

# **Interação Humano-Computador**

## **Exercício 3 (T1)**

Uma das funções da engenharia de software é produzir sistemas de software eficientes ao mesmo tempo facilitando a utilização por parte do usuário, trazendo praticidade e fácil usabilidade.

Tendo em vista isso, cabe a engenharia de software providenciar as melhores maneiras de o usuário conseguir interagir com o computador, facilitando a usabilidade do sistema em questão. As técnicas de engenharia de software têm o objetivo de analisar as tarefas que serão executadas pelo usuário, e as funcionalidades desejadas por ele para poder entender e moldar o software de acordo com as necessidades do usuário, fazendo uma análise dos requisitos, usuários e utilização da interface para obter informações relevantes para o desenvolvimento do software.

As técnicas de engenharia de software utilizadas são: Facilidade de aprendizado, com o objetivo de ter uma interface intuitiva, facilmente entendível, e mais prática possível; Velocidade de resposta, focando em não deixar o usuário ocioso ao realizar alguma atividade no sistema, diminuindo o desconforto ao utilizar a plataforma; Taxa de erro dos usuários, deixando a interface da maneira mais objetiva possível, com o objetivo de não induzir o usuário ao erro; Retenção com o tempo, onde o usuário deve se familiarizar com a interface no menor tempo possível e Satisfação subjetiva, onde a interface deve resolver os problemas e realizar as funcionalidades para qual fora idealizada, tendo como objetivo principal o conforto do usuário.