

# УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

Редакция от 16.02.2023

Проходя процедуру Регистрации и оформляя Заказы на сайте [itisthenice.com](https://itisthenice.com) (Сайт), Покупатель соглашается с Условиями продажи Товаров для физических лиц (Условия), изложенными ниже.

Условия регулируют отношения между Покупателем (вами) и Продавцом (Индивидуальным предпринимателем Коноваловым Артёмом Андреевичем, ИНН 525710963668, ОГРН 321527500009701).

Пожалуйста, внимательно прочитайте Условия до оформления Заказа. Если вы не согласны с какими-либо положениями Условий, вы можете отказаться от прохождения Регистрации на сайте и оформления Заказа.

Условия содержат пункты с активными гиперссылками на страницы Сайта, которые являются неотъемлемой частью Условий.

Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и действуют бессрочно.

Продавец может изменить Условия в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте.

## Содержание Условий

1. Оформление заказа
  2. Оплата заказа
  3. Доставка и выдача заказа
  4. Возврат товара
  5. Гарантии и ответственность
  6. Обратная связь
- Понятия

### 1. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

#### 1.1. Как заключается договор между Покупателем и Продавцом

- 1.1.1. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.
- 1.1.2. Покупатель принимает публичную оферту (соглашается с условиями продажи выбранных Товаров) нажатием кнопки «Оформить заказ»/ «Оплатить онлайн» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.
- 1.1.3. Договор купли-продажи Товара между Покупателем и Продавцом считается заключенным, если одновременно были соблюдены следующие условия: 1) Покупатель

принял Условия нажатием кнопки «Оформить заказ»/ «Оплатить онлайн»; 2) Продавец направил в адрес Покупателя уведомление о подтверждении оформления заказа.

1.1.4. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю возникает исключительно после подтверждения оформления Заказа и подтверждения наличия Товара на складе Продавца.

1.1.5. Правилами акций, конкурсов, иных стимулирующих мероприятий может быть установлен иной порядок оформления Заказа и возврата Товара. Факт участия в подобном мероприятии означает согласие Покупателя с таким порядком.

## **1.2. Как оформить заказ**

1.2.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте. Процедура регистрации Покупателя завершена, если Продавец направил на почту Покупателя уведомление с URL-ссылкой для подтверждения регистрации, а Покупатель подтвердил регистрации с помощью перехода по указанной ссылке.

1.2.2. Проходя Регистрацию, Покупатель соглашается получать сообщения сервисного характера одновременно или по отдельности на адрес электронной почты / посредством смс-сообщений / пуш-уведомлений / приложений / мессенджеров / иным образом на номер телефона/e-mail, указанные Покупателем при регистрации и/или оформлении Заказа, о состоянии Заказа, условиях доставки. Отказ Покупателя от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

1.2.3. Покупатель самостоятельно выбирает Товар на сайте, предложенный к продаже, и оформляет Заказ.

1.2.4. Информационные материалы о Товарах носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения вопросов о свойствах и характеристиках Товара перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу.

1.2.5. Покупатель во время регистрации на Сайте и оформления Заказа указывает следующую информацию:

- Ф.И.О. и номер телефона Покупателя или Получателя Заказа;
- адрес доставки Заказа;
- e-mail Покупателя.

Указанные данные обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных Продавца.

1.2.6. Дата доставки определяется индивидуально в отношении каждого Заказа и зависит от наличия Товаров на Складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки выбранной Службы Доставки, и напрямую не зависит от Продавца.

## **1.3. Отмена заказа**

- 1.3.1. Покупатель вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения в случае самовывоза, а также полностью или частично отказаться от Товаров Заказа до момента передачи Товара в Службу Доставки.
- 1.3.2. Покупатель в любом случае не вправе отказаться от Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, который может быть использован только Покупателем.
- 1.3.3. Если Покупателем оформлен Заказ на Товар, который отсутствует на Складе Продавца, либо отсутствует частично (в выбранном Покупателем количестве), Продавец уведомляет Покупателя по телефону и/или направляет сообщение.
- 1.3.4. Если Товар частично отсутствует, Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо удалить данный Товар из Заказа. Если Покупатель не отвечает в течение 14 дней, Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

## **2. ОПЛАТА ЗАКАЗА**

- 2.1. **Цена Товара.** Цена Товара указывается на Сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любой момент до оформления Заказа. Товар в Заказе оплачивается по цене, указанной на момент нажатия кнопки «Оплатить онлайн» при оформлении Заказа. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 2.2. **Способы оплаты Заказа.** Покупатель вправе выбрать один из следующих способов оплаты:
  - a. Оплата банковской картой - при выборе способов получения Заказа Доставка и Самовывоз;
  - b. Оплата наличными денежными средствами - при выборе способа получения Заказа Самовывоз;
  - c. Оплата с помощью менеджера условными единицами бонусной программы NICE COIN - при выборе способа получения Самовывоз.

### **2.2.1. Оплата банковской картой**

Для оплаты банковской картой онлайн Покупатель будет перенаправлен на платежный шлюз сервиса обслуживающего банка, где необходимо указать реквизиты карты. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

Если Банк-Эмитент карты Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By VISA или Mastercard Secure Code, необходимо указать специальный пароль, необходимый для успешной оплаты. Способы и возможность получения пароля для совершения интернет-платежа возможно уточнить в банке, выпустившем карту.

В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

### **2.2.2. Оплата наличными**

Продавец предоставляет возможность Покупателю приобрести Товары за наличную оплату. При выборе указанного способа оплаты Продавец обращается к Покупателю любым из предусмотренных способов связи с целью подтверждения информации в Заказе и уточнения необходимых данных для наличной оплаты.

### **2.2.3. Оплата менеджеру**

При выборе указанного способа оплаты Продавец обращается к Покупателю любым из предусмотренных способов связи с целью подтверждения информации в Заказе и уточнения необходимых данных для оплаты условными единицами бонусной программы NICE COIN. Актуальные условия участия в бонусной программе уточняются напрямую у Продавца.

## **3. ДОСТАВКА И ВЫДАЧА ЗАКАЗА**

- 3.1. **Доставка.** Если Покупатель выбирает в качестве способа получения Заказа Доставку, Продавец направляет Товары с помощью услуг Службы Доставки ООО «СДЭК-Глобал», (ОГРН 1157746448463, ИНН 7722327689). Стоимость перевозки и порядок доставки определяется в соответствии с правилами Службы Доставки. Отследить статус заказа можно на сайте Службы Доставки [здесь](#). Продавец вправе в любой момент изменить выбор Службы Доставки.
- 3.2. **Самовывоз.** Если покупатель выбирает в качестве способа получения Заказа Доставку, Продавец уведомляет о доступной дате и времени для получения Заказа в офисе Продавца по адресу: **603001, Нижегородский район, Нижний Новгород, ул. Торговая, д. 14**
- 3.3. При передаче Заказа Покупатель в присутствии лица, осуществляющего доставку/передачу Заказа, должен проверить внешний вид, упаковку, количество Товаров, комплектность, ассортимент, за исключением случаев получения Заказа через постамат. Претензии к Товару по комплектности, ассортименту, количеству и внешнему виду не принимаются после передачи Заказа.

## **4. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

- 5.1. **Возврат товара надлежащего качества (без дефектов).**  
Покупатель может вернуть недовольственный товар надлежащего качества Продавцу после получения в течение 14 дней со дня следующего за днем получения товара.
- 4.1.1. Возврат или обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства. При обнаружении следов эксплуатации Товара Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.
- 4.1.2. Не подлежат обмену и возврату продовольственные Товары надлежащего качества и недовольственные Товары надлежащего качества, включенные в Перечень,

**4.2. Возврат товара ненадлежащего качества (с дефектами).**

При возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, а также расходы на доставку от Покупателя возвращенного Товара в срок не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом Товара ненадлежащего качества, при условии, что недостаток Товара является производственным и возник не по вине Покупателя. В случае если в Заказе Покупателя присутствуют товары надлежащего качества, стоимость доставки не компенсируется.

**4.3. Особенности продажи некоторых категорий Товара.**

Среди Товара в категориях «Мода», «Искусство», «Аудио» могут быть представлены единицы Товара в единственном экземпляре. Покупатель, который планирует приобрести указанный Товар в количестве более одного, необходимо связаться со Службой поддержки для уточнения наличия или отсутствия возможности такого приобретения.

**4.4. При продаже Товара из данных категорий Покупатель осведомлен о характеристике конкретных единиц Товара в зависимости от степени его сохранности/ видоизменений/ кастомизации и не вправе требовать возврата такого Товара со ссылкой на указанные характеристики в качестве выявленных дефектов.**

## **5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 5.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, Заказанных на Сайте.
- 5.2. Продавец не несет ответственность за содержание и функционирование Внешних сайтов, ссылки на которые представлены на Сайте Продавца.
- 5.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 5.4. Продавец не несёт ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при Регистрации и оформлении Заказа.

## **6. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

- 6.1. Продавец направляет Покупателю уведомления и сообщения по электронному адресу и/или телефону, указанному при регистрации.
- 6.2. В случае возникновения вопросов или претензий Покупатель должен обратиться в Службу поддержки Продавца в Telegram - <https://t.me/itisthenicesupport>, либо по электронному адресу [artrmnice23@gmail.com](mailto:artrmnice23@gmail.com).
- 6.3. Ответы Продавца на обращения и претензии Покупателя признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки в Личный кабинет, либо на электронный адрес Покупателя, указанный им при регистрации.

## **ПОНЯТИЯ**

Регистрация — создание личного Профиля на сайте itisthenice.com, привязанному к верифицированному e-mail адресу, в целях оформления Заказов и размещения комментариев на Сайте.

Заказ — запрос Покупателя на приобретение Товара и его доставку по указанному адресу выбранным Покупателем способом.

Покупатель — полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказ на Сайте, либо указанное в качестве получателя Товара, использующее Товары, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Профиль — персональная страница Покупателя на Сайте, содержащая информацию о Заказах.

Сайт — информационная система, размещённая по URL-адресу itisthenice.com, которая предоставляет Покупателю возможность выбирать и приобретать Товары.

Служба Доставки — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый, оказывающие услуги по доставке Заказов Покупателям.

Товар — объект материального мира, представленные к продаже на Сайте.