

Politique de Confidentialité

Introduction

La société **Cocoque**, située au 3 rue Maréchal Joffre, 44000 Nantes, attache une grande importance à la protection des données personnelles des utilisateurs de son site. La présente politique vise à vous informer sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées, et protégées dans le cadre de notre activité.

Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données collectées sur le site **Cocoque** est :

Cocoque

Adresse : 3 rue Maréchal Joffre, 44000 Nantes

Email : cocoque@support.fr

Téléphone : 02 40 ** ** **

Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de notre site, nous collectons les données suivantes :

- **Données fournies directement** : nom, prénom, adresse email, adresse de livraison, numéro de téléphone, informations de paiement (via des prestataires sécurisés).
- **Données collectées automatiquement** : adresse IP, type de navigateur, données de navigation, cookies.

Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

1. Traitement des commandes et livraisons.
2. Gestion de la relation client (service après-vente, demandes d'informations).
3. Envoi de newsletters et offres promotionnelles (uniquement si vous avez donné votre consentement explicite).
4. Amélioration de l'expérience utilisateur sur le site (analyse de navigation).
5. Respect des obligations légales et réglementaires.

Partage des données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires logistiques (transporteurs) pour assurer la livraison de vos commandes.
- Nos partenaires de paiement pour la sécurisation des transactions.
- Les autorités compétentes si la loi nous y oblige.

En dehors de ces cas, vos données ne seront jamais cédées, vendues ou échangées à des tiers.

Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pendant :

- **Durée légale de conservation** : les données liées aux commandes sont conservées 10 ans conformément aux obligations comptables.
- **Données marketing** : conservées 3 ans à compter du dernier contact avec vous.
- **Cookies** : leur durée de conservation varie entre 6 et 13 mois selon leur nature.

Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir des informations sur les données vous concernant.
- **Droit de rectification** : corriger vos données en cas d'erreur.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données.
- **Droit à la limitation** : restreindre le traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré.
- **Droit d'opposition** : vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse suivante : cocoque@support.fr Une preuve d'identité pourra être demandée.

Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

Cookies

Le site **Cocoque** utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et analyser le trafic. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

Modifications de la Politique de Confidentialité

Cette politique peut être mise à jour à tout moment pour refléter les évolutions législatives ou techniques. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Contact

Pour toute question concernant cette Politique de Confidentialité, vous pouvez nous écrire à

Cocoque

3 rue Maréchal Joffre, 44000 Nantes

Email : cocoque@support.fr