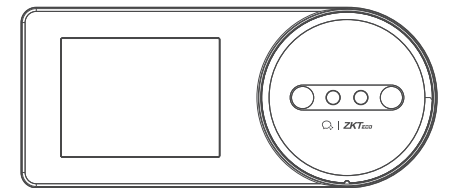


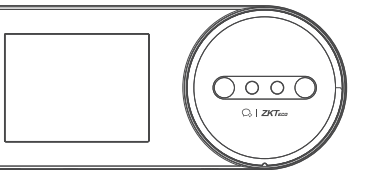
ZK-F3

快速入门指南



产品清单

请确认包装内包含下列物品：



ZK-F3考勤机1台



快速入门指南



墙面安装挂板



桌面安装支柱



AC电流适配器
DC5V-1A

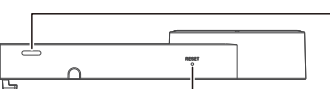


螺丝和胶塞

*本手册所有图片仅供参考,请以购买实物为准。

1

产品外观



扬声器



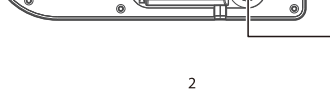
复位键



双目摄像头



近红外补光灯



挂墙安装卡槽

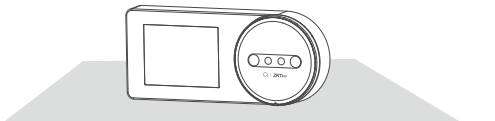


桌面安装卡槽

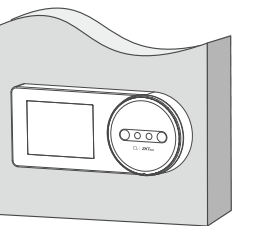
产品安装方式

ZK-F3有桌面安装和挂墙安装两种方式, 您可根据需要选择适合的安装方式。

桌面安装使用图示：



挂墙安装使用图示：



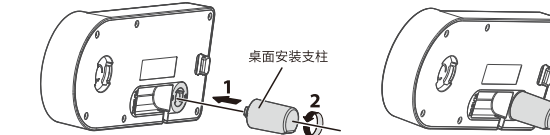
额定电压电流：DC5V=1A
使用环境温度：0℃ - 45℃
使用环境湿度：10% - 90%

3

安装方法

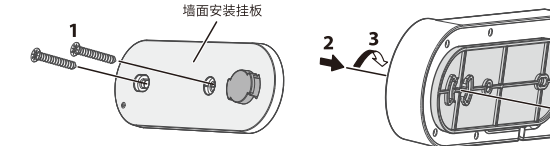
桌面安装：

1. 从包装盒中取出桌面安装支柱。
2. 如图示操作, 将安装支柱插入右下角桌面安装卡槽。
3. 逆时针方向旋转安装支柱, 直至将安装支柱卡入卡槽。



挂墙安装：

1. 从包装盒中取出墙面安装挂板。
2. 取摄像头到地1.5米的位置, 在墙上合适的地方钻两个安装孔, 并用螺丝将安装挂板固定在墙上。
3. 将设备左上角的安装卡槽推扣入挂板相应位置, 逆时针方向旋转设备, 直至将设备卡入挂板。



4

查看详细操作说明、视频

扫描以下二维码查看详细操作说明和操作视频



详细操作说明、视频

下载企业微信

扫描二维码, 下载并安装企业微信, 登录并创建企业。



iOS版

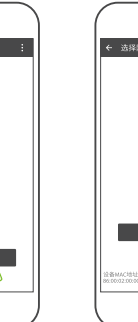


Android版

5

蓝牙配网

1. 开启手机蓝牙, 用企业微信APP扫描设备二维码, 点击【发现设备】。
2. 进入“蓝牙发现”界面选择搜寻到的设备, 注意与设备界面SN码核对。
3. 选择设备后, 进入“选择网络”界面连接Wi-Fi或手动输入Wi-Fi信息进行网络配置。
4. 当设备提示“蓝牙配置网络成功”, 则表示设备配网成功。(暂不支持连接5G网络。)



6



WWW.ZKTECO.COM

善识者智更远

全国免费技术咨询热线：4006-900-999

7

蓝牙配网

5. 在设备绑定成功后,当设备断网时,即在设备界面右上角弹出配网二维码。
6. 此时只需要打开企业微信APP,扫描该二维码按以上“蓝牙配网”的步骤给设备配网即可。



7

绑定设备

1. 设备配网成功后,界面将跳转至【设备详情】页,设置**可用范围**等信息后点击【绑定设备】。
2. 当设备提示“绑定成功,数据同步中,请稍后”则表示绑定成功。(若操作中中断,可再次扫描设备二维码,直接进入【设备详情】页进行绑定。)



8

录入人脸

在管理员侧录入

管理员在【设备详情】页选择【人脸信息】,通过搜索或组织架构找到成员后,可通过以下两种方式给成员录入信息。

方式一:选中成员点击【录入人脸信息 - 在设备上录入人脸】,弹出提示窗口。当设备语音提示“请正摄像头,保持面部在正中位置”时,请保持面部正对摄像头并维持3秒,当提示“录入成功”时,则表示人脸录入完成。

方式二:选中成员点击【录入人脸信息 - 通过企业微信录入人脸】,则可通过企业微信给员工进行人脸信息录入。



9

员工自助录入

方式一:通过点击录入链接短消息自助录入:
管理员在【设备详情 - 员工录入 - 邀请员工上传人脸信息】,选中人员并发送录入链接信息后,员工只需点开收到的短消息,打开【上传人脸信息】界面,并按要求拍照上传人脸信息即可。

方式二:通过扫描设备上的自助登记二维码,进行自助录入:
管理员需在【设备详情 - 员工录入】开启“**自助录入人脸信息**”功能。若员工在设备上比对时提示“人脸未登记”,则会在界面右上角弹出“扫码自助录入人脸”二维码,员工可打开企业微信扫描此二维码,自助在设备上录入人脸信息。



10

人脸录入/比对注意事项

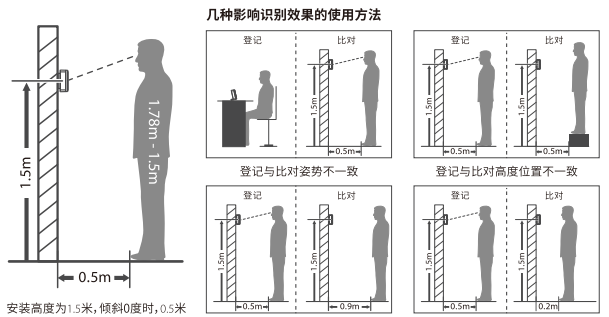
人脸表情/姿势

为保证人脸特征采集与比对的精确度,请务必在录入/比对的过程中,保持自然的面部表情。
人脸录入过程中,请保证人脸正对摄像头,根据语音或指示灯提示调整位置,直到提示录入成功。

推荐人员站立位置

推荐人员与设备之间的距离为0.5米范围内(适用身高1.78-1.5米),此范围值受光照条件影响,可根据设备获取人脸图像的效果适当前后移动。

注意:登记和使用过程中,设备的安装位置必须保持不变。如需移动设备位置,必须保持安装高度一致。如不一致,可能导致设备的识别效果变差。



11

保修服务承诺

为了保护您的合法权益,免除您的后顾之忧,熵基科技股份有限公司(以下简称“熵基科技”)向您做出下述保修服务承诺,并依此向您提供标准的保修服务。

1. 保修对象
保修仅限于依法销售渠道购买此产品的消费者。
2. 保修承诺:

(1) 一年有限保修
A. 主要部件(包括电路板、液晶屏、电源模块、内部数据线等),免费保修一年,若遇该部件已停产,则不能更换相同型号的部件,只能向上升级,按升级时的市场行情收取部件差价;若升级时牵涉到其它部件的更换,其他更换部件须全额付款。

B. 易损件(镜片):除人为损坏及正常磨损的情况,六个月内免费更换,第七个月至十二个月保修,免服务费,只收取成本费;超过一年之后将收取服务费用。

C. 故障机需更换配件的,所换配件的质保时间以故障修复之日延长3个月。
随产品附带光盘、软盘及其余附件不在保修范围内。

您在送修时,请您出示相应的保修卡或购买发票,保修卡或购买发票有授权代理经销商的加盖公章方为有效,如无印章请找原购买处补盖印章。

如果您无法提供正式购买发票,或发票存在不清晰和不准确,熵基科技将以产品的出厂日期加30天为准计算保修时间。

(2) 产品换货
从质保起始日期开始,产品使用30天(含)内出现问题,经熵基科技确认属于产品质量问题,可以换货。
从质保起始日期开始,产品使用超过30天(不含)后,出现问题可以维修。

以上时间以交易凭证上的时间为准,如不能提供有效交易凭证,以出厂日期加30天计算。
质保起始日期为熵基科技销售单生效之日起,再加30天,为起始日期。

(3) 修复故障时间
在下列城市的市区,熵基科技承诺在当地技术服务中心收到故障件后3-5个工作日内将相应故障件返还客户;如果您不在下列城市范围内,请您将故障件寄到离您所在地最近的客户技术服务中心,熵基科技技术服务中心在收到故障件的5-7个工作日内将相应故障件返还给您;边远地区的用户请您与熵基科技技术服务中心协商返还时间。

城市名单:北京、上海、天津、广州、深圳、武汉、南京、成都、杭州、长春、沈阳、郑州、石家庄、兰州、西安、乌鲁木齐等60个大中城市(请参考全国联保通讯录)。

熵基科技指定维修机构的正常营业时间是:每星期一至星期五,每天八小时,节假日休息。

(4) 客户咨询服务
熵基科技对指纹识别产品提供正常上班时间内的客户咨询服务(9:00-18:00),如果您在使用过程中有任何疑问,欢迎您随时拨打免费服务热线:4006-900-999。

用户可登陆熵基科技官方网站,获取相关技术支持信息<http://www.zkteco.com>

保修卡

熵基科技股份有限公司

工厂地址:广东省东莞市塘厦镇平山工业大路32号

TEL:0769-82109991/2/3

www.zkteco.com

客户姓名: _____

联系电话: _____

客户地址: _____

设备型号: _____

序列号: _____

购机日期: _____

购机商家: _____

购机地址: _____

商家联系方式: _____

发票号码: _____

合格证

产品名称: _____

产品型号: _____

编号: _____

生产日期: _____

检验员: _____

地址:广东省东莞市塘厦镇平山工业大路32号

电话: 4006-900-999 传真: 0769-82109993

保修须知

为了维护您的利益,解除您的后顾之忧!
本公司为您提供为期一年的优质保修服务!

1. 保修期内,产品若出现电子故障,可凭保修卡和发票办理保修;

2. 若产品故障而造成的维修或换货(在产品外表没有损伤下),公司将于收到产品后15日内将产品发出;

3. 以下情况不属于保修范围内送修的:用户私自涂改、更换产品的编号与机器号;使用环境不符合产品使用条件下造成的损坏;因不良运输造成的产品损坏;产品经过非本公司授权人员或专业人员修理或拆装;

4. 对于以下情况酌情收费(材料费另计):无论在保修期内或服务合同内外:因不可抗拒的自然力量如地震、火灾、洪水等造成损坏;使用不当(如电源)造成的故障;

此联由客户保存