

## IL PROBLEMA DEL CLIENTE INTERNO / UTENTE

**NOI SIAMO**  
un gruppo di cittadini  
di Isola della Scala

**VORREMMO**  
ridurre il costo dell'energia per  
riscaldare le nostre abitazioni.  
Per tale ragione siamo passati  
alle stufe a pellet

**MA**  
non sappiamo dove conviene  
comprare il pellet vicino a casa.



## PELLETTISSIMO APP

### GLI ATTORI DA COINVOLGERE



**Partecipanti**

CREAZIONE CONCEPT APP

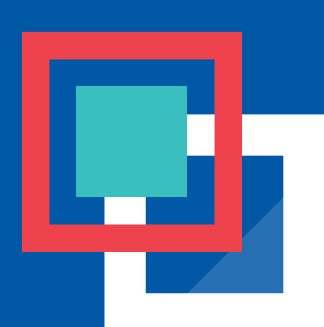
**Comunità Locale**

CREAZIONE DEL DATASET CON LE DOMANDE E  
LE RISPOSTE CHE ALIMENTANO LA APP

**Tutor e Studenti**

VALIDAZIONE DEL CONCEPT  
REALIZZAZIONE DELLA APP  
TEST DI FUNZIONAMENTO  
RILASCIO DELLA APP

### IL NOSTRO CONCEPT SI CONCRETIZZA IN UNA APP



**OGGI**  
FORMATO PDF



**DOMANI**  
OPEN DATASET



**PELLETTISSIMO**  
APP

### IL PERCORSO DEL CONCEPT: DALL'IDEA ALL'APP

