



Innovation Lab 6

PRESENTAZIONE PROGETTO

PRENOTAZIONE FACILE

Legnago, 17 marzo 2022

IL SISTEMA ONLINE DI PRENOTAZIONI APPUNTAMENTI CPI ONLINE - CLICLAVOROVENETO.IT

| | | | | | |
|----|--|---|--|--|--|
| 10 | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 11 | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 12 | 12:00 - 12:30 COPDS (Posti liberi: 1) | 12:00 - 12:30 COPDS (Posti liberi: 0) (non disponibile) | 12:00 - 12:30 COPDS (Posti liberi: 1) | 12:00 - 12:30 COPDS (Posti liberi: 1) | 12:00 - 12:30 COPDS (Posti liberi: 1) |
| | | | | | |
| 13 | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

IL PROBLEMA DEL NOSTRO DISOCCUPATO



IO SONO.. Una disoccupata in cerca di lavoro

VORREI... prendere appuntamento con il centro per l'Impiego

MA.... non riesco ad individuare la zona del sito da prendere in esame,
non so come prendere un appuntamento, non c'è un numero di
telefono a cui chiedere aiuto. Come faccio?

IL PROBLEMA DEL CENTRO PER L'IMPIEGO




IO SONO.. l'impiegato addetto allo sportello del centro per l'impiego di Legnago.

VORREI... sapere di cosa necessita l'utente prima dell'appuntamento per poter rispondere al meglio.

MA.... il sistema di prenotazione non lo permette. Non ci sono voci da far compilare all'utente nel momento della prenotazione (ricerca lavoro, corsi di formazione, NASPI...)

QUESTO E' IL NOSTRO CONCEPT PER LA PRENOTAZIONE

Il sistema di prenotazione degli appuntamenti **PRENOTAZIONE FACILE** vorremmo fosse simile a quello della prenotazione per la somministrazione del vaccino per il covid:



REGIONE DEL VENETO

Prenotazione vaccinazione Covid-19

Aulss9

1. Iscrizione

2. Sede

3. Giorno

4. Riepilogo

Inserisci il tuo codice fiscale

Codice fiscale *

Ultime 6 cifre della tessera sanitaria europea TEAM *

COME FUNZIONA: PRENOTAZIONE FACILE

- Inserimento dello SPID da parte del disoccupato.
- Si tratta del primo appuntamento? **SI / NO**

Sì:

- Abbinamento utente-centro per l'impiego di competenza
- Visualizzazione tipologia di pratica
- scelta della pratica da parte dell'utente (es. cerca corso di formazione, richiesta NASPI...)
- Visualizzazione calendario disponibilità fasce orarie per la pratica scelta
- Selezione e conferma prenotazione
- Ricezione mail di conferma dell'appuntamento con elenco dei documenti che l'utente deve portare per la pratica

No:

Rimando al mio case manager con le vecchie pratiche

- Visualizzazione calendario disponibilità fasce orarie per la pratica scelta
- Selezione e conferma prenotazione
- Ricezione mail di conferma dell'appuntamento con elenco dei documenti che l'utente deve portare per la pratica
(es. certificato di disoccupazione, box reminder che ricorda che è necessario il certificato di disoccupazione dicendo che è possibile scaricarlo online in modo autonomo in caso di mancanza)

PRENOTAZIONE FACILE

PRENOTAZIONE FACILE è uno tool integrato con il sito WWW.CLICLAVOROVENETO.IT

Si prevede che per ogni appuntamento venga inviata una mail di conferma con l'elenco dettagliato nella lista di documenti che l'utente deve portare con sé in base alla pratica che deve risolvere.

La mail di conferma dell'appuntamento è nella lingua madre dell'utente presente in anagrafica dell'utente (inglese, arabo, etc).



Oggi: mail e numero di telefono



digitalizzazione



Domani:PRENOTAZIONE FACILE

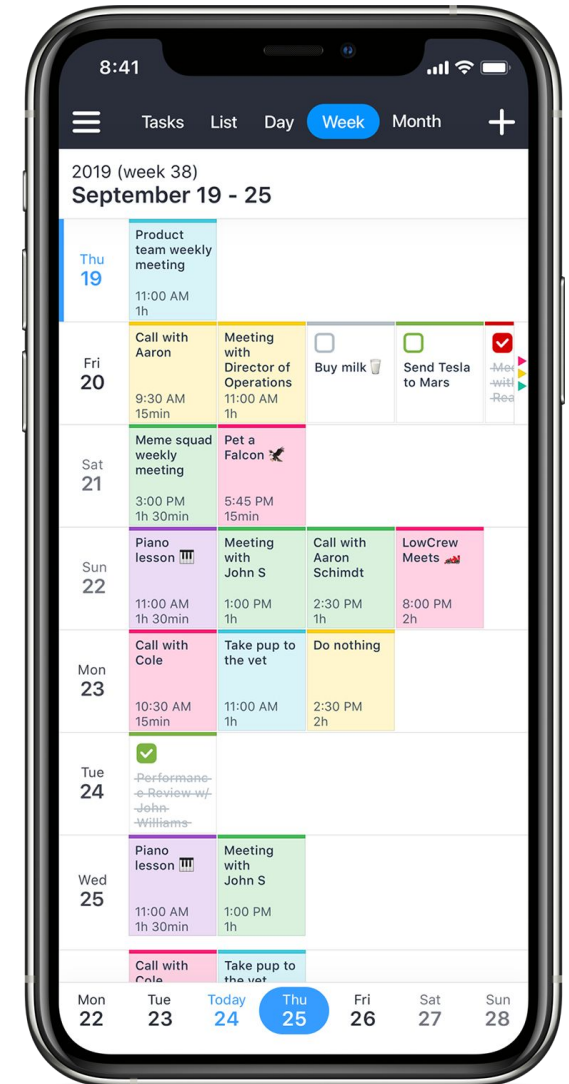
CALENDARIO APPUNTAMENTI “PRENOTAZIONE FACILE”

Calendario utente:

mostra quali sono gli spazi liberi per prenotare l'appuntamento con il CPI (primo appuntamento) oppure con il case manager già accoppiato precedentemente

Calendario case manager:

Visualizza tutti gli impegni con tutti i vari utenti nel corso della giornata/settimana e l'evidenza della pratica da gestire.



PRENOTAZIONE FACILE

**PRENOTA IL TUO APPUNTAMENTO SU SLOT RESI DISPONIBILI
PRESSO LA SEDE DEL CENTRO PER L'IMPIEGO
O PER TELEFONO/COMPUTER**



**APPUNTAMENTO PRESSO
IL CENTRO PER L'IMPIEGO**

Scegli una data



**APPUNTAMENTO TELEFONICO
O DIGITALE CON IL CENTRO
PER L'IMPIEGO**

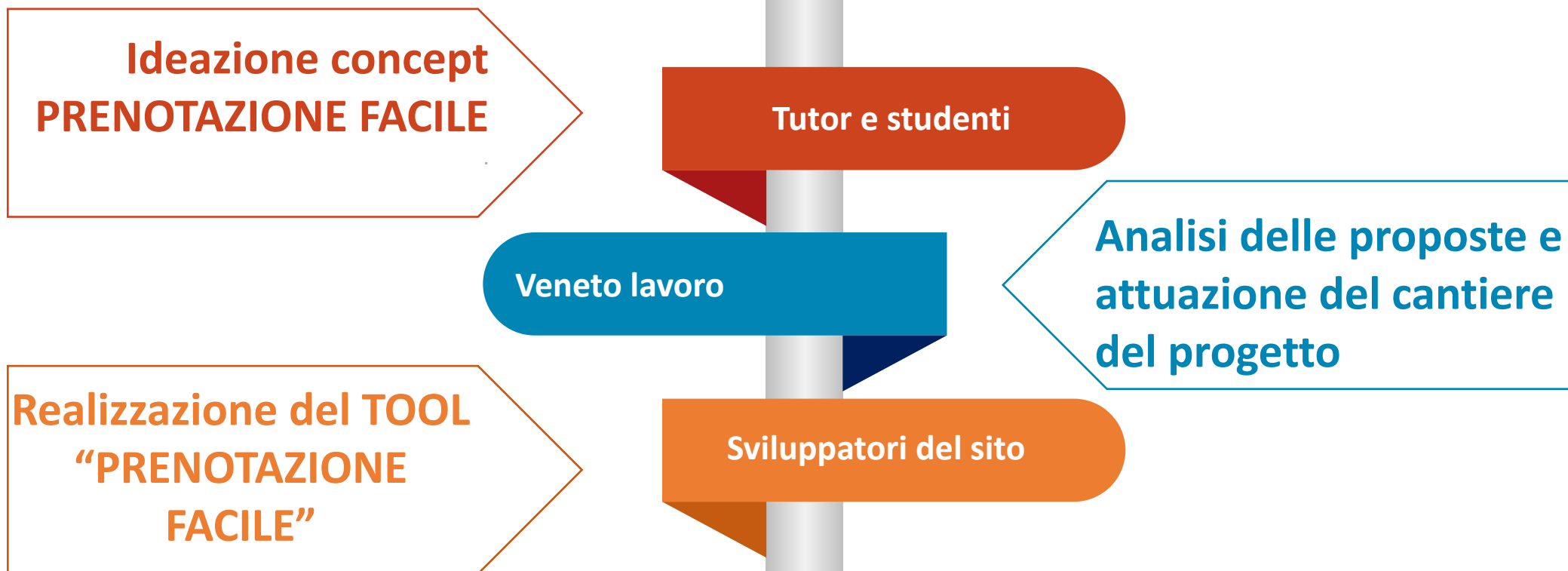
Seleziona una fascia oraria



GLI ATTORI DA COINVOLGERE

Il concept sarà condotto e realizzato dai seguenti soggetti:

- Centro per l'impiego
- Sviluppatori del sito
- Tutor e Studenti



Il percorso del concept: dall'idea all'APP

Febbraio 2022

Innovation Lab 6
Idea da sviluppare



2



3



4



5



Maggio 2022

Rilascio del tool e
integrazione con il sito
cliclavoroveneto.it

Febbraio 2022

Ideazione del
concept

Aprile 2022

Realizzazione del tool
PRENOTAZIONE FACILE

Grazie per l'attenzione!