

INFORMACION PRACTICA PROFESIONAL

Estudiante: OSCAR JAVIER REYES RUSINQUE **Codigo:** 506111010 **Periodo:** 2014-2
Entidad: ProCibernetica S.A **Sup. Ent.:** Carlos Muñoz
Sup.Univ.: ANA MILENA ARDILA SANCHEZ **Semana:** 2014-08-11 a 2014-08-17
Area: Desarrollo **Convenio:** ProCibernetica S.A

INFORMACION ACTIVIDADES

Fecha Hora, Duracion	ACTIVIDADES	VoBo Sup. Entidad
11/Ago/2014 07:00 - 18:00, 11:00	1. Viabilidad de actualizar linux ubuntu 14.0, verificación de errores, compatibilidad con aplicaciones internas. 2. Asignación de incidentes y requerimientos a mesa de ayuda. 3. Creación de usuarios masivos para la visita de Contraloria. 4. Reunión compra nuevas licencias antivirus. . . .	
12/Ago/2014 07:00 - 17:00, 10:00	1. Asignación incidentes y requerimientos agentes mesa de ayuda. 2. Reunión con proveedor de repuestos para determinar pendientes, fallas y diagnósticos de equipos que se encuentran fallando. 3. Coordinación de transporte impresora Medellin - Bogota. 4. Pruebas de Linux Ubuntu 14.0 Implementación, Posibles errores, compatibilidad con aplicaciones internas. 5. Revisión de manuales de mesa de ayuda. . . .	
13/Ago/2014 08:00 - 18:00, 10:00	1. Asignacion de Incidentes a Mesa de Ayuda 2. Coordinacion transporte impresora Medellin - Bucaramanga 3. Creacion de usuarios aplicaciones internas 4. Revision de reglas en Aranda para la creacion de casos relacionados. . . .	
14/Ago/2014 08:00 - 19:00, 11:00	1. Asignación de incidentes y requerimientos a mesa de ayuda. 2. Reunion coordinador nivel 1, coordinador nivel 2 y coordinador nivel 3. Temas: fallas en asignacion de casos, escalamiento entre los niveles. Tiempos de los SLAs 3. Implementacion de laboratorio actualizacion de Linux Ubuntu 12.04 a 14.04. 4. Revison de casos pendientes en mesa de ayuda. . . .	

15/Ago/2014 08:00 - 18:30, 10:30	1. Asignacion requerimientos e incidentes a Mesa de Ayuda. 2. Retroalimentación acerca de el escalamiento a nivel 2. 3. Implementacion Laboratorio de actualizacion de Linux 4. Implementacion de Laboratorior de actualizacion de Windows. 5. Realizacion cronograma para realizar migracion de sistemas operativos en la entidad 6. Elaboracion de formatos para migracion . . .	
----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

TOTAL TIEMPO SEMANAL: 52 horas, 30 minutos

Cumple con los tiempos establecidos por la normatividad organizacional: SI __ NO __

OBSERVACIONES:

.

ANOTACIONES DEL SUPERVISOR UNIVERSITARIO:

.

.

.

.

PROFESIONAL EN FORMACION

SUPERVISOR FUKL