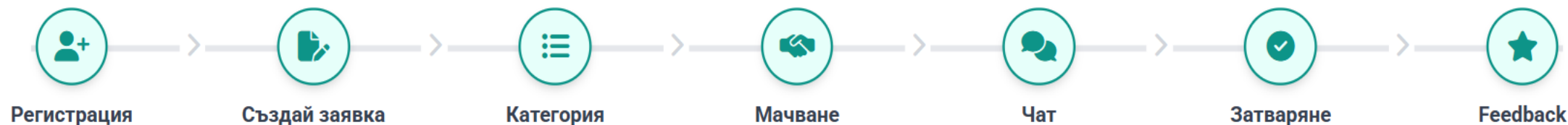


PawSupport: Концепция и цел (MVP)



- 🐾 **Социален проблем:** самота, несигурност и трудност да се потърси помощ.
- 🐾 **Решение:** платформа за свързване с доброволец/ментор в безопасна среда.
- 🐾 **Core Flow:** ясен и структуриран процес от регистрация до обратна връзка.
- 🐾 **KPI за MVP:** бърз старт на разговор + брой успешно затворени случаи.

ПОТРЕБИТЕЛСКА ПЪТЕКА (CORE FLOW)





PROJECT MANAGER

**Христо
Иванчев**



PRODUCT OWNER

**Георги
Бравов**



DEVELOPER 1

**Велизар
Иванов**



DEVELOPER 2

**Димитър
Тотев**



QA

**Никола
Петкански**



Комуникационни канали

- ✓ 1 основен чат за бърза комуникация
- ✓ **Jira** като "single source of truth" за задачи



Срещи

- ✓ Daily Stand-up (10–15 мин)
- ✓ Sprint Planning & Review/Retro

Организация на работата (Scrum-lite + Jira)

ПРОЦЕС & ПЛАНИРАНЕ



Итерации: 3 спринта × 2 седмици

(Обща продължителност: ~6 седмици)



Jira Workflow:

Линеен процес от **Backlog** до **Done**, гарантиращ прозрачност на статуса.

СТАНДАРТИ ЗА КАЧЕСТВО



Definition of Ready (DoR)

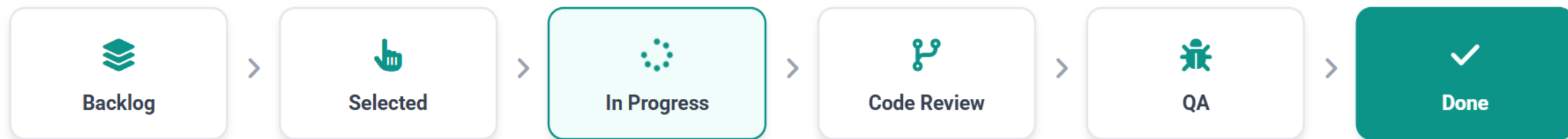
Ясно дефинирано Story + Acceptance Criteria + Оценка на сложност.



Definition of Done (DoD)

Написан код + Code Review + QA проверка + Кратка документация.

JIRA WORKFLOW PIPELINE



План по итерации (Release план)

ITERATION 1



MVP “Свържи ме”

- ✓ **Регистрация & Роли:** Базова система за потребители.
- ✓ **Случай (Case):** Създаване на заявка + категории.
- ✓ **Core Interaction:** Мачване + старт на чат.



ITERATION 2



Подкрепа и Затваряне

- ✓ **История:** Чат логове + статус на случая.
- ✓ **Резолюция:** Маркиране като решен + feedback.
- ✓ **Безопасност:** Report / Block функционалност.



ITERATION 3



Готово за Демо

- ✓ **Нотификации:** In-app или Email известяване.
- ✓ **Оптимизация:** Подобро мачване (натоварване).
- ✓ **Launch:** Deployment, демо сценарий, bug fixing.

BACKLOG EPICS

- Accounts & Profiles
- Help Requests (Cases)
- Categories & Matching
- Chat & Case Management
- Feedback System
- Moderation & Safety Tools
- Admin Dashboard & Analytics
- Release Pipeline

TOP RISKS & MITIGATION

Потенциален Риск	Мерки за справяне (Mitigation)
⛔ Неподходящо съдържание	Report/block функции + активна модерация
👤 Няма налични доброволци	Queue система + ETA нотификации + Availability статус
↔️ Scope Creep	Must/Should/Could приоритизация + Фиксиран core flow
💣 Бъгове & Нестабилност	Стриктен DoD + Регресия + Smoke тестове преди релийз



Рисковете се преразглеждат на всяка **Sprint Planning** среща, за да се гарантира актуалност на мерките.