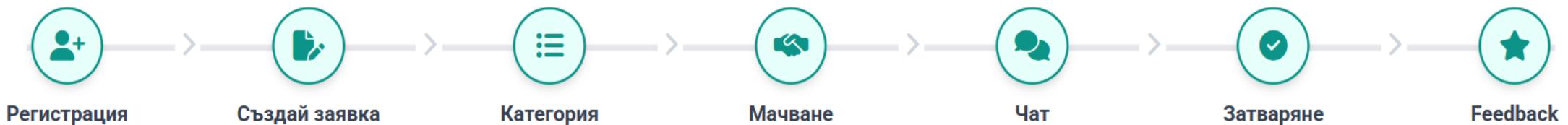


- ❖ **Социален проблем:** самота, несигурност и трудност да се потърси помощ.
- ❖ **Решение:** платформа за свързване с доброволец/ментор в безопасна среда.
- ❖ **Core Flow:** ясен и структуриран процес от регистрация до обратна връзка.
- ❖ **KPI за MVP:** бърз старт на разговор + брой успешно затворени случаи.

## | ПОТРЕБИТЕЛСКА ПЪТЕКА (CORE FLOW)



# Екип и роли





PROJECT MANAGER  
**Христо  
Иванчев**



PRODUCT OWNER  
**Георги  
Бравов**



DEVELOPER 1  
**Велизар  
Иванов**



DEVELOPER 2  
**Димитър  
Тотев**



QA  
**Никола  
Петкански**



**Комуникационни канали**

- ✓ 1 основен чат за бърза комуникация
- ✓ Jira като "single source of truth" за задачи



**Срещи**

- ✓ Daily Stand-up (10–15 мин)
- ✓ Sprint Planning & Review/Retro

# Организация на работата (Scrum-lite + Jira)



## ПРОЦЕС & ПЛАНИРАНЕ

**Итерации:** 3 спринта × 2 седмици

(Обща продължителност: ~6 седмици)

**Jira Workflow:**

Линеен процес от Backlog до Done, гарантиращ прозрачност на статуса.

## СТАНДАРТИ ЗА КАЧЕСТВО

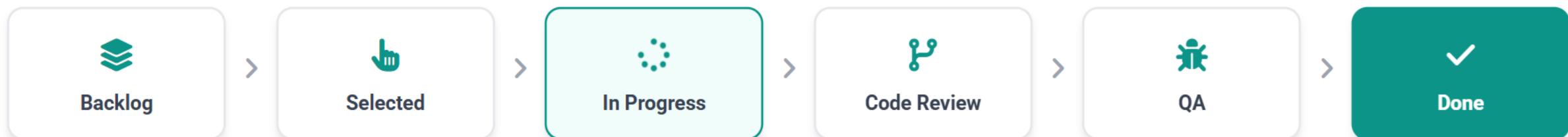
**Definition of Ready (DoR)**

Ясно дефинирано Story + Acceptance Criteria + Оценка на сложност.

**Definition of Done (DoD)**

Написан код + Code Review + QA проверка + Кратка документация.

JIRA WORKFLOW PIPELINE



# План по итерации (Release план)



ITERATION 1

## MVP “Свържи ме”



- ✓ **Регистрация & Роли:** Базова система за потребители.
- ✓ **Случай (Case):** Създаване на заявка + категории.
- ✓ **Core Interaction:** Мачване + старт на чат.

ITERATION 2

## Подкрепа и Затваряне



- ✓ **История:** Чат логове + статус на случая.
- ✓ **Резолюция:** Маркиране като решен + feedback.
- ✓ **Безопасност:** Report / Block функционалност.



ITERATION 3

## Готово за Демо



- ✓ **Нотификации:** In-app или Email известяване.
- ✓ **Оптимизация:** Подобрено мачване (натоварване).
- ✓ **Launch:** Deployment, демо сценарий, bug fixing.



# Backlog структура и рискове



## ≡ BACKLOG EPICS

- ≡ Accounts & Profiles
- ≡ Help Requests (Cases)
- ≡ Categories & Matching
- ≡ Chat & Case Management
- ≡ Feedback System
- ≡ Moderation & Safety Tools
- ≡ Admin Dashboard & Analytics
- ≡ Release Pipeline

## ⚠ TOP RISKS & MITIGATION

Потенциален Риск	Мерки за справяне (Mitigation)
🚫 Неподходящо съдържание	Report/block функции + активна модерация
👤 Няма налични доброволци	Queue система + ETA нотификации + Availability статус
➡ Scope Creep	Must/Should/Could приоритизация + Фиксиран core flow
⚡ Бъгове & Нестабилност	Стриктен DoD + Регресия + Smoke тестове преди релийз
<b>i</b> Рисковете се преразглеждат на всяка <b>Sprint Planning</b> среща, за да се гарантира актуалност на мерките.	