



TRASFERIMENTO TECNOLOGICO
INNOVAZIONE
SISTEMA CAMERALE VENETO

B1_PROJECT KICK OFF

Nereo Lanzoni

7 Maggio 2021



TRASFERIMENTO TECNOLOGICO
INNOVAZIONE
SISTEMA CAMERALE VENETO

Programma

16:00 – 17:00

IL METODO FORTH

17:00 – 18:00

INNOVATION ASSIGNMENT



Calendario Innovation Lab 1

INNOVATION

LAB VAN

6 MAGGIO

ORE

DALLE 16

ALLE 20

OK, FATTO

PROJECT

KICK OFF

7 MAGGIO

....

2 ORE

DALLE 16

ALLE 18

6 WORKSHOPS

11 MAGGIO

13 MAGGIO

18 MAGGIO

25 MAGGIO

1 GIUGNO

4 GIUGNO

....

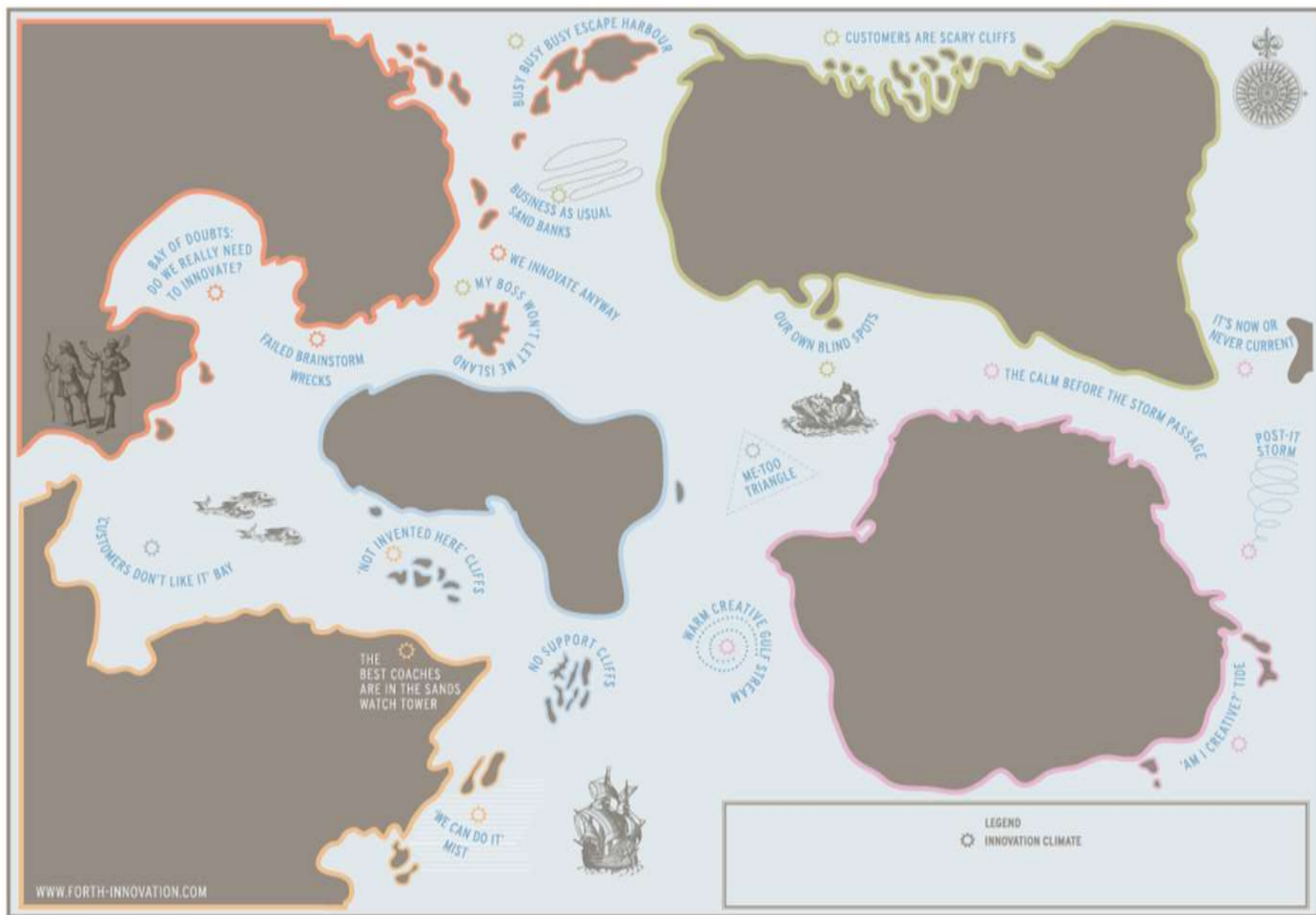
4 ORE

DALLE 16 ALLE 20



Video Forth Innovation Method



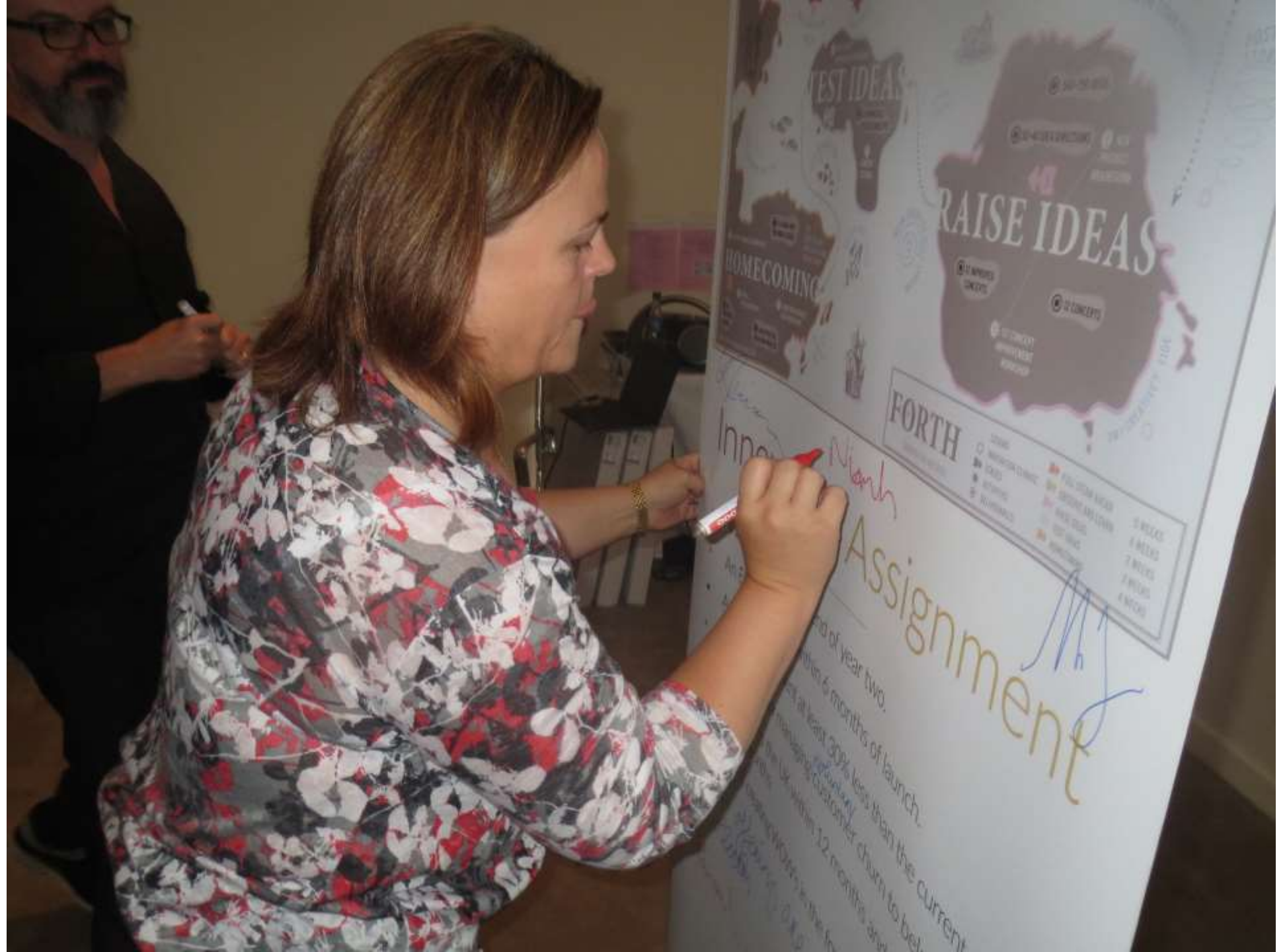














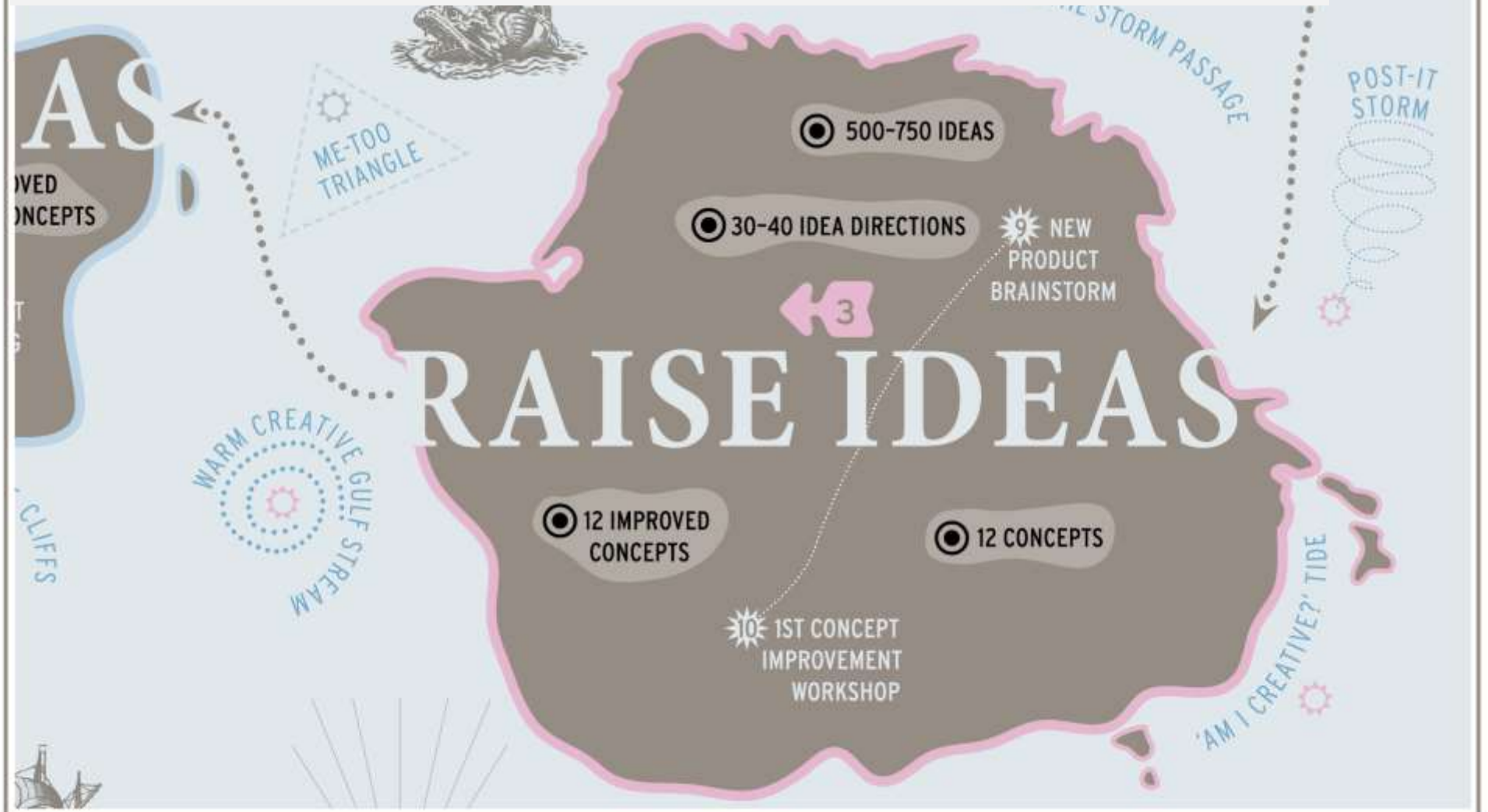
**IL FOCUS E' SUL CLIENTE INTERNO
LE FONTI DI ISPIRAZIONI
I TRENDS**



TRELLO



GENERAZIONE DI IDEE CREAZIONE DI CONCEPTS





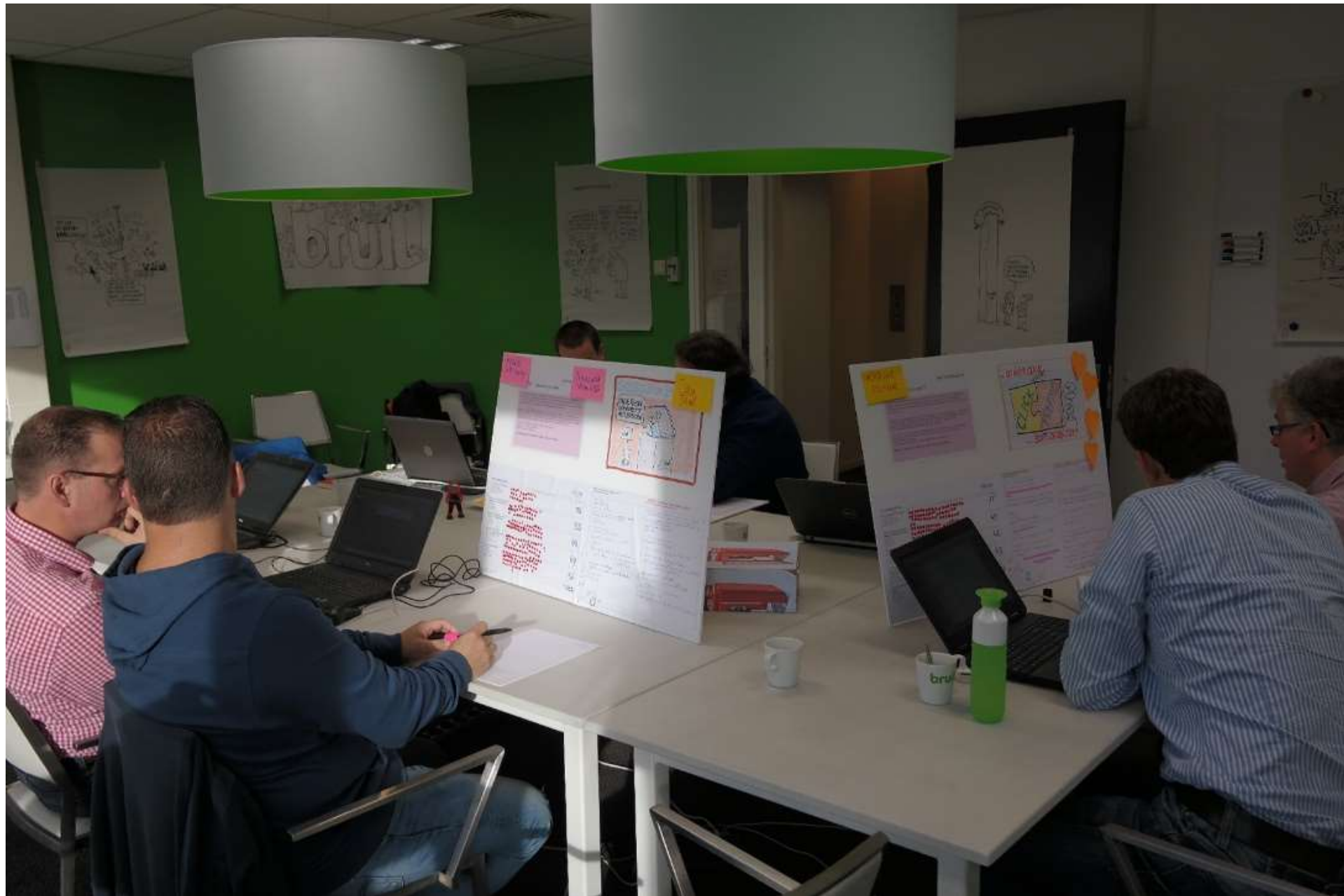






MIGLIORARE I CONCEPTS IL FOCUS E' IL CLIENTE INTERNO





PRESENTAZIONE FINALE DEL PROGETTO INNOVATION LAB 1







**COMPITO DA
SVOLGERE**

**NUOVI
PUNTI VISTA**

**ASPETTA
IL 18 MAGGIO**

**NUOVE
SOLUZIONI**





OGGI 7 MAG
16:00 – 18:00

Output

- **INNOVATION ASSIGNMENT**
- **Individuazione delle INNOVATION OPPORTUNITY
utili all'Innovation Assignment**

- **3 Focus Group**
- **I dati disponibili da rendere OPEN**
- **Condivisione delle INNOVATION OPPORTUNITY**
- **Le «FRICTIONS» del cliente interno**


- **3 Focus Group**
- **I dati disponibili da rendere OPEN**
- **Condivisione delle INNOVATION OPPORTUNITY**
- **Le «FRICTIONS» del cliente interno**

18 - 25 MAG
16:00 – 20:00

Output

- **Generazione di +300 idee innovative**
- **Identificazione dei concept più interessanti**





1 GIU
16:00 – 20:00

Output

- Sviluppo dei concept più interessanti
- Ultime Limature

4 GIU
16:00 – 20:00



Output

- **Presentazione finale**



INNOVATION ASSIGNMENT



“GESTIRE IL CAMBIAMENTO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE”

INNOVATION ASSIGNMENT

Noi, come Ente Pubblico di Verona, siamo consapevoli che **la fragilità organizzativa derivante dal mancato turnover** rischia di essere un fattore limitante la funzione istituzionale che il nostro Ente è chiamato ad assolvere.

La situazione di sotto-organico maturata nel tempo determina **un incremento generalizzato dei carichi di lavoro per ciascun ufficio e un rallentamento dei tempi di evasione** delle richieste dei clienti esterni/interni.

A questo si aggiunge un **peggioramento del clima aziendale** causato da fattori molteplici e collegati tra loro, quali:

- Non ci sono gradi di priorità, tutto è considerato ugualmente importante.
- I colleghi sono demotivati, non si sentono utili allo scopo. Frustrazione e senso di solitudine prevalgono rispetto al senso di appartenenza ad un gruppo di lavoro coeso.
- La conoscenza dei servizi offerti, del know-how e del modus operandi degli altri uffici è limitata.
- La comunicazione interna è poco efficace.



“GESTIRE IL CAMBIAMENTO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE” INNOVATION ASSIGNMENT

L'emergenza Covid-19 ha dimostrato che il personale dell'Ente è stato in grado di mobilitarsi e rispondere immediatamente alla nuova situazione grazie all'utilizzo di soluzioni innovative per gestire al meglio l'attività interna.

Lo smartworking ha accelerato la necessità di risolvere le criticità evidenziate **con nuove modalità che facilitino gli incontri tra le varie funzioni, gli uffici e le persone dell'Ente.**

Il metodo FORTH ci aiuterà a strutturare le nuove modalità di incontro che risponderanno a questi tre principi: **INFORMARE, COINVOLGERE, MOTIVARE.** Entro fine 2020 le nuove modalità saranno utilizzate con cadenza regolare e diventeranno prassi aziendale.

Evidenziare se e quali modalità, con le dovute limature, sono replicabili presso altri Enti Pubblici.

Verona, 1 Luglio 2020



Innovation Assignment: 6 W

why

Perché innovare

what

Che cosa stiamo cercando

who

Chi è il nostro cliente



Innovation Assignment: 6 W

who

Chi coinvolgere

when

Quando sarà pronto

which

Quali criteri deve
soddisfare



ESEMPIO



Innovation Assignment: Esempio

SITUAZIONE:

L'istituto alberghiero ABC di Verona negli ultimi 3 anni ha avuto una diminuzione costante delle iscrizioni del 3%: meno studenti, meno classi, meno insegnanti, etc.

VORREI:

Utilizzare gli Open Data per capire quali sono i fattori su cui intervenire per invertire la tendenza.



Innovation Assignment: DIMINUZIONI ISCRIZIONI

why

Perché innovare

**FARE IL CUOCO
NON E' PIU' DI MODA**

**SIAMO POCO ATTIVI
NELLA PROMOZIONE
DELL'ISTITUTO**

**OFFERTA
FORMATIVA NON
AGGIORNATA**

**LE FAMIGLIE
PREFERISCONO I LICEI**

what

Che cosa stiamo cercando

**CREARE UN CRUSCOTTO
INFORMATICO PER SAPERE DA
DOVE VENGONO GLI ISCRITTI**

**TRASFORMARE GLI EX-ALLIEVI
IN AMBASCIATORI DELLA
SCUOLA**

who

Chi è il nostro cliente

**IL DIRIGENTE
SCOLASTICO**

LA NOSTRA SCUOLA

LE SCUOLE MEDIE

Innovation Assignment: DIMINUZIONI ISCRIZIONI

who

Chi coinvolgere

**DSGA DELLA
SCUOLA**

**SEGRETERIA
SCOLASTICA**

**UFFICIO
SCOLASTICO
PROVINCIALE DI
VERONA**

when

Quando sarà pronto

APPENA POSSIBLE

**ENTRO IL 30
SETTEMBRE 2021**

ENTRO L'OPEN DAY

which

**Quali criteri deve
soddisfare**

**UTILIZZARE QUESTO
CASO PER RENDERE
I DATI PIU' OPEN**

**UTILIZZARE SOLO
PERSONALE
INTERNO**

**INVESTIMENTO DI € XXX
IN SOFTWARE, SOLO SE
NECESSARIO**



ESEMPIO



Innovation Assignment: Esempio

SITUAZIONE:

L'istituto alberghiero ABC di Verona durante il Covid ha avviato in via sperimentale lo sportello HELP online utilizzando le ore di potenziamento degli insegnanti che si sono resi disponibili.

VORREI:

Utilizzare gli Open Data per capire se per AS2021/2022 far proseguire lo sportello HELP online oppure farlo in presenza oppure annullare tale servizio.



Innovation Assignment: SPORTELLLO HELP

why

Perché innovare

**COSTRUIRE UNA
METRICA DEL
SERVIZIO**

**DARE UN MIGLIORE
SERVIZIO AGLI
STUDENTI**

**RENDERE L'OFFERTA
DIDATTICA PIU'
FORTE**

what

Che cosa stiamo cercando

**CREARE UNO STRUMENTO FACILE
DA CONSULTARE PER MONITORARE
I DATI DELLO SPORTELLLO HELP**

**ELIMINARE I SILOS
INTERNI ALLA SCUOLA**

who

Chi è il nostro cliente

**IL DIRIGENTE
SCOLASTICO**

LA NOSTRA SCUOLA

GLI STUDENTI

**GLI INSEGNANTI
DELLA SCUOLA**

Innovation Assignment: SPORTELLLO HELP

who

Chi coinvolgere

IL DIRIGENTE
SCOLASTICO

GLI INSEGNANTI
DELLO SPORTELLLO
HELP

when

Quando sarà pronto

PRIMA DELLE FERIE
DI AGOSTO

ENTRO IL 10
SETTEMBRE 2021

ENTRO IL 15
OTTOBRE 2021

which

Quali criteri deve
soddisfare

UTILIZZARE QUESTO
CASO PER RENDERE
I DATI PIU' OPEN

UTILIZZARE SOLO
PERSONALE
INTERNO

INVESTIMENTO DI € XXX
IN SOFTWARE, SOLO SE
NECESSARIO

Innovation Assignment: 6 W

Archeca ▾ **INNOVATION LAB 1** ☆ Innovation Lab Legnago Free Visibile allo Spazio di lavoro AT CR MV Invita Butler

DOMANDA 1	DAMIANO AMBROSINI	FABIOLA SOGA	GIOVANNI SCARDONI	
<div>FORTH FULL STEAM AHEAD ➡</div> <div>1. PERCHE' VOGLIAMO INNOVARE UTILIZZANDO GLI OPEN DATA?</div> <div>image.png 📎 1</div> <div>+ Aggiungi un'altra scheda 📎</div>	<div>....</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div>	<div>....</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div>	<div>....</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div> <div>...</div>	
	<div>+ Aggiungi un'altra scheda 📎</div>	<div>+ Aggiungi un'altra scheda 📎</div>	<div>+ Aggiungi un'altra scheda 📎</div>	<div>+ Aggiungi un'altra scheda 📎</div>

11 - 13 MAG
16:00 – 20:00



Output

- 3 Focus Group
- I dati disponibili da rendere OPEN
- Condivisione delle INNOVATION OPPORTUNITY
- Le «FRICTIONS» del cliente interno

COMPITI PER CASA





ICE-BREAKING & ENERGIZER

CHE COSA: attività online guidata dal facilitatore in grado di attivare e ri-attivare l'attenzione di tutti in modo simpatico e originale.

QUANDO: inizio di ogni sessione (ore 16 e ore 18)

DURATA: 5 minuti

TEMA: massima libertà di scelta



Compiti per martedì 11 Maggio

Giuseppe Accogli: creare il primo ice-breaking da far fare al gruppo online (ore 16:00)

Cristina Baietta: creare il secondo ice-breaking da far fare al gruppo online (ore 18:00)



Compiti per giovedì 13 Maggio

Damiano Ambrosini: creare il primo ice-breaking da far fare al gruppo online (ore 16:00)

Giovanni Scardoni: creare il secondo ice-breaking da far fare al gruppo online (ore 18:00)



TRASFERIMENTO TECNOLOGICO
INNOVAZIONE
SISTEMA CAMERALE VENETO

Grazie

www.t2i.it

Seguici anche su / Follow us



Nereo Lanzoni

www.nereolanzoni.it

nereo.lanzoni@gmail.com