

Einführung in ISO 15504 / SPICE

Malte Foegen, Oliver Nössler, Claudia Raak



IT Maturity Services

Copyright © 2003 wibas GmbH IT Maturity Services

Artikel und Präsentationen zur Verbesserung von Softwareprozessen, zu CMM, CMMI und ISO 15504 (SPICE) finden Sie auf unserer Website unter <http://www.wibas.de> unter dem Menüpunkt „News & Downloads“.

Unsere ISO 15504 Assessment Services finden Sie unter http://www.wibas.de/presentation/pages/de_whp_6.html.

ISO 15504 / SPICE: Die internationale Norm für Prozesse und Assessments

- Im Juni 1993 wurde das Projekt mit Mandat des Joint Technical Committee JTC1 von ISO und IEC gestartet.
- Der Normentwurf erschien 1998 als Technical Report.
- Das Erscheinen der Norm wird im Laufe dieses Jahres erwartet. Die Norm ist signifikant anders als der bisherige Entwurf (Technical Report).
Im folgenden gehen wir auf die neue Norm 15504:2004 und nicht auf den alten Technical Report ein.
- ISO 15504:2004 beinhaltet die Methodik und Strukturen, um Assessments von Software-Entwicklungs-Prozessen durchzuführen.
- ISO 15504:2004 beinhaltet ein mögliches Assessment-Modell: SPICE (Software Process Improvement and Capability Determination).
- ISO 15504:2004 ist mit ISO 9000:2000 verbunden.

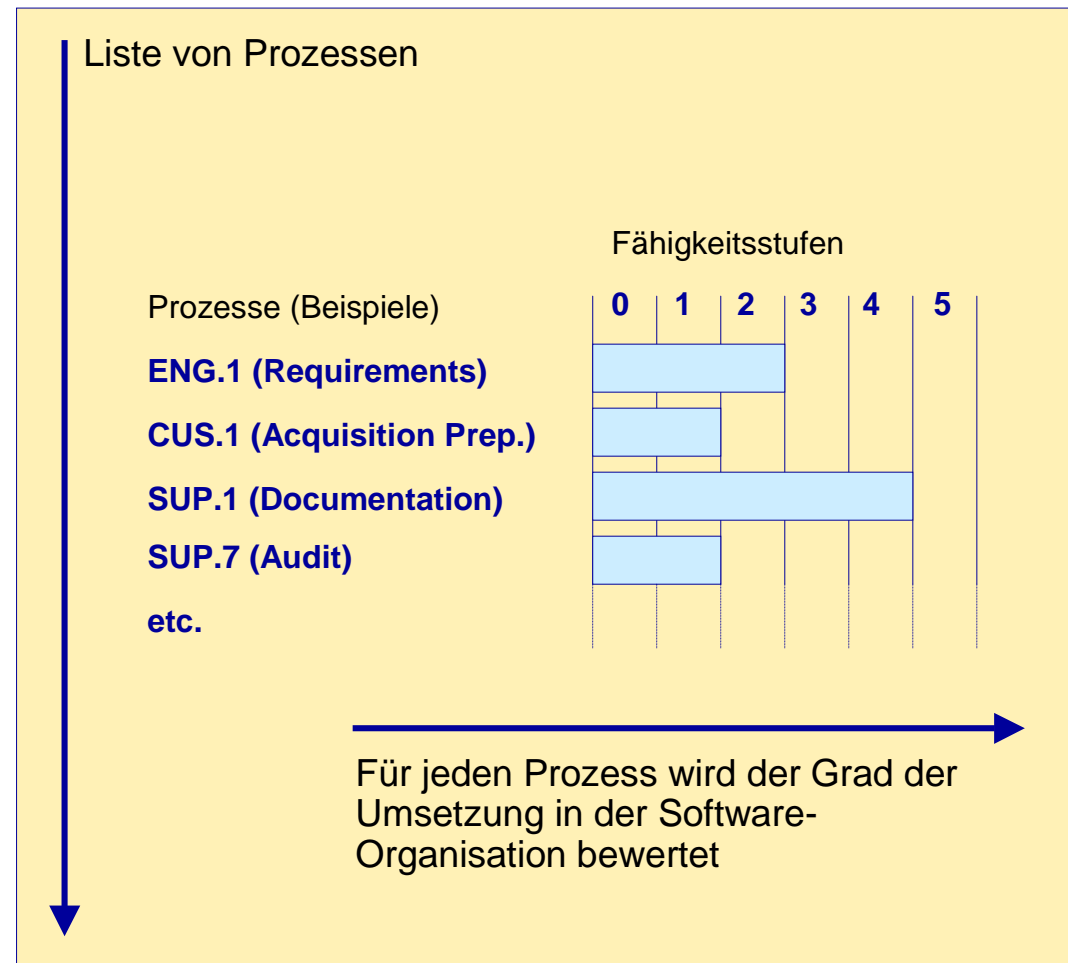
ISO 15504
:2004


SPICE

Die wesentliche Neuerung von ISO 15504 gegenüber CMM: Fähigkeitsgrad von einzelnen Prozessen und nicht Reifegrad von einem ganzen Unternehmen.

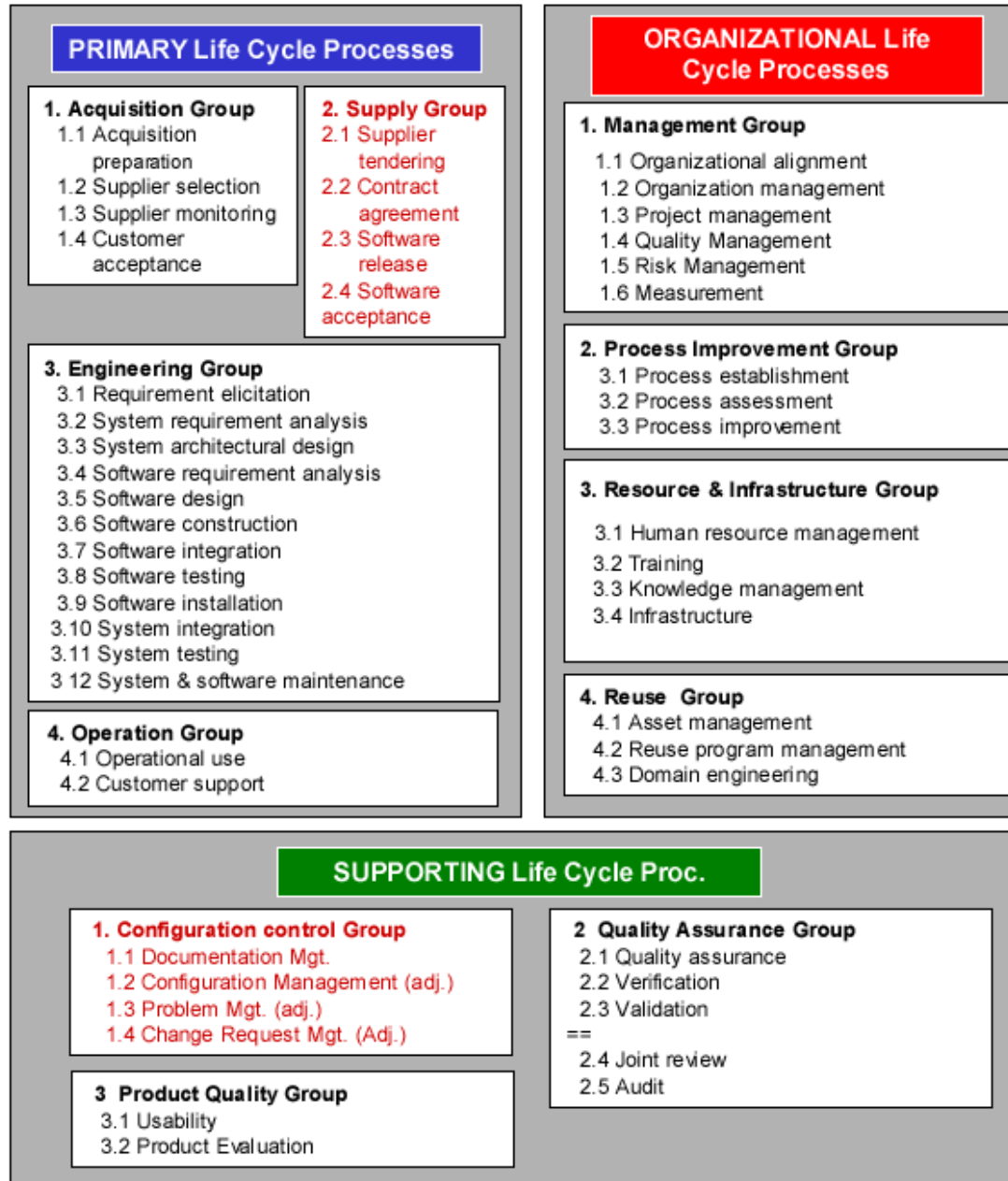
Die Elemente:

- Eine Reihe von Prozessen (z.B. ISO/IEC 12207 für Softwareentwicklung)
- Eine Bewertung des Fähigkeitsgrades für jeden Prozess, unabhängig von anderen

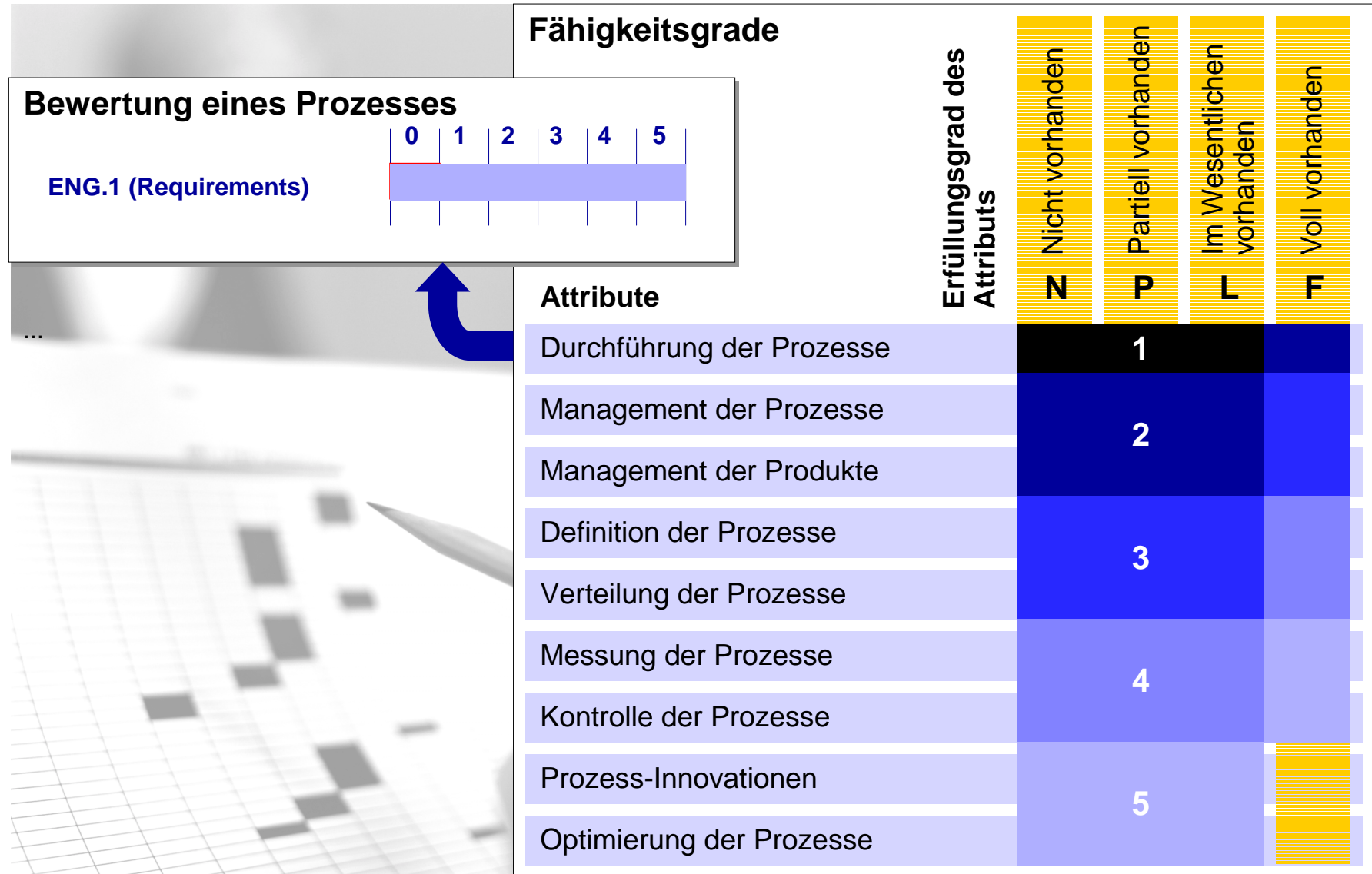


Die Prozesse von SPICE (ISO 15504 Teil 5)

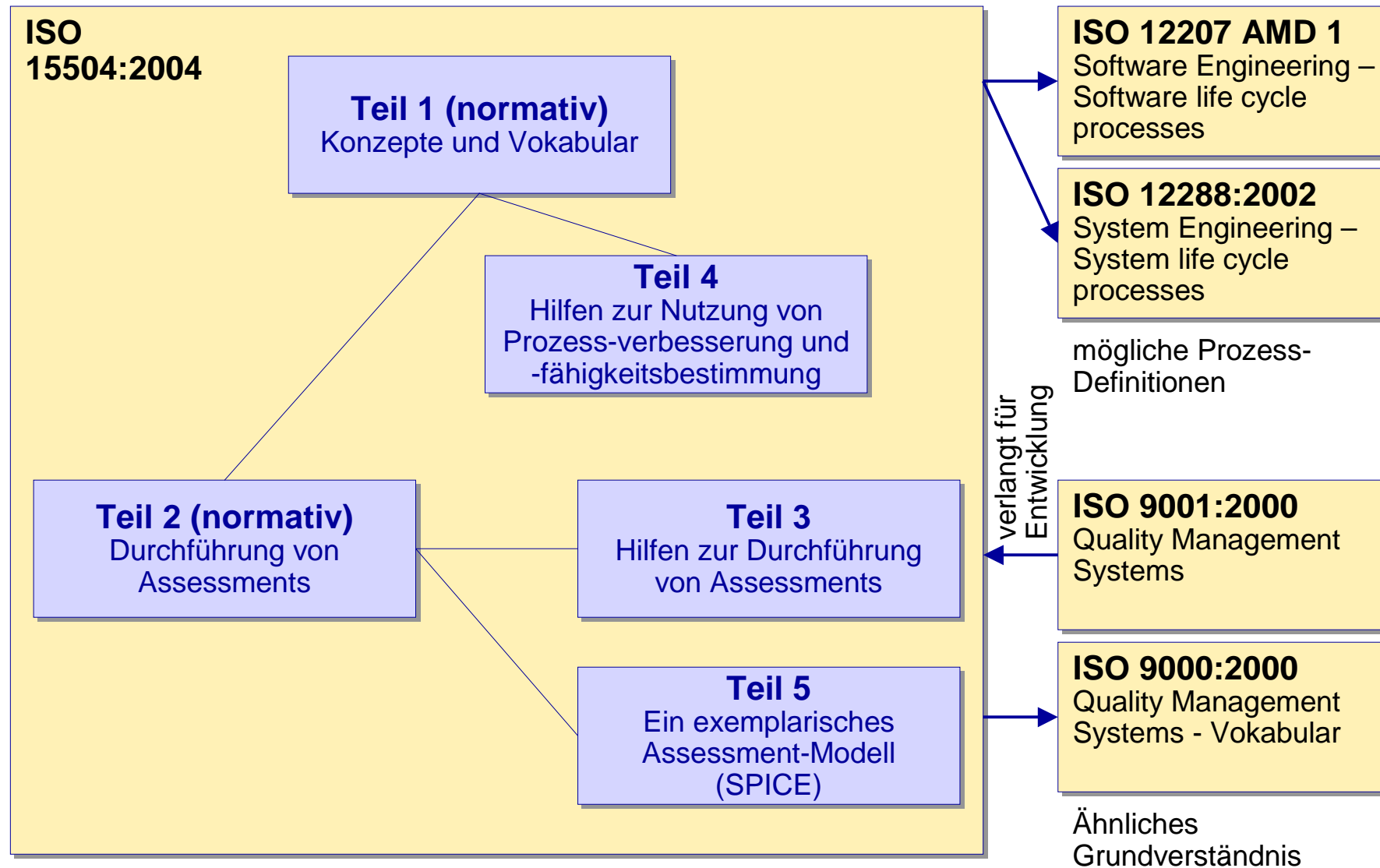
(in Anlehnung
an ISO 12207
AMD 1)



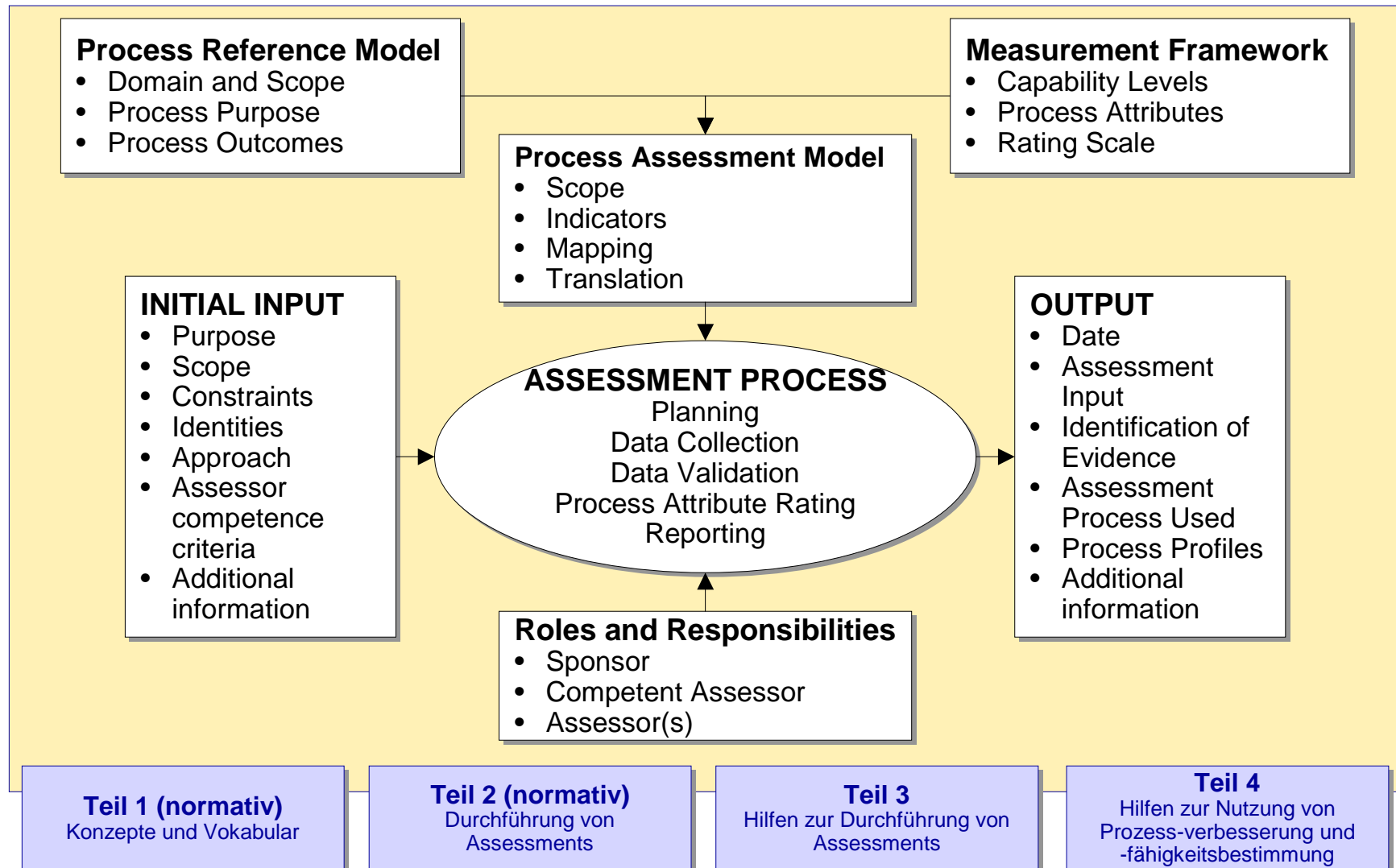
Die Bewertung des Fähigkeitsgrades eines Prozesses basiert auf der Erfüllung von 9 Attributen.



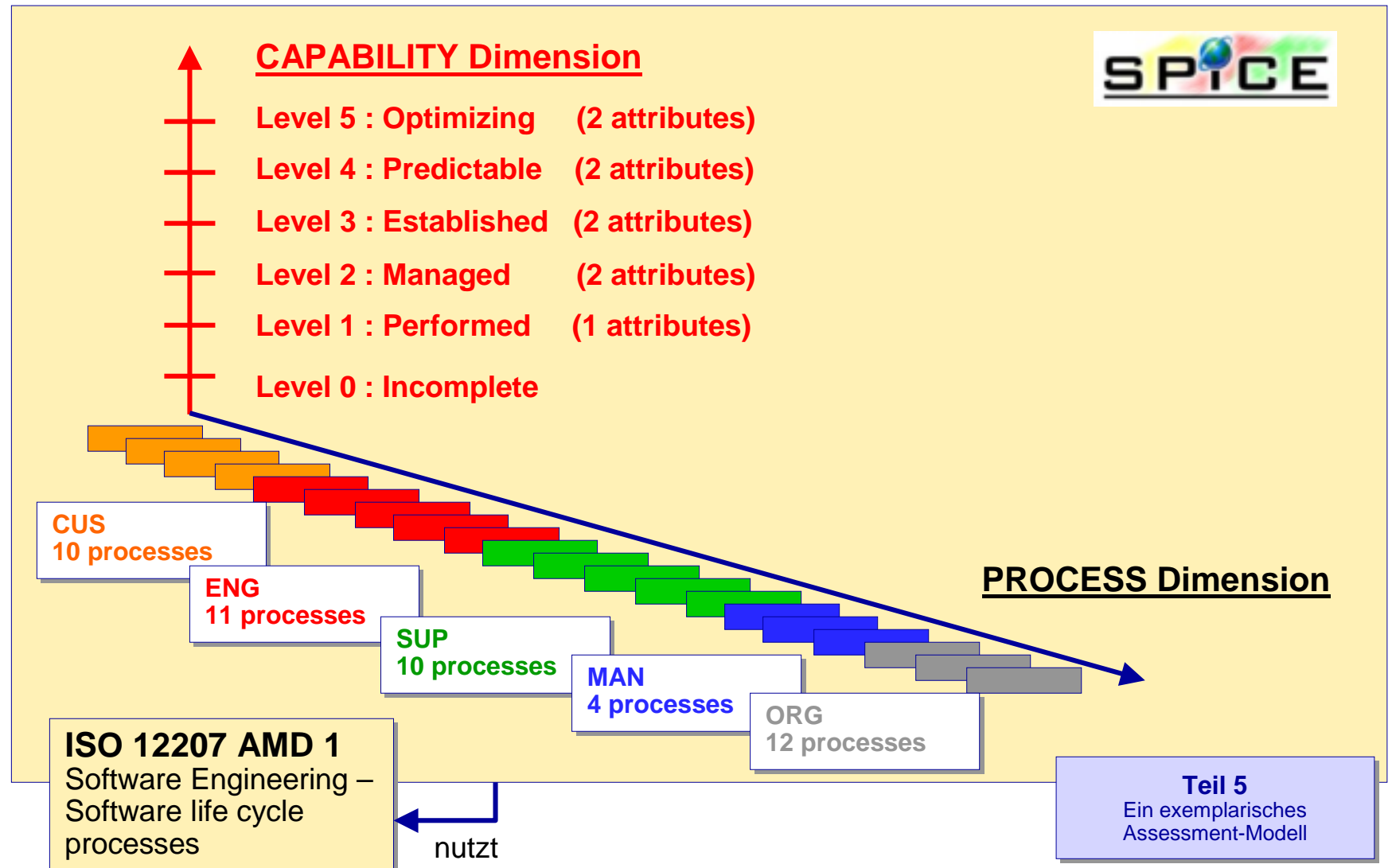
Die Teile von ISO 15504 – und referenzierte Normen



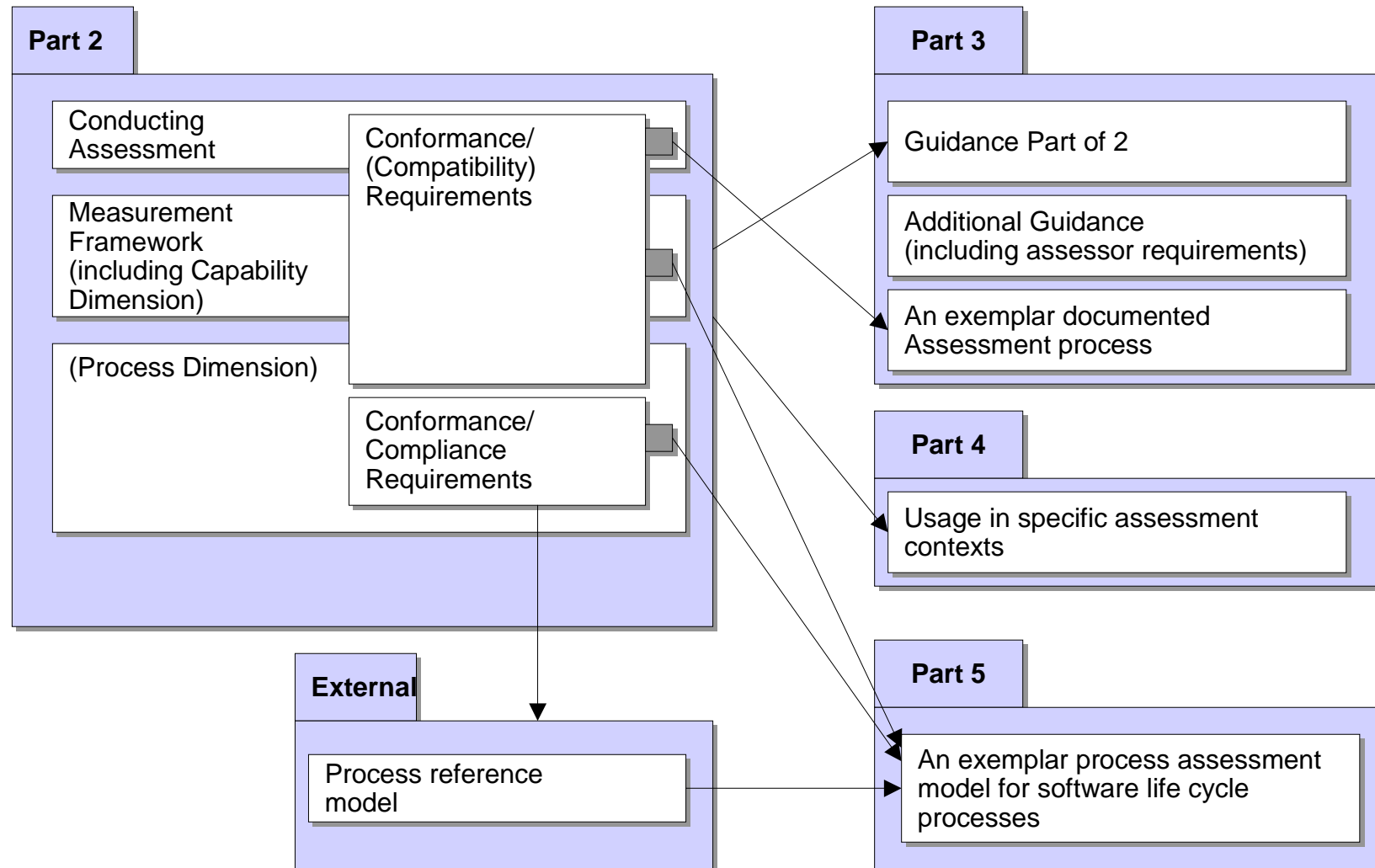
ISO 15504 definiert einen Rahmen für das Assessment und für die Verbesserung von Prozessen



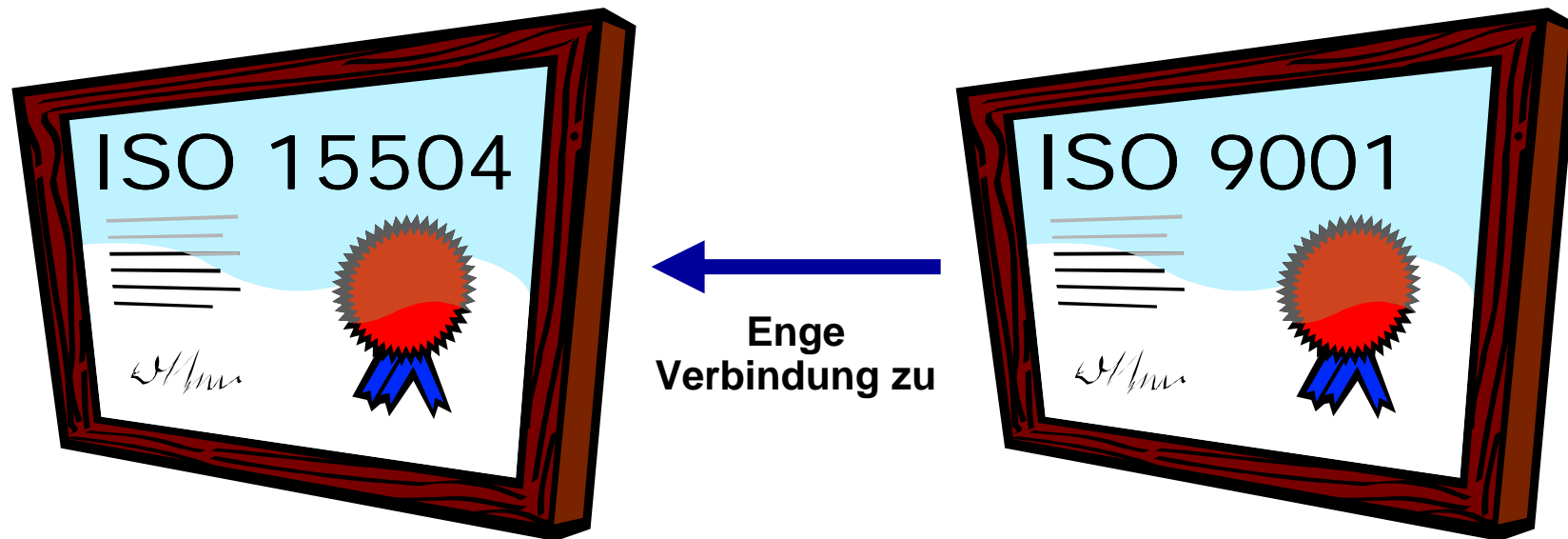
ISO 15504 stellt ein exemplarisches Assessment-Modell bereit: SPICE



Inhalt der 5 Teile der ISO 15504



Zu ISO 15504 wird es – wahrscheinlich – eine offizielle Zertifizierung geben. Darüber hinaus wird ISO 15504 sehr eng mit ISO 9001 verbunden sein.



Die genaue Form ist derzeit noch in der Abstimmung.

Die Referenten



Malte Foegen
Senior Consultant
CMMI Assessor
ISO 15504 Working Group Member
wibas GmbH
e-mail: mfoegen@wibas.de
Tel: 0171 / 455 40 47



Oliver Nössler
Consultant
SPICE Assessor
wibas GmbH
e-mail: oliver.noessler@wibas.de
Tel: 0177 / 87 47 955



Claudia Raak
Senior Consultant
Quality Assurance Specialist
wibas GmbH
e-mail: craak@wibas.de
Tel: 0172 / 69 22 605



IT MATURITY SERVICES

ProjectExpress – Project Experts – ProjectVista – ITMasterClass – ITEncape



IT Maturity Services



IT MATURITY SERVICES

Otto-Hesse-Str. 19 B ` 64293 Darmstadt ` Germany ` Phone +49 / 6151 / 50 33 49 - 0 ` Fax +49 / 6151 / 50 33 49 - 33
www.wibas.de