



宏福苑 業主立案法團

日期：2025 年 8 月 20 日

檔案編號：WFCIO/Letter/12/No. 0106/20 August 2025

敬啟者：

有關：屋苑清潔服務問卷調查結果

就法團管理委員會於 2025 年 7 月 24 日發出的清潔服務問卷調查，共收回問卷 409 份，回應率 20.6%，有關結果如下：

	非常滿意			非常不滿意		無效
	5	4	3	2	1	
A)您對現時清潔公司的整體服務滿意度	10.3%	37.7%	30.6%	11.7%	7.3%	2.4%
B1)員工的儀表及禮貌	14.2%	44%	31.5%	6.1%	1.7%	2.4%
B2)服務的及時性	5.4%	35.7%	31.3%	16.6%	9.5%	1.5%
B3)樓層走廊及大堂清潔	10.8%	35.2%	28.6%	13.2%	10.8%	1.5%
B4)屋苑整體環境清潔	9.3%	35.9%	31.1%	15.1%	6.6%	2%
B5)防治蟲鼠工作	5.4%	35.7%	31.3%	16.6%	9.5%	1.5%

C) 清潔公司需要改進：

包括：走廊及樓梯清潔、走廊及樓梯清潔、垃圾房消毒、清洗樓梯、滅蚊滅鼠、升降機按鈕清潔、大堂加垃圾筒、清潔工只顧執物品變賣等。

D) 希望提供額外服務：

包括：滅蚊、增加公眾地方垃圾筒、替住戶掉大型垃圾、提供垃圾膠袋、增加清潔次數、消毒升降機、廚餘收集等。

E) 其他建議及意見：

包括：31 樓走廊多清潔、加強回收桶清潔、不要濕拖走廊、提供免費垃圾膠袋、拖地時多換水、多清掃走廊及後梯等。

此致

宏福苑各業主



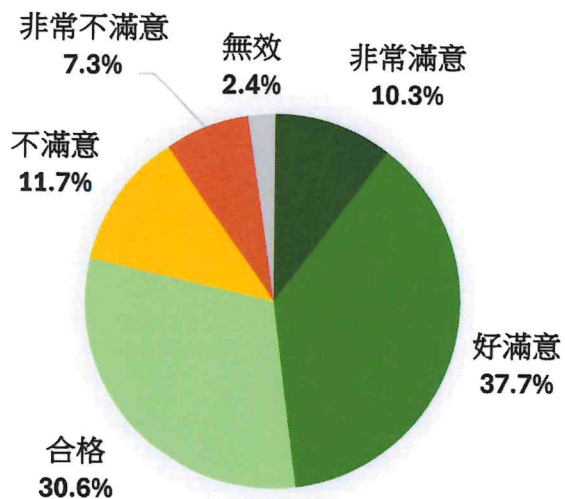
宏福苑業主立案法團
第十二屆管理委員會
主席 徐滿柑啟
2025 年 8 月 20 日

新界大埔宏福苑宏仁閣地下 3 號

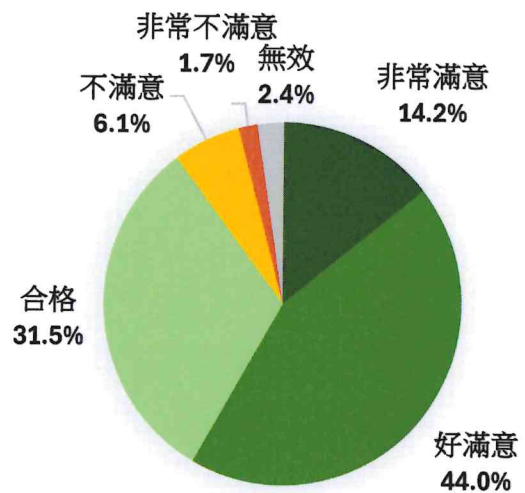
電話：26586362 傳真：26586361 法團電子通訊：53116219

法團網址：www.wangfuk.org

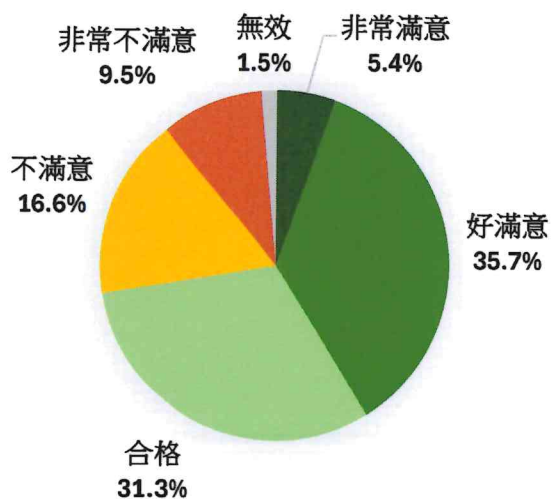
A) 對現時清潔公司的整體服務滿意度



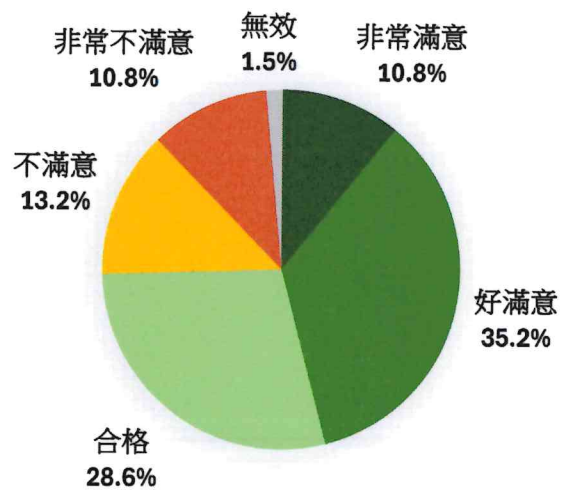
B1) 員工的儀表及禮貌



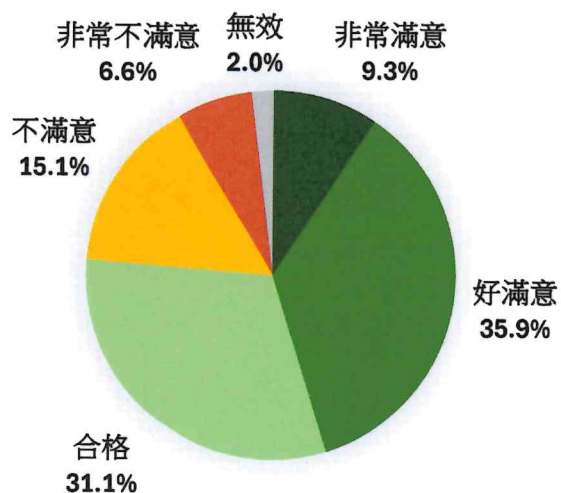
B2) 服務的及時性



B3) 樓層走廊及大堂清潔



B4) 屋苑整體環境清潔



B5) 防治蟲鼠工作

