Einführung in ISO 15504 / SPICE

Malte Foegen, Oliver Nössler, Claudia Raak













IT Maturity
Services

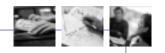


Copyright © 2003 wibas GmbH IT Maturity Services

Artikel und Präsentationen zur Verbesserung von Softwareprozessen, zu CMM, CMMI und ISO 15504 (SPICE) finden Sie auf unserer Website unter http://www.wibas.de unter dem Menüpunkt "News & Downloads".

Unsere ISO 15504 Assessment Services finden Sie unter http://www.wibas.de/presentation/pages/de_whp_6.html .





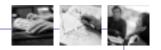
ISO 15504 / SPICE: Die internationale Norm für Prozesse und Assessments

- Im Juni 1993 wurde das Projekt mit Mandat des Joint Technical Committee JTC1 von ISO und IEC gestartet.
- Der Normentwurf erschien 1998 als Technical Report.
- Das Erscheinen der Norm wird im Laufe dieses Jahres erwartet. Die Norm ist signifikant anders als der bisherige Entwurf (Technical Report). Im folgenden gehen wir auf die neue Norm 15504:2004 und nicht auf den alten Technical Report ein.
- ISO 15504:2004 beinhaltet die Methodik und Strukturen, um Assessments von Software-Entwicklungs-Prozessen durchzuführen.
- ISO 15504:2004 beinhaltet ein mögliches Assessment-Modell: SPICE (Software Process Improvement and Capability Determination).
- ISO 15504:2004 ist mit ISO 9000:2000 verbunden.

ISO 15504 :2004



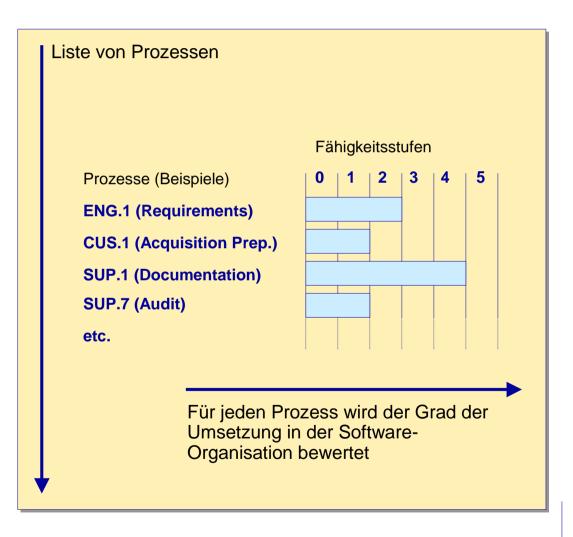




Die wesentliche Neuerung von ISO 15504 gegenüber CMM: Fähigkeitsgrad von einzelnen Prozessen und nicht Reifegrad von einem ganzen Unternehmen.

Die Elemente:

- Eine Reihe von Prozessen (z.B. ISO/IEC 12207 für Softwareentwicklung)
- Eine Bewertung des Fähigkeitsgrades für jeden Prozess, unabhängig von anderen







Die Prozesse von SPICE (ISO 15504 Teil 5)

(in Anlehnung an ISO 12207 AMD 1)

PRIMARY Life Cycle Processes

1. Acquisition Group

- 1.1 Acquisition preparation
- 1.2 Supplier selection
- 1.3 Supplier monitoring
- 1.4 Customer acceptance

2. Supply Group

- 2.1 Supplier tendering
- 2.2 Contract agreement
- 2.3 Software release
- 2.4 Software acceptance

3. Engineering Group

- 3.1 Requirement elicitation
- 3.2 System requirement analysis
- 3.3 System architectural design
- 3.4 Software requirement analysis
- 3.5 Software design
- 3.6 Software construction
- 3.7 Software integration
- 3.8 Software testing
- 3.9 Software installation
- 3.10 System integration
- 3.11 System testing
- 3 12 System & software maintenance

4. Operation Group

- 4.1 Operational use
- 4.2 Customer support

ORGANIZATIONAL Life Cycle Processes

1. Management Group

- 1.1 Organizational alignment
- 1.2 Organization management
- 1.3 Project management
- 1.4 Quality Management
- 1.5 Risk Management
- 1.6 Measurement

2. Process Improvement Group

- 3.1 Process establishment
- 3.2 Process assessment
- 3.3 Process improvement

3. Resource & Infrastructure Group

- 3.1 Human resource management
- 3.2 Training
- 3.3 Knowledge management
- 3.4 Infrastructure

4. Reuse Group

- 4.1 Asset management
- 4.2 Reuse program management
- 4.3 Domain engineering

SUPPORTING Life Cycle Proc.

1. Configuration control Group

- 1.1 Documentation Mgt.
- 1.2 Configuration Management (adj.)
- 1.3 Problem Mgt. (adj.)
- 1.4 Change Request Mgt. (Adj.)

3 Product Quality Group

- 3.1 Usability
- 3.2 Product Evaluation

2 Quality Assurance Group

- 2.1 Quality assurance
- 2.2 Verification
- 2.3 Validation
- ==
- 2.4 Joint review
- 2.5 Audit

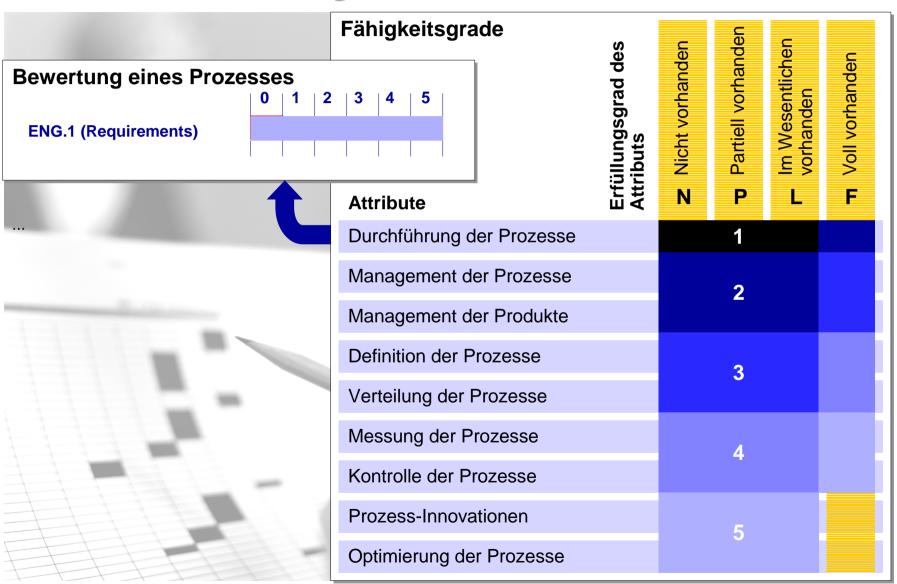




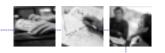




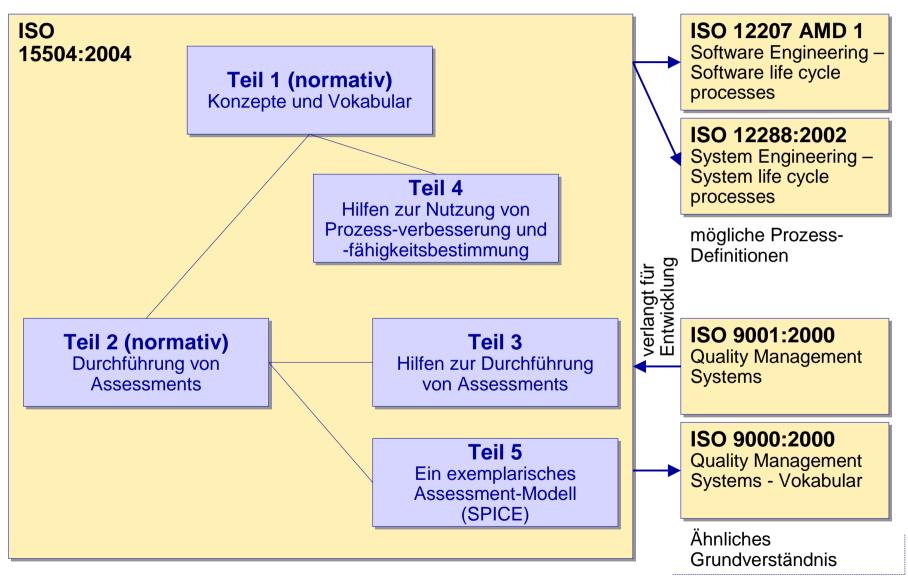
Die Bewertung des Fähigkeitsgrades eines Prozesses basiert auf der Erfüllung von 9 Attributen.







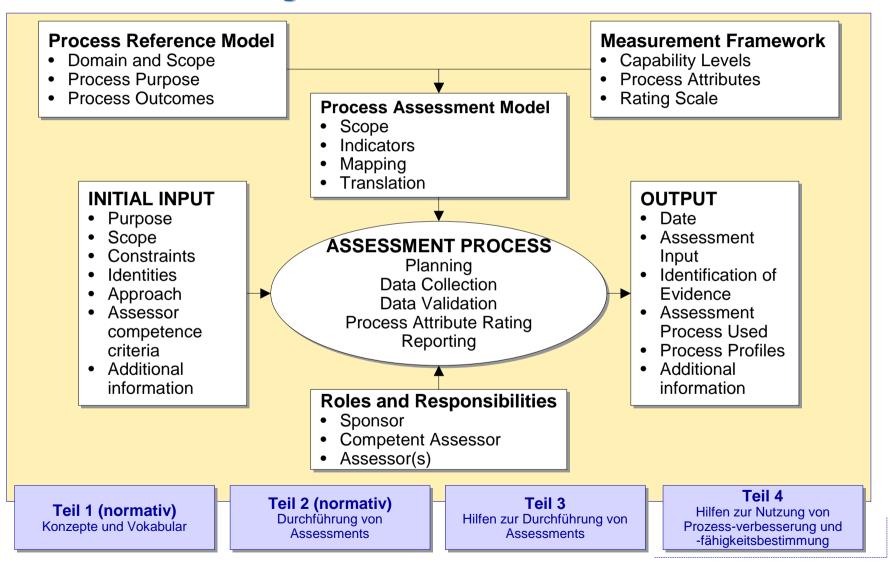
Die Teile von ISO 15504 – und referenzierte Normen







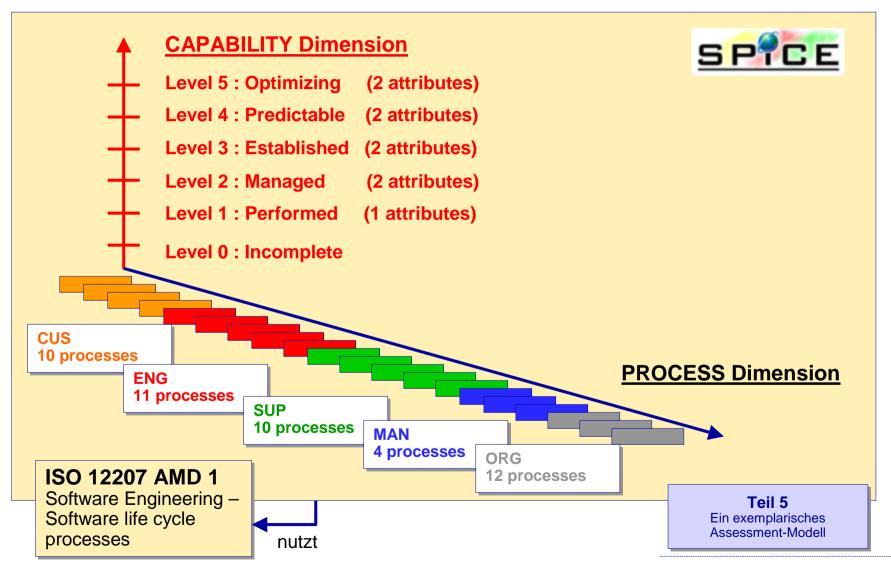
ISO 15504 definiert einen Rahmen für das Assessment und für die Verbesserung von Prozessen



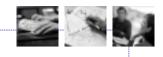




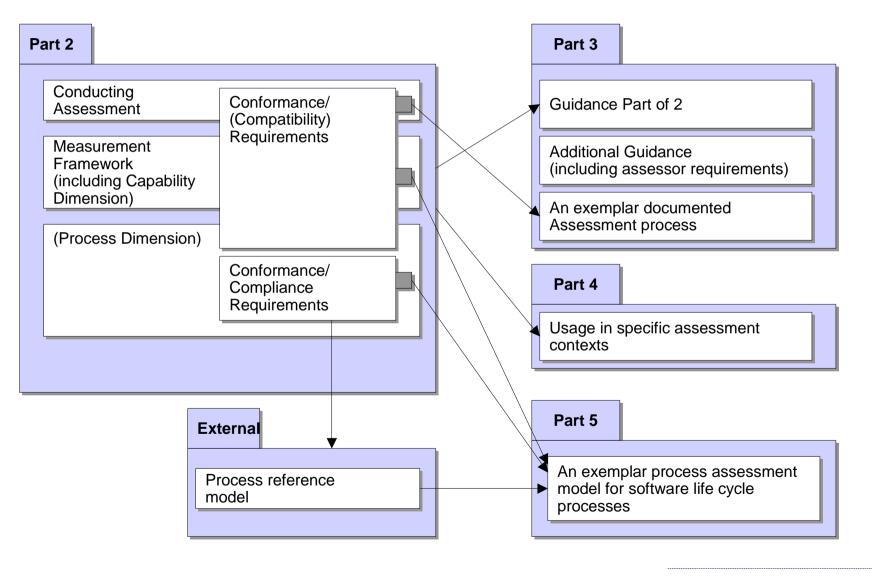
ISO 15504 stellt ein exemplarisches Assessment-Modell bereit: SPICE







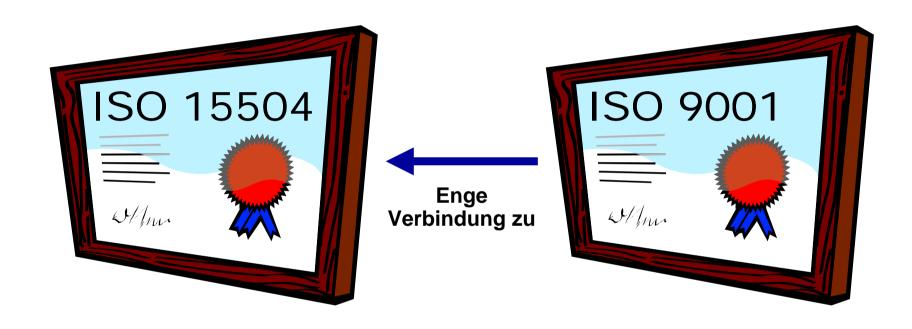
Inhalt der 5 Teile der ISO 15504







Zu ISO 15504 wird es – wahrscheinlich – eine offizielle Zertifizierung geben. Darüber hinaus wird ISO 15504 sehr eng mit ISO 9001 verbunden sein.



Die genaue Form ist derzeit noch in der Abstimmung.



Die Referenten



Malte Foegen
Senior Consultant
CMMI Assessor
ISO 15504 Working Group Member
wibas GmbH
e-mail: mfoegen@wibas.de
Tel: 0171 / 455 40 47



Oliver Nössler
Consultant
SPICE Assessor
wibas GmbH
e-mail: oliver.noessler@wibas.de
Tel: 0177 / 87 47 955



Claudia Raak
Senior Consultant
Quality Assurance Specialist
wibas GmbH
e-mail: craak@wibas.de
Tel: 0172 / 69 22 605



IT MATURITY SERVICES









IT Maturity Services



IT MATURITY SERVICES