

Guardian Dental — FAQs (English / Russian)

<p>When will I receive my enrollment package and what will it include? You will receive your enrollment package upon completion of enrollment and payment of applicable premiums or enrollment fees, or a few days prior to the selected effective date. The enrollment package will include your Summary of Benefits and ID cards and is sent via email from noreply@morganwhite.com.</p>	<p>Когда я получу пакет после регистрации и что в него входит? Вы получите пакет после завершения регистрации и оплаты применимых взносов или регистрационного сбора либо за несколько дней до выбранной даты вступления в силу. Пакет включает Summary of Benefits и страховые ID-карты и отправляется по электронной почте с адреса noreply@morganwhite.com.</p>
<p>Is there a deadline for enrollment? There is no enrollment deadline. Applications submitted by the 20th of the month can become effective on the 1st of the following month. Applications received after the 20th can become effective on the 1st of the second month.</p>	<p>Есть ли крайний срок для регистрации? Крайнего срока нет. Заявки, поданные до 20-го числа месяца, вступают в силу с 1-го числа следующего месяца. Заявки, поданные после 20-го, вступают в силу с 1-го числа через месяц.</p>
<p>When will my first payment be taken? The one-time, non-refundable enrollment fee and first month's premium are due at the time of enrollment. Bank drafts may take up to three business days; credit or debit card payments are processed immediately.</p>	<p>Когда будет списан первый платёж? Единовременный невозвратный регистрационный сбор и первый месячный взнос оплачиваются при регистрации. Списание с банковского счёта может занять до трёх рабочих дней; при оплате картой списание происходит сразу.</p>
<p>Who should I contact for billing questions? Please contact Morgan White Group at 1-855-513-6303.</p>	<p>Куда обращаться по вопросам биллинга? По вопросам биллинга обращайтесь в Morgan White Group по телефону 1-855-513-6303.</p>
<p>Who should I contact for benefit questions? Please contact Guardian Life Insurance Company at 1-866-569-9900.</p>	<p>Куда обращаться по вопросам страхового покрытия? По вопросам страхового покрытия обращайтесь напрямую в Guardian Life Insurance Company по телефону 1-866-569-9900.</p>