**Política de Protección de Datos**

**1. Introducción**

En Nombre de la organización SweetCol, estamos comprometidos con la protección de la privacidad y los datos personales de nuestros usuarios, clientes, empleados y cualquier persona cuyos datos procesemos. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tus datos personales en conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

**2. Objetivo**

Esta política tiene como objetivo establecer los lineamientos para el manejo de datos personales, garantizando el respeto a los derechos de los titulares de datos y el cumplimiento con las normativas legales aplicables en materia de protección de datos.

**3. Alcance**

Esta política aplica a toda la información personal que recopilamos y procesamos en nuestro sistema, en formato electrónico, y es de cumplimiento obligatorio para todos los colaboradores, contratistas y proveedores que tengan acceso a dichos datos.

**4. Definiciones**

**Datos Personales:** Información que permite identificar directa o indirectamente a una persona física, como nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, información financiera, entre otros.

**Responsable del Tratamiento:** SweetCol quien decide sobre la finalidad y el tratamiento de los datos personales.

**Titular de los Datos:** Persona natural a quien pertenecen los datos personales.

**5. Principios para el Tratamiento de Datos**

En nombre de SweetCol, adoptamos los siguientes principios al procesar datos personales:

* **Licitud, Lealtad y Transparencia:** Procesamos datos de forma lícita, justa y transparente.
* **Limitación de la Finalidad:** Solo recopilamos datos con finalidades explícitas y legítimas, informadas al titular.
* **Minimización de Datos:** Solo solicitamos y procesamos los datos estrictamente necesarios.
* **Exactitud:** Nos aseguramos de que los datos estén actualizados y sean exactos.
* **Limitación del Plazo de Conservación:** Almacenamos los datos solo durante el tiempo necesario para el propósito para el cual fueron recolectados.
* **Integridad y Confidencialidad:** Implementamos medidas de seguridad para proteger los datos contra el acceso no autorizado o ilícito, pérdida, destrucción o daño accidental.

**6. Finalidades del Tratamiento de Datos**

Procesamos los datos personales para:

* La administración de nuestros servicios y la mejora continua de los mismos.
* El cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
* La gestión de relaciones con clientes, proveedores y empleados.
* La realización de encuestas de satisfacción y mejoras del sistema.
* La comunicación de información relevante para nuestros usuarios, como actualizaciones o alertas.

**7. Derechos de los Titulares de los Datos**

De acuerdo con la normativa de protección de datos, los titulares tienen derecho a:

* **Acceso:** Conocer si estamos procesando sus datos y acceder a ellos.
* **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos.
* **Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos, cuando sea posible.
* **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos en ciertos casos.
* **Portabilidad:** Solicitar una copia de sus datos en un formato estructurado y de uso común.
* **Limitación del Tratamiento:** Restringir el procesamiento de sus datos en determinadas circunstancias.

Para ejercer sus derechos, los titulares pueden contactar a nuestro equipo de protección de datos a través del correo [correo de contacto].

**8. Seguridad de los Datos**

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, divulgación, alteración, pérdida o destrucción. Estas incluyen:

* Cifrado de datos sensibles.
* Control de accesos basado en roles.
* Protocolos de autenticación y verificación de identidad.
* Respaldo de información y recuperación ante desastres.

**9. Transferencias Internacionales**

Cuando sea necesario transferir datos personales fuera del país de origen, aseguramos que dichas transferencias cumplan con las normativas de protección de datos aplicables y que los datos cuenten con un nivel de protección adecuado.

**10. Actualización de la Política**

Esta política se revisará y actualizará periódicamente para asegurar su conformidad con los cambios legales, regulatorios y operacionales. Notificaremos a los usuarios sobre cualquier cambio relevante en esta política a través de los medios de comunicación establecidos.

**11. Contacto**

Para dudas, consultas o solicitudes relacionadas con esta política, puedes contactar a nuestro equipo de protección de datos en [SweetCol@gmail.com](mailto:SweetCol@gmail.com) o en 3222378969