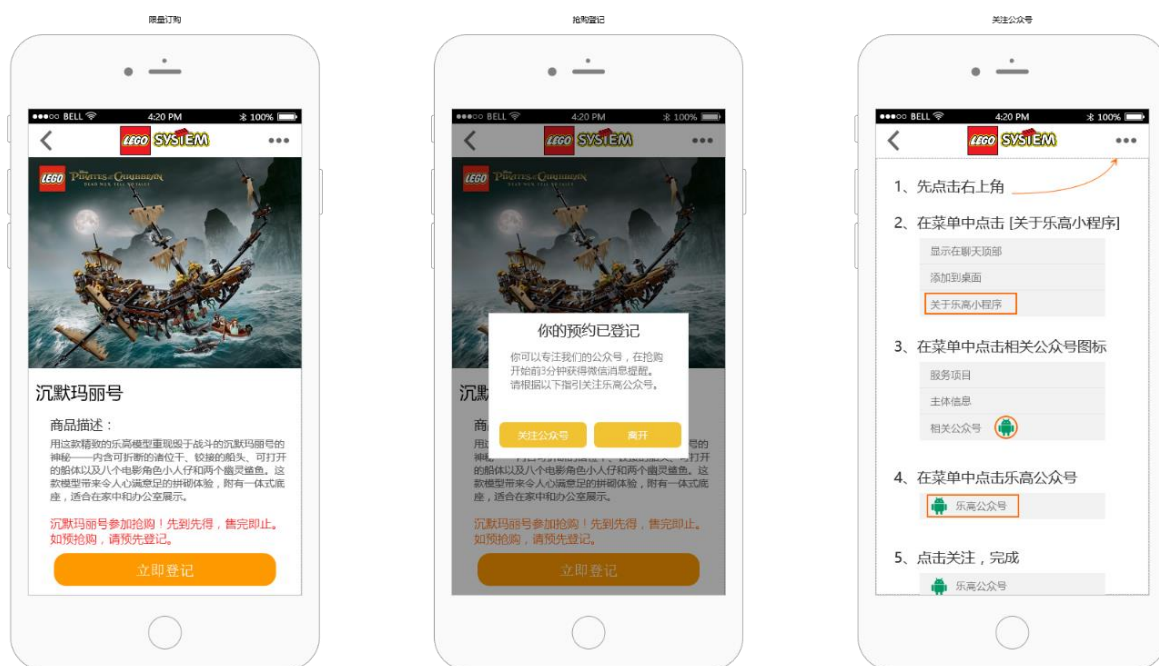


流程及问题

此文将说明乐高小程序（不包括礼品卡部分）内的操作流程，列出待确认的问题，使各方对于小程序有较为清晰的轮廓，并收集修改意见，确定软件开发细节。

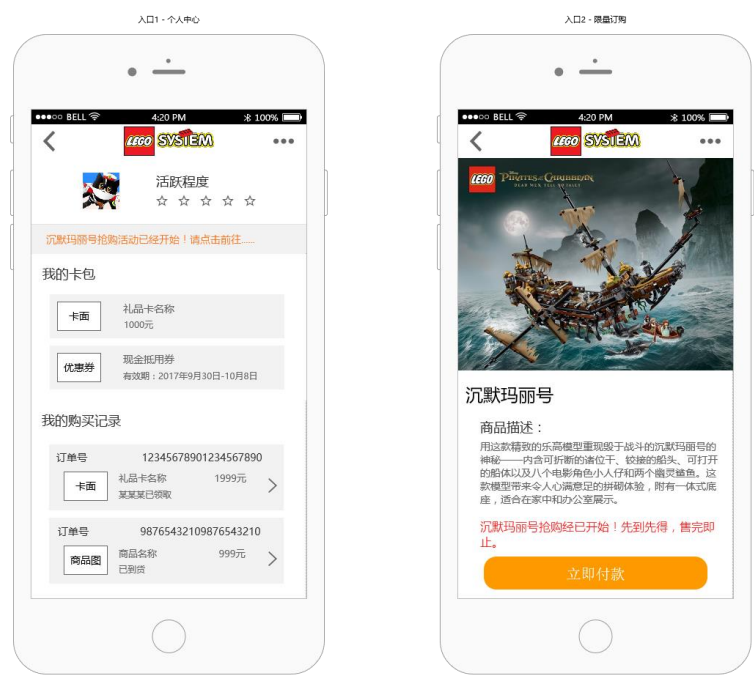
限量品购买登记



操作流程如上图所示，在限量品介绍页面登记抢购，然后引导顾客关注乐高公众号，实现抢购开始前发送提醒消息。说明如下：

1. 抢购品的思路是先登记再购买，因此没有登记的顾客是不能购买的。这个思路请乐高确认，如需修改要尽早提出。
2. 抢购品的介绍页面由乐高设计，相关素材由乐高提供。
3. 抢购品数据（款式、数量）由乐高提供、云软添加，直至小程序运营移交乐高。

限量品购买入口



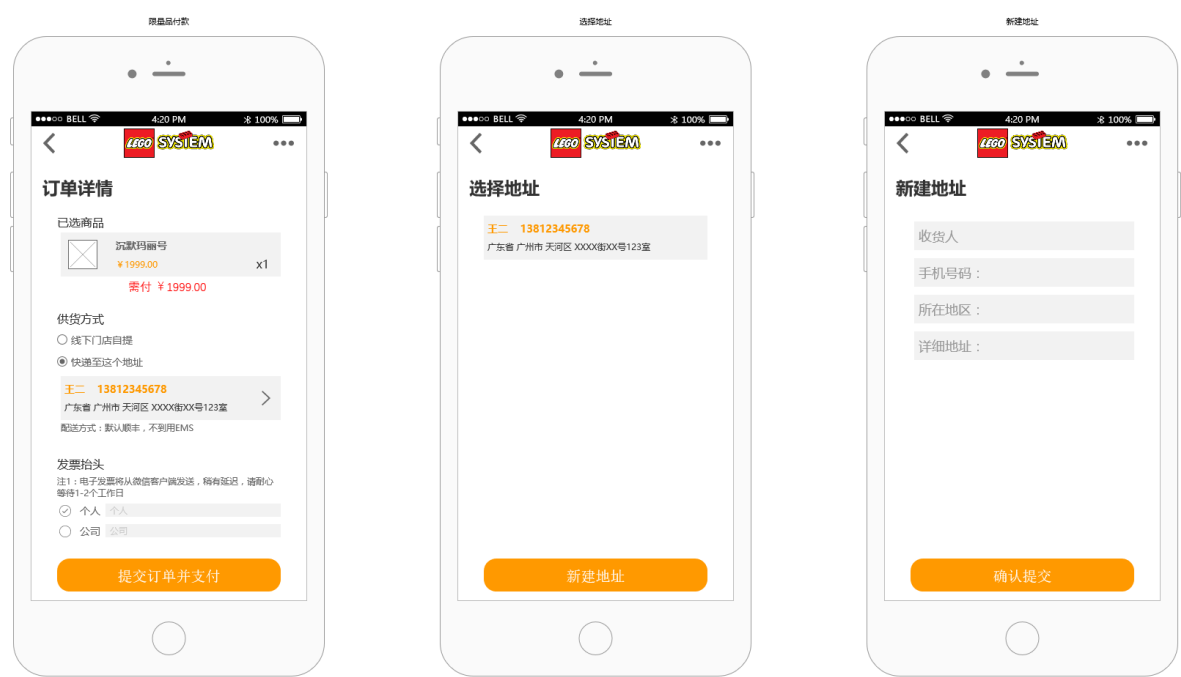
限量品购买入口有 3 个：

1. 已登记顾客在小程序个人中心也会收到通知，点击可以进入限量品付款，如右图。
2. 已登记的顾客，在限量品介绍页面中可以直接看到付款按钮，由此进入限量品购买（未登记的顾客看不到付款按钮），如右图。
3. 已登记且已关注乐高公众号的顾客，可以从微信提醒消息中直接进入（上图未列出）。

相关的问题：

1. 从微信消息跳入小程序内指定页面，请微信确认。
2. 入口数量是否需要修改，请尽早确认。

限量品购买



限量品购买流程如上图，顾客需要指定交货方式（快递或自提）以及提供进一步信息（如快递所需地址），点击 [提交订单并支付] 后跳转微信支付标准流程，完成后回到小程序首页。

1. 支付完成后，云软将把商品、数量、收货地址等订单信息发给微众和乐高线下经销商（云软将分别对接微众和乐高线下经销商）。
2. 乐高需尽快指定线下经销商。
3. 在小程序后台，有专门的统计模块汇总订单数据，小程序运营方可以查阅到这些数据。
4. 云软还将与微众对接，这样顾客支付的货款由微众内部户代收。

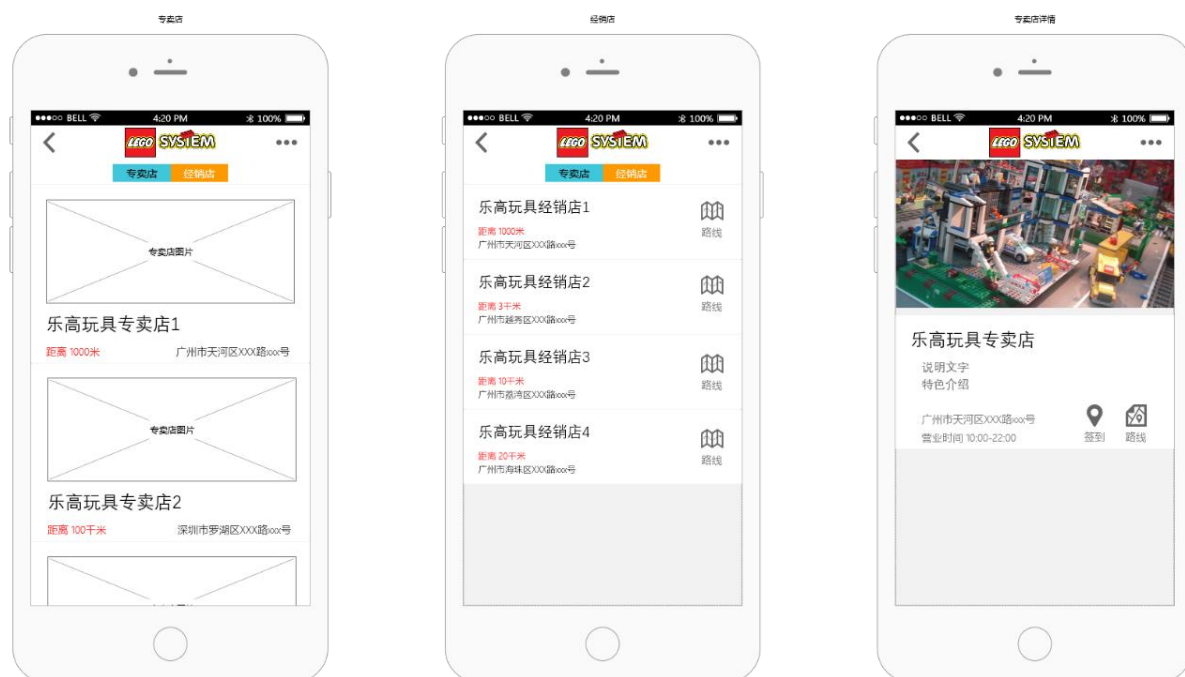
小程序首页



小程序首页如上图所示。

1. Banner 轮播图片，点击可以进入限量品抢购或领取优惠券，但在 Banner 下方有固定的限量订购入口，造成重复入口，能否调整为 Banner 进入限量抢购、下方入口进入领取优惠券？
2. 首页版面设计及相应素材由乐高提供。

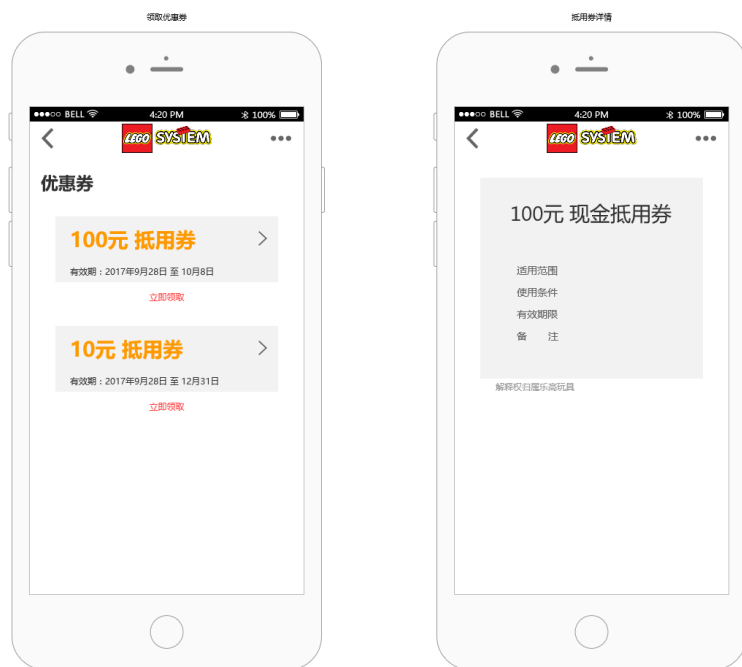
专卖店和经销店



首页从 [探索乐高专卖店] 进入后的页面如上所示。

1. 可以切换专卖店列表和经销店列表。
2. 专卖店列表按照距离列出全部专卖店，每家店显示图片、店名、地址、距离等。
3. 经销商列表按照距离列出 3、4 家经销店，每家店显示店名、距离、地址等。
4. 点击专卖店进入详情页面，可以展示多张图片。
5. 专卖店和经销店都可以显示前往路线（仅显示路线，非导航）。
6. 专卖店可以签到，通过扫描店内展示二维码实现签到。
7. 经销店没有签到功能。
8. 签到福利需要乐高尽快确认。
9. 专卖店列表、经销店列表、专卖店详情页面的版面设计，需要乐高提供。

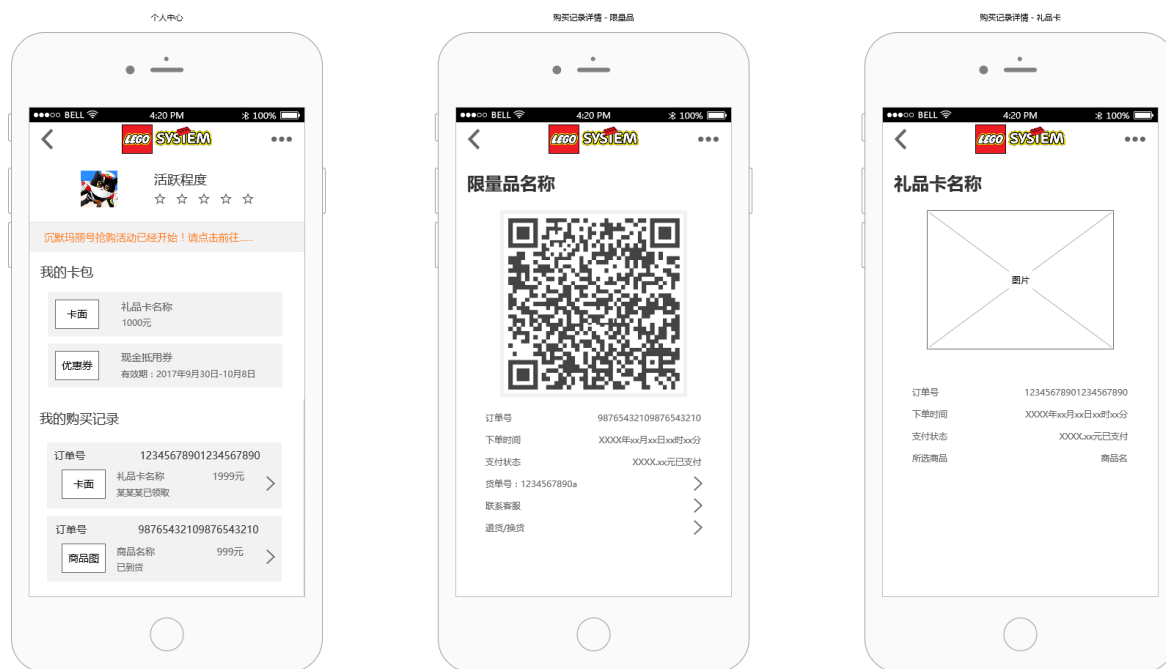
领取优惠券



领取优惠券模块的主要页面如上所示。

1. 优惠券采用列表展示，可以展示多张优惠券。
2. 被领取的优惠券集中存放在微信卡包，使用优惠券也从微信卡包进入。
3. 每张优惠券有一个详情页面，说明该优惠券的使用范围、使用条件、受限因素、有效时间等，参考如右图。详情页面显示内容来自乐高提供的优惠券说明和素材。
4. 优惠券的数据暂由乐高提供、云软添加，直至小程序运营移交乐高。
5. 列表页面和详情页面，建议乐高提供版面设计。
6. 使用优惠券时，顾客进入微信卡包，展示优惠券的二维码，店员用核销小程序扫码获得优惠券数据，实现线下核销。

个人中心



个人中心集中展示通知、记录等信息，并为扩展会员功能预留空间。

1. 左图上部的头像为增加会员功能而设。
2. 展示的信息现有三类：通知、个人拥有的礼品卡和优惠券、购买记录。
3. 礼品卡和优惠券列表通过 api 接口查询微信卡包获得数据实现。礼品卡和优惠券的详情需要到微信卡包查看。
4. 购买记录包含礼品卡和商品（即限量品）。
5. 礼品卡购买记录的相应数据来自微众，需要与微众对接。
6. 商品购买记录上中图所示，将含有一个二维码，顾客在线下自提时需要展示二维码，店员用核销小程序扫码后可以获得相关信息，实现线下核销。
7. 商品购买记录中还显示了物流单号。物流单号的数据由乐高指定线下经销商提供，提供方式（数据接口或手工录入）需经双方协商。乐高需要尽快确定线下经销商。
8. 物流单号旁配置了一个跳转链接，用于查询物流。理想的方式是跳转到线下经销商的 H5 页面，跳转时带上了订单号作为参数，线下经销商根据订单号将相应的信息在 H5 页面显示。乐高需要尽快指定线下经销商，以确认这样的方式是否可行。

9. 礼品卡购买记录详情的数据来自微众，需要与微众对接。
10. 礼品卡购买记录和购买详情在礼品卡小程序内也都可以查询到。乐高小程序同样展示这些信息是希望给用户较为完整的使用体验。
11. 退货/换货的处理方法，是统一经乐高还是直接找经销商，请确认。