



宏福苑 業主立案法團

日期：2025年8月20日

檔案編號：WFCI0/Letter/12/No. 0106/20 August 2025

敬啟者：

有關：屋苑清潔服務問卷調查結果

就法團管理委員會於2025年7月24日發出的清潔服務問卷調查，共收回問卷409份，回應率20.6%，有關結果如下：

| | 非常滿意 | | | | | 非常不滿意 | 無效 |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | |
| A)您對現時清潔公司的整體服務滿意度 | 10.3% | 37.7% | 30.6% | 11.7% | 7.3% | 2.4% | |
| B1)員工的儀表及禮貌 | 14.2% | 44% | 31.5% | 6.1% | 1.7% | 2.4% | |
| B2)服務的及時性 | 5.4% | 35.7% | 31.3% | 16.6% | 9.5% | 1.5% | |
| B3)樓層走廊及大堂清潔 | 10.8% | 35.2% | 28.6% | 13.2% | 10.8% | 1.5% | |
| B4)屋苑整體環境清潔 | 9.3% | 35.9% | 31.1% | 15.1% | 6.6% | 2% | |
| B5)防治蟲鼠工作 | 5.4% | 35.7% | 31.3% | 16.6% | 9.5% | 1.5% | |

C) 清潔公司需要改進：

包括：走廊及樓梯清潔、走廊及樓梯清潔、垃圾房消毒、清洗樓梯、滅蚊滅鼠、升降機按鈕清潔、大堂加垃圾桶、清潔工只顧執物品變賣等。

D) 希望提供額外服務：

包括：滅蚊、增加公眾地方垃圾桶、替住戶掉大型垃圾、提供垃圾膠袋、增加清潔次數、消毒升降機、廚餘收集等。

E) 其他建議及意見：

包括：31樓走廊多清潔、加強回收桶清潔、不要濕拖走廊、提供免費垃圾膠袋、拖地時多換水、多清掃走廊及後梯等。

此致

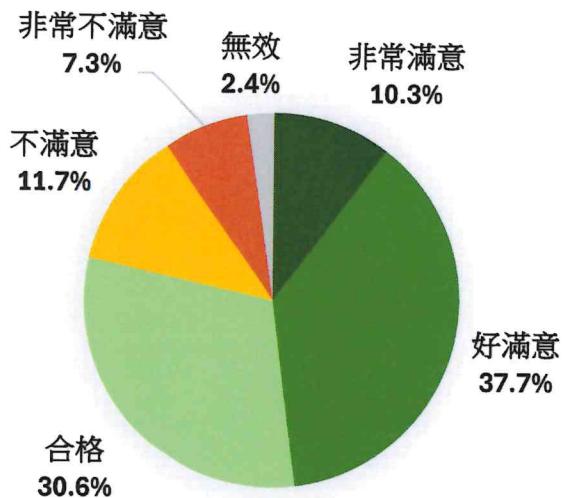
宏福苑各業主



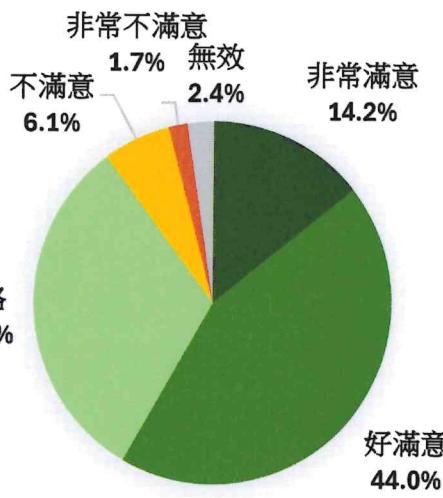
宏福苑業主立案法團
第十二屆管理委員會
主席 徐滿柑啟
2025年8月20日

新界大埔宏福苑宏仁閣地下3號
電話：26586362 傳真：26586361 法團電子通訊：53116219
法團網址：www.wangfuk.org

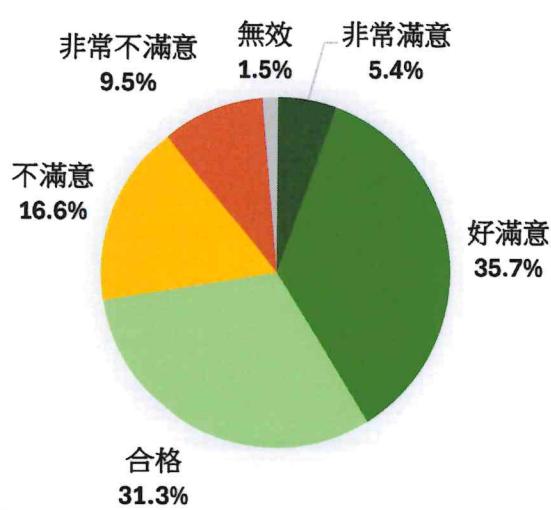
A)對現時清潔公司的整體服務滿意度



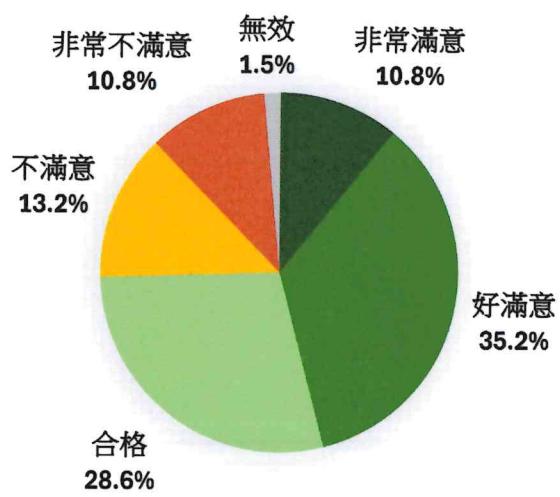
B1)員工的儀表及禮貌



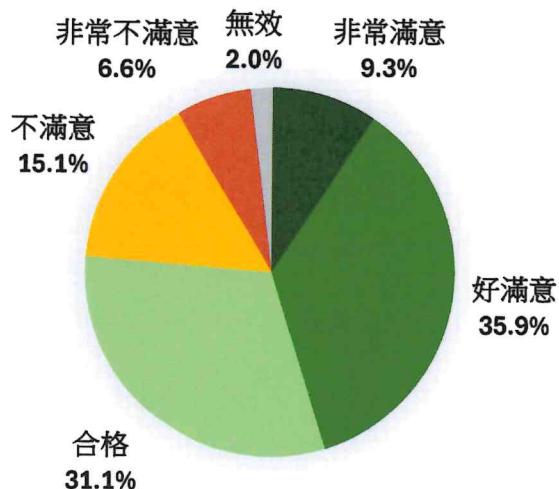
B2)服務的及時性



B3)樓層走廊及大堂清潔



B4)屋苑整體環境清潔



B5)防治蟲鼠工作

