

# 物流源普通用户操作手册

## Version 1.0

# 目 录

一 登录.....	3
二 运输系统操作指南.....	3
2.1 客户资源管理.....	3
2.1.1 客户管理.....	3
2.1.2 基本信息.....	4
2.1.3 收货人管理.....	5
2.2 采购管理.....	6
2.2.1 承运商管理.....	6
2.2.2 资源管理.....	8
2.3 订单管理.....	8
2.3.1 订单管理流程图.....	8
2.3.2 案例：无拆单自营.....	9
2.3.3 案例：拆单承运商.....	12
2.3.4 订单跟踪.....	18
2.4 订单费用.....	19
2.5 个人中心.....	20
2.5.1 我的订单.....	20
2.5.2 我的消息.....	20
2.5.3 历史消息.....	21
2.5.4 我的待办.....	21
2.5.5 修改密码.....	22

## 一 登录

打开浏览器，在地址栏中输入网址 <http://www.wlyuan.com.cn/Login.aspx>，访问物流源的登录界面，见图 1



图 1

输入用户名及密码进行登录

## 二 运输系统操作指南

### 2.1 客户资源管理

#### 2.1.1 客户管理

客户管理主要是对客户的信息、客户物品、常用地址及延伸客户数据信息的维护，如新增、修改等。这样在创建订单时，就可以直接从维护的信息中选择客户、收货人、运输货物、出发地、目的地。

##### 2.1.1.1 客户信息

##### 新增客户

A 邀请 B 成为承运商，B 同意后，A 自动成为 B 的客户。具体操作详见 2.2.1 承运商管理。

2.1.2 基本信息

2.1.2.1 物品类型

物品类型维护，包括物品类型的新增及修改。

点击“新增”按钮，弹出物品类型新增页面，填写类型名称及备注。参见图 2

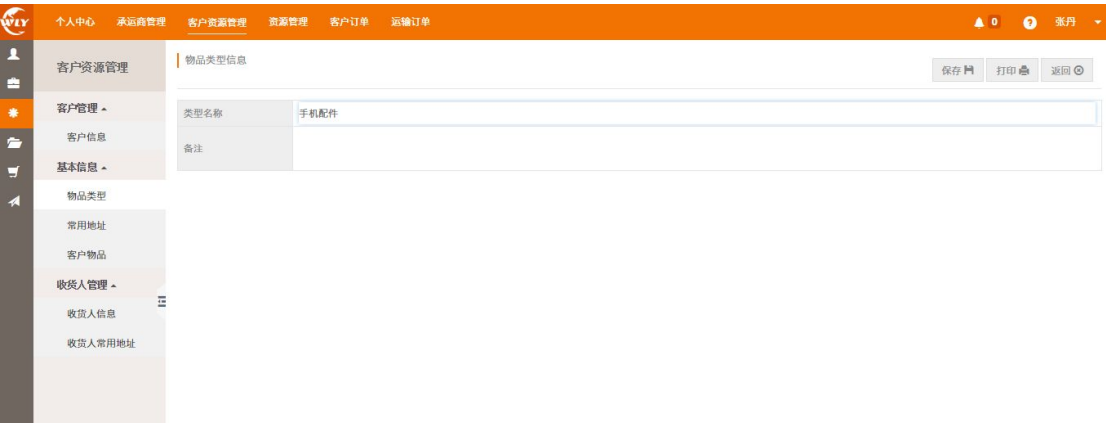


图 2

2.1.2.2 常用地址

客户常用地址维护，即发货的起始地址维护。点击“新增”，常用地址新增页面如图 3 所示。客户只能从已维护的客户中选择。

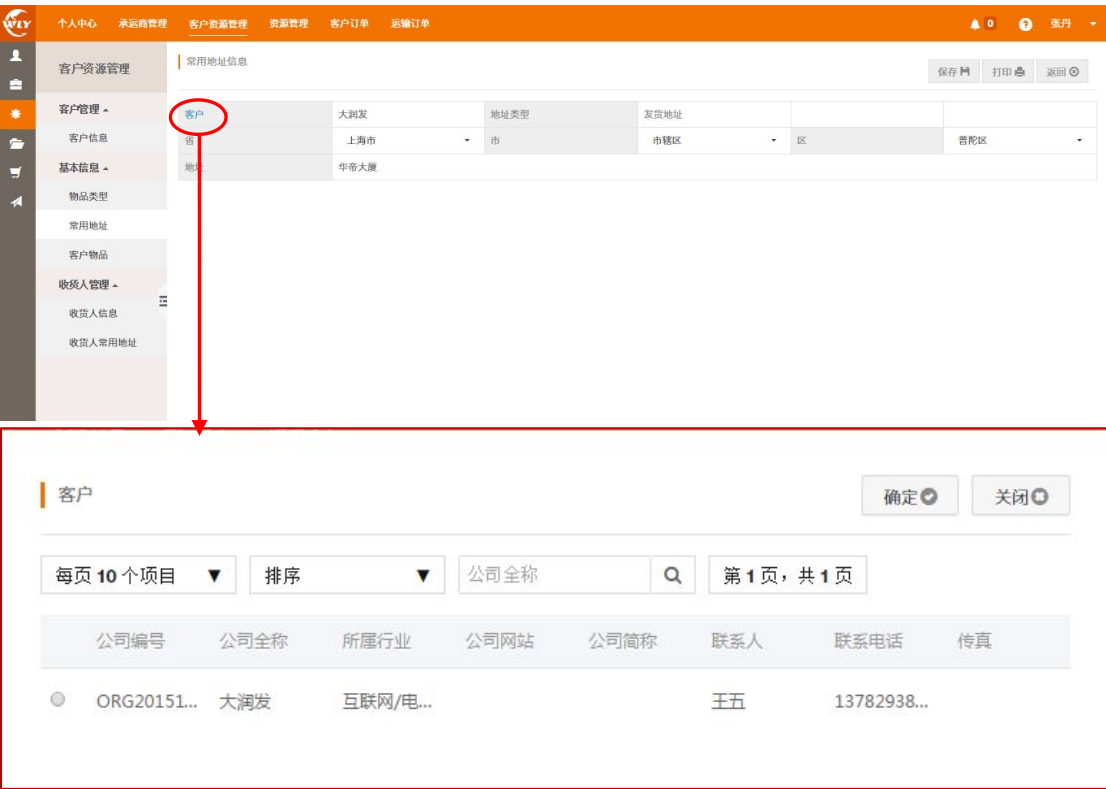


图 3

### 2.1.2.3 客户物品

客户物品维护，包括物品类型、规格、体积、重量、毛重等信息的维护。点击“新增”按钮，客户物品新增页面如图 4 所示。物品编码为系统自动生成。物品类型从系统中维护的物品类型中选择。

WUYI

个人中心

承运商管理

客户资源管理

资源管理

客户订单

运输订单

客户资源管理

客户管理

客户信息

基本信息

物品类型

常用地址

客户物品

收货人管理

收货人信息

收货人常用地址

客户资源管理

客户物品信息

保存

打印

返回

物品编码	系统自动生成	物品名称	电池	物品类型	手机配件
物品价值/元	80	规格	67*53*6.3	体积/立方米	2
长/米		宽/米		高/米	
所属客户	大润发	重量/公斤	0.0439	毛重/公斤	0.0439

图 4

### 2.1.3 收货人管理

#### 2.1.3.1 收货人信息

收货人信息维护，方便在新增订单时直接选择收货人，避免重复输入。新增收货人，收货人信息页面参见图 5。

WUYI

个人中心

承运商管理

客户资源管理

资源管理

客户订单

运输订单

个人中心

承运商管理

客户资源管理

资源管理

客户订单

运输订单

客户资源管理

收货人信息

保存 打印 返回

客户管理

客户信息

基本信息

物品类型

常用地址

客户物品

收货人管理

收货人信息

收货人常用地址

所属客户	大润发	公司全称	全筑家装	公司logo	
所属行业	建筑/建材	公司网站	http://trendzone.com.cn		
公司简称		公司英文名			
英文简称		企业法人			
联系人		联系电话		营业执照	
常用地址		邮箱	trendzone@qq.com		
传真		邮编	如: 418309		
地址		公司开户行			
微信公众号					
银行账号					
公司简介					

图 5

所属客户从已维护的客户信息中选择，图 5 中显示新增收货人为大润发的客户。输入公司网站地址要填写完整，例如：<http://www.baidu.com/>。

### 2.1.3.2 收货人常用地址

收货人常用地址维护，操作同 2.1.3.1 收货人信息。

2.2 采购管理

采购管理包括资源管理及承运商管理。

2.2.1 承运商管理

对已注册物流源账号的公司，你可以向他发出邀请，邀请他成为你的承运商，若被邀请的公司同意，那么他便成为了你的承运商。

2.2.1.1 邀请承运商

在“承运商列表”模块，点击“新增”按钮，输入邀请的公司编号及邀请信，点击保存。



图 6

“邀请列表”显示发送邀请的处理状态，图 7 显示的状态为“待处理申请”。



图 7

2.2.1.2 建立连系

受邀公司用户可以在“被邀列表”处理邀请，同意或不同邀请。见图 8



图 8

受邀公司同意邀请后，用户在“承运商列表”栏查看到已建立连系的承运商。用户可以通过“禁用”操作来取消连系。（注：A 邀请 B 成为承运商，B 同意后，B 成为 A 的承运商，A 自动成为 B 的客户。需互相邀请对方才能互为承运商）

- 【案例】1、“湖南高星物流有限公司”邀请“大润发”为承运商，“大润发”同意
- 2、“大润发”成为“湖南高星物流有限公司”的承运商见图 9
- 3、“湖南高星物流有限公司”成为“大润发”的客户见图 10



承运商名称	状态	是否失效	操作
1 中联达兰州分公司	接受申请	有效	启用 禁用
2 大润发	接受申请	有效	启用 禁用

图 9



公司编号	公司全称	所属行业	公司网站	公司简称	联系人	联系电话	是否失效	操作
1 ORG2015092400...	湖南高星物流有限...	互联网/电子商务			无天	13000000000	有效	启用 禁用
2 ORG2015111800...	大润发	互联网/电子商务			王五	13782938475	有效	启用 禁用

图 10

2.2.1.3 承运商常用地址

对已建立连系的承运商维护其常用地址，点击“新增”按钮，承运商名称从系统中选择。

承运商名称	湖南高星物流有限公司	地址类型		承运商常用地址	
省	湖南省	市	长沙市	区	岳麓区
地址	麓谷企业广场				

图 11

## 2.2.2 资源管理

资源管理即对司机信息、线路信息及车辆信息的维护。在创建订单时，可以直接从维护的信息中选择司机、线路及车辆。操作同 2.1.2 基础信息。

姓名	张师傅	性别	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
出生日期	1987-03-02	联系电话	19882738473
驾照日期		驾照类型	<input checked="" type="radio"/> A照 <input type="radio"/> B照 <input type="radio"/> C照
驾驶证号	驾驶证号		
身份证号			

图 12

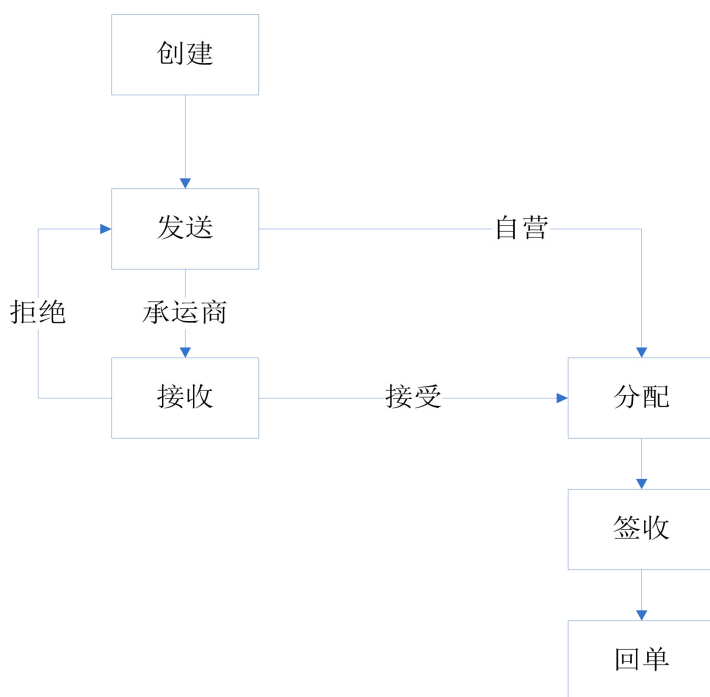
## 2.3 订单管理

订单管理是物流源的核心，包括创建订单、发送订单、订单接收、订单分配、签收管理、回单管理及订单跟踪。

### 2.3.1 订单管理流程图

运输公司创建订单后，可以将订单发送给承运商，也可以自己接单（自营）。发送给承运商的订单，承运商可以选择接受或者拒绝。承运商接受订单后，可将订单拆分后指派给不同的分包商，分包商安排司机发货，收货人签收。回单拍照上传。





## 2.3.2 案例：无拆单自营

### 2.3.2.1 创建订单

运输公司通过邮件或其他方式接收到货主订单后,在物流源系统中将订单信息输入系统中,在“客户订单”模块点击“创建订单”,系统跳转至创建订单页面,见图 13:

- 1、收货人、发货地址、收货地址从已维护的客户资源信息中选择;
- 2、根据实际情况选择是否提送或、是否装卸货;
- 3、选择发货时间、到货时间、运输模式,运输方式为“整车”时,需选择车型及车长;
- 4、点击物品编号从已维护的客户物品中选择物品并填写需要运输的物品数量。点击“新增”按钮可添加多个物品。订单信息填写完成后点击保存按钮。

单据编号	系统自动生成	合同编号	HT0001			
制单日期	系统自动生成	制单人	系统自动生成			
客户名称	高新物流	是否提货	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
发货省	上海市	发货市	上海市			
发货时间	2016-01-03	发货地址	杰帝大厦			
收货人	凌渡网络	是否送货	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
到货省	湖南省	到货市	长沙市			
到货时间	2016-01-08	收货地址	阳光小镇			
计费模式	重量	价格单位	吨			
运输模式	<input checked="" type="checkbox"/> 零担 <input type="checkbox"/> 整车	货物分类	<input checked="" type="checkbox"/> 普通货物 <input type="checkbox"/> 危险品 <input type="checkbox"/> 温控货物			
包装方式	<input checked="" type="checkbox"/> 散箱 <input type="checkbox"/> 托盘或木箱 <input type="checkbox"/> 托盘、木箱或不规则形状					
物品编号	物品名称	规格	重量	体积	物品数量	新增
39	电池	2'2'2	6.90	6.90	30	删除
合计			6.90	6.90		

图 13

### 2.3.2.2 发送订单

生成的订单，在“客户订单”的“运输计划”中查看。



图 14

点击单据编号进入运输计划页面，单击“查看详情”按钮可以展开或收起订单详情页面。

无拆单即整单发送，无需勾选“是否拆单” ☐ 是否拆单: ☐ 单选框，直接点击提交按钮。



图 15

提交后的订单成为待调度订单，待调度订单分为市内待调度订单及长途待调度订单，案例所创建的订单属于长途调度订单，所以应在运输订单→订单调度→长途待调度订单中查看，见图 16。



图 16

点击图 16 中订单的单据编号，进入长途待调度页面，可以选择自营也可以选择将订单指派给承运商，这里选择自营，然后选择车辆及司机，车辆、司机信息从资源管理中已维护好的司机、车辆信息中选择，完成后点击调度按钮。订单调度成功，等待签收。



图 17

### 2.3.2.3 订单签收

货物送达收货人后，需进行运输订单签收。进入物流源“运输订单”的“签收管理”模块，点击单据编号，在实签数量、异常数量栏填写数量，见图 18。

个人中心

承运商管理

客户资源管理

资源管理

客户订单

运输订单

运输订单

订单调度

市内待调度订单

长途待调度订单

已委托订单

签收管理

回单管理

已关闭订单

订单查询

订单费用

签收管理信息

单据编号

ORD2016010501133

合同编号

HT0001

制单日期

2016/01/05

制单人

张泉

客户名称

高新物流

是否提货

是

是否装货

是

发货省

上海市

发货市

上海市

发货区

普陀区

发货时间

2016-01-03

发货地址

杰帝大厦

收货人

凌渡网络

是否送货

是

是否卸货

是

到货省

湖南省

到货市

长沙市

到货区

岳麓区

到货时间

2016-01-08

收货地址

阳光小镇

承运商

张师傅

价格单位

元

运输模式

零担

货物分类

普通货物

包装方式

散箱

运输方式

长途

车辆

湘A121221

司机

张师傅

物品编号	物品名称	规格	物品数量	重量	体积	实收数量	异常数量
39	电池	2*2*2	30	6.9	6.9	30	0

订单跟踪信息

1. 2016/1/5 14:56:44,由张泉接收了订单, 并将订单状态从新单据变成已计划

2. 2016/1/5 15:00:36,由张泉接收了订单, 并将订单状态从已计划变成已调度

图 18

订单签收信息回传，接收到运输订单已签收的提醒信息之后进行客户订单签收，操作同上。

### 2.3.2.4 回单管理

运输订单签收后，回单拍照上传至系统。进入物流源“运输订单”的“回单管理”模块，点击单据编号，进入回单管理信息页面，点击图 19 中红圈标记区域，可以将回单照片添加至系统中。

个人中心

承运商管理

客户资源管理

资源管理

客户订单

运输订单

运输订单

订单调度

市内待调度订单

长途待调度订单

已委托订单

签收管理

回单管理

已关闭订单

订单查询

订单费用

回单管理信息

单据编号

ORD2016010501133

合同编号

HT0001

制单日期

2016/01/05

制单人

张泉

客户名称

高新物流

是否提货

是

是否装货

是

发货省

上海市

发货市

上海市

发货区

普陀区

发货时间

2016-01-03

发货地址

杰帝大厦

收货人

凌渡网络

是否送货

是

是否卸货

是

到货省

湖南省

到货市

长沙市

到货区

岳麓区

到货时间

2016-01-08

收货地址

阳光小镇

司机

张师傅

车辆

湘A121221

回单上传

点击上传

承运商

张师傅

计费模式

零担

价格单位

元

运输模式

零担

货物分类

普通货物

包装方式

散箱

运输方式

长途

物品编号	物品名称	规格	物品数量	重量	体积	实收数量	异常数量
39	电池	2*2*2	30	6.9	6.9	30	0

订单跟踪信息

1. 2016/1/5 14:56:44,由张泉接收了订单, 并将订单状态从新单据变成已计划

2. 2016/1/5 15:00:36,由张泉接收了订单, 并将订单状态从已计划变成已调度

3. 2016/1/5 15:02:19,由张泉接收了订单, 并将订单状态从已调度变成已签收

图 19

司机将回单带回交给客户，进入客户订单一回单管理模块上传回单，操作同上。

### 2.3.3 案例：拆单承运商

#### 2.3.3.1 创建订单

客户：高新物流

收货人：凌渡网络

物流源普通用户使用手册 V1.0

第 12 页

线路：上海→长沙  
时间：2016-01-03 至 2016-01-07  
客户订单编号：ORD2016010501134

WLY

个人中心 承运商管理 客户资源管理 资源管理 客户订单 运输订单

0 1 张泉

客户订单

创建订单

保存 打印 返回

创建订单

运输计划

订单接收

签收管理

回单管理

已关闭订单

订单查询

订单费用

单据编号

系统自动生成

合同编号

HT002

制单日期

系统自动生成

制单人

系统自动生成

客户名称

高新物流

是否提货

☒是 ☐否

是否装货

☒是 ☐否

发货省

上海市

发货市

上海市

发货区

普陀区

发货时间

2016-01-03

收货地址

杰帝大厦

收货人

凌源网络

是否送货

☒是 ☐否

是否卸货

☒是 ☐否

到货省

湖南省

到货市

长沙市

到货区

岳麓区

到货时间

2016-01-07

收货地址

阳光小镇

计费模式

重量

价格单位

公斤

运输模式

☒零担 ☐整车

货物分类

☒普通货物 ☐危险品 ☐温控货物

包装方式

☒改箱 ☐托盘或木箱 ☐托盘、木箱或不规则形状

物品编号

物品名称

规格

重量

体积

物品数量

新增

39

电池

2\*2\*2

4.60

4.60

20

删除

合计

4.60

4.60

图 20

2.3.3.2 订单拆分

路线拆单：将上海→长沙，拆分成上海→武汉（到达时间为 2016-01-04），武汉→长沙。  
上海至武汉这段路自营，武汉至长沙这段发送给承运商运输。

WLY

个人中心 承运商管理 客户资源管理 资源管理 客户订单 运输订单

0 1 张泉

客户订单

运输计划详情

提交 返回

创建订单

运输计划

订单接收

签收管理

回单管理

已关闭订单

订单查询

订单费用

查看详情

是否拆单：☒

路线拆单

起始地：

杰帝大厦

添加

途经地：

湖北省-武汉市-江岸区

解放大道

时间：

2016-01-04

删除

目的地：

阳光小镇

货物数量拆单

编号

合同号

客户名称

收货人

发货地址

收货地址

物品名称

重量

体积

数量

ORD2016010501134

HT002

高新物流

凌源网络

杰帝大厦

阳光小镇

电池

4.6

4.6

20

图 21

那么根据原来的客户订单，系统会再生成两张运输订单。

运输订单编号：ORD2016010501135 上海→武汉

运输订单编号：ORD2016010501136 武汉→长沙



图 22

### 2.3.3.3 发送订单

上海至武汉这段路自营，操作同 4.2，（注：此运输单的收货人是承运商，由承运商签收）。

武汉至长沙发送给承运商运输，勾选承运商，从承运商管理模块维护好的承运商中选择线上承运商，见图 23，选择承运商后，点击调度按钮，订单则发送给了选定的承运商。



图 23

承运商接收订单后,用户可以在运输订单→订单调度→已委托订单中查看委托给承运商的订单。

个人中心

承运商管理

客户资源管理

资源管理

客户订单

运输订单

WTV

个人中心

承运商管理

客户资源管理

资源管理

客户订单

运输订单

运输订单

订单调度

市内待调度订单

长途待调度订单

已委托订单

签收管理

回单管理

已关闭订单

订单查询

订单费用

已委托订单

重置

排序

收货人名称


单据编号

客户名称

制单时间

单据编号	合同编号	客户名称	收货人名称	发货地址	收货地址	数量	重量(公斤)	体积(立方米)	状态	
1	ORD20160105...	h0003	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	56	12.88	12.88	已调度
2	ORD20160105...	h004	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	10	18	18	已调度
3	ORD20160104...	x0005	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	7	7	7	已调度
4	ORD20160104...	x0006	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	15	3.45	3.45	已调度
5	ORD20160104...	X0007	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	10	10	10	已调度
6	ORD20160104...	x0008	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	54	142	142	已调度
7	ORD20160104...	x0009	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	1000	1000	1000	已调度
8	ORD20151231...	x0002	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	1500	730	730	已调度
9	ORD20151231...	x0003	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	1100	1100	1100	已调度
10	ORD20151231...	x0004	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	1200	1046	1046	已调度

图 24

承运商登录系统，在客户订单→订单接收查看发送给自己的订单，承运商可以选择接收订单或拒绝订单。也可以直接通过点击消息图标, 查看“我的消息”和“我的待办”。点击“我的待办”中“待接收订单”可直接跳转链接至订单接收页面。

个人中心

承运商管理

客户档案管理

货源管理

客户订单

运输订单

个人中心

客户订单

我的订单

客户订单

运输订单

我的消息

历史消息

我的待办

修改密码

我的消息

我的待办

待接收订单: 1027427

2016/01/05

查看更多

重置

排序

收货人名称

单据编号

客户名称

制单时间

单据编号	合同编号	客户名称	收货人名称	发货地址	收货地址	订单状态	
1	ORD2016010501100	h0001	河西物流	万科	民乐路	麓谷企业广场	已调度
2	ORD2015122801028	J006	凌志企业	小米	中山北路	麓谷信息港	已调度
3	ORD2015122401015	J0005	凌志企业	小米	中山北路	麓谷信息港	已调度
4	ORD2015121500928	s1102	高新物流	步步高	北京市朝阳区	唐山市古冶区	已调度
5	ORD2015121400871	HG007	高新物流	步步高	东街	绿色园区	已调度
6	ORD2015121400913	HL0014	凌志企业	小米	中山北路	麓谷信息港	已调度
7	ORD2015121400915	LI J0006	凌志企业	小米	中山北路	麓谷信息港	已调度

图 25

WUYI

个人中心

承运商管理

客户资源管理

资源管理

客户订单

运输订单

客户订单

快捷订单

运输计划

订单接收

签收管理

回单管理

已关闭订单

订单查询

订单费用

订单接收

重置

排序

收货人名称

单据编号

客户名称

制单时间

单据编号	合同编号	客户名称	延伸客户	发货地址	收货地址	数量	重量	体积	操作	
1	ORD20160105...	ORD20160105...	高新物流	凌渡网络	解放大道	阳光小镇	20	4.6	4.6	接收 拒绝

小米

重置

每页 10 个项目

1 - 1 / 1

图 26

承运商接收订单后,就意味着高新物流将货物从上海运往武汉后,将货物转交给承运商,承运商签收,再将这批货物从武汉运往长沙交给收货人。承运商接收订单,生成新单据,单

据详情如下：

客户名称：高新物流                      收货人：凌渡网络              运输公司：河西物流  
线路：武汉→长沙                      时间：2016-01-04 至 2016-01-07  
客户订单编号：ORD2016010501137



图 27

承运商对于这批货物，根据需要可以再次拆单。这里就不做拆单处理，直接整单发送。  
所以只生成一张运输订单。运输订单单号：ORD2016010501138

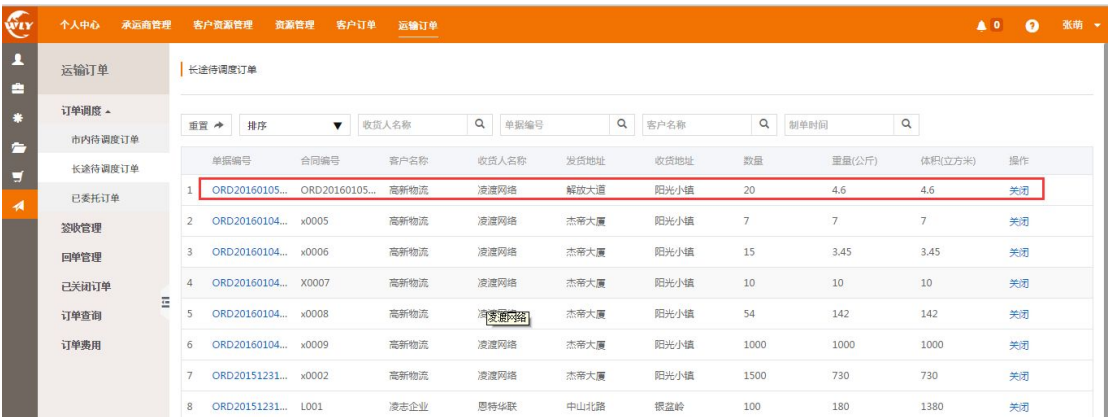


图 28

点击订单编号，进入待调度页面，选择自营，分配车辆及司机，点击调度按钮。





图 29

司机将货物交给收货人，收货人签收，回单拍照上传。见图 30 在“订单查询”模块可查看到订单编号为 ORD2016010501138 的订单状态显示“已回单”，签收回单信息回传。

Wey

个人中心

承运商管理

客户资源管理

资源管理

客户订单

运输订单

0

2

运输订单

订单调度

市内待调度订单

长途待调度订单

已委托订单

签收管理

回单管理

已关闭订单

订单查询

订单费用

订单查询

重置

排序

收货人名称

单据编号

客户名称

制单时间

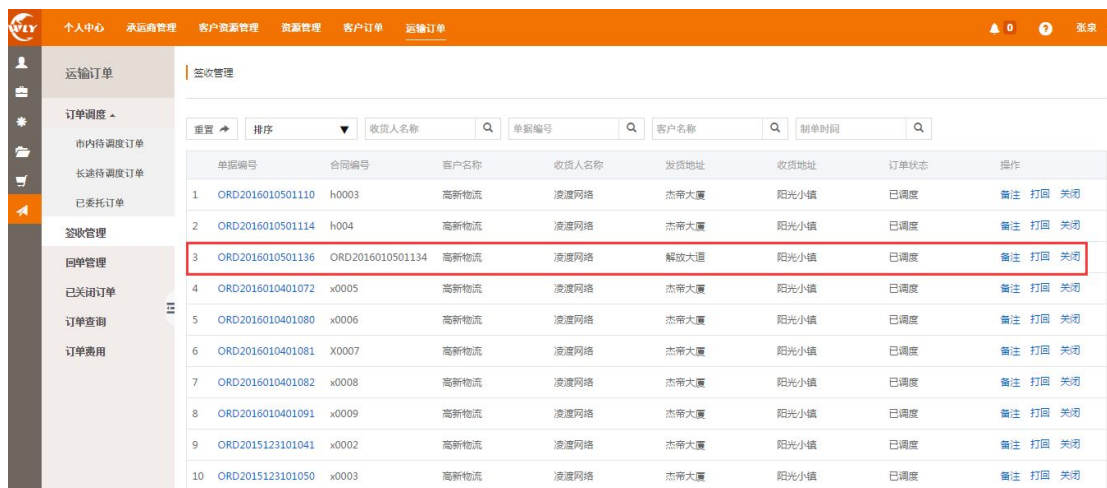
单据编号	合同编号	客户名称	收货人名称	发货地址	收货地址	订单状态	
1	ORD2016010501101	ORD2016010501100	河西物流	万科	民乐路	至阳路	已调度
2	ORD2016010501102	ORD2016010501100	河西物流	万科	至阳路	麓谷企业广场	已调度
3	ORD2016010501112	h0003	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度
4	ORD2016010501116	h004	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度
5	ORD2016010501138	ORD2016010501134	高新物流	凌渡网络	解放大道	阳光小镇	已回单
6	ORD2016010401075	x0005	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已计划
7	ORD2016010401086	x0006	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已计划
8	ORD2016010401087	X0007	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已计划
9	ORD2016010401088	x0008	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已计划
10	ORD2016010401093	x0009	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已计划

图 30

### 2.3.3.4 订单签收

#### 2.3.3.4.1 运输订单签收

高新物流接收到承运商已签收回单的提醒信息之后，对发送给承运商的运输订单进行签收，运输订单单号：ORD2016010501136。点击运输订单→签收管理，签收。



单据编号	合同编号	客户名称	收货人名称	发货地址	收货地址	订单状态	操作
1	ORD2016010501110	h0003	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度 备注 打回 关闭
2	ORD2016010501114	h004	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度 备注 打回 关闭
3	ORD2016010501136	ORD2016010501134	高新物流	凌渡网络	解放大道	阳光小镇	已调度 备注 打回 关闭
4	ORD2016010401072	x0005	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度 备注 打回 关闭
5	ORD2016010401080	x0006	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度 备注 打回 关闭
6	ORD2016010401081	X0007	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度 备注 打回 关闭
7	ORD2016010401082	x0008	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度 备注 打回 关闭
8	ORD2016010401091	x0009	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度 备注 打回 关闭
9	ORD2015123101041	x0002	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度 备注 打回 关闭
10	ORD2015123101050	x0003	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度 备注 打回 关闭

图 31

承运商将回单带回，高新物流拿到回单后，在回单管理模块上传回单至物流源系统。

#### 2.3.3.4.2 客户订单签收

所有运输订单都签收回单后，可进行客户订单签收。点击客户订单→签收管理，客户订

单签收。订单编号：ORD2016010501134

个人中心

承运商管理

客户资源管理

资源管理

客户订单

运输订单

签收管理

签收管理

创建订单

运输计划

订单接收

签收管理

回单管理

已关闭订单

订单查询

订单费用

重置

排序

收货人名称

单据编号

客户名称

制单时间

单据编号	合同编号	客户名称	收货人名称	发货地址	收货地址	订单状态	操作	
1	ORD2016010501105	h0002	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度	备注 关闭
2	ORD2016010501106	h0003	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度	备注 关闭
3	ORD2016010501113	h004	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度	备注 关闭
4	ORD2016010501126	h0005	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度	备注 关闭
5	ORD2016010501132	HT0001	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度	备注 关闭
6	ORD2016010501134	HT002	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度	备注 关闭
7	ORD2016010401071	x0005	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度	备注 关闭
8	ORD2016010401076	x0006	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度	备注 关闭
9	ORD2016010401077	X0007	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度	备注 关闭

图 32

2.3.3.5 回单管理

高新物流将回单带回给客户，回单拍照上传至物流源系统。点击客户订单→回单管理，添加回单照片。

WELY

个人中心

承运商管理

客户资源管理

资源管理

客户订单

运输订单

回单管理

创建订单

运输计划

订单接收

签收管理

回单管理

已关闭订单

订单查询

订单费用

回单管理

重置

排序

收货人名称

单据编号

客户名称

制单时间

单据编号	合同编号	客户名称	收货人名称	发货地址	收货地址	订单状态	操作	
1	ORD2016010501134	HT002	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已签收	备注 打印 关闭

重置

每页 10 个项目

1 - 1 / 1

图 33

2.3.4 订单跟踪

订单状态跟踪，见图 34。

WLY 个人中心 承运商管理 客户资源管理 资源管理 客户订单 运输订单 0 1 张泉									
客户订单									
订单查询									
重置 排序 收货人名称 单据编号 客户名称 制单时间									
单据编号	合同编号	客户名称	收货人名称	发货地址	收货地址	订单状态			
1	ORD2016010501105	h0002	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度		
2	ORD2016010501106	h0003	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度		
3	ORD2016010501113	h004	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度		
4	ORD2016010501126	h0005	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度		
5	ORD2016010501132	HT0001	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度		
6	ORD2016010501134	HT002	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已签收		
7	ORD2016010401071	x0005	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度		
8	ORD2016010401076	x0006	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度		
9	ORD2016010401077	X0007	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度		
10	ORD2016010401078	x0008	高新物流	凌渡网络	杰帝大厦	阳光小镇	已调度		

图 34

点击单据编号，进入订单详情页面，在订单跟踪信息栏同样可以查看订单状态。

WLY

个人中心

承运商管理

客户资源管理

资源管理

客户订单

运输订单

客户订单

创建订单

运输计划

订单接收

签收管理

回单管理

已关闭订单

订单查询

订单费用

客户名称	高新物流			是否提货	是	是否装卸	是
发货省	上海市	发货市	上海市	发货区	普陀区		
发货时间	2016-01-02			发货地址	杰帝大厦		
收货人	凌渡网络			是否送货	是	是否卸货	是
到货省	湖南省	到货市	长沙市	到货区	岳麓区		
到货时间	2016-01-05			收货地址	阳光小镇		
计费模式	重量			价格单位	公斤		
运输模式	整车			货物分类	普通货物		
车型	半挂车			车长 (米)	15.00		
包装方式	散箱			运输方式	长途		
物品编号	物品名称	规格	物品数量	重量	体积		
38	化肥	1	9	9	9		
39	电池	2'2'2	800	184	184		
订单跟踪信息							
1. 2016/1/5 14:02:42,由张泉接收了订单，并将订单状态从新单据变成已调度							

图 35

2.4 订单费用

订单费用是根据承运商与客户之间报价单约定的报价计算得出。

WUYI 个人中心 承运商管理 客户资源管理 资源管理 客户订单 运输订单							
运输订单   订单费用信息							
单据编号		ORD2016010401080		合同编号		x0006	
制单日期		2016/01/04		制单人		张泉	
客户名称		高斯物流		是否提货		是	
发货省		上海市		发货区		普陀区	
发货时间		2016-01-03		发货地址		杰帝大厦	
收货人		凌源网络		是否送货		是	
到货省		湖南省		到货区		岳麓区	
到货时间		2016-01-07		收货地址		阳光小镇	
计费模式		批量		价格单位		公斤	
运输模式		零担		货物分类		普通货物,	
包装方式		散箱		运输方式		长途	
物品编号	物品名称			规格	单品重量	单品体积	物品数量
39	电池			2*2*2	3.45	3.45	15
类型	零担	提货费	送货费	装卸费	卸货费	保险费	合计
价格	103.50	110.00	120.00	10.35	6.90	2.00	350.75

图 36

## 2.5 个人中心

个人中心可以查看我的订单、我的消息、历史消息、我的待办及修改密码。

### 2.5.1 我的订单

“我的订单”分为客户订单、运输订单，客户订单显示所有客户订单，运输订单显示所有运输订单。

WUYI 个人中心 承运商管理 客户资源管理 资源管理 客户订单 运输订单							
个人中心   我的订单							
排序: 收货人名称 单据编号							
单据编号	合同编号	客户名称	收货人名称	发货地址	收货地址	订单状态	
1	ORD2015111800418	HT00003	保留公司	林氏化工	麓谷企业广场	杰帝大厦	待回单

图 37

### 2.5.2 我的消息

查看系统推送的消息

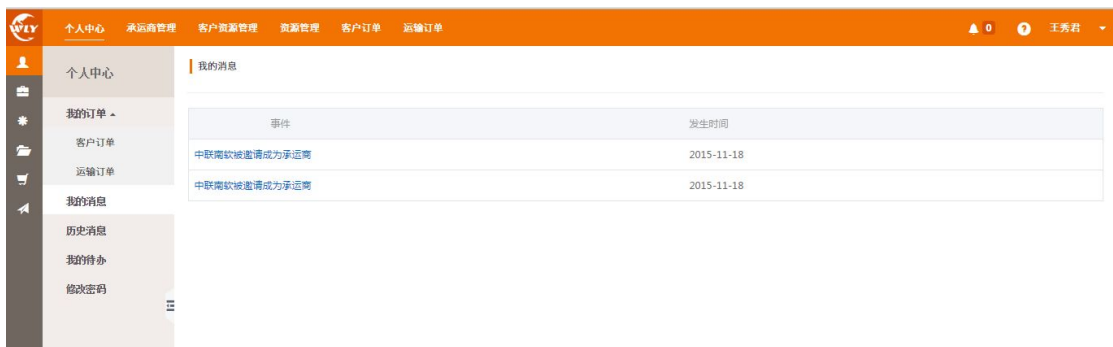


图 38

### 2.5.3 历史消息

已查看过的消息

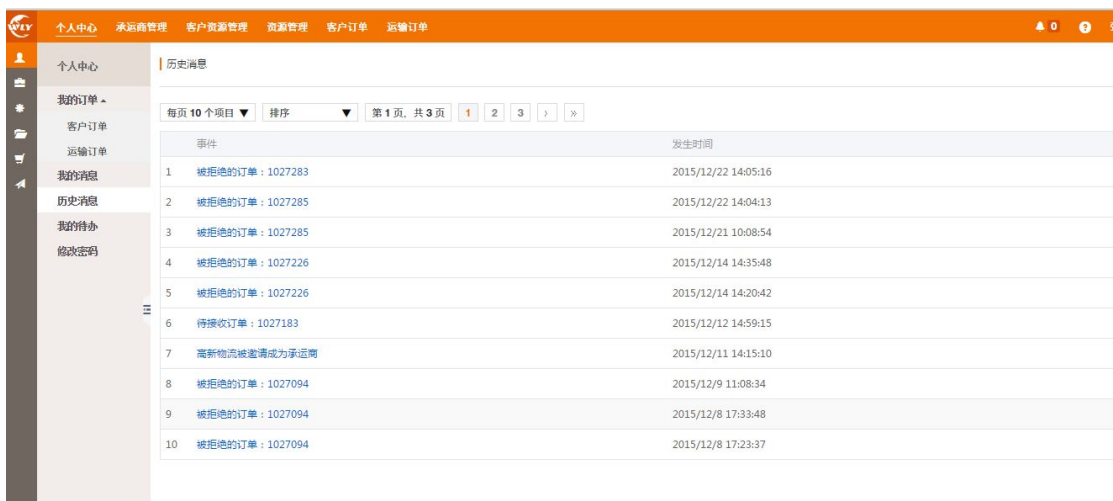


图 39

### 2.5.4 我的待办

待处理事务，消息提示图标显示的数字与待办事务相一致。



图 40

2.5.5 修改密码

输入原始密码及新密码点击提交按钮，可修改密码。

WLY

个人中心 承运商管理 客户资源管理 资源管理 客户订单 运输订单

个人中心

我的订单

客户订单

运输订单

我的消息

历史消息

我的待办

修改密码

修改密码

用户账号:

00001

输入原密码:

请输入原密码

请输入新密码:

请输入新密码

重新输入新密码:

请重新输入新密码

图 41