

---

## विषय-सूची

---

- गत वर्षों के हल प्रश्न-पत्र

### 1. व्यावसायिक पर्यावरण (Business Environment) 3–25

● विषय प्रवेश ● व्यावसायिक पर्यावरण का अर्थ व मूलतत्त्व ● आर्थिक पर्यावरण ● आर्थिक नीतियाँ व आर्थिक नियोजन ● भारत में व्यवसाय का वैधानिक पर्यावरण ● प्रतिस्पर्धा नीति ● उपभोक्ता संरक्षण ● पर्यावरण संरक्षण ● नीति सम्बन्धी पर्यावरण : उदारीकरण, निजीकरण एवं भूमण्डलीकरण ● द्वितीय पीढ़ी के सुधार ● औद्योगिक नीति एवं क्रियान्वयन ● औद्योगिक समृद्धि या प्रगति एवं संरचनात्मक परिवर्तन.

### 2. वित्तीय लेखांकन (Financial Accounting) 26–63

● विषय प्रवेश ● आधारभूत लेखांकन अवधारणाएँ ● पूँजी एवं आगम ● वित्तीय विवरण ● भागीदारी/साझेदारी लेखे—साझेदार का प्रवेश, साझेदार की निवृत्ति, साझेदार की मृत्यु, फर्म का समापन, नकदी वितरण ● उच्च कम्पनी लेखे—अंशों व ऋणपत्रों का निर्गम, अंशों व ऋणपत्रों की जब्ती, व्यवसाय की खरीद, कम्पनी का समापन, अंशों का मूल्यांकन, एकीकरण, अवशोषण व पुनर्निर्माण, धारक कम्पनी लेखे.

### 3. लागत लेखांकन (Cost Accounting) 64–82

● विषय प्रवेश ● सीमान्त लागतीकरण ● सम-विच्छेद विश्लेषण ● मानक लागतीकरण ● बजटीय नियन्त्रण ● निर्णयन हेतु लागतीकरण.

### 4. प्रबन्ध लेखांकन (Management Accounting) 83–104

● विषय प्रवेश ● अनुपात विश्लेषण ● रोकड़ प्रवाह विश्लेषण ● कोष प्रवाह विश्लेषण ● उत्तरदायित्व लेखांकन.

### 5. व्यावसायिक अर्थशास्त्र (Business Economics) 105–135

● विषय प्रवेश ● व्यावसायिक अर्थशास्त्र की प्रकृति ● व्यावसायिक अर्थशास्त्र के उपयोग ● लाभ एवं सम्पदा अधिकतमीकरण की अवधारणा ● माँग विश्लेषण ● माँग की लोच ● उदासीनता वक्र विश्लेषण ● उपयोगिता विश्लेषण ● प्रतिफल का नियम ● परिवर्तनशील अनुपातों का नियम ● लागत एवं आगम ● पूर्ण प्रतियोगिता, एकाधिकार प्रतियोगिता व एकाधिकार में मूल्य निर्धारण ● मूल्य विभेद ● अल्पाधिकार ● मूल्य सम्बन्धी रणनीतियाँ.

### 6. व्यावसायिक सांख्यिकी एवं आँकड़ा परिष्करण (Business Statistics and Data Processing) 136–164

● विषय प्रवेश ● आँकड़ों के प्रकार ● आँकड़ों का एकत्रीकरण एवं विश्लेषण ● नमूनाकरण—आवश्यकता, नमूनाकरण की त्रुटियाँ एवं विधियाँ ● साधारण वितरण ● परिकल्पना परीक्षण ● आँकड़ों का विश्लेषण एवं भाषान्तरण ● परस्पर सम्बन्ध ● पश्चगति ● छोटे नमूने के परीक्षण-टी-टेस्ट, एफ टेस्ट तथा काई-वर्ग परीक्षण ● आँकड़ा परिष्करण-मूलतत्त्व, आँकड़ा प्रविष्टि, आँकड़ों का परिष्करण और संगणक उपयोग ● कार्यकारी क्षेत्रों में कम्प्यूटर के उपयोग-लेखांकन, स्कन्ध नियन्त्रण और विपणन .

**7. व्यावसायिक प्रबन्ध (Business Management) 165–198**

● विषय प्रवेश ● प्रबन्ध के सिद्धान्त ● नियोजन—उद्देश्य; व्यूह रचना; नियोजन प्रक्रिया ● निर्णयन ● संगठन ● संगठनात्मक संरचना ● औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन ● संगठनात्मक संस्कृति ● नियुक्ति ● नेतृत्व करना ● अभिप्रेरण ● समितियाँ ● संचार ● निगम अभिशासन ● व्यावसायिक नीतिशास्त्र/आचार-संहिता .

**8. विपणन प्रबन्ध (Marketing Management) 199–219**

● विपणन का विकास ● विपणन की अवधारणा ● विपणन सम्मिश्रण ● विपणन पर्यावरण ● उपभोक्ता व्यवहार ● बाजार विभक्तिकरण ● उत्पाद निर्णय ● मूल्यीकरण निर्णय ● वितरण निर्णय ● सम्बर्द्धन निर्णय ● विपणन नियोजन ● विपणन संगठन ● विपणन नियन्त्रण.

**9. वित्तीय प्रबन्ध (Financial Management) 220–242**

● विषय प्रवेश ● पूँजी संरचना ● वित्तीय उत्तोलक शक्ति ● कार्य सम्बन्धी/उत्तोलक शक्ति ● पूँजी की लागत ● पूँजी बजटिंग ● कार्याशील पूँजी प्रबन्धन ● लाभांश नीति.

**10. मानव संसाधन प्रबन्ध (Human Resource Management) 243–268**

● मानव संसाधन प्रबन्ध—अवधारणा एवं भूमिका ● मानव संसाधन प्रबन्ध के कार्य ● मानव संसाधन नियोजन ● भर्ती एवं चयन ● प्रशिक्षण एवं विकास ● उत्तराधिकार सम्बन्धी नियोजन ● क्षतिपूर्ति : मजदूरी एवं वेतन प्रशासन ● प्रोत्साहक एवं अनुषंगी लाभ ● मनोबल एवं उत्पादकता ● निष्पादन मूल्यांकन ● भारत में औद्योगिक सम्बन्ध ● सुरक्षा व स्वास्थ्य प्रावधान ● श्रम कल्याण प्रावधान ● सामाजिक सुरक्षा ● प्रबन्ध में कार्मिकों की सहभागिता.

**11. बैंकिंग और वित्तीय संस्थाएँ (Banking and Financial Institutions) 269–296**

● विषय प्रवेश ● बैंकिंग का महत्व ● बैंकों के प्रकार और उनके कार्य ● भारतीय रिजर्व बैंक ● नाबार्ड ● ग्रामीण बैंकिंग ● भारत में बैंकिंग क्षेत्र में सुधार ● गैर—निष्पादक सम्पत्तियाँ ● पूँजी पर्याप्तता के प्रतिमान ● ई-बैंकिंग ● विकास बैंकिंग ● भारतीय औद्योगिक विकास बैंक ● भारतीय औद्योगिक वित्त निगम ● राज्य वित्त निगम ● भारतीय इकाई प्रन्यास ● भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक.

**12. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय (International Business) 297–324**

● विषय प्रवेश ● अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय के सैद्धान्तिक आधार ● भुगतान का अवशेष ● अन्तर्राष्ट्रीय तरलता ● अन्तर्राष्ट्रीय आर्थिक संस्थाएँ—अन्तर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष, विश्व बैंक, अन्तर्राष्ट्रीय विकास एजेन्सी, अन्तर्राष्ट्रीय वित्त निगम, एशियाई विकास बैंक ● विश्व व्यापार संगठन—कार्य एवं नीतियाँ ● भारत के विदेश व्यापार की संरचना : रचना व दिशा ● निर्यात एवं आयात बैंक ● भारत की आयात एवं निर्यात नीति ● विदेश व्यापार का नियमन एवं संवर्द्धन.

**13. लेखांकन एवं वित्त (Accounting and Finance) 325–359**

● विषय प्रवेश ● भारत में लेखांकन के मानक ● मुद्रास्फीति लेखांकन ● मानवीय संसाधन लेखांकन ● उत्तरदायित्व लेखांकन ● सामाजिक लेखांकन ● मौद्रिक एवं पूँजी बाजार ● भारत में स्कन्ध विनिमय केन्द्रों का संचालन ● राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज, ओ.टी.सी.ई.आई., एन.ए.एस.डी.ए.क्यू. ● व्युत्पन्न एवं विकल्प ● विनियमनकारी अधिकारी : सेबी, वर्गीकरणकारी अभिकर्ता ● नवीन यंत्र : जी.डी.आर. एवं ए.डी.आर. ● जोखिम/साहस पूँजी कोष ● विलयन एवं अधिग्रहण/सम्पत्ति अर्जन ● पारस्परिक निधियाँ/साझा कोष ● पट्टेदारी सम्बन्धी वित्त ● आदृत ● जोखिम एवं लाभार्जन का मापन ● प्रतिभूतियाँ एवं पोर्टफोलियो ● लेखांकन एवं वित्त में कम्प्यूटर उपयोग.

**14. विपणन (Marketing)****360-389**

● विषय प्रवेश ● विपणन के कार्य ● विपणन अवधारणा ● विपणन पर्यावरण ● उपभोक्ता व्यवहार ● बाजार विखण्डीकरण ● उत्पाद निर्णय ● मूल्यीकरण निर्णय ● वितरण निर्णय ● संवर्द्धन निर्णय ● विपणन शोध ● ऑनलाइन विपणन ● प्रत्यक्ष विपणन ● भारत में विपणन के सामाजिक, नैतिक एवं कानूनी पहलू.

**15. मानव संसाधन प्रबन्ध (Human Resource Management)****390-419**

● विषय प्रवेश ● मानव संसाधन प्रबन्ध की अवधारणा ● मानव संसाधन प्रबन्ध की भूमिका एवं कार्य ● मानव संसाधन नियोजन ● कार्य विश्लेषण, कार्य विवरण एवं निर्दिष्टीकरण, कार्य विश्लेषण सम्बन्धी सूचना के उपयोग ● भर्ती एवं चयन ● प्रशिक्षण एवं विकास ● उत्तराधिकार सम्बन्धी नियोजन ● क्षतिपूर्ति : मजदूरी एवं वेतन प्रशासन ● प्रोत्साहक एवं अनुषंगी लाभ ● मनोबल या हौसला एवं उत्पादकता ● निष्पादन मूल्यांकन ● भारत में औद्योगिक सम्बन्ध ● स्वास्थ्य एवं सुरक्षा ● समृद्धि एवं सामाजिक बचाव ● प्रबन्धन में कार्मिकों की भागीदारी.

**16. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय (International Business)****420-446**

● विषय प्रवेश ● विदेशी प्रत्यक्ष विनियोग ● बहुराष्ट्रीय कम्पनी संस्कृति ● बहुराष्ट्रीय कम्पनी और कम विकसित राष्ट्र ● संयुक्त साहस/जोखिम ● क्षेत्रीय आर्थिक एकीकरण ● सार्क, एशियान, ई. सी. एवं नाफ्टा ● भारत एवं विश्व व्यापार संगठन ● बौद्धिक सम्पत्ति अधिकार ● विदेश विनियम ● विदेशी विनियम दर और यान्त्रिकी ● जोखिम प्रबन्धन ● अन्तर्राष्ट्रीय भुगतान का हस्तान्तरण ● रुपए का विनियम ● चालू एवं पूँजीगत खाते—मुद्दे एवं परिदृश्य ● व्युत्पन्न एवं भविष्य-पत्र ● विदेश विनियोग संस्थानें—यन्त्र/उपकरण : जीडीआर, एडीआर, एफआईआई—भारतीय पूँजी बाजार में इन उपकरणों की भूमिका.

**17. आयकर सन्नियम और कर नियोजन (Income Tax Law and Tax Planning)****447-480**

● विषय प्रवेश ● मूलभूत अवधारणाएँ ● आवासीय स्थिति और कर आपतन ● कर से छूट वाली आय ● विभिन्न मदों में कर योग्य आय का आकलन ● व्यक्तियों की कर योग्य आय का आकलन ● फर्मों की कर योग्य आय का आकलन ● कर में कटौती ● प्रत्यागमन का प्रस्तुतीकरण ● कर निर्धारण के प्रकार ● अवहेलनाएँ और दण्ड ● कर नियोजन-अवधारणा, महत्व और समस्याएँ ● कर चोरी और कर निराकरण ● कर नियोजन की विधियाँ ● विशिष्ट व्यावसायिक निर्णयों में कर-सम्बन्धी विवेचन : निर्मित करना **बनाम** क्रय करना, स्वामित्व **बनाम** किराये पर लेना, बनाए रखना **बनाम** पुनर्स्थापित करना, निर्यात करना **बनाम** घरेलू विक्रय करना, बन्द कर देना **बनाम** समापन करना, विस्तारीकरण **बनाम** संकुचन, निवेश **बनाम** विनिवेश ● आयकर और कर नियोजन में कम्प्यूटर का उपयोग.