



# 宏福苑業主立案法團

日期：2025 年 7 月 24 日

檔案編號：WFCIO/Letter/12/No.092/24 July 2025

致：宏福苑各業主

## 屋苑清潔服務問卷調查

為了解現時清潔公司「魄毅」的工作表現，法團管理委員會現向所有業主發出問卷調查，收集各業戶對清潔公司的工作表現及意見。現誠意邀請閣下填寫背頁的問卷，並於 2025 年 8 月 7 日下午 5 時或之前，將填妥的問卷投入各座大堂的問卷收集箱內。



宏福苑業主立案法團  
第十二屆管理委員會  
主席 徐滿柑啟  
2025 年 7 月 24 日

## 【問 卷】

請於適當的□內畫上✓號

	非常滿意					非常不滿意				
	5	4	3	2	1					
<b>A. 整體滿意程度</b>										
您對現時清潔公司的整體服務滿意度如何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<b>B. 您對以下各項的滿意程度</b>										
(1) 員工的儀表及禮貌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
(2) 服務的及時性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
(3) 樓層走廊及大堂清潔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
(4) 屋苑整體環境清潔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
(5) 防治蟲鼠工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<b>C. 您認為清潔公司在那些方面需要改進？</b>										
<b>D. 您希望清潔公司能提供那些額外服務？</b>										
<b>E. 如果您有其他建議或意見，請在此填寫。</b>										

註：

請將填妥後的問卷於 2025 年 8 月 7 日下午 5 時或之前 投入各座大堂的問卷收集箱內。

