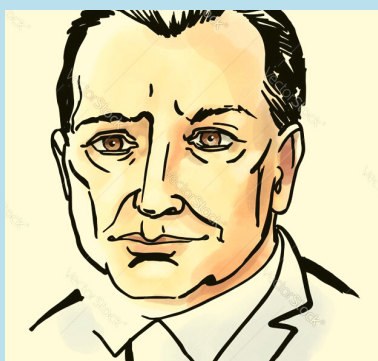


# TEORIA GENERAL DE SISTEMAS.

## LO QUE DEBEMOS SABER.

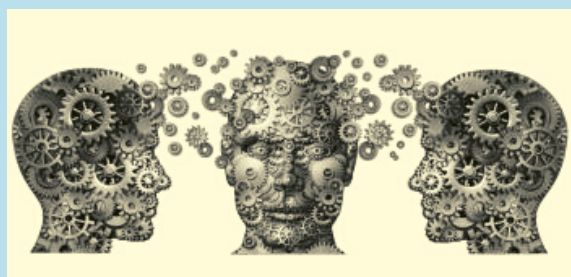


## KARL LUDWING VON BERTALANFFY(1968).

- Fue un biólogo y filósofo, quien se dio a reconocer por su Teoría de Sistemas, allí propuso un instrumento amplio, que hoy en día, se aplica para resolver problemas.

## SUS CATEGORIAS:

- Las cuales están formadas por parte interrelacionadas que llevan al cumplimiento de una acción u objetivo.

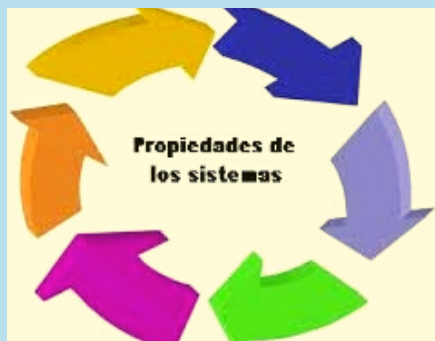


## CONSTITUIDA:

Como un nuevo aporte dentro del conjunto de paradigmas científicos para el abordaje de problemas, los cuales emergen entre los elementos que conforman los sistemas.

## UTILIZADA:

Su campo de aplicabilidad trasciende a las diferentes áreas: Las Ciencias, la Tecnología, las Ciencias Exactas, Sociales, entre otras.

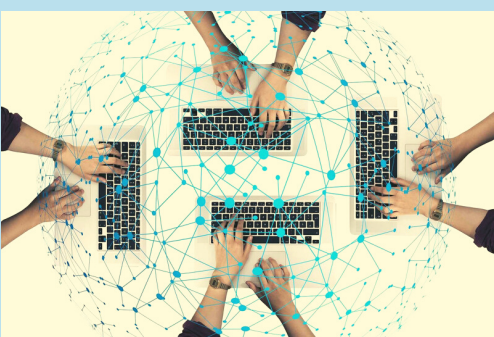
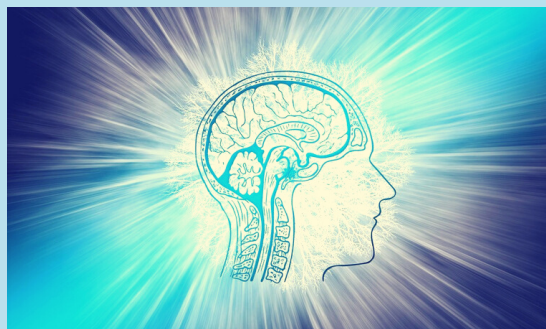


## AFIRMACIÓN:

Las propiedades de los sistemas no se contemplan como elementos separados, su aplicabilidad lleva al engranaje de sus partes.

## ¿CÓMO SE PRESENTA?

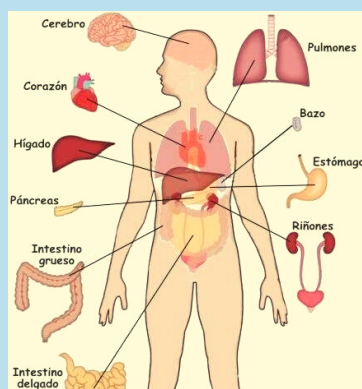
Como una forma metódica y científica de ver, concebir y representar la realidad, facilitando así una práctica significativa en la implementación del trabajo interdisciplinar a desarrollar.



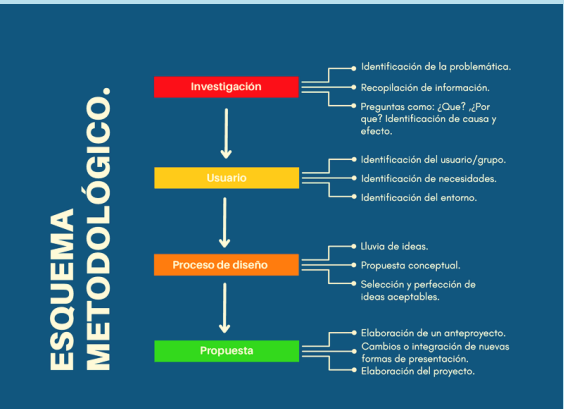
Siendo la biología donde se obtuvieron los primeros avances, ahora se puede aplicar en cualquier ámbito de la vida.

## TE DOY UN EJEMPLO:

El cuerpo humano, se compone de múltiples organismos que se relacionan entre si, el uno necesita del otro para poder tener con vida a un ser.



# ENFOQUE DE SISTEMA.



## ¿QUÉ ES?

Esquemas metodológicos que se fundamenta para dar solución asertiva a los problemas, específicamente, los que surgen de la dirección u administración de los sistemas.

Se puede determinado también, como un proceso lógico, donde se deben identificar ciertas etapas para resolver un problema específico.

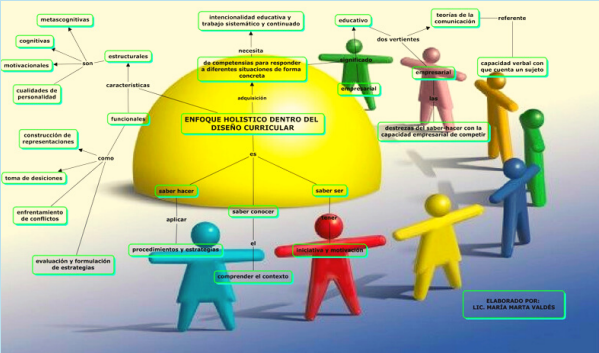


## ¿QUÉ COMPRENDE:

El funcionamiento un objeto de estudio, sin acceder a la individualidad y sin perder de vista a una serie de elementos que lo componen.

## HOLÍSTICA?

Se interesa más por atender a un todo y no detenerse a cada una de las partes.



## QUÉ NO CONCIBE?

La posibilidad de explicar un elemento si no es precisamente en su relación con el todo.

## CUÁL ES SU NECESIDAD?

El razonamiento común para justificar el abordaje los problemas complejos que se le puedan presentar.



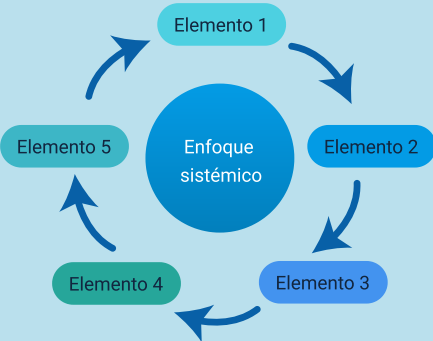
## ESTE ES UN EJEMPLO:

El transporte, cuyo tema de estudio lleva a considerar no sólo equipos, personal calificado, infraestructura, rutas y operaciones, sino también diversas variables del entorno.



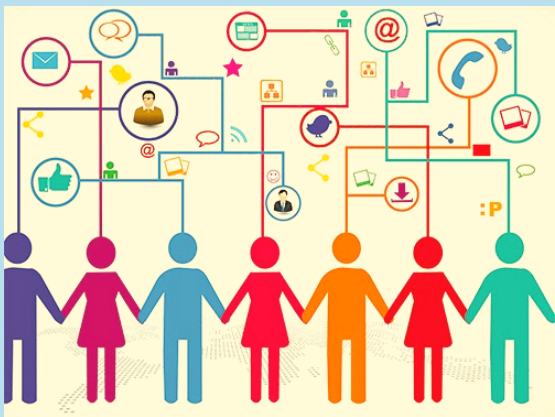
## RECUERDA.

El enfoque sistémico no se puede ver desde lo individual, necesita estar enlazado a un todo.





# DEFINICIÓN DE LOS SISTEMAS

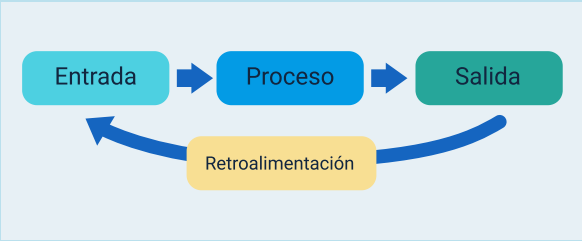


## PARA LUDWIG VON BERTALANFFY:

Es un conjunto organizado de elementos que interactúan entre sí, donde se debe contar con una estructura lógica, para poder asumir aquellas situaciones de contexto complejas, que ameriten mayores esfuerzos.

## SE CARACTERIZAN:

Por su capacidad de recepción de elementos que lo componen. Se parte de una retroalimentación, seguido por unas entradas, unos procesos, unas salidas, ello basado en el entorno en el cual se mueven los sistemas.

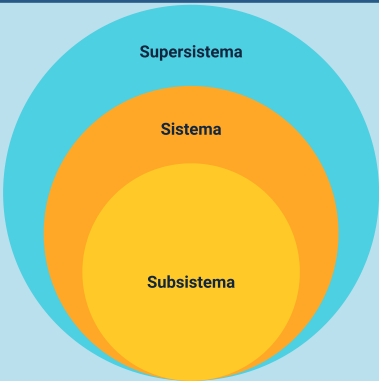
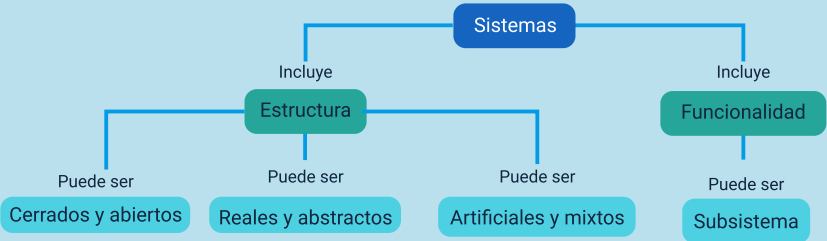


## RETROALIMENTA:

Eleva la cualificación de las respuestas, generando altos niveles de conocimiento.

## CLASIFICACIÓN DE SISTEMAS.

Los sistemas se analizan en función de su conformación estructurada y sus función asignadas.



## SISTEMA, SUPERSISTEMA Y SUBSISTEMAS.

- Sistema un conjunto de partes.
- Subsistema cada elemento del conjunto de estas.
- Supersistema es el contexto externo que rodea al sistema y en el que éste se encuentra inmerso.

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

Visionados por:

- Procesamiento Electrónico de Datos.
- Analítica de Datos.
- Big Data.
- Inteligencia Artificial
- Minería de Datos.



## DATOS E INFORMACIÓN.

011010001110101010101010  
011010010101010101110010  
001110010110100101010101

Es la representación simbólica de un hecho o suceso, a los que se les da su significado según sus actos específicos de interpretación.

## INFORMACIÓN.

Es una serie de datos que se debe procesar de manera responsable, ya que, de allí se suele proveer un mecanismo de retroalimentación, con el fin de dar respuesta a un objetivo.



# ANÁLISIS DE LOS PROCESOS A NIVEL DE NEGOCIO.



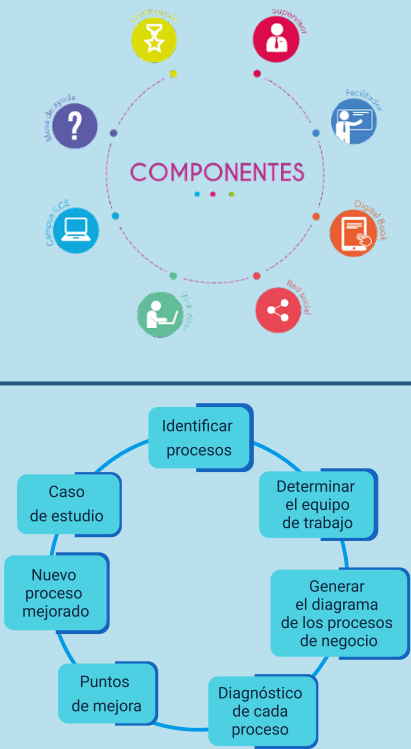
## POSEE UNA TÉCNICAS:



Para llegar al objetivo específico de una labor, generando procesos eficientes, eficaces y efectivos en sus operaciones.

## SU OBJETIVO ES:

Analizar cada uno de sus procesos de un negocio o empresa, verificando si están alineados con los objetivos que se han fijado, teniendo esta claridad se podrán lograr los resultados esperados.



Siendo importante, comprender y aplicar las actuaciones que integran cada uno de los elementos que se relacionan en las empresas o los negocios.

## IDENTIFICAR LOS PROCESOS.

Se debe obtener acceso a la información sobre la organización, empresa o negocio, así como el contexto en el cual se desenvuelve.



## DETERMINAR EL EQUIPO DE TRABAJO.

Formar el equipo de trabajo, a quienes le serán asignadas y delegadas las responsabilidades, también los triunfos y fracasos, lo que dependerá del esfuerzo y compromiso mancomunado.

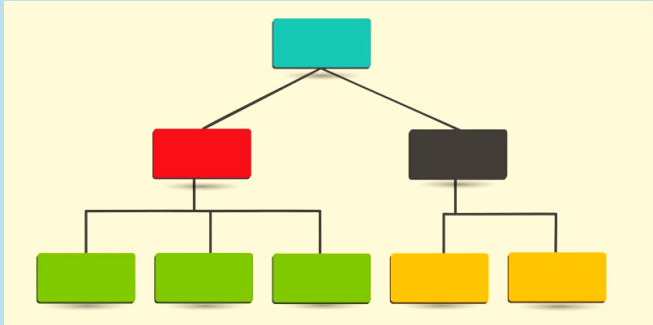


- El líder del proyecto.
- Los empleados vinculados al proceso.
- Un alto miembro de la organización.
- Los trabajadores de otras áreas que cuentan con la actual experiencia.



## GENERAR LOS DIAGRAMAS DE LOS PROCESOS DE NEGOCIO.

Medio por el cual se documenta y estandariza un proceso para mostrar un resultado o lograr una mejora.



## REALIZAR UN DIAGNÓSTICO DE CADA PROCESO.

Permite a una empresa detectar y corregir a tiempo los problemas de funcionamiento y deficiencias.

