

Support and Services

 Web Clip

Ticket Details

 Back to List

Accepted

Processed

Confirmed

Rated

Title : 我按照<https://help.aliyun.com/doc>

Case Severity : Low

Ticket No. :
2H1GEB2X

Submission Date : 12-18-
2019 16:03:43

Status : Ticket
Closed

Delete

Communication history



cha***@gmail.com : 我按照
https://help.aliyun.com/document_detail/127644.html?spm=a2c4g.11186623.6.550.42c25209Ftt3hv中的步骤给账户开通了batchcompute，但是RAM中并没有出现相应role 点击创建role 按钮出现 账户为开通此项服务 弹窗 详细见附件 不知是什么错误。请问目前阶段，想要正常使用batch compute 我需要完成哪些步骤？有没有什么方法让系统自动为我创建batchcomputedefaultrole



12-18-2019 16:03:44



Support Engineer : Your problem has been received.
We are working on it. Thank you.

12-18-2019 17:06:20



Support Engineer : 尊敬的客户, 您好: 十分感谢您联系阿里云全球客户服务与支持中心。我们根据您的问题情况检查进度如下: [问题描述] 我按照

https://help.aliyun.com/document_detail/127644.html?spm=a2c4g.11186623.6.550.42c25209Ftt3hv中的步骤给账户开通了batchcompute, 但是RAM中并没有出现相应role 点击 创建role 按钮出现 账户为开通此项服务 弹窗 详细见附件 [解决建议] 麻烦您登陆到批量计算控制台查看该服务是否已经成功开通了? 如果是, 还请您将截图发给我们, 我们跟后台核实下是否有办法为您的账号创建

AliyunBatchComputeDefaultRole这个角色。如果您后续有任何问题, 请您随时联系我们。我们将竭诚为您服务。 顺颂商祺 阿里云国际服务

=====

===== 如果您需要更多技术工单支持或更高级别的服务, 请尝试购买我们的支持计划服务:

<https://www.alibabacloud.com/support/after-sales> 您可以访问阿里云支持文档中心获取更多有关阿里云产品与服务的文档: <https://www.alibabacloud.com/help/zh> 您可以通过如下链接获取更多在线学习视频开启您的阿里云之旅:

<https://www.alibabacloud.com/getting-started>

=====

=====

12-18-2019 17:13:38



cha***@gmail.com : 您好, batch computing是已经成功开通了, 按照教程那个role应该自动出现 而且应为显示 账户未开通此项服务 (这个服务指的是 RAM Create role, 不是Batch Compute) 我现在也没有办法自己创建role..... 谢谢



12-19-2019 07:46:10



Support Engineer : 尊敬的客户, 您好: 抱歉让您久等了, 和相关团队确认, 开通还有授权等操作都需要主账号来操作, 请问您目前都是通过主账号操作的吗? 另外您需要使用的是北京地域的批量计算服务吗? 如果您后续有任何问题, 请您随时联系我们。我们将竭诚为您服务。 顺颂商祺 阿里云国际服务

12-19-2019 12:58:39



cha***@gmail.com : 是的, 我是通过主账号操作的, 因为我在悉尼, 没有经过国内实名认证, 所以希望使用悉尼的批量计算 然而目前最大的问题是我不知如何创建符合批量计算要求的 RAM role 因为按照教程这个role应该是自动创建的, 然而我的账户中并没有出现, 我希望您能够帮助我创建这个role, 或者能够指引我这个role需要的相关权限文档。

12-19-2019 13:56:50



Support Engineer : 尊敬的客户, 您好: 这边和相关团队确认了下, 您账号下目前已经开通了北京地域的批量计算服务。如果您需要使用悉尼地域的, 请您在控制台切换下地域。另外关于ram role的问题, 后台查看您的账号已经开通批量计算, 为了进一步验证, 可否麻烦您提交作业试试看服务是否能正常使用。如果您后续有任何问题, 请您随时联系我们。我们将竭诚为您服务。 顺颂商祺 阿里云国际服务

12-19-2019 16:44:50



cha***@gmail.com : 您好, 提交job失败 返回 failed 状态, 报错信息: "Message": "cluster(job-000000005DA86A760000034800ED1A9A_split_0) error: ServiceRoleAbsent", 阿里云测试在这个步骤上已经耽搁了很长时间, 这明显是系统bug, 在开通batch compute的时候没有自动创建RAM role, 希望相关团队可以帮助尽快解决RAM Role的问题。

12-20-2019 09:45:57



Support Engineer : 尊敬的客户, 您好: 抱歉给您造成的不便。麻烦您使用主账号访问以下链接重新完成一下授权自动创建ram role的步骤:
<https://batchcompute.console.aliyun.com/welcome/defaultRole> 如果您后续有任何问题, 请您随时联系我们。我们将竭诚为您服务。 顺颂商祺 阿里云国际服务

12-20-2019 10:05:36