

NOMENCLATURAS PARA LOS ARCHIVOS DE AUDIO EN MEETIP:

Para GRUPOS: greeting- (bienvenida), announce- (mensaje de paciencia/cortesía)

Para IVR: greeting-

Para COLAS: queue-greeting- (Bienvenida), agent-announce- (mensaje al agente),
periodic-announce- (mensaje paciencia),

Para DID: greeting-did- (bienvenida).

Instrucciones

- Si se suben archivos de audio desde un pc local, recordad renombrar el archivo que se va a subir con alguna de estas nomenclaturas.
- Los títulos de los archivos **no pueden contener** ninguna de las letras o símbolos siguientes: ñ,ç,\$,%,&,*; acentos de ningún tipo, ni tampoco se pueden separar las palabras con espacios, para ello hay que hacerlo con guión medio (-) o guión bajo (_) de lo contrario los archivos se corrompen y no se reproducen.

Formato adecuado de los archivos de audio para cargar en MeetIP.

- Formato de Archivo: **Wav**
- Bits de resolución: **16 bits**
- Frecuencia de muestreo: **8000 Hz**
- Canales de audio: **Mono**

Modificar bits de resolución:	16 Bit ▼
Modificar la tasa de muestreo:	8000 Hz ▼
Modificar canales de audio:	mono ▼

Web online gratuita recomendada para convertir audios:

<https://audio.online-convert.com/es/convertir-a-wav>

Nota: Este formato es necesario tanto para subir archivos de audio en buzones de voz como para cualquier audio en resto de destinos (IVRs, colas, grupos de salto, etc)