**Lista de Sistemas de mesmo contexto**

1. **GetNinjas:** No ar desde maio de 2011, nele e possível encontrar profissionais de diferentes ramos. O sistema lucra com uma porcentagem de cada contrato fechado.
2. **Iguanafix:** Acesso a todos os detalhes de profissionais liberais ou empresas. Propostas de orçamentos em menos de 24 horas e possibilidade de comparações de preços.
3. **Recomind.net:** O Recomind busca facilitar a contratação de profissionais como faxineiras, pedreiros, eletricistas, mecânicos, médicos e cabeleireiras. A aplicação funciona como um caderno de endereços e telefones com características de rede social.
4. **Bougue:** O objetivo é fornecer informações para que os usuários que precisam contratar um serviço possam, por exemplo, comparar propostas. Além das propostas, o usuário pode receber também opiniões de quem já usou os serviços do prestador.
5. **ClickARQ:** Um site de concorrência criativa em decoração, arquitetura e design de interiores, ajuda a usuários encontrarem arquitetos. Os clientes solicitam projetos de design de interiores e decoração, e arquitetos e designers enviam suas propostas.

**requisitos dos sistemas**

Logo abaixo uma tabela contendo todos os requisitos funcionais dos sistemas relacionados e do sistema proposto.

Tabela 1 – Requisitos Funcionais

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisitos** | **Software Proposto** | **GetNinjas** | **Iguanafix** | **Recomind.net** | **Bougue** | **ClickARQ** |
| RFC0001 | Cadastrar Usuário | X | X | X | X | X | X |
| RFC0002 | Cadastrar Serviço | X | X | X | X | X | X |
| RFC0003 | Cadastrar Empresa | - | - | X | - | - | - |
| RFC0004 | Buscar Serviço | X | X | X | X | X | X |
| RFC0005 | Alterar Perfil de Usuário | X | X | X | X | X | X |
| RFC0006 | Alterar Perfil de Serviço Prestado | X | X | X | X | X | X |
| RFC0007 | Remover Usuário | X | X | X | X | X | X |
| RFC0008 | Remover Serviço | X | X | X | X | X | X |
| RFC0009 | Localização do Prestador de Serviço mais próximo em tempo real. | X | - | - | X | - | - |
| RFC0010 | Avaliação do Serviço Prestado | X | X | X | X | X | X |
| RFC00011 | Suporte a Dúvidas | X | X | X | X | X | X |
| RFC00012 | Autenticação com Facebook | X | X | X | X | X | - |

Para um melhor entendimento da tabela acima, é feito uma descrição mais detalhada dos requisitos funcionais:

* **RFC0001 - Cadastrar Usuário**: Requisito responsável por cadastrar todos os usuários que solicitem e/ou que pretendem ofertar algum tipo de serviço, essa condição é utilizada em todos os sistemas abordados.
* **RFC0002 - Cadastrar Serviço**: Requisito responsável por cadastrar todo o tipo de serviço prestado no sistema como: pedreiro, eletricista, diarista, etc, este quesito é adotado por todos os sistemas levantados, entretanto para o sistema Iguanafix e necessário primeiro a execução do requisito RFC0003.
* **RFC0003 - Cadastrar Empresa**: Requisito responsável por cadastrar uma empresa prestadora de serviços, essa condição é utilizada somente no sistema Iguanafix pelo fato do sistema fazer uma avaliação do prestador de serviço antes da liberação para ofertar serviços, com isso a empresa garante algumas vantagens como: ter uma lista segura de profissionais certificados, gerando mais confiança em novos clientes, fazer estimativas de preços e orçamentos com agilidade e direto do computador, participar de promoções e descontos em equipamentos e outras lojas de materiais, o acesso a linhas de crédito especiais para aumentar ainda mais o seu negócio.
* **RFC0004 - Buscar Serviço**: Requisito responsável por buscar qualquer tipo de serviço no sistema como: pesquisar um serviço de eletricista, um pedreiro, uma diarista, este item é utilizado por todos os sistemas abordados.
* **RFC0005 - Alterar Perfil de Usuário**: Requisito responsável por fazer alterações de perfil de usuários como: alterar nome, trocar foto, alterar endereço, este quesito é utilizado por todos os sistemas levantados.
* **RFC0006 - Alterar Perfil de Serviço Prestado**: Requisito responsável por fazer alterações no serviço ofertado como: alterar o nome do serviço, alterar o valor do serviço, este quesito é adotado por todos os sistemas levantados, entretanto para o sistema Iguanafix e necessário primeiro a execução do requisito RFC0003.
* **RFC0007 - Remover Usuário**: Requisito responsável por remover qualquer usuário devidamente cadastrado no sistema, onde o próprio usuário poderá excluir sua conta no sistema, excluindo todos os dados do mesmo, está condição é aplicada por todos os sistemas abordados.
* **RFC0008 - Remover Serviço**: Requisito responsável por remover qualquer serviços devidamente cadastrado no sistema, o próprio prestador de serviço poderá excluir o serviço, este quesito é adotado por todos os sistemas levantados, entretanto para o sistema Iguanafix e necessário primeiro a execução do requisito RFC0003.
* **RFC0009 - Localização do Prestador de Serviço mais próximo em tempo real**: Requisito responsável por exibir a localização exata do prestador de serviço mais próximo do usuário que efetuou a pesquisa, está condição e aplicada apenas no sistema Recomind.net e no sistema proposto, o desenvolvimento desse requisito faz parte do diferencial do sistema proposto, devido ao grau de detalhamento que exibirá as informações.
* **RFC0010 - Avaliação do Serviço Prestado**: Requisito responsável por avaliar o serviço prestado através de comentários, onde após o serviço pronto, o usuário solicitante poderá fazer algum comentário a respeito do mesmo, este quesito é abordado por todos os si stemas levantados.
* **RFC00011 - Suporte a Dúvidas**: Requisito responsável por dá suporte a todos os usuários do sistema, através de e-mails e/ou telefone, esse item é utilizado por todos os sistemas abordados.
* **RFC00012 - Autenticação com Facebook**: Requisito responsável por agilizar o processo de autenticação de usuários através do facebook, é compartilhar informações através da rede social, quesito que apenas o sistema ClickARQ não utiliza, pelo fato que os usuários deverão fornecer informações pessoais como nome, endereço, número de telefone, bem como outros dados pessoais relativos aos meios de pagamento utilizados, como, por exemplo, número de cartão de crédito, todas as informações pessoais fornecidas voluntariamente ou através de procedimentos automatizados estão sujeitas a medidas de segurança para impedir acesso, uso e divulgação não autorizados, estão sujeitas às disposições presentes na Política de Privacidade do Site.
* **RFC00013 - Gamificação de Avaliação**: Requisito responsável por gamificar a forma de avaliação dos prestadores de serviços como por exemplo: avaliações de classificação com estrelas para os melhores serviços, quesito que apenas o sistema ClickARQ não utiliza, pelo fato de não ter uma funcionalidade diferente do requisito RFC0010, este requisito faz parte do diferencial do sistema proposto onde o prestador que obtiver mais avalições desse tipo terá vantagens especiais, como: será exibido na página principal da aplicação por mais tempo, terá descontos exclusivos na utilização do sistema.

Foram identificados alguns requisitos não-funcionais. Logo abaixo tabelas representando todos os requisitos não-funcionais dos softwares analisados e do software proposto para ser desenvolvido.

Tabela 2 – Requisitos não-funcionais de Segurança

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisitos** | **Software Proposto** | **GetNinjas** | **Iguanafix** | **Recomind.net** | **Bougue** | **ClickARQ** |
| RNF/SEG-01 | O sistema deverá restringir o acesso às informações pessoais dos usuários é prestadores de serviços cadastrados. | X | X | X | X | X | X |
| RNF/SEG-02 | Utilizar técnicas de backup de dados. | X | X | X | X | X | X |
| RNF/SEG-03 | Utilizar técnicas de restauração de dados em caso de falhas. | X | X | X | X | X | X |
| RNF/SEG-04 | Utilizar mecanismos de proteção contra escrita, que previnam alterações indevidas e mantenham a integridade dos dados armazenados. | X | X | X | X | X | X |

Para um melhor entendimento da tabela 2, é feito uma descrição detalhada dos requisitos de segurança:

* **RNF/SEG-01**: Requisito responsável por restringir o acesso a pessoas não autorizadas a informações pessoais de usuários como: nome, CPF, RG, endereço, telefone, etc, através de privilégios de usuários e métodos para o bloqueio ao banco de dados, esse item e utilizado por todos os sistemas abordados.
* **RNF/SEG-02:** Requisito responsável por executar o backup semanal de todos os dados do sistema em algum servidor diferente do que hospeda a aplicação, de preferência em um local externo a organização, esse quesito é abordado por todos os sistemas levantados.
* **RNF/SEG-03**:Requisito responsável por garantir que os dados sejam restaurados em casos de falhas técnicas e roubos de servidores do sistema, esse condição é utilizada por todos os sistemas abordados.

**RNF/SEG-04**: Requisito responsável por proteger os dados de alterações indevidas por pessoas não autorizadas, esse quesito é utilizado por todos os sistemas abordados.

Tabela 3 – Requisitos não-funcionais de Performance

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisitos** | **Software Proposto** | **GetNinjas** | **Iguanafix** | **Recomind.net** | **Bougue** | **ClickARQ** |
| RNF/PER-05 | O banco de dados deve ser atualizado em tempo real. | X | X | X | X | X | X |
| RNF/PER-06 | O tempo de retorno das consultas (isto é, o intervalo de tempo entre qualquer consulta e seu resultado) não pode ser maior do que 7 segundos. | X | - | - | X | - | - |
| RNF/PER-07 | O sistema deve permitir acesso de qualquer local que disponha de um computador com acesso à Internet. | X | X | X | X | X | X |

Para um melhor entendimento da tabela 3, é feito uma descrição detalhada dos requisitos de performance:

* **RNF/PER-05**: Requisito responsável pela atualização em tempo real dos dados cadastrado no banco de dados, esse quesito é utilizado por todos os sistemas abordados.
* **RNF/PER-06**: Requisito responsável por exibir o resultado de uma busca com o tempo inferior a 7 segundos, evitando assim transtorno para usuários que aguardam por um resultado, está condição e aplicada apenas no sistema Recomind.net e no sistema proposto, o desenvolvimento desse requisito faz parte do diferencial do sistema proposto, devido a forma de implementação do banco de dados e da aplicação em si, garantindo rapidez em consultas complexas.

**RNF/PER-07**: Por se tratar de uma aplicação totalmente web, este requisito é responsável pelo acesso ao sistema de qualquer computador com acesso a internet, essa condição é utilizada em todos os sistemas abordados.

Tabela 4 – Requisitos não-funcionais de Usabilidade

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisitos** | **Software Proposto** | **GetNinjas** | **Iguanafix** | **Recomind.net** | **Bougue** | **ClickARQ** |
| RNF/USA-08 | O sistema será operado em ambiente totalmente web. | X | X | X | X | X | X |
| RNF/USA-09 | O sistema usará uma interface intuitiva que permitirá a utilização do sistema com toda sua potencialidade em um curto espaço de tempo e beneficiará o trabalho dos usuários. | X | X | X | X | X | - |
| RNF/USA-10 | As mensagens de erros devem ser claras e concisas para o entendimento perfeito do usuário do sistema. | X | X | X | X | X | X |
| RNF/USA-08 | O sistema será operado em ambiente totalmente web. | X | X | X | X | X | X |

Para um melhor entendimento da tabela 4, é feito uma descrição detalhada dos requisitos de usabilidade:

* **RNF/USA-08**: Requisito garanti que a aplicação seja operado somente em um ambiente web, essa condição é utilizada em todos os sistemas levantados.
* **RNF/USA-09**: Requisito garante a utilização de interfaces intuitiva, garantindo que o usuário intenda todos os passos para uma boa utilização do sistema, potencializando todas a vantagens que beneficia os usuários, esse item é utilizado por todos os sistemas abordados exceto o ClickARQ, análise feita na usabilidade dessa aplicação constatou uma mal usabilidade das interfaces da aplicação para o processo de utilização do mesmo, com isso conclui-se, que à aplicação não seguiu todos os métodos de processos de desenvolvimento de interfaces. Obs: ver com o orientador
* **RNF/USA-10**: Requisito responsável por exibir de forma clara para os usuários, as mensagens de erros na aplicação como: preenchimento indevido de campos para efetuar o cadastro, preenchimento indevido para efetuar busca de serviços, essa condição é utilizada em todos os sistemas abordados.

Tabela 5 – Requisitos não-funcionais de Manutenabilidade

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisitos** | **Software Proposto** | **GetNinjas** | **Iguanafix** | **Recomind.net** | **Bougue** | **ClickARQ** |
| RNF/MAN-11 | O sistema será dividido em módulos, de modo que as atualizações serão feitas mais rapidamente e sem a necessidade de longos períodos de atualização onde o sistema ficaria impossibilitado de operar. | X | X | X | X | X | X |

Para um melhor entendimento da tabela 5, é feito uma descrição detalhada do requisito de manutenabilidade:

**RNF/MAN-11**: Requisito responsável por modularizar a aplicação, de modo que as atualizações futuras possam ser feitas apenas naquele modulo que a necessite, evitando que o sistema fique longos períodos impossibilitado de operar, ou seja, fora do ar, essa condição é utilizada em todos os sistemas levantados.

Tabela 6 – Requisitos não-funcionais de Documentação

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisitos** | **Software Proposto** | **GetNinjas** | **Iguanafix** | **Recomind.net** | **Bougue** | **ClickARQ** |
| RNF/DOC-12 | O sistema possuir um manual de uso a fim de auxiliar os diferentes tipos de usuário. O mesmo explicará detalhadamente como proceder na realização das funções requisitadas para a aplicação. | X | X | X | X | X | X |
| RNF/DOC-13 | O sistema possuir vídeos demonstrativos do funcionamento da ferramenta. | X | X | - | - | - | X |

Para um melhor entendimento da tabela 6, é feito uma descrição detalhada dos requisitos de documentação:

* **RNF/DOC-12**: Requisito responsável por disponibilizar um documento da aplicação contento todas as informações possíveis como: tutoriais de cadastros e consultas, preços de utilização, informações de contato, etc, para os usuários, de forma a maximizar o uso da ferramenta web, essa condição é utilizada em todos os sistemas levantados.

**RNF/DOC-13**: Requisito responsável por exibir vídeos informativos da ferramenta, para usuários leigos, buscando auxiliar na utilização da ferramenta, devido a análise de usabilidade constatou-se que essa condição é utilizada apenas nos sistemas: GetNinjas e ClickARQ, o desenvolvimento desse requisito faz parte do diferencial do sistema proposto, devido a uma forma diferente de demonstrar o funcionamento da aplicação através de vídeos interativos.