



宏福苑業主立案法團

日期：2025 年 9 月 12 日

檔案編號：WFCIO/Letter/12/No.108/12 September 2025

致：宏福苑各業主

屋苑管理服務問卷調查

為了解現時管理公司「置邦」的服務表現，法團管理委員會現向所有業主發出問卷調查，收集各業主對管理公司的工作表現及意見，有助進行管理服務招標和提升管理公司的服務質素。現誠意邀請閣下填寫背頁的問卷，並於 2025 年 9 月 26 日下午 5 時或之前，將填妥的問卷投入各座大堂的問卷收集箱內。



宏福苑業主立案法團
第十二屆管理委員會
主席 徐滿柑啟
2025 年 9 月 12 日

【問 卷】

請於適當的□內畫上✓號	非常滿意					非常不滿意				
	5	4	3	2	1					
1. 整體滿意度										
閣下對現時管理公司服務的 整體滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
2. 管理處文職職員										
(a)工作態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
(b)專業知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
(c)處理投訴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
(d)儀表及禮貌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
3. 保安服務										
(a)崗位值勤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
(b)儀表及禮貌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
(c)責任感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
(d)警覺性及應變能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
(e)員工與業主/住客溝通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
4. 監督維修保養服務										
(a)升降機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
(b)供水系統	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
(c)電力系統	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
(d)閉路電視	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
(e)其他設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
5. 監督整體環境清潔狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
6. 監督園藝及樹木狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
7. 通告張貼的內容及時間性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
8. 大維修期間的溝通效果	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
9. 大維修期間個案跟進滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
10. 您對管理公司的建議或其他意見										

註：請將填妥後的問卷於 2025 年 9 月 26 日下午 5 時或之前
投入各座大堂的問卷收集箱內。

