






# MANUAL DDI



*Versión 4.1.4*



## Pantalla principal de DID

Los DID se configuran en el inquilino maestro y se asignan a un inquilino esclavo en el que se van a usar. Esta pantalla enumera todos los DID del sistema en todos los inquilinos con los siguientes detalles

<b>Seleccionar un inquilino:</b> 200-TEST_LCR ...		 <a href="#">Buscar</a>			
DDI/Canal ▲ ▼	Proveedor	Trunk	Destino	Estado ▲ ▼	
91314567	LCR	LCR-IN-SIP1		Activo	
917379780	LCR	LCR-IN-SIP1	Extension. - 377	Activo	
« Anterior		Page 1 of 1		Siguiente »	


- **DDI / Canal:** Número DDI o un número de ranura de canal PSTN.
- **Proveedor:** Nombre del proveedor
- **Trunk:** Troncal utilizado por un DID (por ejemplo, LCR-IN-SIP1) (Monitor)
- **Destino:** Número de la red de destino y destino de la línea troncal (por ejemplo, usuario de red - 377) (Monitor)
- **Estado:** Estado DID (por ejemplo, activo / inactivo) (Monitor)
-  **Editar:** Edita la configuración de DID (Botón)
-  **Borrar:** (Botón)

## Buscar

Al seleccionar el comando 'Buscar', se mostrará el menú de búsqueda. Las búsquedas se pueden realizar mediante el valor DID, el nombre del enlace, el nombre del proveedor y el valor del destino.


- **Buscar:** Frase de búsqueda (por ejemplo, proporcione una frase de búsqueda aquí y presione enter para filtrar los registros) ([az] [0-9])
- **Destino:** ¿Debería aplicarse un filtro de búsqueda a los destinos DID? (por ejemplo, marcar la casilla para buscar destinos DID) (Casilla de verificación)
- **Inquilino:** Debería aplicarse un filtro de búsqueda al Inquilino. (Por ejemplo, marque la casilla para buscar inquilinos) (Casilla de verificación)
- **País:** ¿Debería aplicarse un filtro de búsqueda al campo del país? (por ejemplo, marcar la casilla para buscar países) (Casilla de verificación)
- **Estado:** Debería aplicarse un filtro de búsqueda al campo de estado (Por ejemplo, marque la casilla para buscar estados) (Casilla de verificación)
- **Ciudad:** Debería aplicarse un filtro de búsqueda al campo de la ciudad (por ejemplo, marcar la casilla para buscar ciudades) (Casilla de verificación)
- **Código de AREA:** ¿Debe aplicarse un filtro de búsqueda al campo de código de área? (por ejemplo, marcar la casilla para buscar códigos de área) (Casilla de verificación)

Cuando crea un DID puede establecer su función.

- **DID / Canal:** Número DID o un número de ranura de canal PSTN. (Monitor)
- **Proveedor:** Nombre del proveedor (por ejemplo, LCR) (Monitor)
- **Trunk:** Troncal utilizado por un DID (por ejemplo, LCR-IN-SIP1) (Monitor)
- **Destino:** Número de la red de destino y destino de la línea troncal (por ejemplo, extensión - 950) (Monitor)
- **Estado:** Estado DID (por ejemplo, activo / inactivo) (Monitor)
-  Editar Edita la configuración de DID (por ejemplo, haga clic para editar la configuración de DID) (Botón)

## Editar DID


Al hacer clic en el botón Editar junto a un DID, podrá editar la configuración de DID, su destino, etc.








- **Destino:** Destino de CV al cual DID transferirá todas las llamadas. (Extensiones, IVR, Colas, Mensajes de voz, Acceso remoto, Conferencias e incluso Fax a servicio de correo electrónico) (por ejemplo, extensión 950 (grupo de salto)) (Seleccione el cuadro)
- **Valor:** Extensión de destino a la que se transferirán todas las llamadas DID (por ejemplo, si 'Destino' = 'Extensión', configure aquí el número de extensión (p. ej., 950). En caso de 'Destino' = 'IVR', configure el número de extensión IVR aquí) ([0-9])



## Opciones avanzadas

» Edit DID > 91314567

 [Opciones Avanzadas](#)

**General**

	Tiempo de Apertura
	CLI Validation&Routing
Destino:	Extension. 
Valor:	950 
Mensaje de Inicio.:	Seleccione por favor... 
Strip N digits:	
Reemplazar Identificacion de llamante:	
Prioridad Cola:	
Custom Ringtone:	

 Guardar  Retroceder

- **Tiempos de operación:** Establecer el tiempo de operación DID Para obtener más explicaciones, haga clic [en Tiempos de apertura](#) (Botones de opción)
- **Validación y enrutamiento de CLI:** Configurar validación y enrutamiento.
- **Saludo:** Saludo que se reproduce al llamar a este DID. Al cargar un saludo para DID, el nombre del archivo de sonido debe comenzar con 'greeting-did-' (Seleccione el cuadro)
- **Reemplazar identificador de llamadas:** Reemplaza la identificación del que llama con los datos personalizados proporcionados aquí. Esto se usa cuando desea que todas las llamadas entrantes de DID tengan este valor como información de identificación de llamadas. Junto con los datos personalizados, puede usar la variable '% CALLERID%', que muestra el número de teléfono de la parte llamante.

**NOTA:** Asegúrese de ingresar esta información tal como está escrita, de lo contrario, no funcionará correctamente.

(por ejemplo, proporcionando un 'USDID' aquí, mostrará 'USDID' en la pantalla de su teléfono, para todas las llamadas que lleguen a través de este DID. Proporcionando 'USDID% CALLERID%', mostrará 'USDID 55510205' en la pantalla de su teléfono, donde 55510205 es número de teléfono de la parte llamante).

- **Prioridad de cola:** Establecer la prioridad de cola. (por ejemplo, si este DID redirige todas las llamadas a la cola, establezca '1' aquí para dar a todas las llamadas de esta línea troncal la mayor prioridad de cola). ([az] [0-9])
- **Tono personalizado:** Si está dirigiendo llamadas a una extensión en la que está registrado un UAD compatible, puede establecer un tono de timbre personalizado con el que sonará el teléfono.
- **Grabar llamada:** Si esta opción está activada, se registrará la llamada entrante en este DID (Por ejemplo, cuando esta opción está activada, se grabará una llamada completa, cada vez que vaya o lo que le suceda) (Botones de opción)