

# ТЕСТОВ ПЛАН

## PawHelp

boozed-bastards

Коста Георгиев 2201321045

### Въведение

PawHelp е Web и Mobile платформа за свързване на хора в социална нужда с доброволци чрез система за микро-добрини. Платформата позволява публикуване на заявки за помощ, приемане на мисии от доброволци и двустранна рейтинг система за изграждане на доверие в общността.

Целта на този тестов план е да осигури качествена, сигурна и надеждна платформа, която отговаря на нуждите както на хората в нужда, така и на доброволците.

### Цел 1: Функционална коректност

Верификация на всички основни функционалности - регистрация, автентикация, публикуване на заявки, приемане на мисии, рейтинг система и комуникация.

### Цел 2: Сигурност и приватност

Гарантиране на защита на личните данни, сигурна автентикация и предотвратяване на неоторизиран достъп до профили и съобщения.

### Цел 3: Производителност

Осигуряване на бързо зареждане на страници, бърз отговор на заявките и стабилна работа при едновременна употреба от множество потребители.

## Цел 4: Потребителски опит

Проверка на лесната употреба на платформата, интуитивна навигация и достъпност за потребители с различни нива на технически умения.

### Компоненти

Основните компоненти на системата, които ще бъдат тествани:

- Модул за регистрация и автентикация - създаване на акаунти, вход, изход, възстановяване на парола
- Модул за управление на профили - редакция на профил, качване на снимка, история на дейности
- Модул за заявки - създаване, редакция, изтриване, филтриране и търсене на заявки
- Модул за мисии - приемане, отказ, завършване и проследяване на мисии
- Рейтинг система - оценяване, коментари, изчисляване на обща оценка
- Чат система - изпращане и получаване на съобщения между потребители
- Система за известия - push нотификации и имейл известия
- Геолокация - филтриране по градове и квартали

### Оценка на риска

В таблицата са описани основните рискове, които могат да настъпят при работа с приложението:

#	Риск	Impact	Предизвиква се от	Как може да се справим
1	Неоторизиран достъп до профил	Висок	Слаби пароли, липса на двуфакторна автентикация	Изискване за силни пароли, имплементация на 2FA
2	Злоупотреба с лични данни	Висок	Недостатъчна защита на данните, липса на криптиране	HTTPS криптиране, GDPR съответствие, шифроване на базата данни
3	Фалшиви заявки и	Среден	Липса на	Система за

	измами		верификация, злонамерени потребители	верификация, рейтинг история, модерация
<b>4</b>	Бавна производителност	Среден	Неоптимизирана база данни, лоша архитектура	Оптимизация на заявки, caching, load balancing
<b>5</b>	Загуба на съобщения в чата	Нисък	Мрежови проблеми, грешки при синхронизация	Локално кеширане, retry механизъм, известия за грешка
<b>6</b>	Неточна геолокация	Нисък	Грешки в GPS, неточни адреси	Валидация на адреси, ръчна корекция, mapping API

## Тестови сценарии

Описание на всички тестови сценарии, необходими за ръчното тестване на компонентите.

### Тест 1: Регистрация на нов потребител

Тест ID	Тестова стъпка	Тестови данни	Очакван резултат
REG-01	Отваряне на екрана за регистрация	N/A	Показва се форма с полета за име, имейл, парола, тип потребител
REG-02	Попълване на форма с валидни данни	Име: Иван Петров, Email: ivan@test.com, Парола: Test123!	Акаунтът се създава успешно, изпраща се имейл за верификация
REG-03	Регистрация със слаба парола	Парола: 123	Показва се грешка: "Паролата трябва да съдържа минимум 8 символа, главна буква, цифра и специален символ"
REG-04	Регистрация с вече съществуващ имейл	Email: ivan@test.com (вече регистриран)	Показва се грешка: "Този имейл вече е регистриран"

### Тест 2: Вход в системата

Тест ID	Тестова стъпка	Тестови данни	Очакван резултат
LOG-01	Вход с валидни данни	Email: ivan@test.com, Парола: Test123!	Успешен вход, пренасочване към dashboard
LOG-02	Вход с грешна парола	Email: ivan@test.com, Парола: wrongpass	Показва се грешка: "Невалиден"

			имейл или парола"
<b>LOG-03</b>	Вход с несъществуващ акаунт	Email: nonexistent@test.com	Показва се грешка: "Невалиден имейл или парола"

### Тест 3: Публикуване на заявка за помощ

Тест ID	Тестова стъпка	Тестови данни	Очакван резултат
<b>REQ-01</b>	Създаване на нова заявка	Заглавие: "Нужда от закупуване на храна", Категория: Пазаруване	Заявката се създава успешно и се показва в списъка с активни заявки
<b>REQ-02</b>	Публикуване без задължителни полета	Празно заглавие	Показва се грешка: "Заглавието е задължително поле"
<b>REQ-03</b>	Редакция на съществуваща заявка	Промяна на описанието	Промените се запазват успешно
<b>REQ-04</b>	Изтриване на заявка	N/A	Заявката се изтрива и изчезва от списъка

### Тест 4: Приемане на мисия от доброволец

Тест ID	Тестова стъпка	Тестови данни	Очакван резултат
<b>MIS-01</b>	Разглеждане на налични заявки	Филтър по град: Пловдив	Показват се само заявки от Пловдив
<b>MIS-02</b>	Приемане на мисия	Натискане на бутон "Приеми мисия"	Мисията се добавя към активните мисии

			на доброволеца, изпраща се известие до създателя
<b>MIS-03</b>	Опит за приемане на вече приета мисия	Мисия вече приета от друг доброволец	Показва се съобщение: "Тази мисия вече е приета"

#### Тест 5: Рейтинг система

Тест ID	Тестова стъпка	Тестови данни	Очакван резултат
<b>RAT-01</b>	Оценяване на завършена мисия	Оценка: 5 звезди, Коментар: "Много отзивчив!"	Оценката се запазва и се актуализира средният рейтинг на потребителя
<b>RAT-02</b>	Двустранно оценяване	И доброволецът, и създателят оценяват един друг	И двамата получават оценки в профилите си
<b>RAT-03</b>	Опит за оценяване без завършена мисия	Мисия все още активна	Бутонът за оценка е неактивен