



Innovation Lab 7

PRESENTAZIONE PROGETTO: Attiviamoci nella Bassa!

Cerea-Legnago 8.04.2022



IL PROBLEMA DEL NOSTRO CITTADINO



IO SONO.. Un cittadino della Bassa Veronese

VORREI... sapere quali sale/spazi sono disponibili per organizzare/effettuare attività sportive, culturali, sociali e/o private sulla base del numero di partecipanti

MA.... non so a chi rivolgermi e/o quali siano effettivamente disponibili

IO SONO.. un'associazione della Bassa Veronese

VORREI... avere un'app veloce che permetta la prenotazione e la fruizione diretta delle possibilità di utilizzo di spazi comuni e/o sale pubbliche

MA....non conosco costi, disponibilità e modalità di richiesta di utilizzo



IL PROBLEMA: UTILIZZO SPAZI PUBBLICI



CITTÀ DI LEGNAGO

IO SONO.. un ente che gestisce uno spazio pubblico (ad es. associazione che gestisce un campo sportivo/un comune che gestisce una sala prove/sala conferenze)

VORREI... avere uno strumento per gestire le prenotazioni ed aumentare il bacino di utenza del territorio

MA.... non so quali e quanti utenti vorrebbero/potrebbero usufruire del mio servizio

QUESTO E' IL NOSTRO CONCEPT: Attiviamoci nella Bassa!

Il concept denominato **Attiviamoci nella Bassa!** vuole raccogliere in una APP l'elenco completo degli spazi comuni affittabili presenti nei 12 Comuni aderenti ad Innovation Lab, suddivisi per tipologia:

- Palestre
- Sale Civiche
- Auditorium
- Sale Prove Musicali
- Spazi all'aperto



Il nuovo concept si rivolge al seguente target di clienti / utenti

- Cittadini, sportivi, musicisti, associazioni
- staff di Associazioni che gestiscono spazi/Addetti Comunali di Settore

IL NOSTRO CONCEPT SI BASA SUI SEGUENTI DATASET

I dati che alimentano la APP saranno i seguenti:

- **Elenco spazi Ufficio Manutenzione/Gestione Spazi Pubblici**
- **Call for Proposal alle associazioni che gestiscono quelli privati, per essere inseriti direttamente**

I dati non sono ancora disponibili in un dataset open, tuttavia sono già organizzati e catalogati da Uffici Comunali da sistemare per essere resi disponibili.

Quelli delle Associazioni Private vanno recuperati mediante avviso pubblico

ESEMPIO DI DATASET

Tipologia di Spazio	Località	Ente Gestore	Capienza	Contatto Mail	Contatto Telefonico	Costo	Note
PALESTRA	CEREA	COMUNE DI CEREA	80	marco.rossi@comune.cerea.vr.it	0442-111111	35 E/h	In caso di attività sportiva è necessario compilare da parte del responsabile che effettua la prenotazione la dichiarazione di esonero.
AUDITORIUM	LEGNAGO	COMUNE DI LEGNAGO	120	gianni.verdi@comune.legnago.vr.it	045-11111111	50 E/h	Le chiavi verranno rese disponibili all'ufficio protocollo entro la mattinata della fruizione

COSA VEDE IL CITTADINO

La APP **ATTIVIAMOCI NELLA BASSA!** richiede di inserire solo Codice Fiscale dell'utente registrato e la password.

L'app propone in automatico un elenco georeferenziato degli spazi disponibili:

- una scheda informativa/descrittiva dei servizi presenti
- costi del servizio
- link eventuale per app di prenotazione esterna
- contatti del referente comunale
- lo storico degli spazi affittati dall'utente



COME FUNZIONA L'APP PER I COMUNI/ASSOCIAZIONI

La APP è riservata ai soli utente registrati.

- I singoli Comuni e/o Associazioni gestori di spazi affittabili possono:
aggiornare le schede relative al singolo spazio
- gestire le prenotazioni tramite link diretto ad altra applicazione gestionale autonoma
- inserire i riferimenti dei responsabili.

Dovranno poi aggiornare l'App con l'effettiva erogazione del servizio al fine di “occupare” lo spazio e inserirlo nell'anagrafica dell'utente.



VANTAGGI PER COMUNI/ASSOCIAZIONI

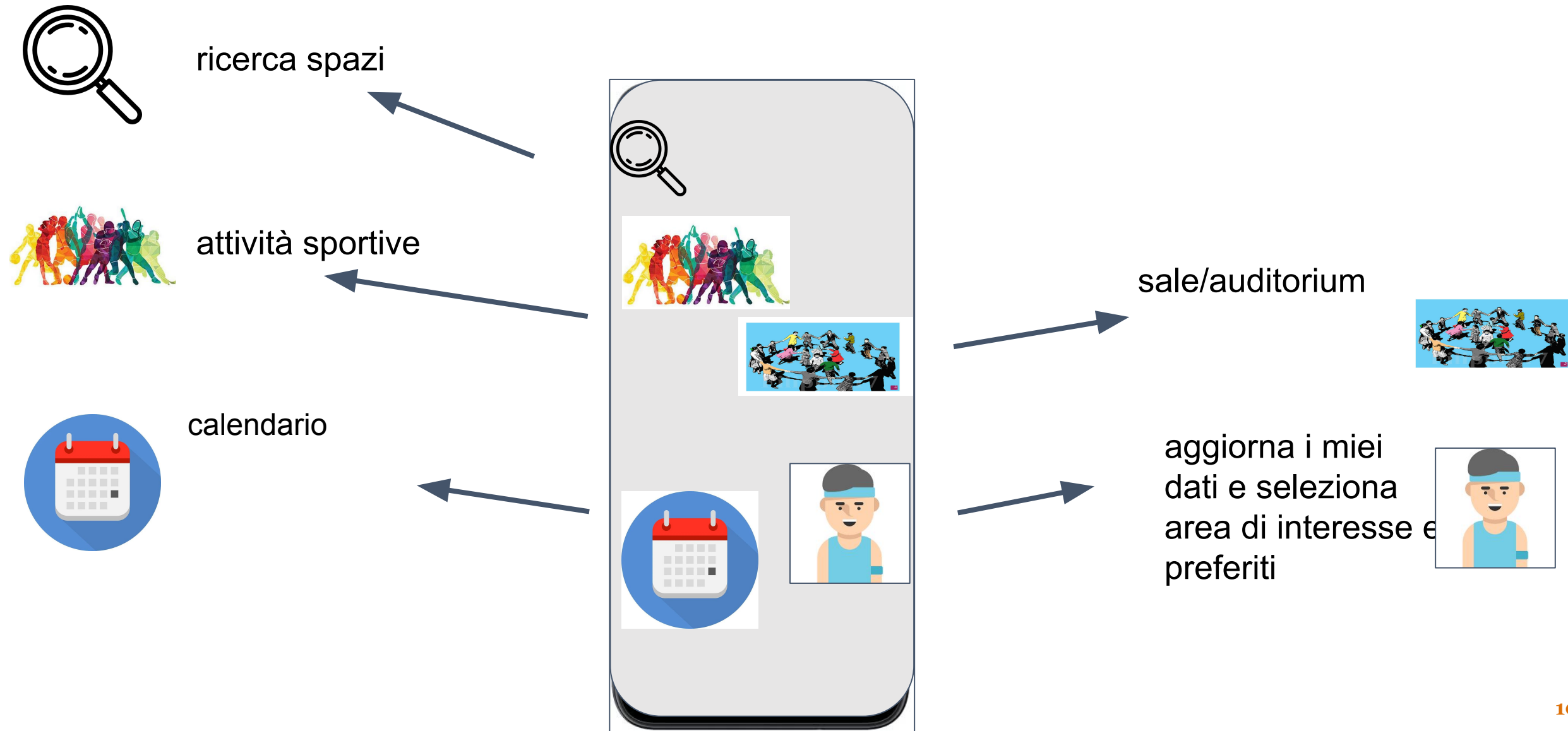
- Aggiornamento database spazi disponibili in tempo reale
- Aumento dell'offerta intercomunale
- Miglioramento della comunicazione verso i cittadini
- Monitoraggio di utilizzo dell'app = creazione di ulteriori dataset commercializzabili?) - informativa da accettare alla registrazione
- Monitoraggio del livello di soddisfazione degli utenti
- Migliore gestione del calendario spazi

KPI DA MONITORARE

- Numero di richieste da parte degli utenti
- Prezzi (aggiornati)
- Indirizzi email sbagliati dei riferimenti (diminuiti)
- Customer's satisfaction degli utenti
- Interferenze tra le richieste



Menù dell'app



RICERCA SPAZI

Menù a scorrimento: scegli la tua area di interesse
(tipologia di spazio)



Elenco spazi disponibili e costi



barra di ricerca



calendario delle prenotazioni e delle disponibilità



Possibilità di interagire con i soggetti che hanno prenotato gli spazi



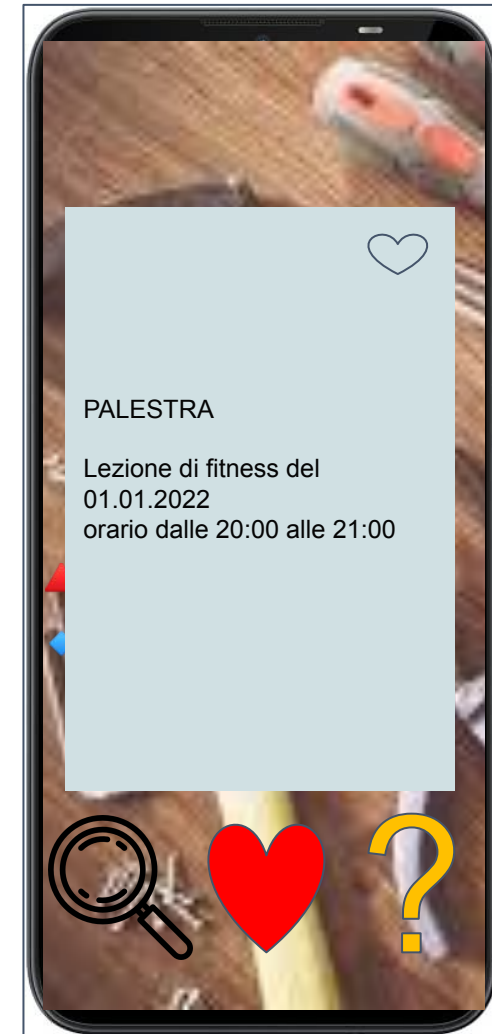
FINESTRA DI DETTAGLIO DELLO SPAZIO

Cliccando l'icona dello spazio si accede direttamente alla pagina dettagliata di descrizione

L'utente può indicare la preferenza cliccando sul cuore per salvarlo tra i preferiti.

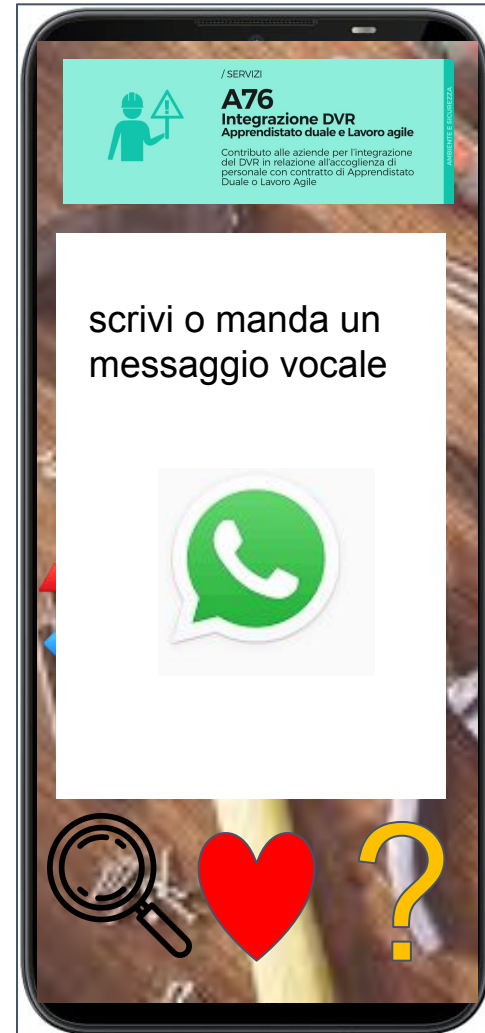
Se qualcosa non ti è chiaro, puoi contattare direttamente il gestore

Possibilità di interagire con gli iscritti



RICHIEDI MAGGIORI INFORMAZIONI

Tramite Whatsapp
possibilità di inviare il
messaggio testo o vocale
relativo al problema
riscontrato
Nella finestra di dialogo ci
sarà la possibilità di avere
informazioni e di comunicare
in modo veloce con il
gestore o altri soggetti
aderenti ai progetti al fine di
favorire la Community.



PRENOTA LA LOCATION

PRENOTA IL TUO APPUNTAMENTO (Calendly) SU SLOT RESI
DISPONIBILI PRESSO LE SEDI - PER TELEFONO O IN MANIERA
AUTOMATICA TRAMITE L'UTILIZZO DELL'APP



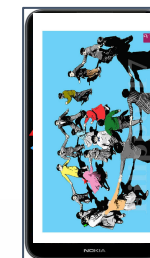
PRENOTAZIONI IN SEDE



PRENOTAZIONI TELEFONICHE



PRENOTAZIONI TRAMITE APP



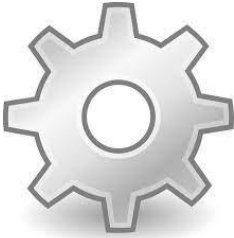




Scegli una data



Seleziona una fascia oraria



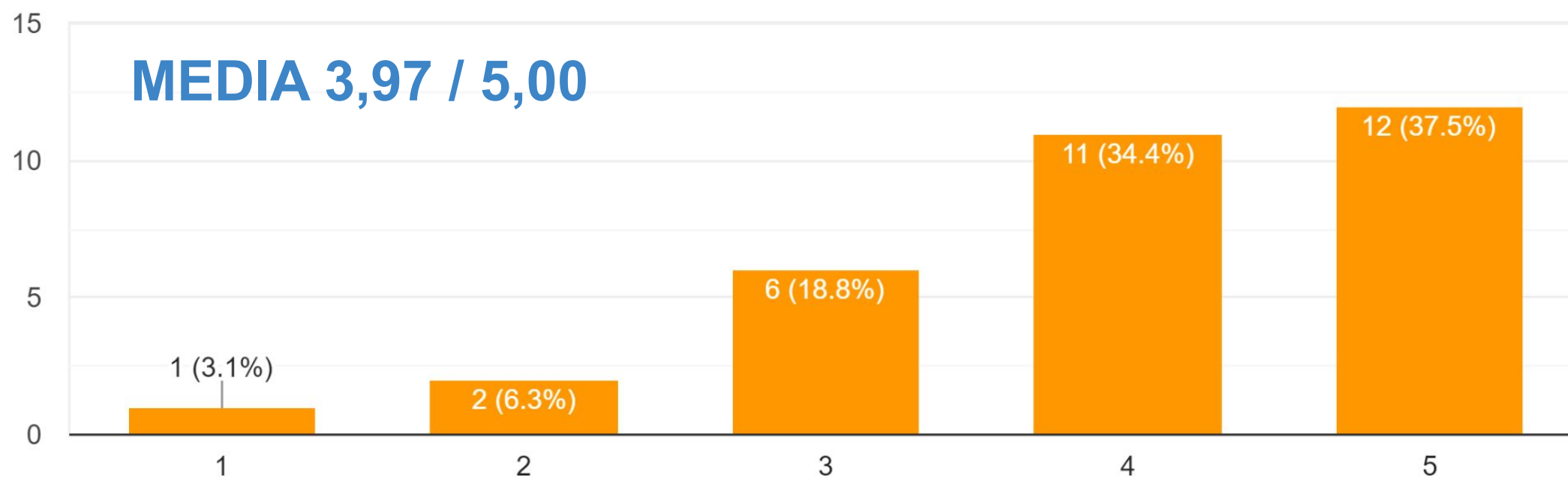
DENTRO L'APP...

Da sviluppare	Applicativi esterni utilizzabili
<p>Elenco possibili attività Elenco iscritti per fascia di età Elenco iscritti per tipologia di interessi rilevabili dalle tipologie di richieste Dati statistici</p> <p>Funzionamento dell'App</p> 	   

RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 20 AL 31 MARZO 2022

1. In che misura (da 1 a 5) riconosci la situazione descritta qui sopra

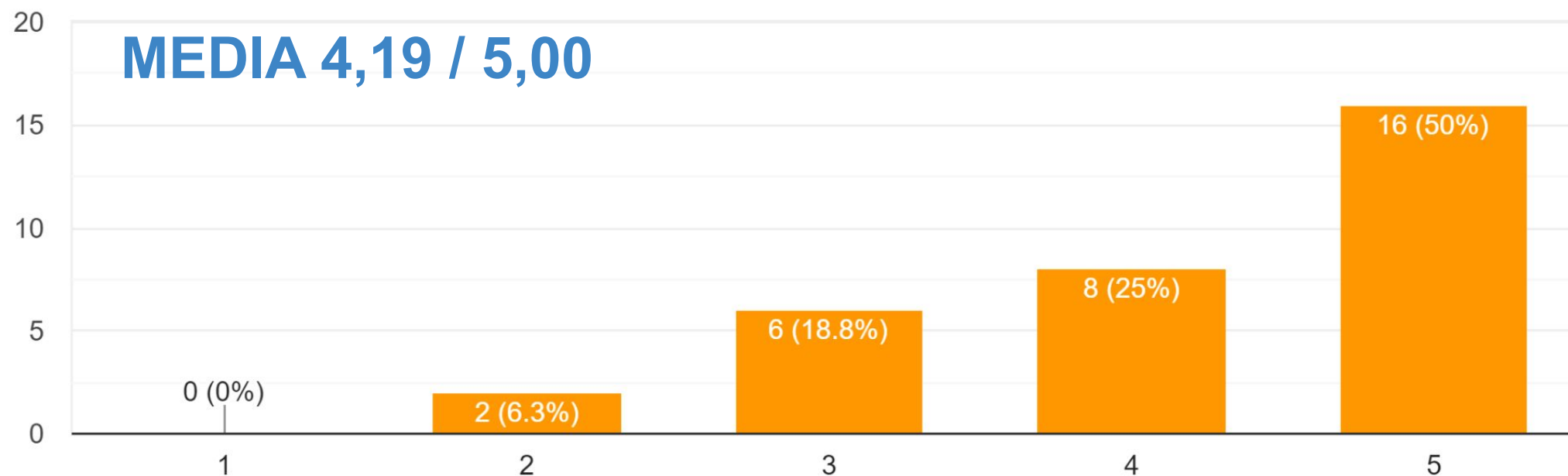
32 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 20 AL 31 MARZO 2022

2. Quanto è chiara per te l'idea presentata (da 1 a 5)?

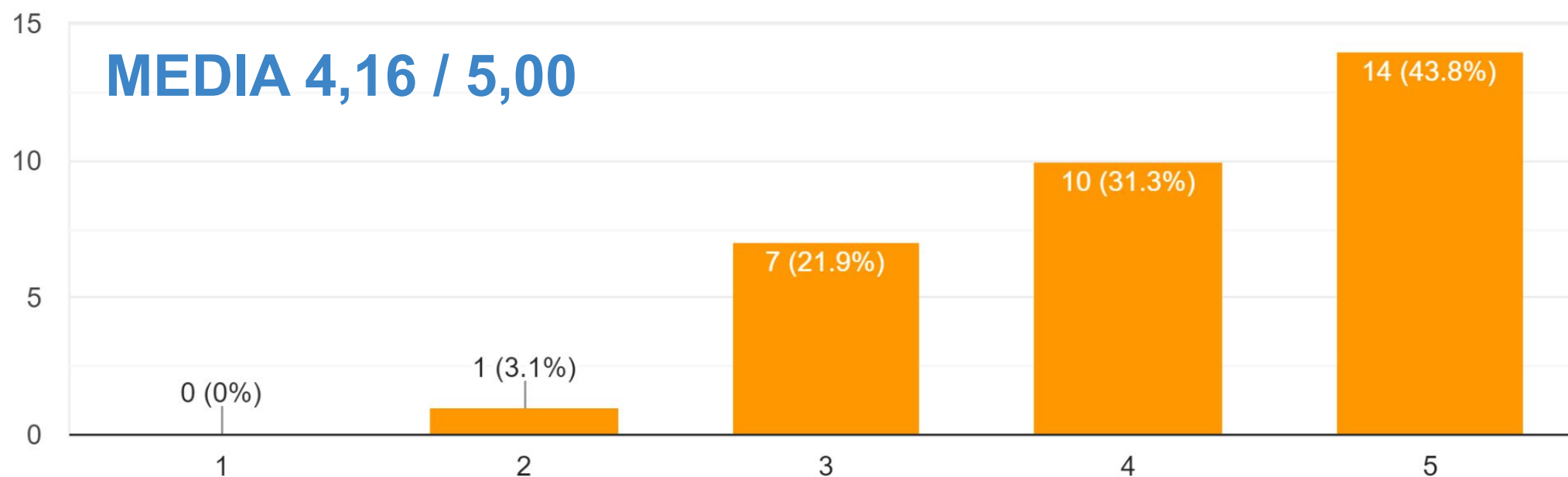
32 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 20 AL 31 MARZO 2022

3. Quanto è attrattiva per te l'idea presentata (da 1 a 5)?

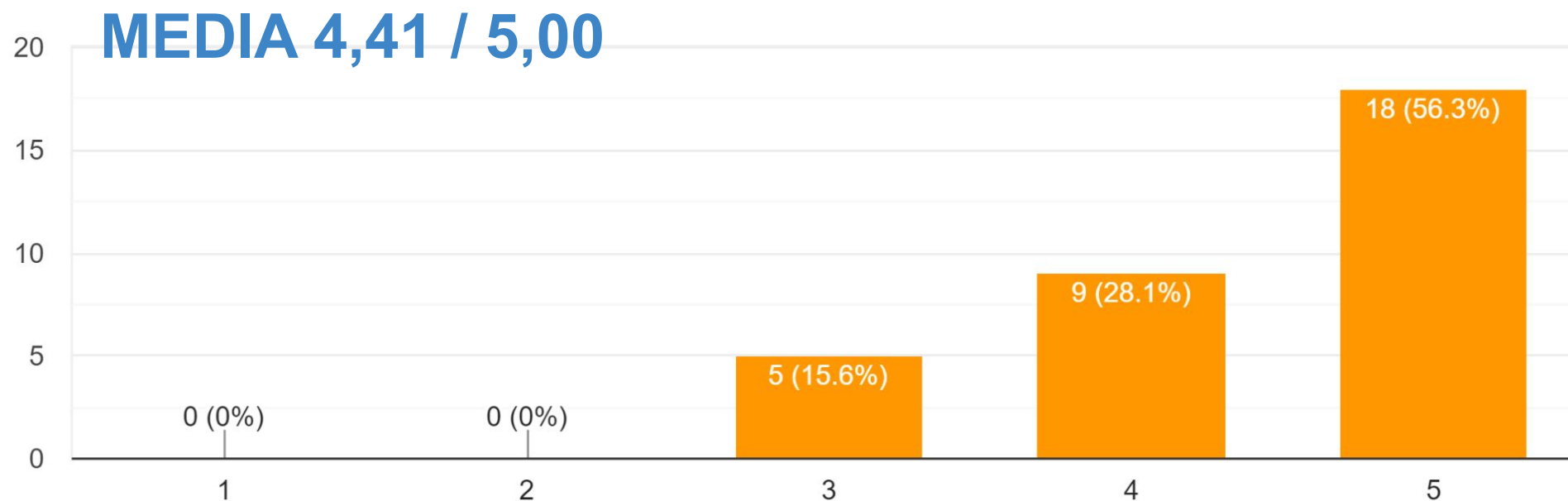
32 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 20 AL 31 MARZO 2022

4. Quanto ritieni (da 1 a 5) che questa idea possa essere una buona soluzione per il problema descritto sopra?

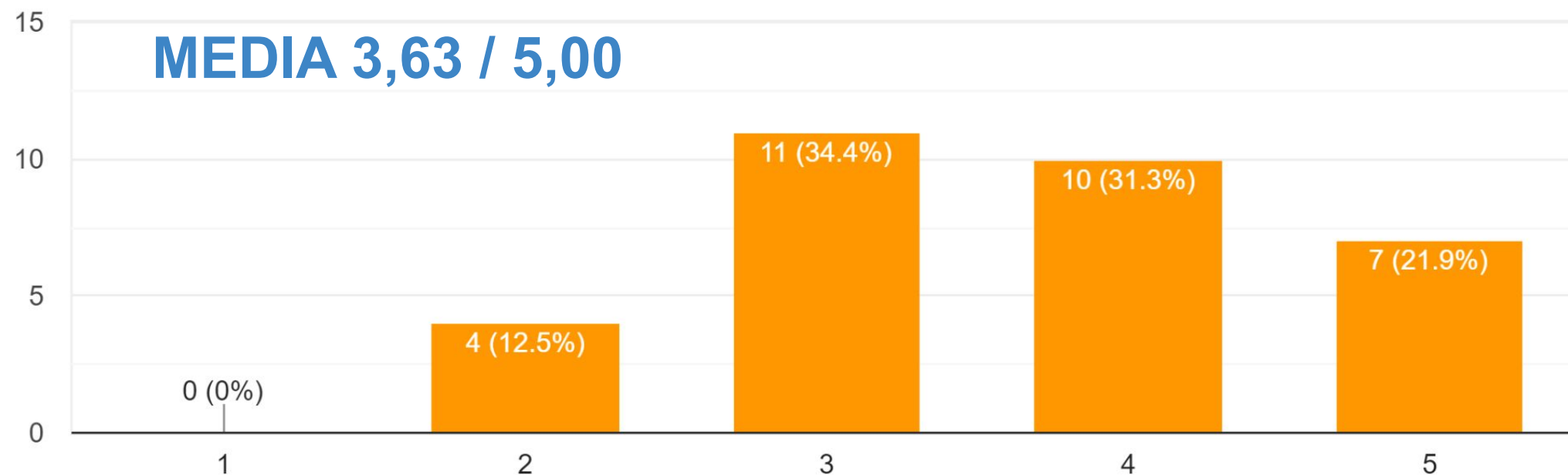
32 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 20 AL 31 MARZO 2022

5. Quanto ti interessa (da 1 a 5) utilizzare la APP "ATTIVIAMOCI NELLA BASSA!" ?

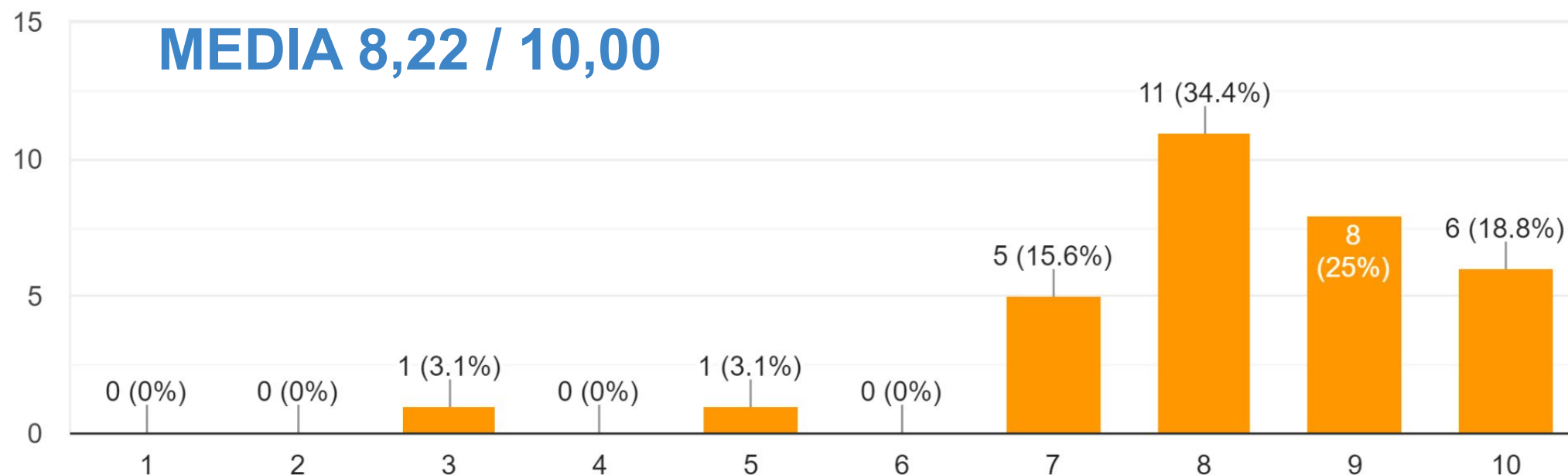
32 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 20 AL 31 MARZO 2022

6. Qual è la tua valutazione d'insieme dell'idea, su una scala da 1 a 10?

32 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

DAL 20 AL 31 MARZO 2022

8. Cosa ti piace di questa idea?

Tutte le informazioni in un'unica APP	Mi piace. Nella frenesia del giorno d'oggi non si può sapere sempre tutto delle attività del proprio comune, finché non ci sbatti il naso. Così si può sapere che si può affittare uno spazio che manco si sapeva che si poteva, pure nei paesi limitrofi. Bravi, la trovò una bella iniziativa	L'idea di condividere gli spazi pubblici
Che chi ha bisogno di uno spazio da affittare può individuarlo facilmente		utile per avere sotto mano un elenco completo
Offre un servizio anche alle associazioni locali che gestiscono le attività	Bellissima idea, mi sono già trovata diverse volte in questa situazione e non sapevo a chi rivolgermi per reperire delle informazioni sui gestori degli spazi pubblici.	POTER ESSERE COSTANTEMENTE AGGIORNATI SUI POSSIBILI LUOGHI DISPONIBILI PER ORGANIZZARE MOMENTI DI AGGREGAZIONE CULTURALE, SOCIALE, ECC.
Che si faccia chiarezza dei locali disponibili		Comodo elenco delle possibilità date e l'immediatezza del poter visionare in tempo reale le disponibilità
La collaborazione tra comuni		
La comodità della prenotazione tramite App	la tecnologia è ovunque ed è utile su tutti i fronti	
cooperazione	Mi piace avere idea di cosa il mio territorio ha a disposizione	
La possibilità di conoscere eventi e attività nella zona	non si farà la fila, non si dovrà chiedere sempre un appuntamento e le richieste potranno essere fatti in qualunque posto dalle 0 alle 24	
Più attività e sfruttamento risorse	Condivisione spazi di aggregazione	
Miglioramento di un servizio	Velocità	
L'app con cui si può prenotare	la possibilità per i giovani di uso di spazi per ritrovarsi insieme	
L'accessibilità alle informazioni		
Potrebbe essere utile per conoscere spazi pubblici affittabili non conosciuti per eventi anche privati;		

RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 20 AL 31 MARZO 2022

9. Hai suggerimenti per migliorare l'idea?

Inserire nell'app anche le informazioni per i pagamenti relativi alle sale, se previsti

Affiancarla ad un sito web. Fare in modo che sia mantenuta nel tempo e non abbandonata.

Descrizione degli spazi

Valorizzare la bassa

Deve essere user friendly

Più spazi di ritrovo per i giovani nei fine settimana

App di prenotazione utile, ma deve essere supportata da pagine informative e collegate a partire dai siti dei comuni

Occorre pubblicizzarla

Oltre a questi spazzi, inserite anche i vari eventi, come fiere o sagre come poter partecipare o lavorare. Le varie sedi di volontariato

Come per gli altri due progetti anche in questo inserirei delle foto o video per mostrare meglio i luoghi.

Nelle descrizione dei vari posti inserirei anche un elenco dei servizi che il posto può offrire, tipo:

- Sedie e tavoli (numero disponibile)
- Proiettore
- Impianto audio/luci/microfoni
- Servizi igienici
- Capienza massima di persone
- Misure della stanza/sala
- Tende oscuranti
- Altro

Nel 2020 ho partecipato a un progetto comunale e più che mai un'applicazione così sarebbe stata molto utile per la realizzazione dell'evento.

Studio Nuove Tecnologie dell'Arte e vivendo in un paesino della bassa mi rendo conto che questo tipo di idee sono utili e necessarie di questi tempi.

integrare con una notifica magari quando si è nei limitrofi del luogo indicato

Penso che digitalmente oggi giorno si arrivi a tutti, quindi ottima idea un App apposita

possibilità di interagire con chi ha già prenotato uno spazio

GLI ATTORI DA COINVOLGERE

Il concept sarà condotto e realizzato dai seguenti soggetti:

- Dipendenti Comunali
- Comuni
- Tutor e Studenti



**CREAZIONE INTERFACCIA DATASET
ASSOCIATI E WEB APP
GESTIONE SPORTELLO EBAV ONLINE
(SLOT E WHATSAPP)**

DIPENDENTI COMUNALI

COMUNE

**CREAZIONE DEL DATASET IN
FORMATO OPEN DEI CONTRIBUTI**

**VALIDAZIONE DEL CONCEPT
REALIZZAZIONE DELLA APP
TEST DI FUNZIONAMENTO
RILASCIO DELLA APP**

TUTOR E STUDENTI

Il percorso del concept: dall'idea all'APP

Febbraio 2022

Innovation Lab 7
Idea da sviluppare



2



Aprile 2022

Dataset
in formato open

3



4



5



Maggio 2022

Rilascio APP
MATRIMONI NELLA
BASSA

Marzo 2022

Validazione
concept

Maggio 2022

Realizzazione APP

Grazie per l'attenzione!