



Innovation Lab 6

PRESENTAZIONE PROGETTO

CASE MANAGER APP

Legnago, 17 marzo 2022



IL PROBLEMA DEL NOSTRO DISOCCUPATO



IO SONO... un disoccupato di Legnago.

VORREI... essere informato sui nuovi lavori disponibili nella mia città e sullo stipendio di essi.

MA.... vorrei essere seguito e aiutato nella mia ricerca

IO SONO.. una studentessa della città di Villa Bartolomea, vorrei trovare un lavoretto da svolgere mentre studio all'università

VORREI... trovare un lavoro compatibile con i miei impegni di studio che cambiano durante l'anno accademico

MA.... sono sommersa dallo studio in certi periodi, mentre in altri sono più libera. Non posso sostenere un lavoro a tempo pieno ma part-time sarebbe l'ideale



IL PROBLEMA DEL NOSTRO DISOCCUPATO



IO SONO.. un ragazzo immigrato del Bangladesh

VORREI... essere informato sui lavori disponibili nella città di Cerea, che abbiano uno stipendio buono e siano vicini a casa mia.

MA.... non sono tanto bravo a parlare l'italiano, vorrei un metodo più veloce e immediato per contattare il centro per l'impiego, magari su Whatsapp.

IO SONO... una madre con due figli che ha perso il lavoro a causa della pandemia da COVID-19.

VORREI... avere un metodo immediato per trovare lavoro

MA.... ho solo un cellulare a mia disposizione per eventuali contatti, non posso utilizzare un computer



IL PROBLEMA DEL NOSTRO CASE MANAGER



IO SONO... un Case Manager di Veneto Lavoro

VORREI... comunicare in modo più rapido ed efficace con i miei utenti disoccupati attraverso un sistema di chat.

MA.... il sistema di Veneto Lavoro non fruisce di un sistema di comunicazione efficiente e ciò rallenta di molto la risoluzione dei problemi.

IL NOSTRO CONCEPT

Un'app che faciliti la comunicazione istantanea tra disoccupato e case manager in modo bi-direzionale:

CASE MANAGER APP

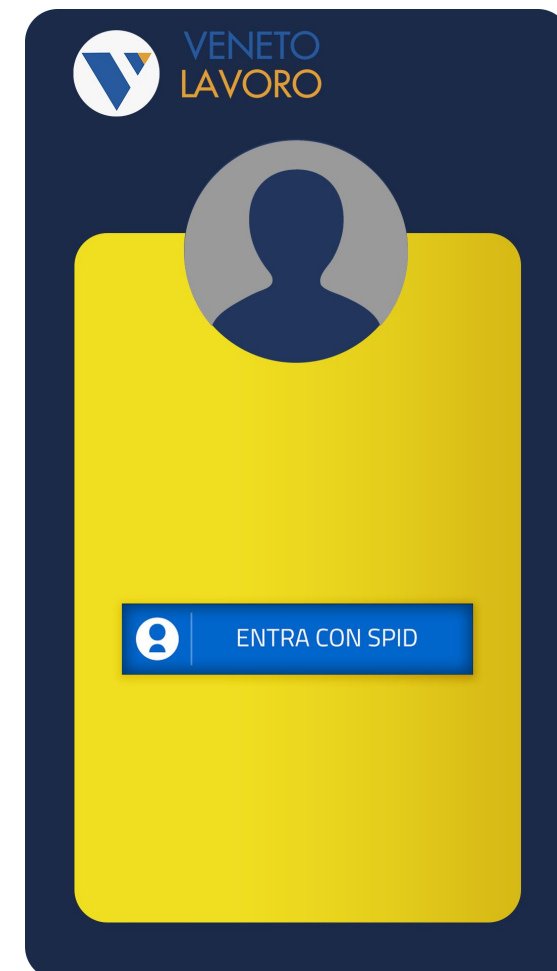


Per far sì che i disoccupati vengano a conoscenza dell'app molto più velocemente sarà anche presente, sul sito **Cliclavoroveneto.it**, un QR code, che scansionato porterà alla pagina della suddetta app, nel proprio app store

COME FUNZIONA CASE MANAGER APP PER IL DISOCCUPATO

L'app **CASE MANAGER APP** è riservata ai soli disoccupati pertanto essa dialoga con un database; ai disoccupati basterà accedere col proprio **SPID** per **iniziare a navigare**.

Ogni modifica o aggiornamento che l'utente fa all'interno del proprio profilo (es.email, numero di telefono, ecc.) vengono trasmesse al **gestionale di Veneto Lavoro (comunicazione bidirezionale)** tramite notifica, che verrà recepita dall'operatore di Veneto Lavoro per l'aggiornamento dell'anagrafica, in modo da poter mantenere aggiornati i dati degli utenti.



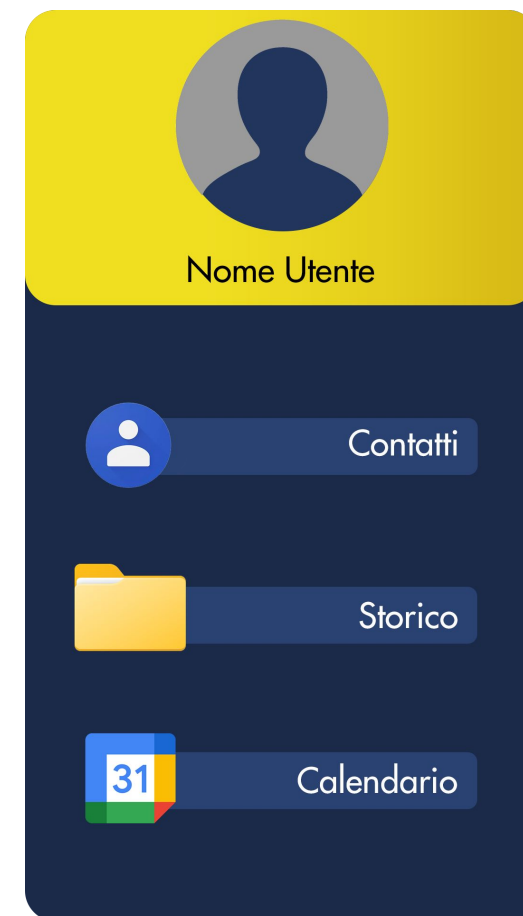
SUDDIVISIONE DELL'APP

La APP **CASE MANAGER APP** verrà suddivisa in 3 sezioni principali:

CONTATTI

STORICO

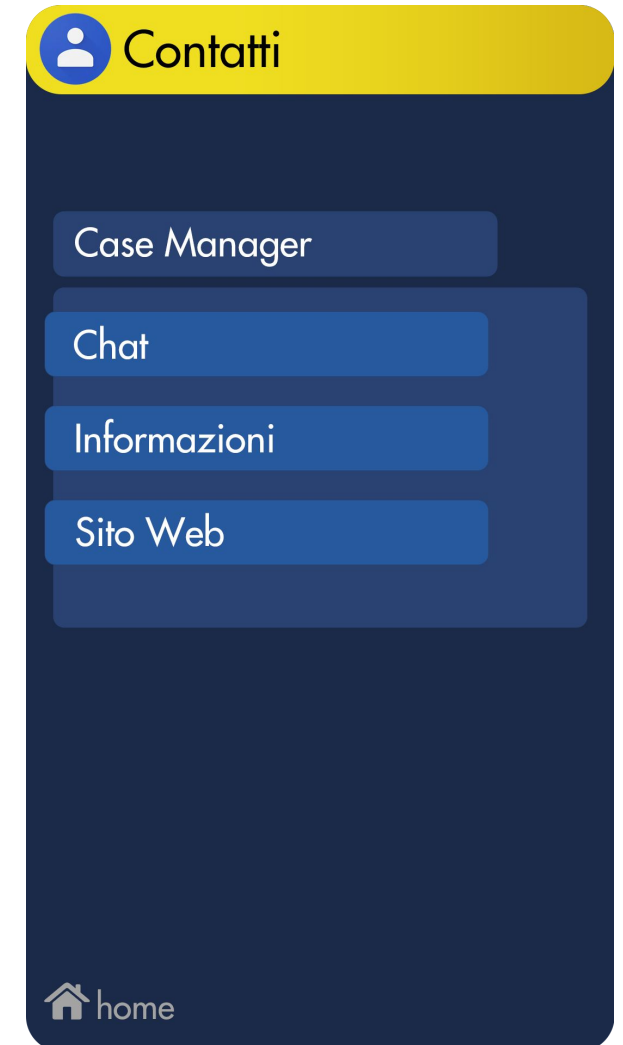
CALENDARIO



1° SEZIONE: CONTATTI tra disoccupato e Case Manager

La prima sezione contiene il necessario per permettere il contatto tra le parti. Essa contiene:

- **Una chat diretta con il proprio case manager**, in modo da velocizzare notevolmente le comunicazioni. è più facile utilizzare una semplice chat al posto di chiamare o inviare email.
- **Le informazioni principali del case manager** (cioè una specie di profilo del manager), per permettere all'utente di sapere con chi sta operando
- **L'accesso al sito CLICLAVOROVENETO.IT dall'app**, che può risultare utile se si cercano informazioni più dettagliate riguardo al CPI (offerte di lavoro, corsi di formazioni, etc)



2° SEZIONE: STORICO OFFERTE DI LAVORO



La seconda sezione include lo storico delle offerte di lavoro:

- Una prima parte mostrerà la cronologia di quelle esaminate;
- una seconda parte mostrerà tutte le offerte di lavoro accettate dal disoccupato e il loro stato (attive cioè in VERDE, rifiutate cioè in ROSSO, in stand by cioè in ARANCIONE), tramite dei segnalini colorati.

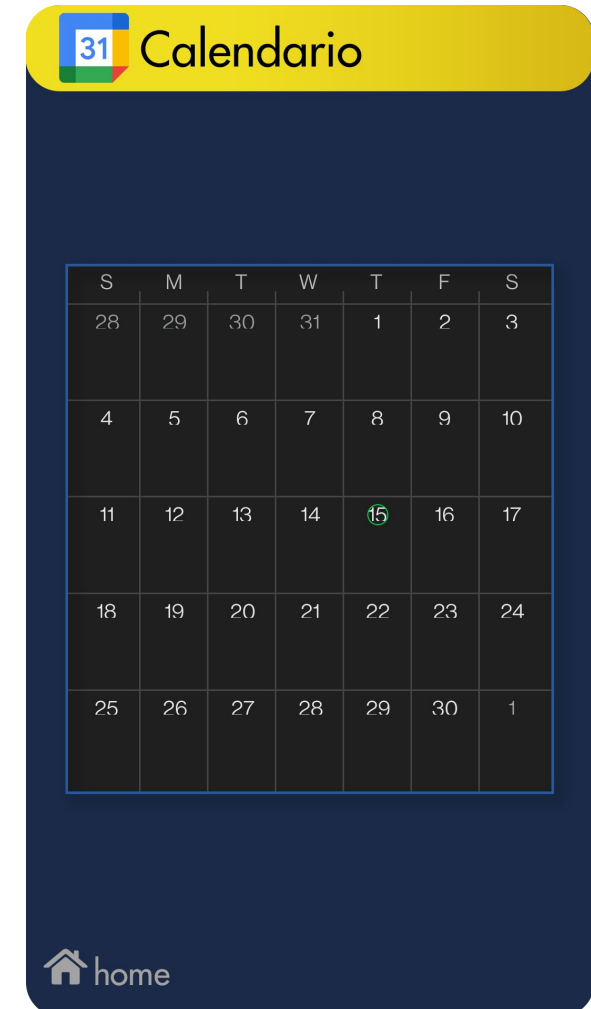


Le offerte di lavoro sono quelle presenti nel CPI ONLINE + quelle esterne (es. aziende private, agenzie per lavoro, concorsi, etc)

3° SEZIONE: IL CALENDARIO DEL DISOCCUPATO

La terza sezione consiste in un calendario digitale comprendente tutti gli appuntamenti e gli impegni del disoccupato:

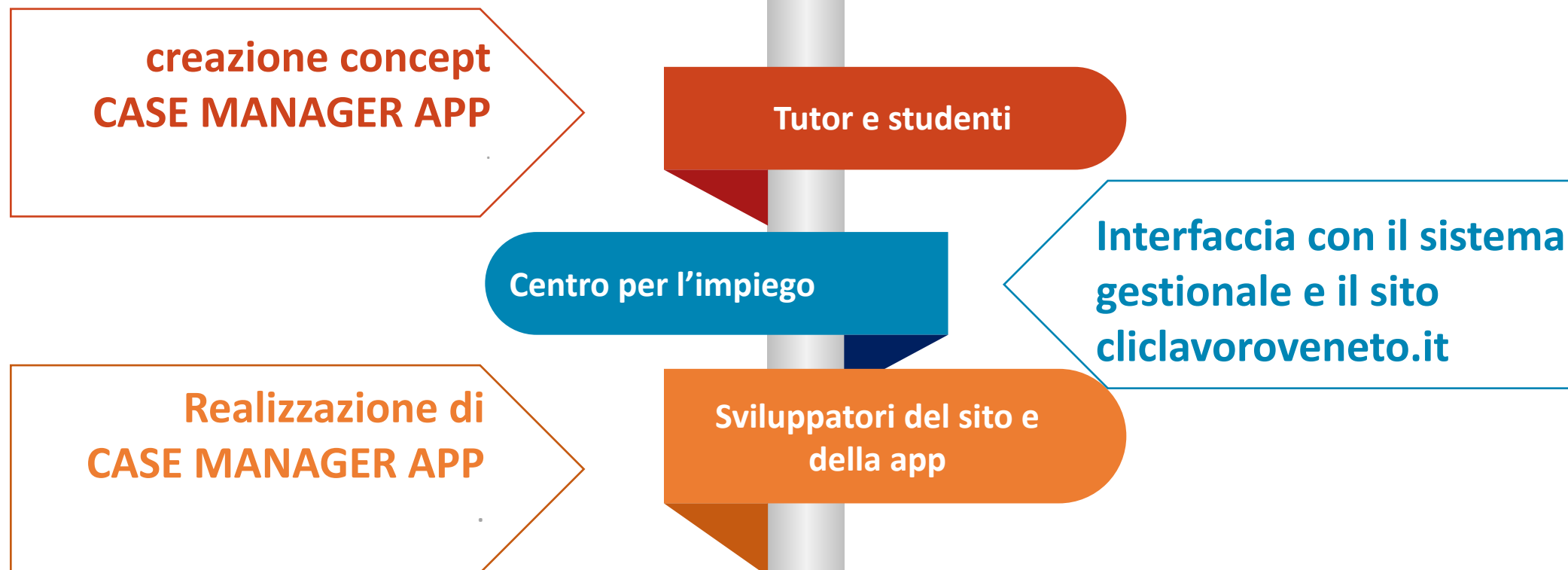
- colloqui di lavoro,
- webinar,
- corsi,
- etc....



GLI ATTORI DA COINVOLGERE

Il concept sarà condotto e realizzato dai seguenti soggetti:

- Centro per l'impiego
- Sviluppatori del sito
- Tutor e Studenti



Il percorso del concept: dall'idea all'APP

Gennaio 2022

Innovation Lab 6
Idea da sviluppare



Marzo 2022

Sviluppo del concept



Maggio 2022

Rilascio APP
Case Manager App



Febbraio 2022

creazione del
concept CASE
MANAGER APP



Aprile 2022

Realizzazione APP



Grazie per l'attenzione!