

---

## विषय-सूची

---

● गत वर्षों के हल प्रश्न-पत्र

**इकाई 1 : व्यवसाय पर्यावरण (Business Environment) 3–63**

1. व्यवसाय पर्यावरण का अर्थ एवं मूल तत्व (Meaning and Elements of Business Environment)..... 3
2. आर्थिक पर्यावरण, आर्थिक नीतियाँ एवं आर्थिक नियोजन  
(Economic Environment, Economic Policies and Economic Planning)..... 7
3. भारत में व्यवसाय का वैधानिक पर्यावरण (Legal Environment of Business in India)..... 29
4. उपभोक्ता संरक्षण (Consumer Protection)..... 33
5. पर्यावरण संरक्षण (Environment Protection)..... 40
6. नीति सम्बन्धी पर्यावरण (Policy Environment)..... 45
- कथन-कारण विश्लेषण..... 63

**इकाई 2 : वित्तीय व प्रबन्धकीय लेखांकन  
(Financial and Management Accounting) 64–124**

1. लेखांकन की आधारभूत अवधारणाएँ (Basic Accounting Concepts)..... 64
2. पूँजीगत व आयगत खर्च व प्राप्तियाँ (Capital and Revenue Expenditure and Receipts)..... 69
3. वित्तीय विवरण (Financial Statements)..... 74
4. साझेदारी लेखे (Partnership Accounts)..... 78
5. अनुपात विश्लेषण (Ratio Analysis)..... 87
6. कोष प्रवाह व रोकड़ प्रवाह (Funds Flow and Cash Flow Statements)..... 93
7. कम्पनी लेखे (Company Accounts)..... 99
8. लागत लेखांकन की विभिन्न पद्धतियाँ (Different Methods of Cost Accounting)..... 114
- कथन-कारण विश्लेषण..... 124

**इकाई 3 : व्यावसायिक अर्थशास्त्र (Business Economics) 125–165**

1. व्यावसायिक अर्थशास्त्र : एक परिचय (Business Economics : An Introduction)..... 125
2. माँग, माँग का नियम एवं माँग की लोच  
(Demand, Law of Demand and Elasticity of Demand)..... 128
3. उपयोगिता विश्लेषण व उदासीनता वक्र विश्लेषण  
(Utility Analysis and Indifference Curve Analysis)..... 135
4. उत्पत्ति ह्रास नियम अथवा परिवर्तनशील अनुपातों का नियम (Law of Diminishing Return OR Law  
of Variable Proportion)..... 142
5. लागत व आगम (Cost and Revenue)..... 145
6. बाजार की विभिन्न दशाओं में मूल्य निर्धारण (Price Determination in Different Market Situations)..... 148

7. अल्पाधिकार (Oligopoly).....	158
8. मूल्य नीतियाँ एवं व्यूह रचनाएँ (Pricing Policies and Strategies).....	161
● कथन-कारण विश्लेषण.....	164

#### इकाई 4 : व्यावसायिक सांख्यिकी व आँकड़ा कार्याष्करण

##### (Business Statistics & Data Processing)

166–196

1. आँकड़ों के प्रकार एवं एकत्रीकरण (Kinds and Collection of Data).....	166
2. निदर्शन (Sampling).....	170
3. प्रसामान्य वितरण (Normal Distribution).....	173
4. आँकड़ों का विश्लेषण व निर्वचन (Analysis and Interpretation of Data).....	176
5. सह-सम्बन्ध (Correlation).....	178
6. प्रतीपगमन (Regression).....	183
7. काई-वर्ग परीक्षण एवं छोटे न्यादर्श परीक्षण (Chi-Square Test and Tests of Small Samples).....	187
8. डाटा प्रक्रिया (Data Processing).....	192
9. क्रियात्मक क्षेत्रों में कम्प्यूटर का अनुप्रयोग (Computer Applications in Functional Areas).....	194
● कथन-कारण विश्लेषण.....	196

#### इकाई 5 : व्यवसाय प्रबन्ध (Business Management)

197–244

1. प्रबन्ध की अवधारणा (Concepts of Management).....	197
2. नियोजन (Planning).....	203
3. निर्णयन (Decision Making).....	208
4. संगठन (Organization).....	212
5. स्टाफिंग (Staffing).....	220
6. नेतृत्व (Leadership).....	223
7. अभिप्रेरणा (Motivation).....	227
8. प्रबन्ध में सम्प्रेषण या संचार (Communication in Management).....	234
9. नियन्त्रण (Controlling).....	238
● कथन-कारण विश्लेषण.....	244

#### इकाई 6 : विपणन प्रबन्ध (Marketing Management)

245–276

1. विपणन प्रबन्ध : परिचय (Introduction of Marketing Management).....	245
2. विपणन के प्रमुख तथ्य (Main Factors of Marketing).....	251
3. विपणन में निर्णयन (Decisions in Marketing).....	258
4. विपणन नियोजन व नियन्त्रण (Marketing Planning and Control).....	269
5. विपणन संगठनीकरण (Marketing Organising).....	273
● कथन-कारण विश्लेषण.....	275

#### इकाई 7 : वित्तीय प्रबन्ध (Financial Management)

277–305

1. पूँजी संरचना (Capital Structure).....	277
2. परिचालन एवं वित्तीय उत्तोलक (Operating and Financial Leverages).....	284
3. पूँजी लागत (Cost of Capital).....	287

4. पूँजी बजटन (Capital Budgeting).....	291
5. कार्यशील पूँजी का प्रबन्ध (Working Capital Management).....	296
6. लाभांश नीति (Dividend Policy).....	300
● कथन-कारण विश्लेषण.....	305

### **इकाई 8 : मानव संसाधन प्रबन्ध (Human Resource Management) 306–359**

1. मानव संसाधन प्रबन्ध (Human Resource Management).....	306
2. मानव संसाधन प्रबन्धक (Human Resources Manager).....	309
3. मानव संसाधन नियोजन (Human Resources Planning).....	314
4. प्रशिक्षण व विकास (Training and Development).....	318
5. चयन प्रक्रिया (Selection Process).....	321
6. निष्पादन मूल्यांकन (Performance Appraisal).....	325
7. मजदूरी व वेतन (Wages and Salaries).....	330
8. सामाजिक सुरक्षा (Social Security).....	340
9. प्रेरणाएँ एवं अनुषंगी लाभ (Incentives and Fringe Benefits).....	351
10. प्रबन्ध में कर्मचारियों की सहभागिता (Worker's Participation in Management).....	355
● कथन-कारण विश्लेषण.....	359

### **इकाई 9 : बैंकिंग व वित्तीय संस्थाएँ (Banking and Financial Institutions) 360–409**

1. बैंकिंग (Banking).....	360
2. भारतीय रिजर्व बैंक (Reserve Bank of India).....	367
3. क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक (Regional Rural Bank).....	378
4. राष्ट्रीय कृषि व ग्रामीण विकास बैंक (National Bank for Agricultural and Rural Development).....	382
5. भारत में बैंकिंग सेक्टर में सुधार (Improvements in Indian Banking Sector).....	387
6. विकास बैंकिंग एवं प्रमुख वित्तीय संस्थाएँ (Development Banking and Main Financial Institutions)....	393
7. ई-बैंकिंग (E-Banking).....	404
● कथन-कारण विश्लेषण.....	409

### **इकाई 10 : अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय (International Business) 410–460**

1. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार का सैद्धांतिक आधार (Theoretical Foundations of International Trade).....	410
2. भुगतान सन्तुलन (Balance of Payment).....	418
3. अन्तर्राष्ट्रीय तरलता (International Liquidity).....	423
4. अन्तर्राष्ट्रीय आर्थिक संस्थाएँ (International Economic Societies).....	428
5. विश्व व्यापार संगठन (World Trade Organisation—WTO).....	446
6. भारत का विदेशी व्यापार व भारत की आयात-निर्यात नीति (Foreign Business of India & Import-Export Policy of India).....	453
● कथन-कारण विश्लेषण.....	459
● लेखांकन एवं वित्त (Accounting and Finance).....	461–494
● आयकर सन्निधम और कर नियोजन (Income Tax Law and Tax Planning).....	495–528