

الموظفون

كان التزام موظفينا بإظهار مستوى استثنائي من المرونة والقوة في مواجهة ظروف البيئة التشغيلية الصعبة الناجمة عن جائحة كوفيد-19- من الأمور بالغة الأهمية. فقد كانت قدرتهم على التكيف مع هذه الظروف المتغيرة باستمرار رائعة، وبفضل دعمهم المخلص وتفانيهم في أداء مهام عملهم، تمكنت الشركة من الحفاظ على مكانتها وتعزيزها بصفتنا الشركة الرائدة في قطاع الألبان والمشروبات في قطر.

دورنا كجهة عمل في رعاية الموظفين

شامل. حيث تمكنا من خلال تنفيذ حملة منظمة مع الحكومة القطرية من تطعيم 99% من موظفينا تطعيماً كاملاً، وكان هذا إنجازاً بارزاً برهن على قدرة الشركة على سرعة التصرف وثقة الموظفين في شركة «بلدنا» باختيارهم لتلقي اللقاحات داخلها.

وبجانب تداعيات الجائحة، وجدت العديد من المؤسسات أن قيود التكيف مع «الوضع الطبيعي الجديد» كانت من أكبر التحديات التي واجهتها على مدار أجيال. ورغم أن الآثار السلبية للجائحة قد طالبت جميع الشركات، إلا أن شركة «بلدنا» قد نجحت بفضل موظفيها في التغلب على أكثر العقبات ضرراً وحافظت على سير أنشطة الإنتاج والتوزيع بكفاءة وفعالية طوال العام.

لطالما كان ضمان صحة وسلامة موظفينا على رأس أولوياتنا، كما نحرص على تقديم ما يحتاجونه من دعم والتعامل معهم كجهة عمل تراعي العدالة والإنصاف. وقد تجلت أهمية هذا الجانب خلال العامين الماضيين أكثر من أي وقت مضى، نظراً لما تسببت به جائحة كورونا من تعطيل للحياة الطبيعية لكل عضو من أعضاء فريقنا.

وفي المقابل، كانت قوتنا العاملة المتميزة التي تضم أكثر من ١٧٥٠ فرد مقدرة لهذا الالتزام، حيث كان مستوى أدائهم مصدر فخر كبير لشركة «بلدنا»، وكان احتفاظنا بالموظفين الحاليين واستقطاب موظفين جدد دليلاً على شعورهم بالرضا والارتباط بالشركة.

خلال العام ٢٠٢١، حرصنا على ضمان توفير أعلى مستوى ممكن من الحماية لموظفينا من خلال برنامج تحصين

قوتنا العاملة
التميزة التي
تزيد عن

١٧٥٠.

موظف مقدرة لهذا الالتزام،
حيث كان مستوى أدائهم مصدر
فخر كبير لبلدنا.



ثقافة الأهداف المشتركة

لطالما كانت قناعتنا الراسخة أن الطريقة المثلى للاحتفاظ بالقوى العاملة لدينا هي جعل بيئة العمل لدينا مكاناً يشعر فيه كل موظف، بغض النظر عن وضعه أو درجته الوظيفية، بأنه جزء من عمليات الشركة وطموحاتها وفلسفتها. لذلك، يتم دمج قيمنا باستمرار في الأنشطة اليومية ويقدر موظفونا عملهم في ظل ثقافة مؤسسية تتسم بالاحترام والمكافأة والتقدير.

هذه الأرضية المشتركة لها تأثير العمل الجماعي لتحقيق نفس الأهداف والرغبة في تحقيق ما نسعى إليه. كذلك، فمن ناحية الإنتاجية، تؤثر هذه القيم بشكل مباشر على أداء موظفينا حيث تزيد من إنتاجيتهم وتدعم أهداف العمل.

وعلى مدار العام ٢٠٢١، واصلت شركة «بلدنا» اتباع سياستها المتمثلة في تقدير جهود وإنجازات الموظفين وأظهرت بانتظام امتنانها لأعضاء الفريق الذين تجاوزوا التوقعات. ولم تكن الجوائز والشهادات دليلاً على تقديرنا لإنجازات الفرد فحسب، بل كانت أيضاً حافزاً كبيراً لزملائه لتحقيق نجاحات وإنجازات أكبر.

فرص جديدة

مع استمرار توسع شركة «بلدنا» في منتجات ومناطق وأسواق جديدة، فمن الواضح أنه ستكون هناك حاجة إلى موارد بشرية أكبر، من حيث عدد الموظفين والخبرة. وقد تؤدي مذكرات التفاهم مع عدد من الدول والهيئات خارج دولة قطر إلى تسريع الحاجة إلى إعادة هيكلة وحدات الأعمال الأخرى، وكذلك أعمالنا المحلية بطبيعة الحال. كما أن اقتراب أحداث ضخمة مثل بطولة كأس العالم قطر ٢٠٢٢ سيخلق عدداً من الفرص الوظيفية.

ونحن متحمسون للغاية لهذا الاتجاه الذي سيمنحنا الفرصة لتقديم ابتكارات وحلول جديدة لتطورات كبرى جديدة.

تغطي مسؤوليتنا لضمان حسن سير إجراءات الموظفين بالفعل جميع جوانب عمليات الشركة. حيث يجب توحيد جميع الخدمات من المزارع والتصنيع والمبيعات إلى التوزيع وخدمة العملاء والأبحاث، وتحقيق أكبر الفوائد لفرق العمل لدينا. كما نعمل أيضاً على تلبية احتياجات الموظفين غير العاملين بالانتاج، بما في ذلك الصحة والسلامة والاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركة.

مساهماتنا الوطنية

ستظل رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ من الاعتبارات الهامة التي نبني على أساسها استراتيجيات الشركة، حيث يُعد نمونا والتزامنا بإثراء اقتصاد البلاد من الأمور بالغة الأهمية. كذلك، فإن سعيينا المستمر لتقديم نموذج مؤسسي للتنوع والاستدامة سيكون له أعظم الأثر على توجهاتنا التجارية.

إننا نسعى جاهدين لتكون وجهة العمل المفضلة للقوى العاملة الحالية والمستقبلية لدينا وسنواصل جهودنا لتوظيف وتوجيه المزيد من الكفاءات المحلية في سبيل دعم تحقيق أهداف الشركة والمساهمة في رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

طموحاتنا وأجندتنا المستقبلية

ستركز شركة «بلدنا» خلال العام المقبل على إدارة المواهب وفقاً لتوسيع وتنويع إستراتيجيتها للعام ٢٠٢٢، حيث لا نتطلع إلى مجرد الحفاظ على مكانتنا القوية الحالية، بل سنقوم بدور محوري في مساعدة الشركة على تحقيق أهداف نموها.

مع هذا التطور تأتي الحاجة إلى إعطاء الأولوية لإدارة التعاقب الوظيفي وتطوير إدارتنا نفسها للتعامل مع الفرص والتحديات الجديدة التي سنواجهها. يُعد موظفو الشركة ركيزة أساسية في تحقيق طموحاتنا وسنعمل على بناء المزيد من الخبرات والتجارب لدعم هذا الدور.

إننا على ثقة في قدرة موظفينا المتميزين على التكيف مجدداً مع التغييرات الجديدة في الأسواق الجديدة وزيادة الكفاءة وتقديم منتجات ذات جودة عالية.

تمكنا من خلال تنفيذ حملة
منظمة مع الحكومة القطرية
في تحقيق نسبة

٩٩%

تطعياً كاملاً للموظفين.
يعد هذا إنجازاً باهراً أظهر
قدرة الشركة على التصرف
بشكل سريع وثقة الموظفين
في بلدنا باختيارهم لتلقي
اللقاءات داخلها.

وفي إطار سعيينا لمساعدة الموظفين على تحقيق إمكاناتهم الكاملة، قدمت الشركة عدداً استثنائياً من ساعات التدريب بلغ أكثر من ٢,٠٠٠ ساعة تدريب على مدار العام. لقد كان هدفاً طموحاً للعام ٢٠٢١، لكن مهمتنا المتمثلة في رفع مستوى مهارات القوى العاملة لدينا من حيث الإنتاجية والإدارة والقدرات التقنية أثبتت نجاحها الباهر، وكانت روح التعلم والتطوير والمشاركة لدينا عاملاً رئيسياً لتقدم «بلدنا» كشركة والموظفين لدينا بوجه عام.

وبجانب نظرتنا الكلية لموظفينا في إطار الكيان الواحد للشركة، فقد لعبت كل إدارة على حدة دوراً في اتباع نهج أكثر فردية، حيث تم تنظيم أنشطة شهرية من أجل تسهيل عملية بناء فرق العمل وكذلك اجتماعات الغداء غير الرسمية والفعاليات غير المتعلقة بالعمل لتعزيز الترابط بين الموظفين.

وقد شملت هذه الأنشطة والفعاليات الاحتفال بالأعياد الوطنية والمناسبات الخاصة، بما في ذلك شهر رمضان المبارك وعيد الديوالي وأعياد الميلاد ورأس السنة الجديدة، كما تم تنظيم فعاليات أخرى للموظفين المقيمين في مساكن الشركة مثل الأنشطة الرياضية خلال فترة العيد.

تزويد الموظفين

بأكثر من

٢,٠٠٠

ساعة تدريبية خلال العام

ومع ذلك فإننا لا نفترض افتراضاً مسبقاً أن هذه الأنشطة أو أي إجراءات أخرى نقدمها ستكون ذات فائدة لموظفينا؛ بل إن لدينا علاقة خاصة للغاية مع القوى العاملة لدينا حيث نستمع باستمرار إلى آرائهم ومقترحاتهم في إطار سياسة الباب المفتوح النشطة التي تطبقها الشركة ويمكن من خلالها لأعضاء فريق العمل التعبير عن مخاوفهم أو آرائهم لأنه من الضروري بالنسبة لنا أن يشعر موظفونا بالاستقرار والرضى والثوق بنا وبإصغائنا إليهم.

ومن الطرق العديدة التي يمكننا من خلالها قياس مدى نجاح استراتيجياتنا وتنفيذ مبادرات جديدة لتلقي التعليقات وتنظيم استطلاعات الرضا وصناديق الاقتراحات بشكل منتظم.