

# كلمة رئيس مجلس الإدارة

## أعزائي المساهمين

### السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

واجهت بلدنا في عام ٢٠٢١ عاماً مليئاً بالتحديات المستمرة التي فرضتها جائحة كورونا. ومع استمرار انتشار الوباء في جميع أنحاء العالم والتحديات التي واجهها قطاع الأعمال وإغلاق نسبة كبيرة من الأعمال بسبب قيود الجائحة المستمرة، تصرفنا قيادتنا وفرق الخطوط الأمامية في بلدنا بسرعة وفعالية لإعطاء الأولوية لصحة وسلامة موظفينا وعملائنا.

اختبرت التحديات التي أسفر عنها الوباء قدرة فرقنا التي تعاملت معه بشكل مباشر على الصمود والمرونة في أداء الأعمال، مع التركيز على التكاليف، وإجراء تغييرات تنظيمية انتقالية، وإدخال الابتكار والمرونة في نموذج التشغيل.

خلال عام ٢٠٢١، ركزنا جهودنا على مواجهة التحديات الإستثنائية التي أسفر عنها الوباء. بصفتنا مجلساً لإدارة الشركة، فقد سارعنا وبشكل جماعي على توظيف مهارتنا وخبراتنا الكبيرة والمتنوعة لتحديد

الحلول لمواجهة التهديدات المستمرة التي فرضها الوباء. بالتوازي مع ذلك، واصلنا صياغة خططنا لحالة ما بعد كوفيد-١٩ والعودة لممارسة الحياة بشكل طبيعي.

حافظت الإدارة التنفيذية في بلدنا على إشرافها والتحدي البناء من أجل تنفيذها لاستراتيجية بلدنا ورغبة مجلس الإدارة في إدارة المخاطر. وقد ساعد هذا النهج المتوازن على ضمان الحفاظ على مستويات عالية من ممارسات الحوكمة؛ استمرت إدارة الشركة في التوافق مع أهدافنا واستراتيجيتنا وقيمنا. أعطت القرارات التي اتخذها مجلس الإدارة الأولوية لمصالح أصحاب المصلحة في بلدنا واستمرت في تحقيق المصلحة الفضلى للشركة ككل.

إنني على ثقة تامة من أن ثقافتنا الفريدة المبنية على الإنفتاح والتعاون، وشغفنا بالجودة، وتوجهاتنا - والتي جعلت هذا العمل ناجحاً في الماضي، ستستمر في دعم وتعزيز أداء بلدنا في عام ٢٠٢٢.

### معتز الخياط

رئيس مجلس الإدارة