

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	DEMANDAS POR SITIO WEB			
	Código: -0101	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 1 de 7

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 5 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | 7 |

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	DEMANDAS POR SITIO WEB			
	Código: -0101	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 2 de 7

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

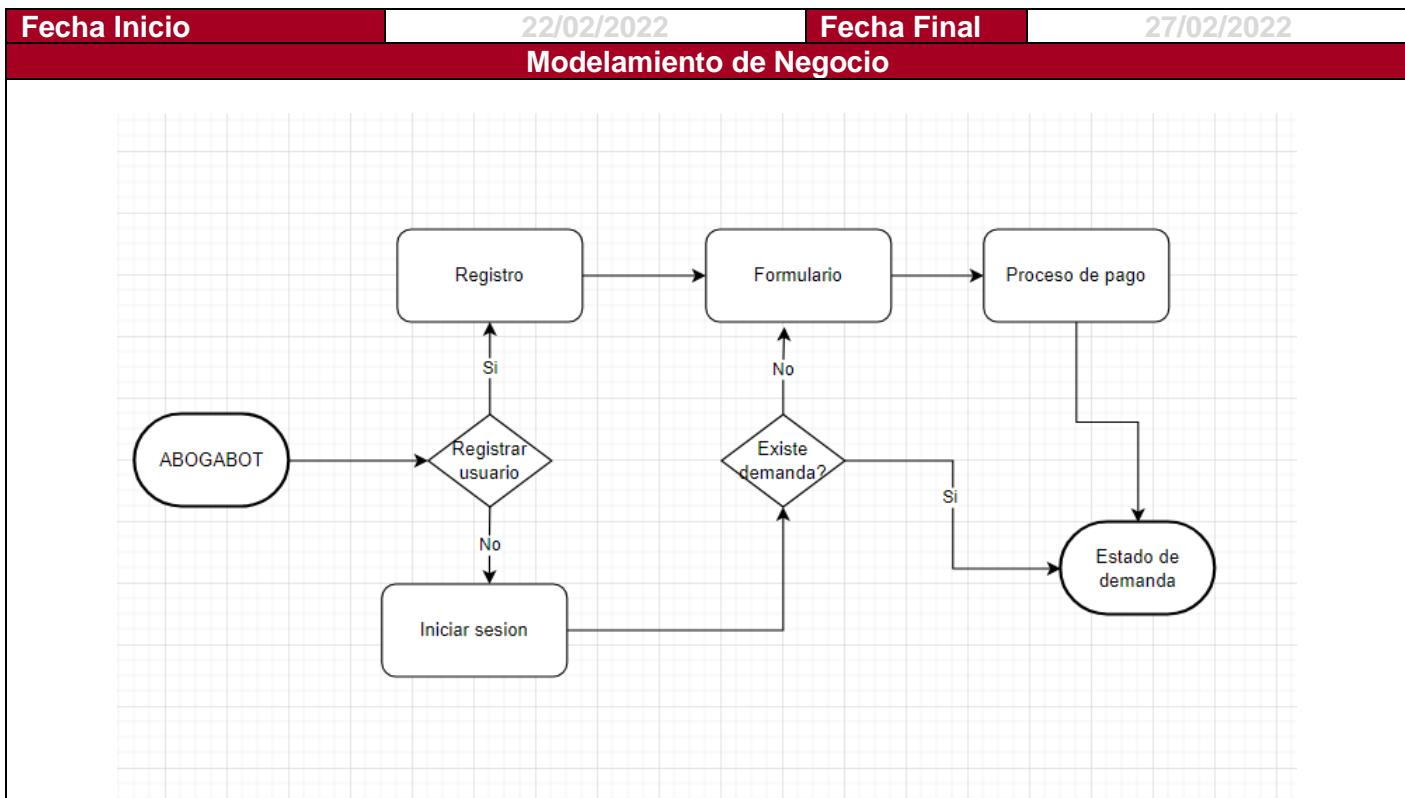
PROYECTO	Despacho de abogados
Nombre Requerimiento:	Proceso de automatización de demandas
Fecha Solicitud:	19/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martínez
Dependencia(s) Solicitante:	Abogabot
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Gustavo Silva Granados

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Se requiere automatizar el proceso de recepción de demandas de los clientes mediante una página web.</p> <ol style="list-style-type: none"> Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.
Líder Funcional	
	<ol style="list-style-type: none"> El cliente debe crear una cuenta en la plataforma, y tendrá un dashboard donde se informarán sobre su asunto. El cliente podrá crear demandas en el sitio, llenará el formulario y pagará para así llevar a cabo su proceso. El administrador será notificado, y con base al formulario, se creará una demanda la cual se generará en un documento Word. El administrador tendrá un panel dashboard para poder ver los ingresos El administrador tendrá que actualizar los procesos de la demanda y añadir comentarios El cliente podrá recibir correos de notificación y avances La página debe de ser responsive para poder verla en cualquier dispositivo La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	DEMANDAS POR SITIO WEB			
	Código: -0101	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 3 de 7

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	Abogabot, es un sitio web que permite al cliente registrar y dar de alta demandas después de dar un pago se inicia un proceso legal.
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	El cliente se podrá registrar en la plataforma El cliente podrá dar de alta la demanda y recibir notificaciones El administrador podrá enviar avances y cerrar demanda El formulario debe contener la información de una demanda Se aceptarán distintas formas de pago
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Página responsive Colores elegidos por el cliente.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	DEMANDAS POR SITIO WEB			
	Código: -0101	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 4 de 7

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada		Descripción Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	DEMANDAS POR SITIO WEB			
	Código: -0101	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 5 de 7

4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO								
Nº.	Identificador único de la historia de usuario							
Título	Tituto claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento							
Fecha	DD/MM/YYYY							
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci							
Característica/Funcionalidad								
Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.								
P.e.: Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.								
Razón/Resultado								
Con la finalidad de... P.e.: Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...								
Criterios de Aceptación								
Nº	Titulo	Contexto	Evento					
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre					

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	DEMANDAS POR SITIO WEB			
	Código: -0101	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 6 de 7

2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	DEMANDAS POR SITIO WEB			
	Código: -0101	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 7 de 7

5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.