

ТЕСТОВ ПЛАН

PawSupport
Assembly Anonymous
1.0

1 Въведение

PawSupport е софтуерна платформа (Web / Mobile), която свързва хора в емоционална, социална или образователна нужда ("котета в беда") с доброволци и специалисти чрез чат и насоки в безопасна среда. Проектът използва MVP подход за реалистична имплементация, без да предоставя медицински услуги. Целите на тестването са да се гарантира сигурност, надеждност и удобство, за да се поддържа доверието в чувствителни взаимодействия. Тестването фокусира върху основния flow: регистрация, заявка за помощ, свързване, чат, разрешение и обратна връзка.

1.1 Цел 1

Гарантиране на безпроблемна работа на основния flow за ефективна подкрепа.

1.2 Цел 2

Идентифициране и минимизиране на рискове за сигурност и поверителност.

1.3 Цел 3

Проверка на съвместимост и използваемост за широка аудитория.

2 Компоненти

Основните компоненти за тестване са:

- Регистрация и аутентикация.
- Заявка за помощ и свързване.
- Чат и комуникация.
- Разрешение, обратна връзка и модерация.
- Сигурност и UI/UX.

2.1 Оценка на риска

Рисковете са подредени от висок към нисък, базирани на въздействие и вероятност.

#	Риск	Impact	Предизвиква се от	Как може да се справим с него
1	Сигурност на данните	Висок	Хакерски атаки или изтичане на чат данни	Криптиране, MFA тестове, одити за уязвимости.
2	Грешки в свързването	Висок	Неправилно matching или чат прекъсвания	Натоварващи тестове, мониторинг на алгоритми.
3	Проблеми с регистрацията	Среден	Грешни данни или фалшиви акаунти	Валидационни тестове, edge cases.
4	Несъвместимост	Среден	Различни устройства/браузъри	Кръстосани тестове на платформи.
5	Грешки в обратната връзка	Нисък	Неточни оценки	Функционални тестове за данни.

3 Тестови сценарии

Сценарии за ръчно тестване, покриващи положителни/отрицателни пътища.

#	Компонент	Сценарий	Стъпки	Очакван резултат	Предусловия
1	Регистрация	Успешна регистрация	1. Отиди на регистрация. 2. Въведи валидни данни. 3. Изпрати.	Акаунт създаден, пренасочване.	Няма дубликат.
2	Регистрация	Дублиран имейл	1. Въведи съществуващ имейл. 2. Изпрати.	Грешка: "Имейлът се използва."	Съществуващ акаунт.
3	Заявка	Избор на емоционална подкрепа	1. Влез. 2. "Имам нужда от помощ". 3. Избери категория. 4. Изпрати.	Свързване с доброволец.	Доброволци налични.
4	Заявка	Няма доброволци	1. Заяви в рядка категория.	Уведомление за опашка.	Няма доброволци.
5	Чат	Изпращане на съобщение	1. Започни чат. 2. Изпрати съобщение.	Съобщение получено веднага.	Активна сесия.

6	Чат	Докладване на злоупотреба	1. Маркирай съобщение. 2. Изпрати причина.	Съобщение скрито, админ уведомен.	Модерация активна.
7	Разрешение	Маркиране като решен	1. "Разреши". 2. Потвърди.	Тикет затворен, обратна връзка.	Активна сесия.
8	Обратна връзка	Положителна оценка	1. Дай 5 звезди. 2. Изпрати.	Оценка запазена.	Завършена сесия.
9	Сигурност	Неуспешно подаден достъп	1. Опитай чужд чат.	Достъп отказан.	Множество акаунти.
10	Съвместимост	Мобилно тестване	1. Отвори на мобилно. 2. Изпълни flow.	Отзовчив дизайн.	Мобилно устройство.