

إدارة المخاطر

يتم تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية لشركة «بلدنا» منذ فترة تتجاوز العام بقليل. وخلال الاثني عشر شهراً الماضية، استمرت الظروف الصعبة والمتقلبة لبيئة الأعمال، ما أكسب الإدارة الفعالة للمخاطر وتخفيفها مزيداً من الأهمية. وساعدت منهجية إدارة المخاطر المؤسسية لشركة «بلدنا» فريق القيادة على تجنب وتقليل تأثيرات أي مخاطر محتملة تواجهها الشركة، أو قد تؤثر في قدرتها على تنفيذ استراتيجيتها.

تعريف المخاطر

تُعرّف شركة «بلدنا» الخطر بأنه «احتمال وقوع حدث من شأنه التأثير سلباً على أهداف الشركة الاستراتيجية أو التجارية. ويجري تقييم المخاطر عبر مجموعة من عواقب حدث ما ومدى احتمالية وقوعه.

الإدارة العليا والدور الإشرافي

تتولى الإدارة العليا لشركة «بلدنا» مسؤولية تنفيذ سياسات وإجراءات وممارسات إدارة المخاطر في مختلف أقسام الشركة، بينما تتولى لجنة التدقيق مسؤولية الإشراف على فاعلية أنظمة إدارة المخاطر وتحقيقاً لهذا الغرض، تعتمد الإدارة العليا بشكل أساسي على فريق الإدارة وأقسام التقارير التشغيلية، للقيام بالأدوار المنوطة بهم فيما يتعلق بإدارة المخاطر اليومية، وذلك استرشاداً بتوجيهات الإدارة العليا.

تتبنى شركة «بلدنا» منهجية خاصة لإدارة أية مخاطر محتملة، تتسجم مع المعايير الصناعية المعترف بها ومع أفضل الممارسات، وذلك وفقاً لنموذج مخاطر الأعمال التابع للجنة المنظمات الراعية للجنة توريد واي (COSO)^١ لإطار عمل الشركة الموحد، وحسب معيار ISO 31000^٢ فيما يتعلق بمبادئ وتوجيهات إدارة المخاطر.

وتخضع هذه المنهجية لمراجعة دورية، وحيثما تطلب ذلك، ويجري تكييفها حسب الضرورة لضمان تطورها طبقاً للاحتياجات التجارية للشركة، ما يمكّن «بلدنا» من إدارة المخاطر بكفاءة وفعالية، ويدعم تحقيق الأهداف على المدى القصير والطويل.

وتوظف الإدارة العليا في شركة «بلدنا» مبادئ إدارة المخاطر هذه في سياق وضع الاستراتيجيات واتخاذ القرارات. ثم تتولى الإدارة مهام تخطيط وتنظيم وتوجيه الأداء فيما يتعلق بالإجراءات اللازمة لتوفير الضمانات المعقولة والكافية بإمكانية تحقيق أهداف الشركة والحد من المخاطر المرافقة لها ضمن الحدود المتفق عليها لتقبل المخاطر في جميع الأوقات.

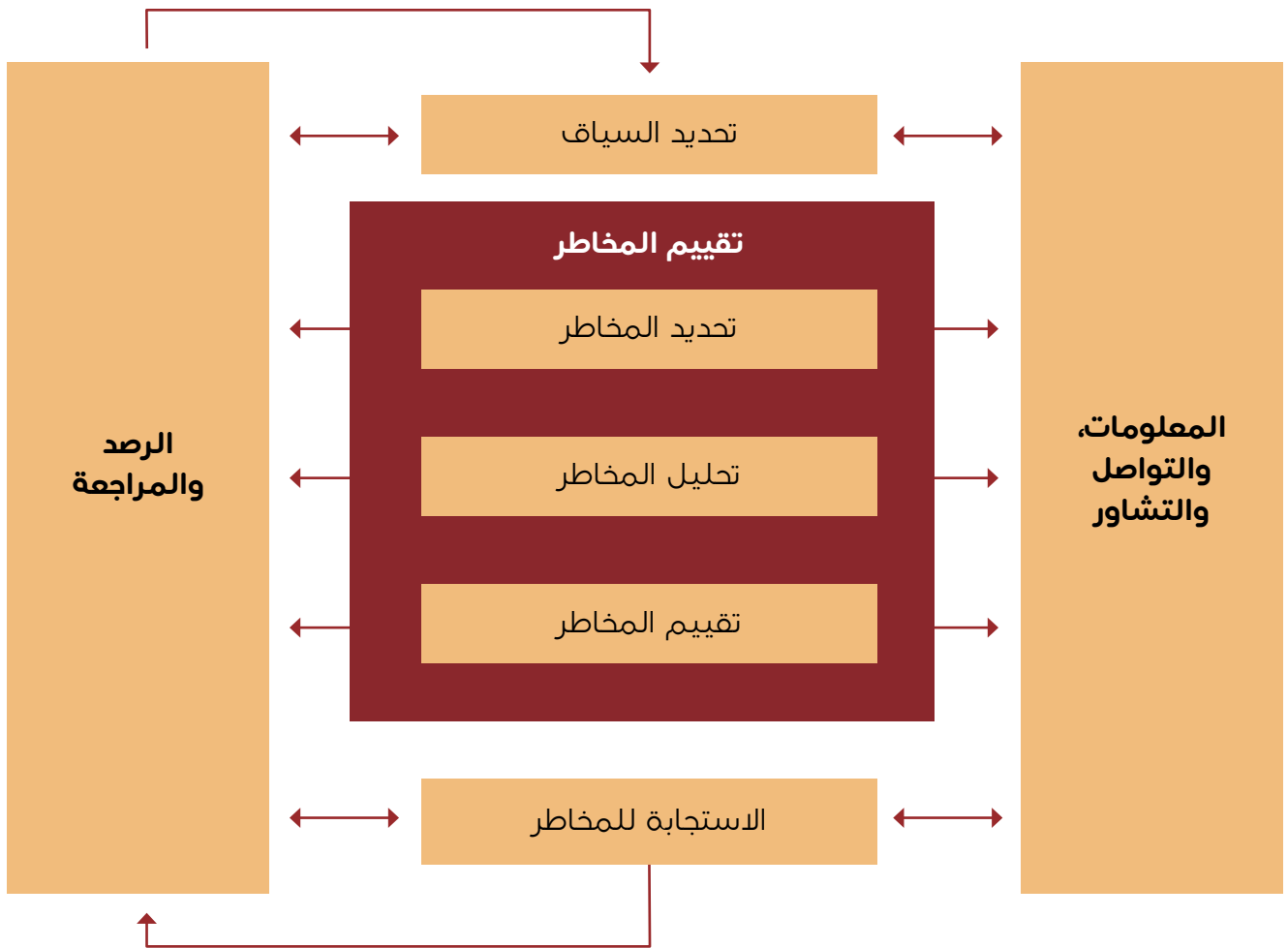
^١ لجنة المنظمات الراعية للجنة توريد واي
^٢ المنظمة الدولية للمعايير

نهج إدارة المخاطر

ينسجم إطار عمل إدارة المخاطر في شركة بلدنا مع مكونات نموذج لجنة المنظمات الراعية للجنة تريدواي COSO ومع العمليات الواردة وفقاً لمعيار ISO 31000. وتدعم هذه العملية الدورية إدارة الجودة في شركة بلدنا عبر توفير فرص التثقيف والتدريب والرصد والمراجعة والتقييم، وكذلك عبر تقديم التوجيه اللازم لفريق إدارة الأعمال، واستخدام أدوات مساعدة لتسجيل وتحليل المخاطر وإعداد التقارير بشأنها.

تُساهم جميع الإجراءات المعمول بها في شركة «بلدنا» في تحديد المخاطر وتحليلها وإدارتها، ومن هذه الإجراءات الرصد التنافسي، والتدريب، وتجنب المخاطر والحماية ضدها، بالإضافة إلى مبادرات الإدارات المتخصصة مثل إدارة الجودة والصحة والسلامة وإدارة أمن المعلومات.

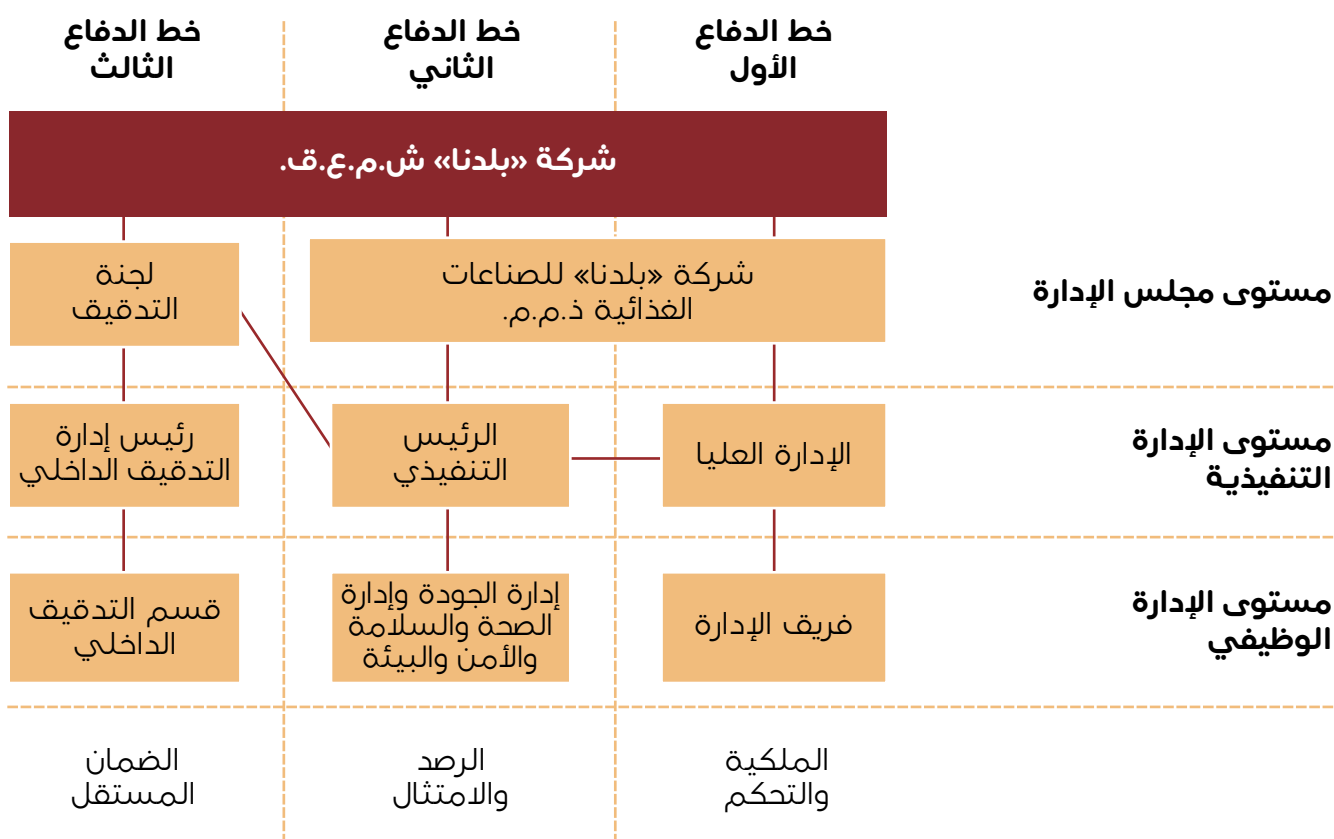
عملية إدارة المخاطر في شركة «بلدنا»



إدارة المخاطر

تطبق شركة «بلدنا» نموذجاً قائماً على ثلاثة خطوط دفاع لضمان ترسيخ مبدأ المساءلة داخل الشركة في مجال الحوكمة والإدارة وإعداد التقارير حول المخاطر، وذلك انسجاماً مع أفضل الممارسات المعتمدة في القطاع.

نموذج خطوط الدفاع الثلاث لإدارة المخاطر في شركة «بلدنا»



لتنم مراجعة وتقييم خارطة أبرز المخاطر، وخطط تخفيف المخاطر. ويشكل هذا العمل أساس التقرير الذي يتم رفعه إلى لجنة التدقيق في الشركة.

رصد المخاطر وإعداد التقارير بشأنها

يخضع سجل مخاطر أعمال شركة «بلدنا» للمراجعة الدورية بصفة ربع سنوية من قبل فريق إدارة الشركة وذلك لكل وحدة أعمال. ويتم بعد ذلك تجميع السجل ومراجعته من قبل إدارة الجودة. وتعرض هذه الإدارة على الرئيس التنفيذي وفريق الإدارة أهم المخاطر التي تواجهها شركة «بلدنا».

النهج المتبع في مثل هذه الحالات على معايير القطاع وأفضل الممارسات المعتمدة فيه. ويشمل البروتوكول نظام استجابة من ثلاثة مستويات لضمان سرعة اتخاذ القرارات والاستجابة.

هيكل إدارة الأزمات بشركة «بلدنا»

طوّرت شركة «بلدنا» بروتوكولاً رئيسياً لإدارة الحوادث والأزمات، وهو بروتوكول يتم تفعيله في حالات الحوادث غير المعتادة، وحالات عدم الاستقرار التي تهدد الأهداف الاستراتيجية للشركة أو سمعتها أو استمراريته. ويستند

