



Innovation Lab 4

PRESENTAZIONE PROGETTO

Legnago, 27 gennaio 2022

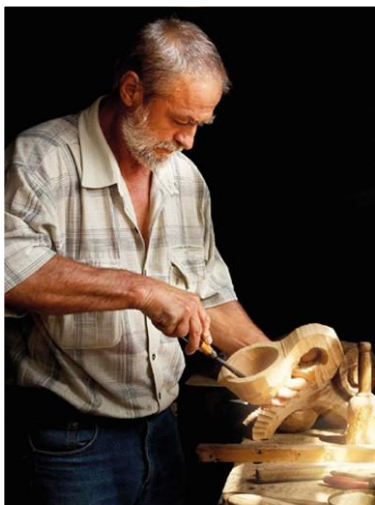




Confartigianato

in rete VERONA

IL PROBLEMA DEL NOSTRO ARTIGIANO ASSOCIATO



IO SONO.. Un artigiano con due dipendenti di Bovolone.

VORREI... essere informato sulle scadenze dei contributi per poter usufruirne e poter recuperare parte delle spese per un bilancio più sostenibile.

MA.... la mia attività è molto frenetica e non riesco star dietro a tutte le scadenze, non ne sono informato e quindi rischio di perdere delle opportunità.

IO SONO.. un'artigiana della città di Legnago

VORREI... avere un'app veloce che migliori la comunicazione, evitando email, potendo anche prenotare degli appuntamenti con la sede di Confartigianato.

MA.... sono sommersa da email, non posso chiudere l'attività (negoziolo/laboratorio) per un appuntamento presso lo sportello di Confartigianato.



IL PROBLEMA DI CONFARTIGIANATO



IO SONO.. l'addetto allo sportello EBAV di Confartigianato

VORREI... comunicare in modo più efficace con gli artigiani associati

MA.... il database non è aggiornato e sulle 400 email che mando periodicamente molte mi ritornano indietro e non so come mettermi in contatto con gli artigiani

QUESTO E' IL NOSTRO CONCEPT: CONFARTIGIANATO IN RETE

Descrizione del nuovo concept

Il concept denominato **CONFARTIGIANATO IN RETE** vuole raccogliere in una APP l'elenco completo dei contributi erogati dall'EBAV, sulla base del profilo dell'artigiano aggiornato per ogni anno fiscale.



Il nuovo concept si rivolge al seguente target di clienti / utenti

- artigiani con dipendenti iscritti a Confartigianato
- staff di Confartigianato

**VALUTAZIONE
DEL CONCEPT**

**4,2 ATTRATTIVITA'
90 RISPOSTE**

IL NOSTRO CONCEPT SI BASA SUI SEGUENTI DATASET

Elenco dei dataset da utilizzare, fonti dei dataset, stato di openess dei dataset







































I dati che alimentano la APP **CONFARTIGIANATO IN RETE** saranno i seguenti:

- Elenco contributi EBAV
- Elenco profilato degli associati Confartigianato

I dati non sono ancora disponibili in un dataset open, tuttavia sono già organizzati e catalogati da EBAV per essere resi disponibili.

EBAV ENTE BILATERALE ARTIGIANATO VENETO **SERVIZI e SCADENZE** v. dicembre 2020

Elenco indicativo e suscettibile a variazioni: verificare nel Catalogo online, o presso gli Sportelli EBAV, i Servizi attivi www.ebav.it

31 Gennaio	31 Maggio	31 Luglio
 A51 Sostegno agli investimenti	 A22  Borsa studio per figli titolari	 A09 Spese legali dissequestro automezzo
 A52 Sostegno al consolidamento degli impianti debitori	 A23 Acquisti e allestimenti trasporto merci	 A63 Stages ICT
28 Febbraio		
 A10 Accertamenti sanitari dei dipendenti	 A37 Formazione Individuale aziende	 A82 CCRL Trasporto merci
 A65 Assunzione disabili	 A40 Codice appalti	 A65  Spese funerarie titolare
 A80 Emissioni vetrerie	 A55 Antincendio e Primo Soccorso	 A86 Trascrizione cessazione azienda
31 Marzo		
 A12 Assunzione a tempo indeterminato di ex apprendisti	 A66 Digitalizzazione aziendale	 A87 Rinnovo CQC autisti
 A14 Innovazione	 A71 ASL Rafforzamento figura tutor aziendale	31 Dicembre
 A20 Acquisto di veicoli	 A72 ASL Assistenza supporto co-progettazione	 A74 Integrazione DVR Apprendistato / Agile
 A41 Biologico legioneitosi	 A73 ASL Integrazione DVR	 A75 Apprendistato duale Assistenza supporto co-progettazione
 A58 Dipendente assente per maternità/paternità	30 Giugno	 A76 Apprendistato duale Integrazione DVR
 A67 Digital divide	 A11 Qualità	! Variabile
	 A38 Promozione Individuale	Scadenza collegata a evento specifico
	 A42 Innovazione CCRL Metalmantenanti	 A01  A61  A82  A84

IL NOSTRO CONCEPT SI CONCRETIZZA IN UNA APP

Descrizione della APP schema di funzionamento

La APP **CONFARTIGIANATO IN RETE** utilizza il dataset dei contributi resi disponibili per ciascun anno fiscale.

EBAV ENTE BILATERALE ARTIGIANATO VENETO

2021

SERVIZI e SCADENZE

v. dicembre 2020

Elenco indicativo e suscettibile a variazioni: verificare nel Catalogo online, o presso gli Sportelli Ebav. I Servizi attivi

www.ebav.it

31 Gennaio	31 Maggio	31 Luglio
A51 Socielegno agli Investimenti	A22 T Borsa studio per figli titolari	A09 Spese legali dissequestro automezzo
A52 Socielegno al consolidamento degli impianti destati	A26 Acquisti e allestimenti trasporto mero	A68 Stages ICT
28 Febbraio	A37 Formazione Individuale aziende	A52 CCRL Trasporto mero
A10 Accertamenti sanitari dei dipendenti	A40 Codice appalti	A55 T Spese funerarie titolare
A65 Assunzione disabili	A55 Antincendio e Primo Soccorso	A66 Trascrizione cessazione azienda
A80 Emissioni veterine	A66 Digitalizzazione aziendale	A87 Rinnovo CQC autisti
31 Marzo	A71 ASL Rafforzamento figura tutor aziendale	31 Dicembre
A12 Assunzione a tempo indeterminato di ex apprendisti	A72 ASL Assistenza supporto co-progettazione	A74 Integrazione DVR Apprendistato / Agile
A74 Innovazione	A73 ASL Integrazione DVR	A75 Apprendistato duale Assistenza supporto co-progettazione
A20 Acquisto di veicoli	30 Giugno	A76 Apprendistato duale Integrazione DVR
A41 Biologico legioneiosi	A11 Qualità	! Variabile
A53 Dipendente assente per maternità/paternità	A63 Promozione Individuale	Scadenza collegata a evento specifico
A67 Digital divide	A42 Innovazione CNRI Metalmecanici	

Oggi: Formato pdf

Oggi: Dataset formato csv

Domani:CONFARTIGIANATO IN RETE



IL NOSTRO CONCEPT SI CONCRETIZZA IN UNA APP

Descrizione della APP schema di funzionamento

La APP **CONFARTIGIANATO IN RETE** utilizza il dataset degli associati aggiornato su base mensile.



COSA VEDE L'ARTIGIANO

Descrizione della APP schema di utilizzo da parte dell'utente

La APP **CONFARTIGIANATO IN RETE** richiede di inserire solo Codice Fiscale dell'artigiano associato e la password.

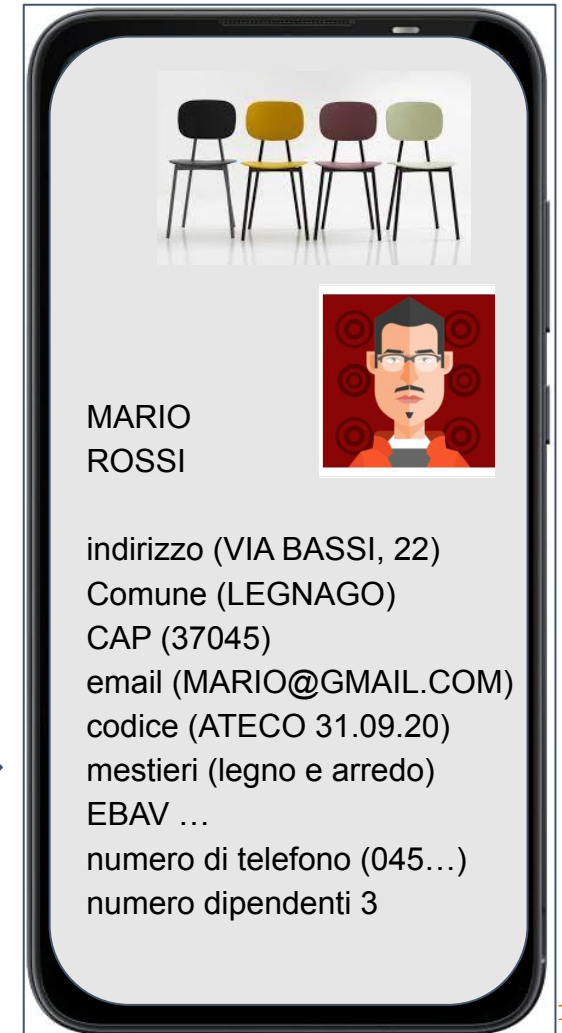
L'app propone in automatico tutto il profilo dell'artigiano per un controllo diretto.



COME FUNZIONA L'APP PER CONFARTIGIANATO

Descrizione della APP schema di utilizzo da parte di Confartigianato

La APP **CONFARTIGIANATO IN RETE** è riservata ai soli associati pertanto l'app dialoga con il database (gestionale Zucchetti di Confartigianato), se l'artigiano è iscritto a Confartigianato può crearsi la propria password e navigare e in caso contrario non può, ogni modifica o aggiornamento che l'artigiano fa all'interno del proprio profilo (es.email, numero di dipendenti ecc.) vengono trasmesse al gestionale di Confartigianato (comunicazione bidirezionale) tramite notifica, che verrà recepita dall'operatore di Confartigianato per l'aggiornamento dell'anagrafica.



VANTAGGI PER CONFARTIGIANATO

- Aggiornamento database in tempo reale e in modo automatico e a costo zero
- Allineamento quota associativa in linea con il numero reale di dipendenti
- Miglioramento della comunicazione verso gli associati
- Monitoraggio di utilizzo dell'app da parte degli associati
- Monitoraggio del livello di digitalizzazione degli associati
- Migliore gestione del calendario appuntamenti

KPI DA MONITORARE

- Numero di richieste contributi EBAV da parte degli artigiani (incrementate)
- Quote associative (aggiornate)
- Indirizzi email sbagliati (diminuiti)
- Customer's satisfaction degli associati



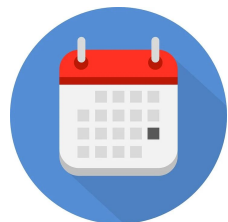
Menù dell'app



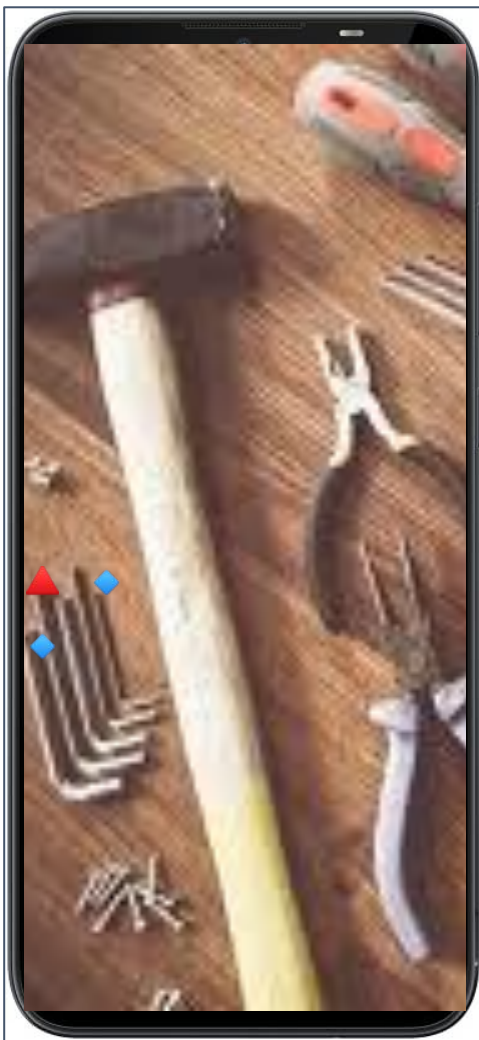
ricerca contributi



preferiti



calendario lavoro
integrato con il
calendario
contributi



prenota
l'appuntamento in
Confartigianato



Richiedi informazioni
contributo
tramite Whatsapp



aggiorna i miei
dati e seleziona
area di interesse



RICERCA CONTRIBUTI EBAV

Menù a scorrimento: scegli la tua area di interesse
(12 categorie di mestiere)



Elenco contributi disponibili



I tuoi preferiti (ogni quanto vuoi essere informato
es. Ogni settimana, ogni mese, mai)



barra di ricerca



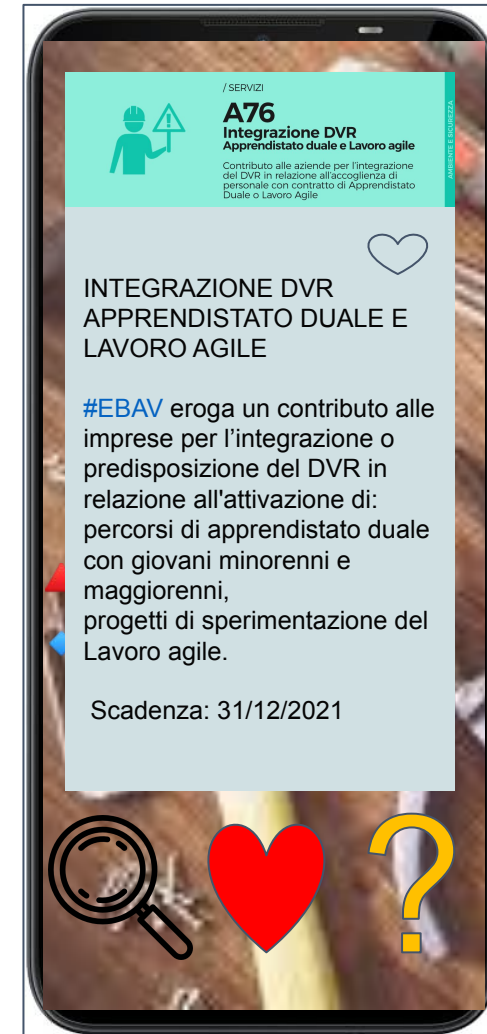
calendario di lavoro dell'artigiano e scadenze
contributi EBAV



FINESTRA DI DETTAGLIO DEL CONTRIBUTO

Cliccando l'icona del contributo si accede direttamente alla pagina dettagliata del contributo nel sito EBAV. L'artigiano può indicare la preferenza cliccando sul cuore per ricevere gli alert periodici.

Se qualcosa non ti è chiaro, puoi contattare direttamente lo sportello EBAV di Confartigianato



RICHIEDI MAGGIORI INFORMAZIONI

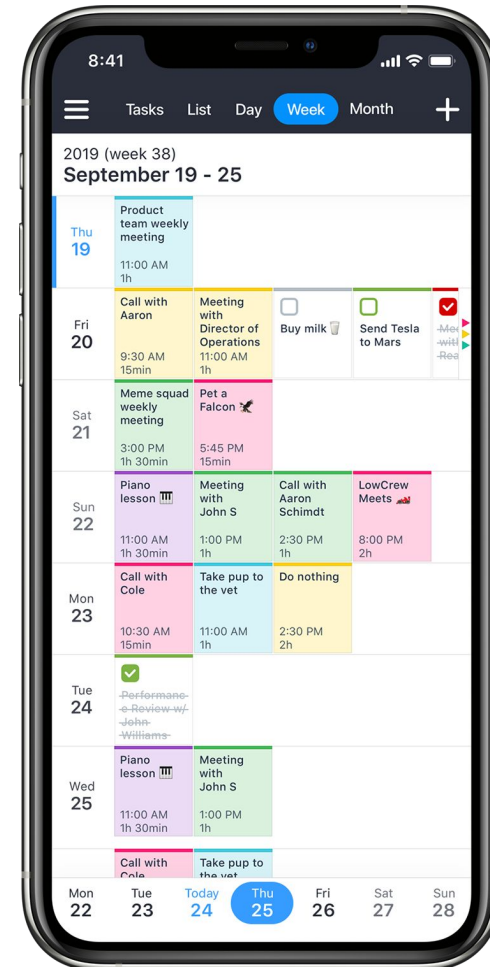
Tramite Whatsapp l'artigiano può inviare il messaggio testo o vocale relativo al contributo Ebav e viene inviato a Confartigianato. Nella finestra di dialogo ci sarà la possibilità di avere informazioni e di comunicare in modo veloce.



CALENDARIO LAVORATIVO INTEGRATO CON LE SCADENZE DEI CONTRIBUTI

Unico calendario:

- Calendario impegni dell'artigiano (clienti, fornitori)
- Allert scadenze contributi
- Appuntamenti calendly negli slot disponibili di Confartigianato



PRENOTA IL TUO APPUNTAMENTO

PRENOTA IL TUO APPUNTAMENTO (Calendly) SU SLOT RESI
DISPONIBILI DA CONFARTIGIANATO IN SEDE O PER TELEFONO



CONSULENZA IN SEDE



CONSULENZA TELEFONICA



Scegli una data



Seleziona una fascia oraria



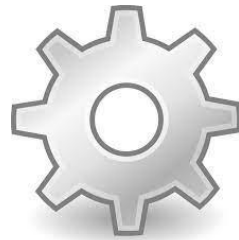
DENTRO L'APP...

Da sviluppare



Elenco contributi EBAV
Elenco associati Confartigianato

Funzionamento dell'App



Applicativi esterni utilizzabili



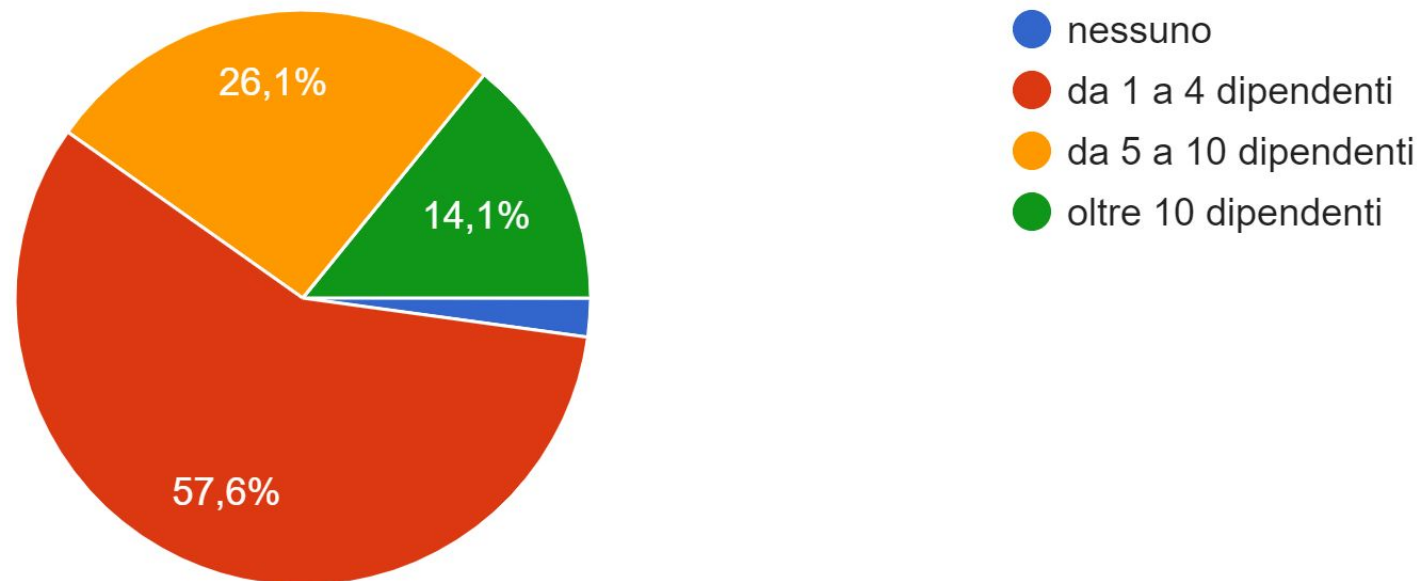
Google



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 24 AL 27 GENNAIO 2022

Indica il numero di dipendenti della tua ditta

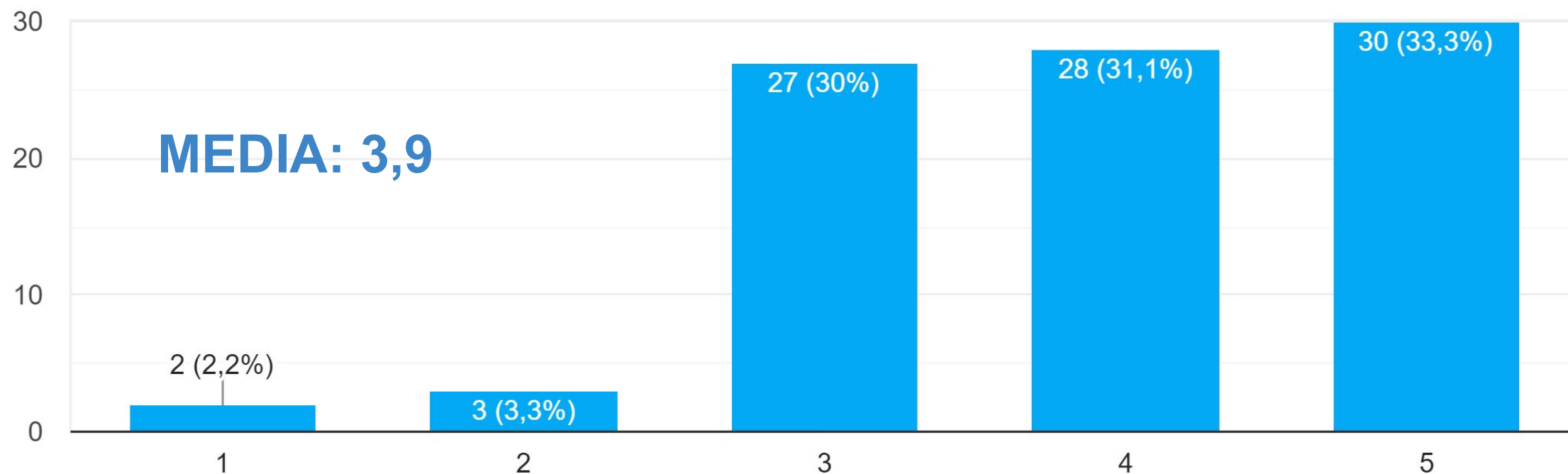
92 risposte



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

1. In che misura (da 1 a 5) riconosci la situazione descritta qui sopra

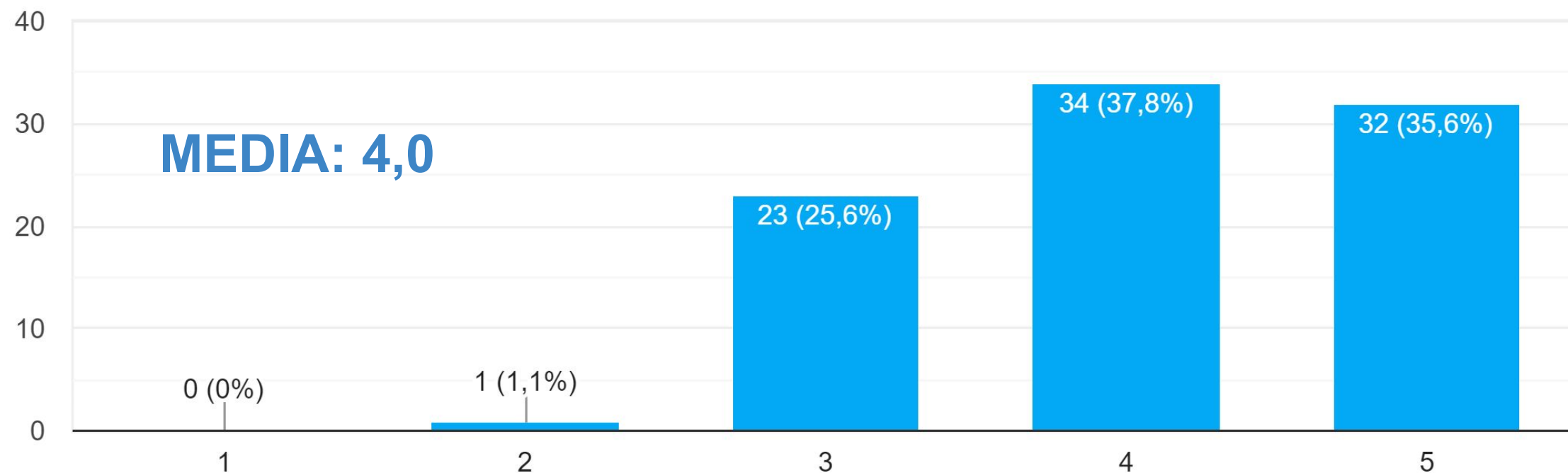
90 risposte



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

2. Quanto è chiara per te l'idea presentata (da 1 a 5)?

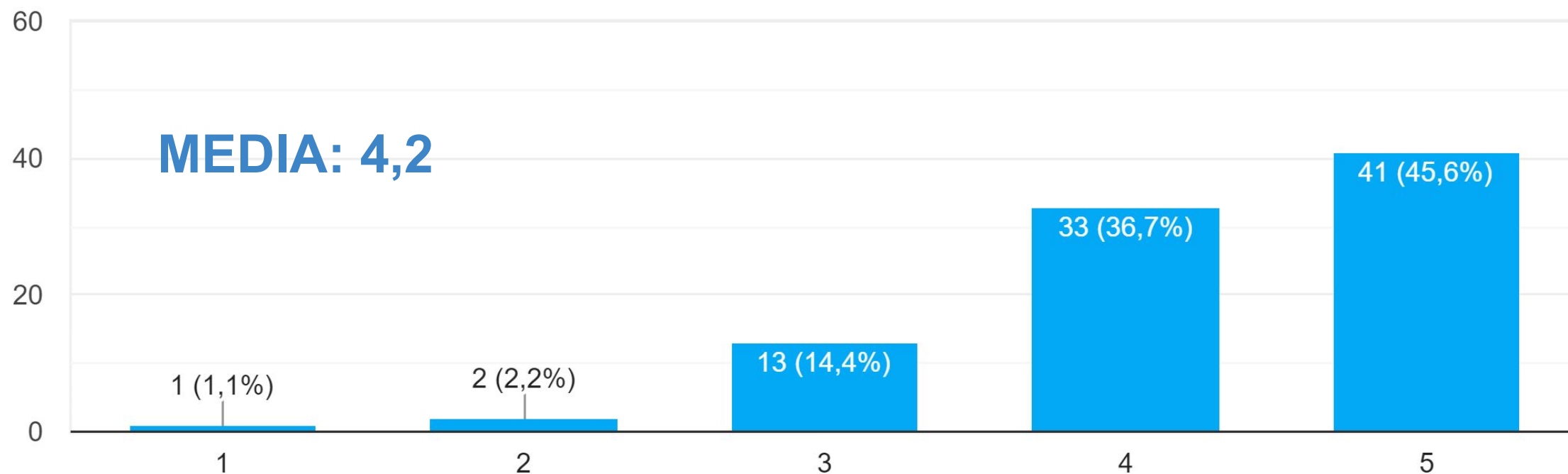
90 risposte



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

3. Quanto è attrattiva per te l'idea presentata (da 1 a 5)?

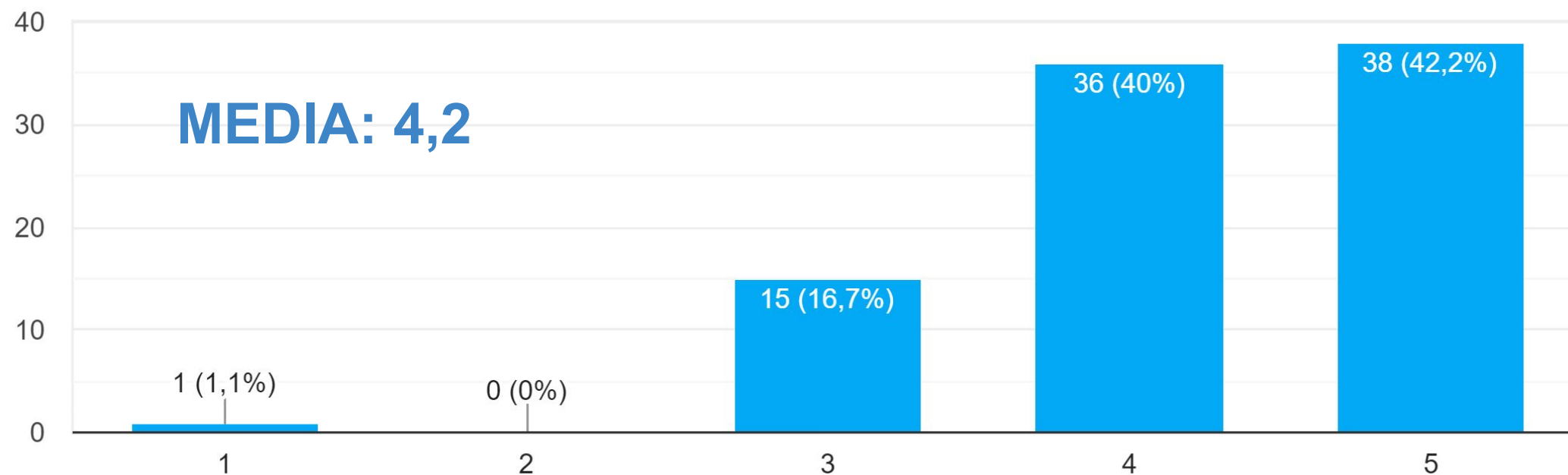
90 risposte



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

4. Quanto ritieni (da 1 a 5) che questa idea possa essere una buona soluzione per la situazione dell'artigiano descritta sopra?

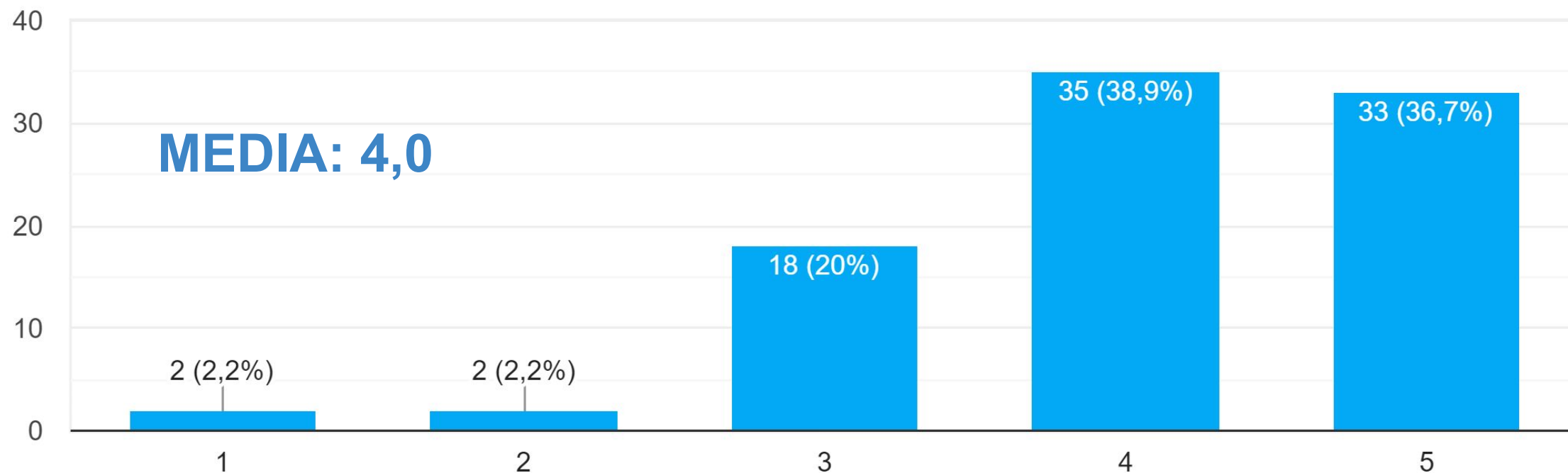
90 risposte



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

5. Quanto ti interessa (da 1 a 5) utilizzare questa APP?

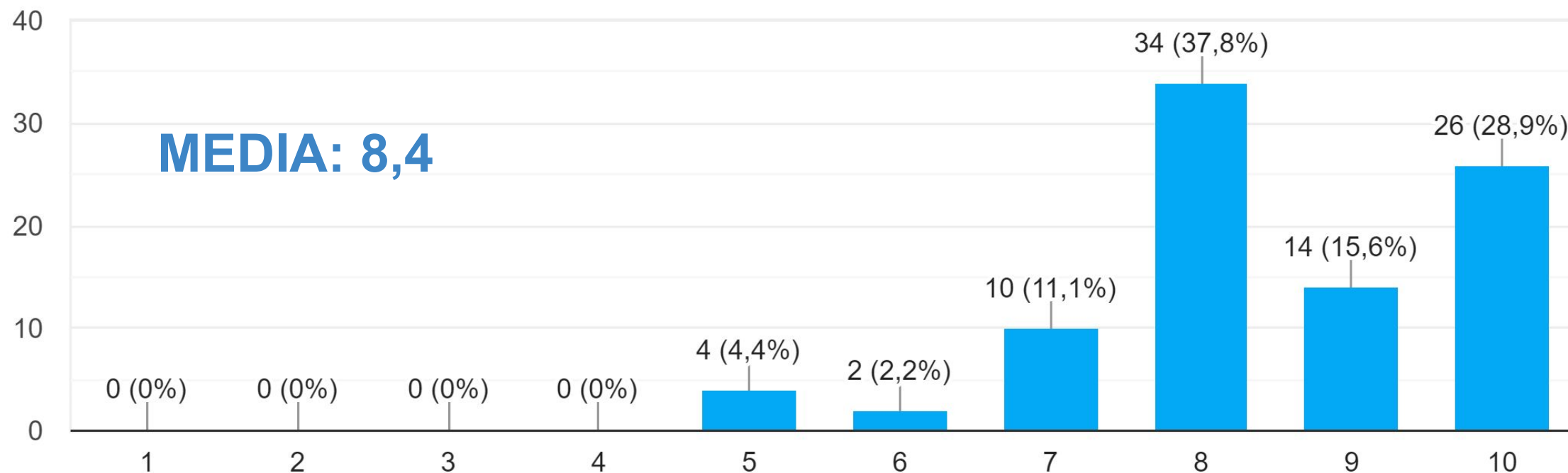
90 risposte



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

6. Qual è la tua valutazione d'insieme dell'idea, su una scala da 1 a 10?

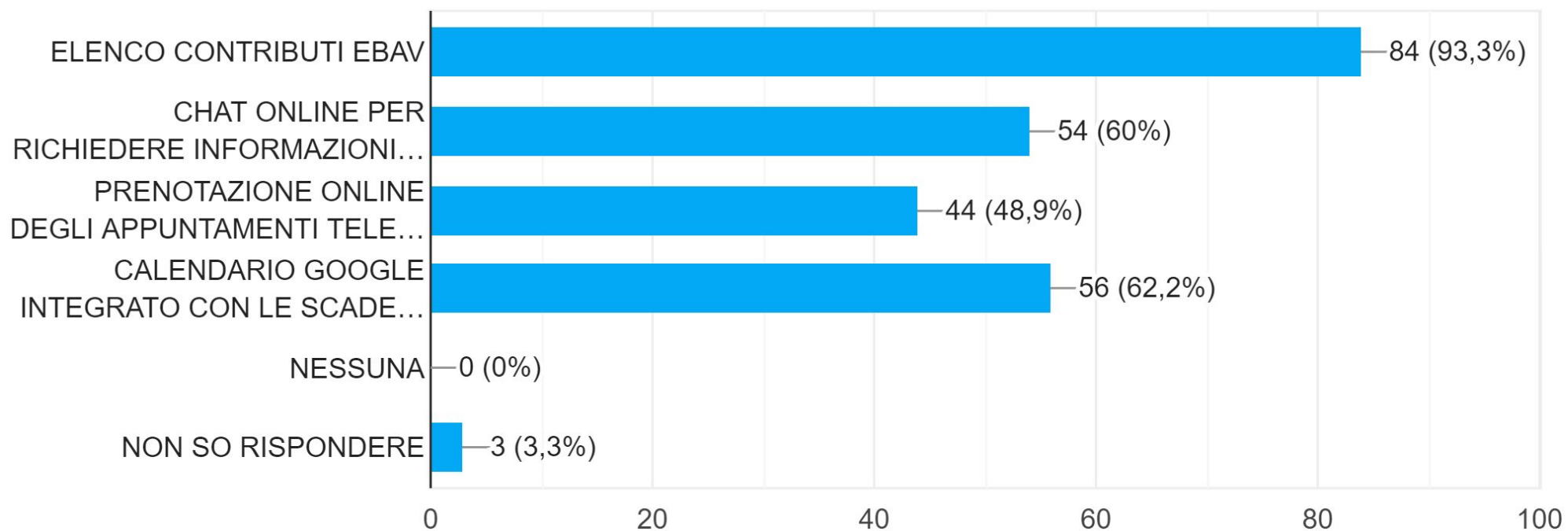
90 risposte



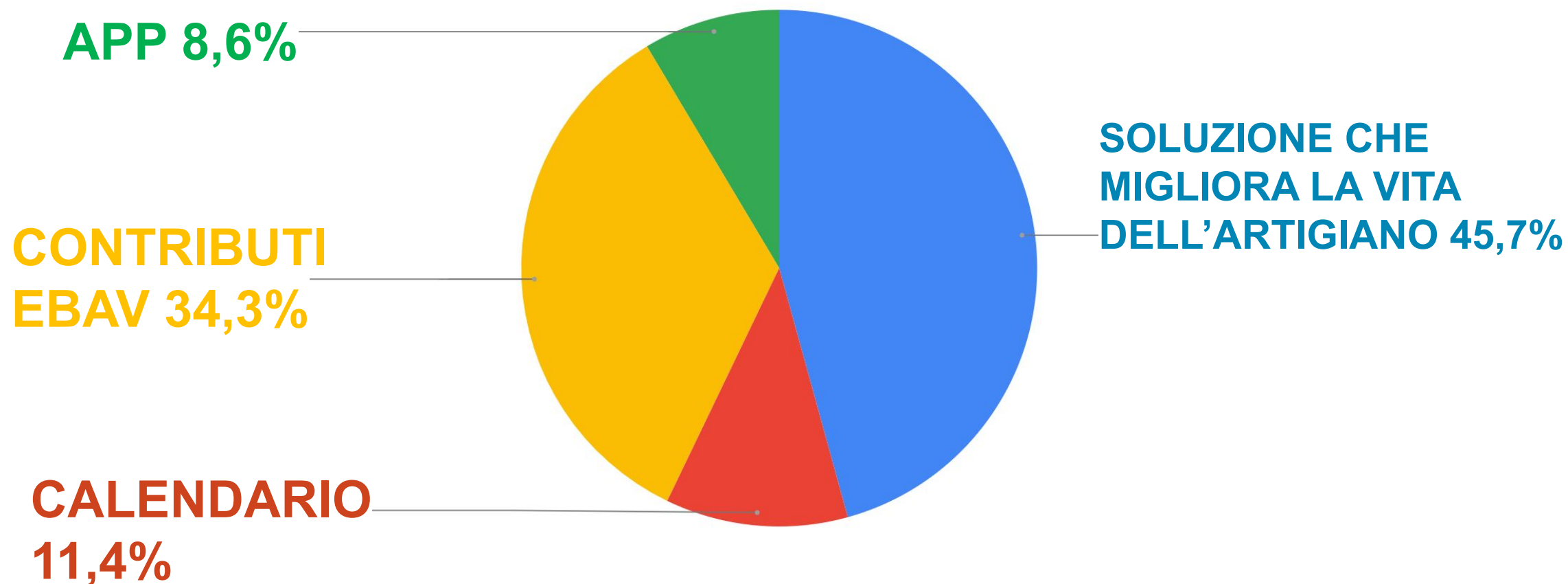
RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

7. la APP prevede alcune funzioni: quale preferisci? puoi indicare più risposte.

90 risposte



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE COSA TI PIACE DI QUESTA IDEA?



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

COSA TI PIACE DI QUESTA IDEA?



APP 8,6%

- La possibilità di gestire tutto dall'app come siamo ormai abituati
- Versatilità, velocità ma soprattutto accentrare tutte le informazioni in un solo mezzo come un cellulare o un tablet

CALENDARIO 11,4%

- Di avere un calendario preciso per categoria e monitoraggio
- La praticità e l'aiuto che può darmi ricordando date e eventi

RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

COSA TI PIACE DI QUESTA IDEA?



CONTRIBUTI EBAV 34,3%

- Essere aggiornato sui contributi: normalmente mi dimentico
- Avere informazioni immediate per accesso a contributi e accesso all'associazione

SOLUZIONE CHE MIGLIORA LA VITA DELL'ARTIGIANO 45,7%

- L'accessibilità anche nei momenti "liberi"
- La praticità, per poter usufruire al massimo dei servizi, bisogna che l'accesso sia pratico altrimenti si è sempre costretti a scegliere tra il tempo impiegato ed il beneficio ottenuto
- Mi piace perché è un'idea al passo con i tempi, veloce e molto utile
- La possibilità di richiedere informazioni facilmente attraverso un messaggio

RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE HAI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE L'IDEA?



- Aggiungerei la possibilità di compilare le richieste di contributo direttamente dalla APP
- Ampliare app con le scadenze e sussidi anche dei dipendenti
- Ampliare il "catalogo" dei contributi, oltre a Ebav, anche con quelli regionali e con quelli della camera di commercio.
- Avere la possibilità di monitorare le domande già inviate e di ricevere spiegazioni più precise se una domanda viene rigettata
- Che la app funzioni anche su pc (per la gestione da segreteria) e non solo su smartphone
- Dividere i rimborsi aziende / dipendenti / titolari e potersi inserire solo per le categorie di interesse

RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE HAI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE L'IDEA?



- Fare un app per gli iscritti al fondo EBAV (dipendenti) in modo da accedere ai servizi ed utilizzarli dato che spesso nelle aziende non si spiegano i vantaggi del fondo
- Idea valida, deve essere sviluppata bene per essere accessibile in maniera snella e meno macchinosa possibile. Interessante sarebbe poter utilizzare anche il riconoscimento facciale in alternativa all'inserimento del codice fiscale
- Illustrare al meglio i contributi
- Integrarla con il calendario dei corsi
- L'importante è che dia la possibilità di comunicare in modo bidirezionale
- La possibilità di inserire filtri per tipologia di attività così da poter visualizzare solamente le informazioni realmente utili

RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE HAI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE L'IDEA?



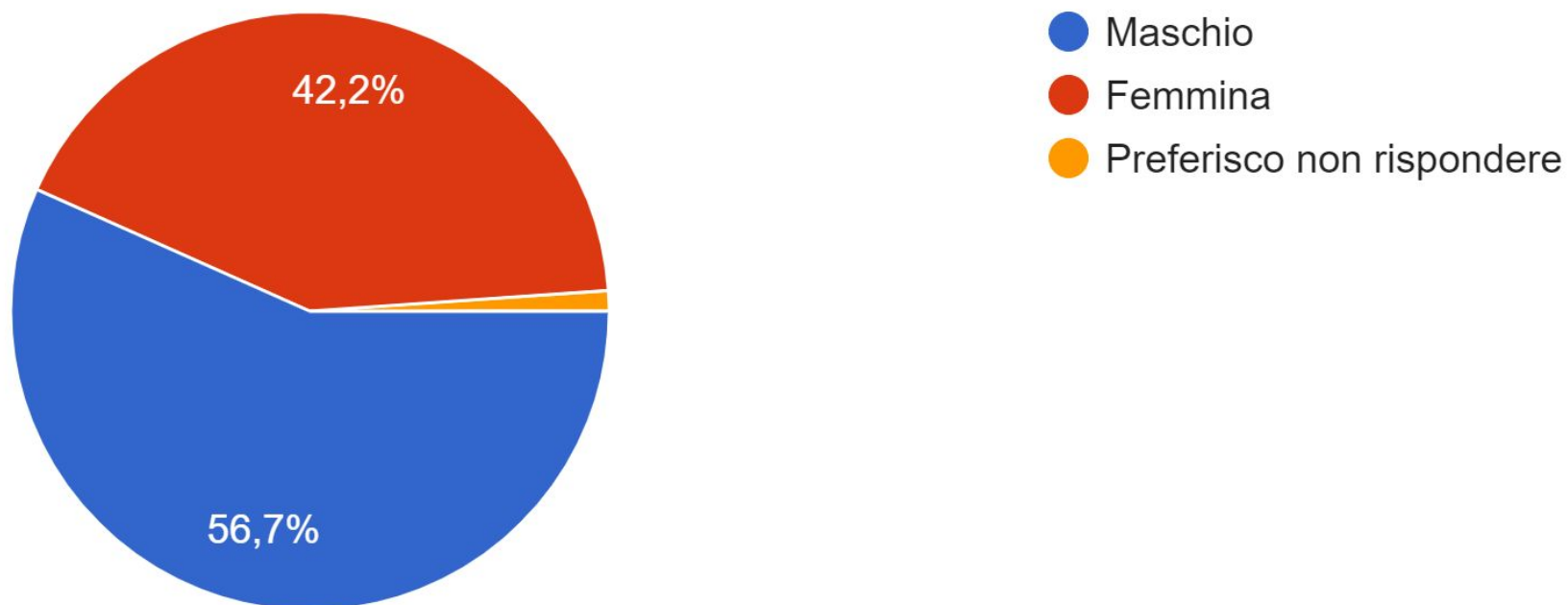
- Mandare costantemente notifiche per essere sempre aggiornati
- Mettere anche una voce per gli artigiani , una chat che ci renda finalmente liberi di esprimere idee o segnalare disagi. Abbiamo tanto da dire e purtroppo poche possibilità di essere ascoltati veramente .
- Notifiche push per gli argomenti che personalmente sceglierò
- Potrebbe essere integrata con un canale Telegram o con i corsi sicurezza
- Preferirei fosse migliorata la versione desktop
- Rendere disponibili anche gli allegati da scaricare per ogni contributo, potendo inviarseli via mail ecc e la possibilità di filtrare i contributi cari in base a vari criteri
- Vediamo prima la bozza

RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

10. Per concludere alcune domande socio-demografiche utili all'indagine a cui stai partecipando.

Indica il tuo genere

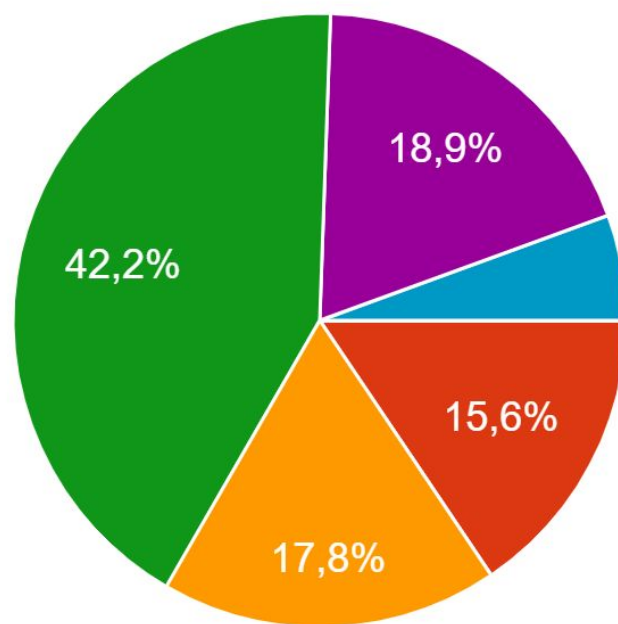
90 risposte



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

11. Indica il tuo titolo di studio

90 risposte

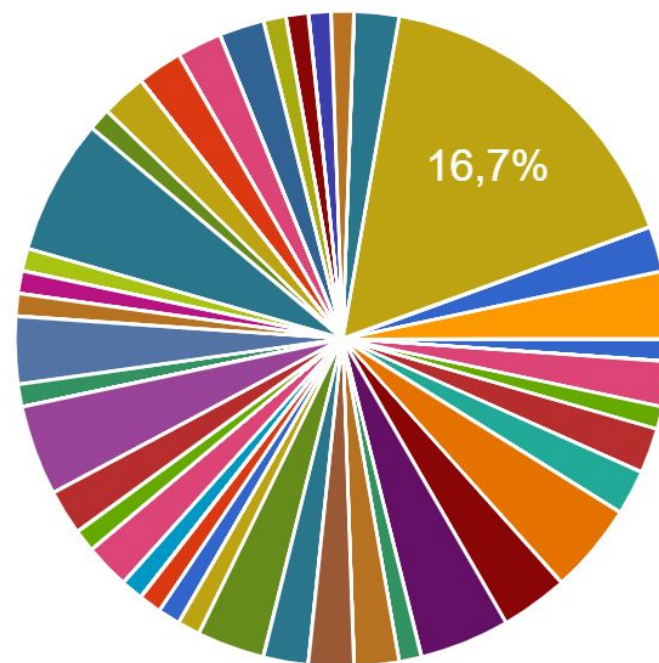


- Licenza Elementare
- Licenza Scuola Media
- Qualifica Professionale
- Diploma Secondaria Superiore (istituto Tecnico, Liceo, ect)
- Diploma Istituto Tecnico Superiore
- Laurea
- Dottorato di ricerca
- Altro
- Non so rispondere

RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

12. Sede dell'impresa

90 risposte



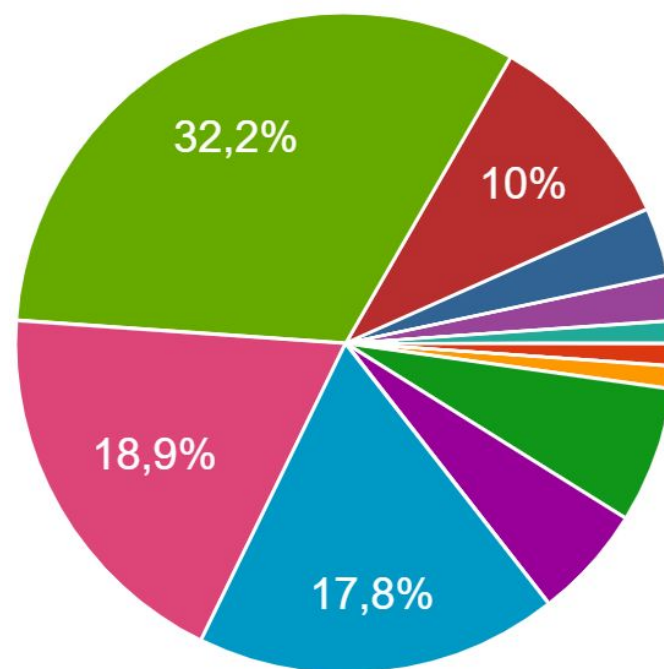
- Affi
- Albaredo d'Adige
- Angiari
- Arcole
- Badia Calavena
- Bardolino
- Belfiore
- Bevilacqua

1/13 ▼

RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

13. Quale è la tua fascia di età?

90 risposte



- 15-19 anni
- 20 -24 anni
- 25-29 anni
- 30 - 34 anni
- 35-39 anni
- 40 -45 anni
- 44-49 anni
- 50-54 anni

1/2

GLI ATTORI DA COINVOLGERE

Il concept sarà condotto e realizzato dai seguenti soggetti:

- Confartigianato
- EBAV
- Tutor e Studenti



**CREAZIONE INTERFACCIA DATASET
ASSOCIATI E WEB APP
GESTIONE SPORTELLO EBAV ONLINE
(SLOT E WHATSAPP)**

CONFARTIGIANATO

EBAV

**CREAZIONE DEL DATASET IN
FORMATO OPEN DEI CONTRIBUTI**

**VALIDAZIONE DEL CONCEPT
REALIZZAZIONE DELLA APP
TEST DI FUNZIONAMENTO
RILASCIO DELLA APP**

TUTOR E STUDENTI

Il percorso del concept: dall'idea all'APP

Novembre 2021

Innovation Lab 4
Idea da sviluppare

1



2



Gennaio 2022

Validazione
concept

Febbraio - Marzo 2022

Dataset
in formato open

3



4



Aprile 2022

Realizzazione APP

Maggio 2022

Rilascio APP
CONFARTIGIANATO IN
RETE

5



Grazie per l'attenzione!