**הסכם מתן שירותים – Speak-Up**

הסכם זה נחתם בתאריך:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

בין:

Speak-Up, נותן שירות בתחום תיעוד ברכות באירועים (להלן: "נותן השירות")

לבין:

שם הלקוח/ה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(להלן: "הלקוח")

1. רקע

הלקוח מעוניין לקבל שירות תיעוד ברכות ואיחולים מהאורחים באירוע שבארגונו, ונותן השירות מסכים לספק את השירות בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה.

2. השירותים שיינתנו

נותן השירות מתחייב לספק ללקוח ביום האירוע את השירותים הבאים:

- הצבת תא הקלטה נייד באירוע.

- אפשרות לאורחים להקליט ברכות קוליות ומצולמות במהלך האירוע.

- תפעול שוטף של התא והציוד על ידי נציג מטעם נותן השירות.

- איסוף, גיבוי ועריכה בסיסית של כל ההקלטות.

- העברת התוצרים הסופיים ללקוח עד 7 ימי עבודה מתום האירוע.

התוצרים כוללים:

- קובץ שמע (MP3) עם כל הברכות הקוליות.

- קובצי וידאו (MP4) של ההקלטות המצולמות.

- קובץ דיגיטלי מסודר ונגיש לצפייה, הורדה ושיתוף.

3. פרטי האירוע

תאריך האירוע: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מיקום: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

שעות פעילות התא: מ-\_\_\_\_\_\_\_\_ עד \_\_\_\_\_\_\_\_

4. תשלום

מחיר כולל השירות: ₪ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

דמי מקדמה עם חתימת ההסכם: ₪ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

יתרת התשלום תשולם עד ליום האירוע.

אמצעי תשלום: העברה בנקאית / ביט / מזומן / אחר: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. ביטול

- ביטול מצד הלקוח עד 14 ימים לפני האירוע: החזר מלא למעט דמי טיפול בגובה 10% מהסכום.

- ביטול פחות מ-14 ימים לפני האירוע: דמי המקדמה לא יוחזרו.

- ביטול מצד נותן השירות עקב נסיבות מיוחדות (כוח עליון, תקלה חמורה): יוחזר מלוא הסכום ששולם.

6. אחריות

- נותן השירות מתחייב לפעול במקצועיות, באחריות וביחס מכבד.

- במקרה של תקלה טכנית חמורה שלא ניתנת לפתרון בזמן האירוע – יינתן החזר חלקי או מלא בהתאם לשיקול דעת מקצועי.

- נותן השירות לא אחראי לנזק עקיף מכל סוג שהוא.

7. זכויות שימוש

- כל ההקלטות נמסרות לשימוש הלקוח בלבד.

- הלקוח רשאי להשתמש בהן באופן חופשי לא אישי וללא מטרות מסחריות.

- נותן השירות רשאי לעשות שימוש שיווקי בהקלטות (למשל לפרסום באתר או ברשתות חברתיות) רק אם הלקוח אישר זאת מראש בכתב.

☐ הלקוח מאשר שימוש שיווקי

☐ הלקוח אינו מאשר שימוש שיווקי

8. שמירת קבצים

ההקלטות יישמרו למשך 60 ימים ממועד האירוע, ולאחר מכן ייתכן שיימחקו לצורכי אחסון. מומלץ להוריד ולגבות את הקבצים מיד עם קבלתם.

9. דין וסמכות שיפוט

ההסכם כפוף לדין הישראלי בלבד.

סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.

חתימות הצדדים:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

חתימת נותן השירות

תאריך: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

חתימת הלקוח

תאריך: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_