



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
PUEBLA**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

Modulo:

Aplicaciones Web

Asunto:

Entrega de proyecto final

Alumno:

Perez Mejía Cesar Alexis

201853826

Índice

Introducción	3
Descripción del problema	3
Resolución del problema.....	4
• Empleados	4
• Equipos.....	4
• Clientes	4
Diagrama Entidad-Relación.....	5
Estructura de la página web.....	6
• Vista del Login	6
• Vista Administrador.....	6
• Vista Trabajador técnico.....	8
• Vista del cliente.....	9
URLs	10
• URLs del empleado administrador	10
• URLs del empleado técnico	11
• URLs del cliente.....	11
Conclusión	11

Introducción

La empresa “WillTech México” requiere una aplicación web de consumo privado y público, para tener el control de equipos Apple en reparación, como lo es la línea de teléfono iPhone, computadoras del tipo iMac o MacBook y iPad de nueva generación, además se debe tener un control del estado del equipo en reparación.

Descripción del problema

El aplicativo web debe estar conformado por una página de Login para los empleados, dependiendo del que inicie sesión, verá los equipos que tiene pendientes por reparar y el mismo puede cambiar el estado de reparación del equipo pasando de un estado “en reparación” que hace énfasis a que el equipo sigue en reparación por el empleado encargado y “de alta” haciendo énfasis a que el equipo esta listo para ser recogido por el cliente.

El único que podrá registrar nuevos empleados técnicos y asignar cargas de trabajo será el empleado de tipo Administrador. Mientras que el empleado de tipo Técnico solo tendrá acceso a los datos de sus equipos como anteriormente se estableció. Sobre el tema de costos y pagos, será visto por el área contable. Por lo tanto, ese tema será omitido en el aplicativo web.

Cada equipo que se lleve a reparación debe contar con un código de seguimiento para que los clientes vean el estado de su equipo, una ficha técnica, registrando los datos más importantes como la línea a la que pertenece (iPhone, Mac, iMac, MacBook, iPad), así como una descripción del problema y que tipo de reparación se realizara.

Por último, para los clientes se debe registrar su nombre y se brinda el código del identificador del equipo para que pueda verificar el estado de su equipo sin la necesidad de ir a sucursal.

Resolución del problema

Para dar solución y satisfacción a los requerimientos del aplicativo web. La información más destacada sería la siguiente.

Empleados

- Cuentan con un usuario para iniciar sesión.
- Dependiente el cargo (Administrador/Técnico) tendrá un rol.
 - Administrador: Podrá realizar cargas de trabajo, agregar, insertar y editar empleados y registrar los clientes con sus equipos.
 - Técnico: Puede cambiar el estado de un equipo (reparación/alta) y podrá ver su historial.

Equipos

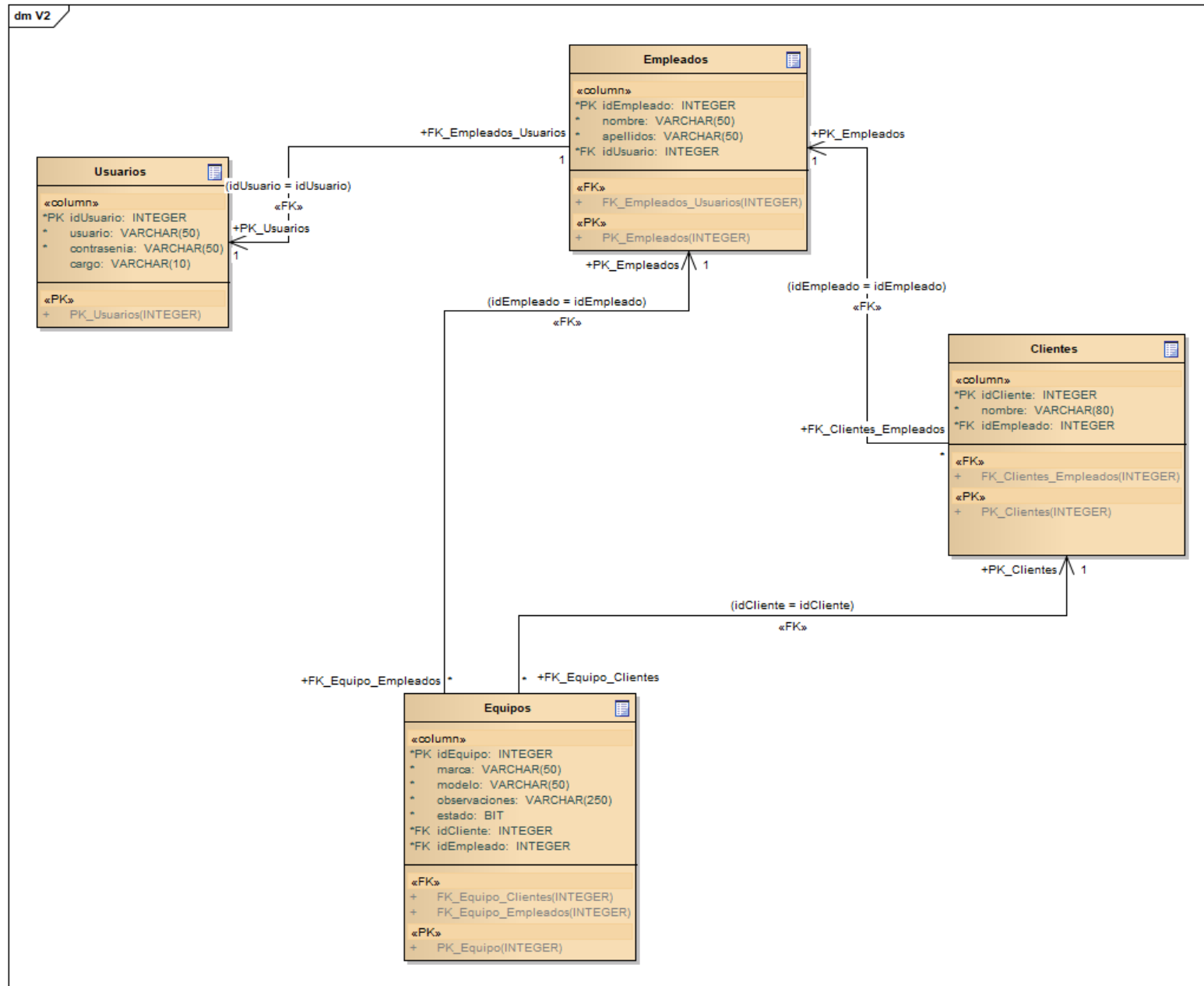
- Cuenta con un código de seguimiento para el cliente y ver el estado en el que esta.
- Tiene una ficha técnica con datos como: línea a la que pertenece, así como sus observaciones

Clientes

- Registrar nombre completo y se le brinda su código de identificador de su equipo.

En base a la información requerida, se diseño un diagrama Entidad-Relación para modelar la base de datos.

Diagrama Entidad-Relación



Estructura de la página web

Vista del Login

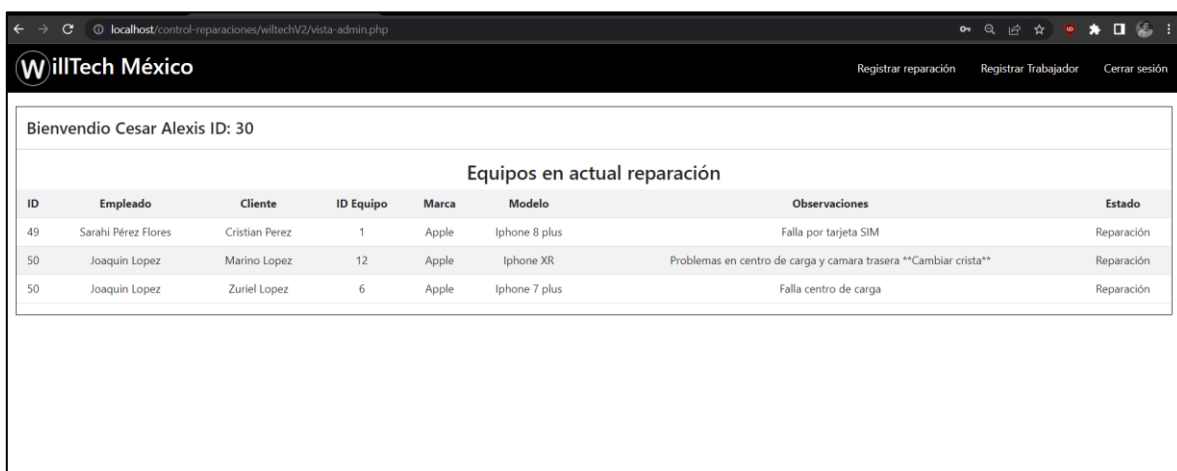
La vista del Login será solo para los trabajadores de la empresa, donde se dividirá la vista para dos tipos de usuarios, para los empleados que son técnicos y los empleados que tienen un cargo administrativo. De forma general tendrá la siguiente vista:



Dependiente el usuario será la forma en que vera su inicio.

Vista Administrador

El administrador tendrá más opciones de interactuar con la base de datos. En este caso al iniciar sesión tendrá como inicio una tabla de los equipos que actualmente se encuentran en reparación según el empleado.



Cuenta también con dos opciones adicionales, como Registrar reparación y Registrar equipo. Al dar clic en Registrar reparación tendrá la siguiente vista.

El administrador será el único en poder asignar cargas de trabajo según los equipos que tiene pendientes el empleado con cargo técnico.

Registrar Cliente e información del equipo

Nombre: Marca:

Modelo: Estado:

Observaciones:
Máximo 250 caracteres, contando espacios

Asignar reparación:

[Registrar Reparación](#)

Trabajadores con equipos en actual reparación

ID	Nombre	Apellido	Equipos en Reparación
49	Sarahi	Pérez Flores	1
50	Joaquin	Lopez	2

Al registrar el equipo mandara a la vista inicial con la tabla actualizada de equipos en actual reparación.

Al dar clic en registrar trabajador contara con la siguiente vista.

Registrar Empleado

Nombre:

Apellidos:

Cargo:

Usuario:

Contraseña:

[Registrar](#)

Empleados Registrados

ID	Nombre	Apellido	Usuario	Cargo	Acciones
30	Cesar Alexis	Perez Mejia	cperez	admin	Editar
49	Sarahi	Pérez Flores	sflores	tecnico	Editar
50	Joaquin	Lopez	jphoenix	tecnico	Editar

Aquí tendrá habilitada la opción de editar el nombre y el nombre de usuario de un empleado. Al dar clic tendrá la siguiente opción.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/control-reparaciones/willtechV2/editar-empleado.php?id=30&nombre=Cesar%20Alexis&apellidos=Perez%20Mejia&usuario=cperez&cargo=admin`. The page header includes the WillTech México logo and navigation links: 'Registrar reparación', 'Registrar Trabajador', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Editar Empleado' and contains a form with the following fields: ID (30), Nombre (Cesar Alexis), Apellidos (Perez Mejia), Usuario (cperez), and Cargo (admin). A blue button labeled 'Editar Empleado' is positioned below the form fields.

Al dar al botón editar, se pasa la información del empleado a través de una petición GET, se puede editar solo el nombre, apellidos y nombre de usuario del empleado. Al editar el cliente se manda automáticamente a la vista de registrar empleado. La opción de cerrar sesión manda a la página de Login.

Por último, un empleado administrador no puede entrar a la página de los trabajadores con cargo técnico, en caso de querer entrar a esas páginas,

Vista Trabajador técnico

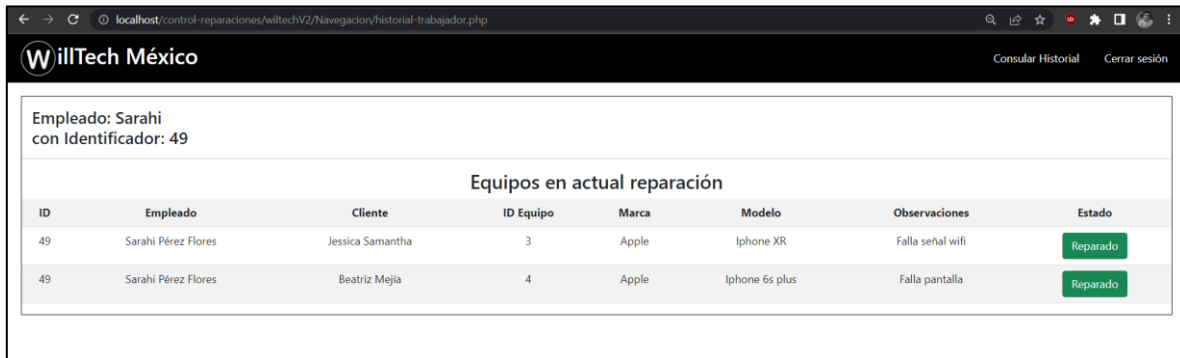
El técnico al iniciar sesión lo mandara a la página de inicio con una vista en tabla de los equipos que tiene pendientes por reparar.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/control-reparaciones/willtechV2/vista-trabajador.php`. The page header includes the WillTech México logo and navigation links: 'Consultar Historial' and 'Cerrar sesión'. The main content area displays the employee information: 'Empleado: Sarahi con Identificador: 49'. Below this, there is a table titled 'Equipos en actual reparación'.

ID	Empleado	Cliente	ID Equipo	Marca	Modelo	Observaciones	Estado	Acción
49	Sarahi Pérez Flores	Cristian Perez	1	Apple	Iphone 8 plus	Falla por tarjeta SIM	Reparación	Cambiar Estado

Con la opción de que el técnico, una vez concluido la reparación del equipo que se le asigne, pueda cambiar el estado del equipo. Esto para que al cliente que se le dio ese código de reparación lo pueda consultar posteriormente.

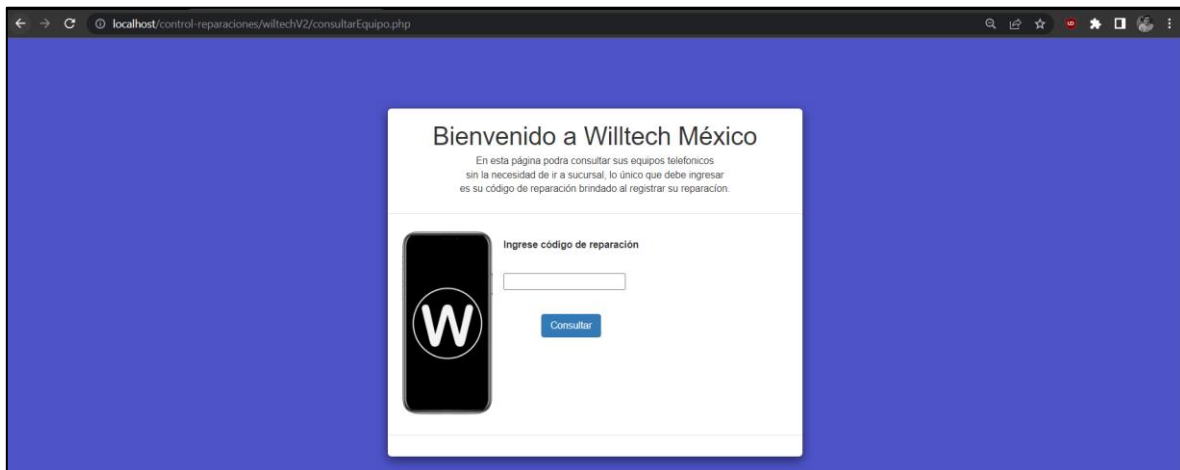
Entonces al terminar de reparar un equipo, el técnico podrá ver su historial de reparaciones.



Equipos en actual reparación							
ID	Empleado	Cliente	ID Equipo	Marca	Modelo	Observaciones	Estado
49	Sarahi Pérez Flores	Jessica Samantha	3	Apple	Iphone XR	Falla señal wifi	Reparado
49	Sarahi Pérez Flores	Beatriz Mejía	4	Apple	Iphone 6s plus	Falla pantalla	Reparado

Vista del cliente

Por último, el cliente podrá consultar el estado de su equipo telefónico a través de la pagina del cliente, donde ingresará el identificador de su equipo para ver en que estado se encuentra y saber si puede pasar a sucursal o sigue en reparación.



Bienvenido a Willtech México

En esta página podrá consultar sus equipos telefónicos sin la necesidad de ir a sucursal, lo único que debe ingresar es su código de reparación brindado al registrar su reparación.

Ingrese código de reparación

Consultar

Por ejemplo, en la vista del trabajador anterior, existen dos equipos ya reparados y uno pendiente. Si consultamos el ID del equipo del equipo que sigue en reparación saldrá el siguiente mensaje.



Y en caso de los equipos que ya estén reparados, saldrá el siguiente mensaje.



URLs

URLs del empleado administrador

- <http://localhost/control-reparaciones/wiltechV2/vista-admin.php>
- <http://localhost/control-reparaciones/wiltechV2/Navegacion/registrar-reparacion.php>
- <http://localhost/control-reparaciones/wiltechV2/registrar-empleado.php>
- <http://localhost/control-reparaciones/wiltechV2/editar-empleado.php>

URLs del empleado técnico

- <http://localhost/control-reparaciones/wiltechV2/vista-trabajador.php>
- <http://localhost/control-reparaciones/wiltechV2/Navegacion/historial-trabajador.php>

URLs del cliente

- <http://localhost/control-reparaciones/wiltechV2/consultarEquipo.php>

Conclusión

El desarrollo de aplicaciones web en la actualidad es demasiado utilizado para la presentación de contenidos, así como la gestión de negociaciones, manteniéndonos comunicados en tiempo real. Nosotros como estudiantes de ciencias de la computación es importante conocer los conceptos y arquitecturas disponibles para el desarrollo de aplicaciones web ya que es fundamental aplicar los conocimientos adquiridos para realizar proyectos estructurados y adaptables a todas las plataformas disponibles como móviles, computadoras o tabletas con el fin extender y profundizar el desarrollo de sitios web.