

MANUAL EXTENSIONES

Versión 4.1.4





Las extensiones están asociadas a todos los UAD / teléfonos registrados en el inquilino actual. En Multi Tenant PBXware, el inquilino principal se utiliza para controlar el comportamiento del sistema y la funcionalidad de los inquilinos.

Agregar extensión

Haga clic en el ícono Agregar extensión para acceder a la pantalla de creación de la extensión.

Buscar

Haga clic en el ícono Buscar para abrir el filtro de búsqueda que le permitirá filtrar las extensiones por nombre, correo electrónico, extensión o dirección MAC asociados con esa extensión. Tenga en cuenta que debe marcar o desmarcar los criterios de búsqueda para especificar lo que le gustaría buscar.

CSV Descargar

Al hacer clic en el ícono Descargar CSV, podrá descargar el archivo CSV que contiene todas las extensiones ya creadas en este inquilino. Este archivo se puede usar para importar todas las extensiones, con sus detalles básicos, a un nuevo sistema PBXware.



Sistema

Extensiones del sistema enumera todos los UAD / Teléfonos locales y remotos conectados al inquilino actual con los siguientes detalles:

Nombre

Nombre completo del usuario al que está registrado el dispositivo (por ejemplo, Prueba 1)

Extensión

UAD / número de extensión del teléfono (ej. 101)

• Agente de usuario

UAD / tipo de teléfono (por ejemplo, Yealink T21P)or)

• Estado

Estado del sistema UAD / Phone (por ejemplo, activo / inactivo)

Procotol

Protocolo utilizado por UAD / Phone (por ejemplo, SIP)

• Editar

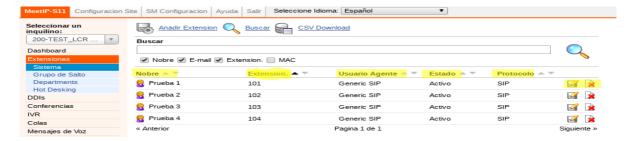




Edite la configuración de UAD / Phone (Botón)

• 📓 Borrar

Eliminar UAD / Phone del sistema (Botón)



Buscar

La barra de búsqueda filtra extensiones por nombre, correo electrónico y número.

Buscar

Proporcione una frase de búsqueda aquí y presione enter para filtrar los registros. ([az] [0-9])

Nombre

El filtro de búsqueda se debe aplicar a los nombres en los que se registran las UAD. Marque la casilla para buscar los nombres. (Casilla de verificación)

• Email

El filtro de búsqueda se debe aplicar a las direcciones de correo electrónico asociadas con las UAD.

Marque la casilla para buscar las direcciones de correo electrónico. (Casilla de verificación)

Extensión

El filtro de búsqueda debe aplicarse a los números de extensión. Marque la casilla para buscar números de extensión. (Casilla de verificación)

MAC

El filtro de búsqueda se debe aplicar a los números MAC de UAD. Marque la casilla para buscar números MAC (Casilla de verificación)





Agregar / Editar extensión

El procedimiento para agregar una nueva extensión del sistema se divide en dos pasos. En el primer paso, es necesario proporcionar el tipo de UAD / Teléfono y la ubicación de la extensión. En el segundo paso, se proporciona información básica de UAD / Teléfono, como el nombre del usuario y la dirección de correo electrónico.

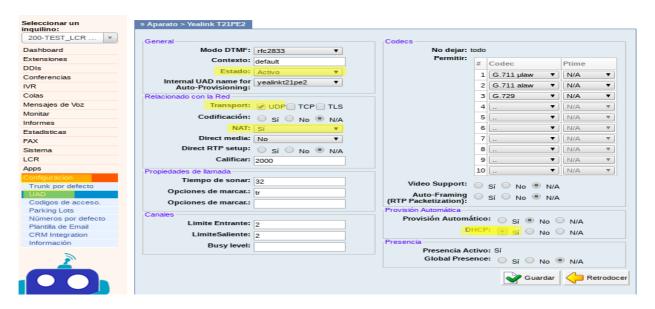
Nota: Por defecto, se creará una 'Extensión única'. Las 'Opciones avanzadas' ofrecen la posibilidad de agregar múltiples extensiones también. Para obtener más información, consulte el capítulo "Agregar múltiples extensiones".

• **UAD (dispositivo agente de usuario):** Seleccione el modelo del nuevo sistema UAD / Phone.

Si UAD / Phone no aparece aquí, vaya a 'Configuración: UAD' Edite el UAD / Phone deseado y configure su 'Estado' como 'Activo', marcamos UDP y ponemos NAT en "SI". Ahora, el UAD / Phone estará disponible en esta lista. (por ejemplo, Yealink T21P 2E) (Seleccione el cuadro)

• **Ubicación:** Seleccione la ubicación del nuevo UAD / Phone. La ubicación se refiere a si UAD / Phone está en la red 'Local' o 'Remota'. (siempre poner en remoto) (Seleccione el cuadro)





En el segundo paso, se establece la información básica de UAD / teléfono.





Como se trata de una extensión de un inquilino, verá que el nombre de usuario está prefijado con un código de inquilino, que se requiere para que un UAD / teléfono se registre en el sistema. Sin embargo, cuando se registre, podrá marcar a otros usuarios en el inquilino con solo su número de extensión.

• Extensión

Número de extensión del sistema. De forma predeterminada, este campo se completa automáticamente, pero se puede cambiar a cualquier número de extensión. (por ejemplo, al configurar '101' aquí se creará una nueva extensión del sistema con el mismo número de red. De forma predeterminada, este campo se rellena automáticamente.

• Nombre

Nombre completo de la persona que usa la extensión. Este nombre se envía en una información de identificación de llamada. Por ejemplo, al configurar el nombre 'Prueba 1' en este campo, se mostrará el nombre en la otra pantalla de UAD / teléfono cuando se realice la llamada. ([az] [0-9])

Email

Dirección de correo electrónico asociada con la extensión y utilizada para varias notificaciones del sistema (por ejemplo, si configura 'Prueba1@domain.com' aquí transferirá todas las notificaciones de correo de voz, el PIN de la extensión y otros detalles a este correo electrónico) ([az] [0-9])

Departamento

Departamento al que pertenece la extensión. Esto se usa para que los Communicator puedan agrupar extensiones según el departamento al que pertenezcan. (por ejemplo, seleccione "Ventas" y cuando se clasifique en Communicator, esta extensión se mostrará en el grupo de departamentos Ventas). (Seleccione el cuadro)

Usuario

Nombre de usuario utilizado por UAD / Phone para el registro con PBXware MT

De forma predeterminada, este campo es el número de red de Extensión con prefijo de código de inquilino y no se puede cambiar. (En este caso, este valor se establece en '200101']

Secreto

Contraseña secreta / usada por el UAD / Phone para registrarse con el PBXware MT

Por defecto, este campo se completa automáticamente, pero se puede cambiar a cualquier valor (por ejemplo, N9N*8TZxMT8lq!) ([az] [0-9])

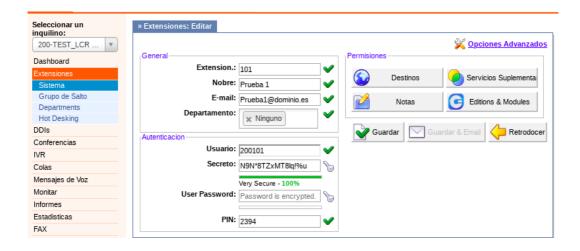
• PIN (Número de identificación personal)

Este número siempre debe tener cuatro (4) dígitos de largo

NOTA: Después de crear la extensión, el grupo 'Permisos' será editable para la administración.







Agregar múltiples extensiones

Hay dos formas de agregar extensiones múltiples a PBXware:

1. Manualmente

Para crear una lista, complete manualmente los campos 'Nombre', 'Correo electrónico', 'Ext', 'Secreto', 'PIN', ['MAC'], 'Departamento' y haga clic en Añadir (+) ícono.

2. Crear y cargar el archivo '.csv'

Para cargar un archivo '.csv':

• Abra un nuevo archivo en su editor de texto

NOTA: utilice siempre un editor simple como Notepad ++ en Windows, o Gedit en Linux, cuando edite archivos' csv' . No use Excel ya que puede eliminar el formato que hará que su archivo no se pueda utilizar.

Agregue las siguientes líneas:

"Nombre", "Correo electrónico", "Ext", "Secreto", "User Password", "PIN", "MAC", "Departamento"

Por ejemplo:"Prueba1", "prueba1@domain.es", "101", "jvT-6% xa0Tfpa6Em", "KF80x2qvGKbH-3", "1111", "001122AABBCC", "Ventas"

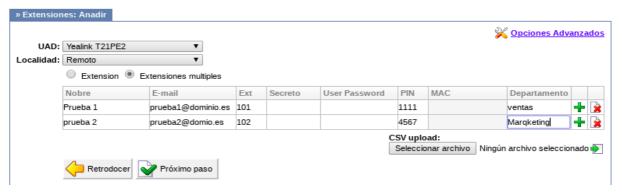
- Guarde el archivo como 'multiple-extensions.csv'
- Haga clic en el botón 'Examinar'
- Seleccione 'multiple-extensions.csv' desde su disco duro
- Haga clic en el botón 'Cargar'
- Se crearán las nuevas extensiones





NOTA: PBXware requiere una aplicación de contraseña segura, lo que significa que el secreto debe cumplir con ciertos criterios para ser aceptado, de lo contrario, PBXware mostrará un mensaje de error que indica que el secreto es demasiado débil. El secreto debe cumplir los siguientes criterios :

- Debe tener al menos 8 caracteres de largo
- Debe contener al menos 1 mayúscula
- Debe contener al menos 1 letra minúscula
- Debe contener al menos 1 dígito
- Debe contener al menos 1 carácter especial
- Los caracteres permitidos son: az, AZ, 0-9,! % * _ -



General

Las siguientes opciones se usan con frecuencia y se requieren principalmente para la operación de extensión normal. Algunos de estos campos están preconfigurados con los valores predeterminados. No se recomienda cambiar estos a menos que se le pida que lo haga mientras guarda los cambios.

Extensión

Número que marca para llegar al usuario local de PBXware asociado a esta extensión.

• Título

Título de usuario.

• Nombre

Nombre del usuario asociado con la extensión, por ejemplo, Prueba 1.

• Email

Dirección de correo electrónico asociada con el usuario de la extensión. Por ejemplo, esta dirección de correo electrónico se puede usar para enviar detalles de la cuenta de extensiones al usuario.

Ubicación

Ubicación del usuario (por ejemplo, ubicación como calle, ciudad o estado) ([az] [0-9])

• Departamento

Departamento en compañía con el que el usuario está asociado, por ejemplo, Desarrollo.





• Tipo de usuario

Las extensiones se pueden configurar para hacer llamadas solamente, recibir llamadas solo o hacer y recibir llamadas (por ejemplo, seleccione 'Usuario' para hacer solo las llamadas, 'Amigo' para recibir las llamadas solamente, o 'Amigo' para ambos, para hacer y recibir llamadas) (Seleccione el cuadro)

Contexto

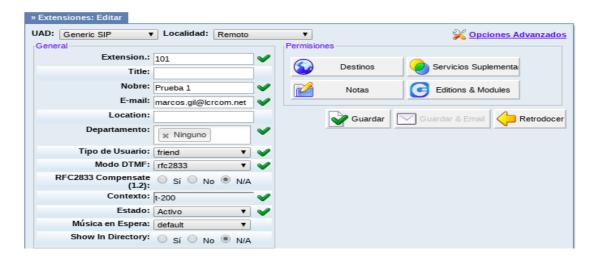
Cada extensión del sistema pertenece a un cierto contexto del sistema. El contexto puede describirse como una colección / grupo de extensiones. El contexto predeterminado utilizado por PBXware MT por inquilino es 't-XXX' (donde XXX es el número de inquilino) y no se puede cambiar.

Estado

Estado de extensión / presencia en la red. En lugar de eliminar la extensión y volver a crearla más adelante, la extensión se puede activar / desactivar usando este campo.

Música en espera:

Permite a los usuarios elegir diferentes clases de Música en espera para cada extensión. Todos los que pertenecen a esta clase de MOH se reproducirán a los usuarios que marcan esta extensión.







Autenticación

Estas opciones se usan para la autenticación UAD / Phone con PBXware MT



• Nombre de usuario

Nombre de usuario utilizado por UAD / Phone para el registro con PBXware MT, este campo es el mismo que el número de red de la extensión y no se puede cambiar. En este caso, este valor se establece en '200101'). ([0-9])

Secreto

Contraseña secreta / utilizada por el UAD / Phone para el registro con PBXware MT

(Por ejemplo, de forma predeterminada, este campo se completa automáticamente, pero se puede cambiar a cualquier valor) ([az] [0-9])

El secreto debe cumplir los siguientes criterios para ser aceptado:

- Debe tener al menos 8 caracteres de largo
- Debe contener al menos 1 mayúscula
- Debe contener al menos 1 letra minúscula
- Debe contener al menos 1 dígito
- Debe contener al menos 1 carácter especial
- Los caracteres permitidos son: az, AZ, 0-9,! % * _ -

Con el fin de facilitar a nuestros usuarios, también implementamos el generador de contraseñas, que generará automáticamente una contraseña segura que cumpla con los criterios anteriores con un solo clic del mouse en el ícono de una tecla ubicado en un lado del campo Secreto.





• Contraseña de usuario

Contraseña utilizada para el registro de Communicator con MT PBXware.

Mostrar código QR

El botón Mostrar código QR mostrará un código QR que se puede escanear con la aplicación móvil Communicator GO. Esta característica hará que la configuración de la aplicación móvil y el proceso de registro sean lo más rápido y simple posible.

NOTA: Una vez que se haya registrado en PBXware con su gloCOM GO, se le pedirá que cambie la contraseña de usuario generada automáticamente para iniciar sesión. Una vez que este procedimiento se complete, la contraseña de usuario ya no estará visible y el botón Código QR estará oculto.

PERMISOS



Destinos

Hay 2 formas de configurar los destinos, mediante nivel operador (PETRAN) o aplicando los destinos y la propia extensión. Estas opciones otorgan / niegan ciertos destinos locales / mundiales, conferencias, servicios mejorados o monitoreo de llamadas a su extensión editada. En caso de que se cambien los permisos de extensión, haga clic en el botón 'Establecer destinos manualmente' o pinchar el botón "Permitir todos los destinos".







Manualmente, los destinos se establecen a través de los siguientes grupos:

- Remoto: destinos E164 PSTN, ITSP, otras redes de VoIP, etc.
- Local: todos los destinos dentro del sistema / red (extensiones, IVR, colas, conferencias ...).
- Rutas especiales : otras redes PBX a las que estamos conectados.

Autorizado



PIN requerido



No autorizado



Servicios Suplementarios

Los servicios mejorados permiten a los usuarios ajustar completamente la configuración, como identificación de llamadas, captura de llamadas, filtros de llamadas y bloqueo, transferencia de llamadas, etc.

NOTA: Este apartado se encuentra en sección de Servicios Suplementarios de la página de ayuda http://www.meetip.net/ayuda/descargas.html

MeetlP

10

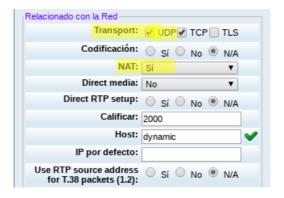


Ediciones y módulos



Aquí puede establecer qué ediciones de COMMUNICATOR puede usar la extensión. La opción TODO está configurada de manera predeterminada, por lo que la extensión puede usar todas las ediciones. Puede desmarcar la opción TODO y elegir qué ediciones desea habilitar por extensión. Junto al nombre de la edición, puede ver cuántas licencias tiene y cuántas extensiones usa cada licencia. Si se excede el número de extensiones, aparecerá una advertencia roja. Por ejemplo, 14 de 5 significa que 14 extensiones están usando 5 ediciones de Agente y, dado que se excede el límite, aparecerá la advertencia roja.

Relacionado con la red







Estas opciones establecen importantes valores relacionados con la red con respecto a NAT, monitoreo y seguridad.

• Transporte:

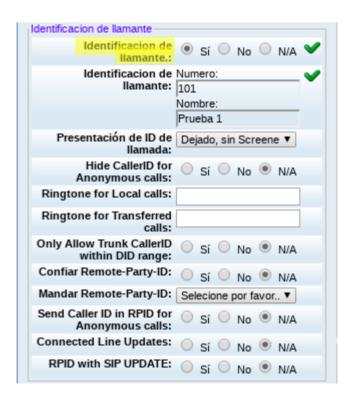
UDP (Protocolo de datagramas de usuario): con UDP, las aplicaciones informáticas pueden enviar mensajes, en este caso denominados datagramas, a otros hosts en una red de protocolo de Internet (IP) sin comunicaciones previas para configurar canales de transmisión especiales o rutas de datos.

• NAT (Traducción de direcciones de red)

NAT tiene que estar activada.

Identificador de llamadas

El nombre y número de la persona que llama que se muestran aquí se envían a la persona que usted llama y se muestran en su pantalla UAD / Teléfono. La información que ve aquí se toma del número de extensión y el nombre de usuario. Para configurar diferentes ID de llamada, vaya a 'Opciones Avanzadas`: Identificador de llamadas' y establezca allí la información nueva.







• Establecer identificador de llamadas

Habilitar el servicio de 'Identificación de llamada'.

• Identificador de llamadas

Número de extensión y nombre que se muestran en la pantalla de la unidad UAD / teléfono marcada (por ejemplo, estas opciones son de solo lectura. La información de identificación de llamadas solo se puede cambiar a través de 'Servicios mejorados') (Solo lectura)

• Presentación de ID de llamada

La forma en que la extensión envía la identificación de llamada

Si PBXware MT está conectado a un software de un tercero y existen problemas para pasarle la información de identificación de llamada, la aplicación de diferentes métodos de 'Presentación de identificación de llamada' debería resolver el problema.v (por ejemplo, presentación permitida, no filtrada) (Seleccione el cuadro)

• Ocultar identificador de llamadas para llamadas anónimas

Cuando establece esta opción en Sí, las llamadas entrantes con Anónimo como número pero con CallerID establecido, se formatean como Anónimo <anónimo>. (Botones de opción)

• Tono de llamada para llamadas locales

Si sabe qué teléfono está registrado en esta extensión, puede establecer un tono de llamada personalizado para las llamadas locales.

(Por ejemplo, si su teléfono es SPA941, puede configurar <Simple-2>) ([az] [0-9])

• Tono de llamada para llamadas transferidas

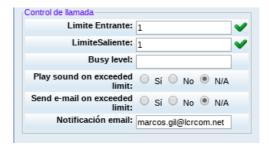
Tono de llamada para llamadas transferidas, funciona igual que el tono para la configuración de llamadas locales. Dependiendo del fabricante de su teléfono, puede enviar una cadena al teléfono para usar un tono de llamada diferente al configurado en el dispositivo. Una vez que esta cadena esté configurada en el campo Tono para llamadas transferidas (así como también en su dispositivo), se usará para todas las llamadas transferidas a su extensión.





Control de llamada

Estas opciones establecen el número de llamadas de extensión entrantes y salientes simultáneas.



• Límite de entrada:

Establece el número máximo de llamadas entrantes simultáneas. Si una extensión recibe más llamadas entrantes que las establecidas aquí, todas son redirigidas a la extensión de la casilla de voz.

• Límite de salida:

Establece la cantidad máxima de llamadas salientes simultáneas. La llamada saliente se puede poner en espera y se puede hacer otra llamada desde la misma extensión. Sin embargo, esta característica debe ser compatible con UAD / Phone.

• Nivel ocupado:

Número máximo de llamadas concurent hasta que el usuario / compañero se considere ocupado. Esta opción no está pensada para bloquear llamadas, sino para mostrar el estado del usuario / igual de manera adecuada, por ejemplo en BLF.

• Reproducir sonido en el límite excedido:

Si intenta hacer más llamadas de las permitidas en el Límite de salida, se reproducirá un mensaje que indica que se ha excedido el límite.

Enviar correo electrónico en el límite excedido:

Si enviar o no un correo de notificación en el límite excedido.

• Correo electrónico de notificación:

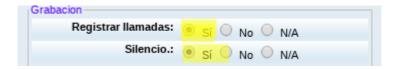
Dirección de correo electrónico a la que se debe enviar el correo de notificación si el número de llamadas supera el límite. (por ejemplo, <u>usuario@dominio.com</u>) ([az] [0-9] @)





Grabación

Este grupo de opciones se usa para la grabación de todas las llamadas entrantes / salientes.



NOTA:

- Las leyes en algunos países pueden requerir la notificación a las partes de que su llamada se está grabando.
- Se puede acceder a las llamadas grabadas, marcadas con el icono, desde el menú 'Interfaz de autocuidado' o 'Informes: CDR' PBXware '.
- Las llamadas se graban en formato de audio establecido en 'Configuraciones: Servidores: Formato de Grabaciones'.
- Grabar llamadas

Habilite el servicio de grabación de llamadas. Seleccione 'Sí' para habilitar el servicio. Todas las llamadas entrantes / salientes serán grabadas. Si utiliza la grabación de llamadas con muchas extensiones, verifique el espacio de disco del servidor de vez en cuando. (Botones de opciones)

• Silencio

Las grabaciones de llamadas programadas deben anunciarse a las partes en una conversación. Si Silencioso = No, las personas que llaman escucharán un mensaje 'Grabado' o 'Esta llamada se graba' antes de que comience su conversación. (Botones de opciones)

