



PawSupport

Лапа за всяко коте в беда!

Платформа за свързване на хора в нужда
с доброволци и специалисти



Реален човек



Реална помощ



Реално време

PawSupport - Екип и Роли

"Лапа за всяко коте в беда!"



Христо Иванчев
Project Manager

Координация, управление на
ресурси и срокове



Георги Бравов
Product Owner

Бизнес модел, визия за продукта,
пътна карта



Белизар Иванов
Developer 1

Техническа архитектура, Backend,
База данни



Димитър Тотев
Developer 2

Потребителски поток, Frontend,
Прототип



Никола Петкански
QA Engineer

Тестване, качество, управление на
рискове

Цел и Обзор на Презентацията



ЦЕЛ НА ПРОЕКТА

Платформа за свързване на хора в нужда с доброволци

КАКВО ЩЕ ПРЕДСТАВИМ ДНЕС



Бизнес Модел

Freemium стратегия и план за развитие (MVP, Монетизация, Скалиране)



Архитектура

Java Spring Backend + React Frontend с PostgreSQL база данни



Прототип

Интуитивен потребителски интерфейс и основни user flows



Качество

Стратегия за тестване и управление на рискове



Мисия: Бърза, анонимна и сигурна подкрепа за всеки

PawSupport - Бизнес Модел

Двустранна платформа свързваща нуждите с решенията



Хора в нужда

- ✓ Търсят емоционална подкрепа
- ✓ Предпочитат анонимност
- ✓ Получават бърза връзка



Smart
Matching

Сигурна Връзка



Доброволци

- ✓ Помагат структурирано
- ✓ Изграждат репутация
- ✓ Достигат до реална нужда

МОДЕЛ НА ПРИХОДИ



Freemium

Базов достъп (Безплатно)



Premium

Месечни абонаменти



Комисионна

От платени сесии (B2C/B2B)

Roadmap - 3 Итерации

Стратегия за развитие и скалиране на продукта

1

MVP

ИТЕРАЦИЯ 1

ФУНКЦИОНАЛНОСТИ:

- ✓ Регистрация и Роли
- ✓ Избор на категория
- ✓ Автоматично свързване
- ✓ Чат в реално време
- ✓ Обратна връзка

ОСНОВНА ЦЕЛ

Валидиране на идеята

2

Монетизация

ИТЕРАЦИЯ 2

ФУНКЦИОНАЛНОСТИ:

- 👑 Premium акаунти
- 👑 Платени сесии (специалисти)
- ✓ Профили и Рейтинг
- ✓ История на разговорите

ОСНОВНА ЦЕЛ

Реални приходи

3

Скалиране

ИТЕРАЦИЯ 3

ФУНКЦИОНАЛНОСТИ:

- 🤖 AI Насочване
- 👥 Групови сесии
- 🏢 B2B Профили
- 📱 Мобилно приложение

ОСНОВНА ЦЕЛ

Разрастване и устойчивост

Техническа Концепция

Архитектура и Технологичен Стек

System Design

Технологичен Стек



Backend: Java
Spring Boot Framework



Frontend: React
Responsive SPA

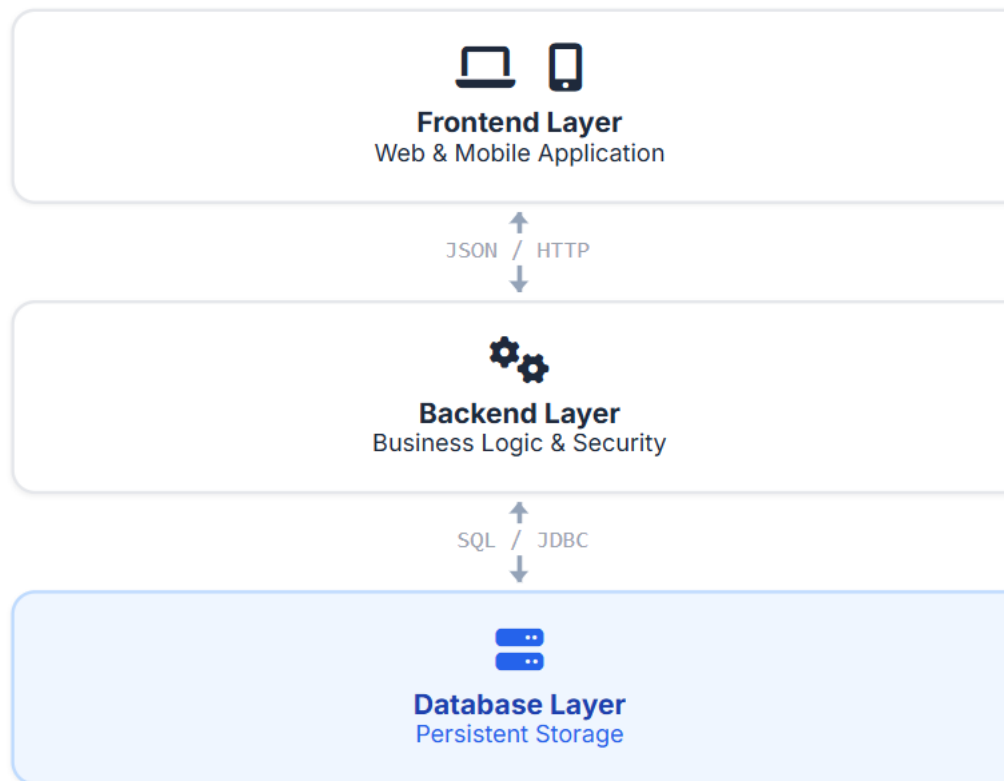


Database: PostgreSQL
Relational Data Model



API: REST
Secure JSON Communication

3-Tier Architecture



Use Cases и Структура на Данните

Person in Need

- Login / Register
- Създава заявка (Request)
- Избира подкатегория
- Problem Solving (Chat)
- Затваря заявката

Volunteer

- Login / Register
- Преглед на заявки
- Приема заявка
- Problem Solving (Chat)

Admin

- Login (Admin Panel)
- Управление на потребители
- Модериране на заявки
- Системен отчет

Data Model (ORM Ready)

User

```
- id: Long
- username: String
- email: String
- password_hash: String
- role: Enum
```

```
+ register()
+ login()
```

Request

```
- id: Long
- user_id: Long (FK)
- volunteer_id: Long (FK)
- category: String
- status: Enum
```

```
+ create()
+ assignVolunteer()
```

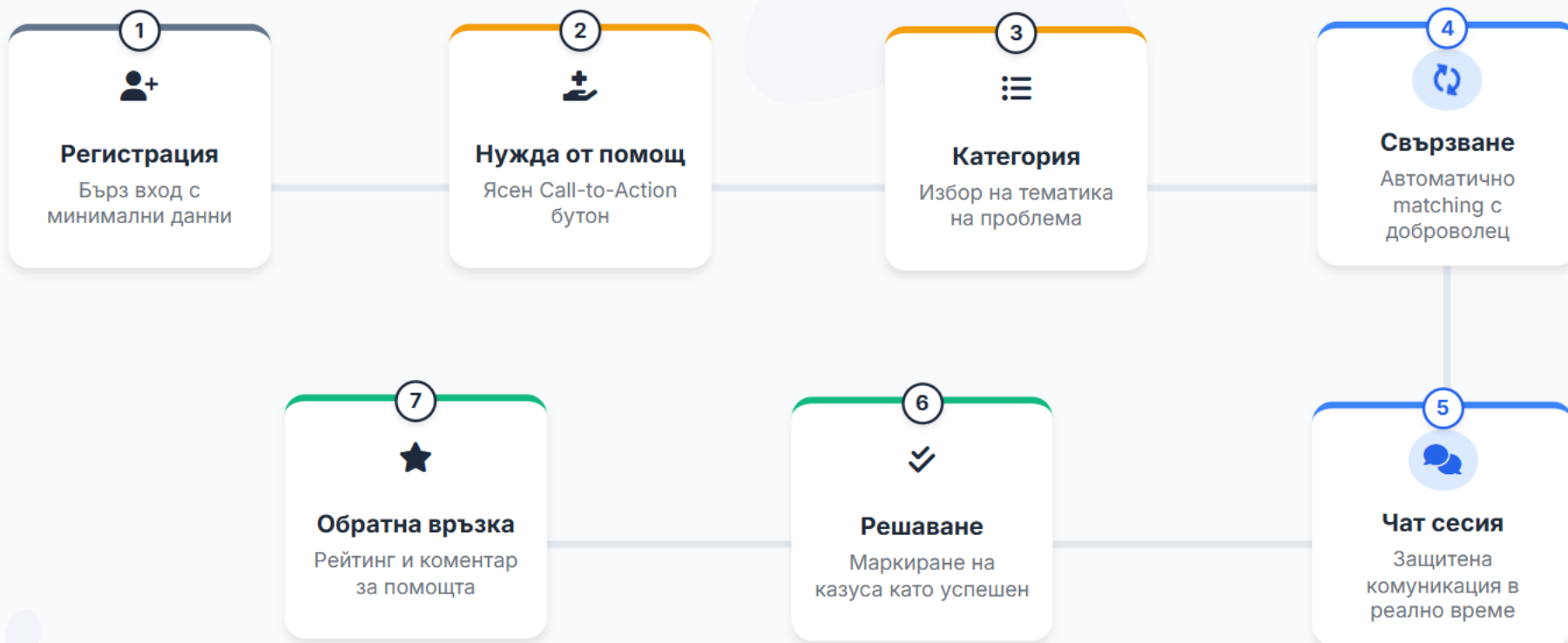
Chat

```
- id: Long
- request_id: Long (FK)
- messages: List<Msg>
- created_at: Date
```

```
+ sendMessage() +
getHistory()
```

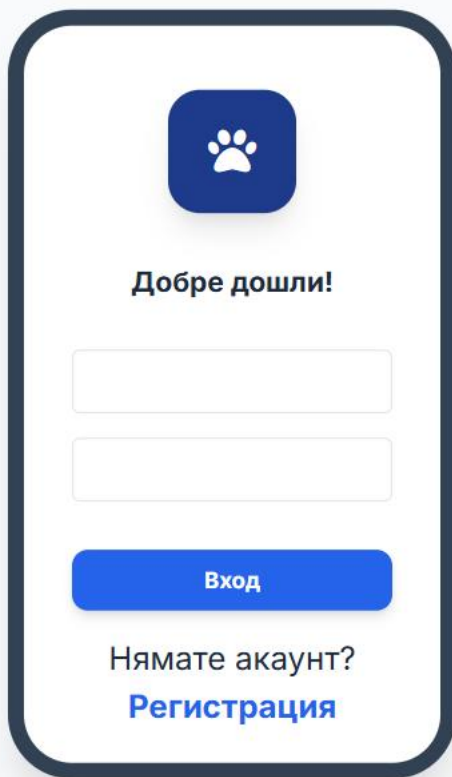
Потребителско Изживяване - Core Flow

✓ Реалистичен процес с фокус върху бързата стойност

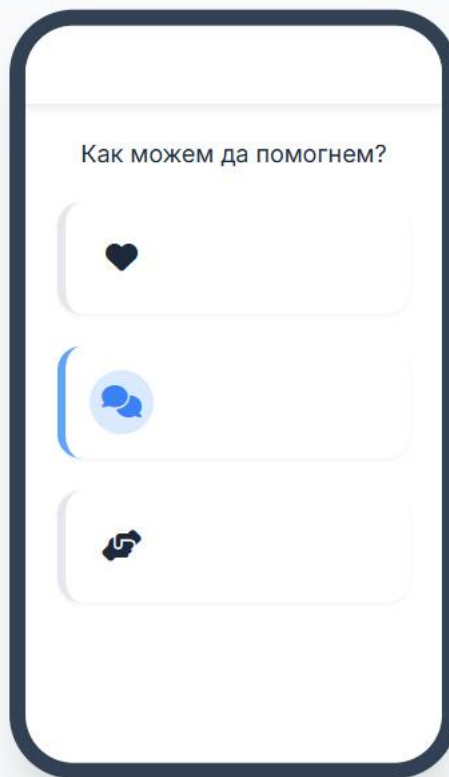


Визуализация - Прототип

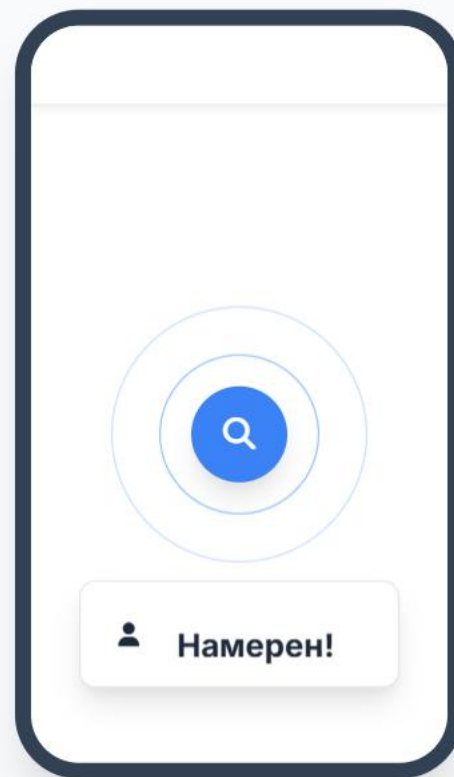
 MVP подход: Фокус върху функционалност без сложна бизнес логика



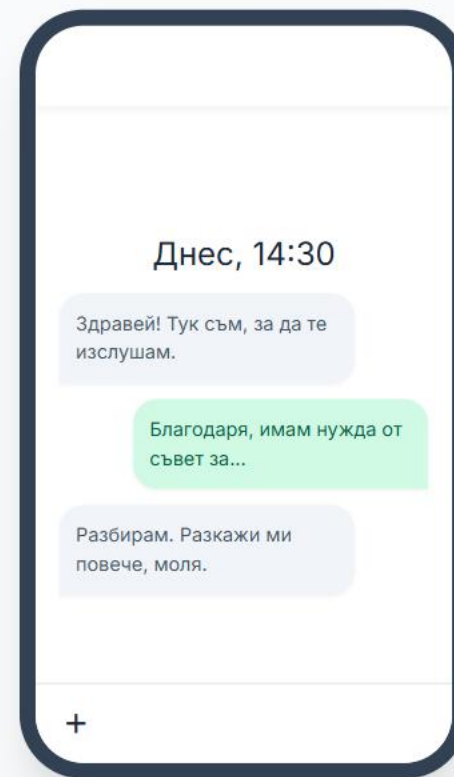
1. Вход / Регистрация



2. Избор на Категория



3. Свързване (Matching)



4. Чат с Доброволец

План за Тестване и Качество

1 Функционалност

Гарантиране на безпроблемна работа на основния flow:

Регистрация → Заявка → Чат

2 Сигурност

Идентифициране и минимизиране на рисковете за поверителност.

- ✓ Защита на лични данни (GDPR)
- ✓ Анонимност на чата

3 Съвместимост

Проверка на използваемост през различни устройства и браузъри.



SCOPE Компоненти за Тестване



Регистрация
Auth & Login



Свързване
Matching Logic



Комуникация
Real-time Chat



Feedback
Rating System







Security & UX
Pen-test & Usability


Управление на Рискове


Анализ на риска и стратегия за внедряване


Матрица на Рисковете

РИСК	НИВО	МЕРКИ ЗА СМЕКЧАВАНЕ
 Сигурност на данните	ВИСОК	Криптиране (AES-256), MFA тестове, регулярни одити
 Грешки в свързването	ВИСОК	Натоварващи тестове (JMeter), мониторинг на WebSocket
 Проблеми с регистрация	СРЕДЕН	Валидационни тестове на форми, Email verification check
Несъвместимост	СРЕДЕН	Кръстосани тестове (BrowserStack), Responsive check
 Грешки в feedback	НИСЪК	Функционални тестове на рейтинговата система

Следващи Стъпки

 **Jira Интеграция**
За проследяване на бъгове

 **Автоматизация**
Selenium / Cypress скриптове



Готови за имплементация!

"Лапа за всяко коте в беда!"

Благодарим за вниманието!



Лапа за всяко коте в беда!



Ясна бизнес визия

Freemium модел с план за развитие и монетизация



Солидна архитектура

Java Backend + React Frontend + PostgreSQL



Интуитивен интерфейс

Прототип с фокус върху потребителското изживяване



План за качество

Детайлна стратегия за тестване и сигурност

PM: Христо Иванчев

PO: Георги Бравов

Dev1: Велизар Иванов

Dev2: Димитър Тотев

QA: Никола Петкански