

# Delta Dental — Frequently Asked Questions (FAQ)

## Delta Dental — Часто задаваемые вопросы (FAQ)

|  |  |
|--|--|
| <b>1. When will I receive my enrollment package and what will it include?</b>  | <b>1. Когда я получу пакет документов после оформления и что в него входит?</b>  |
| You will receive your enrollment package upon completion of enrollment and payment of applicable premiums/enrollment fees, or a few days prior to the selected effective date. The enrollment package will include your Certificate of Coverage and I.D. cards and is sent via email from <a href="mailto:noreply@morganwhite.com">noreply@morganwhite.com</a> . | Вы получите пакет документов после завершения оформления и оплаты применимых премий/взносов за регистрацию либо за несколько дней до выбранной даты начала действия. Пакет включает Сертификат покрытия и страховые ID-карты и отправляется по электронной почте с адреса <a href="mailto:noreply@morganwhite.com">noreply@morganwhite.com</a> . |
| <b>2. What is the deadline for enrollment?</b>   | <b>2. Есть ли крайний срок подачи заявки (enrollment deadline)?</b>  |
| There is no deadline to enroll. Applications submitted by the 20th of the month can become effective on the 1st of the following month. Any applications received after the 20th can become effective on the 1st of the second month.  | Крайнего срока нет. Заявки, поданные до 20-го числа месяца, могут вступить в силу с 1-го числа следующего месяца. Заявки после 20-го числа могут вступить в силу с 1-го числа через месяц (со 2-го следующего месяца).   |
| <b>3. Is there a waiting period?</b>   | <b>3. Есть ли период ожидания?</b>   |
| 12 month - Ortho.  | 12 месяцев — ортодонтия (Ortho).   |
| <b>4. When will my first payment be taken?</b>   | <b>4. Когда будет списан первый платеж?</b>  |
| The one-time non-refundable enrollment fee, plus your first month's premium, is due at time of enrollment. Banking/Savings account – Please allow up to 3 business days to process. Credit/Debit Card - Will be taken immediately.   | Единовременный невозвратный взнос за регистрацию + премия за первый месяц оплачиваются при оформлении. Банковский/сберегательный счет — обработка до 3 рабочих дней. Кредитная/дебетовая карта — списание сразу.   |
| <b>5. When will I receive a billing statement?</b>   | <b>5. Когда я получу платежную квитанцию (billing statement)?</b>  |
| Payments are automatically deducted from the credit card or bank account supplied at enrollment on the 18th of every month for the month ahead. We do not send out paper billing statements.   | Платежи автоматически списываются 18-го числа каждого месяца (за следующий месяц) с карты или банковского счета, указанного при оформлении. Бумажные квитанции не отправляются.  |
| <b>6. Can I change my draft date?</b>  | <b>6. Могу ли я изменить дату списания (draft date)?</b>   |
| Yes. If you have a current, active policy, you can select a draft date in the client portal from the 1st to the 20th of the month.   | Да. Если полис активен, вы можете выбрать дату списания в клиентском портале — с 1-го по 20-е число месяца.  |

|  |   |
|--|---|
| <b>7. Who do I call for billing questions?</b>   | <b>7. Куда звонить по вопросам оплаты (billing)?</b>  |
| Call Morgan White Group at 1-877-759-5726.   | Звоните в Morgan White Group: 1-877-759-5726.   |
| <b>8. Who do I call for eligibility and benefits?</b>  | <b>8. Куда звонить по вопросам права на участие и льгот/покрытия (benefits)?</b>  |
| Contact the insurance carrier, Delta Dental, at 1-877-759-5726.  | Свяжитесь со страховой компанией Delta Dental: 1-877-759-5726.  |
| <b>9. What should I expect to see on my Bank/Credit Card Statement for my premium payments?</b>  | <b>9. Как будет выглядеть списание в банковской выписке/по карте?</b>   |
| Insurance 8888593795 will appear on your statement as a description of the charge for your premiums.   | В выписке будет отображаться: Insurance 8888593795 (описание списания премии).  |
| <b>10. What if I need to make changes to my coverage (example: add or remove a dependent/spouse)?</b>  | <b>10. Что делать, если нужно изменить покрытие (добавить/удалить иждивенца/супруга)?</b>   |
| Call Morgan White, the administrator for the plan, at 1-877-759-5726 or log into the Client Portal at my.mwadmin.com. You may also email your request to individualchanges@morganwhite.com or fax your request to (601) 956-3795. Please allow 3-5 business days for processing.   | Позвоните в Morgan White (администратор плана): 1-877-759-5726 или зайдите в портал клиента: my.mwadmin.com. Также можно отправить запрос на email individualchanges@morganwhite.com или факс (601) 956-3795. Обработка занимает 3-5 рабочих дней.          |
| <b>11. Will I receive a renewal notice?</b>  | <b>11. Будет ли уведомление о продлении?</b>  |
| No. Once enrolled, the plan will continue unless you send a cancellation notice. All cancellations require a 30-day notice via email to individualchanges@morganwhite.com or by fax to (601) 956-3795. You can also cancel your coverage by logging onto your client portal at my.mwadmin.com.   | Нет. После оформления план будет действовать дальше, пока вы не отправите запрос на отмену. Для отмены требуется уведомление за 30 дней: email individualchanges@morganwhite.com или факс (601) 956-3795. Также можно отменить через портал my.mwadmin.com. |
| <b>12. Will I be able to cancel the dental plan after I have enrolled?</b>   | <b>12. Можно ли отменить план после оформления?</b>   |
| Yes. Your coverage may be cancelled with a 30-day notice. All cancellations require a 30-day notice via email to individualchanges@morganwhite.com or by fax to (601) 956-3795. You may also contact Morgan White Group customer service at 1-877-759-5726 to process the request. You can also cancel your coverage by logging onto your client portal at my.mwadmin.com. | Да. Покрытие можно отменить с уведомлением за 30 дней: email individualchanges@morganwhite.com или факс (601) 956-3795. Также можно обратиться в Morgan White Group: 1-877-759-5726 или отменить через портал my.mwadmin.com.                               |
|  |   |

| 13. How do I update or change my payment method and review my payment history?   | 13. Как изменить способ оплаты и посмотреть историю платежей?   |
|--|---|
| <p>For an immediate update or change to an existing policy, log into your client portal at <a href="http://my.mwadmin.com">my.mwadmin.com</a> 24 hours a day/7 days a week. You may also email your request to <a href="mailto:individualchanges@morganwhite.com">individualchanges@morganwhite.com</a> or fax your request to (601) 956-3795. If you have multiple plans, please specify which plan(s) you would like to update or change. Please allow 3-5 business days for processing.</p> | <p>Чтобы быстро изменить способ оплаты, зайдите в портал клиента <a href="http://my.mwadmin.com">my.mwadmin.com</a> (24/7). Также можно отправить запрос на email <a href="mailto:individualchanges@morganwhite.com">individualchanges@morganwhite.com</a> или факс (601) 956-3795. Если у вас несколько планов, укажите какие именно. Обработка занимает 3-5 рабочих дней.</p>   |
|  |   |
| Agent / Advisor  | Агент / консультант   |
| <p><b>Julia Barinova, MBA</b> — Insurance Advisor/Broker<br/> Life Insurance, Living Benefits, Disability &amp; Long Term Care Insurance,<br/> Dental/Vision/Group Benefits<br/> Phone: (917) 725-0435<br/> Email: <a href="mailto:Julia@juliabarinova.com">Julia@juliabarinova.com</a><br/> Web: <a href="http://juliabarinova.com">juliabarinova.com</a><br/> Dental site: <a href="http://dental.juliabarinova.com">dental.juliabarinova.com</a></p>  | <p>Юлия Баринова, MBA — страховой консультант/брокер<br/> Страхование жизни, Living Benefits, Disability и Long Term Care,<br/> Dental/Vision/Group Benefits<br/> Телефон: (917) 725-0435<br/> Email: <a href="mailto:Julia@juliabarinova.com">Julia@juliabarinova.com</a><br/> Сайт: <a href="http://juliabarinova.com">juliabarinova.com</a><br/> Dental сайт: <a href="http://dental.juliabarinova.com">dental.juliabarinova.com</a></p> |