



Innovation Lab 7

IN COMUNE

Legnago, 8 aprile 2022



IL PROBLEMA DEL COMUNE

IO SONO.. Un dipendente comunale che si occupa dell'emergenza dei rifugiati dell'Ucraina

VORREI... sapere come si stanno attrezzando i miei colleghi negli altri comuni della Bassa

MA.... non so quale ufficio se ne occupa negli altri comuni limitrofi.

IO SONO ... il responsabile dell'Ufficio Tecnico del mio comune, dovendo realizzare la manutenzione di un'opera pubblica al confine con un altro comune

VORREI...sapere quale è l'ufficio e il funzionario di riferimento per la stessa tipologia di servizio/attività

MA.... ci sono alcuni settori che sono incardinati in modo diverso per ciascun comune per cui non sempre è agevole trovare il dirigente di competenza e il funzionario di riferimento

I COMUNI DELLA BASSA



Comune
di Legnago
(Capofila)



Comune
di Angiari



Comune
di Bovolone



Comune
di Castagnaro



Comune
di Cerea



Comune
di Isola della Scala



Comune
di Minerbe



Comune
di Terrazzo



Comune
di Villabartolomea



Comune
di Isola Rizza
(Unione Destra Adige)



Comune
di Roverchiara
(Unione Destra Adige)



Comune
di San Pietro
di Morubio

QUESTO É IL NOSTRO CONCEPT: IN COMUNE APP

Il concept denominato **IN COMUNE APP** vuole raccogliere l'elenco completo di tutti i referenti dei 12 comuni aderenti al progetto, **taggati per tipologia di servizio:**

- Stradario e toponomastica
- Associazioni non-profit
- Manutenzione Verde
- CED
- Commercio ambulante
- Scuola
- etc

Si tratta di tradurre in un linguaggio semplice e comprensibile a tutti, quanto è già in parte presente su IPA che tuttavia utilizza un linguaggio burocratese dettagliato solo a livello dirigenziale.

COME FUNZIONA IN COMUNE APP

IN COMUNE APP prevede l'utilizzo di una tassonomia condivisa per tutti i 12 comuni aderenti per far in modo di utilizzare le stesse terminologie:

es: **tag SCUOLA**

tassa scolastica

iscrizione a scuola

retta

ufficio istruzione

scuola

es: **tag CED**

Sistema informativo comunale SIC

transizione digitale

IT

vantaggi: **IN COMUNE APP**

- **Creazione di un canale ufficiale e informale per lo scambio delle buone pratiche**
- **Creazione di un'alleanza tra la comunità dei dipendenti comunali nella Bassa**
- **Fare rete tra i 12 comuni**
- **Stimola l'approccio sistemico a problemi comuni a tutto il territorio**
- **Maggiore rapidità nella risoluzione di problemi grazie allo scambio delle esperienze**

IL NOSTRO CONCEPT SI BASA SUI SEGUENTI DATASET

I dati che alimentano **IN COMUNE APP** saranno i seguenti:

- IPA
- **AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE DI CIASCUN COMUNE: ORGANIZZAZIONE/ARTICOLAZIONE DEGLI UFFICI**

I dati non sono ancora disponibili in un dataset open, tuttavia sono nella piena disponibilità di tutte le amministrazioni dei 12 Comuni

The screenshot shows the AGID (Agenzia per l'Italia digitale) IPA (Indice dei domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi) website. The page displays the organizational structure for the Comune di Isola della Scala. It includes a navigation bar with links like CONSULTAZIONE, SERVIZI ENTI, DATI E STATISTICHE, DOCUMENTI, and CONTATTI. The main content area shows the 'Scheda Area Organizzativa Omogenea' for the Comune di Isola della Scala, listing the codice IPA: c_e349 and the codice univoco AOO: A6102E1.

Comune di Isola della Scala	codice IPA: c_e349	
Comune di Isola della Scala	codice univoco AOO: A6102E1	AOO

The screenshot shows the website of the Comune di Isola della Scala (Municipio Virtuale). The page displays the 'Articolazione degli uffici' (Organizational Structure) section. It includes a navigation bar with links like Ottenere Documenti, Pagare Tasse e Servizi, Autocertificarsi e Dichiarare, Richiedere e Segnalare, Consultare Atti e Informativa, and Partecipare a Bandi Gare e Concorsi. The main content area shows the 'Articolazione degli uffici' section, listing the 'Ufficio Segreteria - Segreteria Generale' and the 'Segretario Generale - Segretario Generale'.

Articolazione degli uffici
Ufficio Segreteria - Segreteria Generale Pubblicata il 08/08/2014 - Ultimo Aggiornamento il 31/01/2022
Segretario Generale - Segretario Generale Pubblicata il 08/08/2014 - Ultimo Aggiornamento il 31/01/2022

Ottenere Documenti	Pagare Tasse e Servizi	Autocertificarsi e Dichiarare	Richiedere e Segnalare	Consultare Atti e Informative	Partecipare a Bandi Gare e Concorsi
--------------------	------------------------	-------------------------------	------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

[Enti Contrattati](#)

Attività e procedimenti

Provvedimenti

Controlli sulle imprese

Bandi di gara e contratti

Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici

Bilanci

Beni immobili e gestione patrimonio

Pubblicata il 08/08/2014 - Ultimo Aggiornamento il 31/01/2022

Ufficio Tributi - Direzione Finanziaria

Pubblicata il 08/08/2014 - Ultimo Aggiornamento il 26/01/2022

Area	Direzione Finanziaria
Responsabile Area	Renon Simone
Responsabile Ufficio	Renon Simone
Orari	lunedì mattina - su appuntamento mercoledì mattina - dalle 10.00 alle 13.00 venerdì mattina - dalle 10.00 alle 13.00
Telefono	0456631926 / 909
Fax	0456630170
Email	tributi@comune.isoladellascala.vr.it
Pec	isoladellascala@cert.ip-veneto.net

COSA VEDONO I DIPENDENTI COMUNALI

IN COMUNE APP è un'App ad accesso riservato ai soli dipendenti comunali

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Digitando la tipologia di servizio ricercato, verrà proposta una lista di tutti i referenti dei servizi nei 12 comuni della Bassa

COMUNE

Digitando il nome del comune, verrà proposta una lista di tutti i servizi presenti nel comune indicato



COSA VEDONO I DIPENDENTI COMUNALI



COSA VEDONO I DIPENDENTI COMUNALI



Scegli una data

< **Gennaio 2022** >

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Seleziona una fascia oraria

09:30 - 10:30	11:00 - 12:00	12:30 - 13:30	14:00 - 15:00
15:30 - 16:30	17:00 - 18:00	18:30 - 19:30	20:00 - 21:00

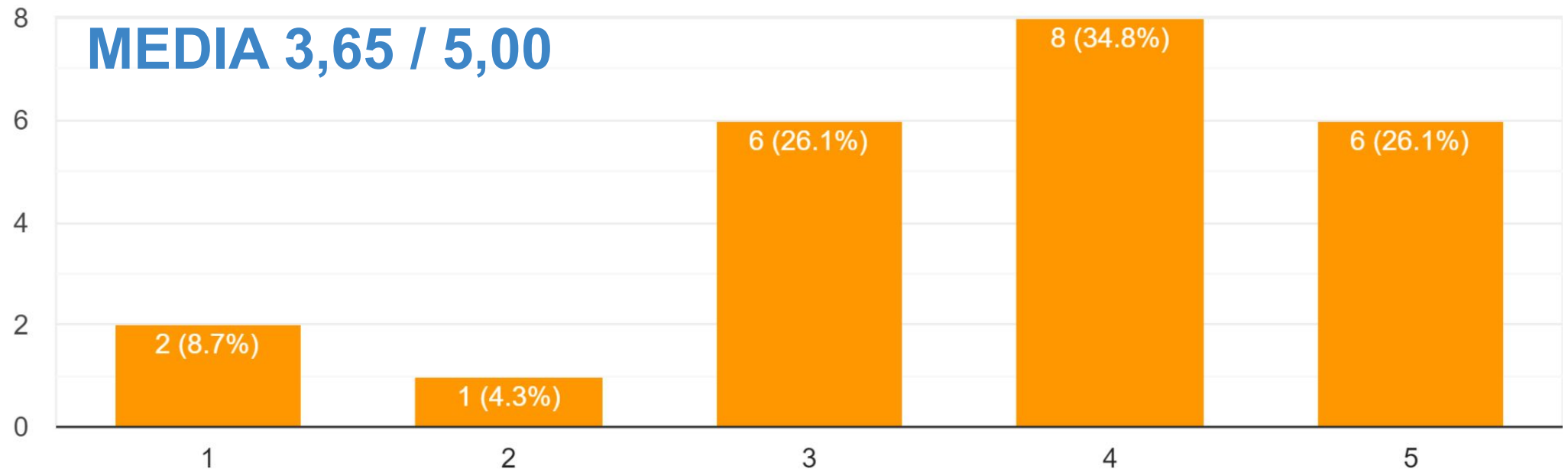
DENTRO L'APP...

Da sviluppare	Applicativi esterni utilizzabili
<p>Elenco referenti per ogni servizio nei 12 comuni Integrazione banca dati IPA Integrazione banca dati "Amministrazione Trasparente" di ogni comune Tassonomia dei servizi per l'abbinamento ai TAG</p> <p>Funzionamento dell'App</p> 	

RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 1 AL 7 APRILE 2022

1. In che misura (da 1 a 5) riconosci la situazione descritta qui sopra

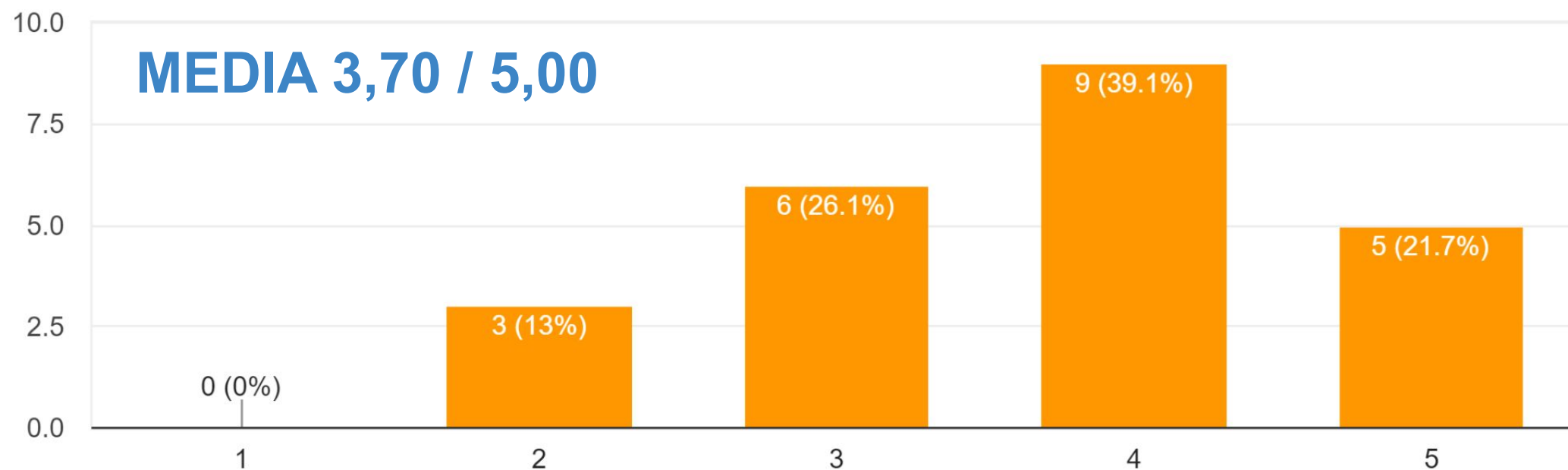
23 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 1 AL 7 APRILE 2022

2. Quanto è chiara per te l'idea presentata (da 1 a 5)?

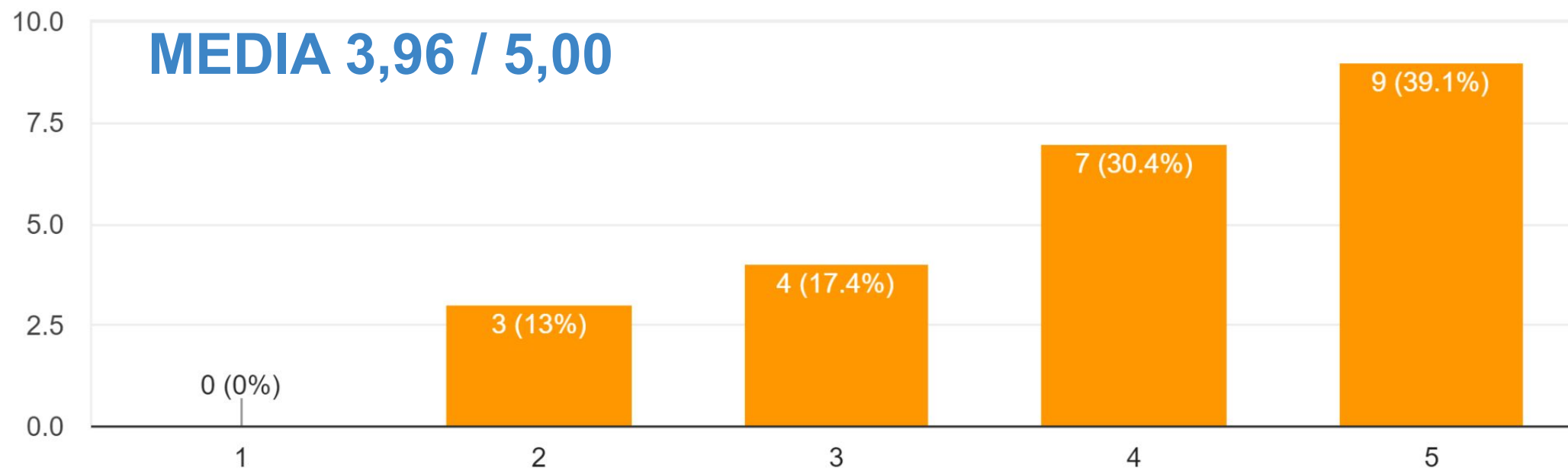
23 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 1 AL 7 APRILE 2022

3. Quanto è attrattiva per te l'idea presentata (da 1 a 5)?

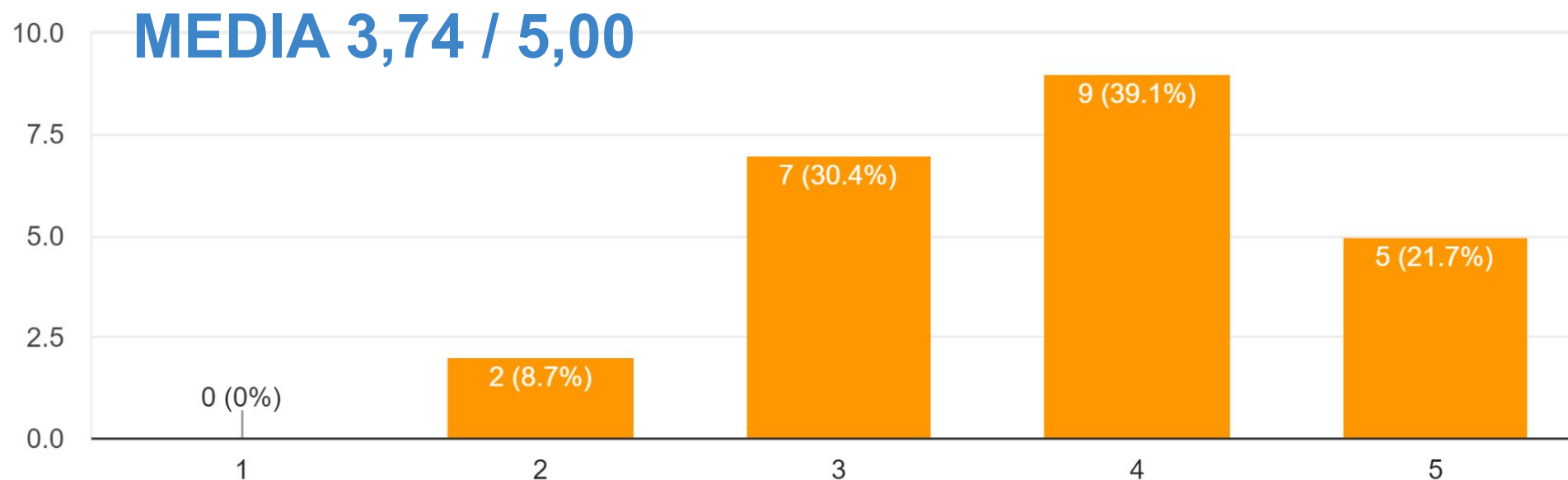
23 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 1 AL 7 APRILE 2022

4. Quanto ritieni (da 1 a 5) che questa idea possa essere una buona soluzione per il problema descritto sopra?

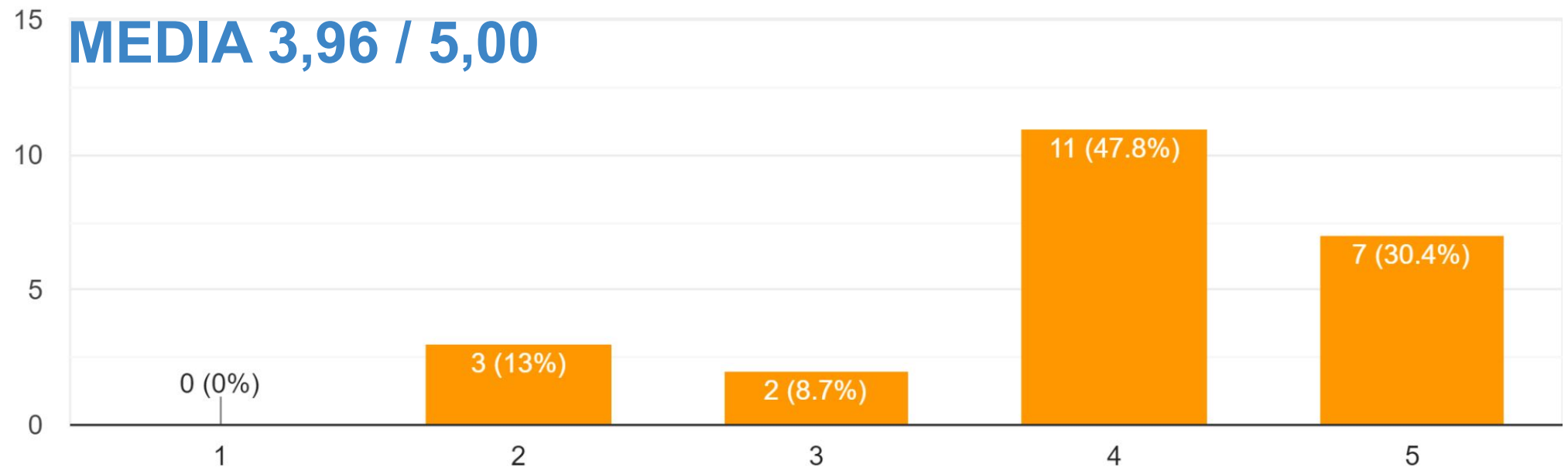
23 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 1 AL 7 APRILE 2022

5. Quanto ti interessa (da 1 a 5) utilizzare la APP "IN COMUNE" ?

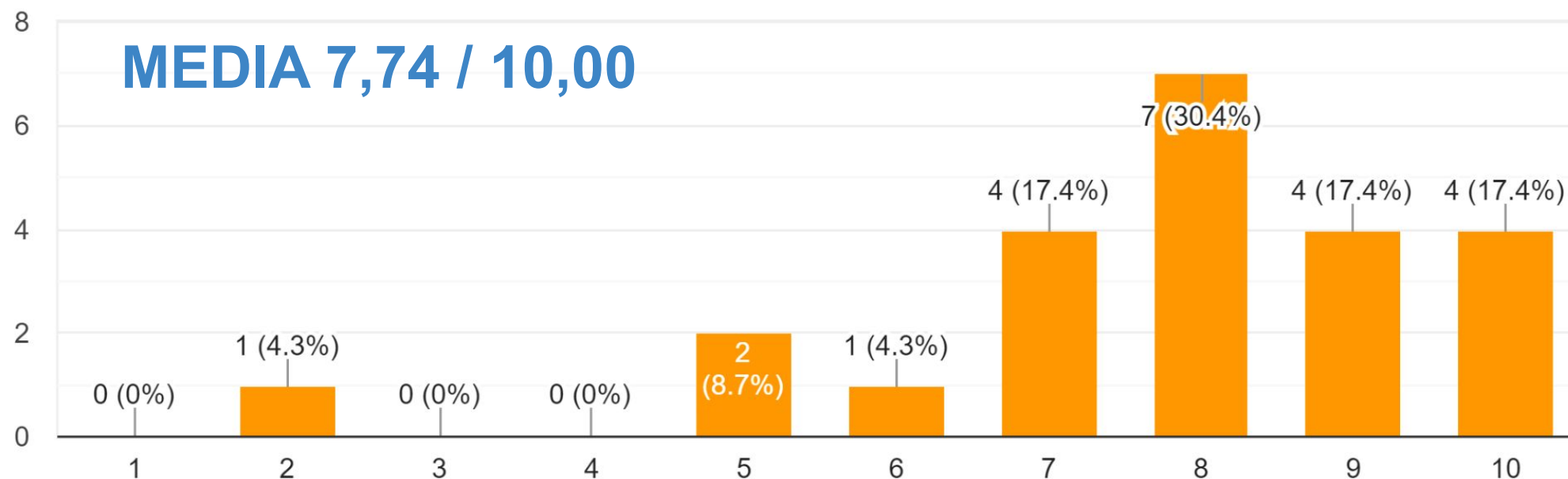
23 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 1 AL 7 APRILE 2022

6. Qual è la tua valutazione d'insieme dell'idea, su una scala da 1 a 10?

23 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

DAL 1 AL 7 APRILE 2022

8. Cosa ti piace di questa idea?
La possibilità di aumentare e velocizzare le buone prassi - scambio condiviso di informazioni e conoscenze
Venire a conoscenza dei referenti di tutti i servizi dei 12 comuni della Bassa
velocità di reperimento informazioni
1. Avere la possibilità di confrontarmi con i colleghi degli altri comuni in maniera strutturata/ufficiale e non lasciata alla disponibilità del dipendente.
2. Valorizza i dipendenti
La possibilità di individuare agevolmente i referenti di altri comuni. Da verificare bene le modalità di utilizzo.
Non trovo l'idea interessante. La soluzione a questo problema sarebbe che sul sito comunale fossero inseriti i numeri di telefono diretti (non solo del centralino), la casella di posta dell'ufficio e tutti i dati utili in maniera chiara. Molti comuni già lo fanno, questa cosa dovrebbe essere estesa a tutti.
Prontezza nel recepimento delle informazioni di cui si necessita

raccogliere in una APP l'elenco completo di tutti i referenti (dirigenti, funzionari, dipendenti e collaboratori) dei servizi individuabili secondo una tassonomia condivisa
La collaborazione più veloce ed efficace con gli altri Comuni e lo scambio di informazioni.
Velocità nel reperire le informazioni
la facilità di interagire con altri colleghi
La condivisione è sempre utile e formativa
E' una buona alternativa alla ricerca di soluzioni in internet, promuovendo il confronto e lo scambio di opinioni tra colleghi
Quasi nulla poichè questi dati normalmente si possono reperire sul sito istituzionale
Trovo interessante avere una piattaforma che identifichi in modo chiaro eventuali colleghi che vogliono condividere la prassi amministrativa ed avere un confronto
Condividere le esperienze con i colleghi degli altri comuni della Bassa
La possibilità di interagire con colleghi di altri Comuni in merito a problematiche condivise

RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

DAL 1 AL 7 APRILE 2022

9. Hai suggerimenti per migliorare l'idea?

Permettere l'interoperabilità tra diversi settori.

Organizzare delle riunioni periodiche in presenza per scambio di esperienze con i colleghi

Considerare anche i software utilizzati degli enti, affinché i dipendenti che usano gli stessi applicativi possano incontrarsi.

Verificare la possibilità di effettuare riunioni periodiche in videoconferenza tra i referenti di uno specifico servizio tramite l'app.

Ci sia la possibilità di decidere quali tra le informazioni scambiate possano rimanere riservate tra gli interlocutori quali no
possibilità di aggiornamento automatico in sede di cambio di dipendente

A breve saranno a disposizione piattaforme simili anche per comunicare tra i vari comuni grazie al piano triennale per la transazione digitale della PA 2021/2023 finanziato dal recovery pla (PNRR)

Spero che l'app non rimanga un semplice elenco contatti ma uno strumento per condividere e realizzare progetti condivisi.

Penso che la direzione più consona sia quella di individuare potenziali colleghi distinti per aree ma sviluppato con un dettaglio maggiore che meglio possa far confrontare su pratiche specifiche, con condivisione anche di modulistica o altro

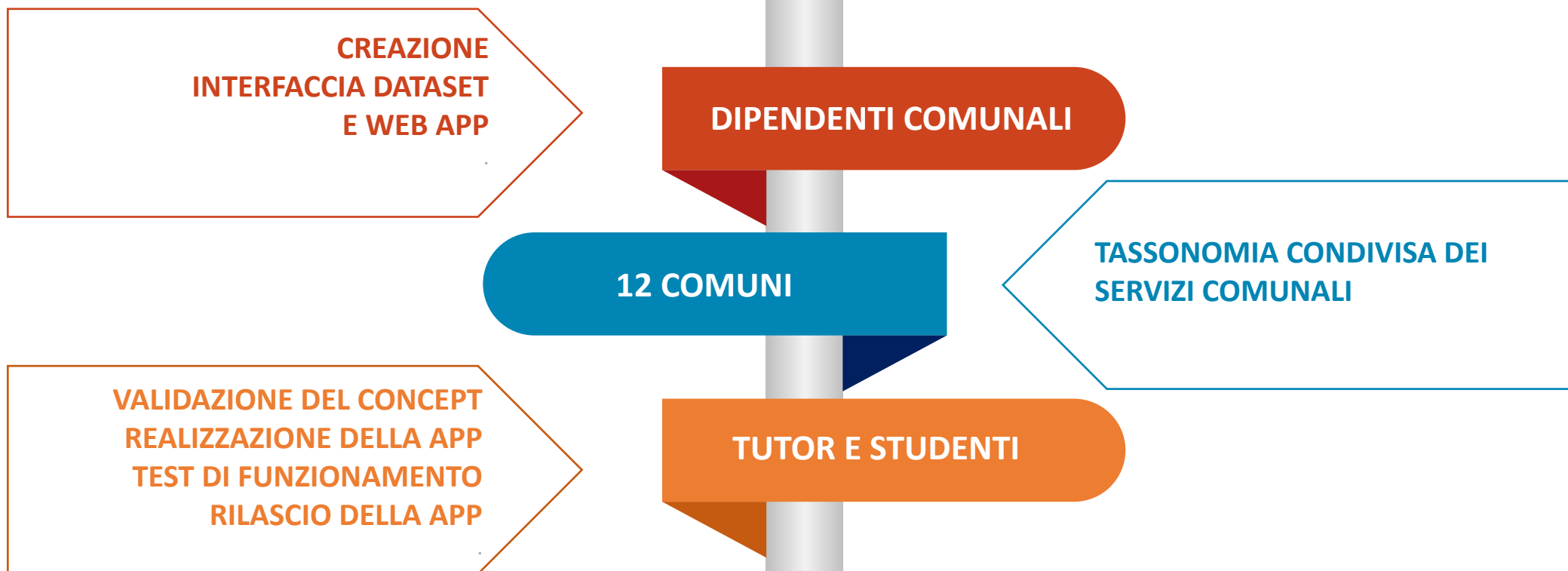
Realizzare incontri periodici con cadenza trimestrale per aggiornarsi sui progetti in corso

Una divisione per ufficio...es. ufficio scuola - ufficio anagrafe - ufficio ragioneria - ufficio tributi

GLI ATTORI DA COINVOLGERE

Il concept sarà condotto e realizzato dai seguenti soggetti:

- Dipendenti Comunali
- Comuni
- Tutor e Studenti



Il percorso del concept: dall'idea all'APP

Febbraio 2022

Innovation Lab 7
Idea da sviluppare

1



2



Marzo 2022

Validazione
concept

Aprile 2022

Dataset
in formato open

3



4



Maggio 2022

Realizzazione APP

Maggio 2022

Rilascio
IN COMUNE APP

5



Grazie per l'attenzione!