

**UNIVERSIDADE PAULISTA:
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**Rafael Antoniassi Vicechio
RA: n7756c6 Turma: DS3Q28**

**Clodair Neves Queiroza
RA: g5677e2 Turma: DS3Q28**

**Victor Mateus Gonçalves
RA: T450500 Turma: DS3Q28**

TRABALHO
Engenharia de Software

**SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
2023**

SUMÁRIO

1 PRIMEIRA ATIVIDADE.....	2
1.1 DEFINIÇÃO GERAL DO SOFTWARE.....	2
1.2 FUNCIONALIDADE.....	2
2 SEGUNDA ATIVIDADE.....	2
2.1 MÓDULO DOS FISCAIS.....	2
2.2 MÓDULO DAS EQUIPES.....	3
3 TERCEIRA ATIVIDADE.....	3
3.1 DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA.....	3
3.2 REQUISITOS FUNCIONAIS.....	3
3.2.1 [RF001] O Sistema deve oferecer uma tela de login para diferentes tipos de acesso.....	3
3.2.2 [RF002] O Sistema deve oferecer uma tela para visualizar, escrever e editar as ordens de serviços.....	4
3.2.3 [RF003] O Sistema deve oferecer um campo para atualizar o status das ordens de serviços.....	4
3.2.4 [RF004] O Sistema deve oferecer uma tela para visualizar históricos de ordens de serviços finalizadas e/ou removidas.....	4
3.2.5 [RF005] O Sistema deve oferecer um campo que mostre as ordens de serviços que ainda não foram finalizadas.....	4
3.2.6 [RN001] Opções referentes a cada ordem serão diferentes de acordo com o nível de acesso daquele usuário.....	5
3.2.7 [RNF001] Ambiente de trabalho deve existir na plataforma Azure DevOps.....	5

1 PRIMEIRA ATIVIDADE

1.1 DEFINIÇÃO GERAL DO SOFTWARE

Software responsável por facilitar a delegação de ordens de serviço, geradas por fiscais técnicos para as diferentes equipes de manutenção electromecânica da área de saneamento.

Possuindo interface dedicada, o fiscal terá a seu dispor menus relevantes para descrever a atividade e enviá-la para a equipe relevante que, por sua vez, receberá as informações formatadas.

1.2 FUNCIONALIDADE

Serão criados sistemas de cadastro para cada setor, sendo que existem os setores de gestão que, por sua vez, são compostos pelos fiscais e gestores responsáveis, e os setores de manutenção, onde estarão presentes as equipes eletromecânicas.

Após feitos os cadastros, as equipes de gestão terão acesso a uma interface onde, por meio de ícones e menus coerentes, poderão criar, editar, deletar e fiscalizar as ordens de serviço.

Ao criar a ordem de comando, existirá na tela uma menu “dropdown” contendo todas as equipes técnicas cadastradas. As equipes técnicas terão acesso a uma tela contendo “cards” referentes aos trabalhos enviados.

Ao selecionar um deles, acessarão uma tela onde será possível visualizar os detalhes da ordem, bem como anexar fotos, comentários e definir o status da atividade.

2 SEGUNDA ATIVIDADE

2.1 MÓDULO DOS FISCAIS

- Possuir tela de login
- Possuir tela para realização de ordem.
- Possuir menu com botão para adicionar ordem.
- Possuir botão para edição de cada ordem
- Possuir botão para remoção de cada ordem

- Tela com informações formatadas da ordem ao clicar na mesma.
- Campo onde será possível visualizar atualizações adicionais àquela ordem.
- Uma ordem desaparecerá caso seja concluída ou removida.
- Botão para visualizar histórico.
- Tela de histórico para visualizar ordem já concluída.

2.2 MÓDULO DAS EQUIPES

- Tela de login.
- Tela de visualização de ordem enviada para aquela equipe.
- Tela para visualizar informações formatadas daquela ordem.
- Botão para adicionar status daquela ordem.
- Campo para adicionar atualização de texto ou imagem naquela ordem.
- Não poderão enviar ordens.
- Não poderão remover ordens.
- Não poderão confirmar conclusão de ordem
- Não poderão acessar histórico.

3 TERCEIRA ATIVIDADE

3.1 DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

A solução proposta neste documento serve o propósito de otimizar e tornar dinâmica a manutenção e gerenciamento de ordens de serviços referentes às diferentes atividade exercidas pelos profissionais de saneamento.

3.2 ENGENHARIA DE REQUISITOS

3.2.1 [RF001] O Sistema deve oferecer uma tela de login para diferentes tipos de acesso.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário em uma única tela, diferentes tipos de acesso de acordo com sua área de exercício.

3.2.2 [RF002] O Sistema deve oferecer uma tela para visualizar, escrever e editar as ordens de serviços.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário em uma única tela, oferecer funções de visualizar, escrever, editar e remover ordens de serviços.

3.2.3 [RF003] O Sistema deve oferecer um campo para atualizar o status das ordens de serviços.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir a qualquer usuário atualizar o status da ordem de serviço.

3.2.4 [RF004] O Sistema deve oferecer uma tela para visualizar históricos de ordens de serviços finalizadas e/ou removidas.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

O sistema deve oferecer a usuários administrativos a possibilidade de acessar uma tela onde o mesmo encontrará o histórico completo das ordens finalizadas e/ou removidas.

3.2.5 [RF005] O Sistema deve oferecer um campo que mostre as ordens de serviços que ainda não foram finalizadas.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deve oferecer a todos os usuários um campo para identificar as ordens de serviço não finalizadas.

3.2.6 [RN001] Opções referentes a cada ordem serão diferentes de acordo com o nível de acesso daquele usuário.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Membros de equipes de operação não serão apresentados com as opções de remover, adicionar ou editar ordens.

3.2.7 [RNF001] Ambiente de trabalho deve existir na plataforma Azure DevOps.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

Todas as atividades exercidas deverão utilizar o sistema de gerenciamento Azure DevOps, gozando de seu sistema de versionamento GIT e suas ferramentas de cunho organizacional.