



## IO SONO

Una disoccupata in cerca di lavoro

## VORREI

prendere appuntamento con il Centro per l'Impiego

## MA

non riesco ad individuare la zona del sito da prendere in esame, non so come prendere un appuntamento, non c'è un numero di telefono a cui chiedere aiuto. Come faccio?

## PRENOTAZIONE FACILE APP

## IL PROBLEMA DEL CLIENTE INTERNO / UTENTE



## IO SONO

l'impiegato addetto allo sportello del Centro per l'Impiego di Legnago

## VORREI

sapere di cosa necessita l'utente prima dell'appuntamento per poter rispondere al meglio

## MA

il sistema di prenotazione non lo permette. Non ci sono voci da far compilare all'utente nel momento della prenotazione (ricerca lavoro, corsi di formazione, NASPI...)

## GLI ATTORI DA COINVOLGERE



### Partecipanti

CREAZIONE CONCEPT APP

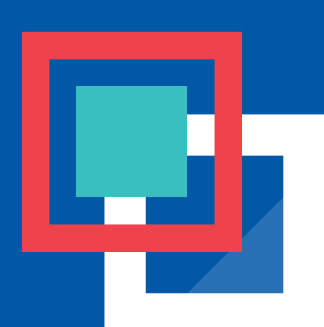
### Veneto Lavoro

INTERFACCIA CON IL GESTIONALE DEL SITO CLICLAVOROVENETO.IT

### Tutor e Studenti

VALIDAZIONE DEL CONCEPT  
REALIZZAZIONE DELLA APP  
TEST DI FUNZIONAMENTO  
RILASCIO DELLA APP

## IL NOSTRO CONCEPT SI CONCRETIZZA IN UNA APP



**OGGI**  
FORMATO PDF



**DOMANI**  
OPEN DATASET



**PRENOTAZIONE FACILE**  
APP

**Marzo 2022**

Sviluppo  
del concept

**Aprile 2022**

Creazione della WEB APP  
PRENOTAZIONE FACILE

## IL PERCORSO DEL CONCEPT: DALL'IDEA ALL'APP

**1**



**Febbraio 2022**  
Innovation Lab 6  
Idea da sviluppare

**2**



**3**



**Marzo 2022**  
Validazione  
del concept

**4**



**5**



**Maggio 2022**  
Rilascio della WEB APP  
PRENOTAZIONE FACILE