

Библиографический поиск

Содержание

1	Библиографический поиск	2
2	Сайт современной библиотеки	3
3	Каталоги библиотек	4
4	Поиск в электронных каталогах библиотек	5
5	Электронные источники информации	6
6	Поиск в базах данных	8
7	Поиск в ЭБС	9
8	Персонализация/авторизация в базах данных	11
9	Библиографический поиск в открытом Интернете	12
10	Научные социальные сети	13

1 Библиографический поиск

«Современный человек находится перед Гималаями библиотек в положении золотоискателя, которому надо отыскать крупинки золота в массе песка». С.И. Вавилов. Это высказывание стало еще более актуальным в эпоху цифровой информации. Мы рассмотрим на наших занятиях:

- Библиографический поиск (библиографическая эвристика)
- Сайт современной библиотеки
- Поиск в электронных каталогах библиотек
- Электронные источники информации: виды и особенности использования
- Поиск в базах данных
- Поиск в ЭБС
- Библиографический поиск в открытом Интернете

Правильно подобранная и примененная информация – залог успеха. Но ошибки в поиске и использовании информации могут дорого стоить.

«Именно то, как вы собираете, организуете и используете информацию, определяет, победите вы или проиграете». Билл Гейтс.

Основные этапы библиографического поиска:

1. Формулирование цели и задач поиска.
2. Разработка программы поиска.
3. Реализация поиска.
4. Оценка результатов поиска.

Поиск информации, в том числе библиографической, сродни поиску сыщиком улики. Самое главное в библиографическом поиске – понять, что ты хочешь получить, а затем это сформулировать. Основной принцип современной информатики: Garbage In, Garbage Out, «Мусор на входе — мусор на выходе».

«Если две ошибки не принесли результата - испробуй третью». Лоренс Питер. Критериев оценки полученной в результате библиографического поиска информации много. Но главные из них – это релевантность и пертинентность.

Релевантность (англ. *relevance*) в информационном поиске - соответствие интента (поискового намерения), заложенного в запросе и выдачи при поиске, полученной в результате этого запроса. **Пертинентность** (англ. *pertinence*) - соответствие полученной информации информационной потребности пользователя. Ее можно квалифицировать как соотношение полученной полезной информации к общему объему полученной информации

2 Сайт современной библиотеки

Традиционное представление о библиотеке – это длинные ряды стеллажей и шкафов, забитых книгами и журналами. Но то, за чем раньше нужно было приходить в библиотеку, проделав длинный путь по городу, поработать с карточными каталогами, сделать заказ и дожидаться его выполнения, теперь во многом можно получить, не расставаясь с диваном и любимым котиком. Для этого нужно знать определенные правила игры. Мы поговорим именно об этой стороне работы библиотеки.

Современные компьютерные технологии значительно изменили традиционные библиотечные сервисы, преобразовав часть из них в онлайн-овые.

Во многих библиотеках сегодня сформирована новая информационная среда, включающая как традиционные (печатные издания, микрофильмы, аудио- и видеозаписи, фотодокументы, карточные каталоги и картотеки, опубликованные и неопубликованные библиографические пособия, рукописи и т.д.), так и электронные (электронные издания, базы данных локального и удаленного доступа, электронные каталоги, электронные библиотеки и электронно-библиотечные системы) составляющие.

С развитием сети Интернет-библиотеки получили новую категорию пользователей — удаленных (или виртуальных), т.е. тех, кто пользуется услугами библиотеки, не приходя в нее.

В настоящее время наблюдается тенденция увеличения этой категории пользователей. Внедрение новых компьютерных технологий в библиотечную деятельность позволяет автоматизировать все этапы работы пользователей, находящихся как в библиотеке, так и за ее пределами.

Удаленные пользователи сейчас могут получать библиотечные услуги в той же мере, что и читатели, работающие непосредственно в стенах библиотеки.

При этом такие традиционные библиотечные услуги, как получение информации, заказ документа, доступ к документам, справочно-библиографическое обслуживание и др., в электронной среде приобретают новое качество — доступность к ним неограниченного количества пользователей и оперативность получения услуг.

3 Каталоги библиотек

Каталог – это сердце любой библиотеки. Без него невозможно найти никакую информацию в библиотеке. Он может быть электронным и карточным. Электронный каталог расширяет возможности поиска необходимых нам улик.

Система библиотечных каталогов складывалась веками. Каталоги существовали уже в глубокой древности. У нас нет точных сведений о том, когда они появились, и как они выглядели. Еще в XIX веке французский ассиролог Иоахим Менан понял, что клинописные таблички в Ниневийской библиотеке ассирийского царя Ашшурбанипала (VII в. до н. э.) были расположены в определенном, предположительно реконструированном им систематическом порядке, что может предполагать наличие какого-то каталога.

В знаменитой Александрийской библиотеке ученый библиотекарь и библиограф этой библиотеки Каллимах из Кирены систематизировал и описал свыше 700 тыс. свитков и организовал из них каталог, который состоял из 120 частей. Полное название уникального труда Каллимаха звучало так: "Таблицы тех, кто просиял во всех областях знания, и трудов, которые они сочинили". Каталог Каллимаха утрачен, так как он сгорел вместе с Александрийской библиотекой, но в произведениях древних писателей сохранились сведения о содержании некоторых частей.

Но библиотечные каталоги развивались. Ныне существует много разных видов каталогов, в зависимости от того, с какой точки зрения мы к ним подходим. Но в эру развития электронных ресурсов главным делением стало деление библиотечных каталогов на традиционные (карточные, бумажные) и электронные.

Электронные библиотечные каталоги, по сути, представляют особого рода компьютерные базы данных. Термин «каталог» используется главным образом потому, что содержимым базы данных являются сведения о документах, хранящихся в библиотеке.

Методика работы с карточными и электронными каталогами также различается. Однако есть и много общего. Главное же общее – это суть библиотечного каталога. И карточные, и электронные каталоги позволяют проводить поиск документов из фонда библиотеки. Это не обязательно могут быть книги. Это могут быть и статьи из журналов, и сами журналы, а иногда и другие документы: стандарты, диссертации, патенты и прочее.

От того, по каким правилам сгруппированы в каталоге библиографические записи, выделяются алфавитный, систематический, предметный и некоторые другие виды карточных каталогов. В карточных каталогах книг, поле каталожной карточки, как правило, заполнено библиографической записью на одну книгу.

Библиографическая запись представляет собой краткую характеристику документа, которая позволяет его найти. Знание основных правил библиографического описания помогает быстро разыскать нужную книгу или другие документы в каталоге.

4 Поиск в электронных каталогах библиотек

Электронный каталог совместил в себе функции нескольких традиционных каталогов: алфавитного, систематического, предметного. Он обеспечивает многоаспектный поиск и получение оперативной информации о разных видах документов, находящихся в фонде библиотеки.

Ключевые слова – слова, устойчивые сложные и сложносокращенные слова, терминологические словосочетания, несущие существенную смысловую нагрузку в текстах документов.

Поисковые возможности различных электронных каталогов могут иметь много схожего и много различий. Прежде, чем начинать поиск в каталоге, посмотрите, какими возможностями он обладает.

Несмотря на кажущуюся сложность и большое количество полей все электронные каталоги предлагают воспользоваться поиском по довольно ограниченному количеству показателей, из которых состоит библиографическое описание документа. Чаще всего это авторы, слова из заглавия, ключевые слова или год издания.

Простой поиск осуществляется обычно по одному поисковому атрибуту (реже несколькими, но очень немногим поисковым атрибутам). Он часто представлен на главной странице сайта библиотеки.

Однако, использование строки поиска на заглавной странице сайта для поиска в самом каталоге нередко малоэффективно. Лучше войти в электронный каталог и выбрать режим «простого поиска». Поиск в этом режиме отличается от поиска на главной странице возможностью выбора поля поиска, т. е. по какому элементу мы будем искать информацию: автор, название, ключевые слова и т. д.

Простой поиск понятен каждому, и прост в использовании, но далеко не всегда его результат удовлетворяет при сложных запросах поиска, тем более, когда результату соответствует несколько тысяч записей в каталоге.

Расширенный поиск предусматривает поиск по одному или нескольким конкретным элементам библиографической записи (полям), связанным с помощью логических операторов. Расширенный поиск отличается от простого более широким набором поисковых атрибутов (до 40) и возможностью создания более сложного поискового запроса путем их комбинации. В расширенном поиске часто используются настройки сортировки и фильтров, выбора

критерия, базы данных, а так же различные формы усечений.

Профессиональный поиск выбирается, если для тематического поиска не хватает поисковых полей, предусмотренных расширенным поиском. Большинство пользователей он не используется, т. к. подразумевает включение в поиск дополнительных (так называемых служебных) атрибутов. Однако, в некоторых электронных каталогах такой вид поиска, по сути, мало отличается от расширенного поиска. Профессиональный поиск предполагает хорошее знание языка формирования поискового запроса.

5 Электронные источники информации

Эти базы могут содержать информацию о разных видах источников: статьях в научных журналах и сборниках, книгах (монографиях, справочных изданиях и энциклопедиях, учебниках и учебных пособиях), патентах, диссертациях и авторефератах диссертаций, стандартах и т.д.

По характеру материала базы данных могут подразделяться по разным признакам, например, по характеру отражаемого материала:

- Реферативно-библиографические
- Полнотекстовые

Реферативно-библиографическая БД - база данных, содержащая библиографические записи, включающие указания о содержании документа (аннотацию или реферат).

Полнотекстовая БД – текстовая база первичных данных, содержащая полные тексты документов.

Реферативно-библиографическая БД отражает только основные сведения о публикации и и отсылает пользователя к другим источникам для получения полной или дополнительной информации. Основная ценность реферативно-библиографических БД заключается в широте охвата и глубине отражения источников. Эти базы данных хорошо использовать для выполнения поиска информации. Переход к полным текстам возможен при наличии договоренности с правообладателем полных текстов и доступа у пользователя.

Самые известные реферативно-библиографические БД:

- Зарубежные - Web of Science, Scopus, Inspec, CASC, PabMed, MedLine, Georef, Chemical Abstract, Lista и т.д.
- Российские - БД ИНИОН; РЖ ВИНТИ; БД АГРОС.

Основная ценность реферативно-библиографических БД заключается в широте охвата (от 19 до 38 тыс.) и глубине (часто с первого выпуска, первого года издания) отражения источников. Эти базы данных хорошо использовать для выполнения поиска информации и анализа полученных данных. Переход к полным текстам возможен при наличии договоренности с правообладателем полных текстов и доступа у пользователя.

Полнотекстовые базы данных содержат сравнительно не большой объем информации (2000 журналов, 80000 книг) в основном это источники или одного издательства или одной тематической направленности. Полнотекстовые ресурсы используются, как правило, когда известно, где и что искать.

В результате использования полнотекстовой базы данных пользователь получает полнотекстовый документ (патент, диссертацию, статью или главу из книги).

В качестве примера полнотекстовых БД можно назвать такие известные БД как база данных ScienceDirect издательства Elsevier, базы данных ведущих издательств Taylor & Francis, Sage, Springer Nature, EBSCO, Wiley, базы данных ProQuest, а так же базы данных научных обществ по оптике, химии, физике, микробиологии и математике, вычислительной технике и компьютерным технологиям и т.д.

Политематическая БД - база данных, содержащая информацию по всем отраслям знания. Особенность этой категории ресурсов является универсальность отражаемой тематики. Обычно база данных содержит сведения или полные тексты сразу же по нескольким тематикам, что позволяет рассматривать в том числе и междисциплинарные исследования.

Тематические БД – база данных, отражающая источники только по какой-то одной тематике или отрасли знания. Отраженные в этих базах данных источники точно очерчивают один или несколько аспектов развития одной отрасли знания (Например, Физика или Химия).

По принципу распространения базы данных подразделяются на: бесплатные и коммерческие:

- Бесплатные БД – ресурсы открытого доступа, создаваемые научными сообществами с целью повышение видимости и доступности научных публикаций в научных и академических журналах, способствуя тем самым их более широкому использованию.
- Коммерческие БД – формируемые коммерческими издательствами и научными сообществами ресурсы, предназначенные для широкой продажи пользователям. Коммерческие базы – очень дорогой продукт. Доступ к части этих ресурсов предоставляется в рамках национальной подписки, т.е. оплачивается государством. Приобретение доступа к

некоторым ресурсам осуществляется за счет средств конкретной организации.

Во всех случаях руководитель организации подписывает лицензионное соглашение с владельцем конкретных ресурсов, согласно которому их использование имеет ряд ограничений: запрет на сплошное скачивание, на использование программ-роботов и извлечение коммерческой выгоды при использовании этих ресурсов. Не соблюдение этих ограничений может привести к прекращению доступа всей организации и штрафным санкциям со стороны владельцев ресурса.

Возможны два варианта доступа пользователей к ресурсам: по паролям или по зарегистрированным IP адресам организации, т.е. из сети кампуса.

При наличии подписки на так называемый, «Федеративный доступ», в некоторых организациях есть возможность использовать ресурсы с любого компьютера, имеющего доступ в интернет по паролям внутренней сети.

При отсутствии подписки возможно приобретение отдельных публикаций за собственные средства пользователя.

Электронно-библиотечные системы, где собраны по разным критериям монографии, учебники и учебные пособия в электронной форме одного или нескольких издательств являются абсолютно коммерческим продуктом. ЭБС позволяют получить издание в электронной форме из любой точки земного шара при наличии сети Интернет и подписки у организации.

6 Поиск в базах данных

Виды поиска: простой и расширенный поиск. **Простой поиск** - это так называемый google-поиск, представляющий собой одно поле, в которое пользователь может ввести необходимые поисковые термины. **Расширенный поиск** обладает более широкими возможностями, позволяя формировать более точные структурные запросы.

Простой или неспециализированный поиск с использованием одного-двух ключевых слов помогает получить общее представление о предмете, Область поиска можно сузить до определенного диапазона дат, тип документа или темы Быстрый поиск эффективно поддерживает четыре наиболее часто использующиеся исследовательские задачи и доступен на каждой странице. Обычно можно искать:

- определенное название издания;
- статьи определенного автора по его имени, фамилии;
- определенную статью по изданию/тому/номеру/странице;

- публикации по определенной теме с помощью поиска по определенным терминам

Расширенный поиск позволяет пользователям производить поиск документов, используя более точные критерии запроса. Появляется возможность построения сложных запросов с использованием логических операторов, разных поисковых атрибутов и сложного синтаксиса. При использовании этого вида поиска значительно снижается информационный шум и результаты получаются более пертинентными.

При построении сложных запросов в любой базе данных стоит обратиться к руководству пользователя (help).

В некоторых базах данных реализована возможность уточнения первоначального поискового запроса по:

- году;
- виду издания;
- названию издания;
- виду доступа.

Т.е. нет необходимости возвращаться в начальную поисковую форму, а можно использовать фильтры непосредственно из результатов поиска

7 Поиск в ЭБС

Поиск в Электронно-библиотечных системах, так как интерфейс и издания на русском языке, выглядит проще, чем в зарубежных научных базах данных, так же здесь используется сравнительно небольшой набор поисковых атрибутов. Однако, все ЭБС предоставляют несколько вариантов поиска и рассчитаны на работу пользователей разного уровня подготовки.

Все системы имеют так называемый, Базовый/простой или полнотекстовый поиск, позволяющий искать по всем доступным полям данных (название, авторы, метаданные, содержимое), этот вид поиска дает представление обо всех изданиях в ЭБС, соответствующих запросу. Если провести запрос по ключевому слову «химия», то в результаты будут включены все издания, имеющиеся в коллекции химия и некоторые издания из других коллекций, имеющие смежные направления. Это очень большой объем информации и найти в нем нужное издание весьма проблематично. Поэтому не рекомендуется искать, например: "физика "математика "химия "учебник"и т.п. Рекомендуется искать: "Оптоэлектроника светодиодов Бугров "Физика макросистем Иродов "978-5-9916-6725-8 "специальная педагогика"и т.п.

В некоторых системах проводя базовый поиск можно уже использовать параметры «только в доступных книгах», «только в полных текстах», «с медиаматериалами», а так же искать только по названию, автору, аннотации, полному тексту, ISBN или по выбранному разделу. Использование уточняющих фильтров значительно снижают информационный шум, и позволяют находить издание гораздо быстрее.

Расширенный поиск позволяет использовать большее количество поисковых атрибутов и создавать более сложные поисковые запросы с различными уточняющими фильтрами. Практически во всех ЭБС реализована функция подбора издания по дисциплинам, что значительно упрощает поиск, т.к. здесь нужно только из подобранных и доступных изданий выбрать нужное.

Есть очень полезные возможности выбора вида издания, указания уровня образования, выбор изданий с грифом, определенного издательства, по Общероссийскому классификатору специальностей, по тематике, ББК, УДК, укрупненным группам специальностей и т.д.

Так как наши обучающиеся должны иметь круглосуточный доступ к электронным изданиям, входящим в любую Электронно-библиотечную систему из любой точки мира посредством сети Интернет, то у каждой системы есть свои особенности подключения.

Работать с ресурсом можно без предварительной регистрации из сети университета, а также удаленно, предварительно зарегистрировав свой личный кабинет, находясь внутри сети организации или через социальные сети VK или Fb, а так же выбрав вход "Войти через Федурс" (синяя и красная стрелки). Можно зарегистрировать личный кабинет удаленно, запросив в библиотеке или по указанной на сайте библиотеки электронной почте код приглашения. Также регистрация позволяет пользоваться личным кабинетом, в котором вы можете добавлять книги и статьи в избранное, создавать закладки (добавлять конкретные страницы в избранное), оставлять заметки к записям избранного, создавать и вести конспекты, создавать и сохранять цитаты из книг и статей.

В ЭБС **“Троицкий мост”** доступ осуществляется по паролю, который можно запросить на абонементе или по указанной на сайте библиотеки электронной почте.

ЭБС Юрайт. Регистрация / авторизация на сайте позволяет получить доступ к полным текстам изданий из подписки не только в стенах университета, но и из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. После авторизации зарегистрированному пользователю доступны дополнительные сервисы (полнотекстовый доступ к изданиям из подписки университета, создание закладок в изданиях, копирование до 10% текста изданий - только в изданиях, доступных по подписке, отмеченных значком «Читать», использование Личного кабинета формирование индивидуальных подборок литерату-

ры, просмотр списка закладок, быстрый переход к закладке в тексте издания, просмотр списка цитат, быстрый переход к цитате в тексте издания и т.д.)

Логинотом для доступа к ЭБС является персональный email пользователя. При самостоятельной регистрации пользователь создает собственный пароль. При регистрации с помощью соцсетей или сайтов учебных заведений используется пароль к учетной записи ресурса из которого был осуществлен переход. При регистрации с помощью администратора ЭБС пароль создается системой и высылается пользователю письмом на email.

Для регистрации в ЭБС **Znanium.com** необходимо либо зайти на сайт Znanium.com из сети университета или запросить по указанному на сайте библиотеки адресу данные для регистрации (№ абонента, логин и пароль) , после первой авторизации нужно нажать кнопку «Мой профиль » ввести свои Ф.И.О. и адрес электронной почты и поменять пароль на собственный.

Для работы с учебниками ЭБС **Ibooks** с любого компьютера необходимо зарегистрироваться из сети университета. Находясь на территории университета, войдите в раздел «Регистрация». Предлагается два варианта регистрации: вручную или генерация логина и пароля автоматически. В регистрационной форме необходимо указать действующий e-mail - на него придет письмо со ссылкой активации, на которую надо будет нажать.

Разработчики очень ЭБС заинтересованы чтобы ЭБС использовалась и стараются сделать сервисы своих систем более комфортными для пользователей. В каждой системе разработаны и опубликованы на сайтах систем Инструкции пользователя, которыми нужно воспользоваться перед работой.

8 Персонализация/авторизация в базах данных

Для экономии своего собственного времени и повышения эффективности работы с базами данных многие системы используют персонализацию, при которой создается поисковый профиль пользователя, который предлагает дополнительные возможности по сохранению и использованию результатов поиска и настройки интерфейса под нужды исследователя.

Сегодня практически каждая база позволяет пользователю создавать свой собственный профиль. Для этого надо пройти персональную авторизацию, что позволит:

- Для некоторых ресурсов использовать пароль для доступа с компьютера, вне сети университета.
- Сохранить результаты поиска для дальнейшего использования в рамках одной сессии или при формировании поискового профиля.

- Настроить оповещения о появлении новых публикаций по сохраненным поискам.
- Сформировать интерфейс для конкретных задач конкретных пользователей (подборки источников, определенный набор инструментов и т.д.)

9 Библиографический поиск в открытом Интернете

«Опасность не в том, что компьютер однажды начнет мыслить как человек, а в том, что человек однажды начнет мыслить как компьютер».
Сидни Харрис.

Информационный шум - это неотфильтрованный поток информации, в котором полезность полученных данных уменьшается прямо пропорционально количеству этих данных. Как его уменьшить при работе в поисковых системах? Надо уметь правильно составить поисковый запрос. Для этого можно применять операторы поисковых систем. Некоторые операторы совпадают в разных поисковых системах, но многие операторы различаются. Списки таких операторов есть в Интернете, прежде всего, операторов Google и Яндекс.

Специальные поисковые системы, предназначенные для библиографического поиска. Для поиска в электронных библиотеках. Не следует пренебрегать книготорговыми системами. Полезная информация может также содержаться на сайтах издательств и библиотек. Обычные поисковые системы Интернета дают выход к обильной библиографической информации, но она часто далеко не так точна, как информация, извлеченная из электронных каталогов библиотек и научных баз данных. К тому же информационный шум при использовании таких систем, даже в случае использования средств для уточнения запроса, бывает довольно велик. Поэтому часто эффективнее оказывается использование специальных поисковых систем, нацеленных на поиск библиографической информации. Крупнейшими из них, бесспорно, являются Google Книги и Академия Google. Первая ориентирована на поиск книг, вторая – преимущественно на поиск статей. Если полные тексты официально размещены в Интернете, через эти поисковики на них можно выйти.

Для поиска информации на сайтах, располагающих электронными библиотеками, также существуют специальные поисковые системы. Кроме того, ценным дополнительным источником информации могут быть данные книготорговой и издательской библиографии.

10 Научные социальные сети

Большое развитие в последнее время получили научные социальные сети, прежде всего, социальные сети ученых. Ведущие подобные сети, фактически, объединили многие функции вышеперечисленных видов сетей, но имеют научную направленность.

Интересным источником библиографической информации в последнее время стали научные социальные сети. Социальные сети для науки и образования бывают разные. В некоторых сетях сделан упор на общение специалистов. Но есть сети, где ученые выкладывают для научной общественности свои публикации бесплатно. В иных сетях таких публикаций очень много. Однако, чтобы иметь доступ к такой сети, в ней надо зарегистрироваться. Создание таких сетей – один из путей, ведущих к формированию «Открытой науки».

Крупнейшей научной социальной сетью в настоящее время является ResearchGate. Эта сеть была создана в 2008 году. Основные сервера находятся в Берлине. Сейчас в ней зарегистрировано примерно 13 миллионов человек со всего мира. Значительную часть контента составляют научные статьи, выложенные участниками (часто это сами авторы статей). Таких статей в ResearchGate сейчас около 7 миллионов.

Но тенденции «Открытой науки», ярко прослеживающиеся в работе этой сети, входят иногда в противоречие с интересами издателей, которые упрекают эту сеть, как и некоторые другие научные социальные сети, в нарушении авторского права. Так, в сентябре 2017 года коалиция из пяти издательств (ACS, Elsevier, Brill, Wiley и Wolters Kluwe) пригрозила ResearchGate судебным преследованием, а 6 октября того же года 2 участника коалиции - Elsevier и Американское химическое общество (ACS) – подали иск в Германии. В результате, сеть ResearchGate пошла на уступки и ограничила доступ к 1.7 миллионов размещенных статей. Однако, процесс движения к «Открытой науке» остановить уже невозможно.