



Innovation Lab 7

MATRIMONI CIVILI NELLA BASSA

Legnago, 8 aprile 2022



IL PROBLEMA DEI NOSTRI SPOSI



NOI SIAMO.. Una coppia futuri sposi che vuole contrarre matrimonio con rito civile nel Comune di Isola della Scala

VORREMMO... essere informati sui possibili luoghi presenti sul territorio del Comune di Roverchiara per celebrare matrimoni con rito civile

MA.... non sappiamo a quale ufficio fare riferimento per avere informazioni

IO SONO ... Una wedding planner di Cerea

VORREMMO... offrire alle coppie che si rivolgono a me tutte le location disponibili per la celebrazione dei matrimoni nella Bassa

MA.... le informazioni sono scarse. Ogni volta devo rivolgermi direttamente all'ufficio preposto del Comune e verificare la location e la disponibilità.



IL PROBLEMA DEL COMUNE



IO SONO.. il referente del Comune (**UFFICIO STATO CIVILE**) che si occupa dell'organizzazione dei riti civili ad Isola della Scala

VORREI... comunicare in modo più efficace e diretto con i futuri sposi, inoltre mi devo interfacciare con il collega dell'Ufficio Tributi per il pagamento dell'affitto in caso di location di prestigio (es. Auditorium santa Maria maddalena)

MA.... a causa molteplici incombenze, spesso non è possibile soddisfare tempestivamente le esigenze dei richiedenti

LE LOCATION DEI MATRIMONI CIVILI NELLA BASSA



QUESTO É IL NOSTRO CONCEPT: **MATRIMONI CIVILI NELLA BASSA**

Il concept denominato **MATRIMONI CIVILI NELLA BASSA** vuole raccogliere in una APP **l'elenco completo dei luoghi autorizzati celebrare matrimoni con rito civile**, a cui si aggiunge il calendario delle disponibilità.

Il nuovo concept si rivolge al seguente target di clienti / utenti

- futuri sposi
- wedding planner
- staff comunale addetto alle celebrazioni

IL NOSTRO CONCEPT SI BASA SUI SEGUENTI DATASET

I dati che alimentano la APP **MATRIMONI CIVILI NELLA BASSA** saranno i seguenti:

- **Elenco siti disponibili per celebrazioni civili**
- **Calendario disponibilità**

I dati non sono ancora disponibili in un dataset open, tuttavia sono nella piena disponibilità di tutte le amministrazioni dei 12 Comuni

ESEMPIO DI DATASET

DESCRIZIONE	INDIRIZZO	COMUNE	CAPEINZA
UFFICIO DEL SINDACO	VIA VITTORIO VENETO N.4	ISOLA DELLA SCALA	10
SALA UNITA' D'ITALIA	VIA CAVOUR N.1	ISOLA DELLA SCALA	100
AUDITORIUM SANTA MARIA MADDALENA	VIA ROMA	ISOLA DELLA SCALA	200
VILLA BOSCHI	LOCALITA' BOSCHI	ISOLA DELLA SCALA	200
SALETTA PIANO PRIMO SEDE MUNICIPALE	VIA DANTE ALIGHIERI 210	CASTAGNARO	30
SALA CONSILIARE PIANO SECONDO SEDE M	VIA DANTE ALIGHIERI 210	CASTAGNARO	99
CHIESETTA SAT'AGOSTINO	VIA SANT'AGOSTINO (FRAZ. MENA')	CASTAGNARO	50

DESCRIZIONE	AFFITTO CON RISCALDAMENTO	AFFITTO SENZA RISCALDAMENTO	AFFITTO RESIDENTI	AFFITTO NO RESIDENTI	CALENDARIO	FOTO
UFFICIO DEL SINDACO	GRATUITO	GRATUITO	GRATUITO	GRATUITO	CONCORDATO DI VOLTA CON GLI SPOSI	SI
SALA UNITA' D'ITALIA	100,00 €	50,00 €	0	0	CONCORDATO DI VOLTA CON GLI SPOSI	SI
AUDITORIUM SANTA MARIA MADDALENA	200,00 €	100,00 €	0	0	CONCORDATO DI VOLTA CON GLI SPOSI	SI
VILLA BOSCHI	- €	- €	400,00 €	600,00 €	CALENDARIO SI, DA RICEVERE	SI
SALETTA PIANO PRIMO SEDE MUNICIPALE	GRATUITO	GRATUITO	GRATUITO	GRATUITO	CONCORDATO DI VOLTA CON GLI SPOSI	SI
SALA CONSILIARE PIANO SECONDO SEDE M	GRATUITO	GRATUITO	GRATUITO	GRATUITO	CONCORDATO DI VOLTA CON GLI SPOSI	SI
CHIESETTA SAT'AGOSTINO	GRATUITO	GRATUITO	GRATUITO	GRATUITO	CONCORDATO DI VOLTA CON GLI SPOSI	SI

COSA VEDONO GLI SPOSI

La APP **MATRIMONI CIVILI NELLA BASSA** è un'App ad accesso libero

DOVE

Digitando il Comune di interesse, verrà proposta una lista di tutti i luoghi autorizzati alle celebrazioni di matrimonio con rito civile presenti nella località

QUANDO

è visibile il relativo calendario delle date disponibili per la celebrazione

CONTATTI

Per ogni location viene indicato il telefono e mail dell'ufficio stato civile comunale per informazioni.

GALLERY

Per ogni location sono disponibili le foto e le informazioni base come la capacità, gli eventuali costi di affitto



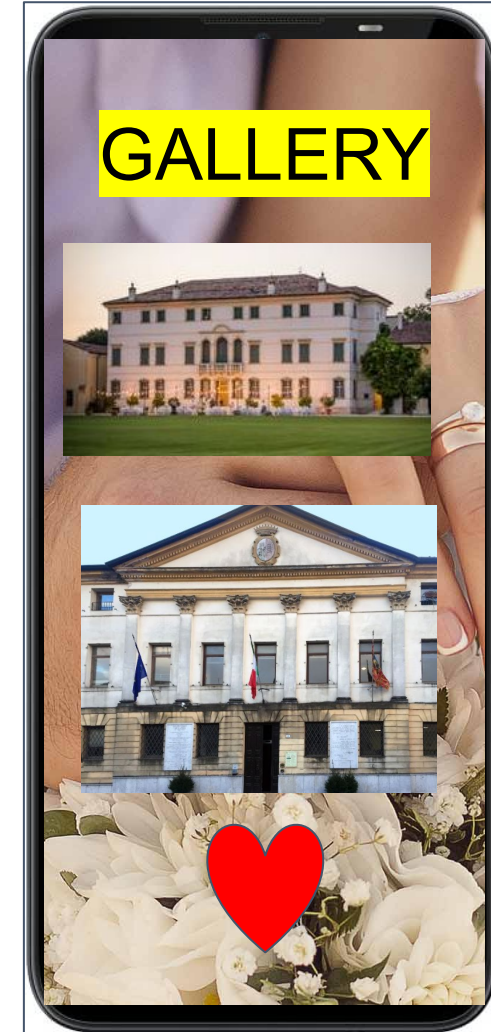
COSA VEDONO GLI SPOSI

Per ogni location è presente una scheda con le informazioni utili per gli sposi.

Se qualcosa non è chiaro, gli sposi possono contattare direttamente l'ufficio comunale.

Nel caso la data prescelta fosse già occupata, cliccando sul cuore sarà possibile ricevere un messaggio di notifica in caso la stessa tornasse libera.

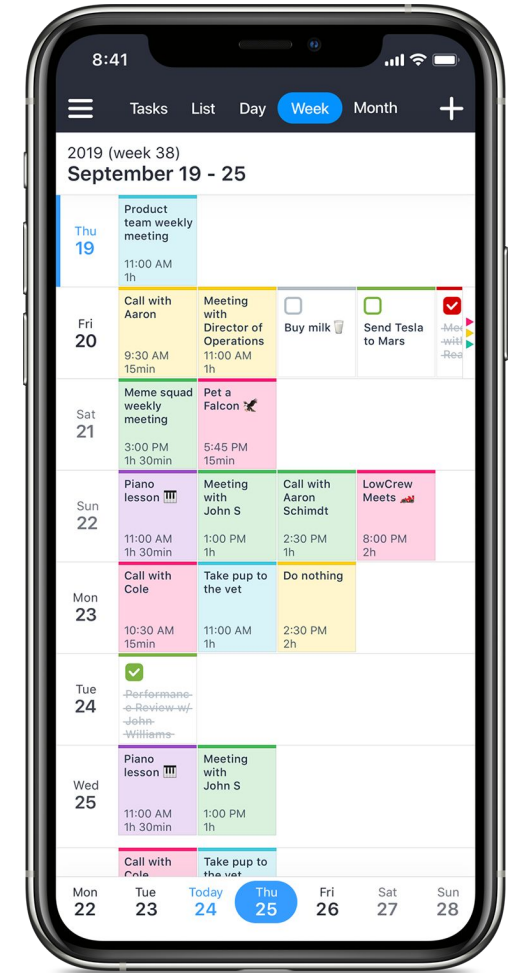
A seguito della scelta del luogo e della data per la celebrazione del rito, i futuri sposi dovranno contattare l'addetto comunale per registrare/confermare la data ed il luogo prescelto per il matrimonio.



COME FUNZIONA L'APP PER IL COMUNE

La APP **MATRIMONI CIVILI NELLA BASSA** permette agli addetti del Comune::

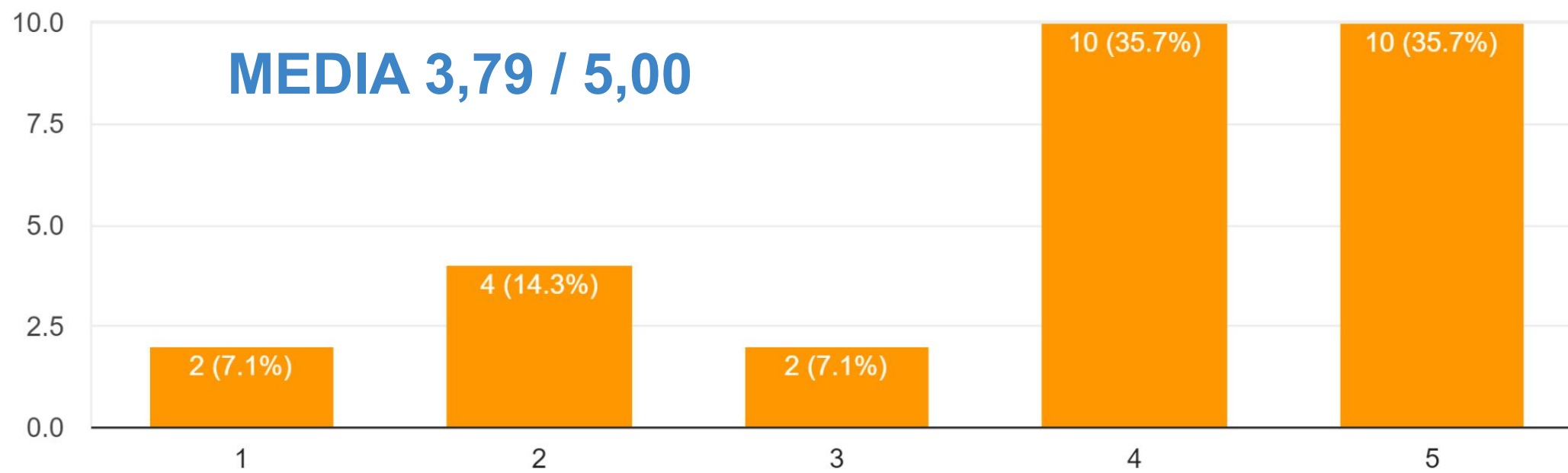
- migliore gestione del calendario di prenotazioni per singola location
- monitoraggio di quali location sono più viste/richieste online
- rendere più fluida la comunicazione con gli utenti
- rendere disponibili online tutte le informazioni che in genere si chiedono in ufficio
- sgravare l'attività dello sportello



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 20 AL 31 MARZO 2022

1. In che misura (da 1 a 5) riconosci la situazione descritta qui sopra

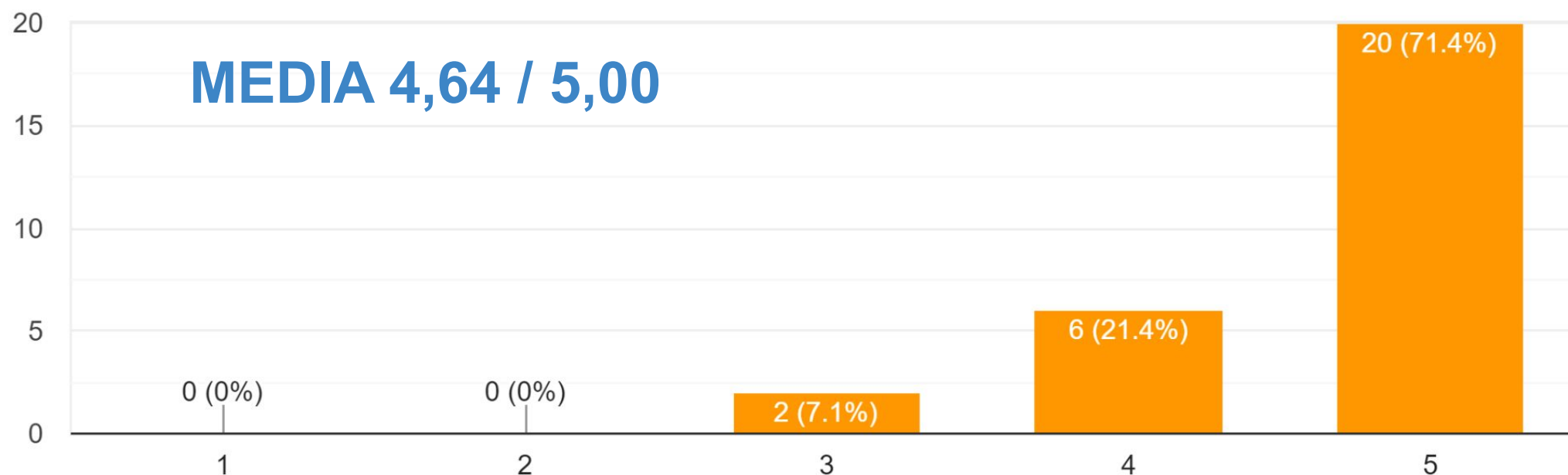
28 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 20 AL 31 MARZO 2022

2. Quanto è chiara per te l'idea presentata (da 1 a 5)?

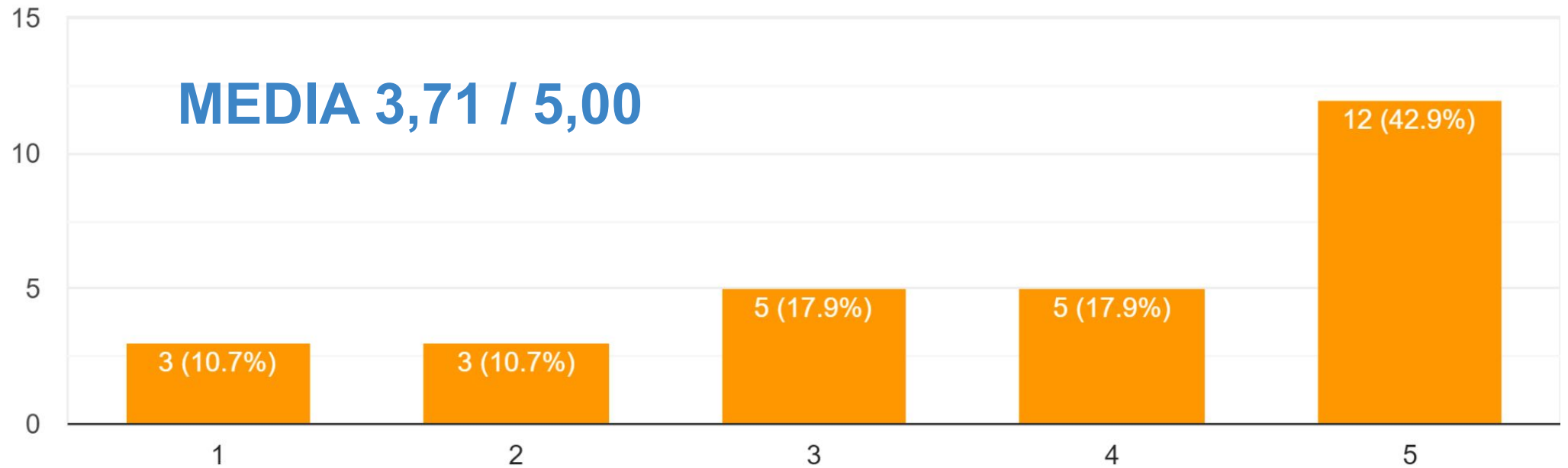
28 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 20 AL 31 MARZO 2022

3. Quanto è attrattiva per te l'idea presentata (da 1 a 5)?

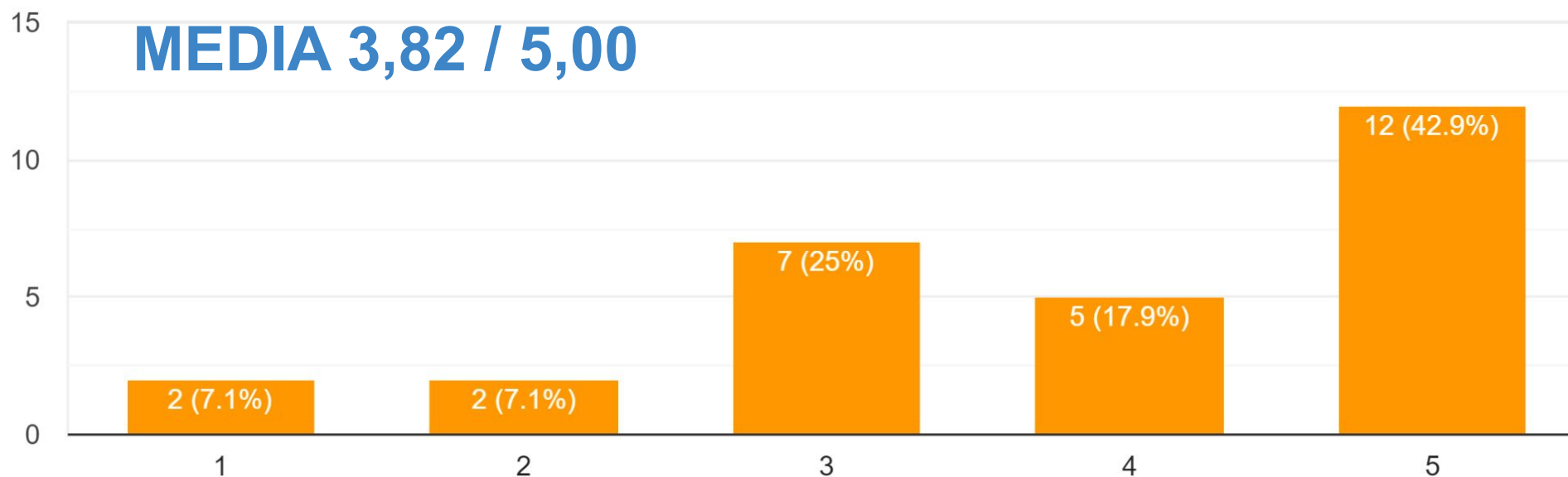
28 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 20 AL 31 MARZO 2022

4. Quanto ritieni (da 1 a 5) che questa idea possa essere una buona soluzione per il problema descritto sopra?

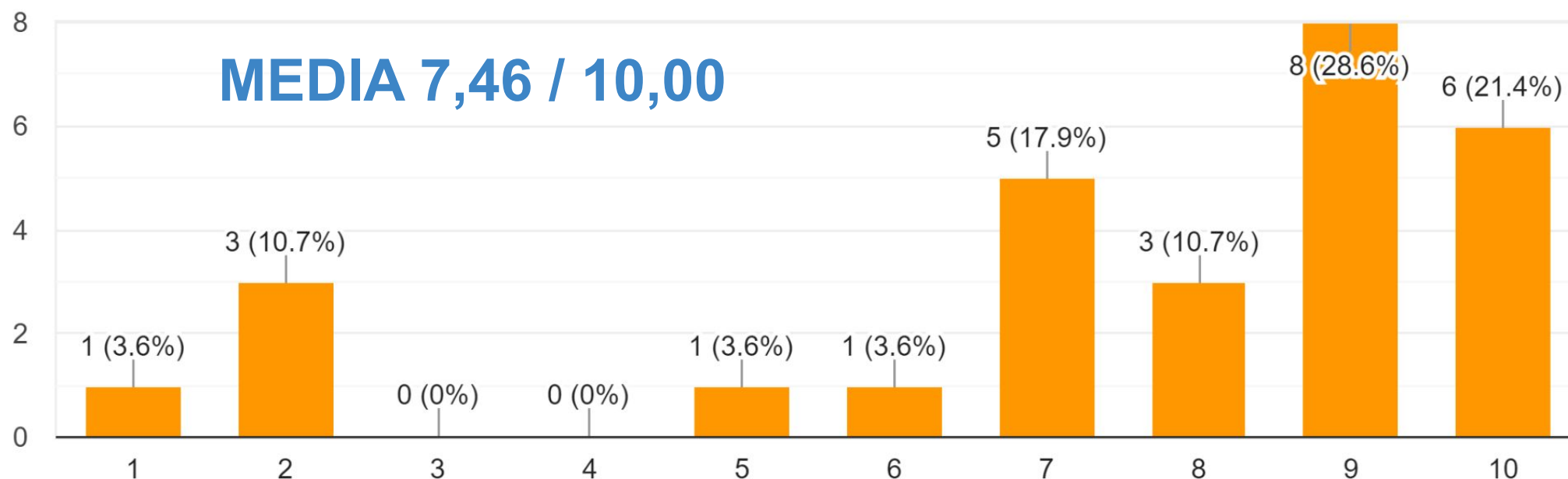
28 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE DAL 20 AL 31 MARZO 2022

5. Qual è la tua valutazione d'insieme dell'idea, su una scala da 1 a 10?

28 responses



RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

DAL 20 AL 31 MARZO 2022

6. Cosa ti piace di questa idea?
La possibilità di trovare tutte le informazioni velocemente senza doversi spostare
Capire e sapere le location disponibili
Promuove informazioni utili
Niente
Il ritorno a luoghi con un passato.
La semplicità
Se gli sposi chiedono in comune le possibili location è perché hanno scelto di non sposarsi in location onerose e gli bastano quelle proposte dal comune. Un app che si chiama matrimoni civili nella "bassa" rende ancora più l'idea di proporre location a chi non può spendere e si deve accontentare
Location diverse dal comune
Innovatività
Avere senza difficoltà informazioni
Innovazione
La possibilità di scegliere la location
L'accesso alle informazioni direttamente da casa
La possibilità di avere tutto a portata di mano
È innovativa (speriamo funzioni)
Il fatto che si conoscano spazi o location non note

Poter valutare e confrontare senza contattare vari uffici
L'organizzazione
Avere a portata di app tutte le informazioni necessarie per organizzare il matrimonio
Aaa
Condivisione luoghi comuni
Buona x risolvere il problema
che i futuri sposi possono farsi un'idea generale di tutti i posti e poi scegliere
L'idea di mettere a disposizione informazioni riguardanti località poco conosciute
La possibilità di trovare le informazioni basilari senza rivolgersi allo sportello
utile e immediata
PERMETTERE AI FUTURI SPOSI DI AVERE A DISPOSIZIONE UNA LISTA COMPLETA DEI POSSIBILI LUOGHI DISPONIBILI PER LA CELEBRAZIONE DI RITI CIVILI
L'esistenza di una "vetrina" senza necessità di spostamento almeno nella fase iniziale

RISULTATI DEL QUESTIONARIO ONLINE

DAL 20 AL 31 MARZO 2022

7. Hai suggerimenti per migliorare l'idea?

Dare sempre maggiori informazioni dettagliate sulla location

Fate fare i matrimoni ai wedding planner...

Un'app legata solo ai paesi veronesi rischia di essere limitante. Meglio un link unico dai siti dei singoli Comuni e aggiungere i luoghi nei vari siti di ricerca di matrimoni

Una app è difficile da posizionare e quindi non avrebbe visibilità. Gli store di Apple e Android contengono quantità inverosimili di app che nessuno scarica. Il mio consiglio è quello di lavorare ad un sito che venga visualizzato bene su mobile e su desktop, che abbia un magazine, che oltre a informare l'utente, attraverso il posizionamento SEO, offra anche notizie su location, attività ed eventi.

Altra cosa importante è che il primo touch point quando si cercano questo genere di informazioni è google, per poi approfondire su gruppi o influencer nei social network, quindi anche qui la visibilità della APP sarebbe zero.

Se volete maggior informazioni, visto che mi occupo di queste tematiche, e mi fa piacere aiutare un territorio che mi ha accolto potete scrivermi a luca.percuoco@gmail.com

Bisogna pubblicizzare molto l'app se si vuole che il progetto funzioni

Inserire nell'app anche i moduli per le pubblicazioni e info generali sul matrimonio

Nell'elenco delle location sono fondamentali le foto, soprattutto se arricchite con delle decorazioni per l'evento. Per dare ai futuri sposi una maggiore visione completa degli spazi.

Fornire consigli o spunti per altri fornitori (fiorista, catering, accessori) della zona

Inserire all'interno dell'App anche una linea guida per tutta la procedura amministrativa che le coppie devono seguire

Credo che sia difficoltoso per chi lavora allo stato civile del Comune, vista la situazione di sottorganico, trovarsi ad organizzare gli appuntamenti al momento della conferma

possibilità di inserire le proprie esperienze fatte nella location prescelta (foto e commenti)

GLI ATTORI DA COINVOLGERE

Il concept sarà condotto e realizzato dai seguenti soggetti:

- Dipendenti Comunali
- Comuni
- Tutor e Studenti



**CREAZIONE INTERFACCIA DATASET
ASSOCIATI E WEB APP
GESTIONE SPORTELLO EBAV ONLINE
(SLOT E WHATSAPP)**

DIPENDENTI COMUNALI

COMUNE

**CREAZIONE DEL DATASET IN
FORMATO OPEN DEI CONTRIBUTI**

**VALIDAZIONE DEL CONCEPT
REALIZZAZIONE DELLA APP
TEST DI FUNZIONAMENTO
RILASCIO DELLA APP**

TUTOR E STUDENTI

Il percorso del concept: dall'idea all'APP

Febbraio 2022

Innovation Lab 7
Idea da sviluppare

1



2



Aprile 2022

Dataset
in formato open

3



4



Maggio 2022

Rilascio APP
MATRIMONI NELLA
BASSA

5



Marzo 2022

Validazione
concept

Maggio 2022

Realizzazione APP

Grazie per l'attenzione!