



**IO SONO**  
un ragazzo immigrato  
del Bangladesh

**VORREI**  
essere informato sui lavori  
disponibili nella città di  
Cerea, che abbiano uno  
stipendio buono e siano  
facilmente raggiungibili

**MA**  
non sono tanto bravo a  
parlare l'italiano, vorrei  
un metodo più veloce e  
immediato per contattare  
il Centro per l'Impiego,  
magari su Whatsapp

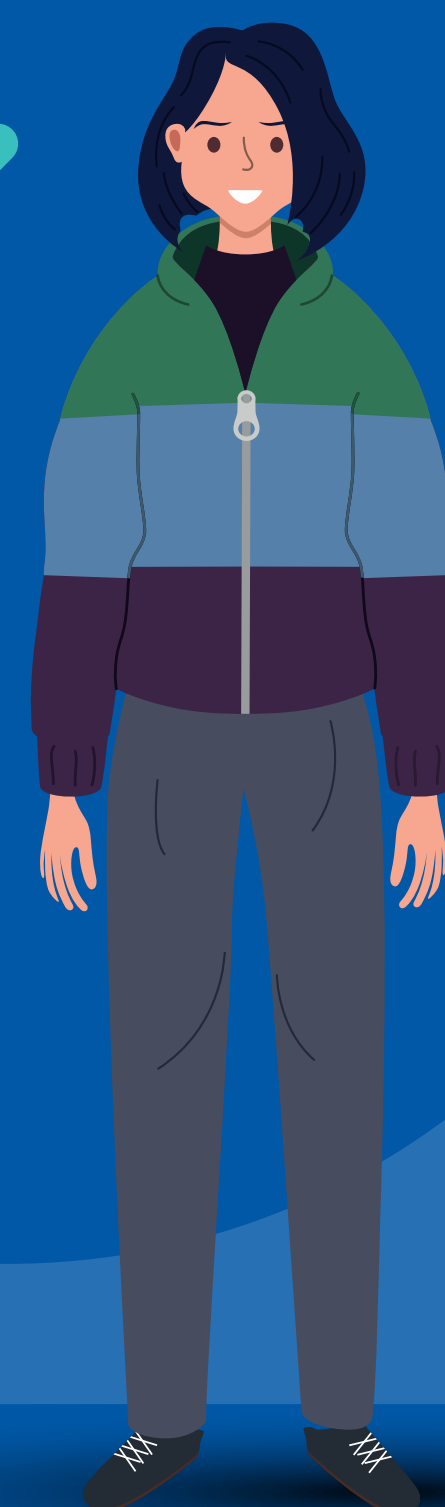
## CASE MANAGER APP

## IL PROBLEMA DEL CLIENTE INTERNO / UTENTE

**IO SONO**  
una madre con due figli che  
ha perso il lavoro a causa  
della pandemia da COVID-19

**VORREI**  
avere un metodo immediato  
per trovare lavoro

**MA**  
ho solo un cellulare a mia  
disposizione per eventuali  
contatti



## GLI ATTORI DA COINVOLGERE



**Partecipanti**

CREAZIONE CONCEPT APP

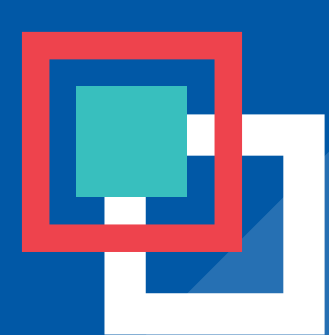
**Veneto Lavoro**

INTERFACCIA CON IL GESTIONALE  
DEL SITO CLICLAVOROVENETO.IT

**Tutor e Studenti**

VALIDAZIONE DEL CONCEPT  
REALIZZAZIONE DELLA APP  
TEST DI FUNZIONAMENTO  
RILASCIO DELLA APP

## IL NOSTRO CONCEPT SI CONCRETIZZA IN UNA APP



**OGGI**  
FORMATO PDF



**CASE MANAGER**  
APP

**DOMANI**  
OPEN DATASET

**Marzo 2022**  
Sviluppo  
del concept

**Aprile 2022**  
Creazione della WEB APP  
CASE MANAGER

## IL PERCORSO DEL CONCEPT: DALL'IDEA ALL'APP

**1**



**Febbraio 2022**  
Innovation Lab 6  
Idea da sviluppare

**2**



**3**



**Marzo 2022**  
Validazione  
del concept

**4**



**5**



**Maggio 2022**  
Rilascio della WEB APP  
CASE MANAGER