

WESLEY GOMES DA SILVA

**MODELAGEM DO BANCO DE DADOS PARA O SISTEMA BUSCA DE SERVIÇOS**

Palmas – TO

2014

Wesley Gomes da Silva

**MODELAGEM DO BANCO DE DADOS PARA O SISTEMA BUSCA DE SERVIÇOS**

Projeto apresentado como requisito parcial para aprovação na disciplina de Estágio Supervisionado II do Curso de Sistemas de Informação, da Faculdade Católica do Tocantins (FACTO), sob a orientação do professor M. Sc. **Marco Antônio Firmino de Sousa.**

Palmas – TO

2014

**AGRADECIMENTOS**

Agradeço primeiramente a Deus o meu grande guia, por ter me abençoado com a chance de cursar em uma grande faculdade como a CATOLICA DO TOCANTINS - FACTO e ter recebido subsídios tão ricos durante essa jornada.

Ao professor Marco Antônio Firmino de Sousa pela orientação e motivação para realização deste trabalho, e por exercer tão bem o dom de repassar seus conhecimentos além de ser uma referência aos alunos.

Agradeço em especial a minha família, pai, mãe e irmã, por estar ao meu lado na busca por este sonho e também aos meus amigos que souberam conviver e respeitar ainda que nem sempre compartilhássemos as mesmas idéias. E por tudo, a saudade há de ficar.

Aos meus professores que durante esse tempo que passou transmitiram não só conhecimento teórico, mas lições de vida me engrandecendo como pessoa e profissional

A todos, agradeço por tudo e muito obrigado!

**SUMÁRIO**

[1. INTRODUÇÃO 8](#_Toc381616165)

[1.1 OBJETIVOS 9](#_Toc381616166)

[1.1.1 Objetivo Geral 9](#_Toc381616167)

[1.1.2 Objetivos Específicos 9](#_Toc381616168)

[1.1.3 Justificativa 9](#_Toc381616169)

[1.1.4 Motivação 9](#_Toc381616170)

[1.1.5 Metodologia 10](#_Toc381616171)

[2 REFERENCIA TEÓRICO 10](#_Toc381616172)

[3 considerações finais 10](#_Toc381616173)

[4 Referência 10](#_Toc381616174)

**LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**RESUMO**

Este trabalho apresenta o projeto para o banco de dados destinado ao sistema “Busca de Serviços”, onde pretende reunir em um mesmo espaço profissionais liberais, como advogados, programadores, médicos, músicos, designers, confeiteiros, mecânicos, terapeutas etc. Oferecendo aos usuários informações e localização de um prestador de serviços mais próximo. Através do projeto proposto, os usuários poderão ter acesso a recursos e dados informativos, possibilitando a contratação de um melhor serviço diminuindo o tempo de espera dos clientes.

**Palavra-chave: busca de serviços, geolocalização, banco de dados.**

# INTRODUÇÃO

O desafio de inovar em serviços, seja nas empresas que os prestam (seguradoras, empresas de tecnologia da informação, laboratórios de análises clínicas, escolas, circos); seja em uma indústria que faz pós-venda ou na oferta de serviços complementares a produtos, a realidade é que a renda gerada em serviços há muito superou a dos produtos em uma economia como a brasileira. Segundo o IBGE, em 2012, a atividade de serviços respondeu por 68,5% do PIB e proporcionou mais de 78% dos empregos formais do país.

O objetivo do sistema “Busca de Serviços” é ser uma marketplace para prestadores de serviços, que facilite a vida de quem está procurando profissionais de qualidade e bons preços, satisfazendo a uma determinada necessidade ou desejo de um cliente, poupando tempo na contração de um serviço.

Newell e Simon sustentam que a atividade inteligente, quer seja humana ou de uma máquina, é alcançada pelo uso de:

* Padrões simbólicos para representar aspectos significativos de um domínio de problema;
* Operações sobre estes padrões para gerar soluções potenciais dos problemas;
* Busca para selecionar uma solução entre estas possiblidades;

A hipótese do sistema simbólico físico implicitamente distingue os padrões formados por um arranjo de símbolos e o meio usado para implementá-los. Se a inteligência advém apenas da estrutura de um sistema simbólico, então qualquer meio que implemente com sucesso os padrões e os processos corretos alcançará a inteligência, independentemente de ele ser composto por neurônios, circuitos lógicos ou blocos de montar. De acordo com a tese de Church-Turing (Machtey e Young, 1979), os computadores são capazes de implementar qualquer processo simbólico efetivamente descrito.

O principal objetivo do sistemas “Busca de Serviços”, é executar funções que, caso um ser humano fosse executar, seriam consideradas inteligentes.

Podemos pensar em algumas características básicas desse sistema, como a capacidade de raciocínio (aplicar regras lógicas a um conjunto de dados disponíveis para chegar a uma conclusão), aprendizagem (aprender com os erros e acertos de forma que futuramente possa agir de maneira mais eficaz), reconhecer padrões (padrões de comportamento) e inferência (capacidade de conseguir aplicar o raciocínio nas situações do nosso cotidiano).

# OBJETIVOS

# Objetivo Geral

O objetivo principal desse trabalho é modelar o banco de dados para a aplicação de busca de serviços. Este sistema deve ser capaz de reter informações de clientes solicitantes de serviços, empresas prestadoras de serviços de forma que possa armazenar e resgatar conhecimento intrínseco ao contexto da aplicação.

# Objetivos Específicos

* Realizar um estudo sobre o processo de desenvolvimento do banco de dados como capacidade de armazenar conhecimento.
* Desenvolver com praticidade e desempenho o banco de dados que será utilizado pelo sistema de “Busca de serviços”.

# Justificativa

Com a dificuldade de administrar o tempo hoje em dia, a necessidade de aplicações inteligentes que nos forneça informações precisa, rápido e fácil e indispensável.

# Motivação

Melhorar a vida das pessoas com o auxílio da tecnologia, tornando mais fácil a contratação de um serviço, como por exemplo: localização do prestador de serviço mais próximo, visualização de comentários referente ao serviço prestado. Enfim uma ferramenta que auxiliam na vida das pessoas dispondo de informações uteis e inteligentes de maneira fácil e rápida.

# Metodologia

Os meios utilizados para extração das informações serão artigos científicos, revistas, livros e portais web de tecnologia reconhecidos pela comunidade de profissionais e estudantes da área. Em especial a revista SQL Magazine, o canal de banco de dados DevMedia e livros de inteligência artificial. Ainda, o uso de opiniões de especialista e professores da área de banco de dados, questionários de avaliação com clientes, trabalhadores autônomos e empresas prestadoras de serviços, que futuramente utilizarão o sistema “Busca de Serviços”. Resultados serviram para validão dos requisitos levantados até o momento e, possivelmente a descoberta e novos.

# REFERENCIA TEÓRICO

Descrever aplicações relacionadas.

O avanço tecnológico acelerou a introdução de novos serviços no mercado, levando a maiores condições de consumo e ao crescimento de usuários adeptos a tendência de utilização de uma única infraestrutura de tecnologia para prover serviços que resolvam seus problemas.

Com isso, vemos que já existem algumas aplicações com funcionalidades similares com as que esse trabalho propõe, e o caso das aplicações GetNinjas e Iguanafix.

GetNinjas (Aplicação web 2011) é possível encontrar profissionais de diferentes ramos, como fotógrafos, babás, assistentes técnicos e diaristas, fornece informações de acordo com sua região, os prestadores de serviço anunciam gratuitamente no portal, que, em contrapartida, fica com uma porcentagem de cada contrato fechado. De acordo com Eduardo L’Hotellier, CEO do GetNinjas, a plataforma reúne mais de 40 mil profissionais cadastrados em 4.000 cidades brasileiras e movimentou cerca R$ 8 milhões em negócios para os profissionais desde seu lançamento, o site recebe uma média de 1.000 orçamentos por dia. Só no Estado de São Paulo, por exemplo, são aproximadamente 10 mil orçamentos por mês.

# APLICAÇÃO PROPOSTA

Descrever aplicação proposta.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Descrever considerações com o desenvolvimento do trabalho.

# Referência

IBGE. **Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.** Acessado em 09 de Março de 2014. Disponível em: http://www.ibge.gov.br/home.

LUGER, GEORGE F. (2004). **Inteligência Artificial: Estruturas e Estratégias para a Solução de Problemas Complexos.** (4ª ed.), Porto Alegre: Bookman.