇÕES ACADÊMICASProfessor Orientador: **Marco Antonio Firmino de Sousa**Início do Estágio: **08/02/2014**

Término do Estágio:

Total de horas semanais dedicada ao estágio supervisionado: **10 horas**Área de realização do estágio: **Usabilidade de Interface**

Data: ____/____/____

Assinatura do Aluno

ACEITE DO ORIENTADOR:

Observações:

Data: ____/____/____

Assinatura do Orientador

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
Objetivos	4
Objetivo Geral	4
Objetivos Específicos	5
Motivação	5
Justificativa	5
REFERENCIAL TEÓRICO	6
Usabilidade	6
Ergonomia	6
Interação Humano-Computador	6
Cronograma	7
CONSIDERAÇÕES FINAIS	7
REFERÊNCIAS	8

1. INTRODUÇÃO

1.1.Contexto

Há um grande número de sites de busca na Web, e para que um site possa ganhar a preferência do internauta, ele deve ter uma boa interface. Estudos e projetos na área de Interface Homem-Máquina (IHM) têm sido desenvolvidos a fim de se obter uma interface mais atrativa, com maior facilidade de aprendizado, que possibilite uma taxa de erros mínima, entre outros.

Uma importante propriedade da interface com o usuário é a usabilidade, que permite a classificação da interface quanto à sua qualidade. Através de uma avaliação pode-se verificar se realmente o sistema comporta-se como o esperado e atende aos requisitos do usuário, permitindo que se saiba qual o seu grau de usabilidade.

Nesse contexto surgiram as Máquinas de Busca, que utilizam robôs para automatizar, classificar e indexar a vasta quantidade de informação digital presente na Web.

Com base nos estudos a serem realizados, propõem-se desenvolver uma aplicação de contração de determinados serviço com interfaces intuitivas.

2. Objetivos

2.1.Objetivo Geral

Este projeto tem como objetivo realizar um estudo baseado em usabilidade de interfaces com o intuito de futuramente criar uma aplicação de busca de serviços com interfaces efetivas, eficiente e satisfatória para o usuário.

2.2. Objetivos Específicos

- Realizar um estudo descrevendo as normas e técnicas de padronização de interfaces.
- Realizar um estudo dos critérios necessários para aplicação dessa técnica.
- Produzir um diagnóstico que possa ser útil para a usabilidade da interface.
- Identificar formas de avaliação de interface utilizando a técnica e os critérios propostos.

2.3. Motivação

A princípio adquirir um conhecimento especializado na área a ser trabalhada, assim futuramente esta viabilizando pôr em pratica o estudo realizado.

2.4. Justificativa

A implementação de características de interfaces que atendam a requisitos de usabilidade, no cotidiano, tem sido muito utilizado como uma prática comum em sistemas. A necessidade de entender as necessidades dos interagentes no ambiente virtual facilita a compreensão do conteúdo disponibilizado. Tendo isso em mente, um sistema com facilidade de aprendizado, facilidade de memorização e baixa taxa de erros, pode ser medido, segundo a norma ISO 9241, como uma interface de boa compreensão.

3. REFERENCIAL TEÓRICO

3.1. Usabilidade

A usabilidade está relacionada aos estudos de Ergonomia e de Interação Humano-computador. Segundo Barbosa [BARBOSA, 2010], "IHC é uma disciplina interessada no projeto, implementação e avaliação de sistemas computacionais interativos para uso humano, juntamente com os fenômenos relacionados a esse uso".

3.2. Ergonomia

Ergonomia é a disciplina científica relacionada ao entendimento das interações entre seres humanos e outros elementos de um sistema, e também é a profissão que aplica teoria, princípios, dados e métodos para projetar a fim de otimizar o bem-estar humano e o desempenho geral de um sistema.

3.3. Interação Humano-Computador

Interação humano-computador, também conhecida como IHC, é o estudo da interação entre pessoas e computadores. É uma matéria interdisciplinar que relaciona a ciência da computação, artes, design, ergonomia, psicologia, sociologia, semiótica, linguística, e áreas afins. A interação entre humanos e máquinas acontece através da interface do utilizador, formada por software e hardware. Ela é utilizada, por exemplo, para a manipulação de periféricos de computadores e grandes máquinas como aviões e usinas hidrelétricas.

3.4. Cronograma

2014/1	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A satisfação do usuário é maior quando utiliza interfaces que lhe permita realizar as atividade de buscas de maneira mais imediata e com linguagem que lhe seja familiar, assim se espera proporcionar uma maior efetividade, eficiência e satisfação para o usuário, na busca de serviços.

5. REFERÊNCIAS

Faculdade Católica do Tocantins. **Manual para apresentações de trabalhos acadêmicos.** Disponível em: <http://www.catolica-to.edu.br/portal/portal/downloads/docs/normas-regulamento-normas-para-trabalhos-academicos.pdf>

VANESSA TEODORO. **UMA ANÁLISE DA USABILIDADE DE DIFERENTES INTERFACES PARA MÁQUINAS DE BUSCA.** Disponível em: http://www.bcc.ufla.br/wp-content/uploads/2013/2001/Uma_analise_da_usabilidade_de_diferentes_interfaces_para_maquinas_de_busca.pdf

Usabilidade de interface para busca e recuperação de informação na web. Disponível em: <http://pt.slideshare.net/robsonsantos/usabilidade-de-interface-para-busca-e-recuperao-de-informao-na-web>

A usabilidade na interface. Disponível em: <http://pt.slideshare.net/barao/a-usabilidade-na-interface>