



Innovation Lab 13

TI ASCOLTO

Legnago, 10 MAGGIO 2022



QUESTO E' IL NOSTRO CONCEPT: TI ASCOLTO

E' un servizio di CHAT tramite destinato ai soggetti fragili migranti.

L'utente si collega alla CHAT, compila un breve questionario fatto di icone:

- 1. paese di origine Brasile**
- 2. lingua madrePortoghese**
- 3. dove si trova ora Legnago**
- 4. quando vuole essere chiamato: Lunedì 16 maggio ore 18:00**

Sulla base di tali informazioni riceve il contatto del connazionale con cui parlare.

E' un servizio di CHAT funziona 24 ore al giorno per la raccolta delle richieste.

Tramite il tool CALENDLY sarà possibile fissare degli slot in cui l'operatore parla direttamente con la persona

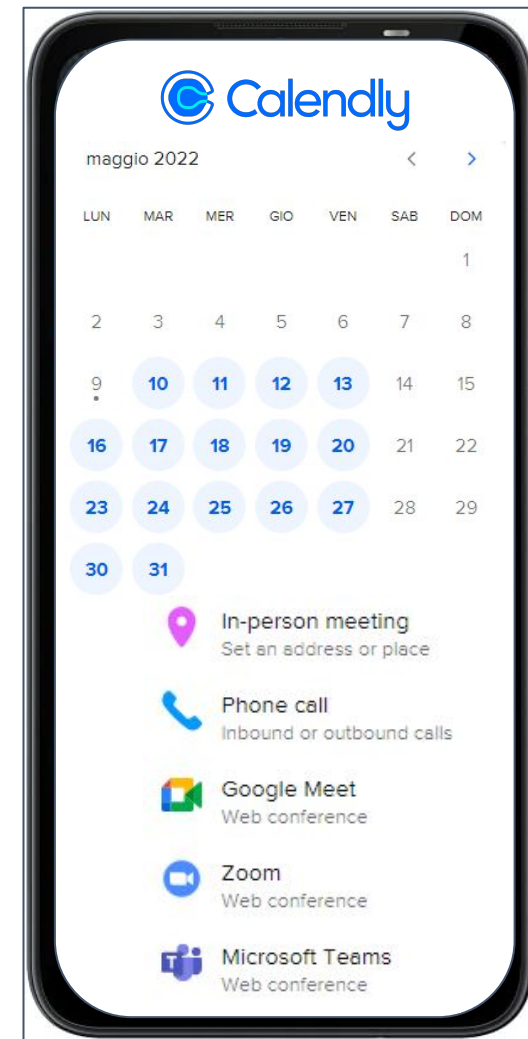
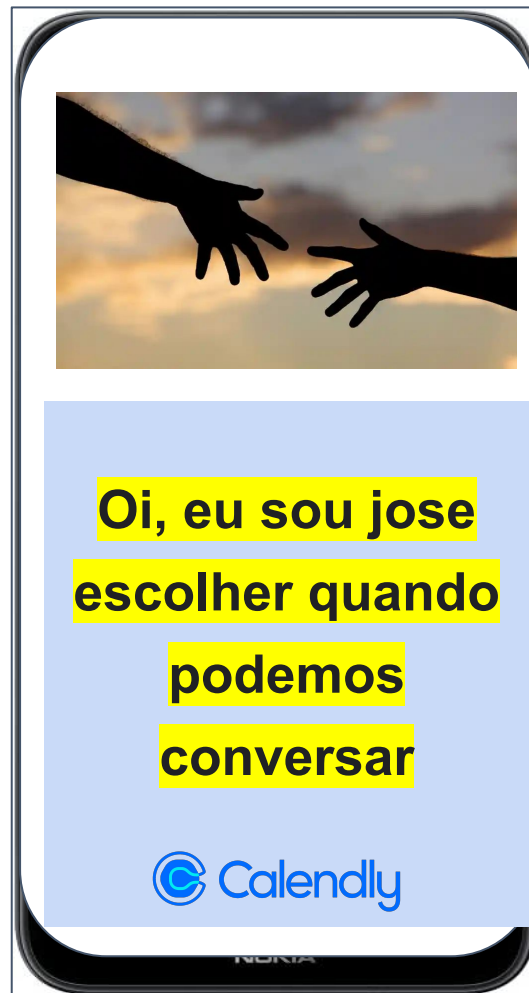
TI ASCOLTO: COME FUNZIONA

Viene previsto uno **staff di migranti residenti nella Bassa** che svolgono il ruolo di **mentor per un primo contatto** per creare fiducia nel servizio “TI ASCOLTO”.

Durante la prima (e anche il secondo e terzo) chat/telefonata il mentor ha il ruolo di ascoltare e costruire un rapporto di fiducia con il soggetto fragile.

Una volta creato un clima di fiducia viene proposto l’affiancamento con un operatore del progetto “NAVIGARE” (es. Erika) per affrontare il caso con la presenza e il supporto del mentor connazionale.

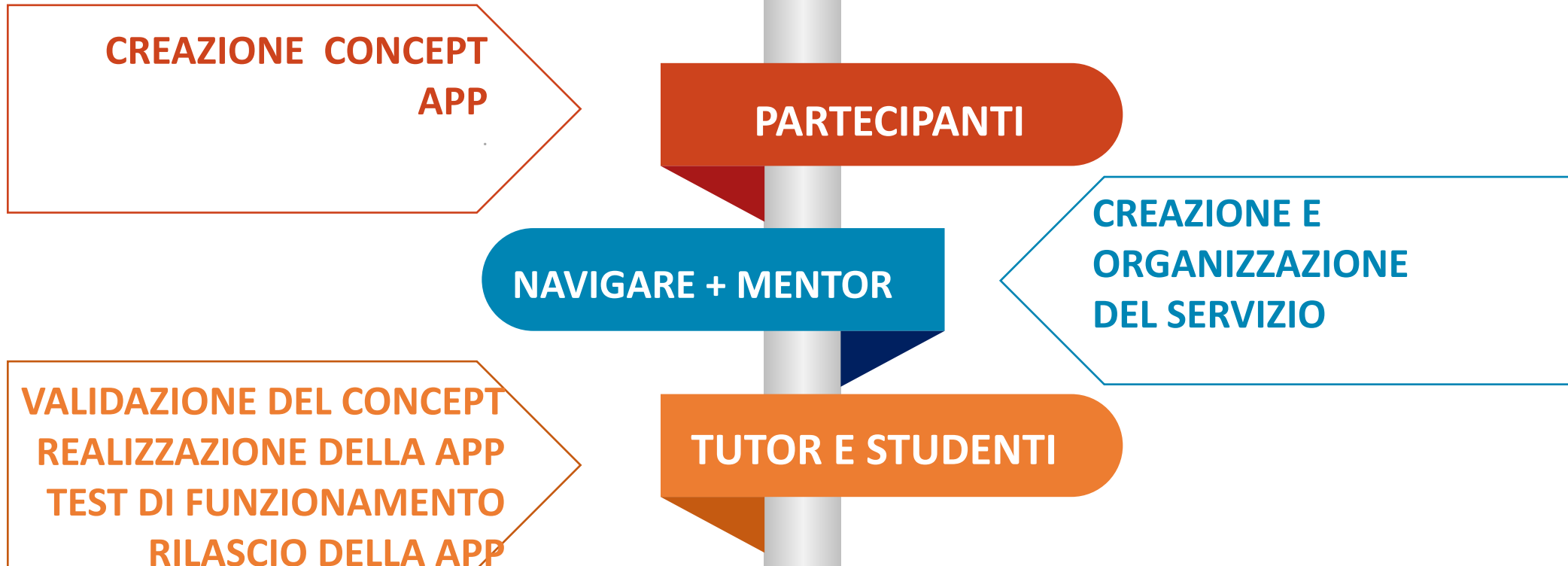
COSA VEDE IL NOSTRO UTENTE



GLI ATTORI DA COINVOLGERE

Il concept sarà condotto e realizzato dai seguenti soggetti:

- Partecipanti
- Staff Navigare + Mentor
- Tutor e Studenti



Il percorso del concept: dall'idea all'APP

Febbraio 2022

Innovation Lab 13
Idea da sviluppare



2



3



4



5



Aprile 2022

Dataset
in formato open

Giugno 2022

Rilascio APP
TI ASCOLTO

Marzo 2022

Validazione
concept

Maggio 2022

Realizzazione APP

Grazie per l'attenzione!