## Laboratorio 09042022

E.J. Morales Rojas 7690-18-11159 "Universidad Mariano Gálvez de Guatemala" Admin. Tecnología de inform. emoralesr27@miumg.edu.gt

Identifique los problemas de administración de la cadena de suministro a que se enfrentó Scotts Miracle-Gro. ¿Cuál fue el impacto de negocios de no poder administrar bien la cadena de suministro de la empresa?

El problema que surge del estudio de caso inicial se relaciona al hecho de que un hecho se deba después fusionar dos empresas comerciales similares que lo que se dedican, la prestación de servicios y productos manufactureros para la conservación de jardines en los USA ayudando el crecimiento y desarrollo.

## ¿Qué factores de administración, organización y tecnología contribuyeron a los problemas en la cadena de suministro de Scotts Miracle-Gro?

Unas de las principales necesidades del negocio son mejor el servicio en la cadena de suministro desde el estante hasta el área de producción y tambien en responder a la demanda estacional y las condiciones climáticas que pasa el área.

## ¿Cómo cambió el hecho de implementar las soluciones de JDA Software la forma en que Scotts Miracle-Gro operaba su negocio?

Scotts Miracle-Gro eligió implementar el programa JDA porque, según Jim Yovino, vicepresidente de logística global, "quería aprovechar los datos del punto de venta (POS) y poder crear un plan para toda la tienda. Al implementar Soluciones JDA, Scotts Miracle-Gro logró -Gro -Gro los siguientes resultados: tasas de servicio mejoradas, duplicación de la rotación de inventario y aumento del flujo de caja libre.

## ¿Cómo mejoraron los nuevos sistemas de la cadena de suministro la toma de decisiones gerenciales? Describa dos decisiones que se mejoraron gracias a la nueva solución de sistemas.

Scott mejora el enfoque de las necesidades de sus clientes, mientras toma los datos del control de la base de datos de los clientes. Así mismo en mejorar la comunicación sus clientes se establece una confianza que crece en ambas partes.