

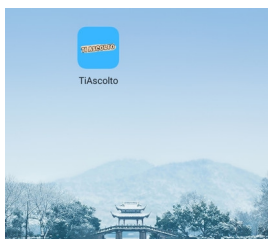
TI ASCOLTO

Questa App è destinata a tutte quelle associazioni che si occupano di fornire servizi e assistenza a quei soggetti fragili interessati dal fenomeno dell'immigrazione.

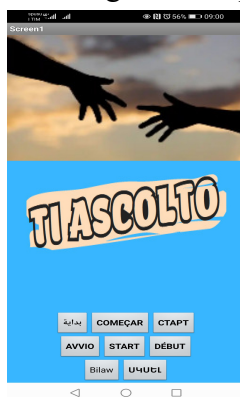
Lo scopo dell'App è quello di fornire all'immigrato uno strumento che possa schedare in modo semplice e intuitivo gli appuntamenti con il personale, messo a disposizione dell'associazione, per soddisfare le esigenze dei soggetti fragili che si trovano in difficoltà con la burocrazia o lo sfruttamento, di qualsiasi genere, durante le sue attività quotidiane. Grazie ad essa sarà possibile ottimizzare i tempi del colloquio dato che il soggetto indicherà in fase di prenotazione del colloquio il tipo d'argomento per la quale richiede la consulenza. Dato che è previsto anche un colloquio in remoto la stessa applicazione si occuperà di generare un link per la video conferenza (nella data e ora scelta dall'interessato), che sarà fornita al richiedente dopo la registrazione dell'appuntamento, all'indirizzo fornito dallo stesso in fase di registrazione

Descrizione delle interfacce

Nella figura sottostante viene riportata l'icona relativa all'App, dopo l'installazione:



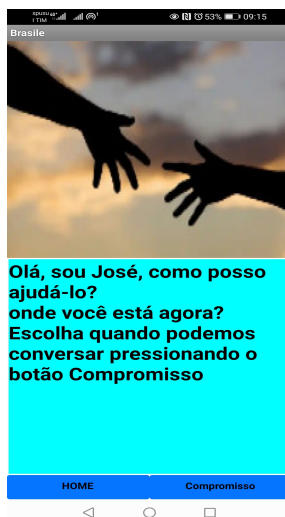
Dopo aver avviato l'App tramite l'icona sopra indicata, ci si trova davanti alla prima interfaccia, molto intuitiva che ci invita a scegliere la lingua nella quale si otterranno le indicazioni:



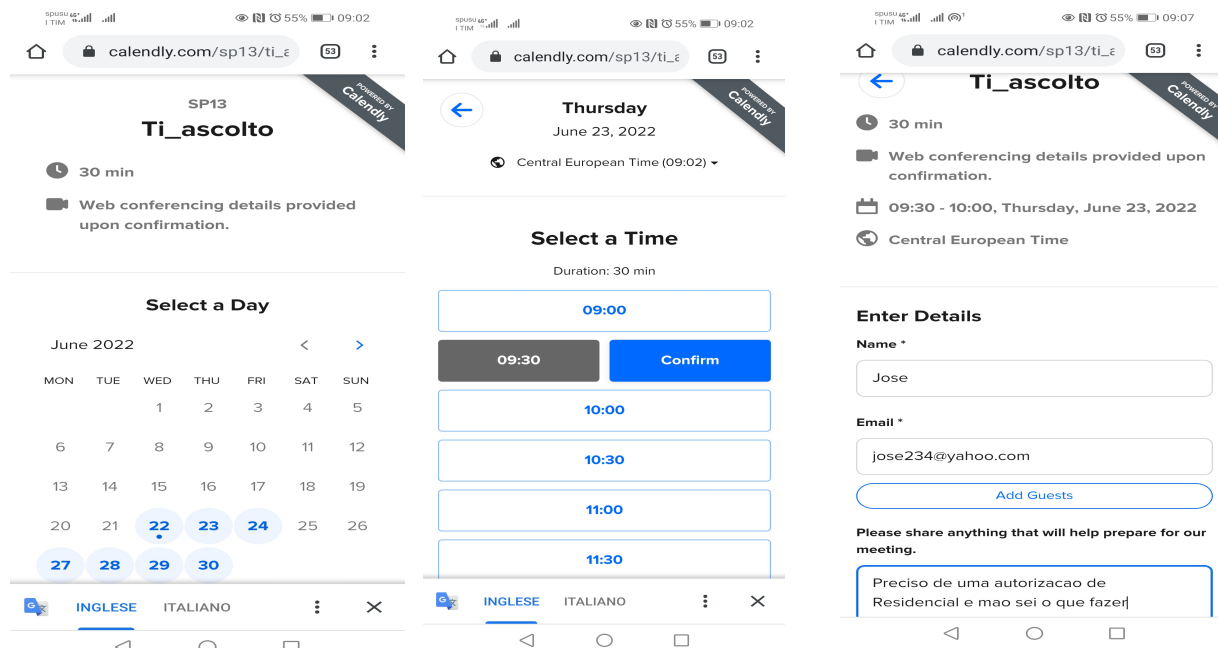
Cliccando sul pulsante di avvio nella lingua scelta (es. portoghese, “Comecar”), ci si trova davanti ad una seconda scelta indicata nella lingua d'interesse, come riportato sotto:



In questa sezione basta cliccare sulla bandiera del paese d'origine (es. “Brasile”) per avere le istruzioni nella lingua desiderata per avviare la registrazione dell'appuntamento:



Cliccando sul pulsante indicato sarà avviata l'interfaccia di uno strumento di supporto “Calendly”, utilizzato per schedare il giorno e l'ora dell'appuntamento in videoconferenza. Saranno avviate in sequenza una serie di schermate in cui si dovrà scegliere rispettivamente, il giorno dell'appuntamento e l'ora. Dopo aver confermato data e ora, si avvierà un'interfaccia nella quale è necessario inserire una serie d'informazioni (Nome, email, motivo della richiesta del colloquio, informazioni spontanee), utili allo svolgimento del colloquio.

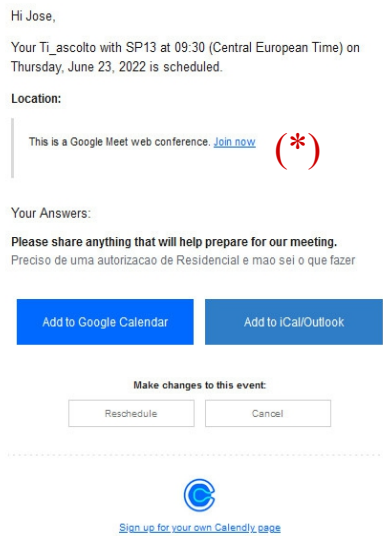


Le informazioni richieste nella 3° interfaccia sono importanti per i motivi sotto elencati:

- Nome: per permettere all'operatore di sapere con chi sta parlando;
- email: per inviare all'interessato la conferma dell'avvenuta registrazione della prenotazione e il link (generato automaticamente dal sistema) di collegamento alla videoconferenza;
- Informazioni sul tipo di servizio richiesto: queste informazioni sono utili all'operatore dell'associazione per poter preparare del materiale (tutorial, modelli di domanda, ecc.) e/o richiedere la presenza di personale qualificato, al fine di ottimizzare i tempi e le risorse, rendendo il tutto più efficiente e proficuo.

Dando la conferma anche in quest'ultima interfaccia, l'interessato riceverà una email di conferma

all'indirizzo indicato, vedi figura sottostante:



Il giorno dell'appuntamento basterà cliccare sul link indicato da (*) per avviare la videoconferenza (aspettando che l'operatore accetti la richiesta), vedi figure sottostanti:

