

MANUAL GRUPO SALTO

Versión 4.1.4





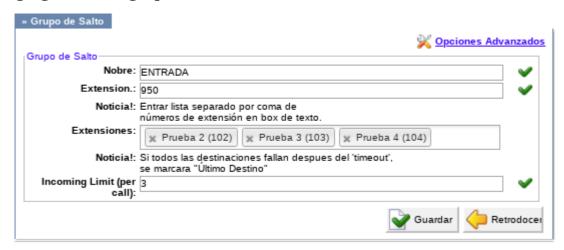
Los grupos de salto se utilizan para agrupar una cantidad de UAD / teléfonos en un destino de red. A cada grupo de salto se le asigna un número de red que una vez marcado llama a todas las extensiones asignadas al grupo.

- **Nombre:** nombre del grupo de salto (por ejemplo, entrada) (Monitor)
- **Extensión:** número de extensión del grupo de salto (por ejemplo, una vez que el usuario marca este número, sonarán todos los destinos asignados a un grupo de salto, por ejemplo, 950)) (Monitor)
- Extensiones: números de extensión asignados a un grupo de anillo (por ejemplo, una vez que se marca un número de grupo de salto, todos los destinos establecidos aquí sonarán al mismo tiempo, por ejemplo, 102, 103,104, ...) (Monitor)
- **Último destino:** el último destino que se llamará si ninguna de las extensiones de destino responde la llamada (por ejemplo, 101) (Monitor)
- Editar la configuración del grupo de salto (Botón)
- Eliminar el grupo de salto del sistema (Botón)





Agregar / editar grupo de salto



- **Nombre:** nombre del grupo único de salto (por ejemplo, establezca 'ENTRADA' aquí para crear el mismo grupo de salto) ([az] [0-9]).
- **Extensión:** el número de red único asociado con el grupo salto (Por ejemplo, cuando se marque este número, todas las extensiones asociadas sonarán al mismo tiempo) ([0-9]).
- Extensiones: extensiones del sistema asociadas con el grupo de salto (Por ejemplo, proporcione una lista de extensiones separadas por comas aquí (ejemplo, 102, 103, 104 ...). Cuando se marque el número de "Extensión" del grupo de salto, todas las extensiones establecidas aquí sonarán al mismo tiempo).

NOTA: Si todos los destinos fallan después de 'timeout', se llamará al 'Último destino'. ([0-9])

 Incoming Limit (por llamada): si tiene un escenario donde la llamada se envía desde el grupo de salto actual al segundo y el segundo devuelve la misma llamada al primer grupo, solo permitirá este número de bucles.

(Por ejemplo, si esto se establece en 1 como lo hace de forma predeterminada, y el grupo de salto actual envía la llamada al siguiente grupo (o cualquier otro objeto en el sistema), no se permitirá volver a la misma llamada desde ese objeto como el mismo la llamada puede ingresar a este grupo solo una vez).

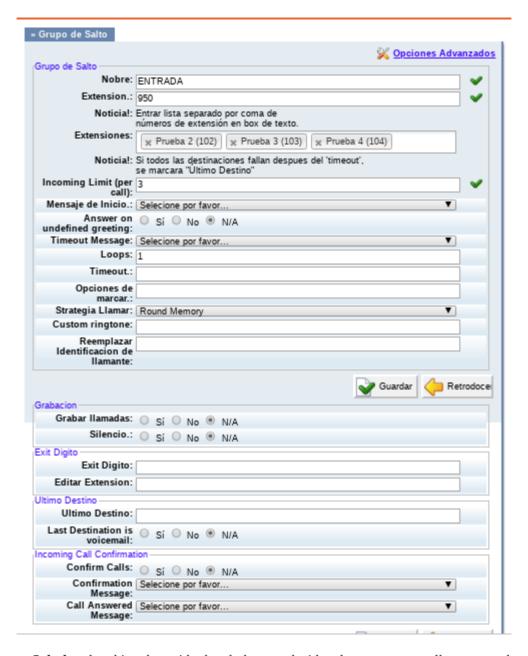
AVISO: La limitación de todo el sistema para estos 'bucles' es 10). ([0-9])





Opciones avanzadas

Estas opciones ajustan la configuración del grupo de salto con opciones adicionales



• **Saludo:** el archivo de sonido de saludo reproducido a las personas que llaman cuando se marca el grupo de salto

(por ejemplo, seleccione 'greeting-default-attendant', por ejemplo. Cualquier usuario que llame a este grupo de salto escuchará este archivo de sonido reproducido antes de que se marquen todas las extensiones del grupo de salto) (Seleccione el cuadro)





- **Respuesta a un saludo indefinido:** si esta opción está activada, el grupo de salto no responderá hasta que se seleccione el saludo apropiado. (Sí, No, N / A) (Botones de opción)
- **Timeout Message:** archivo de sonido reproducido a la persona que llama si su llamada no recibe respuesta de ninguna de las extensiones del grupo de salto.

NOTA: El archivo de sonido debe tener el prefijo del nombre "announce" (por ejemplo, "announce-no disponible")

(por ejemplo, John marca el grupo de salto 950, pero nadie contestó su llamada. El archivo de sonido seleccionado aquí se reproducirá a John y luego su llamada se transferirá a la extensión 'Último destino') (Seleccione el cuadro)

- **Loops**: Cuantas veces volver a marcar todas las extensiones si nadie contesta (por ejemplo, John marca el grupo de salto 1000, pero nadie contestó su llamada. Si esta opción está configurada en '2', todas las extensiones se marcarán una vez más antes de transferir su llamada a 'Último destino'). ([0-9])
 - **Timeout** ¿Cuántos segundos sonarán todas las extensiones del grupo de salto antes de que la llamada se considere sin respuesta?

(Por ejemplo, esta opción está configurada en 20. John marca el grupo de salto 950. Todas las extensiones sonarán durante 20 segundos antes de que se agote el tiempo de espera. Dependiendo de si está configurada la opción 'Bucle', todas las extensiones volverán a sonar o se transferirá John. a 'Último destino') ([0-9])

• **Estrategia de llamada:** esta opción regula cómo se comportaran las extensiones en el grupo de salto.

Ejemplo:

- <u>Todos</u>: suenan todas las extensiones del grupo
- <u>Leastrencent</u>: extensión de llamada con menos llamadas respondidas
- Round ring cada extensión disponible
- <u>Round Memory</u> como redonda, excepto que comienza con la extensión que fue el último peldaño

(Seleccione el cuadro)

• **Custom Ringtone:** establezca un tono de llamada personalizado para los teléfonos que están en este grupo de salto (Ej. Más información se puede encontrar en esta sección: Filtros de llamadas y bloqueo) ([0-9] [az])





- **Grabar llamadas:** activar el servicio de grabación de llamadas (por ejemplo, seleccione 'Sí' para habilitar el servicio. Se grabarán todas las llamadas entrantes / salientes. Si utiliza la grabación de llamadas con muchas extensiones, consulte el espacio de disco del servidor de vez en cuando. (Botones de opciones)
 - **Silencioso:** establece si las grabaciones de llamadas deben anunciarse a las partes en una conversación.

(por ejemplo, si Silent = No, las personas que llaman oirán un mensaje 'Grabado' o 'Esta llamada se graba' antes de que comience su conversación) (Botones de opciones)

- **Último destino:** el último destino que se marcará si ninguna de las extensiones del grupo de llamada contesta la llamada (por ejemplo, John marca el grupo de salto, pero nadie contesta su llamada. El archivo de sonido seleccionado en 'Anunciar' se reproduce en Juan y su llamada se transfiere al número de extensión establecido aquí). ([0-9])
- **El último destino es el correo de voz:** elija si desea que las llamadas se redirigen al último destino o al correo de voz de último destino. (Sí, No, N / A) (Botones de opción)
- Confirmar llamadas: elija si se debe solicitar al número llamado en la lista de grupos de salto que acepte o rechace la llamada del grupo de salto. (por ejemplo, Sí, No, N / A)
 (Botones de opción)
- Mensaje de confirmación: elija si desea reproducir el sistema predeterminado o algún sonido agregado personalizado que le pregunte si desea responder o rechazar la llamada (por ejemplo, todos los archivos de sonido para esta opción deberían comenzar con 'rg-announce')
 (Seleccione el cuadro)
- Mensaje de respuesta de llamada: Elija si se reproducirá el archivo de sonido
 predeterminado o personalizado del sistema que se presenta al usuario cuando acepta la
 llamada desde el grupo de llamada, pero la llamada ya ha sido respondida por otra persona
 (por ejemplo, todos los archivos de sonido para esta opción deberían comenzar con
 'rg-late-announce') (Seleccione el cuadro)

