

РawSupport - Основни цели при тестване

- Цел 1: Гарантиране на безпроблемна работа на основния flow (регистрация → заявка → чат → разрешение → обратна връзка) за ефективна подкрепа.
- Цел 2: Идентифициране и минимизиране на рискове за сигурност и поверителност в чувствителни взаимодействия.
- Цел 3: Проверка на съвместимост и използваемост за широка аудитория (устройства, браузъри).



Компоненти за Тестване

Регистрация и аутентикация (вход, профили, сигурност).

Заявка за помощ и свързване (избор на категория, matching с доброволци).

Чат и комуникация (съобщения, уведомления, реално време).

Разрешение, обратна връзка и модерация (оценки, докладване на злоупотреби).

Сигурност и UI/UX (криптиране, съвместимост с устройства).

ЕКИП

Роля	Студент
Developer 1	Велизар Иванов
Developer 2	Димитър Тотев
QA	Никола Петкански
Project manger	Христо Иванчев
Product owner	Георги Бравов

Риск План

#	Риск	Impact	Предизвиква се от	Как да се справим
1	Сигурност на данните	Висок	Хакерски атаки/изтичане	Криптиране, MFA тестове, одити.
2	Грешки в свързването	Висок	Неправилно matching/прекъсвания	Натоварващи тестове, мониторинг.
3	Проблеми с регистрацията	Среден	Грешни данни/фалшиви акаунти	Валидационни тестове, edge cases.
4	Несъвместимост	Среден	Устройства/браузъри	Кръстосани тестове.
5	Грешки в обратната връзка	Нисък	Неточни оценки	Функционални тестове.

Тестови Сценарии

#	Компонент	Сценарий	Стъпки	Очакван Резултат	Предусловия
1	Регистрация	Успешна	1. Отиди, 2. Въведи данни, 3. Изпрати.	Акаунт създаден.	Няма дубликат.
2	Регистрация	Дублиран имейл	1. Въведи съществуващ, 2. Изпрати.	Грешка.	Съществуващ акаунт.
3	Заявка	Емоционална подкрепа	1. Влез, 2. Избери, 3. Изпрати.	Свързване.	Доброволци налични.
4	Заявка	Няма доброволци	1. Заяви в рядка категория.	Уведомление за опашка.	Няма доброволци.
5	Чат	Изпращане съобщение	1. Започни, 2. Изпрати.	Получено веднага.	Активна сесия.
6	Чат	Докладване злоупотреба	1. Маркирай, 2. Изпрати причина.	Скрито, админ уведомен.	Модерация активна.
7	Разрешение	Маркиране решен	1. "Разреши", 2. Потвърди.	Тикет затворен.	Активна сесия.
8	Обратна връзка	Положителна оценка	1. Дай 5 звезди, 2. Изпрати.	Запазена.	Завършена сесия.
9	Сигурност	Неупълномощен достъп	1. Опитай чужд чат.	Отказан.	Множество акаунти.
10	Съвместимост	Мобилно тестване	1. Отвори на мобилно, 2. Изпълни flow.	Отзивчив дизайн.	Мобилно устройство.



Заключение

Този тест план осигурява безопасна и ефективна имплементация на PawSupport - "Лапа за всяко коте в беда!".

Бъдещи стъпки: Интеграция с Jira за bug tracking и автоматизирани тестове