

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés sur le site **Cocoque**, spécialisé dans la vente de coques de protection fabriquées en France.

2. Acceptation des conditions

Le fait de passer une commande sur le Site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. En cas de non-acceptation des présentes conditions, le client ne pourra procéder à l'achat des produits proposés sur le Site.

3. Identification de l'entreprise

Le Site **Cocoque** est exploité par :

Cocoque

Adresse : 3 rue Maréchal Joffre, 44000 Nantes, France

Email : cocoque@support.fr

Numéro de téléphone : 02 40 ** ** *

SIRET : 3 333 333 *** **

4. Produits

Les produits proposés à la vente sur le Site sont des coques de protection fabriquées en France. Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur chaque page de produit. Les photographies et descriptions des produits sont fournies à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

5. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros (€) et incluent toutes les taxes (TTC) applicables. Les frais de livraison sont calculés séparément et sont ajoutés au total de la commande au moment de la validation du panier. **Cocoque** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis, tout en respectant les prix applicables au moment de la commande.

6. Commandes

Les commandes sont enregistrées sur le Site après validation par le client. Toute commande validée constitue un contrat ferme et définitif entre **Cocoque** et le client, sous réserve de la disponibilité des produits. En cas de rupture de stock, **Cocoque** s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais et à lui proposer un produit similaire ou un remboursement.

7. Modalités de paiement

Le paiement des commandes s'effectue en ligne via des modes de paiement sécurisés, tels que carte bancaire, PayPal, ou autres moyens proposés sur le Site. La commande ne sera considérée comme valide qu'après réception et validation du paiement.

8. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison renseignée par le client au moment de la commande. Les frais de livraison sont à la charge du client, sauf indication contraire lors de la commande. Les délais de livraison indiqués sur le Site sont des estimations et peuvent varier en fonction de la disponibilité des produits et des conditions de transport.

9. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le client peut alors retourner les produits à **Cocoque**, à ses frais, pour obtenir un remboursement intégral du montant de la commande. Les produits retournés doivent être dans leur état d'origine, non utilisés et non endommagés.

10. Garanties

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (article L217-4 à L217-14 du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil). En cas de défaut de conformité ou de vice caché, le client peut demander le remplacement ou le remboursement du produit.

11. Responsabilité

Cocoque ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des produits achetés sur le Site, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle. La responsabilité de **Cocoque** ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de défaillance des prestataires de services externes (transporteurs, banques, etc.).

12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site **Cocoque**, y compris les textes, images, logos, graphiques, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée de ces éléments est interdite.

13. Protection des données personnelles

Les informations collectées sur le client lors de la commande sont nécessaires à la gestion de la commande et à la relation commerciale. Elles sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité de **Cocoque**. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer en contactant **Cocoque** à l'adresse indiquée sur le Site.

14. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le client pourra saisir les tribunaux compétents du ressort de Nantes, sauf disposition contraire.

15. Modification des CGV

Cocoque se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Les nouvelles conditions seront applicables dès leur mise en ligne sur le Site, sauf disposition contraire.

16. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV ou à une commande, le client peut contacter **Cocoque** à l'adresse suivante :

Cocoque

3 rue Maréchal Joffre, 44000 Nantes, France

Email : cocoque@support.fr

Numéro de téléphone : 02 40 ** ** *