



# PawSupport

*Лапа за всяко коте в беда!*

Платформа за свързване на хора в нужда  
с доброволци и специалисти

 Реален човек

 Реална помощ

 Реално време



# PawSupport - Екип и Роли

"Лапа за всяко коте в беда!"



**Христо Иванчев**

Project Manager

Координация, управление на ресурси и срокове



**Георги Бравов**

Product Owner

Бизнес модел, визия за продукта, пътна карта



**Велизар Иванов**

Developer 1

Техническа архитектура, Backend,  
База данни



**Димитър Тотев**

Developer 2

Потребителски поток, Frontend,  
Прототип



**Никола Петкански**

QA Engineer

Тестване, качество, управление на рискове



# Цел и Обзор на Презентацията

## ЦЕЛ НА ПРОЕКТА

**Платформа за свързване на хора в нужда с доброволци**

## КАКВО ЩЕ ПРЕДСТАВИМ ДНЕС



### Бизнес Модел

Freemium стратегия и план за развитие (MVP, Монетизация, Скалиране)



### Архитектура

Java Spring Backend + React Frontend с PostgreSQL база данни



### Прототип

Интуитивен потребителски интерфейс и основни user flows



### Качество

Стратегия за тестване и управление на рискове



**Мисия:** Бърза, анонимна и сигурна подкрепа за всеки



# PawSupport - Бизнес Модел

Двустранна платформа свързваща нуждите с решенията



## Хора в нужда

- ✓ Търсят емоционална подкрепа
- ✓ Предпочитат анонимност
- ✓ Получават бърза връзка



## Smart Matching

Сигурна Връзка



## Доброволци

- ✓ Помагат структурирано
- ✓ Изграждат репутация
- ✓ Достигат до реална нужда

## MODЕЛ НА ПРИХОДИ



### Freemium

Базов достъп (Бесплатно)



### Premium

Месечни абонаменти



### Комисионна

От платени сесии (B2C/B2B)



# Roadmap - 3 Итерации

Стратегия за развитие и скалиране на продукта

1

## MVP

ИТЕРАЦИЯ 1

ФУНКЦИОНАЛНОСТИ:

- ✓ Регистрация и Роли
- ✓ Избор на категория
- ✓ Автоматично свързване
- ✓ Чат в реално време
- ✓ Обратна връзка

ОСНОВНА ЦЕЛ

Валидиране на идеята

2

## Монетизация

ИТЕРАЦИЯ 2

ФУНКЦИОНАЛНОСТИ:

- 👑 Premium акаунти
- 👑 Платени сесии (специалисти)
- ✓ Профили и Рейтинг
- ✓ История на разговорите

ОСНОВНА ЦЕЛ

Реални приходи

3

## Скалиране

ИТЕРАЦИЯ 3

ФУНКЦИОНАЛНОСТИ:

- 🤖 AI Насочване
- 👥 Групови сесии
- 🏢 B2B Профили
- 📱 Мобилно приложение

ОСНОВНА ЦЕЛ

Разрастване и устойчивост

# Техническа Концепция

Архитектура и Технологичен Стек

System Design

## Технологичен Стек

**Backend: Java**

Spring Boot Framework

**Frontend: React**

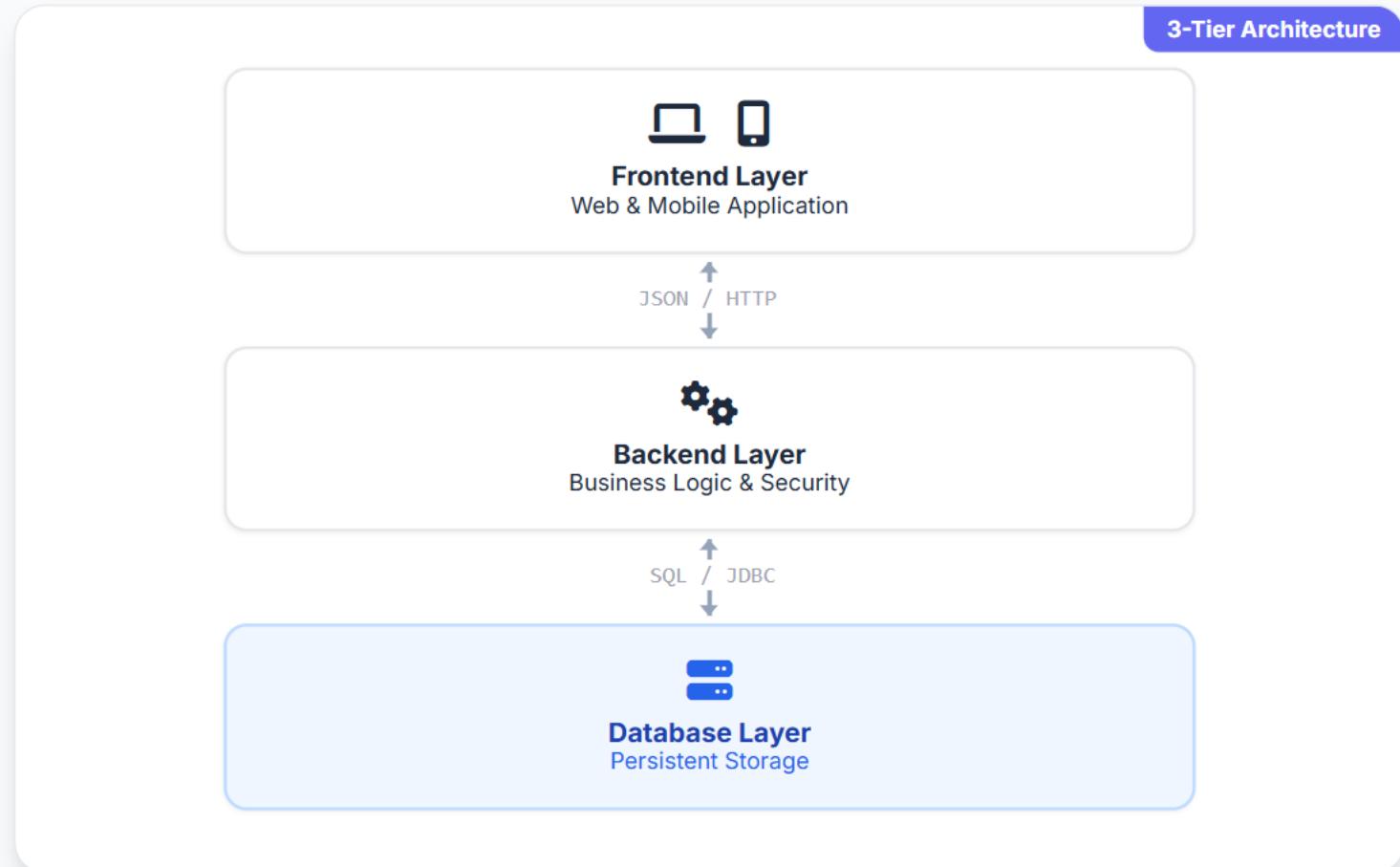
Responsive SPA

**Database: PostgreSQL**

Relational Data Model

**API: REST**

Secure JSON Communication





# Use Cases и Структура на Данните

## Person in Need

- Login / Register
- Създава заявка (Request)
- Избира подкатегория
- Problem Solving (Chat)
- Завроя заявката

## Volunteer

- Login / Register
- Преглед на заявки
- Приема заявка
- Problem Solving (Chat)

## Admin

- Login (Admin Panel)
- Управление на потребители
- Модериране на заявки
- Системен отчет

## Data Model (ORM Ready)

### User

```
- id: Long  
- username: String  
- email: String  
- password_hash: String  
- role: Enum  
  
+ register()  
+ login()
```

### Request

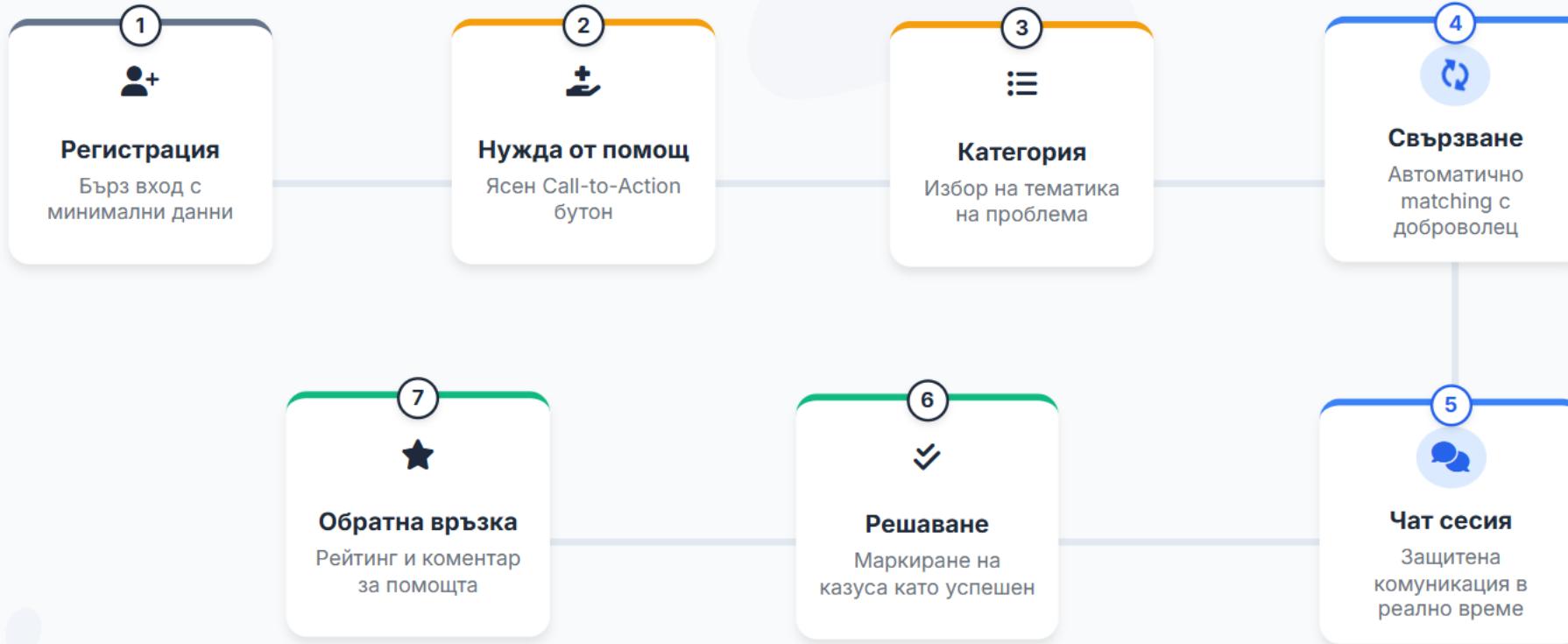
```
- id: Long  
- user_id: Long (FK)  
- volunteer_id: Long (FK)  
- category: String  
- status: Enum  
  
+ create()  
+ assignVolunteer()
```

### Chat

```
- id: Long  
- request_id: Long (FK)  
- messages: List<Msg>  
- created_at: Date  
  
+ sendMessage() +  
getHistory()
```

# Потребителско Изживяване - Core Flow

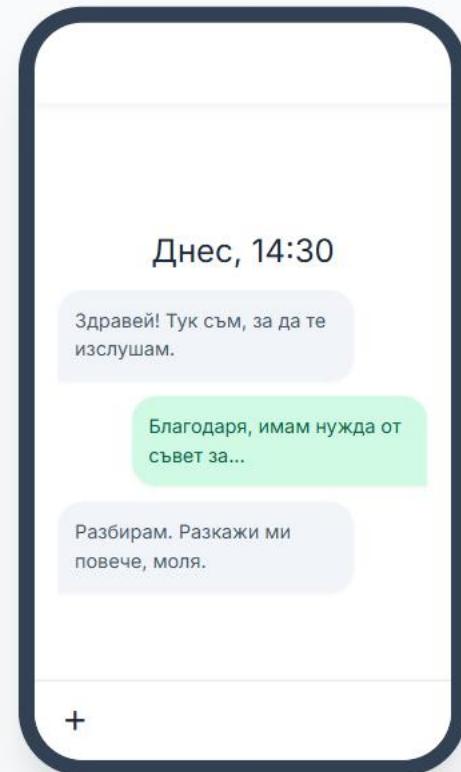
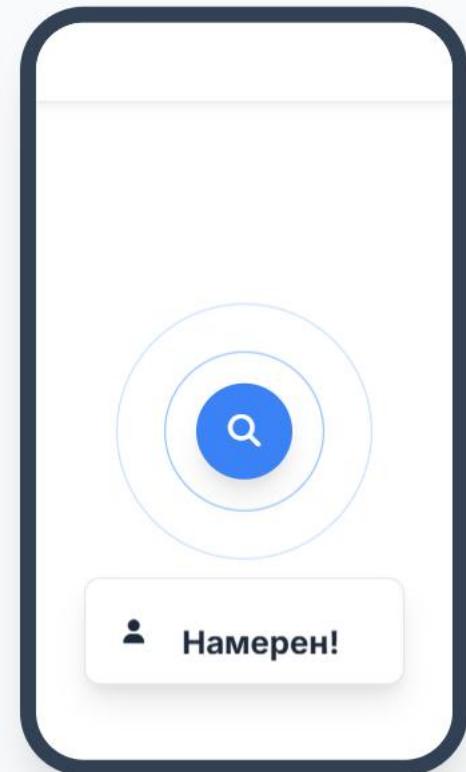
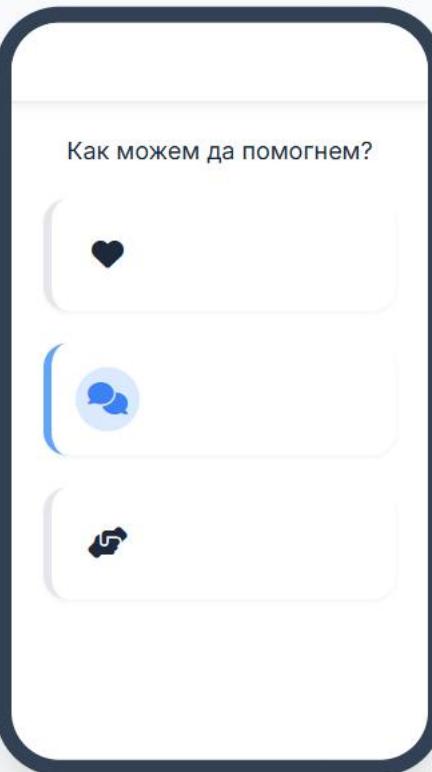
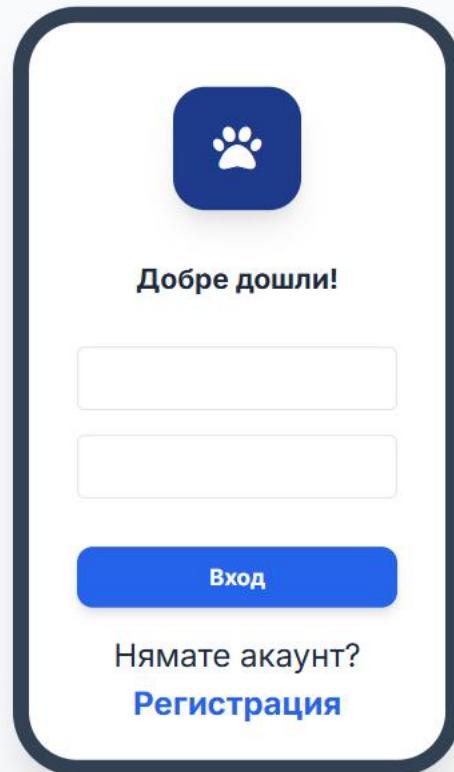
✓ Реалистичен процес с фокус върху бързата стойност





# Визуализация - Прототип

💡 MVP подход: Фокус върху функционалност без сложна бизнес логика





# План за Тестване и Качество

## 1 Функционалност

Гарантиране на безпроблемна работа на основния flow:

Регистрация → Заявка → Чат

## 2 Сигурност

Идентифициране и минимизиране на рискове за поверителност.

- ✓ Защита на лични данни (GDPR)
- ✓ Анонимност на чата

## 3 Съвместимост

Проверка на използваемост през различни устройства и браузъри.



SCOPE

## Компоненти за Тестване



### Регистрация

Auth & Login



### Свързване

Matching Logic



### Комуникация

Real-time Chat



### Feedback

Rating System



### Security & UX

Pen-test & Usability

# Управление на Рискове

Анализ на риска и стратегия за внедряване

## ■ Матрица на Рисковете

РИСК	НИВО	МЕРКИ ЗА СМЕКЧАВАНЕ
 Сигурност на данните	<span>ВИСОК</span>	Криптиране (AES-256), MFA тестове, регулярни одити
 Грешки в свързването	<span>ВИСОК</span>	Натоварващи тестове (JMeter), мониторинг на WebSocket
 Проблеми с регистрация	<span>СРЕДЕН</span>	Валидационни тестове на форми, Email verification check
Несъвместимост	<span>СРЕДЕН</span>	Кръстосани тестове (BrowserStack), Responsive check
 Грешки в feedback	<span>НИСЪК</span>	Функционални тестове на рейтинговата система

## ► Следващи Стъпки

-  **Jira Интеграция**  
За проследяване на бъгове
-  **Автоматизация**  
Selenium / Cypress скриптове



**Готови за имплементация!**

**"Лапа за всяко коте в беда!"**

# Благодарим за вниманието!



*Лапа за всяко коте в беда!*



## Ясна бизнес визия

Freemium модел с план за развитие и монетизация



## Солидна архитектура

Java Backend + React Frontend + PostgreSQL



## Интуитивен интерфейс

Прототип с фокус върху потребителското изживяване



## План за качество

Детайлна стратегия за тестване и сигурност