


Chromebook 11 3180


拆卸和重组指南 - 仅供戴尔认证技术工程师使用

1.0



注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

1 拆装计算机内部组件.....	5
安全说明.....	5
拆装计算机内部组件之前.....	5
拆装计算机内部组件之后.....	5
2 拆卸和重新组装.....	7
建议工具.....	7
microSD 卡.....	7
卸下 microSD 卡.....	7
安装 microSD 卡.....	7
基座盖.....	7
卸下基座护盖.....	7
安装基座护盖.....	9
电池.....	9
锂离子电池预防措施.....	9
卸下电池 - 可选.....	9
安装电池.....	10
键盘格架和键盘.....	10
卸下键盘.....	10
安装键盘.....	11
音频板.....	12
卸下音频板.....	12
安装音频板.....	13
电源连接器端口.....	13
卸下电源连接器端口.....	13
安装电源连接器端口.....	14
扬声器.....	14
卸下扬声器.....	14
安装扬声器.....	15
系统板.....	16
卸下系统板.....	16
安装系统板.....	18
显示屏部件.....	18
卸下显示屏部件.....	18
安装显示屏部件.....	21
显示屏挡板.....	21
卸下显示屏挡板.....	21
安装显示屏挡板.....	22
显示屏面板.....	22
卸下显示屏面板.....	22
安装显示屏面板.....	23
显示屏铰接部件.....	23
卸下显示屏铰接部件.....	23
安装显示屏铰接部件.....	24

摄像头.....	24
卸下摄像头.....	24
显示屏后盖.....	25
安装显示屏后盖.....	27
安装摄像头.....	27
掌垫.....	27
装回掌垫.....	27
3 产品规格.....	29
4 软件.....	31
操作系统.....	31
Chrome OS.....	31
验证引导.....	32
磁盘分区映射.....	33
开发者和恢复模式.....	34
Coreboot 和 U-boot 自定义固件.....	34
Chrome 与 Chromium OS.....	34
查看系统信息.....	35
戴尔活动指示灯.....	37
5 技术和组件.....	39
键盘.....	39
键盘按键功能.....	39
触摸板.....	41
集成式麦克风.....	42
主要功能.....	42
典型应用程序.....	42
蓝牙.....	42
6 诊断和故障排除.....	44
基本故障排除.....	44
电源问题.....	44
CROSH.....	47
CROSH 命令.....	48
Chrome 命令.....	50
常用的 CROSH 命令.....	55
检查电池充电状态.....	55
重设 Chromebook.....	62
恢复 Chromebook.....	65
恢复 Chromebook.....	65
7 联系戴尔.....	67

拆装计算机内部组件

安全说明

遵循以下安全原则可防止您的计算机受到潜在损坏并确保您的人身安全。除非另有说明，否则假设在执行本文档中包括的每个步骤时均已满足以下条件：

- 已经阅读了计算机附带的安全信息。
- 按相反顺序执行拆卸步骤可以装回组件或安装单独购买的组件。

注：先断开所有电源，然后再打开计算机盖或面板。执行完计算机组件拆装工作后，装回所有护盖、面板和螺钉后再连接电源。

注：在拆装计算机之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关其它最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（遵守法规）主页。

小心：多数维修只能由经认证的服务技术人员执行。您只能执行产品文档中授权的故障诊断和简单的维修，或者在在线或电话服务和支持小组的指导下进行故障诊断和简单的维修。由于未经戴尔授权的维修导致的损坏不包括在保修范围内。阅读并遵循产品附带的安全说明。

小心：为避免静电放电，使用接地腕带，或不时触摸未上漆的金属表面，导去身上的静电，再触摸计算机以执行任何拆卸任务。

小心：小心处理组件和硬件卡。不要接触组件或卡上的触点。拿住卡的边缘或它的金属固定架。拿取处理器等组件时，请拿住其边缘，而不要拿住插针。

小心：断开电缆连接时，请拉动其连接器或其推拉卡舌，而不要拉扯电缆。某些电缆的连接器带有锁定卡舌；如果要断开此类电缆的连接，请先向内按压锁定卡舌，然后再断开电缆的连接。拔下接头时，请保持接头均匀排列以避免折弯接头针脚。同时，连接电缆前，确保两个接头位于正确方向并对齐。

注：您的计算机及特定组件的颜色可能与本说明文件中所示颜色有所不同。

拆装计算机内部组件之前

1. 确保工作表面平整、整洁，以防止刮伤主机盖。
2. 关闭计算机。
3. 断开计算机上所有网络电缆的连接（如果有）。

小心：如果您的计算机具有 RJ45 端口，请首先从计算机上拔下电缆，以断开网络电缆的连接。

4. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。
5. 打开显示屏。
6. 按住电源按钮几秒钟以导去系统板上的静电。

小心：为防止触电，请始终在执行步骤 8 之前断开计算机与电源插座的连接。

小心：为防止静电放电，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。

7. 从相应的插槽中卸下所有已安装的 ExpressCard 或智能卡。

拆装计算机内部组件之后

完成所有更换步骤后，请确保在打开计算机前已连接好所有外部设备、插卡和电缆。

小心：为避免损坏计算机，请仅使用专为此特定 Dell 计算机而设计的电池。请勿使用专用于其它 Dell 计算机的电池。